



smartbill

parte din echipa ta

PLATI ONLINE CU CARD PRIN NETOPIA PAYMENTS



Cuprins

PLATI ONLINE PRIN CARD	3
IATA PRINCIPALELE BENEFICII.....	3
CONDITII PENTRU A BENEFICIA DE TOATE FACILITATILE ACESTEI FUNCTIONALITATI	3
CREAREA CONTULUI NETOPIA PAYMENTS DIRECT DIN SMARTBILL	4
INTEGRAREA CU SMARTBILL CAND AI DEJA CONT NETOPIA.....	5
EMITEREA DOCUMENTELOR CU LINK DE PLATA	9
PLATA EFECTIVA EFECTUATA DE CLIENTUL TAU	12
ACTIUNI AUTOMATE IN PROGRAM IN URMA PLATII EFECTUATE DE CLIENT.....	14
NOTIFICARI IN TIMPUL PROCESULUI SI INTERPRETAREA LOR	15
VERIFICAREA OPERATIUNILOR IN CONTUL NETOPIA PAYMENTS.....	17

PLATI ONLINE PRIN CARD

Iti doresti sa simplifici cat mai mult procesul prin care clientii iti platesc sumele datorate?

Cum ar fi sa incasezi in orice zi (chiar si in weekend), la orice ora, fara dureri de cap facturile pe care le-ai emis?

Ai vrea ca, dupa ce clientul tau a platit o proforma sa se emita automat factura si incasarea corespunzatoare?

Ideea noii functionalitati este ca documentele (facturile, proformele si voucherele), in format electronic, pe care le adresezi clientilor tai, sa contina trimitere directa catre o pagina specializata, unde se poate efectua plata online prin intermediul cardului.

IATA PRINCIPALELE BENEFICII

- ✓ Sporirea sanselor de incasare rapida a documentelor emise. Clientii tai pot plati online oricand, rapid si sigur, prin intermediul cardului.
- ✓ Castigul de timp pentru ca SmartBill munceste pentru tine, iar tu poti sa te ocupi de alte activitati:
 - pentru proformele platite online prin card se emit automat facturile corespondente si se trimit pe mail la clienti;
 - pentru facturile, proformele si voucherele platite online prin card se emit automat incasarile aferente;
 - poate fi activata emiterea recurenta de facturi/proforme cu link de plata, astfel ca la data programata se emite factura/proforma, se trimite automat pe mail-ul clientului, iar acesta are posibilitatea sa faca plata online cu cardul;
- ✓ Controlul asupra operatiunilor prin notificările pe care le primești la fiecare actiune inregistrata. De asemenea, rapoartele de facturi si incasari se actualizeaza dupa fiecare emitere automata de document cu mentiuni corespunzatoare la observatii.

CONDITII PENTRU A BENEFICIA DE TOATE FACILITATILE ACESTEI FUNCTIONALITATI

Pentru a te bucura de toate beneficiile acestei noi functionalitati este important sa indeplinesti 2 conditii simple:

1. Detinerea unui cont NETOPIA Payments, activat pentru plata cu cardul. Rapid si usor poti crea contul tau direct din SmartBill (vezi detalii la sectiunea de mai jos CREAREA CONTULUI NETOPIA PAYMENTS DIRECT DIN SMARTBILL) sau poti crea contul pe platforma NETOPIA Payments. Pentru detalii poti consulta link-ul urmator <https://netopia-payments.com/register/>.
2. Integrarea corespunzatoare a contului NETOPIA Payments cu SmartBill – mai jos gasesti instructiunile necesare prezentate pas cu pas. Daca creezi contul direct din SmartBill, integrarea cu NETOPIA Payments se realizeaza automat.

Este recomandat sa te asiguri ca:

- cel puțin un utilizator din firma are permisiunea de emitere facturi și încasări
- adresele de e-mail ale clienților care sunt înregistrate în program sunt cele corecte.

CREAREA CONTULUI NETOPIA PAYMENTS DIRECT DIN SMARTBILL

Poți activa rapid contul de la **Creaza cont** NETOPIA Payments. În fereastra care se deschide, sunt preluate datele firmei tale, așa cum sunt ele configurate în contul SmartBill.

Este propus primul cont bancar folosit în aplicație (împreună cu denumirea băncii și sucursala asociată lui), dar el poate fi schimbat cu un altul, atâta timp cât este unul real. Este necesar să completezi toate câmpurile pentru a putea trece la pasul următor.

Creare cont NETOPIA Payments

Date firma

Denumire firma

ABONIFAR

Adresa

Sibiu BL. Mihai Viteazu

CIF

RO33216446

Judet

Sibiu

Platitor TVA

☒ Da ☐ Nu

Tara

Romania

Registrul comertului

J99/57/2020

Cont IBAN

RO54548548XXX54574AD54

Categorie produse / servicii comercializate

Denumire banca

ALPHA BANK ROMANIA

Adresa web (URL)

Sucursala

Pasul 1 din 2

Continua

La următorul pas trebuie confirmate (dacă sunt păstrate informațiile preluate din contul SmartBill) sau completate:

- **Datele de autentificare:** pe baza lor te conectezi la contul creat la NETOPIA) și
- **Datele administratorului/directorului firmei:** se vor regăsi în contractul care trebuie semnat cu cei de la NETOPIA. Este necesar ca acestea să aparțină reprezentantului legal pentru a conferi legalitate contractului. Contractul poate fi semnat electronic.

Creare cont NETOPIA Payments

Date autentificare

Nume utilizator

Parola (min 6 caractere)

Verificare parola

Date administrator firma / director
(persoana cu care se incheie contractul de colaborare cu mobilPay)

Nume

Prenume

Email

Telefon

Foarte important !

Facturile, proformele si voucherele pe care le emiti pot fi platite cu cardul, prin adaugarea unui buton de plata pe documente. Plata se va face prin procesatorul de plati cu cardul mobilPay, care va retine un comision din valoare (detalii [aici](#)). Clientii iti pot plati imediat ce ai adaugat butonul, insa pentru a putea primi banii in contul tau, va trebui sa semnezi si contractul de colaborare cu mobilPay.

☐ Sunt de acord cu [Termenii si conditiile](#) si cu [Politica de Confidentialitate mobilPay](#)

Pasul 2 din 2

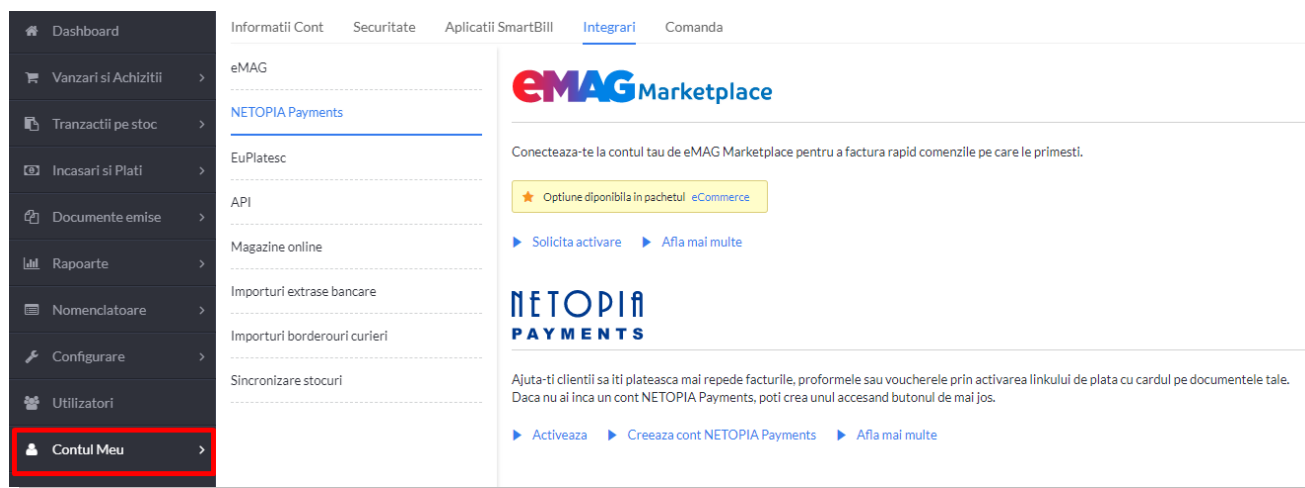
[Inapoi](#) [Creeaza cont mobilPay](#)

La final, apasa **Creeza cont** NETOPIA Payments.

Dupa crearea contului, poti activa plata cu cardul pe facturile, proformele sau voucherele emise.

INTEGRAREA CU SMARTBILL CAND AI DEJA CONT NETOPIA

Daca ai deja un cont NETOPIA, in SmartBill din meniul principal <Contul Meu> <Integrari> se acceseaza <Activeaza> care va deschide fereastra pentru configurari:



Configurare cont NETOPIA Payments

Nume utilizator

?

Identificator cont comerciant

?

Parola

?

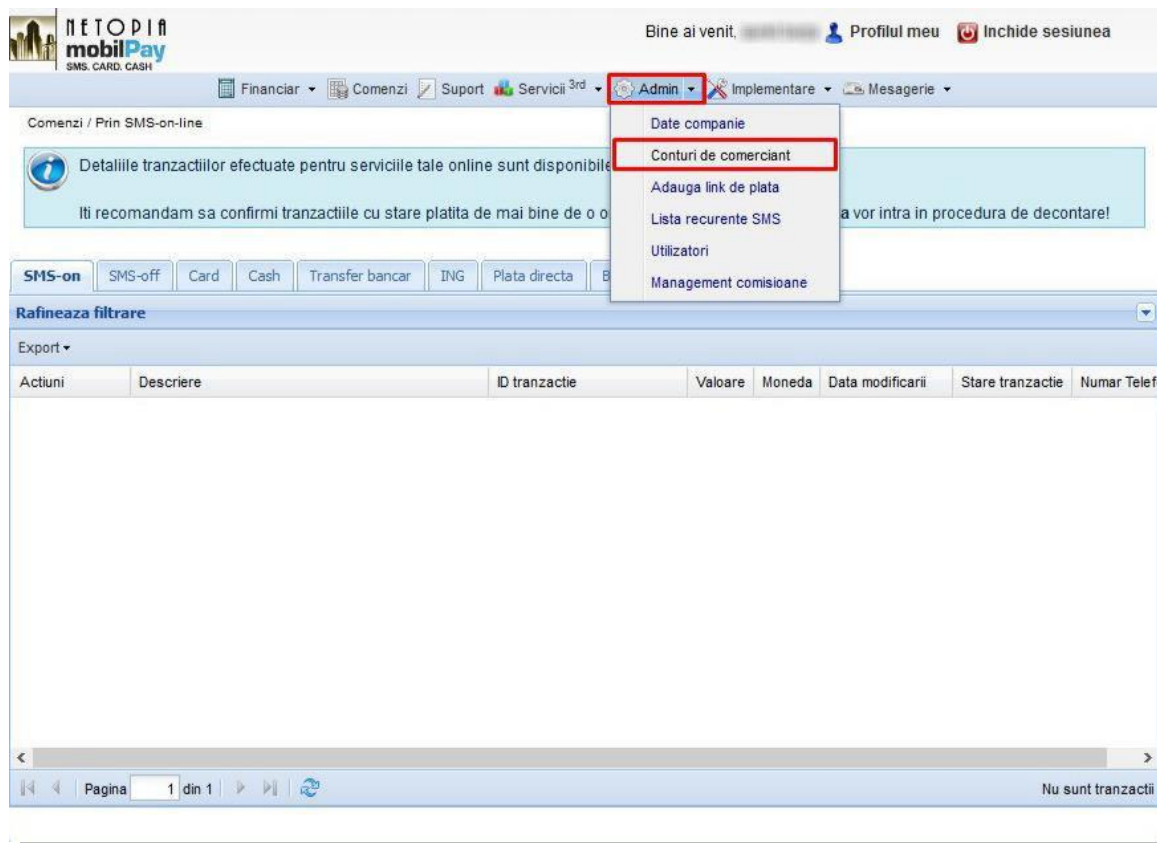
Cheie privata

?

Salveaza setari


Numele de utilizator si parola coincid cu datele de acces in contul NETOPIA. Ceilalti parametri se afla accesand contul NETOPIA Payments si urmand pasii prezentati succint mai jos:

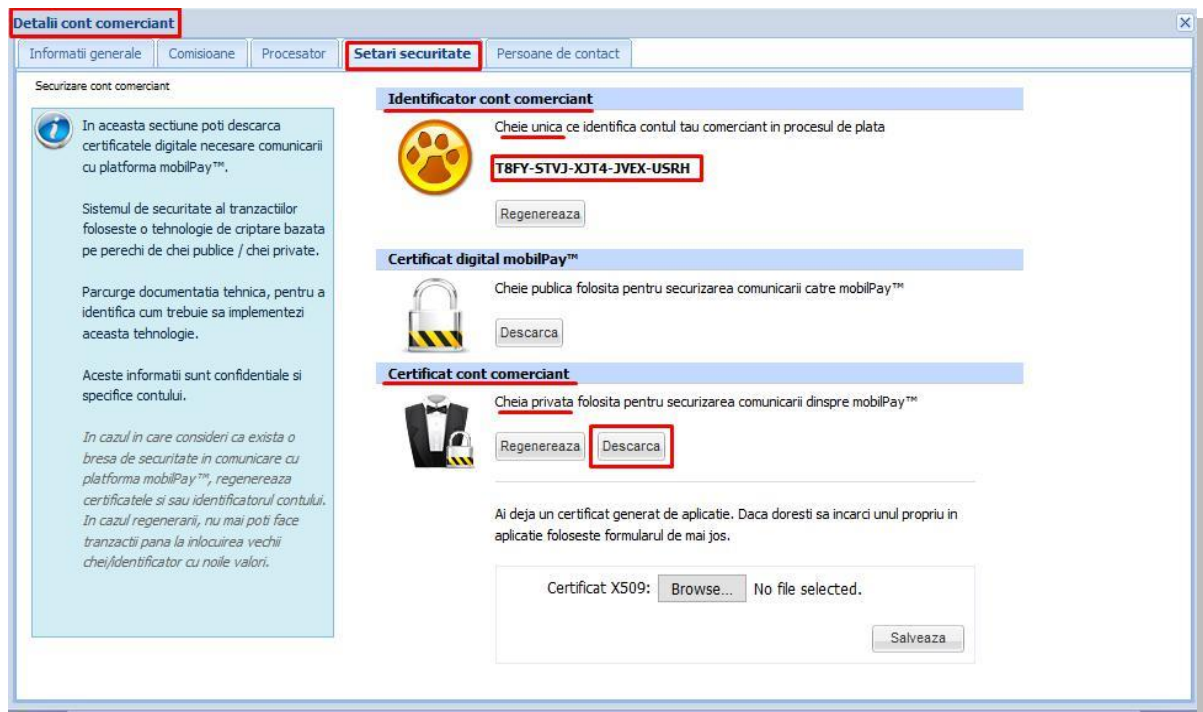
- Se acceseaza contul NETOPIA Payments la adresa: <https://www.mobilpay.ro/ro/login>. Pe baza numelui de utilizator si a parolei se intra in cont.
- Din meniu se navigheaza la sectiunea <Admin> <Conturi comerciant>



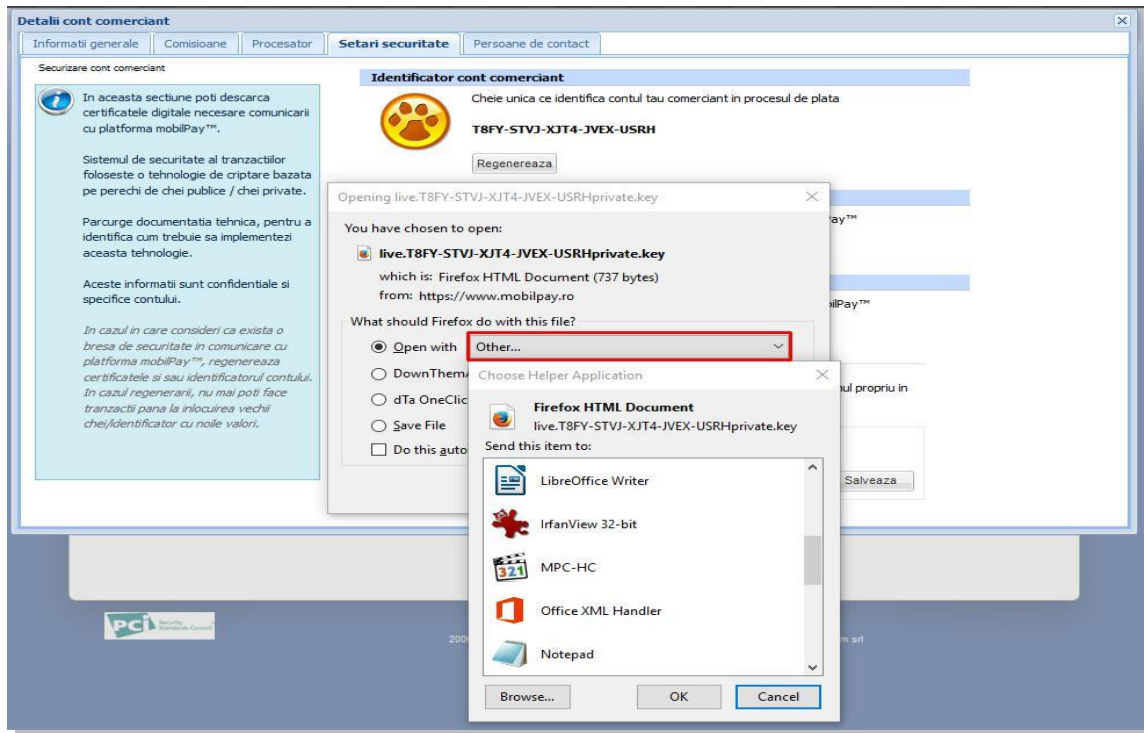
- Se afiseaza o lista care cuprinde conturile care au fost create.
Din dreptul contului in care doresti sa primești banii (ca urmare a platilor efectuate de clientii tai) accesezi <Modifica> (creion din imaginea de mai jos)



- Click pe  va deschide pagina de <Detalii cont comerciant>, unde la <Setari securitate>, sectiunea <Identificator cont comerciant> gasesti cheia unica pe care o vei completa in SmartBill (in zona cu aceeași denumire <Identificator cont comerciant>). Tot de aici, la sectiunea <Certificat cont comerciant> poti descarca cheia privata.



- Exista mai multe optiuni de deschidere a cheii private. Printre aplicatiile recomandate se numara:
 - LibreOffice writer
 - Windows Wordpad Application
 - Notepad ++



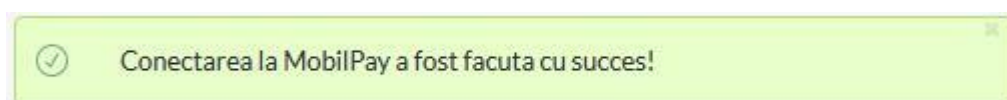
- Se copiaza cheia privata in SmartBill ? Integrari ? Cheie privata. Continutul cheii private incepe cu -
----BEGIN PRIVATE KEY----- se incheie cu -----END PRIVATE KEY-----

ATENTIE!

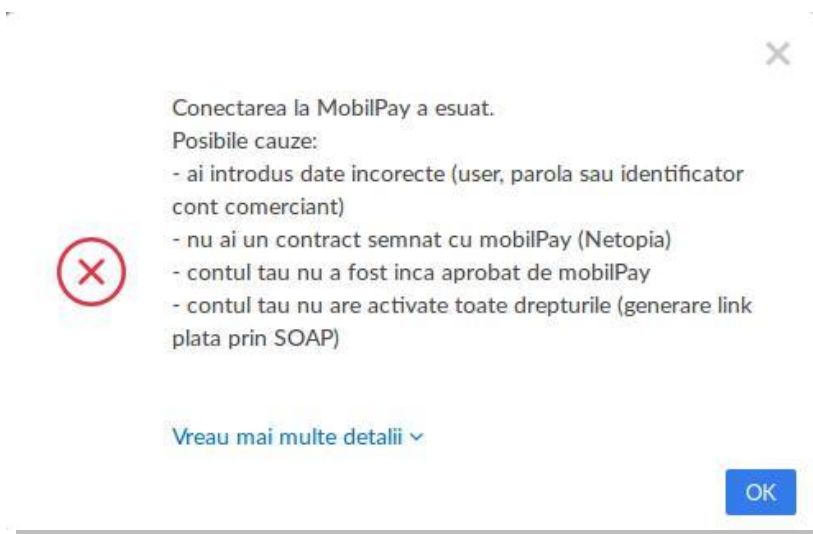
- La copiere sa nu existe spatii suplimentare inainte sau dupa continutul cheii
- Sa nu fie efectuate modificari/editari asupra textului
- Formulele de inceput si de incheiere:
----BEGIN PRIVATE KEY-----
-----END PRIVATE KEY-----

sa se gaseasca, fiecare, pe cate un rand distinct, fara ca randul respectiv sa contina si alte caractere

- Se acceseaza butonul  si GATA!



Daca apare o problema la conectare vei primi urmatorul mesaj:



Eroarea la conectare poate sa apara din diverse cauze, cum ar fi:

- user si/sau parola incorecte - ai actualizat cumva parola sau ai tastat ceva gresit?
- cheia unica (identificator cont comerciant) nu a fost introdusa corect/complet in sectiunea dedicata erori in cheia privata
- contul tau NETOPIA nu are activate toate drepturile (inclusiv generare link plata prin SOAP)

EMITEREA DOCUMENTELOR CU LINK DE PLATA

De acum, poti emite proforme, facturi si vouchere cu link de plata! ☺

Clientii tai pot plati oricand, online prin card sumele datorate. Au nevoie doar de acces la internet si de un card valid cu disponibilul necesar pentru plata.

Emiterea documentelor (proforma, factura si voucher) cu link de plata se face foarte usor din SmartBill.

- Dupa ce integrarea cu NETOPIA Payments a fost realizata cu succes, la emiterea documentelor (proforme/facturi/vouchere) apare posibilitatea de a bifa optiunea <Permite plata cu cardul online>



Vanzari si Achizitii > Proforma

Nume sau CIF client: Albtar SRL

Data emiterii: 05 / 12 / 2016

Moneda proforma: RON - Leu

Data scadentei: 08 / 12 / 2016

Limba: Romana

Serie si numar: MBE (nr. 0003)

Albtar SRL
RO12460968, JS3/985/2005, ABS
Medias, Str.Crinilor, Nr. 25, Sibiu, Romania
Ioan Marin, office@albtar.ro, 0723991456
RO88RCRR1111060453586712, Banca Comerciala Romana

Gestiune: BIOTICA

Denumire produs:

Cod:

U.M.:

Cantitate:

Pret (RON):

Cota TVA: 20 %

Pretul include TVA? ☐ Nu ☒ Da

Adauga

Nr. crt.	Denumire produs / serviciu	U.M.	Cant.	Pret (fara TVA)	Valoare	TVA
1	Bibliorafi ESSELTE Rainbow, 7,5 CM	buc	1	12.50	12.50	2.50


☒ Permite plata cu cardul online

Total fara TVA: 12.50

Total TVA: 2.50

TOTAL: 15.00

Aplica discount %

Documentul emis cu optiunea de mai sus activata va contine butonul  care deschide pagina de plata in care clientul va completa datele necesare pentru procesarea platii.

Vanzari si Achizitii > Proforma

Nume sau CIF client: Albtar SRL

Data emiterii: 05 / 12 / 2016

Moneda proforma: RON - Leu

Data scadentei: 08 / 12 / 2016

Limba: Romana

Serie si numar: MBE (nr. 0003)

Albtar SRL
RO12460968, JS3/985/2005, ABS
Medias, Str.Crinilor, Nr. 25, Sibiu, Romania
Ioan Marin, office@albtar.ro, 0723991456
RO88RCRR1111060453586712, Banca Comerciala Romana

Gestiune: BIOTICA

Denumire produs:

Cod:

U.M.:

Cantitate:

Pret (RON):

Cota TVA: 20 %

Pretul include TVA? ☐ Nu ☒ Da

Adauga

Nr. crt.	Denumire produs / serviciu	U.M.	Cant.	Pret (fara TVA)	Valoare	TVA
1	Bibliorafi ESSELTE Rainbow, 7,5 CM	buc	1	12.50	12.50	2.50

☒ Permite plata cu cardul online

Total fara TVA: 12.50

Total TVA: 2.50

TOTAL: 15.00

Aplica discount %

Ce vede clientul cand deschide documentul, accesand link-ul pe care l-a primit pe mail:

Proforma emisa cu **smartbill**
FACTURARE SI GESTIUNE

PROFORMA NEACHITATA
Scadent in 04/09/2019

850.00 Lei

PLATESTE ACUM

Model Proforma

Exporta ca PDF

Tipareste

LOGO

LOGO

LOGO

LOGO

Format tiparire

P P P P

P P P P

SIGLA
COMPANIEI

PROFORMA PF0002
Data emiterii: 05/08/2019 Cota TVA: 19%

TOTAL PLATA 850.00 Lei

Furnizor
CEHOV
CIF: RO18601904
Reg. com: J/32/1234/2017
Adresa: Piata Mare nr 7, SIBIU, Jud. SIBIU
IBAN (RON) : RO19SBOX7788990001234
Banca: TRANSILVANIA

Client
FARLANDER
CIF: 3169813
Reg. com.: J39/474/2007
Adresa: Str. Eminescu Nr 1, Suceava, Judet: Suceava
IBAN: RO88RZBR40026559XXX00X17
Banca: BCR
Email: marian_coman@smartbill.ro

Nr. crt	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cant.	Pret unitar (fara TVA) -Lei-	Valoare -Lei-	Valoare TVA -Lei-
1	CONSULTANTA luna iunie 2017	BUC	1	714.29	714.29	135.71
Total					714.29	135.71

Intocmit de : Anca B
CNP : 48375

TOTAL PLATA 850.00 Lei
Termen plata: 30 zile

PLATESTE CU CARDUL

Recomandam sa trimiti clientilor tai prin mail link catre documentul emis si sa elimini atasamentul PDF. In cazul in care se face o actualizare a documentului, aceasta va aparea in timp real si pe documentul pe care clientul il deschide prin accesarea link-ului primit pe email.

Cand se fac editari pe documentele deja emise cu optiune de plata prin card online:

- se recalculeaza suma ramasa de plata si se actualizeaza in conformitate linkul de plata atat in rapoartele din aplicatie cat si pe factura deja trimisa prin link clientului tau.
- acelasi comportament este implementat si in cazul adaugarii de incasari pe facturile emise cu optiunea de plata online.
- in cazul in care o factura este incasata complet din aplicatie, linkul de plata va fi eliminat de pe factura si va aparea ca fiind platita, atunci cand clientul tau o vizualizeaza accesand link-ul primit pe mail

Daca emiti o factura sau proforma recurenta cu optiunea de plata online, toate documentele emise automat vor permite plata cu cardul online. In cazul recurentelor deja emise, optiunea de plata poate fi introdusa prin editare.

Mentiuni:

- Plata online cu cardul este permisa pentru proformele/facturile/voucherele emise in RON, EUR sau USD
- Butonul <Plateste cu cardul> apare atat in viewer cat si in documentul pdf. Dupa ce plata a fost efectuata, butonul verde dispare.

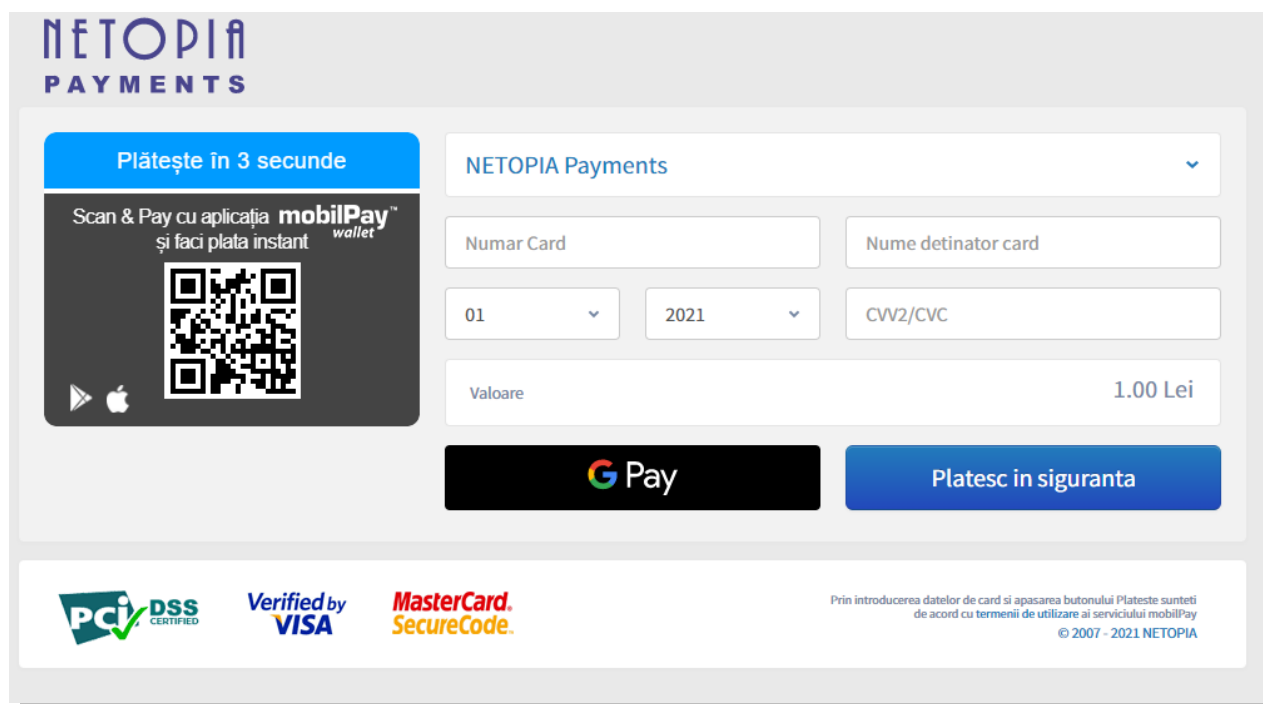


- In functie de modelul selectat pentru proforma/factura, butonul <Plateste cu cardul> este pozitionat diferit in document.

PLATA EFECTIVA EFECTUATA DE CLIENTUL TAU

Dupa ce clientul tau a deschis documentul pe care l-a primit pe mail va identifica doua zone cu trimitere catre pagina de plata (vezi zonele marcate in rosu in imaginea de mai sus - pag 10).

La acces pe oricare din cele 2 butoane se deschide pagina de plata. Aceasta reprezinta pagina default a NETOPIA Payments.



NETOPIA PAYMENTS

Plătește în 3 secunde

Scan & Pay cu aplicația **mobilPay™** și faci plata instant

NETOPIA Payments

Numar Card

Nume detinator card

01 2021 CW2/CVC

Valoare 1.00 Lei

G Pay **Plateste in siguranta**

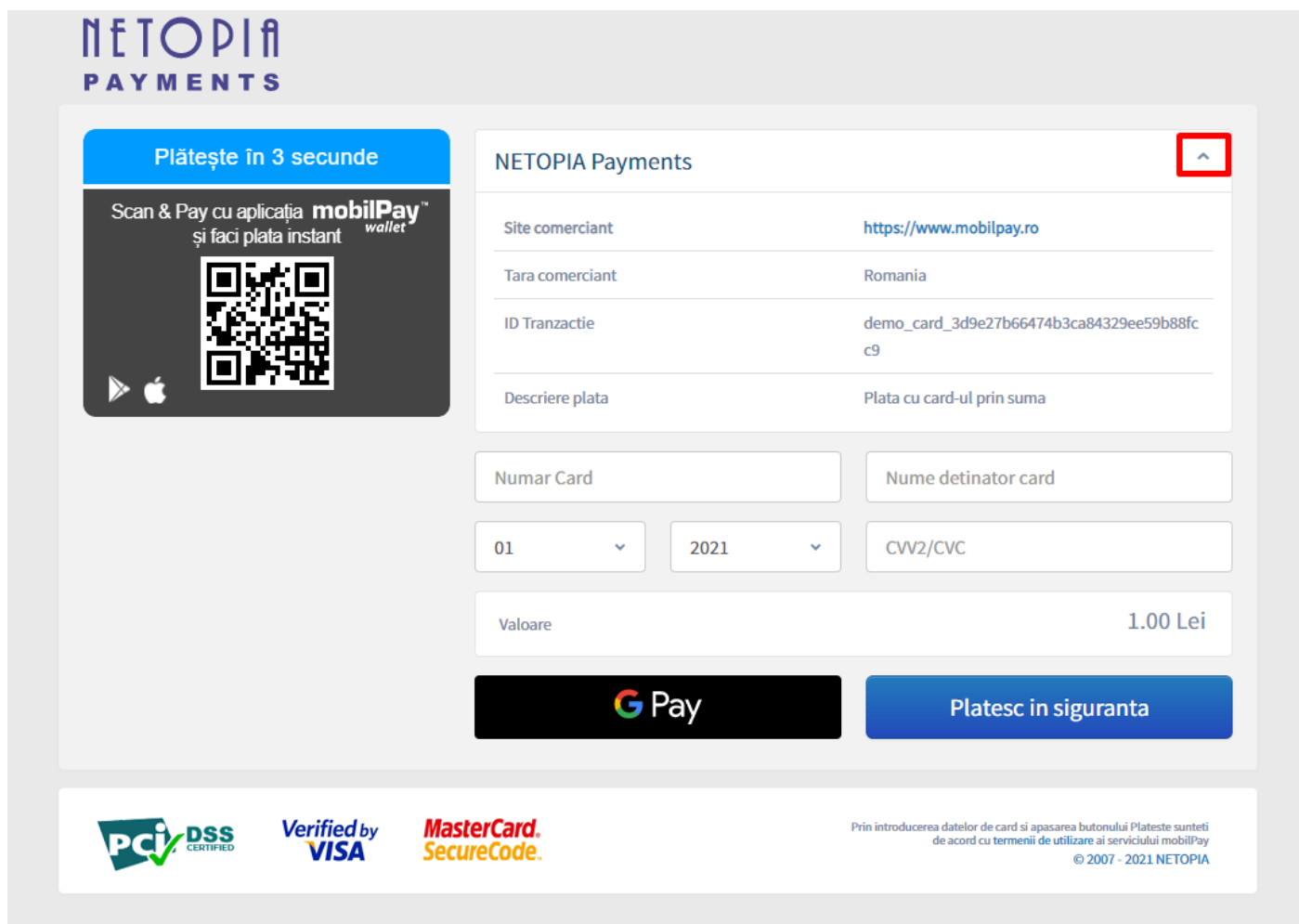
PCI DSS CERTIFIED Verified by VISA MasterCard SecureCode.

Prin introducerea datelor de card si apasarea butonului Plateste sunteti de acord cu termenii de utilizare ai serviciului mobilPay © 2007 - 2021 NETOPIA

In cazul in care documentul cu link de plata a fost emis in EUR sau USD, valoarea din pagina de plata apare ca in imaginea de mai jos:

Schimbul valutar se realizeaza la cursul BNR din data platii.

Pot fi consultate detalii despre factura primita spre plata (serie si numar factura)



NETOPIA PAYMENTS

Plătește în 3 secunde

Scan & Pay cu aplicația **mobilPay™** și faci plata instant wallet

Site comerciant: <https://www.mobilpay.ro>

Tara comerciant: Romania

ID Tranzactie: demo_card_3d9e27b66474b3ca84329ee59b88fc9

Descriere plata: Plata cu card-ul prin suma

Numar Card:

Nume detinator card:

01 2021 CVV2/CVC:

Valoare: 1.00 Lei

G Pay **Plateste in siguranta**

PCI DSS CERTIFIED Verified by VISA MasterCard SecureCode.

Prin introducerea datelor de card si apasarea butonului Plateste sunteti de acord cu termenii de utilizare ai serviciului mobilPay
© 2007 - 2021 NETOPIA

Clientul va completa:

- Numarul cardului
- Numele detinatarului de card
- Luna expirarii cardului
- Anul expirarii cardului
- Ultimele 3 cifre tiparite pe spatele cardului sub banda magnetica (daca nu exista se va lasa necompletat)

<Valoare> reprezinta valoarea totala ramasa de plata pentru respectivul document.

ACTIUNI AUTOMATE IN PROGRAM IN URMA PLATII EFECTUATE DE CLIENT

Daca documentul platit online prin card a fost o proforma => se emit automat factura si incasarea corespunzatoare (de tip Card Online).

In raportul de facturi, la observatii va exista mentiunea NETOPIA Payments si id-ul tranzactiei. Aceleasi mentiuni apar si in raportul incasari.

Extras din raport <Facturi>

Factura	Client	Data emiterii	Data scadentei	Valoare fara TVA	Valoare TVA	Total	Observatii	Actiuni
<input type="checkbox"/> MBE0003	Albstar SRL	06/12/2016		40.00	8.00	48.00	MobilPay 763b3646030c57a2c8f0a c320f7dbesa	

Extras din raport <Incasari>

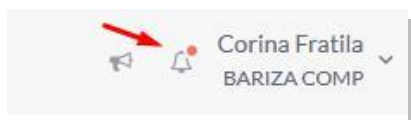
Incasare	Tip	Client	Factura	Data incasarii	Valoare totala	Moneda	Observatii	Actiuni
<input type="checkbox"/>	Card online	Albstar SRL	MBE0003	06/12/2016	48.00	RON	MobilPay 763b3646030c57a2c8f0a c320f7dbesa	

Pentru utilizatorii de SmartBill Gestiune:

- La emiterea automata a facturii (dupa ce proforma a fost platita prin NETOPIA Payments) se va realiza si descarcarea stocului, daca se indeplinesc urmatoarele conditii:
 - toate produsele din proforma fac parte din gestiuni valide
 - cantitatile disponibile in stoc sunt suficiente la momentul in care se emite factura
 - exista drepturile necesare de acces la gestiuni si de emitere incasari si facturi
- Daca stocul nu poate fi descarcat din cauza ca una sau ambele conditii de mai sus nu sunt indeplinite, utilizatorul o sa primeasca notificare in SmartBill la clopotel (vezi sectiunea de mai jos <NOTIFICARI IN TIMPUL PROCESULUI SI INTERPRETAREA LOR>)
- Daca documentul platit online prin card a fost o factura => se emite automat incasarea corespunzatoare
- Facturile si incasarile emise automat, sunt emise pe utilizatorul care a facut emiterea documentului platit online, **in cazul in care acesta are drepturile necesare**. In cazul in care nu se gasesc drepturile necesare pentru acest utilizator, se incearca emiterea pe utilizatorul care a creat contul. Daca nici acest utilizator nu are drepturile necesare se verifica, pe rand toti ceilalti utilizatori
 - In cazul in care ai abonament de facturare sau gestiune, drepturile necesare sunt de emitere de factura, respectiv de incasare.
 - In cazul in care ai abonament de Gestiune Plus, pentru emiterea de factura este necesar dreptul de emitere factura, dreptul de emitere documente din trecut si viitor si dreptul pe gestiunile de pe care s-a facut vanzarea.
- Facturile emise automat vor fi emise pe seria implicita de facturi a utilizatorului pe care se face emiterea.

NOTIFICARI IN TIMPUL PROCESULUI SI INTERPRETAREA LOR

Dupa fiecare operatiune efectuata automat ca urmare a unei plati realizate online cu cardul vei primi notificari in aplicatie la sectiunea „Mesajele mele”. Aici apar atat mesajele de succes cat si cele de eroare. Bulina portocalie indica faptul ca exista notificari noi.



Prin click pe clopotel  poti sa vezi notificarile!

Mesaje

Sterge toate mesajele

- 06/12/2016 - Factura [MBE0003](#) a fost trimisa prin email!
Factura MBE0003 a fost trimisa prin email catre office@albstar.ro!
- 06/12/2016 - S-a emis incasare card online pentru factura [MBE0003](#)
S-a emis incasare card online pentru factura MBE0003
- 05/12/2016 - S-a emis incasare card online pentru factura [MBE0001](#)
S-a emis incasare card online pentru factura MBE0001
- 05/12/2016 - S-a emis automat factura [MBE0001](#)
S-a emis automat factura MBE0001 pentru a se putea opera incasarea cu card online a proformei MBE0005
- 05/12/2016 - Eroare emitere factura la plata proformei [MBE0004](#) (order id = f61aced4a53873481e76fc1751a29483)
La plata cu cardul online a proformei MBE0004 nu s-a putut emite factura. Te rugam sa verifici drepturile utilizatorilor de a emite facturi.

Mesajele care pot sa apara sunt urmatoarele:

- ✓ **Titlu:** S-a emis incasare card online pentru factura <nr.factura>. **Mesaj:** S-a emis incasare card online pentru factura <nr.factura> -> apare la emiterea automata a unei incasari in urma unei plati efectuate online cu cardul pentru o factura emisa cu link de plata;
- ✓ **Titlu:** Eroare emitere incasare cu card online pentru factura <nr.factura>. **Mesaj:** Eroare! Nu s-a putut emite automat o incasare cu card online! -> apare in cazul in care s-a efectuat o plata pe o factura cu link de plata, dar nu s-a putut face emiterea automata a incasarii aferente;
- ✓ **Titlu:** Factura <nr.factura> a fost emisa cu succes. **Mesaj:** Factura <nr.factura> a fost emisa pe baza proformei <nr. proforma>-> apare dupa ce clientul a platit o factura proforma, iar programul emite automat factura corespunzatoare;

- ✓ **Titlu:** Factura <nr. factura> a fost emisa pe baza proformei <nr. proforma>. **Mesaj:** Factura <nr. factura> emisa pe baza proformei <nr. proforma> a fost emisa fara descarcare din gestiune. -> apare cand, in urma platii online cu cardul a unei proforme, se emite automat factura corespunzatoare, insa fara descarcare de gestiune fie din cauza stocului insuficient, a unei problemei la conversia unitatii de masura sau a altor factori care nu permit descarcarea stocului in cazul firmelor de gestiune;
- ✓ **Titlu:** Eroare! Nu s-a emis factura pentru proforma <nr.proforma>!. **Mesaj:** Eroare! Nu s-a putut emite automat factura pentru a opera o incasare cu card online! <id tranzactie> apare in cazul in care s-a efectuat o plata pe o proforma cu link de plata, dar nu s-a putut face emiterea automata a facturii aferente;
- ✓ **Titlu:** Eroare generare link plata factura <nr. factura>!. **Mesaj:** Pentru factura <nr. factura> nu s-a putut genera link de plata NETOPIA Payments. Te rugam sa verifici setarile din sectiunea Contul Meu -> Integrari apare cand nu s-a introdus corect cheia privata la integrarea cu NETOPIA Payments;
- ✓ **Titlu:** Eroare generare link plata proforma <nr. proforma>. **Mesaj:** "Pentru proforma <nr.proforma> nu s-a putut genera link de plata NETOPIA Payments. Te rugam sa verifici setarile din sectiunea Contul Meu > Integrari apare cand exista neconformitati in datele introduse la sectiunea Integrare NETOPIA Payments (utilizator, parola si identificator cont comerciant). Recomandare: Verifica daca s-au schimbat aceste date in contul tau NETOPIA Payments dupa ce s-a facut integrarea.
- ✓ **Titlu:** Informatiile primite de la NETOPIA Payments nu au putut fi decriptate! **Mesaj:** La confirmarea platii cu cardul a unei facturi, nu s-a putut decripta mesajul. Te rugam sa verifici setarile din sectiunea Contul Meu -> Integrari ? apare cand exista neconformitati in datele introduse la sectiunea Integrare NETOPIA Payments. Posibil sa nu fie introdusa corect cheia privata la integrarea cu NETOPIA sau in cazul in care cheia privata a fost regenerata din contul NETOPIA Payments si nu a fost reintrodusa in aplicatie in pagina de Integrari. Recomandare: verificati corectitudinea cheii private (incepe cu -----BEGIN PRIVATE KEY---
-- se incheie cu -----END PRIVATE KEY-----)

Vezi exemplu de aspect cheie privata in pagina urmatoare:

```
-----BEGIN PRIVATE KEY-----
MIICBgIBADANBgkqhkiG9w0BAQEFAASCAmAwggJcAgEAAoGBAK6htDz1nURaqaui
ZPF00hng6A7xVhDEL4MegoYylQya+UL6em301Iv99x9kRrIOHqN9Z1Vd3t916033
jooIjmi fXwC8MsjmOtaq7Wqlb8sjVuyFwVh7D8kZMMN+1kPjPSHpRjMOgHJQnIIg
jMzMh/c9cghndAuu4shAQMQTWVZxAgMBAECgYANHeGZonVP018fJTY4rAMz+MUC
U9zLdKaP4E2scbghUrVy41h5OMfte73fMj8Ds1X5mSWEYbqCn/nNRR6QnMoJFphS
HbRnBdhbb/NB9nRqv1CbN9p06ST0X3kIgvn0BWcrbBdNpWoDNbLdhbCBF62JFn
1VuVFT6z63oLdyzEYQJBAN0fB3673cGrTHB1a7VBQ1KxzgJKsaMX03Qqx711UdAe
aOTnrpo1C0QARHRXH7JcKyv9DAbj3Hk/dy3FQ8rIPdcCQQDKLWgLi8M0M1NBqvIm
5dM5f2hOWdRmhGKZT9Xg7Wfu+41LMUk4T7dpavAYgHnQ1SwdWW6fMABi03XyM7O
WjT3AKBU++wBhWrBWHjUagUusJqTWcr3jowFTpQIrTpXTG2ZM1bVQ0YT9ncR95hX
rnR8NHhT07o3m7PM1duUN9DKSxOZAKAbnDPXT9Dqsey4zRWgkYgVgvy10Xwcifc
9BARVYCWj3vuRt7O9+P+W4JKd1EsedBXT1EENMER9H02uM+1UpB1AkEAsE7nPPPM
bJ/XLhTzJyknScIghv3Rtib7EioDakdyRcSqCpGpc906v6cpW08BMEC+j5co9dh0
s7/VudWWRt0JEA==
-----END PRIVATE KEY-----
```

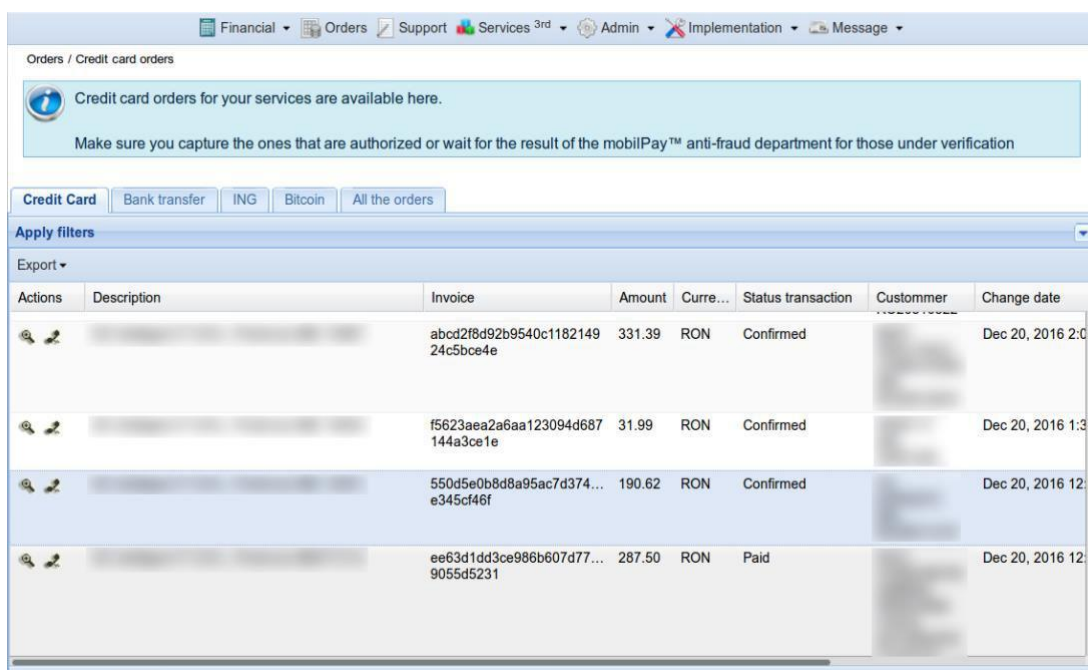
- ✓ **Titlu:** Eroare emitere factura la plata proformei <nr.proforma>. **Mesaj:** La plata cu cardul online a proformei <nr.proforma> nu s-a putut emite factura.Te rugam sa verifici drepturile utilizatorilor de a emite facturi. ? apare cand nu se identifica utilizator cu drepturi de emitere factura in cadrul firmei.
Daca ai Gestiune Plus si drepturi complexe pentru utilizatori, este necesar sa existe utilizator cu drept de emitere a documentelor care urmeaza sa se emita (factura si sau incasare), cu drept de

emitere documente din trecut si viitor si cu drept pe toate gestiunile din care fac parte produsele de pe proforma/factura.

- ✓ **Titlu:** Eroare emitere incasare pentru factura <nr.factura>. **Mesaj:** La plata cu cardul online a facturii <nr.factura> nu s-a putut emite o incasare. Te rugam sa verifici drepturile utilizatorilor de a emite incasari. ? mesaj care apare cand nu se identifica utilizator cu drepturi de emitere incasare in cadrul firmei
- ✓ **Titlu:** Factura <nr. factura> a fost trimisa prin email! **Mesaj:** Factura <nr. factura> a fost trimisa prin email către <adresa de email>! ? apare dupa emiterea automata a unei facturi, daca aceasta a fost trimisa cu succes catre clientul tau
- ✓ **Titlu:** Nu s-a putut trimite e-mail catre adresa <...>! **Mesaj:** Email-ul catre adresa <...> nu a putut fi trimis! ? apare cand nu s-a putut realiza trimiterea automata cu succes a facturii pe email. Problema poate fi cauzata de o adresa de email incorecta.
- ✓ **Titlu:** Factura <...> a fost emisa fara descarcare din gestiune. **Mesaj:** Factura emisa pe baza proformei <...> a fost emisa fara descarcare din gestiune. La descarcarea gestiunii a aparut urmatoarea eroare: Gestiunea predatoare este invalida! ? apare cand nu s-a putut realiza descarcarea din gestiune, la emiterea automata a facturii dupa ce proforma a fost achitata prin NETOPIA Payments. Se atrage atentia asupra faptului ca, la intocmirea proformei nu a fost selectata corect gestiunea.
- ✓ **Titlu:** Factura <...> a fost emisa fara descarcare de gestiune. Factura <...> emisa pe baza proformei <...> a fost emisa fara descarcare din gestiune. La descarcarea gestiunii a aparut urmatoarea eroare: Cantitate stoc insuficienta la Factura <...> din data <...> pentru produsul <...> de la pozitia <...> ? apare cand nu s-a putut realiza descarcarea din gestiune, la emiterea automata a facturii dupa ce proforma a fost achitata prin NETOPIA Payments. Descarcarea gestiunii nu se poate realiza din cauza stocului insuficient.

VERIFICAREA OPERATIUNILOR IN CONTUL NETOPIA PAYMENTS

Statusul operatiunilor poate fi verificat in contul NETOPIA Payments (a se observa imaginea de mai jos, coloana <Status transaction>):




The screenshot shows the 'Orders / Credit card orders' section of the NETOPIA Payments interface. It includes a navigation bar with tabs for Financial, Orders, Support, Services, Admin, Implementation, and Message. A message box states: 'Credit card orders for your services are available here. Make sure you capture the ones that are authorized or wait for the result of the mobilPay™ anti-fraud department for those under verification'. Below this, there are tabs for Credit Card, Bank transfer, ING, Bitcoin, and All the orders. An 'Apply filters' button and an 'Export' dropdown are also visible. The main table displays a list of transactions with columns: Actions, Description, Invoice, Amount, Curre..., Status transaction, Customer, and Change date. The table contains four rows of data, all with a status of 'Confirmed' or 'Paid'.


Actions	Description	Invoice	Amount	Curre...	Status transaction	Customer	Change date
		ab0d2f8d92b9540c1182149 24c5bce4e	331.39	RON	Confirmed		Dec 20, 2016 2:0
		f5623aea2a6aa123094d687 144a3ce1e	31.99	RON	Confirmed		Dec 20, 2016 1:3
		550d5e0b8d8a95ac7d374... e345cf46f	190.62	RON	Confirmed		Dec 20, 2016 12:
		ee63d1dd3ce986b607d77... 9055d5231	287.50	RON	Paid		Dec 20, 2016 12:

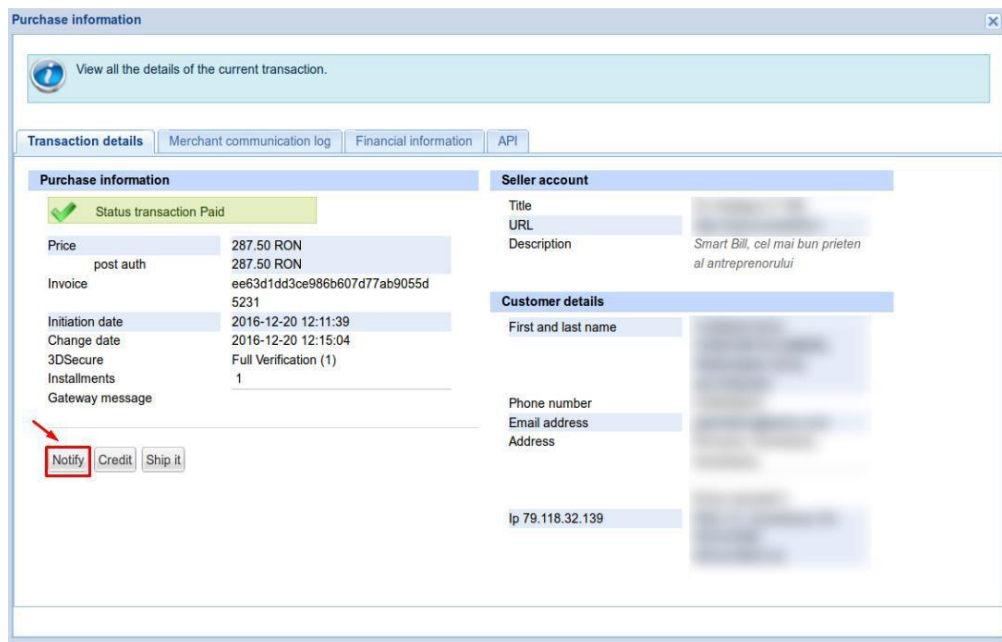
Daca in coloana <Status transaction> starea unei tranzactii este <Paid> (nu Confirmed) inseamna ca, din varii motive (vezi sectiunea NOTIFICARI IN TIMPUL PROCESULUI SI INTERPRETAREA LOR) comunicatia cu NETOPIA Payments nu a fost realizata cu succes pana la capat.

Spre exemplu, o tranzactie in starea <Paid> poate fi o proforma care a fost achitata prin NETOPIA Payments, dar pentru care nu au fost emise incasarea si factura corespunzatoare in SmartBill.

Este important sa se verifice permanent notificarile primite in contul SmartBill la .

Dupa ce se efectueaza corectii corespunzatoare mesajului de avertizare primit in legatura cu tranzactia neconfirmata:

- se revine in contul NETOPIA Payments, la tranzactia care se afla in starea <Paid>
- se acceseaza lupa din capatul randului (din coloana Actions)  si se deschide fereastra de mai jos:



Purchase information

View all the details of the current transaction.

Transaction details | Merchant communication log | Financial information | API

Purchase information

Status transaction Paid

Price 287.50 RON
post auth 287.50 RON
Invoice ee63d1dd3ce986b607d77ab9055d5231
Initiation date 2016-12-20 12:11:39
Change date 2016-12-20 12:15:04
3DSecure Full Verification (1)
Installments 1
Gateway message

Seller account

Title
URL
Description Smart Bill, cel mai bun prieten al antreprenorului


Customer details

First and last name
Phone number
Email address
Address
Ip 79.118.32.139

Notify Credit Ship it

De aici, daca se lanseaza comanda <Notify> se va reincerca comunicarea cu SmartBill si daca problema intampinata anterior a fost solutionata, se vor transmite comenzi corespunzatoare de emitere incasare si daca este cazul de emitere factura.

Se recomanda verificarea in contul SmartBill daca aceste operatiuni au fost realizate cu succes.

Notificarile care apar la  au un rol important in gestionarea procesului.