

MANAGEMENT DES ORGANISATIONS MASTER 2

Dossier 1 : Connaissances générales

- 1- Présentez dans un schéma, les six parties de base de l'organisation selon Henry Mintzberg
- 2- Citez les acteurs de l'organisation selon Mintzberg
- 3- Que comprendre par décentralisation ?
- 4- Présentez selon Mintzberg, les quatre formes de direction décentralisée issues de la combinaison du lieu et de l'intensité du transfert de pouvoir comme paramètres.

Dossier 2 : Cas Faquiti

1 « *Faquiti* » est une usine de production de jus de fruits installée à Lokossa. Elle utilise un système de production à la chaîne très simplifiée animée par des ouvrières.

2 Madame Amoussa, la nouvelle directrice découvre, au bout des six premiers mois de travail, qu'il lui faudrait résoudre un problème.

3 Parmi les ouvrières de la chaîne de montage qui vivaient toutes dans les environs, il y avait un taux élevé de renouvellement de la main-d'œuvre. Peu à peu, comme elle habitait, elle-même dans la localité, elle fit connaissance avec les familles des employés.

4 En enquêtant sur les raisons de ce renouvellement rapide du personnel, elle découvrit qu'il était difficile pour les femmes d'effectuer des journées de travail de huit heures selon des horaires réguliers (de 8h à 16h) du lundi au vendredi, tout en faisant leur ménage et leurs courses et en assumant les obligations de leur vie de famille. Il était naturel qu'au bout de quelques mois de travail, elles renoncent à jongler entre toutes ces exigences et quittent leur emploi. Il arrive qu'au bout d'un an parfois, elles reprennent leur travail, mais en fait, elles ne tardent pas à démissionner à nouveau.

5 Après avoir réfléchi à la situation, Madame Amoussa a fini par mettre en place un plan apparemment insolite. D'abord, elle fit installer un système bio métrique de pointage des allées et venues pour le temps de présence dans l'entreprise afin de déterminer avec précision la base de rémunération des employées.

6 Ensuite, elle fit apprendre à chaque employée, tous les postes de travail à la chaîne de montage, ce qui ne présenta guère de difficulté pour aucune d'entre elles. Puis, on montra à

chacune d'elle comment elle pourrait ralentir ou accélérer le convoyeur. Finalement une copie de la clé d'accès à la chaîne a été donnée à chaque employée. Les femmes étaient alors libres d'aller et de venir à leur gré et donc de décider de leurs propres horaires de travail.

7 Que se passa-t-il ? Les ouvrières entraient et sortaient à toute heure du jour depuis l'aube jusqu'à minuit. Celles qui se trouvaient présentes, ensemble pourraient facilement s'organiser en un groupe de montage. Si une employée venait servir un dimanche ou tard le soir, elle ralentissait la chaîne de montage et exécutait chacune des tâches l'une après l'autre. Le problème de rotation du personnel se trouva ainsi résolu. Les femmes qui étaient récemment « parties pour de bon » revinrent. Elles avaient plaisir à s'organiser elles-mêmes.

8 De nombreuses familles firent la connaissance de Madame Amoussa, la directrice et sympathisèrent avec elle. On l'appréciait beaucoup et un sentiment de loyalisme se développa vis-à-vis d'elle.

9 Le nombre d'ouvrières passa de 10 à 25 en une année d'expérimentation du plan . Dans le même temps, le taux de rotation diminua considérablement. La productivité par employé se décupla. La part de marché de l'entreprise augmenta dans la sous région. Les bénéfices s'envolèrent et devinrent les meilleurs de la sous région pendant la période.

Questions

- 1- Selon la vision de quelle école sociologique, Madame Amoussa a-t-elle conduit « *Faquit* » ? Justifiez votre réponse.
- 2- Quels sont les rôles de manager qu'a joués madame Amoussa ?
- 3- Madame Amoussa croit-elle à la théorie Y ou à la théorie X ? Justifiez votre réponse.
- 4- Quel est le style de direction de Madame Amoussa ? justifiez votre réponse.
- 5- Madame Amoussa est-elle un manager ou un leader ? justifiez votre réponse.
- 6- Madame Amoussa est-elle un entrepreneur ou un dirigeant selon vous ? justifiez votre réponse.
- 7- Quels sont les types de pouvoirs qui apparaissent dans le texte ? justifiez votre réponse
- 8- Qu'est-ce qui explique le succès de madame Amoussa selon vous?
- 9- Le plan de Madame Amoussa comporte quelques risques, quels sont-ils selon vous ?
- 10- Que proposez-vous pour les corriger

Dossier 3 : Organigramme Wabodou

WABODOU est une grande entreprise de commercialisation des appareils électroménagers. A sa tête, se trouve monsieur Farid au poste de Président Directeur Général de l'entreprise. Il gère la société et rend périodiquement compte au conseil d'Administration dont il assure également la présidence. Les rendez-vous de M. Farid sont gérés par madame Larissa une secrétaire particulière très remarquable.

Au plan structurel, l'entreprise que dirige M. Farid est composée de trois Directions principales :

- une Direction Technique chargée de la production et comportant un service administratif, un service de stock, un service de production subdivisé en deux ateliers : un premier qui assure la production proprement dite et un autre qui s'occupe du contrôle de qualité ;
- une Direction Commerciale comprenant deux services : un service d'approvisionnement et un service de vente ;
- une Direction Financière abritant un service de comptabilité et un service d'investissement.

Par moment, M Farid gère avec l'appui technique d'un staff composé de M. Souleymane, expert comptable, Conseiller Fiscal de l'organisation, Maître Tabélé, Conseiller Juridique et M. Mohamed , consultant en Marketing, Conseiller Commercial de la société.

Travail à faire :

En votre qualité de Technicien Supérieur en Management des Ressources Humaines, aidez le PDG M. Farid à :

- 1-tracer l'organigramme de sa société ;
- 2-qualifier la structure de son organisation (le type de structure) ;
- 3-donner deux avantages et deux inconvénients de ce type de structure ;
- 4-citer les autres formes de structure qui existent ?