

MANAGEMENT DES ORGANISATIONS

LICENCE 3

I Questions diverses

- 1 Quelle est la définition étymologique du management ?
- 2 A travers le schéma du processus de gestion, donnez une approche définitionnelle du management.
- 3 Expliquez chacune des fonctions du management
- 4 En quoi consiste l'administration selon FAYOL ?
- 5 A travers la conception fayolienne de l'administration et du schéma du processus de gestion, montrez que Henri Fayol est le père fondateur du management moderne
- 6 Le management est-il une science ou un art ? Justifiez votre réponse.
- 7 Quelle (s) différence (s) faites- vous entre la DPO et la DPPO ?
- 8 Faites une comparaison entre les trois courants majeurs de l'Ecole Classique.

II Cas

Jupiter était un pirate de l'antiquité qui avait une spécialité cruelle. Lorsqu'il faisait des prisonniers, il les faisait attacher sur une sorte de lit. Si les pieds ou les mains des malheureux dépassaient, il les faisait couper. S'ils n'atteignaient pas les rebords du lit, il les faisait étirer à l'aide de cordages. C'est ce que fit longtemps l'organisation du travail, en enfermant les salariés dans des postes aux contenus définis en dehors d'eux par les bureaux d'études de travail. Les compétences supplémentaires ou le potentiel qu'ils pouvaient avoir n'étaient pas pris en compte. Une formation étroitement adaptative ajustait le savoir faire aux exigences définies. On leur assignait une seule tâche à faire.

Jupiter fut capturé par Népar, qui lui fit subir le même sort. Les organisations qui n'avaient pas compris la nécessité d'une profonde transformation ont vu leur marchés se rétrécir ou se fermer du fait de la concurrence d'autres organisations plus clairvoyantes et performantes qui les ayant parfois racheté, se sont livrées au dépeçage du captif, au nom de la création de valeur pour les seuls actionnaires, par restructurations, fusions et autres downsizing. Désormais, on s'adapte à l'environnement, on s'occupe à la fois des désirs des clients, des fournisseurs et on essaye de satisfaire les travailleurs de l'organisation.

Jupiter est mort, ou en tout cas moribond, du moins dans les pays développés. Cette organisation qui fut à une époque un levier remarquable de progrès économique est aujourd'hui contre productive.

Questions

- 1 Quel est le théoricien de l'organisation du travail et quelle école sociologique est proche de Jupiter et de ses méthodes ? Justifiez votre réponse à partir des principes de cette école et des arguments tirés du texte.
- 2 Que peut-on reprocher à cette école ?
- 3 Quelle école sociologique est proche de Népar et de ses méthodes ? Justifiez votre réponse à partir des principes de cette école et des arguments tirés du texte.
- 4 Quel point commun pouvez-vous trouver à ces deux écoles ?
- 5 L'organisation dont il est question dans l'histoire de Jupiter est elle réellement en perte de vitesse dans un pays comme le Bénin ? justifiez votre réponse.