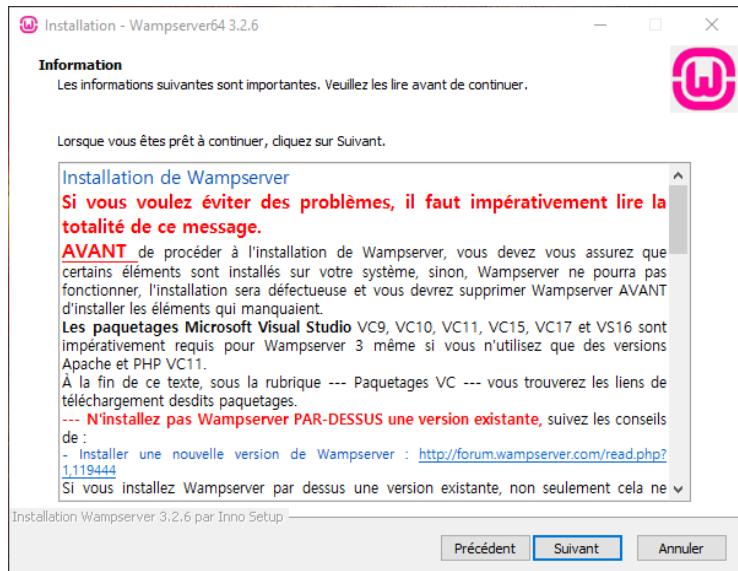


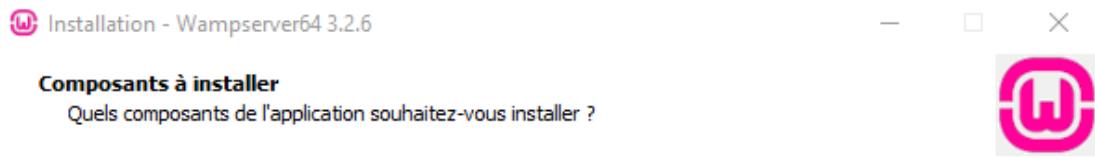
GESTIONNAIRE LIBRE DE PARC INFORMATIQUE

GLPI

INSTALLATION

J'ai utilisé wamp64 qui est un environnement de développement web comprenant trois serveurs : Apache, Mysql et Mariadb. De plus un interpréteur de script PHP. Ainsi que l'administration web des bases de données avec Phpmyadmin.





Sélectionnez les composants que vous désirez installer ; décochez les composants que vous ne désirez pas installer. Cliquez ensuite sur Suivant pour continuer l'installation.
Notez que vous avez la possibilité, après cette installation, d'ajouter des "addons", c'est-à-dire d'autres versions d'Apache, PHP, MySQL et MariaDB.

Installation par défaut	
<input checked="" type="checkbox"/>	Wampmanager
<input checked="" type="checkbox"/>	Apache 2.4.51
<input checked="" type="checkbox"/>	PHP 5.6.40
<input type="checkbox"/>	PHP 7.0.33
<input type="checkbox"/>	PHP 7.1.33
<input type="checkbox"/>	PHP 7.2.34
<input type="checkbox"/>	PHP 7.3.33
<input checked="" type="checkbox"/>	PHP 7.4.26
<input checked="" type="checkbox"/>	PHP 8.0.13
<input checked="" type="checkbox"/>	PHP 8.1.0
<input checked="" type="checkbox"/>	MariaDB
<input checked="" type="radio"/>	MariaDB 10.6.5
<input type="radio"/>	MariaDB 10.5.13
<input checked="" type="checkbox"/>	MySQL
<input checked="" type="radio"/>	MySQL 5.7.36
<input type="radio"/>	MySQL 8.0.27

Les composants sélectionnés nécessitent au moins 2,39 Go d'espace disponible.



Une fois Wamp64 installé, j'ai utilisé Heisql pour créer une base de données glpi puis j'ai ajouté un utilisateur : glpi/glpi à la base de données créée.

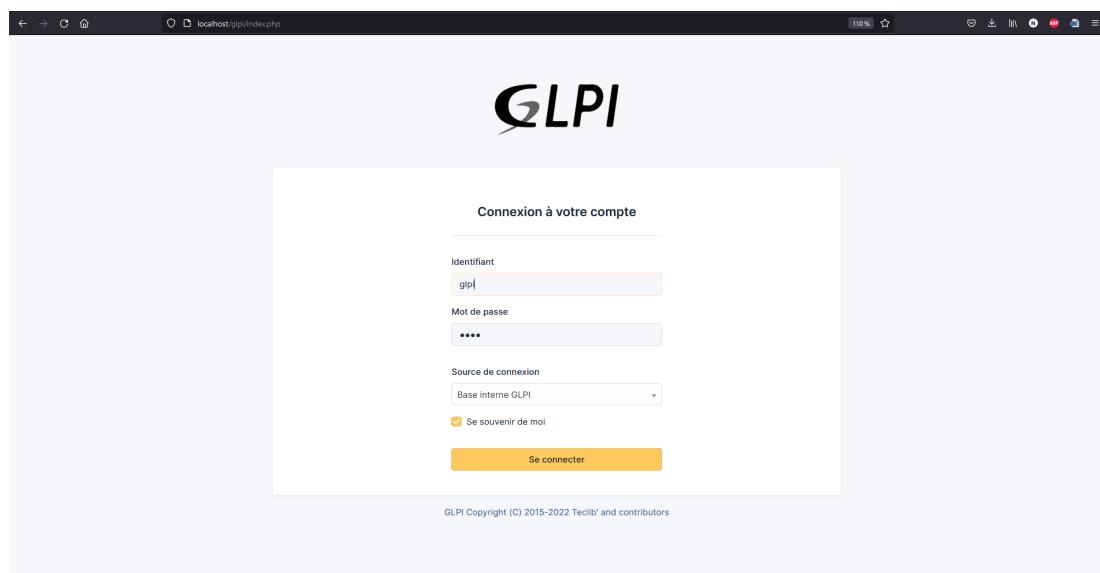
25 USE `glpi`;
26 SHOW VARIABLES;
27 FLUSH PRIVILEGES;
28 SHOW COLUMNS FROM `mysql`.`user`;
29 SELECT `user`, `host`, IF(LENGTH(password)>0, password, authentication_string) AS `password` FROM `mysql`.`user`;

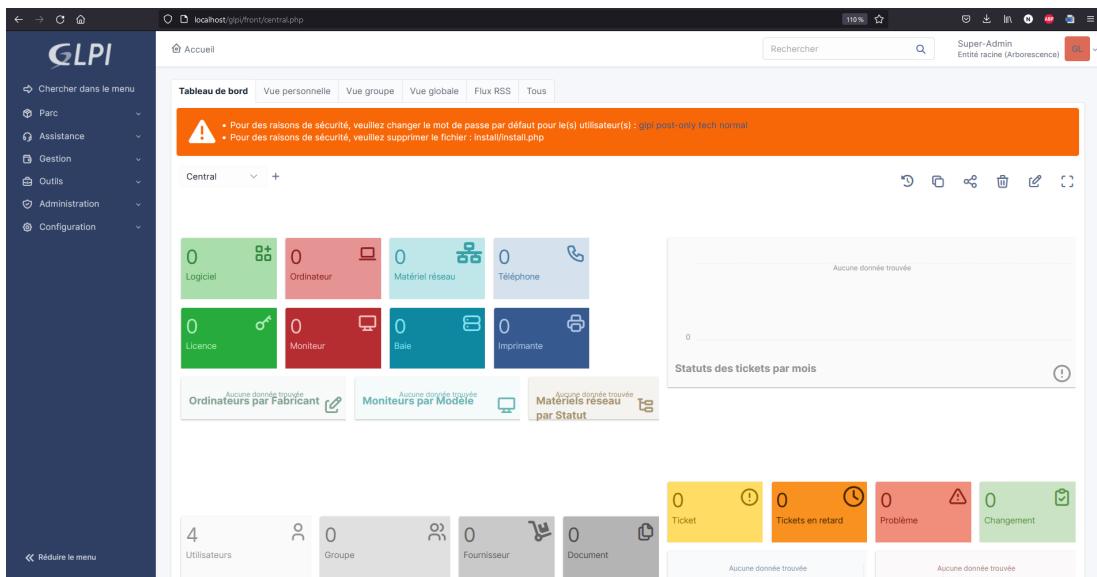
Ensute, on télécharge GLPI puis on extrait le fichier compresser dans le réperatoire wamp64/www/

Ensute on démarre wamp64 sur la machine.

ACCEDER À GLPI

On lance notre navigateur internet puis on se connecte via l'URL
localhost : <http://localhost/glpi>





UTILITASION DES TICKETS

Par ailleurs, je me suis servi de GLPI pour mettre en œuvre les tickets que j'ai eu en entreprise et que j'ai effectué en autonomie.

Nous avons donc une création de trois utilisateurs : Sophie qui a le rôle de la supervision au sein de l'entreprise, Patrick qui est le responsable du service, et moi-même Nicolas qui est technicien.

- Sophie crée les tickets suite aux alarmes déclenchés
- Patrick visualise tous les tickets concernant le service
- Nicolas est assigné au ticket par Sophie.

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
3	Deploiement d'un nouveau lien entreprise	Clos	2022-10-20 12:15	2022-10-20 10:29	Basse	grel sophie i	Serres Nicolas i		
6	Deploiement d'un nouveau lien PABX	Clos	2022-10-20 12:12	2022-10-20 11:16	Basse	grel sophie i	Serres Nicolas i		
8	Création d'un lien fibre 10go pour un déploiement 5g futur	En cours (Planifié)	2022-10-20 12:11	2022-10-20 11:16	Basse	grel sophie i	Serres Nicolas i		
11	Defaut sur une carte	En attente	2022-10-20 12:08	2022-10-20 11:22	Basse	grel sophie i	Serres Nicolas i		
4	Déploiement 5g pour le site de Merleï	Clos	2022-10-20 12:08	2022-10-20 10:31	Moyenne	grel sophie i	Serres Nicolas i		
1	Bale mobile HS Merleï	Clos	2022-10-20 11:49	2022-10-20 10:20	Haute	grel sophie i	Serres Nicolas i		
2	Service 4G hs - Franconville	Clos	2022-10-20 12:08	2022-10-20 10:22	Haute	grel sophie i	Serres Nicolas i		
7	Changement RRU 3g HS	Clos	2022-10-20 12:02	2022-10-20 11:13	Haute	grel sophie i	Serres Nicolas i		
9	Perte de débit sur une ligne cuivre	Clos	2022-10-20 11:57	2022-10-20 11:18	Haute	grel sophie i	Serres Nicolas i		
10	Lien fibre non fonctionnel 10000 du client 301-5412	Clos	2022-10-20 11:54	2022-10-20 11:20	Haute	grel sophie i	Serres Nicolas i		

CREATION DE TICKET PAR LA SUPERVISION

Via son compte utilisateur, Sophie crée des tickets et les assigne ou non à des profils comme l'observateur Patrick, pour qu'il est la visibilité sur les tickets créés.

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
8	Création d'un lien fibre 10go pour un déploiement 5g futur	En cours (Planifié)	2022-10-20 12:11	2022-10-20 11:16	Basse	grel sophie	Serres Nicolas		
11	Defaut sur une carte	En attente	2022-10-20 12:08	2022-10-20 11:22	Basse	grel sophie	Serres Nicolas		

RÉPONSE DU TECHNICIEN

Via son compte utilisateur au profil de technicien, je réponds au ticket en fonction de mon intervention effectuer.

The screenshot shows the GLPI ticket management system. On the left, a dark sidebar menu includes sections like Accueil, Assistance (Tickets, Changements, Planning, Statistiques, Tickets récurrents, Changements récurrents), Gestion (Outils, Administration, Configuration), and a 'Réduire le menu' link.

The main area displays a ticket detail view for ticket number 1. The ticket title is "Déploiement d'un nouveau lien entreprise (3)". The ticket content pane contains a message about deploying a new enterprise link and a note from Serres Nicolas. A green box labeled "NS" is overlaid on the right side of the ticket content.

On the right, a detailed ticket form is shown with fields for Date d'ouverture (2022-10-20 10:29:20), Date de résolution (2022-10-20 12:15:58), Date de fermeture (2022-10-20 12:15:58), Type (Demande), Catégorie (-----), Status (Clos), Source de la demande (Helpdesk), Urgence (Basse), Impact (Moyen), and Priorité (Basse). A validation status "Non soumis à validation" is also listed. A green box labeled "SG" is at the top left of the ticket content, and another green box labeled "NS" is on the right side of the ticket content.

VISION DU RESPONSABLE

Via son compte utilisateur, Patrick a la vision sur les tickets non clôturés ce qui lui permet de contrôler le bandeau de ticket en cours.

The screenshot shows the GLPI ticket management system. The sidebar menu is identical to the previous screenshot.

The main area displays a list of open tickets (status: non clos). There are two visible tickets:

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
8	Création d'un lien fibre 10go pour un déploiement 5g futur	En cours (Planifié)	2022-10-20 12:11	2022-10-20 11:16	Basse	gré sophie	Serres Nicolas		
11	Default sur une carte	En attente	2022-10-20 12:08	2022-10-20 11:22	Basse	gré sophie	Serres Nicolas		

A green box labeled "PA" is at the top right of the ticket list area.

FUSION INVENTORY INVENTAIRE DU PARC INFORMATIQUE

GLPI

FUSION INVENTORY

Est utilisé pour faire l'inventaire des différents postes de travail du parc informatique et renvoie par exemple:

- Le modèle de l'appareil
- Les logiciels installés
- Le nom de l'appareil

MATÉRIEL UTILISÉ

Windows serveur 2016 avec GLPI

Une machine cliente windows 10

Plugin FusionInventory-server pour le serveur

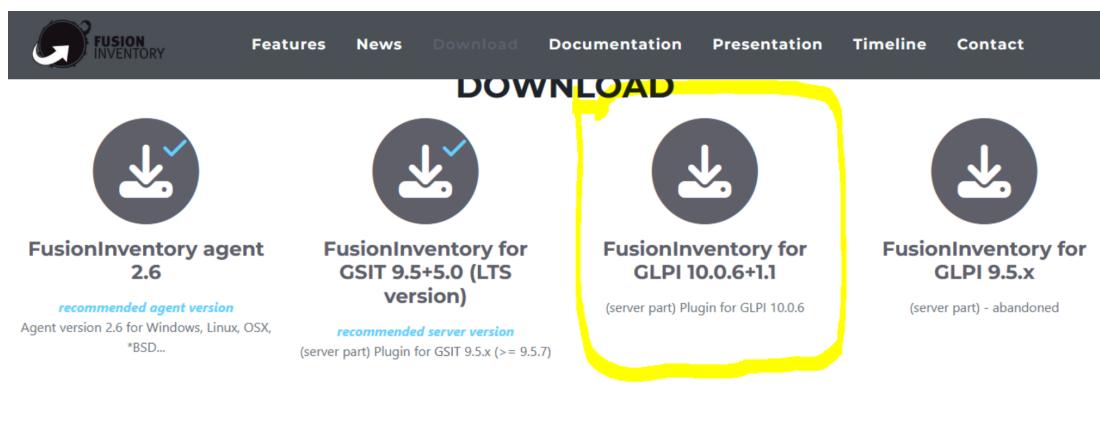
Agent FusionInventory pour les machines clientes

INSTALLATION DU PLUGIN-SERVER

Se rendre sur le site de fusion inventory:

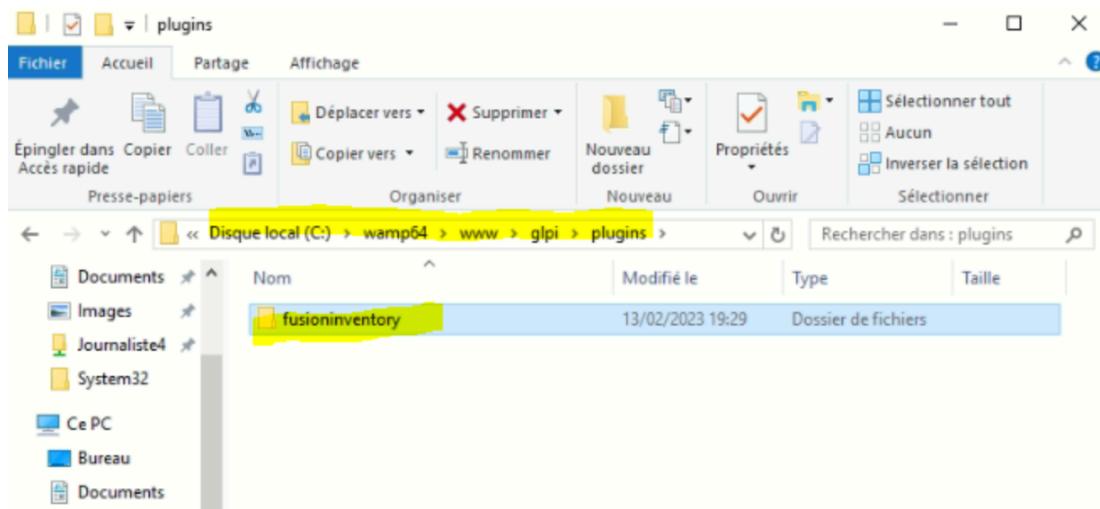
<https://fusioninventory.org/>

Cliquer sur Fusion Inventory for GLPI



Télécharger le zip

Désirer et placer le dossier dans le sous dossier « plugins » de GLPI du dossier wampp.

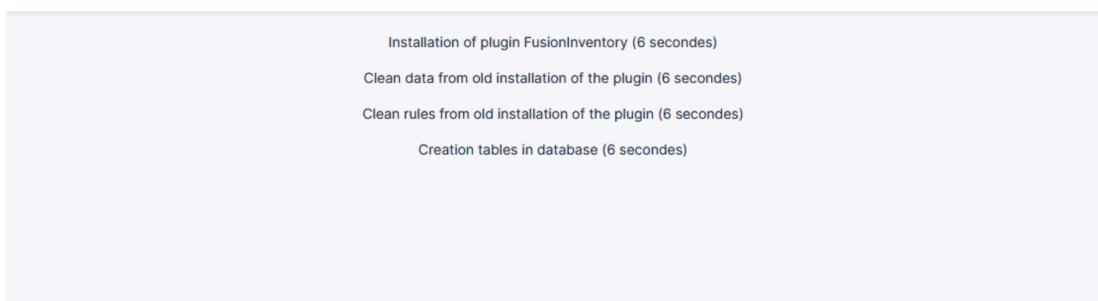


Se connecter à GLPI et ouvrir Configuration > Plugins

Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour les utilisateurs. Pour plus d'informations, voir la documentation.

Puis cliquer sur l'icône de dossier.

Installation en cours.



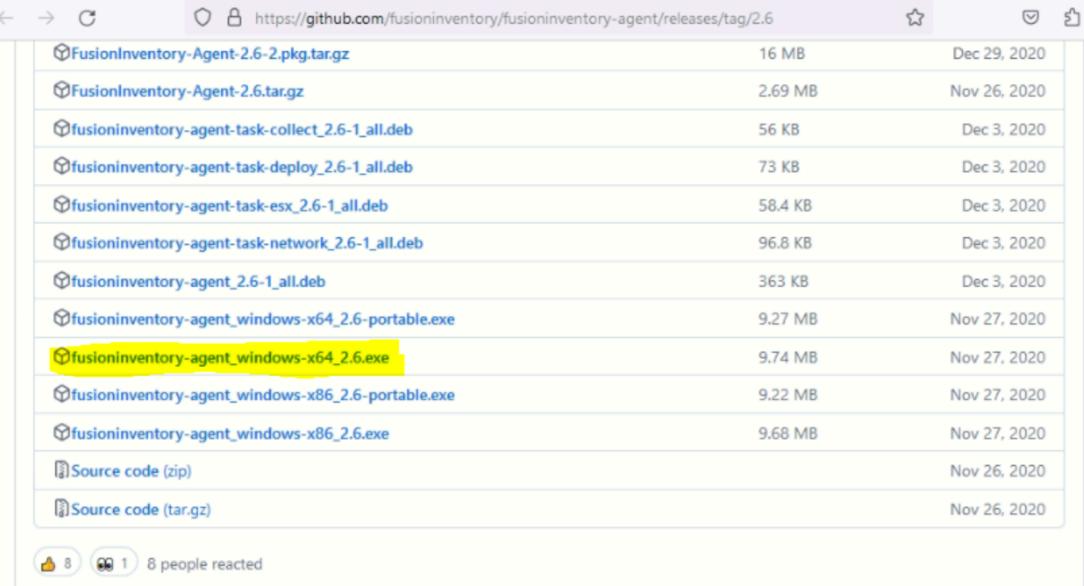
Dans Configuration > Plugins Activer Fusion Inventory en cliquant sur le bouton rouge.

Fusion Inventory server est installé.

INSTALLATION DU FUSION INVENTORY AGENT

Sur le site de fusion Inventory, choisir cette fois ci « Fusion Inventory agent »

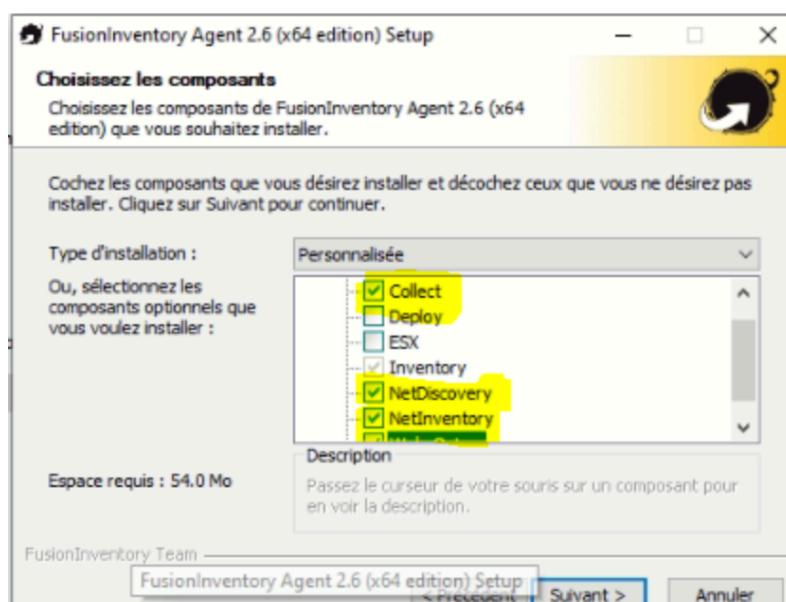
Télécharger la bonne architecture, je suis sur une machine windows en 64 bits alors je prends la version x64.exe

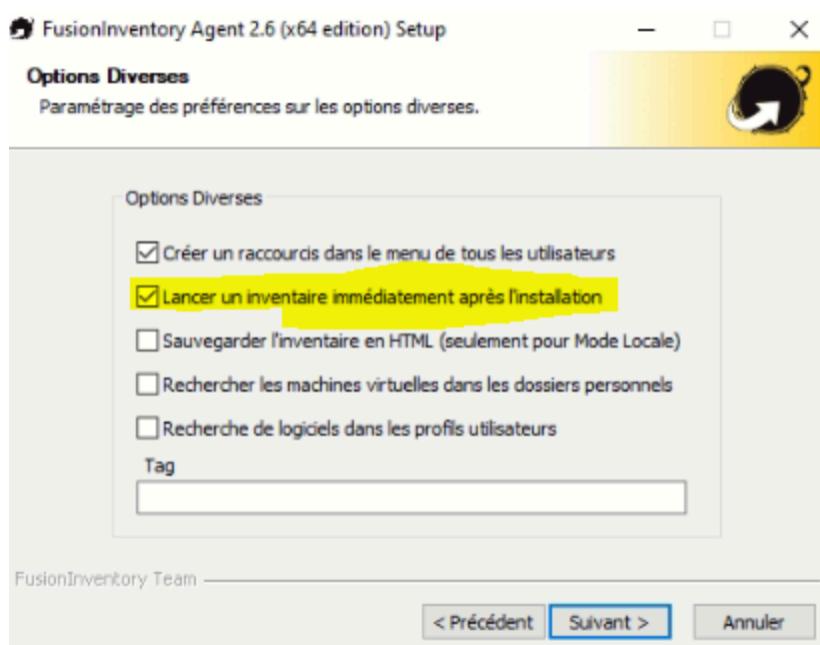
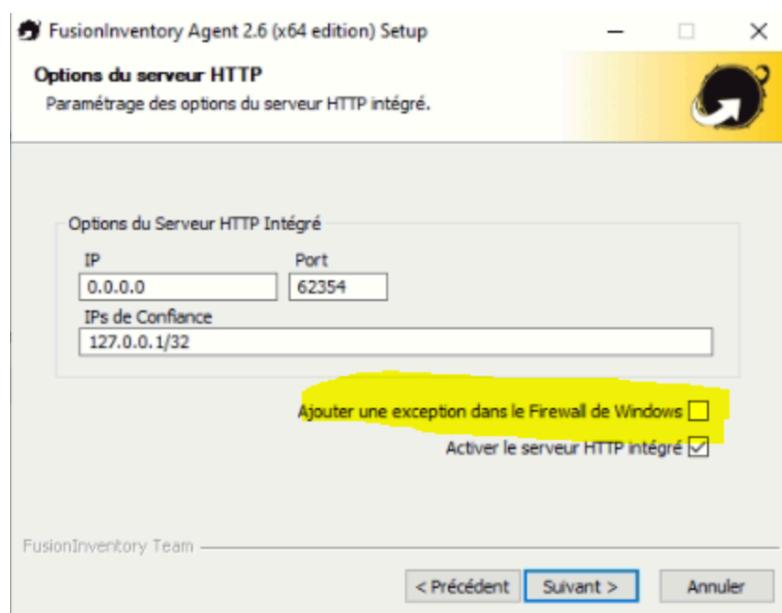
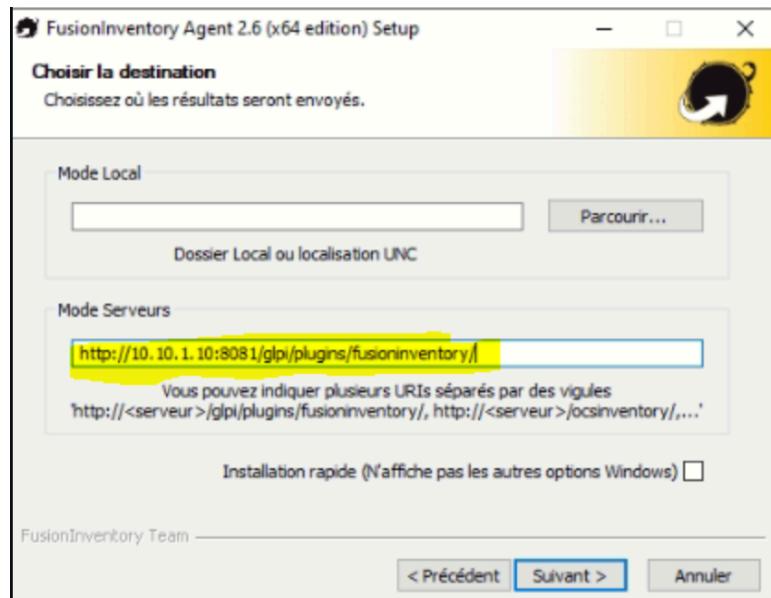


The screenshot shows a GitHub release page for FusionInventory Agent 2.6. The page lists various files available for download, including source code in zip and tar.gz formats, and several deb and deb packages for Linux. The main focus is on Windows executables. One file, 'fusioninventory-agent_windows-x64_2.6.exe', is highlighted with a yellow box. Below the table, there are social sharing icons and a note indicating 8 people reacted.

File	Size	Last Updated
FusionInventory-Agent-2.6-2.pkg.tar.gz	16 MB	Dec 29, 2020
FusionInventory-Agent-2.6.tar.gz	2.69 MB	Nov 26, 2020
fusioninventory-agent-task-collect_2.6-1_all.deb	56 KB	Dec 3, 2020
fusioninventory-agent-task-deploy_2.6-1_all.deb	73 KB	Dec 3, 2020
fusioninventory-agent-task-esx_2.6-1_all.deb	58.4 KB	Dec 3, 2020
fusioninventory-agent-task-network_2.6-1_all.deb	96.8 KB	Dec 3, 2020
fusioninventory-agent_2.6-1_all.deb	363 KB	Dec 3, 2020
fusioninventory-agent_windows-x64_2.6-portable.exe	9.27 MB	Nov 27, 2020
fusioninventory-agent_windows-x64_2.6.exe	9.74 MB	Nov 27, 2020
fusioninventory-agent_windows-x86_2.6-portable.exe	9.22 MB	Nov 27, 2020
fusioninventory-agent_windows-x86_2.6.exe	9.68 MB	Nov 27, 2020
Source code (zip)		Nov 26, 2020
Source code (tar.gz)		Nov 26, 2020

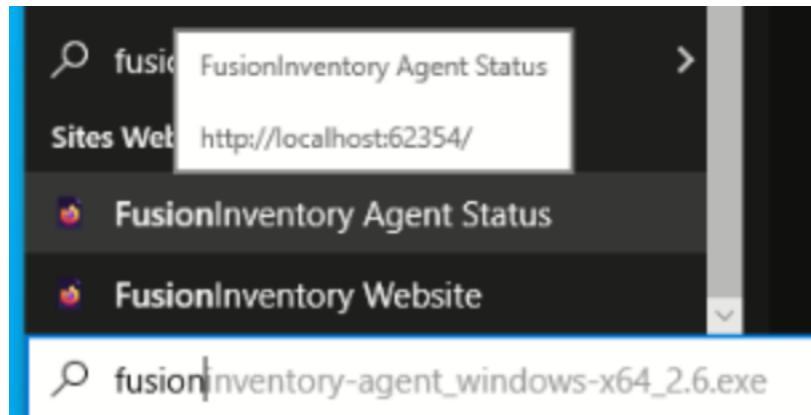
Lancer l'exécutable et configurer comme vous le souhaitez:





J'ai choisi de lancer l'inventaire immédiatement mais voici comment le faire manuellement:

A la fin de l'installation, se connecter à 127.0.0.1:62354 ou rechercher fusion inventory dans la barre de recherche windows.



Cliquer sur « Force Inventory »



<http://10.10.1.10:8081/glpi/plugins/fusioninventory/>: Fri May 5 16:36:54 2023

Les données ont désormais été envoyées au serveur GLPI.

Ensuite, on se connecte à GLPI

Administration > FusionInventory > Général > Gestion des Agents

The screenshot shows the GLPI administration interface. The top navigation bar has tabs for General, Tasks, Rules, Network, Deployer, and Guide. The left sidebar is titled 'Administration' and lists various modules: Utilisateurs, Groupes, Entités, Règles, Dictionnaires, Profils, File d'attente des notifications, Journaux, Inventaire, and FusionInventory. The 'FusionInventory' item is highlighted. The main content area is titled 'Gestion des agents' and contains sections for 'Statut vs ajout manuel' (with 0 pending and 0 others), 'Inventaires d'ordinateurs durant les dernières heures' (empty table), and 'Déploiement' (with 0 prepared and waiting, 0 in progress, and 0 errors). A yellow box highlights the 'Gestion des agents' section.

On voit la liste des machines ayant utilisé un agent

The screenshot shows the 'Général' tab of the 'Gestion des agents' section. At the top, there are search and filter fields. Below is a table with the following columns: NOM, ENTITÉ, DERNIER CONTACT, VERROUILLÉ, DEVICE_ID, LIÉ À L'ORDINATEUR, VERSION, and JETON. One row is listed: 'nokia-3310-2023-05-05-18-03-53' under 'NOM', 'Entité racine' under 'ENTITÉ', '2023-05-05 16:03' under 'DERNIER CONTACT', 'Non' under 'VERROUILLÉ', 'nokia-3310-2023-05-05-18-03-53' under 'DEVICE_ID', '*' under 'LIÉ À L'ORDINATEUR', 'VERSION' under 'VERSION', and '12345678' under 'JETON'. At the bottom, there are pagination controls for '15 lignes / page' and a message 'De 1 à 1 sur 1 lignes'.

Les logiciels renvoyés



Ainsi que des informations précises sur les machines inventoriées

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE - NOM	SYSTÈME D'EXPLOITATION	DERNIÈRE	COMPOSANTS - PROCESSEUR
nokia-3310		LENOVO	3820350200264	Notebook	80JA	Windows	2023-05-05 16:05	Intel(R) Core(TM) i3-4005U CPU @ 1.70GHz

Vous retrouverez ce projets menée en autonomie ci-dessous :

<https://astro-portfolio-serres-nicolas.vercel.app/projet>