

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS						SESSION 2022		
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles								
NOM et prénom : SERRES Nicolas						N° candidat : 02244119896		
Centre de formation : Ensup Ensitech						Option : <input type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM		
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel	
		•Recenser et identifier les ressources numériques •Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique •Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service •Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique •Gérer des sauvegardes •Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	•Collecter, suivre et orienter des demandes •Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs •Traiter des demandes concernant les applications	•Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques •Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. •Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	•Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet •Planifier les activités •Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	•Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service •Déployer un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	•Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel •Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle •Gérer son identité professionnelle •Développer son projet professionnel	
Réalisation en cours de formation								
Python socket: python, mysql, phpmyadmin, xamp. (compte rendu, code)	05/10/21 au 16/11/21						X	
Root me: FTP authentification, TELNET authentification, TWITTER authentification, ETHERNET trame, CISCO mot de passe, IP time to live, SIP authentification, Bluetooth fichier inconnu. (compte rendu, doc)	12/07/21 au 31/08/21						X	
Mon portfolio développé via Astro en HTML CSS JS. (compte rendu, doc)	04/01/2022 au 30/05/2023						X	
Menu de restauration en PHP. (compte rendu, code)	04/01/2022 au 08/03/2022						X	
Apprentissage de Git pour l'utilisation de Gitlab et Github pour stockage de données. (compte rendu, doc)	18/10/2022 au 30/05/2023	X					X	
Installation, mise en service et configuration de GLPI. (compte rendu, doc)	03/09/22 au 30/11/22	X	X					
Utilisation de Gitlab en mode projet avec les issues. (compte rendu)	18/10/2022 au 30/05/2023		X					
Installation, mise en service et configuration de l'Active Directory pour effectué des stratégies de groupes. (compte rendu, doc, indicateur de suivis)	20/10/2022 au 18/11/2022	X	X		X			
Developpement d'un site web pour une organisation. (compte rendu, indicateur de suivis, code)	01/07/22 au 11/11/22			X	X		X	
Installation, mise en service et configuration de Kiwi Syslog pour enregistrer les journaux de logs de notre infrastructure. (compte rendu, doc)	01/12/22 au 01/03/23		X		X		X	
Cisco packet tracer, spanning-tree, root-bridge (doc)	03/01/2023 au 07/02/2023							
Découverte de Docker, avec un projet d'installation de GLPI via Docker (doc)	16/01/2023 au 13/02/2023						X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année								
Deploiement d'un lien fibre de l'opérateur jusqu'à chez le client. (compte rendu)	Quotidiennement					X		
Formaton en interne sur la programmation d'un routeur : mise à jour, et configuration pour un deploiement mobile 5g. (compte rendu)	Quotidiennement					X		
Depannage d'une baie mobile: energie, carte, module sfp, lien fibre, alarmes.	Quotidiennement		X					
Dépannage d'un client grand publique pour une coupure fibre.	Quotidiennement		X					
VQSE, Verificateur qualité sécurité environnement des PM (points de mutualisations).	Quotidiennement		X					
Mise en service de plusieurs OSN avec une structure en anneau (compte rendu, schema)	02/05/2022 au 04/07/2022	X	X		X	X		
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année								
Changement de la baseband dans une baie mobile: installation, configuration.	Quotidiennement	X	X					
Mise en service d'un routeur dans un centre téléphonique pour la supervision: installation et configuration.	Quotidiennement		X			X		
Upgrade d'un DSLAM de 10GB en 100GB: upgrade des module SFP.	Quotidiennement		X					
VQSE, Verificateur qualité sécurité environnement des baies mobiles installer par les entreprises collaboratrices.	Quotidiennement		X					
Mutation de lien T2 (PABX) sur des nouveaux parcours.	Quotidiennement		X					
Maintenance de carte DSLAM, commutateur ATM.	Quotidiennement		X					
Déconstruction de liens fibre ou cuivre qui ne sont plus en service.	Quotidiennement		X					
Désinvestissement de DSLAM et d'anciennes technologies pour le projet éco-énergie.	Quotidiennement		X					