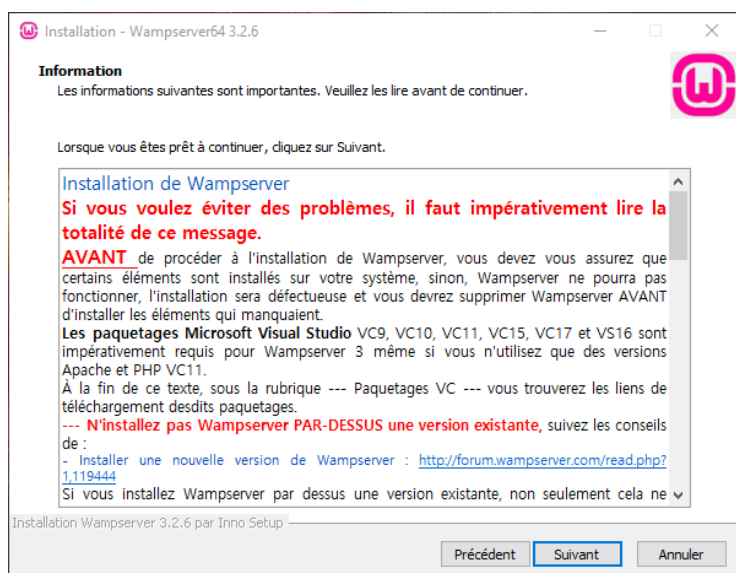


GESTIONNAIRE LIBRE DE PARC INFORMATIQUE

GLPI

INSTALLATION

J'ai utilisé wamp64 qui est un environnement de développement web comprenant trois serveurs : Apache, Mysql et Mariadb. De plus un interpréteur de script PHP. Ainsi que l'administration web des bases de données avec Phpmyadmin.



Composants à installer

Quels composants de l'application souhaitez-vous installer ?



Sélectionnez les composants que vous désirez installer ; décochez les composants que vous ne désirez pas installer. Cliquez ensuite sur Suivant pour continuer l'installation.

Notez que vous avez la possibilité, après cette installation, d'ajouter des "addons", c'est-à-dire d'autres versions d'Apache, PHP, MySQL et MariaDB.

Installation par défaut

<input checked="" type="checkbox"/>	Wampmanager	
<input checked="" type="checkbox"/>	Apache 2.4.51	
<input checked="" type="checkbox"/>	PHP 5.6.40	56,1 Mo
<input type="checkbox"/>	PHP 7.0.33	59,3 Mo
<input type="checkbox"/>	PHP 7.1.33	58,7 Mo
<input type="checkbox"/>	PHP 7.2.34	65,1 Mo
<input type="checkbox"/>	PHP 7.3.33	66,0 Mo
<input checked="" type="checkbox"/>	PHP 7.4.26	67,5 Mo
<input checked="" type="checkbox"/>	PHP 8.0.13	70,3 Mo
<input checked="" type="checkbox"/>	PHP 8.1.0	78,1 Mo
<input checked="" type="checkbox"/>	MariaDB	225,0 Mo
<input checked="" type="radio"/>	MariaDB 10.6.5	225,0 Mo
<input type="radio"/>	MariaDB 10.5.13	222,9 Mo
<input checked="" type="checkbox"/>	MySQL	1 824,0 Mo
<input checked="" type="radio"/>	MySQL 5.7.36	1 824,0 Mo
<input type="radio"/>	MySQL 8.0.27	859,8 Mo

Les composants sélectionnés nécessitent au moins 2,39 Go d'espace disponible.

Installation Wampserver 3.2.6 par Inno Setup

Précédent

Suivant

Annuler

Une fois Wamp64 installé, j'ai utilisé Heisql pour créer une base de données glpi puis j'ai ajouté un utilisateur : glpi/glpi à la base de données créée.

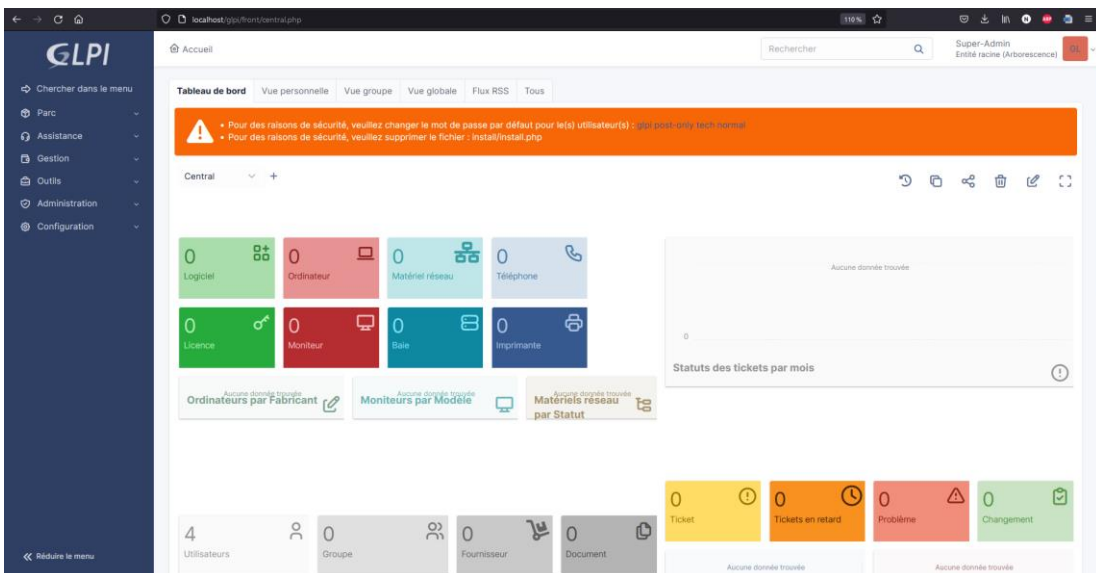
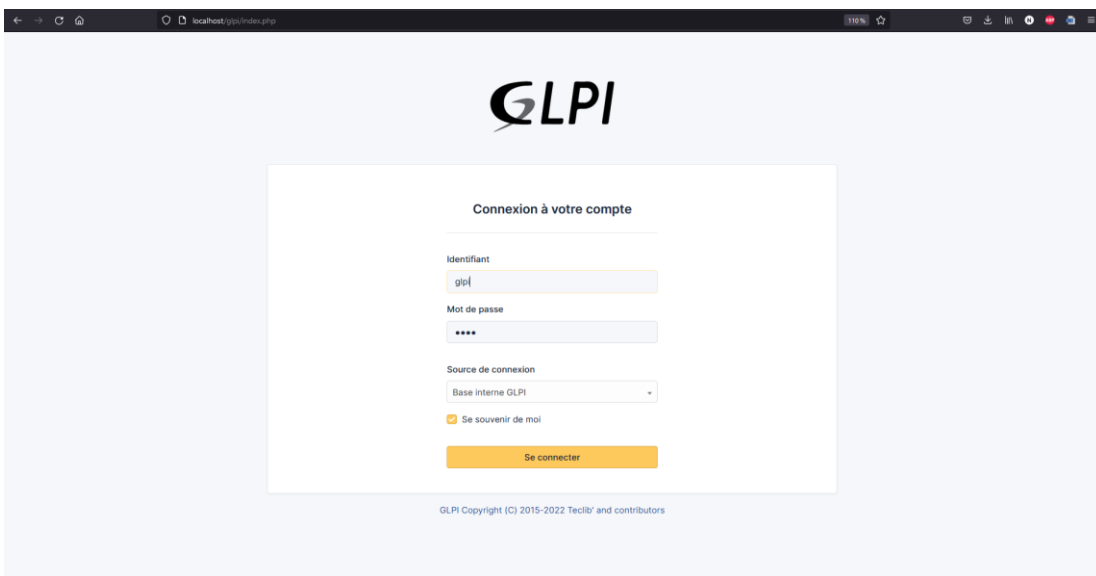
The screenshot shows the HeidiSQL interface with a database named 'glpi'. A dialog box titled 'Gestionnaire utilisateur - Sans nom' is open, showing the process of adding a new user. The 'Ajouter' button is highlighted. The user details are: Nom de l'utilisateur: glpi, Hôte: localhost, À partir de l'hôte: localhost, Mot de passe: (masked), Confirmation du mot de passe: (masked). The 'Privileges' tab is active, showing 'Privileges globaux'.

Ensuite, on télécharge GLPI puis on extrait le fichier compresser dans le répertoire wamp64/www/

Ensuite on démarre wamp64 sur la machine.

ACCEDER À GLPI

On lance notre navigateur internet puis on se connecte via l'URL localhost : <http://localhost/glpi>

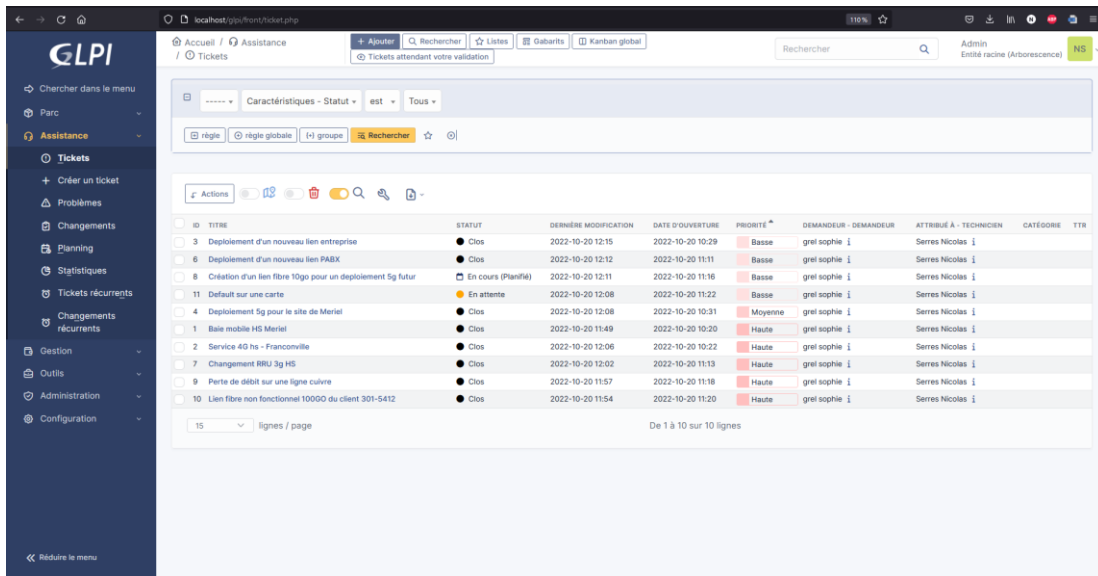


UTILITATION DES TICKETS

Par ailleurs, je me suis servi de GLPI pour mettre en œuvre les tickets que j'ai eu en entreprise et que j'ai effectué en autonomie.

Nous avons donc une création de trois utilisateurs : Sophie qui a le rôle de la supervision au sein de l'entreprise, Patrick qui est le responsable du service, et moi-même Nicolas qui est technicien.

- Sophie crée les tickets suite aux alarmes déclenchés
- Patrick visualise tous les tickets concernant le service
- Nicolas est assigné au ticket par Sophie.

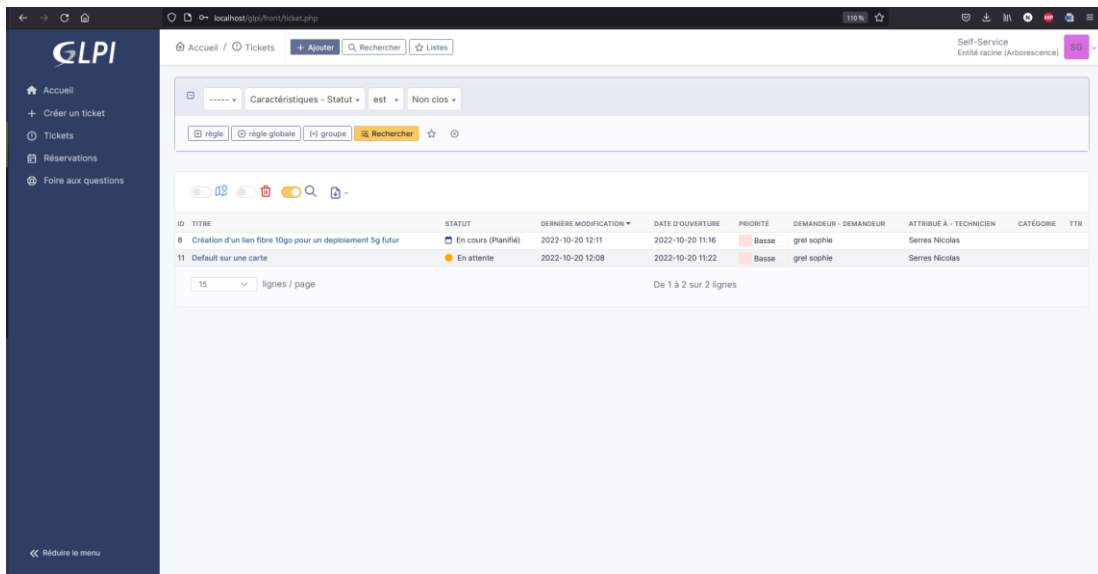


The screenshot shows the GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) interface. The left sidebar contains a menu with options like 'Parc', 'Assistance', 'Tickets', 'Créer un ticket', 'Problèmes', 'Changements', 'Planning', 'Statistiques', 'Tickets récurrents', 'Changements récurrents', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main area displays a list of tickets with columns for ID, TITRE, STATUT, DERNIÈRE MODIFICATION, DATE D'OUVERTURE, PRIORITÉ, DEMANDEUR, DEMANDEUR, ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN, CATÉGORIE, and TTR. The tickets are listed in a table with 10 rows. The status of the tickets varies, including 'Clos', 'En cours (Planifié)', and 'En attente'. The priority levels are 'Basse', 'Moyenne', and 'Haute'. The assignee for all tickets is 'Serres Nicolas'.

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR	DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
3	Deploiement d'un nouveau lien entreprise	Clos	2022-10-20 12:15	2022-10-20 10:29	Basse	grel sophie		Serres Nicolas		
6	Deploiement d'un nouveau lien PABX	Clos	2022-10-20 12:12	2022-10-20 11:11	Basse	grel sophie		Serres Nicolas		
8	Création d'un lien fibre 10go pour un deploiement 5g futur	En cours (Planifié)	2022-10-20 12:11	2022-10-20 11:16	Basse	grel sophie		Serres Nicolas		
11	Default sur une carte	En attente	2022-10-20 12:08	2022-10-20 11:22	Basse	grel sophie		Serres Nicolas		
4	Deploiement 5g pour le site de Meriel	Clos	2022-10-20 12:08	2022-10-20 10:31	Moyenne	grel sophie		Serres Nicolas		
1	Baie mobile HS Meriel	Clos	2022-10-20 11:49	2022-10-20 10:20	Haute	grel sophie		Serres Nicolas		
2	Service 4G hs - Franconville	Clos	2022-10-20 12:06	2022-10-20 10:22	Haute	grel sophie		Serres Nicolas		
7	Changement RRU 3g HS	Clos	2022-10-20 12:02	2022-10-20 11:13	Haute	grel sophie		Serres Nicolas		
9	Perte de débit sur une ligne culvre	Clos	2022-10-20 11:57	2022-10-20 11:18	Haute	grel sophie		Serres Nicolas		
10	Lien fibre non fonctionnel 10050 du client 301-5412	Clos	2022-10-20 11:54	2022-10-20 11:20	Haute	grel sophie		Serres Nicolas		

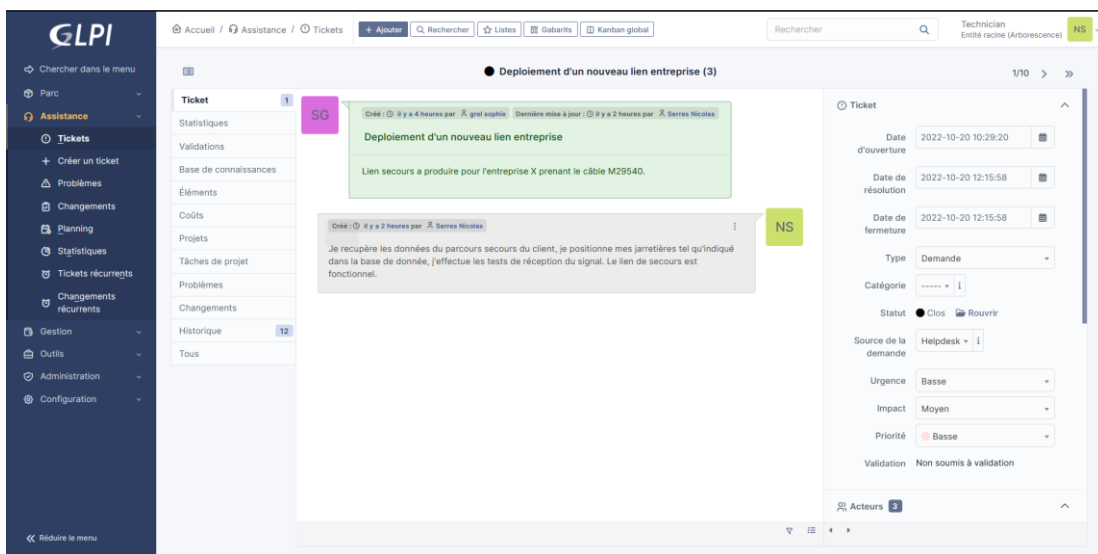
CREATION DE TICKET PAR LA SUPERVISION

Via son compte utilisateur, Sophie crée des tickets et les assignes ou non à des profils comme l'observateur Patrick, pour qu'il est la visibilité sur les tickets créés.



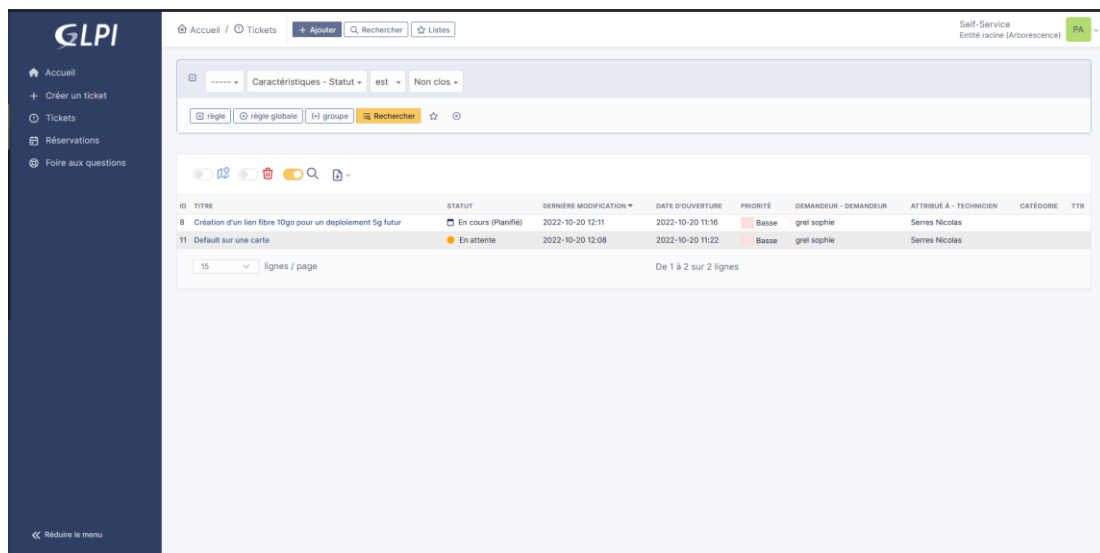
REPONSE DU TECHNICIEN

Via son compte utilisateur au profil de technicien, je réponds au ticket en fonction de mon intervention effectuer.



VISION DU RESPONSABLE

Via son compte utilisateur, Patrick a la vision sur les tickets non clôturés ce qui lui permet de contrôler le bandeau de ticket en cours.



Vous retrouverez ce projets menée en autonomie ci-dessous :

<https://astro-portfolio-serres-nicolas.vercel.app/projet>