

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS					SESSION 2023								
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles													
NOM et prénom : SERRES Nicolas					N° candidat : 02244119896								
Centre de formation : Ensup Ensitech					Option :		x SISR	<input type="checkbox"/> SLAM					
Compétences mises en œuvre		Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel						
		►Recenser et identifier les ressources numériques ►Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ►Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ►Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ►Gérer des sauvegardes ►Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	►Collecter, suivre et orienter des demandes ►Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ►Traiter des demandes concernant les applications	►Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ►Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ►Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	►Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ►Planifier les activités ►Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	►Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ►Déployer un service ►Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	►Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ►Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ►Gérer son identité professionnelle ►Développer son projet professionnel						
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)													
Réalisation en cours de formation													
Python socket: python, mysql, phpmyadmin, xamp. (compte rendu, code)	05/10/21 au 16/11/21						X						
Root me: FTP authentification, TELNET authentification, TWITTER authentification, ETHERNET trame, CISCO mot de passe, IP time to live, SIP authentification, Bluetooth fichier inconnu. (compte rendu, doc)	12/07/21 au 31/08/21						X						
Mon portfolio développé via Astro en HTML CSS JS. (compte rendu, doc)	04/01/2022 au 30/05/2023						X						
Menu de restauration en PHP. (compte rendu, code)	04/01/2022 au 08/03/2022						X						
Apprentissage de Git pour l'utilisation de Gitlab et Github pour stockage de données. (compte rendu, doc)	18/10/2022 au 30/05/2023	X					X						
Installation, mise en service et configuration de GLPI. (compte rendu, doc)	03/09/22 au 30/11/22	X	X										
Utilisation de Gitlab en mode projet avec les issues. (compte rendu)	18/10/2022 au 30/05/2023		X										
Developpement d'un site web pour une organisation. (compte rendu, indicateur de suivis, code)	01/07/22 au 11/11/22			X	X		X						
Installation, mise en service et configuration de Kiwi Syslog pour enregistrer les journaux de logs de notre infrastructure. (compte rendu, doc)	01/12/22 au 01/03/23		X		X		X						
Cisco packet tracer, spanning-tree, root-bridge (doc)	03/01/2023 au 07/02/2023						X						
Découverte de Docker, avec un projet d'installation de GLPI via Docker (doc)	16/01/2023 au 13/02/2023						X						
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année													
Deploiement d'un lien fibre de l'opérateur jusqu'à chez le client. (compte rendu)	Quotidiennement					X							
Formaton en interne sur la programmation d'un routeur : mise à jour, et configuration pour un deploiement mobile 5g. (compte rendu)	Quotidiennement					X							
Depannage d'une baie mobile: energie, carte, module sfp, lien fibre, alarmes.	Quotidiennement		X										
Dépannage d'un client grand publique pour une coupure fibre.	Quotidiennement		X										
VQSE, Verificateur qualité sécurité environnement des PM (points de mutualisations).	Quotidiennement		X										
Mise en service de plusieurs OSN avec une structure en anneau (compte rendu, schema)	02/05/2022 au 04/07/2022	X	X		X	X							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année													
Changement de la baseband dans une baie mobile: installation, configuration.	Quotidiennement	X	X										
Mise en service d'un routeur dans un centre téléphonique pour la supervision: installation et configuration.	Quotidiennement		X			X							
Upgrade d'un DSLAM de 10GB en 100GB: upgrade des module SFP.	Quotidiennement		X										
VQSE, Verificateur qualité sécurité environnement des baies mobiles installer par les entreprises collaboratrices.	Quotidiennement		X										
Mutation de lien T2 (PABX) sur des nouveaux parcours.	Quotidiennement		X										
Maintenance de carte DSLAM.	Quotidiennement		X										
Déconstruction de liens fibre ou cuivre qui ne sont plus en service.	Quotidiennement		X										
Désinvestissement de DSLAM et d'anciennes technologies pour le projet éco-énergie.	Quotidiennement		X										