



MOHAMED RIDA BEN TAMA SERROUKH

RÉCEPTIONNISTE

PROFIL PERSONNEL

Extrêmement motivé pour développer constamment mes compétences et grandir professionnellement. J'ai confiance en ma capacité à améliorer l'expérience du service client dans votre hôtel.

CONTACT

 39 Rue du Dr Sureau
93160 Noisy le Grand
France

 serroukh94@gmail.com

 06 65 31 56 82

 /mohamed-rida-ben-tama-serroukh

FORMATION

Université de Versailles Saint-
Quentin-en-Yvelines
Licence Professionnelle en
**Management du Tourisme et
de l'Hôtellerie Internationale**
2018-2019

EXPERIENCES

Barcelone - Novotel Barcelone city, Réceptionniste
OCT 2019 - AOUT 2020

Paris - Novotel Paris Gare de Lyon, Réceptionniste
MAI 2019 - AOUT 2019

Palme de Majorque - Zafiro Hôtel, Serveur
MAI 2018 - AOUT 2018

Palme de Majorque - Grupotel Parc Naturel, Serveur
JUIN 2016 - OCT 2017

Maroc - Travel Link Morocco, Stage
MAI 2014

COMPÉTENCES

- Compétences de communication exceptionnelles
- Expérience dans la résolution de conflits avec les clients
- La capacité de travailler sous pression et multi-tâches
- la capacité de travailler avec les autres et de manière indépendante.
- Bonne connaissance d'Opera, Resaweb & Pack Office

LANGUES

- | | |
|-------------|--------------------------|
| • Arabe | <i>Langue maternelle</i> |
| • Français | <i>Courant</i> |
| • Espagnole | <i>Courant</i> |
| • Anglais | <i>Professionnelle</i> |