

**NOMBRE:** Tema 2

***Cuando hay datos incompletos, las folksonomías no se pueden aplicar.*** . Cuando hay datos incompletos, las folksonomías no se pueden aplicar.

☐ Verdadero

☒ Falso

La respuesta es Correcta!

**Puntuación: 1.0**

***Empareja las palabras con las que son asociadas..*** Empareja las palabras con las que son asociadas.

Folksonomía ->

La respuesta es Correcta!

Taxonomía ->

La respuesta es Correcta!

Tesauros ->

La respuesta es Correcta!

Ontología ->

La respuesta es Correcta!

**Puntuación: 1.0**

***¿Con qué se suele asociar una taxonomía más?.*** ¿Con qué se suele asociar una taxonomía más?

☐ una red semántica

☐ un vocabulario controlado

☒ una categorización

La respuesta es Correcta!

**Puntuación: 1.0**

***¿Qué herramienta suele tener la complejidad más grande?.*** ¿Qué herramienta suele tener la complejidad más grande?

☐ Tesouro

☒ Folksonomía **Esta estructura es muy simple, solo etiquetado**

La respuesta es Incorrecta!

☐ Taxonomía

La respuesta correcta es:

- **Tesoro (100.0 %)**

**Puntuación: -1.0**

**Un sistema experto, obtiene el conocimiento de:..** Un sistema experto, obtiene el conocimiento de:

☐ Documentación.

☒ De un humano con conocimientos amplios sobre el tema.

La respuesta es Correcta!

☐ De documentación que el sistema recopila y el tratamiento de este conocimiento de un experto que verifica la validación de este conocimiento.

**Puntuación: 1.0**

**La adquisición de conocimientos....** La adquisición de conocimientos...

☐ Permite determinar en un único paso la información asociada al sistema basado en conocimiento que se pretende desarrollar, por lo que puede considerarse una etapa aislada en la metodología de desarrollo de un SBC.

☒ Es una tarea que aparece en diferentes etapas del desarrollo de un SBC pero que no es común ni necesaria en todas ellas. **La adquisición de conocimientos es la tarea más importante en la creación de sistemas basados en el conocimiento, por lo que interviene en todas y cada una de sus etapas.**

La respuesta es Incorrecta!

☐ Es la tarea más importante de la metodología de desarrollo de un SBC y, como tal, no presenta un paso concreto y aislado sino que es determinante para el sistema que se trabaje en todas las fases del proyecto.

La respuesta correcta es:

- **Es la tarea más importante de la metodología de desarrollo de un SBC y, como tal, no presenta un paso concreto y aislado sino que es determinante para el sistema que se trabaje en todas las fases del proyecto. (100.0 %)**

**Puntuación: -1.0**

**Con respecto a los individuos a los que un ingeniero del conocimiento puede recurrir para obtener información, los usuarios....** Con respecto a los individuos a los que un ingeniero del conocimiento puede recurrir para obtener información, los usuarios...

- ☒ Representan una fuente indispensable de conocimientos, los cuales están relacionados con la utilidad final del SBC.

Además, un ingeniero del conocimiento no debe olvidar que el sistema que pretende crear está destinado a los usuarios y, por tanto, la opinión de éstos es muy importante.

La respuesta es Correcta!

- ☐ No aportan información útil al ingeniero del conocimiento, por lo que se recomienda que se centre en educir conocimiento del experto y los directivos porque tienen prioridad.

☐ Aportan información y conocimiento al ingeniero del conocimiento pero no son un elemento útil para determinar aspectos importantes del sistema, por lo que pueden considerarse como secundarios en el proceso de adquisición del conocimientos.

**Puntuación: 1.0**

**¿Cuáles de estas afirmaciones relacionadas con el proceso de adquisición de conocimientos son correctas?.** ¿Cuáles de estas afirmaciones relacionadas con el proceso de adquisición de conocimientos son correctas?

- ☒ Es importante extraer información del dominio del problema a tratar con el experto antes de comenzar con las primeras reuniones.

La respuesta es Correcta!

- ☐ Es recomendable que el ingeniero del conocimiento trate de profundizar en el problema en las primeras tomas de contacto con el experto porque le facilitará la adquisición de conocimiento en etapas posteriores.

☒ Es recomendable usar las primeras reuniones con el experto para alcanzar una visión general del dominio del problema y de la terminología asociada.

La respuesta es Correcta!

☐ Antes de llegar a las primeras entrevistas con el experto ya se sabe con total seguridad que la tarea que realiza es tratable mediante la ingeniería del conocimiento .

☒ Las primeras entrevistas sirven para determinar si la tarea que lleva a cabo el experto es tratable por la ingeniería del conocimiento.

La respuesta es Correcta!

☐ No es necesario tener una información sobre el dominio previa a la entrevista ya que el experto se encarga de guiar y enseñar al ingeniero del conocimiento todos los aspectos relacionados con su trabajo.

**Puntuación: 1.0**

**¿Cuáles son las principales fuentes de conocimiento?.** ¿Cuáles son las principales fuentes de conocimiento?

- ☒ Expertos y usuarios

La respuesta es Incorrecta!

- ☐ Directivos y expertos
- ☐ Directivos y usuarios
- ☐ Ninguna es correcta

La respuesta correcta es:

- **Ninguna es correcta (100.0 %)**

**Puntuación: -1.0**

**Referente al tema de las entrevistas. ¿Cuál es el método más adecuado cuando falta conocimiento en la perspectiva fijada?.** Referente al tema de las entrevistas. ¿Cuál es el método más adecuado cuando falta conocimiento en la perspectiva fijada?

- ☒ Entrevista estructurada **Este tipo de entrevistas son usadas cuando se conoce con mas profundidad el tema, por lo que las preguntas que se realizan se centran sobre conocimientos de los conceptos, relaciones,etc.**

La respuesta es Incorrecta!

- ☐ Análisis de sesión en el ciclo de educación
- ☐ Entrevista abierta

La respuesta correcta es:

- **Entrevista abierta (100.0 %)**

**Puntuación: -1.0**

**En la técnica de la observación de las tareas habituales, el ingeniero del conocimiento ayuda al experto a resolver el problema, con el objetivo de agilizar el proceso:.** En la técnica de la observación de las tareas habituales, el ingeniero del conocimiento ayuda al experto a resolver el problema, con el objetivo de agilizar el proceso:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

La respuesta es Correcta!

**Puntuación: 1.0**

**La técnica de análisis estructural de textos asegura que las estructuras textuales pueden identificarse en patrones \_\_\_\_\_ del dominio..** La técnica de análisis estructural de textos asegura que las estructuras textuales pueden identificarse en patrones \_\_\_\_\_ del dominio.

- ☐ dependientes
- ☒ independientes

La respuesta es Correcta!

- ☐ típicas
- ☐ básicas

**Puntuación: 1.0**

**Las estructuras fundamentales encargadas de transmitir información en los textos son:.** Las estructuras fundamentales encargadas de transmitir información en los textos son:

- ☐ Definiciones, afirmaciones y leyes.
- ☐ Definiciones, proposiciones, leyes y afirmaciones.
- ☐ Proposiciones, conceptos, relaciones y procedimientos.
- ☒ Definiciones, afirmaciones, leyes y procedimientos.

La respuesta es Correcta!

**Puntuación: 1.0**

**¿Cuáles de las siguientes son técnicas para la educción de conocimientos?.** ¿Cuáles de las siguientes son técnicas para la educción de conocimientos?

- ☐ Cuestionarios
- ☐ Aprender sobre el dominio
- ☐ Clasificacion de conceptos
- ☒ Entrevistas

La respuesta es Parcialmente correcta!

- ☒ Estudio de la documentación **ERROR!! Es una parte del proceso de extracción del conocimiento**

La respuesta es Incorrecta!

- ☒ Analisis estructural de textos **ERROR!! Es una herramienta para facilitar la extracción de conocimiento**

La respuesta es Incorrecta!

- ☒ Observación de tareas habituales

La respuesta es Parcialmente correcta!

Las respuestas son:

- **Cuestionarios (25.0 %)**
- **Aprender sobre el dominio (-25.0 %)**
- **Clasificacion de conceptos (25.0 %)**
- **Entrevistas (25.0 %)**
- **Estudio de la documentación (-50.0 %)**
- **Analisis estructural de textos (-25.0 %)**
- **Observación de tareas habituales (25.0 %)**

Puntuación: -0.25

**Las ventajas de la observación de tareas habituales son....** Las ventajas de la observación de tareas habituales son...

- ☒ Es útil para entender las características peculiares de los usuarios del SBC.

La respuesta es Parcialmente correcta!

- ☒ Proporcionar una idea de los tipos de conocimientos y habilidades implicados en el dominio.

La respuesta es Parcialmente correcta!

- ☐ Suministran siempre mucho conocimiento.

- ☐ Proporciona conocimiento básicos del dominio.

- ☐ Consume poco tiempo.

Las respuestas son:

- **Es útil para entender las características peculiares de los usuarios del SBC. (34.0 %)**
- **Proporcionar una idea de los tipos de conocimientos y habilidades implicados en el dominio. (33.0 %)**
- **Suministran siempre mucho conocimiento. (-50.0 %)**
- **Proporciona conocimiento básicos del dominio. (33.0 %)**
- **Consume poco tiempo. (-50.0 %)**

Puntuación: 0.67

**La adquisición del conocimiento se realiza en un único paso como parte del desarrollo de un SBC.** La

adquisición del conocimiento se realiza en un único paso como parte del desarrollo de un SBC

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

La respuesta es Correcta!

Puntuación: 1.0

**¿En que fase de la adquisición del conocimiento el IC busca familiarizarse con la terminología del dominio?.** ¿En que fase de la adquisición del conocimiento el IC busca familiarizarse con la terminología del dominio?

- ☒ Primeras reuniones y evaluación de viabilidad

La respuesta es Correcta!

- ☐ Extracción de conocimiento

- ☐ Educción de conocimiento

Puntuación: 1.0

**Marque las respuestas correctas.** Las entrevistas:

- ☐ son una técnica basada en introspección
- ☐ requieren el mismo tiempo del experto como del IC
- ☒ requieren un entrenamiento previo del IC en la técnica

La respuesta es Parcialmente correcta!

- ☐ las estructuradas no son siempre la más adecuadas
- ☐ mantienen un flujo unidireccional de información entre el experto y el IC
- ☒ no se deben utilizar para adquirir conocimiento en grupo

La respuesta es Incorrecta!

Las respuestas son:

- **son una técnica basada en introspección (34.0 %)**
- **requieren el mismo tiempo del experto como del IC (-33.0 %)**
- **requieren un entrenamiento previo del IC en la técnica (33.0 %)**
- **las estructuradas no son siempre la más adecuadas (33.0 %)**
- **mantienen un flujo unidireccional de información entre el experto y el IC (-34.0 %)**
- **no se deben utilizar para adquirir conocimiento en grupo (-33.0 %)**

**Puntuación: 0.0**

**Marque las respuestas correctas.** Los cuestionarios:

- ☐ su elaboración es sencilla
- ☒ adecuados para describir conceptos, revelar relaciones en el dominio y determinar incertidumbre

La respuesta es Parcialmente correcta!

- ☐ mantienen un flujo bidireccional de información entre el experto y el IC
- ☒ es una técnica introspectiva

La respuesta es Parcialmente correcta!

- ☐ requieren menos tiempo que las entrevistas

Las respuestas son:

- **su elaboración es sencilla (-50.0 %)**
- **adecuados para describir conceptos, revelar relaciones en el dominio y determinar incertidumbre (34.0 %)**
- **mantienen un flujo bidireccional de información entre el experto y el IC (-50.0 %)**
- **es una técnica introspectiva (33.0 %)**
- **requieren menos tiempo que las entrevistas (33.0 %)**

**Puntuación: 0.67**

**Indica que puntos son ciertos sobre una entrevista abierta:** . Indica que puntos son ciertos sobre una entrevista abierta:

☐ El IC habrá fijado un tema o perspectiva a tratar con el experto, así como una profundidad de los conocimientos a educir.

☐ La Entrevista Abierta no es la técnica más adecuada a usar en una determinada sesión de educación.

☒ Que el IC pregunte espontáneamente significa que esta técnica no necesita planificación y control. **Que el IC**

**pregunte espontáneamente NO significa que esta técnica no necesite planificación y control.**

La respuesta es Incorrecta!

☒ El IC plantea, más o menos espontáneamente, preguntas al experto.

La respuesta es Correcta!

La respuesta correcta es:

- El IC habrá fijado un tema o perspectiva a tratar con el experto, así como una profundidad de los conocimientos a educir. (100.0 %)

- El IC plantea, más o menos espontáneamente, preguntas al experto. (100.0 %)

Puntuación: 0.0

**La mejor forma de descubrir cómo hace un juicio un experto es:** . La mejor forma de descubrir cómo hace un juicio un experto es:

☐ realizar un cuestionario al experto.

☐ preguntar directamente al experto.

☒ observar a un experto trabajar en un problema real habitual.

La respuesta es Correcta!

Puntuación: 1.0

**Enumerar las fases en el ciclo de educion de conocimiento.** . Enumerar las fases en el ciclo de educion de conocimiento.

Transcripcion ->

La respuesta es Correcta!

Evaluacion ->

La respuesta es Correcta!

Preparacion ->



La respuesta es Correcta!

Sesion ->

La respuesta es Correcta!

Analisis ->

La respuesta es Correcta!

**Puntuación: 1.0**

**Indique si es verdadero o falso la siguiente afirmacion:**

**Cualquier desarrollo de un sistema basado en conocimiento debe tener un proceso concreto, en el que se realice la adquisición de conocimientos, previo a la resolucion del problema planteado..** Indique si es verdadero o falso la siguiente afirmacion:

Cualquier desarrollo de un sistema basado en conocimiento debe tener un proceso concreto, en el que se realice la adquisición de conocimientos, previo a la resolucion del problema planteado.

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso **Muy bien, el proceso de AC debe ser paralelo al desarrollo del SBC**

La respuesta es Correcta!

**Puntuación: 1.0**

**Una de las técnicas de educción de conocimiento trata, a través de entrevistas, extraer los conocimientos de la experiencia del experto. ¿Qué ventajas nos da esta técnica?.** Una de las técnicas de educción de conocimiento trata, a través de entrevistas, extraer los conocimientos de la experiencia del experto. ¿Qué ventajas nos da esta técnica?

- ☒ Consigue bastante información en poco tiempo **Consume bastante, sobre todo al IC**

La respuesta es Incorrecta!

- ☒ Nos ayuda a ver el problema de forma global

La respuesta es Parcialmente correcta!

- ☐ No necesita planificación
- ☐ La información obtenida es certera
- ☐ Revela los objetivos del experto y como los cumple

Las respuestas son:

- **Nos ayuda a ver el problema de forma global (50.0 %)**
- **Revela los objetivos del experto y como los cumple (50.0 %)**

**Puntuación: -0.5**

**¿Que profundidad debe alcanzarse en las primeras reuniones con los expertos, directivos y usuarios?.**

¿Que profundidad debe alcanzarse en las primeras reuniones con los expertos, directivos y usuarios?

- ☐ La máxima profundidad en la materia
- ☒ Una profundidad superficial sobre el tema

**Correcto, en las primeras reuniones se debe buscar la visión**

**general del problema**

La respuesta es Correcta!

**Puntuación: 1.0**

**¿Qué estructuras busca la técnica de análisis estructural de textos?.** ¿Qué estructuras busca la técnica de

análisis estructural de textos?

- ☐ Definiciones y afirmaciones
- ☐ Definiciones, leyes y procedimientos
- ☒ Definiciones, afirmaciones, leyes y procedimientos

**correcto**

La respuesta es Correcta!

- ☐ Definiciones, afirmaciones, jerarquías, leyes y procedimientos

**Puntuación: 1.0**

**¿Cuáles de las siguientes características son importantes para realizar una buena entrevista?.** ¿Cuáles

de las siguientes características son importantes para realizar una buena entrevista?

- ☐ Creer todo lo que dice el experto.
- ☐ Limitarse al diálogo, no usar textos.
- ☒ Limitar las sesiones en duración y contenido.

La respuesta es Parcialmente correcta!

- ☒ Intentar comprobar la información.

La respuesta es Parcialmente correcta!

**Puntuación: 1.0**

**Indica cuales de las siguientes son ventajas de observar las tareas habituales del experto como forma de educir conocimiento:.** Indica cuales de las siguientes son ventajas de observar las tareas habituales del experto como forma de educir conocimiento:

- ☐ Siempre sirve para saber como razona el experto.
- ☐ Consume mucho tiempo.
- ☒ Puede servir para detectar lagunas ocultas en los procedimientos.

La respuesta es Parcialmente correcta!

- ☒ Sirve para captar conocimientos procedimentales.

La respuesta es Parcialmente correcta!

**Puntuación: 1.0**

**Proceso de AC y sus técnicas.** Seleccione las afirmaciones correctas:

- ☒ El análisis estructural de textos es una técnica para ahorrar tiempo en la búsqueda de información por documentos.

**Verdadero. Esta se basa en la existencia de unas estructuras lingüísticas con patrones que contienen información valiosa (Definiciones, afirmaciones, leyes y procedimientos).**

La respuesta es Parcialmente correcta!

- ☐ La fase de extracción se compone de dos etapas, un análisis inicial y una investigación profunda.
- ☐ Las entrevistas son casos claros de métodos indirectos de educación.
- ☒ La técnica del entrenamiento del novato se basa en que el IC o alguien bajo su supervisión se hace pasar por un novato al que el experto debe instruir. **Correcto. Esta técnica se utiliza cuando el experto se encuentra reticente para interactuar con el IC.**

La respuesta es Parcialmente correcta!

**Puntuación: 1.0**

**En relación a la AC.** Seleccione la afirmación correcta:

- ☐ La adquisición de conocimiento es la tarea concreta que viene después de la identificación del problema, y que una vez realizada ya no se retoma.
- ☐ Gracias a los métodos automáticos de adquisición, esta tarea se hace la más fácil y menos importante de todas.
- ☒ En la AC, se diferencia la educación del conocimiento, como recabar información a partir de los expertos, de la extracción, que es a partir de documentación. **Verdadera**

La respuesta es Correcta!

- ☐ Normalmente en el proceso de AC, primero se realiza la educación del conocimiento y después la extracción.

**Puntuación: 1.0**

**Fuentes de conocimiento.** Seleccione las afirmaciones correctas:



Los libros y manuales son muy útiles para recabar información muy concreta, especializada, centrada en los casos particulares y conocimiento de la experiencia. **Falso. Los libros, normalmente, son útiles para extraer conocimientos básicos y generales, así como conceptos.**

La respuesta es Incorrecta!



La obtención de conocimientos desde un libro es un típico problema de extracción que se puede afrontar con la técnica de análisis estructural de textos. **Verdadero**

La respuesta es Parcialmente correcta!



Las presentaciones son buenas fuentes ya que de estas podemos encontrar grandes cantidades de información bien expresada.



De la educación no obtenemos tanto conocimiento como pensamos, el grosor del conocimiento se encuentra en la documentación escrita.



Tener una gran cantidad y variedad de fuentes puede ser un problema.

Las respuestas son:

- **Los libros y manuales son muy útiles para recabar información muy concreta, especializada, centrada en los casos particulares y conocimiento de la experiencia. (-40.0 %)**

- **La obtención de conocimientos desde un libro es un típico problema de extracción que se puede afrontar con la técnica de análisis estructural de textos. (50.0 %)**

- **Las presentaciones son buenas fuentes ya que de estas podemos encontrar grandes cantidades de información bien expresada. (-40.0 %)**

- **De la educación no obtenemos tanto conocimiento como pensamos, el grosor del conocimiento se encuentra en la documentación escrita. (-20.0 %)**

- **Tener una gran cantidad y variedad de fuentes puede ser un problema. (50.0 %)**

**Puntuación: 0.099999994**

**Entrenamiento del novato.** El entrenamiento del novato resulta más apropiado cuando el problema es muy complejo ya que el ingeniero del conocimiento no lo puede entender



Verdadero **Respuesta equivocada**

La respuesta es Incorrecta!



Falso

La respuesta correcta es:

- **Falso (100.0 %)**

**Puntuación: -1.0**

**Entrevistas abiertas.** En las entrevistas abiertas

- ☐ es necesario planificar todas las preguntas
- ☒ se extrae información técnica del experto

La respuesta es Parcialmente correcta!

- ☐ se aborda información específica de casos
- ☒ se extraen variables y esquema general

La respuesta es Parcialmente correcta!

**Puntuación: 1.0**

**El ciclo de educación.** El ciclo de la educación de conocimientos puede paralelizarse, es decir, se pueden realizar primero todas las sesiones y luego realizar el resto de etapas, tales como la transcripción, el análisis o la evaluación.

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

La respuesta es Correcta!

**Puntuación: 1.0**

**Etapas de la educación.** Empareja cada etapa de la educación de conocimientos con alguna de sus características correspondientes.

Transcripción ->  ▼

La respuesta es Incorrecta!

Evaluación ->  ▼

La respuesta es Correcta!

Sesión ->  ▼

La respuesta es Correcta!

Preparación ->  ▼

La respuesta es Correcta!

Análisis ->  ▼

La respuesta es Incorrecta!

Las respuestas correctas son:

- **Transcripción -> Es recomendable la grabación y la posterior escritura.**
- **Evaluación -> Se afianzan los objetivos de la próxima sesión.**

- Sesión -> Repaso de la sesión anterior y educación.
- Preparación -> Preparación de preguntas y tema(s) a tratar.
- Análisis -> Extracción de conocimientos concretos y lectura para recuperar detalles olvidados.

Puntuación: 0.6

**El principal problema de las entrevistas.** El principal problema de las entrevistas son los

La respuesta es Incorrecta!

Las respuestas correctas son:

- malentendidos (100.0 %)
- equívocos (100.0 %)
- equivocados (80.0 %)
- errores (50.0 %)

Puntuación: 0.0

**Extracción-Educación.** Es fundamental que antes de proceder a la extracción, se realice una educación para poder extraer información de la documentación con buen criterio.

- ☒ Verdadero **Tenemos que llevar unos conocimientos para poder estar a la altura de la educación, y entendernos con el experto. Primero extracción y después educación.**
- ☐ Falso

La respuesta es Incorrecta!

Puntuación: 0.0

**Seleccione las afirmaciones correctas:.** Seleccione las afirmaciones correctas:

☒ Guardar la entrevista verbal con el experto en un video o audio es importante, así evitamos tenerla transcrita en papel, y solo apuntamos en papel lo realmente necesario. **Incorrecto, la transcripción al papel es necesario, nos facilita un estudio de la entrevista y nos permite analizarla detalladamente.**

La respuesta es Incorrecta!

☒ Se debe de aprender del dominio tanto como sea posible, para reducir el tiempo de reuniones con el experto para trivialidades. **iCorrecto!**

La respuesta es Parcialmente correcta!

- ☐ La educación se suele realizar mediante unas pautas o pasos predefinidos.
- ☐ Podemos encontrar con facilidad buenas técnicas para abordar automáticamente el proceso de extracción

Las respuestas son:

- Guardar la entrevista verbal con el experto en un video o audio es importante, así evitamos tenerla

transcrita en papel, y solo apuntamos en papel lo realmente necesario. (-50.0 %)

- Se debe de aprender del dominio tanto como sea posible, para reducir el tiempo de reuniones con el experto para trivialidades. (50.0 %)

- La educación se suele realizar mediante unas pautas o pasos predefinidos. (50.0 %)

- Podemos encontrar con facilidad buenas técnicas para abordar automáticamente el proceso de extracción (-50.0 %)

Puntuación: 0.0

**Técnicas para educación del conocimiento.** Los métodos indirectos sirven para corroborar lo obtenido mediante los métodos directos.

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

La respuesta es Correcta!

Puntuación: 1.0

**Experto amenazado.** Qué solución se puede adoptar cuando el experto no está participativo en el proceso de educación por ver su trabajo amenazado:

☒ Se realizan entrevistas abiertas, que dan más libertad al experto para hablar y así no se sienta tan abordado en su especialidad. **No sería útil porque podría ocultar información, debido a que le permites libertad en el desarrollo de la explicación.**

La respuesta es Incorrecta!

☐ Un ingeniero del conocimiento se hace pasar por un becario o trabajador nuevo, donde el papel del experto es enseñarlo a desempeñar su puesto de trabajo.

☐ Se le pasan cuestionarios para no tener que perder tiempo en relacionarse cara a cara con el ingeniero de conocimiento.

La respuesta correcta es:

- **Un ingeniero del conocimiento se hace pasar por un becario o trabajador nuevo, donde el papel del experto es enseñarlo a desempeñar su puesto de trabajo. (100.0 %)**

Puntuación: -1.0

**¿Cuáles de estas fases pertenecen al ciclo de educación?** ¿Cuáles de estas fases pertenecen al ciclo de educación?

☒ Evaluación **Es la última fase del ciclo de educación.**

La respuesta es Parcialmente correcta!

☐ Entrevista abierta

☒ Analisis de la sesión **Es la primera fase del ciclo de educación.**

La respuesta es Parcialmente correcta!

- ☐ Emparrillado
- ☐ Incidentes críticos
- ☐ Sesión

Las respuestas son:

- **Evaulación (40.0 %)**
- **Entrevista abierta (-40.0 %)**
- **Análisis de la sesión (30.0 %)**
- **Emparrillado (-30.0 %)**
- **Incidentes críticos (-30.0 %)**
- **Sesión (30.0 %)**

**Puntuación: 0.70000005**

**En la extracción de conocimiento la fuente de conocimiento son expertos humanos.** En la extracción de conocimiento la fuente de conocimiento son expertos humanos

- ☒ Verdadero      **En la extracción de conocimiento las fuentes de conocimiento se presentan en forma escrita**
- ☐ Falso

La respuesta es Incorrecta!

**Puntuación: 0.0**

**La siguiente pregunta: "¿Cuáles son los elementos que influyen cuando resuelves el problema?", ¿En qué entrevista es típica realizarla?: .** La siguiente pregunta: "¿Cuáles son los elementos que influyen cuando resuelves el problema?", ¿En qué entrevista es típica realizarla?:

- ☒ Entrevista abierta      **Correcto! Es una pregunta típica para iniciar la entrevista.**
- La respuesta es Correcta!
- ☐ Entrevista estructurada

**Puntuación: 1.0**

**Adquisición de Conocimiento.** ¿Cuánto debe durar una entrevista estructurada con un experto?

- ☒ De 1 a 3 horas      **Correcto. Se sabe que la concentración de las personas se deteriora muchísimo cuando se superan las 3 horas de trabajo continuado.**
- La respuesta es Correcta!
- ☐ De 3 a 8 horas



- ☐ De 3 a 8 horas con descansos
- ☐ Todo el tiempo que sea necesario

**Puntuación: 1.0**

**Adquisición de Conocimiento.** Imagine que está extrayendo conocimiento de un documento y se encuentra la siguiente información: "Recuerda unir siempre la boca de entrada con la trócola de enganche para que no se rompa otra vez". ¿Qué está extrayendo?:

- ☐ Documentación formal
  - ☐ Documentación informal
  - ☐ Conocimiento declarativo
  - ☒ Conocimiento procedural **Exacto. El texto contiene un procedimiento.**
  - ☐ Registro interno
- La respuesta es Correcta!

**Puntuación: 1.0**

**Adquisición de Conocimiento.** Suponga que es un recién graduado en Informática y lo contratan en SIS para trabajar en la construcción de un SBC pero no tiene ninguna experiencia laboral como Ingeniero del Conocimiento. A los pocos días lo mandan para realizar su primera entrevista con un experto para un proyecto nuevo. ¿Qué clase de entrevista utilizaría?

- ☐ Entrevista estructurada entre varios I.C. y varios expertos
- ☐ Entrevista estructurada entre varios I.C. y un experto
- ☐ Entrevista abierta entre varios I.C. y un experto
- ☒ Entrevista abierta entre un I.C. y un experto **Mal. La falta de experiencia juega en su contra. Lo ideal es ir acompañado de un I.C. con mayor experiencia para aprender y compensar su falta de experiencia.**

La respuesta es Incorrecta!

La respuesta correcta es:

- **Entrevista abierta entre varios I.C. y un experto (100.0 %)**

**Puntuación: -1.0**

**El entrenamiento del novato es útil cuándo el experto se muestra amigable para compartir su conocimiento y sabe explicar con exactitud los procedimientos seguidos.** El entrenamiento del novato es útil cuándo el experto se muestra amigable para compartir su conocimiento y sabe explicar con exactitud los procedimientos seguidos

- ☒ Verdadero **El entrenamiento del novato es útil para situaciones en las que al experto le cuesta verbalizar o incluso esbozar los pasos que sigue en la resolución del problema**
- ☐ Falso

La respuesta es Incorrecta!

Puntuación: 0.0

**Según la técnica de análisis estructural de textos podemos identificar cuatro estructuras fundamentales encargadas de transmitir conocimiento en los textos. Marca dichas estructuras (Si marcas todas las casillas la respuesta suma 0 puntos)..** Según la técnica de análisis estructural de textos podemos identificar cuatro estructuras fundamentales encargadas de transmitir conocimiento en los textos. Marca dichas estructuras (Si marcas todas las casillas la respuesta suma 0 puntos).

☒ Definiciones **Introducen nuevos conceptos**

La respuesta es Parcialmente correcta!

☐ Descripciones

☒ Afirmaciones **Nos sirve para construir los predicados de la BC**

La respuesta es Parcialmente correcta!

☐ Sujetos

☒ Leyes **Establecen los principios y reglas que fijan el funcionamiento de objetos del dominio**

La respuesta es Parcialmente correcta!

☒ Procedimientos **Establecen los pasos para la resolución de problemas del dominio**

La respuesta es Parcialmente correcta!

Puntuación: 1.0

**Los cuestionarios.** Los cuestionarios

☐ Consisten en realizar una serie de cuestiones verbales al experto

☐ Son tediosos e incómodos para el experto

☒ Son una forma eficiente de acumular información **Ya que obtenemos información aclaratoria por escrito sobre conceptos concretos previamente elegidos para ser aclarados**

La respuesta es Correcta!

☐ Son una forma directa de entrevistar

Puntuación: 1.0

**Las anotaciones a mano o aclaraciones hechas en los márgenes de la documentación no son, por norma general, importantes a la hora de extraer el conocimiento..** Las anotaciones a mano o aclaraciones hechas

en los márgenes de la documentación no son, por norma general, importantes a la hora de extraer el conocimiento.

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

La respuesta es Correcta!

Puntuación: 1.0

**En el análisis estructural de textos, ¿cuáles de las siguientes estructuras encargadas de transmitir conocimiento buscamos?:** En el análisis estructural de textos, ¿cuáles de las siguientes estructuras encargadas de transmitir conocimiento buscamos?:

- ☐ Frases que introducen un concepto nuevo en el texto.
- ☒ Reglas que fijan el funcionamiento de objetos del dominio. **Correcto. Son las leyes y nos permitirán establecer los principios básicos del dominio, lo que los objetos pueden y no pueden hacer.**

La respuesta es Parcialmente correcta!

- ☐ Frases que profundizan en un concepto ya conocido, pero que no añaden relaciones con otros conceptos.
- ☒ Frases que establecen relaciones entre conceptos mediante afirmaciones. **Correcto. Esto nos permitirá entender mejor cómo se relacionan los elementos de nuestro sistema.**

La respuesta es Parcialmente correcta!

Las respuestas son:

- **Frases que introducen un concepto nuevo en el texto. (33.0 %)**
- **Reglas que fijan el funcionamiento de objetos del dominio. (34.0 %)**
- **Frases que profundizan en un concepto ya conocido, pero que no añaden relaciones con otros conceptos. (-50.0 %)**
- **Frases que establecen relaciones entre conceptos mediante afirmaciones. (33.0 %)**

Puntuación: 0.67

**¿Cuáles de las siguientes desventajas son propias de las entrevistas?** ¿Cuáles de las siguientes desventajas son propias de las entrevistas?

- ☒ Pueden llegar a consumir mucho tiempo.

La respuesta es Parcialmente correcta!

- ☒ Confían en la memoria del experto.

La respuesta es Parcialmente correcta!

☐ No permiten retroalimentación por parte del experto, es decir, no permiten que el experto dé ideas para el desarrollo de próximas entrevistas.

- ☐ No permiten que el experto añada detalles de un tema tratado anteriormente.

**Puntuación: 1.0**

**Cuales de los siguientes son Metodos directos:.** Cuales de los siguientes son Metodos directos:

☒ Entrevistas

La respuesta es Parcialmente correcta!

☐ Inducción

☒ Cuestionarios

La respuesta es Parcialmente correcta!

☐ Incidentes críticos

**Puntuación: 1.0**

**Cuales de las siguientes afirmaciones son ventajas de observar a un experto en sus labores habituales.** Cuales de las siguientes afirmaciones son ventajas de observar a un experto en sus labores habituales

☒ Proporciona una primera idea

La respuesta es Parcialmente correcta!

☐ Consume tiempo

☐ A veces es inoportuna

☒ Util para captar conocimiento

La respuesta es Parcialmente correcta!

**Puntuación: 1.0**

**Indicar cual de estas afirmaciones sobre las entrevistas son ciertas: .** Indicar cual de estas afirmaciones sobre las entrevistas son ciertas:

☐ Tienen como ventaja el hecho de que, al entrevistar directamente a un experto, vamos a poder obtener conseguir información de forma precisa.

☒ Las entrevistas abiertas, a diferencia de las cerradas, permiten que el experto divague sobre las respuestas y, por lo tanto. Éste tipo de entrevistas no puede ser planificado de antemano. **Es cierto que la libertad de respuesta del experto nos va a poder llevar a escenarios no controlados. Pero una planificación general de la entrevista es necesaria.**

La respuesta es Incorrecta!

☒ Los métodos indirectos nos van a permitir complementar y contrastar información adquirida mediante métodos

directos. **En muchos casos, un método indirecto nos permitirá llegar más allá en los detalles de conocimiento y procesos mentales.**

La respuesta es Parcialmente correcta!

☐ Las entrevistas forman parte del proceso de educación.

Las respuestas son:

- **Los métodos indirectos nos van a permitir complementar y contrastar información adquirida mediante métodos directos. (50.0 %)**
- **Las entrevistas forman parte del proceso de educación. (50.0 %)**

**Puntuación: -0.5**

**Marca aquellas respuestas que sean CORRECTAS.** Marca aquellas respuestas que sean CORRECTAS

☐ Es más fácil que el experto sea capaz de transmitir con mayor detalle y precisión las tareas especiales que no siempre hace que las tareas que realiza normalmente.

☐ La educación de conocimiento nos permite obtener el conocimiento que se encuentra de forma escrita, y también el que se obtiene mediante la interacción con un humano.

☐ Hablamos de extracción de conocimiento cuando, por ejemplo, consultamos toda la información que una empresa ha guardado en registros.

☒ Ninguna de las anteriores es correcta. **No es cierto. Cuando consultamos información guardada por una empresa en diferentes documentos, estamos realizando extracción del conocimiento.**

La respuesta es Incorrecta!

Las respuestas son:

- **Es más fácil que el experto sea capaz de transmitir con mayor detalle y precisión las tareas especiales que no siempre hace que las tareas que realiza normalmente. (50.0 %)**
- **La educación de conocimiento nos permite obtener el conocimiento que se encuentra de forma escrita, y también el que se obtiene mediante la interacción con un humano. (-33.0 %)**
- **Hablamos de extracción de conocimiento cuando, por ejemplo, consultamos toda la información que una empresa ha guardado en registros. (50.0 %)**
- **Ninguna de las anteriores es correcta. (-33.0 %)**

**Puntuación: -0.33**

**Imagina la siguiente situación: Estás entrevistando al experto de una empresa que se dedica a vender libros por internet. Cuando te habla del sistema, te dice que es primordial ofrecer descuentos a los "mejores" clientes. ¿Qué harías? (hay múltiples respuestas). Es la primera vez que te reúnes con el experto con el objetivo de educir información más en profundidad sobre el sistema..** Imagina la siguiente situación: Estás entrevistando al experto de una empresa que se dedica a vender libros por internet. Cuando te habla del sistema, te dice que es primordial ofrecer descuentos a los "mejores" clientes. ¿Qué harías? (hay múltiples respuestas). Es la primera vez que te reúnes con el experto con el objetivo de educir información más en profundidad sobre el sistema.

☒ Sé que los mejores clientes deben ser premiados con descuentos. Debería preguntar cómo se sabe quién es un buen cliente y cómo se ofrece un descuento. **Si lo haces de ésta forma, minimizarás, de primeras, el riesgo de obtener**

**información imprecisa o ambigua.**

La respuesta es Correcta!

☐ Es información que quizás me vaya a resultar útil, así que la anoto.

☐ "mejores" clientes es algo demasiado ambiguo, así que de momento lo dejo pasar. Si es realmente importante, ésta cuestión volverá a caer sobre la mesa en el futuro en otro contexto.

**Puntuación: 1.0**

**De los siguientes actores, indique de cuál podemos obtener conocimiento durante el proceso de AC.**

De los siguientes actores, indique de cuál podemos obtener conocimiento durante el proceso de AC

☒ Expertos **Un experto normalmente no nos podrá informar adecuadamente de los objetivos del proyecto, el alcance del sistema, el contexto donde será instalado o las necesidades y requisitos de los usuarios.**

La respuesta es Incorrecta!

- ☐ Directivos
- ☐ Usuarios
- ☐ Todos los anteriores

La respuesta correcta es:

- **Todos los anteriores (100.0 %)**

**Puntuación: -1.0**

**Sobre la Adquisición de Conocimientos.** La Adquisición de Conocimientos es el proceso de recolección de información, a partir de cualquier fuente, necesaria para construir un Sistema Basado en Conocimiento. Se da antes de los demás pasos de la metodología de desarrollo de un SBC (identificación, conceptualización, formalización, validación, mantenimiento, ...). Es, seguramente, la actividad más importante en el desarrollo del SBC.

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

La respuesta es Correcta!

**Puntuación: 1.0**

**Técnicas de educación.** Durante el proceso de educación del conocimiento para el desarrollo de SBC que realice la tarea de un "master" en una partida de rol, el IC le propone un caso al experto: "¿Qué pasaría si se diese la extraña situación en la que en una tirada de salvación un mago de unos 80 años con artritis reumatoide saque un 20 para salvarse de una trampa en la cuál la única salida posible sería saltando de pared en pared unos 6 metros?". ¿Qué técnica para educación de conocimientos está usando el IC?

- ☐ Entrevista abierta
- ☐ Técnica de las 20 preguntas
- ☐ Incidentes críticos: variante de imposición de restricciones
- ☒ Incidentes críticos: variante consistente en plantear al experto casos críticos imaginarios **Correcto. El IC está**

**planteando un caso imaginario muy poco frecuente al experto.**

La respuesta es Correcta!

**Puntuación: 1.0**

**En la extracción de conocimiento, los conocimiento...** . En la extracción de conocimiento, los conocimiento...

- ☐ se presentan de forma escrita
- ☐ se obtienen de un humano
- ☒ se presentan de forma escrita y/o se obtienen de un humano

La respuesta es Incorrecta!

La respuesta correcta es:

- **se presentan de forma escrita (100.0 %)**

**Puntuación: -1.0**

**La adquisición de conocimiento...** . La adquisición de conocimiento...

- ☐ es un paso concreto en la metodología de desarrollo de un SBC
- ☒ se produce en paralelo a todas las etapas de construcción de un SBC

La respuesta es Correcta!

- ☐ se realiza en un único paso antes de la conceptualización.
- ☐ se realiza gracias a unos métodos completamente automáticos de adquisición de conocimiento

**Puntuación: 1.0**

**Las ventajas de la observación al experto como metodo de educción del conocimiento son: .** Las ventajas de la observación al experto como metodo de educción del conocimiento son:

- ☐ Consume poco tiempo.
- ☒ Ayuda a que el IC comprenda la tarea del experto.

La respuesta es Correcta!

- ☐ A diferencia de otros metodos, no es inoportuna para el experto.
- ☐ Proporciona conocimientos básicos del dominio.

- ☒ Es útil para captar conocimientos procedimentales

La respuesta es Correcta!

- ☐ El método siempre suministra mucho conocimiento.

Puntuación: 1.0

**La entrevista abierta es apropiada cuando no se tienen conocimientos de grano grueso sobre un tema..** La entrevista abierta es apropiada cuando no se tienen conocimientos de grano grueso sobre un tema.

- ☒ Verdadero  
☐ Falso

La respuesta es Correcta!

Puntuación: 1.0

**El análisis estructural de textos es una técnica de educación..** El análisis estructural de textos es una técnica de educación.

- ☒ Verdadero **Las técnicas de educación extraen conocimientos de un humano.**  
☐ Falso

La respuesta es Incorrecta!

Puntuación: 0.0

**En educación, la técnica de incidentes críticos tiene como objetivo obtener información sobre casos poco frecuentes..** En educación, la técnica de incidentes críticos tiene como objetivo obtener información sobre casos poco frecuentes.

- ☒ Verdadero **Utiliza casos poco frecuentes para revelar detalles esenciales en casos normales.**  
☐ Falso

La respuesta es Incorrecta!

Puntuación: 0.0

**Tipos de aprendizaje.** Selecciones aquellos que sean tipos de aprendizaje:

- ☒ Deductivo. **Mediante procesos de inferencia deductiva aplicando a hechos reglas conocidas. Ej.: Hay colillas -> Están fumando.**
- ☒ Inductivo. **Inducir información de un concepto a partir de un conjunto. Ej.: Perro tiene 4 patas -> Todos los perros tienen 4 patas.**

La respuesta es Parcialmente correcta!



- ☐ Analogía.
- ☐ Tautología.

Las respuestas son:

- **Deductivo. (33.0 %)**
- **Inductivo. (34.0 %)**
- **Analogía. (33.0 %)**

**Puntuación: 0.67**

**El conocimiento.** Seleccione la respuesta correcta:

- ☐ Todo conocimiento empieza con la experiencia, pero no por eso todo él procede de la experiencia.
- ☒ El conocimiento a-posteriori es independiente de la experiencia. **Falso, depende de la experiencia. Una vez que he jugado al fútbol(experiencia) sabré si soy bueno, o no.(conocimiento).**

La respuesta es Incorrecta!

La respuesta correcta es:

- **Todo conocimiento empieza con la experiencia, pero no por eso todo él procede de la experiencia. (100.0 %)**

**Puntuación: -1.0**

**Problemas en las Bases de Conocimiento.** Seleccione los posibles problemas que pueden dar las Bases de Conocimiento.

- ☒ Inconsistencias. **Según las reglas: reglas redundantes, conflictivas, unas incluidas en otras, cíclicas...**  
La respuesta es Parcialmente correcta!

- ☐ Integridad.
- ☐ Paridad.
- ☐ Algorítmicos.

Las respuestas son:

- **Inconsistencias. (50.0 %)**
- **Integridad. (50.0 %)**

**Puntuación: 0.5**

**Etapas de construcción de SBC.** La adquisición de conocimiento es una etapa independiente del resto de etapas.

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

La respuesta es Correcta!

**Puntuación: 1.0**

***La adquisición de conocimiento se realiza antes de la implementación del sistema..*** La adquisición de conocimiento se realiza antes de la implementación del sistema.

☒ Verdadero **La adquisición de conocimiento es un proceso que se realiza en paralelo al desarrollo del sistema.**

☐ Falso

La respuesta es Incorrecta!

**Puntuación: 0.0**

***La documentación escrita debe reservarse para resolver dudas tras las reuniones con el experto, ya que el conocimiento en ésta puede ser demasiado concreto y usarla antes generaría confusión. .*** La documentación escrita debe reservarse para resolver dudas tras las reuniones con el experto, ya que el conocimiento en ésta puede ser demasiado concreto y usarla antes generaría confusión.

☐ Verdadero

☒ Falso

La respuesta es Correcta!

**Puntuación: 1.0**

***Durante la educación no es necesaria la intervención de un experto..*** Durante la educación no es necesaria la intervención de un experto.

☒ Verdadero

☐ Falso

La respuesta es Incorrecta!

**Puntuación: 0.0**

***Una de las ventajas de la entrevista es el poco tiempo que requiere..*** Una de las ventajas de la entrevista es el poco tiempo que requiere.

☐ Verdadero

☒ Falso

La respuesta es Correcta!

**Puntuación: 1.0**

***Los cuestionarios son un método directo de educación de conocimientos..*** Los cuestionarios son un método directo de educación de conocimientos.

☒ Verdadero

☐ Falso

La respuesta es Correcta!

Puntuación: 1.0

**En el ciclo de educación no son consideradas etapas\_\_\_\_\_..** En el ciclo de educación no son consideradas etapas \_\_\_\_\_ .

☐ Sesión

☒ Elección de la técnica de educación **Efectivamente, forma parte de la etapa de preparación de la sesión.**

La respuesta es Parcialmente correcta!

☐ Extracción de conocimientos

☐ Evaluación

Las respuestas son:

- **Sesión (-50.0 %)**
- **Elección de la técnica de educación (50.0 %)**
- **Extracción de conocimientos (50.0 %)**
- **Evaluación (-50.0 %)**

Puntuación: 0.5

**El proceso de recopilación de la información se produce:.** El proceso de recopilación de la información se produce:

☐ En las primeras fases.

☐ Sólo una vez.

☒ En todas las fases.

La respuesta es Correcta!

Puntuación: 1.0

**La técnica para la educación de conocimientos consistente en la observación de tareas habituales consume en general poco tiempo. .** La técnica para la educación de conocimientos consistente en la observación de tareas habituales consume en general poco tiempo.

☐ Verdadero

☒ Falso

La respuesta es Correcta!

Puntuación: 1.0

**¿De que fases consta la Adquisición de Conocimiento? (respuesta múltiple):.** ¿De que fases consta la

Adquisición de Conocimiento? (respuesta múltiple):

- ☐ Extracción de Requisitos
- ☐ Validación
- ☒ Primeras Reuniones y Evaluación de Viabilidad

La respuesta es Correcta!

- ☒ Extracción de Conocimiento

La respuesta es Correcta!

- ☐ Contratación Experto sobre dicho Conocimiento
- ☒ Educción de Conocimiento

La respuesta es Correcta!

**Puntuación: 1.0**

**En las primeras reuniones se obtiene un conocimiento experto y muy específico sobre el problema.**

En las primeras reuniones se obtiene un conocimiento experto y muy específico sobre el problema

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

La respuesta es Correcta!

**Puntuación: 1.0**

**¿Qué afirmaciones son correctas?..** ¿Qué afirmaciones son correctas?.

- ☐ La adquisición del conocimiento se realiza principalmente al inicio del desarrollo del sistema basado en el conocimiento.
- ☒ La adquisición del conocimiento se realiza durante todas las etapas del desarrollo de un sistema basado en el conocimiento. **Correcta.**

La respuesta es Parcialmente correcta!

- ☒ La adquisición del conocimiento es un proceso continuo. **Correcta.**

La respuesta es Parcialmente correcta!

- ☐ Todas las respuestas anteriores son correctas.
- ☐ Las respuestas a,b y c son falsas.

Las respuestas son:

- **La adquisición del conocimiento se realiza principalmente al inicio del desarrollo del sistema basado en el**

conocimiento. (20.0 %)

- La adquisición del conocimiento se realiza durante todas las etapas del desarrollo de un sistema basado en

el conocimiento. (20.0 %)

- La adquisición del conocimiento es un proceso continuo. (20.0 %)
- Todas las respuestas anteriores son correctas. (100.0 %)

Puntuación: 0.4

**¿Cuáles de las siguientes afirmaciones sobre la tarea de adquisición del conocimiento son ciertas?.**

¿Cuáles de las siguientes afirmaciones sobre la tarea de adquisición del conocimiento son ciertas?

☐ El conocimiento obtenido en la tarea de adquisición de conocimiento proviene únicamente de fuentes escritas: libros, revistas, informes ...

☒ En el proceso de adquisición del conocimiento se debe de seguir estos pasos: primeras reuniones y estudio de viabilidad, extracción del conocimiento y educación del conocimiento. **Verdadero. Para llevar a cabo el proceso de adquisición del conocimiento.**

La respuesta es Parcialmente correcta!

☐ El principal objetivo de las primeras reuniones es conocer personalmente al experto.

☒ En la educación, el conocimiento se obtiene de libros y revistas; mientras, en la extracción, el conocimiento se obtiene del experto. **Falso. En la educación el conocimiento se obtiene directamente de los humanos mientras que en la extracción se obtiene de fuentes escritas.**

La respuesta es Incorrecta!

☐ En la extracción del conocimiento se pretende minimizar el tiempo dedicado a iniciar al experto en el tema.

☐ Para llevar a cabo la extracción del conocimiento existen un proceso ampliamente estandarizado que siempre debemos de utilizar.

☒ La extracción del conocimiento y la educación del conocimiento son las etapas más importantes en el proceso de adquisición del conocimiento. **Falso. En el proceso de adquisición del conocimiento todas las etapas son importantes pero si debemos destacar alguna sería la investigación realizada durante la educación del conocimiento.**

La respuesta es Incorrecta!

Las respuestas son:

- En el proceso de adquisición del conocimiento se debe de seguir estos pasos: primeras reuniones y estudio de viabilidad, extracción del conocimiento y educación del conocimiento. (50.0 %)

- En la extracción del conocimiento se pretende minimizar el tiempo dedicado a iniciar al experto en el tema. (50.0 %)

Puntuación: -1.5

**¿Cuáles de las siguientes afirmaciones sobre la educación del conocimiento son ciertas?..** ¿Cuáles de las

siguientes afirmaciones sobre la educación del conocimiento son ciertas?.

☐ La educación de conocimiento es un procedimiento que se realizará una única vez en el proceso de adquisición del conocimiento.

☒ Durante la fase de preparación de la sesión, el ingeniero del conocimiento debe redactar las preguntas que hará durante la sesión. **Verdadero. Durante esta fase, el ingeniero del conocimiento reflexionará sobre el tema a tratar buscando preguntas que verdaderamente le sean útiles para obtener nueva información.**

La respuesta es Parcialmente correcta!

☐ El experto no debe conocer en ningún momento qué información quiere conseguir el ingeniero del conocimiento como resultado de una sesión.

☐ La mejor forma para registrar la información obtenida es grabándola en video ya que así el ingeniero del conocimiento no tiene que transcribirla para su posterior estudio, basta con que la visualice.

☒ La evaluación final de la sesión puede entenderse como una preparación para la próxima sesión. **Una vez terminada la sesión, realizaremos su evaluación. En esta evaluación, analizaremos el transcurso de la sesión, determinando qué partes nos han faltado por conocer y si verdaderamente hemos conseguido los objetivos propuestos. Este estudio final, nos servirá como preparación para las próximas sesiones.**

La respuesta es Parcialmente correcta!

☐ La técnica de educación más adecuada es la entrevista estructurada ya que el ingeniero del conocimiento prepara las preguntas con antelación previa. En cambio, en la entrevista abierta no existe una planificación previa de las preguntas que el ingeniero del conocimiento realizará.

**Puntuación: 1.0**

**Extracción de conocimiento.** ¿Cual de las siguientes son ventajas de la extracción de conocimientos?

☐ Permite al Ingeniero de conocimiento formarse profundamente en el área del SBC a construir y prescindir de la actuación de un experto.

☒ Se consigue que el experto no sea molestado tan a menudo.

La respuesta es Parcialmente correcta!

☒ Es un proceso rápido con el que se obtienen buenos resultados. **Normalmente la extracción de conocimientos es un proceso minucioso y tedioso que requiere grandes inversiones temporales.**

La respuesta es Incorrecta!

☐ Buscaremos terminología asociada al tema para ponernos al día rápidamente.

Las respuestas son:

- **Permite al Ingeniero de conocimiento formarse profundamente en el área del SBC a construir y prescindir de la actuación de un experto. (-50.0 %)**
- **Se consigue que el experto no sea molestado tan a menudo. (50.0 %)**
- **Es un proceso rápido con el que se obtienen buenos resultados. (-50.0 %)**
- **Buscaremos terminología asociada al tema para ponernos al día rápidamente. (50.0 %)**

Puntuación: 0.0

**Análisis estructurado de textos.** A la hora de analizar estructuradamente un texto:

- ☐ Es buena idea buscar frases que contengan "... porque ...", ya que conectan estados del problema.
- ☒ Buscaremos términos claves, pero dejaremos la búsqueda de relaciones entre ellos para más adelante. **Falso, en**

**este proceso se buscan tanto términos específicos como sus relaciones. Esto nos ayuda a tener una visión más global y conectada del tema.**

La respuesta es Incorrecta!

- ☐ Tenemos a nuestra disposición técnicas avanzadas (aunque escasas) de análisis de texto, por lo que esto se realiza automáticamente.

Las respuestas son:

- **Es buena idea buscar frases que contengan "... porque ...", ya que conectan estados del problema. (100.0 %)**
- **Buscaremos términos claves, pero dejaremos la búsqueda de relaciones entre ellos para más adelante. (-50.0 %)**
- **Tenemos a nuestra disposición técnicas avanzadas (aunque escasas) de análisis de texto, por lo que esto se realiza automáticamente. (-50.0 %)**

Puntuación: -0.5

**Aplicación del conocimiento.** El conocimiento extraído del experto mediante educación...

- ☐ Contiene todo lo necesario para abordar el problema, completamente especificado.
- ☐ Este conocimiento educido influirá a la hora de crear el motor de inferencia.
- ☐ Es extraído mediante técnicas automáticas, sin que el ingeniero de conocimiento tenga que involucrarse directamente.
- ☒ Se extrae con técnicas orientadas a que el experto no se sienta agobiado por el ingeniero de conocimiento. **Cierto,**

**aunque también es posible que el ingeniero del conocimiento elija estar siempre molestando al experto, la mayoría de las técnicas vistas en el tema siguen esta idea (entrenamiento del novato, cuestionarios, observación de tareas habituales...).**

La respuesta es Parcialmente correcta!

Las respuestas son:

- **Contiene todo lo necesario para abordar el problema, completamente especificado. (-50.0 %)**
- **Este conocimiento educido influirá a la hora de crear el motor de inferencia. (50.0 %)**
- **Es extraído mediante técnicas automáticas, sin que el ingeniero de conocimiento tenga que involucrarse directamente. (-50.0 %)**
- **Se extrae con técnicas orientadas a que el experto no se sienta agobiado por el ingeniero de conocimiento. (50.0 %)**

Puntuación: 0.5

**¿Es en la fase del análisis del ciclo de educación donde se evalúa si se han alcanzado los objetivos?.**

¿Es en la fase del análisis del ciclo de educación donde se evalúa si se han alcanzado los objetivos?

- ☒ Verdadero  
☐ Falso

La respuesta es Incorrecta!

Puntuación: 0.0

**El proceso de obtención de información del conocimiento de libros, manuales y personas expertas se conoce como extracción de conocimiento..**

El proceso de obtención de información del conocimiento de libros, manuales y personas expertas se conoce como extracción de conocimiento.

- ☒ Verdadero **Tan solo la extracción de se realiza de fuentes escritas. Al proceso de obtención siendo un humano la fuente se denomina educación.**  
☐ Falso

La respuesta es Incorrecta!

Puntuación: 0.0

**La detección es la técnica mediante la cual:.** La detección es la técnica mediante la cual:

- ☐ Se deduce el dominio del problema.  
☐ Se extraen los patrones mediante los cuales se define y desarrolla la información en una estructura.  
☐ Se relacionan conceptos similares.  
☒ Ninguna de las respuestas anteriores es correcta. **Falso**

La respuesta es Incorrecta!

La respuesta correcta es:

- **Se extraen los patrones mediante los cuales se define y desarrolla la información en una estructura. (100.0 %)**

Puntuación: -1.0

**La observación del experto en la realización de una tarea habitual es un proceso que garantiza mucha información de manera inmediata..** La observación del experto en la realización de una tarea habitual es un proceso que garantiza mucha información de manera inmediata.

- ☐ Verdadero  
☒ Falso

La respuesta es Correcta!

Puntuación: 1.0



**Para extraer el conocimiento de un experto que insiste en que resuelve los casos por intuición.¿Que método utilizarías?.** Para extraer el conocimiento de un experto que insiste en que resuelve los casos por intuición.¿Que método utilizarías?

- ☐ Cuestionarios
- ☐ Entrevista
- ☒ Observación de tareas habituales. **Si, en concreto el entrenamiento del novato.**

La respuesta es Correcta!

- ☐ Incidentes Críticos

**Puntuación: 1.0**

**Ciclo de educación.** Cuales de estas son fases del ciclo de educación.

- ☐ Entrevista.
- ☐ Sesión.
- ☒ Evaluación. **Es la fase en la cual se comprueba que se han conseguido los objetivos y se funde con la**

**preparación de la siguiente sesión.**

La respuesta es Parcialmente correcta!

- ☒ Repaso de la sesión previa. **Esto forma parte de la sesión pero no es una fase en si.**

La respuesta es Incorrecta!

Las respuestas son:

- **Entrevista. (-50.0 %)**
- **Sesión. (50.0 %)**
- **Evaluación. (50.0 %)**
- **Repaso de la sesión previa. (-50.0 %)**

**Puntuación: 0.0**

**Extracción de conocimiento.** Si tuvieras que extraer conocimiento de manera rápida y con solo un par de sesiones cortas.¿Que método utilizarías?

- ☐ Entrevista.
- ☐ Observación de tareas habituales.
- ☒ Emparrillado. **Ya que es una técnica muy rápida para obtener un SBC de manera rápida.**

La respuesta es Correcta!

- ☐ Incidentes Críticos.

**Puntuación: 1.0**

**¿Cual de las siguientes parejas son métodos para educción de conocimientos?.** ¿Cual de las siguientes parejas son métodos para educción de conocimientos?

☒ Métodos directos y métodos indirectos **Cierto, muy bien**

La respuesta es Correcta!

☐ Métodos discretos y métodos continuos

☐ Métodos globales y métodos regionales

☐ Todos son falsos

**Puntuación: 1.0**

**¿Cual de las siguientes no es una ventaja de la adquisición del conocimiento?.** ¿Cual de las siguientes no es una ventaja de la adquisición del conocimiento?

☐ Proporciona al Ing. Del conocimiento una primera idea de los tipos de conocimientos y habilidades implicados en el dominio.

☐ Proporciona conocimientos básicos del dominio y ayuda a que el Ing. Del conocimiento comprenda la tarea del experto.

☐ Útil para captar conocimiento procedimentales o para entender las características peculiares de los usuarios.

☒ Consume poco tiempo

La respuesta es Correcta!

**Puntuación: 1.0**

**¿Cuáles de las siguientes funciones no se realiza en la extracción del conocimientos?.** ¿Cuáles de las siguientes funciones no se realiza en la extracción del conocimientos?

☒ Explica terminología usada. **Falso esto si se realiza en la extracción de conocimientos.**

La respuesta es Incorrecta!

☐ Proporciona detalles omitidos.

☐ Indica el material relevante de la colección de manuales.

☐ Aprender sobre el dominio para ver si el problema es abordable mediante un SBC

La respuesta correcta es:

- **Aprender sobre el dominio para ver si el problema es abordable mediante un SBC (100.0 %)**

**Puntuación: -1.0**

**¿Cuáles de la siguientes técnicas no pertenecen al proceso de educación?.** ¿Cuáles de la siguientes técnicas

no pertenecen al proceso de educación?

☒ Entrevistas **Las entrevistas son la técnica de educación más común**

La respuesta es Incorrecta!

☐ Búsqueda de conceptos en textos

☒ Análisis de protocolos **El análisis de protocolos es una técnica de educación**

La respuesta es Incorrecta!

☐ Estudio de la documentación

☐ Cuestionarios

La respuesta correcta es:

- **Búsqueda de conceptos en textos (100.0 %)**
- **Estudio de la documentación (100.0 %)**

**Puntuación: -2.0**

**Indica cuáles de las siguientes son variantes de la técnica de "Observación de tareas habituales":.**

Indica cuáles de las siguientes son variantes de la técnica de "Observación de tareas habituales":

☐ Imposición de restricciones

☐ Entrenamiento del IC

☐ Técnica de las 20 preguntas

☒ Entrenamiento del novato **Correcto**

La respuesta es Correcta!

**Puntuación: 1.0**

**¿Qué afirmación(es) son correcta(s) sobre la adquisición de conocimiento?.** ¿Qué afirmación(es) son

correcta(s) sobre la adquisición de conocimiento?

☐ Es más importante que la conceptualización y menos importante que la etapa de la implementación.

☐ Por el momento la adquisición de conocimiento no se realiza con herramientas de inteligencia artificial.

☒ Se lo lleva a cabo más bien en cada etapa del ciclo de vida para el desarrollo de un sistema basado en el conocimiento

La respuesta es Correcta!

**Puntuación: 1.0**

***¿Qué suelen ser las fuentes más importantes de conocimiento para la adquisición de conocimiento?.***

¿Qué suelen ser las fuentes más importantes de conocimiento para la adquisición de conocimiento?

- ☐ clientes
- ☐ usuarios
- ☒ expertos

La respuesta es Correcta!

- ☐ directivos

**Puntuación: 1.0**