
	<b>FORMATO</b>	<b>Fecha de Emisión:</b>	13/08/2021
	<b>MANUAL</b> - USO INTERNO -	<b>Fecha de Revisión:</b>	21/06/2023
<b>Código:</b> FR-PR-A1-4.7	<b>Idioma:</b> Castellano	<b>Versión:</b>	4.0



## FR-PR-A1-4.7 Manual Técnico Flujo de Contratación(proceso simplificado).docx

---

	<b>FORMATO</b>	<b>Fecha de Emisión:</b>	13/08/2021
	<b>MANUAL</b> - USO INTERNO -	<b>Fecha de Revisión:</b>	21/06/2023
<b>Código: FR-PR-A1-4.7</b>	<b>Idioma: Castellano</b>	<b>Versión:</b>	4.0


Autor:	Irving Peñafiel
Cargo:	Especialista Desarrollo
Área:	Arquitectura Empresarial
Número de documento:	
Localización:	Intranet Corporativa

## HISTORIA DEL DOCUMENTO

Fecha de Revisión	Resumen de los cambios	Cambios Marcados
17/05/2024	Creación del documento	Borrador


**DISTRIBUCIÓN:** Este documento ha sido distribuido a:

Nombre	Cargo	Fecha	Versión
Héctor Miranda	Gerente Servicios TI	27/05/2024	1.1
Graciela Ortiz	Líder de Operaciones y Servicios	27/05/2024	1.1
Mauricio Rodríguez	Gerente de Arquitectura Empresarial	27/05/2024	1.1

	<b>FORMATO</b>	<b>Fecha de Emisión:</b>	13/08/2021
	<b>MANUAL</b> - USO INTERNO -	<b>Fecha de Revisión:</b>	21/06/2023
<b>Código: FR-PR-A1-4.7</b>	<b>Idioma: Castellano</b>	<b>Versión:</b>	4.0

## Contenido

1	PROPOSITO .....	4
2	INTRODUCCION.....	4
3	ALCANCE .....	5
4	DETALLE DEL MANUAL.....	5
4.1	FLUJO FSM_RPROTC .....	5
4.2	Cambios WF WEB_RPROTC.....	8
4.2.1	Ejecución de proceso para pasar el Wait Reprocess .....	11
4.3	Diferencia de tareas del flujo.....	11
4.4	Detalle de tareas.....	11
4.5	Catalogo de errores .....	12
5	GLOSARIO.....	16
6	ANEXOS .....	16
7	FIRMAS DE APROBACION.....	16

	<b>FORMATO</b>	<b>Fecha de Emisión:</b>	13/08/2021
	<b>MANUAL</b> - USO INTERNO -	<b>Fecha de Revisión:</b>	21/06/2023
<b>Código:</b> FR-PR-A1-4.7	<b>Idioma:</b> Castellano	<b>Versión:</b>	4.0

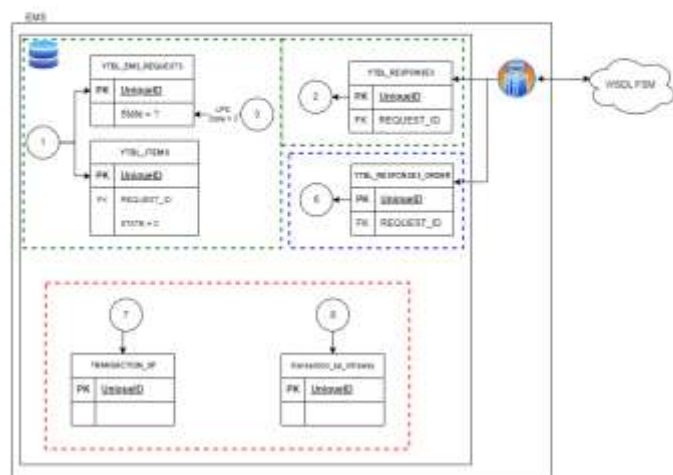
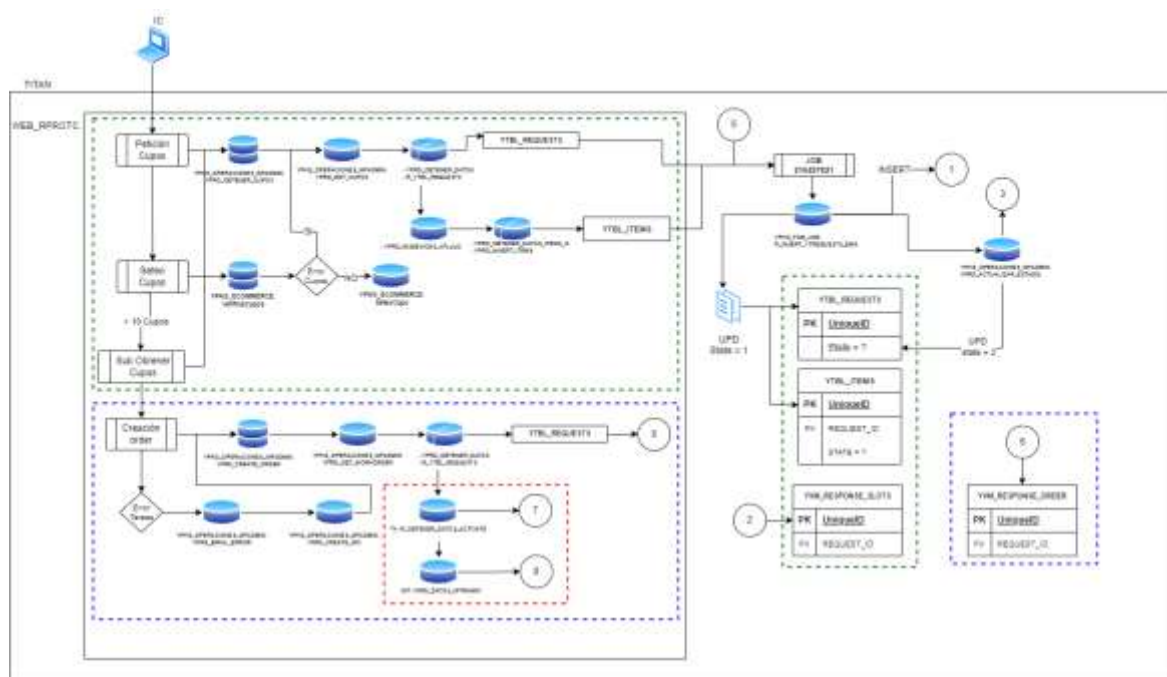
## 1 PROPOSITO

Detallar las configuraciones realizadas para los flujos de contratación FSM\_RPROTC Y WEB\_RPROTC


## 2 INTRODUCCION

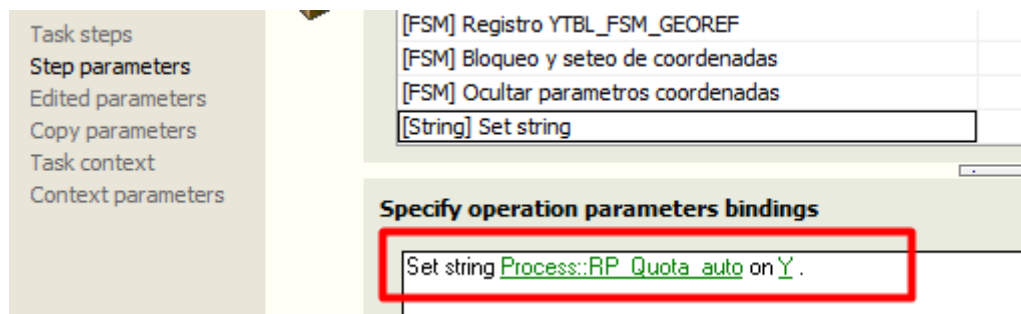
Actualmente, al solicitar petición de cupos y creación de Order/Task se registra en BD de TYTAN en la tabla YTBL\_REQUEST, YTBL\_ITEMS con estado 0, para que un JOB procese esta tabla y registra en BD de EMS en la tabla TYBL\_EMS\_REQUEST, TYBL\_EMS\_ITEMS.

Luego el aplicativo del JAVA lee estas tablas del EMS para llenar el XML y hacer consumo del SOAP de FSM y las respuestas se inserta en la tabla YTBL\_RESPONSES, YTBL\_RESPONSES\_ORDER.

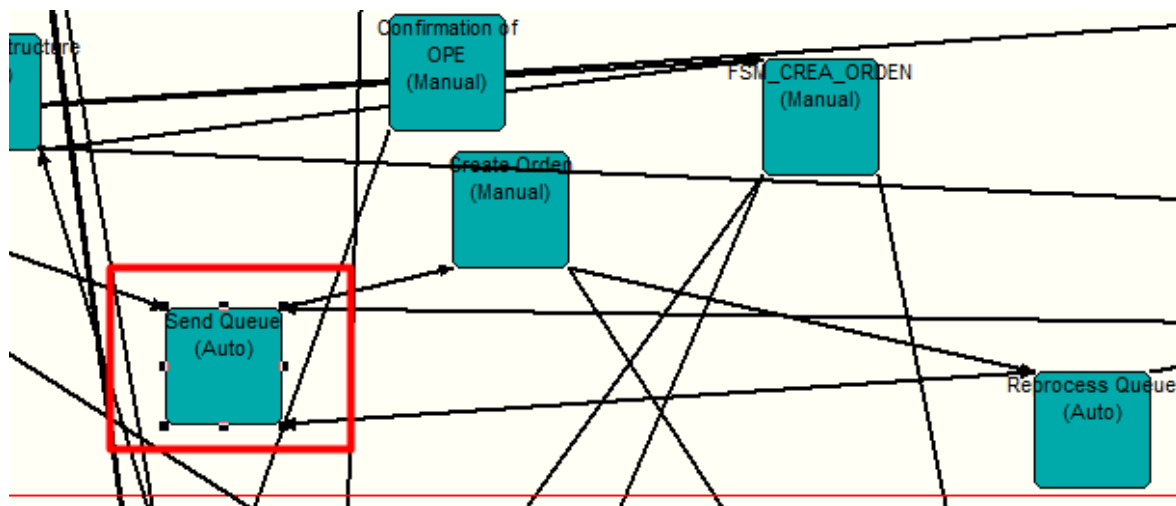




	<b>FORMATO</b>	<b>Fecha de Emisión:</b>	13/08/2021
	<b>MANUAL</b> - USO INTERNO -	<b>Fecha de Revisión:</b>	21/06/2023
<b>Código:</b> FR-PR-A1-4.7	<b>Idioma:</b> Castellano	<b>Versión:</b>	4.0

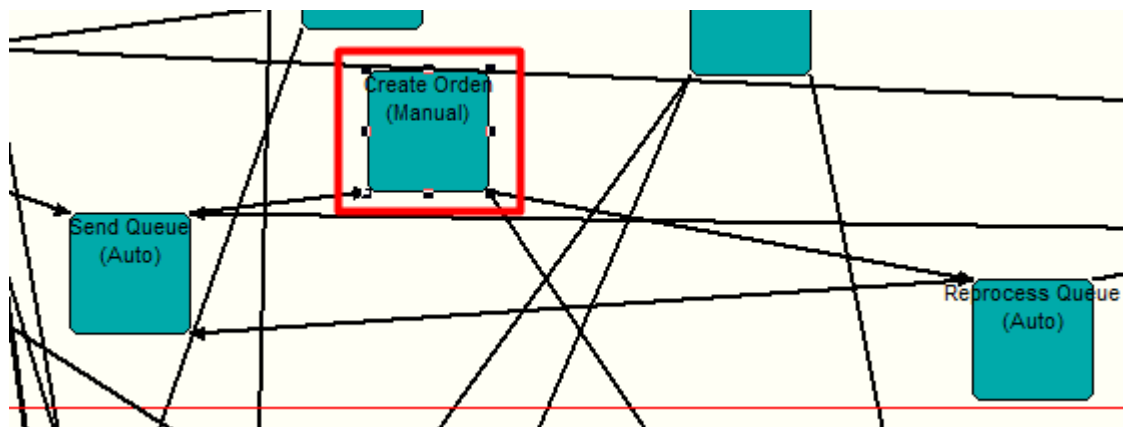


-La tarea Send Queue genera la petición a la Cola con el llamado de la API fsm-producer-ms e inserta a la tabla de YTBL\_REQUEST y YTBL\_ITEMS.




-Después el fsm-dispatcher-ms despacha la cola y hace uso de las API fsm-fetchorder-ms (devuelve cupos) y fsm-createorder-ms (genera la order/task) y si se obtiene data sea correcta o por error se inserta en la tabla ytbl\_orderxproceso.

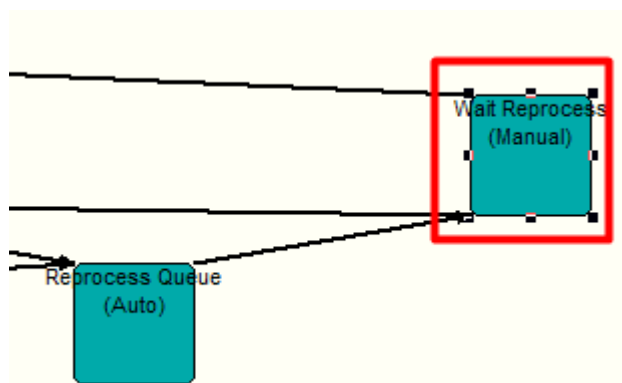
-En la tarea Create\_Order se muestra la orden o el error generado.



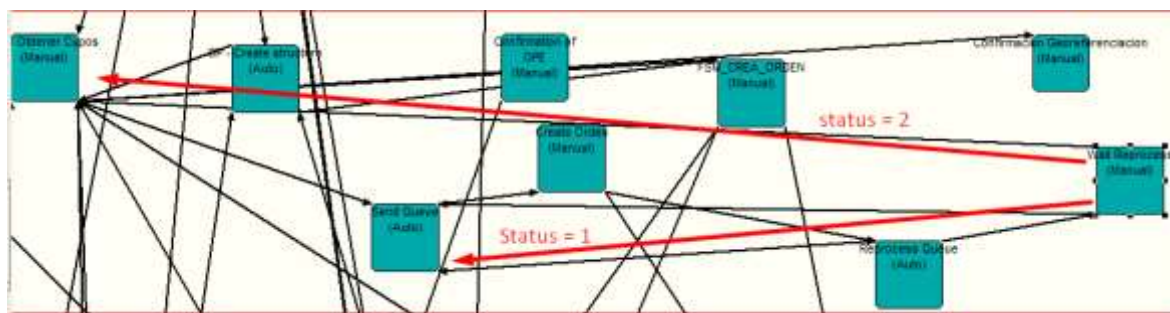
-Si genero correctamente la orden pasa a la tarea del Close Order.



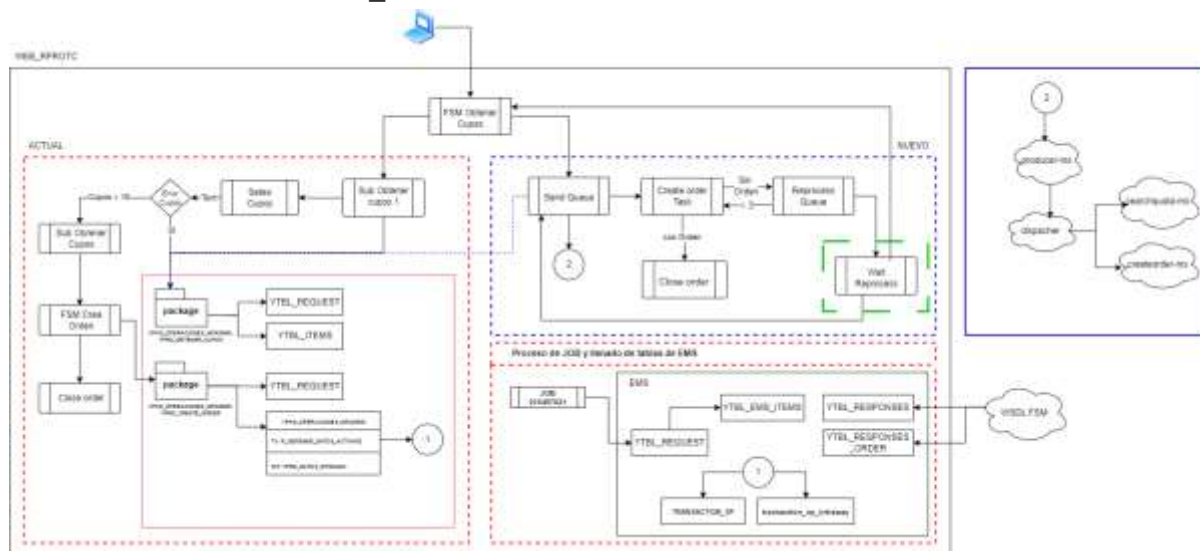
	FORMATO	Fecha de Emisión:	13/08/2021
	MANUAL - USO INTERNO -	Fecha de Revisión:	21/06/2023
Código: FR-PR-A1-4.7	Idioma: Castellano	Versión:	4.0



-Si el estatus es 1, se reprocesa por el simplificado, si el estatus es 2 regresa al origen para que pueda escoger el proceso anterior o volver a escoger el nuevo.




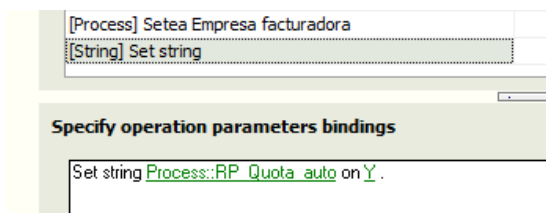
## 4.2 Cambios WF WEB\_RPROTC



-Los cambios son similares al flujo FSM\_RPROTC, solo que aquí el combo de selección para decidir si ingresa por el proceso simplificado o no se setea de manera automática en la tarea **Set parameters for activation** y por defecto está en Y.



	<b>FORMATO</b>	<b>Fecha de Emisión:</b>	13/08/2021
	<b>MANUAL</b> - USO INTERNO -	<b>Fecha de Revisión:</b>	21/06/2023
<b>Código:</b> FR-PR-A1-4.7	<b>Idioma:</b> Castellano	<b>Versión:</b>	4.0

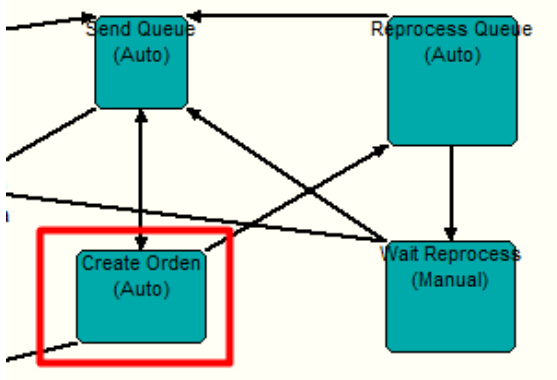


-Automáticamente se irá por el proceso simplificado y la tarea **Send Queue** hará la petición a la cola con el llamado de la API fsm-producer-ms e insert a la tabla de YTBL\_REQUEST y YTBL\_ITEMS




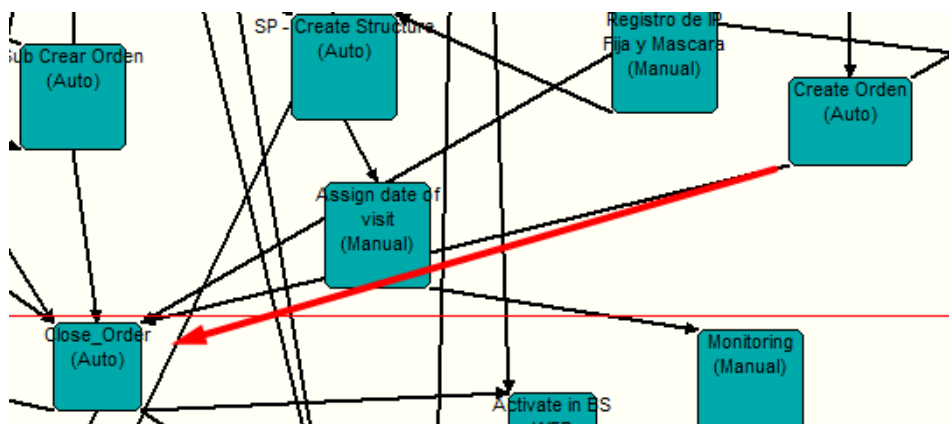
-Después el fsm-dispatcher-ms despacha la cola y hace uso de las API fsm-fetchorder-ms (devuelve cupos) y fsm-createorder-ms (genera la order/task) y si se obtiene data sea correcta o por error se inserta en la tabla ytbl\_orderxproceso, y hasta que no responda las API no pasa a la siguiente tarea

-En la tarea Create\_Order se muestra la orden o el error generados.

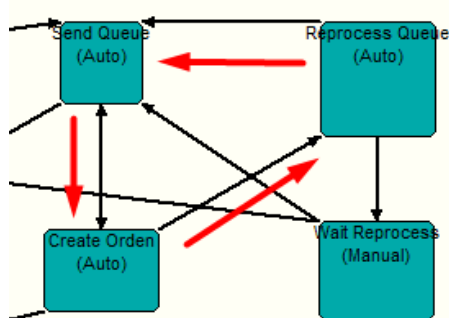


-Si la API dio Order/Task esta salta al Close\_Order a la espera que se cierre la orden desde FSM

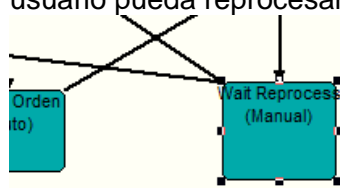
	FORMATO	Fecha de Emisión:	13/08/2021
	MANUAL - USO INTERNO -	Fecha de Revisión:	21/06/2023
Código: FR-PR-A1-4.7	Idioma: Castellano	Versión:	4.0



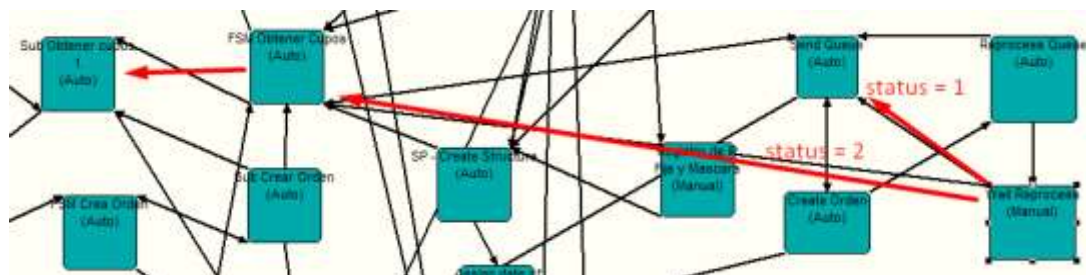
-Si hay error automáticamente se cicla entre las tareas de **Reprocess Queue >> Send Queue >> Create Order**, son 3 intentos:




-Si los 3 intentos dieron error este llegará a la tarea Manual de **Wait reprocess**, para que el usuario pueda reprocesar por el nuevo proceso simplificado o por el camino anterior.



-Si el estatus es 1, se reprocesa por el simplificado, si el estatus es 2 regresa al origen para que pueda escoger el proceso anterior o volver a escoger el nuevo.



	<b>FORMATO</b>	<b>Fecha de Emisión:</b>	13/08/2021
	<b>MANUAL</b> - USO INTERNO -	<b>Fecha de Revisión:</b>	21/06/2023
<b>Código:</b> FR-PR-A1-4.7	<b>Idioma:</b> Castellano	<b>Versión:</b>	4.0

#### 4.2.1 Ejecución de proceso para pasar el Wait Reprocess

Si llega existir un problema masivo y se quiere que reprocese o bien al simplificado o el proceso anterior


SQL	begin YPKG_PETICIONES_FSM.YPRD_REPROCESS_FLUJO(35190772, 1); end;
Campos	- Process_id - Status => 1(reproceso simplificado) / status => 2 (reproceso antiguo)

#### 4.3 Diferencia de tareas del flujo

NUEVO								ANTES									
Task ID	Name	Status / Alerts / Has error	Start date	End date	Exit date	Type	Subprocess	Process ID	Name	Status	Subject	Status	Response/Alerts / Has error	Start date	End date	Type	Subprocess
20437203	Begin Job	completed	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	beginning task		1	Process ID	Waiting	Configuration	Completed	Configuration	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	beginning task	
20437210	Self-parameter	completed	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	task		2	Process ID	Completed	Configuration	Completed	Configuration	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	task	
20437218	Send Queue	completed	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	task		3	Process ID	Completed	Configuration	Completed	Configuration	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	task	
20437211	Get parameters for subtasks	completed	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	task		4	Process ID	Completed	Configuration	Completed	Configuration	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	task	
20437212	Taskas Confirmaciones	completed	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	subprocess	CONTRACCO: 27682924	5	Process ID	Completed	Configuration	Completed	Configuration	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	subprocess	CONTRACCO: 27682924
20437213	Subtareas Confirmaciones	completed	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	subprocess	CONFIRMACO: 26682924	6	Process ID	Completed	Configuration	Completed	Configuration	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	subprocess	CONFIRMACO: 26682924
20437219	SP - Create Queue	completed	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	task		7	Process ID	Completed	Configuration	Completed	Configuration	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	task	
20437212	FSM Update Cases	completed	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	task		8	Process ID	Completed	Configuration	Completed	Configuration	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	task	
20437212	Petition Cases	completed	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	task		9	Process ID	Completed	Configuration	Completed	Configuration	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	task	
20437218	Reprocess Queue	completed	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	task		10	Process ID	Completed	Configuration	Completed	Configuration	05/01/2024 8:57 AM	05/01/2024 8:57 AM	task	
20437211	Close Order	waiting	05/01/2024 8:57 AM			task		11	Process ID	Waiting	Configuration	Completed	Configuration	05/01/2024 8:57 AM		task	

#### 4.4 Detalle de tareas

Tarea	Detalle	Tipo de proceso
Petition Cupos (Send Queue)	Envío de Petición a la Cola	Exitoso
Reprocess Queue (Create Orden)	Se obtiene respuesta del dispatcher-ms y responde con Orden Y Tarea	


	<b>FORMATO</b>	<b>Fecha de Emisión:</b>	13/08/2021
	<b>MANUAL</b> - USO INTERNO -	<b>Fecha de Revisión:</b>	21/06/2023
<b>Código: FR-PR-A1-4.7</b>	<b>Idioma:</b> Castellano	<b>Versión:</b>	4.0

Tarea	Detalle	Tipo de proceso
Reprocess Queue	Reproceso Automático Cuando se tiene error de Cupo u Orden y Tarea; pasa por esta tarea 3 veces por reintento. Ciclo por 3 veces: Send Queue >> Create Orden >> Reprocess Queue	ERROR
Wait Reprocess	Después de los 3 reintentos si no hay respuesta, se queda en esta tarea Manual y Automática	


#### 4.5 Catalogo de errores

Se especifica los errores más comunes


ERROR FSM	ERROR MAPEADO	Pasos que seguir
No variants found	No existen cupos o Tecnicos disponibles para esa fecha/nodo/latitud - longitud	Asegurarse que exista cupos en FSM disponibles. Una vez que habiliten cupos ejecutar los pasos para pasar la tarea hay 2 pasos: -El primero se puede ejecutar el siguiente script, para reprocesar de manera automático: begin YPKG_PETICIONES_FSM.YPRD_REPROCESS_FLUJO(:idproceso, 1); end; Donde: 1>>Reproceso Simplificado (Nuevo) 2 >> Reproceso por el antiguo proceso

	<b>FORMATO</b>	<b>Fecha de Emisión:</b>	13/08/2021
	<b>MANUAL</b> - USO INTERNO -	<b>Fecha de Revisión:</b>	21/06/2023
<b>Código: FR-PR-A1-4.7</b>	<b>Idioma: Castellano</b>	<b>Versión:</b>	4.0


		<p>-El segundo es tomar la tarea manual (debe tener permisos el usuario) y escoger la opción del combo: Reprocesar Reprocesar Cupos &gt;&gt; Reproceso por el antiguo proceso Creacion de Orden&gt;&gt; Reproceso Simplificado (Nuevo)</p>
Internal Error Server	Internal Error Server	<p>Este error sale cuando hay conflicto con una franja horaria al momento de crear el Order/Task, lo que se hace es escoger otra franja disponible y crear el Order/Task.</p> <p>Pasos a seguir:</p> <p>1 Ejecutar el api para obtener cupos:  <a href="https://haproxy.xtrim.tv:2001/rest/fsm-fetchorder-api/v1.0/get/quotas">https://haproxy.xtrim.tv:2001/rest/fsm-fetchorder-api/v1.0/get/quotas</a></p> <pre>{   "channel": "fsm-dispatcher-ms",   "data": {     "accountId": 105984727,     "orderType": "INSTALLATION"   },   "externalTransactionId": "string",   "system": "TYTAN" }</pre> <p>Se escoge una franja posterior a la que se envió en la primera petición que dio error y ejecutamos el siguiente api:  <a href="https://haproxy.xtrim.tv:2001/rest/fsm-createorder-api/v1.0/post/order">https://haproxy.xtrim.tv:2001/rest/fsm-createorder-api/v1.0/post/order</a></p> <pre>{   "channel": "TITAN",   "data": {     "contract": "10725501",     "account": "105984327",     "quota": "23-05-2024 [10:00-12:00]/No.Tec. Disponibles:[2]/ Opcion:[4]",     "orderType": "INSTALLATION",     "processId": "35595327"   },   "externalTransactionId": "190a9fbb-f054-736d-e063-7515a8c09091" }</pre> <p>Una vez que responda Order y Task actualizar la tabla ytbl_orderxproceso  update ytbl_orderxproceso  set ORDERID = 'ORDER/203347/2024',  TASKID = 'TASK/271050/2024'  where process_id = :idproceso ; commit;</p>

	<b>FORMATO</b>	<b>Fecha de Emisión:</b>	13/08/2021
	<b>MANUAL</b> - USO INTERNO -	<b>Fecha de Revisión:</b>	21/06/2023
<b>Código: FR-PR-A1-4.7</b>	<b>Idioma: Castellano</b>	<b>Versión:</b>	4.0

		<p>Y reprocesamos la tarea Wait Reprocess con el query con estado 1</p> <pre>begin YPKG_PETICIONES_FSM.YPRD_REPROCESS_FLUJO(:i dproceso, 1); end;</pre> <p>La tarea de Wait Reprocess sale automáticamente y se coloca en Close order</p> <p>Después ejecutar el script</p> <pre>update ytbl_orderxproceso set MESSAGE = " where process_id = :idproceso; commit;</pre>
customer.contacts[].name - may not be empty (current value:)	El campo del nombre de contacto esta vacio	<p>Realizar el cambio del nombre y ejecutar el siguiente script, para reprocesar de manera automático:</p> <pre>begin YPKG_PETICIONES_FSM.YPRD_REPROCESS_FLUJO(:i dproceso, 1); end;</pre> <p>Donde:</p> <p>1&gt;&gt;Reproceso Simplificado (Nuevo)</p> <p>2 &gt;&gt; Reproceso por el antiguo proceso</p>
customer.email - not a well-formed email address	El email del cliente no es correcto	<p>Realizar el cambio de correo y ejecutar el siguiente script, para reprocesar de manera automático:</p> <pre>begin YPKG_PETICIONES_FSM.YPRD_REPROCESS_FLUJO(:i dproceso, 1); end;</pre> <p>Donde:</p> <p>1&gt;&gt;Reproceso Simplificado (Nuevo)</p> <p>2 &gt;&gt; Reproceso por el antiguo proceso</p>
no area operated resources found	Las coordenadas son incorrectas / no hay tecnicos asignados para el nodo seleccionado	<p>Asegurarse que exista cupos en FSM disponibles.</p> <p>Una vez que habiliten cupos ejecutar los pasos para pasar la tarea hay 2 pasos:</p> <p>-El primero se puede ejecutar el siguiente script, para reprocesar de manera automático:</p> <pre>begin YPKG_PETICIONES_FSM.YPRD_REPROCESS_FLUJO(:i dproceso, 1); end;</pre> <p>Donde:</p> <p>1&gt;&gt;Reproceso Simplificado (Nuevo)</p> <p>2 &gt;&gt; Reproceso por el antiguo proceso</p> <p>-El segundo es tomar la tarea manual (debe tener permisos el usuario) y escoger la opción del combo:</p>

	<b>FORMATO</b>	<b>Fecha de Emisión:</b>	13/08/2021
	<b>MANUAL</b> - USO INTERNO -	<b>Fecha de Revisión:</b>	21/06/2023
<b>Código: FR-PR-A1-4.7</b>	<b>Idioma: Castellano</b>	<b>Versión:</b>	4.0

		Reprocesar Reprocesar Cupos >> Reproceso por el antiguo proceso Creacion de Orden>> Reproceso Simplificado (Nuevo)
interval.dateFrom - must be in the future	La fecha debe ser seleccionada a futuro	ejecutar el siguiente script, para reprocesar de manera automático: begin YPKG_PETICIONES_FSM.YPRD_REPROCESS_FLUJO(:i dproceso, 1); end; Donde: 1>>Reproceso Simplificado (Nuevo) 2 >> Reproceso por el antiguo proceso
no skilled resources found	No hay tecnicos disponibles para este tipo de orden	Si habilitan el tecnico ejecutar el siguiente script, para reprocesar de manera automático: begin YPKG_PETICIONES_FSM.YPRD_REPROCESS_FLUJO(:i dproceso, 1); end; Donde: 1>>Reproceso Simplificado (Nuevo) 2 >> Reproceso por el antiguo proceso
Si sale punto rojo con el siguiente error: Message : Error in PL/SQL operation [Process] envio notificacion FSM  Cause : Error "ORA-20001: ERROR ENVIO_MAIL_HTML - - 29278 -ERROR- ORA-29278: SMTP transient error: 421 Service not available ORA-06512: at "BSCC.YPKG_ECOMMERCE", line 4586 ORA-06512: at "BSCC.YPKG_PETICIONES_FSM", line 846 ORA-06512: at line 2 " in PL/SQL operation [Process] envio	Bloqueo de salida de envío de correo	Solicitar ayuda con el área de Infraestructura, una vez solucionado entrara a los flujos con error y dar en clear_error para que procese de nuevo.

	<b>FORMATO</b>	<b>Fecha de Emisión:</b>	13/08/2021
	<b>MANUAL</b> - USO INTERNO -	<b>Fecha de Revisión:</b>	21/06/2023
<b>Código:</b> FR-PR-A1-4.7	<b>Idioma:</b> Castellano	<b>Versión:</b>	4.0

notificacion Queue	FSM		
-----------------------	-----	--	--

## 5 GLOSARIO

N/A

## 6 ANEXOS

N/A

## 7 FIRMAS DE APROBACION

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
Irving Peñafiel ESPECIALISTA DESARROLLO	Genesis Gamboa LIDER DE PROYECTOS	Mauricio Rodriguez Gerente de Arquitectura Empresarial