



# Piano di ricerca - interviste

# Organizza attività e strumenti per fare le interviste

## Creazione piano di ricerca

### ISTRUZIONI

- 01 Descrivi brevemente lo **scopo della ricerca**, che tipo di risultati ci si aspetta e come si intende usarli a supporto della progettazione, chiarendo il perché l'attività viene svolta.
- 02 Definisci l'**ambito della ricerca**, l'oggetto dell'investigazione in termini di contesto, servizio e soggetti coinvolti, in modo da stabilire il perimetro d'azione e i punti di attenzione.
- 03 Identifica i **temi chiave** da esplorare con le **interviste**, puoi formularli in forma di domanda per aiutarti a dettagliare cosa vuoi scoprire in una lista di argomenti.
- 04 Individua i **criteri di selezione** del campione di partecipanti alle interviste, decidi se sono utenti o attori del servizio. Rifletti su quali sono le variabili significative rispetto allo scopo della ricerca, considerando sia variabili demografiche (es. età, genere, residenza, ...) che comportamentali (es. conoscenza della tecnologia, modalità di interazione con la PA, ecc.).
- 05 **Definisci una quota di partecipanti** per ogni variabile identificata, cercando di ottenere eterogeneità. Utilizza **Crea e aggiorna un'agenda** degli appuntamenti dove riportare contatto, data e ora dell'intervista, e altre informazioni utili.

—

### PIANO DI RICERCA

#### 01. SCOPO DELLA RICERCA

**OBIETTIVO:** *perchè fare questa attività?*

Le interviste serviranno a .....

—

## 02. AMBITO DELLA RICERCA

**OBIETTIVO:** *qual è il contesto di indagine?*

Ci focalizzeremo su .....

—

## 03. TEMI CHIAVE

**OBIETTIVO:** *cosa si andrà a investigare?*

Tratteremo di:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

—

## 04. PARTECIPANTI

**OBIETTIVO:** *chi saranno gli intervistati?*

Verranno intervistati:

- utenti (5-15 persone)
- stakeholder (5-7 persone)
- esperti (5-7 persone)
- .....

—

## 05. TIPO DI INTERVISTA

**OBIETTIVO:** *quale protocollo di conduzione verrà utilizzato?*

Usando un protocollo:

- [strutturato](#)
- [semi-strutturato](#)

—


## 06. CRITERI DI SELEZIONE

**OBIETTIVO:** *in base a cosa cercare e scegliere i partecipanti?*

### Attori

Quali sono le figure chiave per il progetto?


Pensa a:

1. organizzazione (Pubblica Amministrazione di riferimento o altri attori)
2. ambito di pertinenza (figure che si occupano di cose diverse)
3. ruolo (incarico o posizione all'interno dell'organizzazione)
4. mansione (occupazione e responsabilità rispetto al progetto)
5. 

### Utenti

Quale tipo di utenza usufruirà del servizio?

Pensa a:

1. età (assicurarsi di comprendere tutte le età, con particolare attenzione agli anziani e i minori)
2. genere (non è considerato determinante ma è bene avere una distribuzione equa)
3. città (a seconda del tipo di progetto può essere usato come parametro per restringere o ampliare il panel)
4. provenienza (è utile coinvolgere anche la parte straniera della cittadinanza)
5. composizione del nucleo familiare (influenza le esigenze rispetto ai servizi pubblici)
6. professione (per alcuni progetti la professione è importante da considerare)
7. competenze digitali (è bene includere tutti i tipi di utenti nel panel)
8. uso del servizio pubblico in questione (per stimare quanto possono contribuire)
9. 

—

## 07. CAMPIONE PARTECIPANTI

**OBIETTIVO:** *quanti e quali profili coinvolgere?*

Coinvolgere:

- almeno ..... partecipanti che siano .....
- almeno ..... partecipanti che siano .....
- almeno ..... partecipanti che siano .....
- .....

Per profilare i partecipanti puoi usare la risorsa [Questionario di reclutamento](#)

—

## 08. AGENDA APPUNTAMENTI

**OBIETTIVO:** *come gestire le sessioni di intervista?*

### Attori

Partecipante	Contatto	Data	Ora	Moderatore	Assistente note
ESEMPIO	nomeautore@designers.italia.it	21/06/2021	08:30	Chiara	Francesco
A01					
A02					

### Utenti

Partecipante	Contatto	Data	Ora	Moderatore	Assistente Note
ESEMPIO	nomeutente@dominiomailutente.it	21/06/2021	14:30	Roberta	Matteo
U01					
U02					

Nota bene: le colonne delle tabelle possono essere modificate in base alle esigenze della ricerca specifica.

Quest'opera, realizzata per il progetto [Designers Italia](#), è distribuita con Licenza [Creative Commons Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale](#). Copyright (c) 2021 Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale.