

1、数据库设计

商品评价表：

字段	类型	长度	备注
id	varchar	50	商品评论 id
order_id	varchar	50	订单 id
item_id	varchar	50	商品 id
star	tinyint		星级
type	tinyint		类型: 1 好评 2 中评 3 差评
is_anonymous	bit	1	是否匿名评价
content	varchar	512	评价内容
buyer_nick	varchar	50	买家昵称
comment_time	datetime		评价时间
is_public	bit	1	是否公开
is_valid	bit	1	是否通过审核
validation_user_id	bigint		审核人 id
validation_time	datetime		审核时间
validation_suggestion	varchar	512	审核意见
is_top	bit	1	是否置顶
user_id	bigint		用户 id
is_deleted	bit	1	是否删除
deletion_time	datetime		删除时间
deletion_user_id	bigint		删除用户 id

评价回复表

字段	类型	长度	备注
id	varchar	50	评价回复 id
comment_id	varchar	50	商品评价 id
parent_id	varchar	50	评价回复自关联 id (针对回复的回复)
content	varchar	256	回复意见
reply_time	datetime		回复时间
reply_nick	varchar	50	回复人昵称
user_id	bigint		用户 id
is_deleted	bit	1	是否删除
deletion_time	datetime		删除时间
deletion_user_id	bigint		删除用户 id

评价图片表：

字段	类型	长度	备注
id	varchar	50	评价图片 id
comment_id	varchar	50	商品评价 id
pic_path	varchar	256	图片路径

2、接口设计

1) 增加评价：

入参：

字段	类型	备注	必填
orderId	String	订单详情 Id	是
star	Integer	星级	否
type	Short	类型	否
isAnonymous	Boolean	是否匿名评价	否
content	String	评价内容	是
picPaths	List<String>	图片地址	否
isPublic	Boolean	是否公开	是

出参：

字段	类型	备注
code	String	状态码
msg	String	错误提示信息

2) 根据订单详情 id 查看评价

入参：

字段	类型	备注	必填
orderId	String	订单详情 Id	是

出参：

字段	类型	备注
code	String	状态码
msg	String	错误提示信息
commentDtoList	List<CommentDto>	商品评价列表

3) 根据商品 id 和类型(为空时查询所有类型)分页查询某个商品的商品评价

入参：

字段	类型	备注	必填
itemId	String	商品 id	是
type	Integer	类型: 1 好评 2 中评 3 差评	否
page	int	页码	否
size	int	每页大小	否

出参：

字段	类型	备注
code	String	状态码

msg	String	错误提示信息
commentDtoList	List<CommentDto>	商品评价列表
page	int	页码
size	int	每页大小
total	long	总记录数

4) 根据商品 id 和类型(为空时查询所有类型)查询某个商品的评价总数

入参:

字段	类型	备注	必填
itemId	String	商品 id	是
type	Integer	类型: 1 好评 2 中评 3 差评	否

出参:

字段	类型	备注
code	String	状态码
msg	String	错误提示信息
total	long	总记录数

5) 根据商品评价 id 删除评价和关联的图片

入参:

字段	类型	备注	必填
commentId	String	商品评价 id	是
userId	Long	删除人用户 id	是

出参:

字段	类型	备注
code	String	状态码
msg	String	错误提示信息

6) 根据商品评价 id 将评价信息置顶

入参:

字段	类型	备注	必填
commentId	String	商品评价 id	是

出参:

字段	类型	备注
code	String	状态码
msg	String	错误提示信息

7) 对商品评价进行审核

入参:

字段	类型	备注	必填
commentId	String	商品评价 id	是
isValid	Boolean	是否通过	是

validationUserId	Long	审核人用户 id	是
validationSuggestion	String	审核意见	isValid 为 false 时必填

出参:

字段	类型	备注
code	String	状态码
msg	String	错误提示信息

8) 根据商品 Id 查询商品综合评分

入参:

字段	类型	备注	必填
itemId	String	商品 id	是

出参:

字段	类型	备注
code	String	状态码
msg	String	错误提示信息
score	double	商品综合评分

9) 对商品评价或者是回复意见进行回复

入参:

字段	类型	备注	必填
commentId	String	商品评价 id 或者回复意见 id	是
userId	Long	用户 id	是
content	String	回复内容	是
reply_nick	String	回复人昵称	否

出参:

字段	类型	备注
code	String	状态码
msg	String	错误提示信息

10) 删除回复意见

入参:

字段	类型	备注	必填
commentReplyId	String	商品评价回复 id	是
userId	Long	删除人 id	是

出参:

字段	类型	备注
code	String	状态码
msg	String	错误提示信息

11) 分页查询回复意见

入参:

字段	类型	备注	必填
commentId	String	商品评价 id 或者回复意见 id	是
page	int	页码	否
size	int	每页大小	否

出参:

字段	类型	备注
code	String	状态码
msg	String	错误提示信息
commentReplyDtoList	List<CommentReplyDto>	回复意见列表
total	long	回复意见总数
page	int	页码
size	int	每页大小

问题完善及解决方案

1. 图片的存储方案

图片的存储方案主要有两种选择:

- 1) 自己搭建文件服务器(如 vsftpd、fastdfs)
- 2) 使用云存储(阿里 oss, 七牛云等)

2. 评价综合评分的计算方法

直接根据商品评价计划综合评分, 计算方式是:

$\text{好评数} / (\text{好评数} + \text{差评数}) * 100$

后面可以优化评分方式

3. 如何过滤敏感词汇

暂时没有想到合适的解决方案

4. 评价入口

在订单详情页面添加评价按钮, 显示商品评价模态框

5. 评价页面太简单了, 把需要展示的元素也列出来(比如是否要展示商品快照?)

在评价对话框

6. 评价的字数

商品评价表中 content 为评价内容, 长度为 512, 在前端控制评价内容不超过 512 个字符

8. 图片的添加限制(最多能添加多少张图)

最多添加 5 张图片, 在前端做限制

9. 评价是否要审核? 如何审核?

这个功能先不加吧, 后期可以完善, 加上审核的话要在后台系统添加相应的审核功能