

Bogotá D.C., Febrero 18 de 2016

- 0280

18 FEB 2016

Señora:

**CARMEN ROSARIO SANCHEZ**

Calle 2 # 14 – 25

Barrio San Martín (Nueva Esperanza)

Cúcuta – Norte de Santander

**Asunto: Respuesta a Petición (Radicado No 15 – 00038630) PQRSD SPE A – 1728 del 18  
Febrero de 2016**

Respetada señor(a):

En atención al traslado por competencia realizado por la Presidencia de la República, respecto a la petición elevada por la señora **CARMEN ROSARIO SANCHEZ** solicitando un empleo, y en respuesta a su solicitud le informamos que el Servicio Público de Empleo desarrolla políticas, planes, proyectos, orientados a la población en general para facilitar el acceso a un empleo, igualmente busca el bienestar en materia laboral de los colombianos, sin embargo, la función de gestionar directamente la búsqueda de empleos, no es de su competencia, como tampoco puede otorgar empleos directamente a cada ciudadano que lo solicite; por consiguiente, le informamos que usted puede acceder a ofertas públicas de empleo a través de diferentes mecanismos, a continuación le sugerimos algunos sitios web que puede consultar:

1. La Agencia Pública de Empleo del SENA propone estrategias y mecanismos para adelantar los planes y programas de empleo asignados al SENA por el Gobierno Nacional. Para acceder a la información ir al vínculo [www.sne.sena.edu.co/](http://www.sne.sena.edu.co/). Los servicios ofrecidos son gratuitos, públicos, indiscriminados, transparentes, incluyentes y no requieren intermediarios. En el anterior enlace podrá acceder a vacantes de empleo, convocatorias especiales vigentes, solicitudes de empresas y proceso de creación de empresas.
2. Acorde con su solicitud, en la página [www.serviciodeempleo.gov.co](http://www.serviciodeempleo.gov.co) encontrará un servicio nacional y gratuito que tiene como fin ayudar a quienes están trabajando o quieren encontrar un empleo y a los empleadores que están buscando personal acorde con sus necesidades, allí puede registrar su hoja de vida y de esa manera aplicar a las vacantes disponibles.
3. El Ministerio del Trabajo está implementando el programa de los primeros 40.000 empleos dirigido a jóvenes de 18 a 28 años, que aún no tengan experiencia laboral, dicha información la puede consultar en la página web <http://www.mintrabajo.gov.co/40000-primeros-empleos.html>, se encuentra disponible el servicio del call center fuera de Bogotá: 018000513100 en Bogotá: 4893900 Opción 2 o desde su celular al 120 totalmente gratis.
4. Las Cajas de Compensación, unidas a una iniciativa del Gobierno Nacional para un mejor futuro, disponen de varias sedes en las ciudades de Cúcuta, Ocaña, Pamplona en las cuales podrá recibir la orientación y capacitación necesaria para el registro y administración de su hoja de vida en la búsqueda de empleo, ya que estos como prestadores del Servicio Público de Empleo son los autorizados para gestionar y colocar las hojas de vida de acuerdo con las vacantes existentes.

5. En la página web de La Comisión Nacional del Servicio Civil: <http://www.cnsc.gov.co> , usted puede acceder a las convocatorias para empleos públicos, cuyo objetivo principal es posicionar el mérito y la igualdad en el ingreso y desarrollo del empleo público.

A continuación se relacionan los Centros de Empleo, en las Ciudades de Cúcuta, Ocaña y Pamplona.

PRESTADOR	CIUDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
COMFANORTE	CÚCUTA	CALLE 9 CON AVENIDA PRIMERA EDIFICIO SEDE COMFANORTE	7) 5823455 Ext. 467-409	<a href="mailto:agenciaempleo@comfianorte.com.co">agenciaempleo@comfianorte.com.co</a>
COMFANORTE	OCAÑA	CALLE 40 No 7-34 BARRIO LAS FERIAS	(7) 5823455 Ext. 467-409	<a href="mailto:agenciaempleo@comfianorte.com.co">agenciaempleo@comfianorte.com.co</a>
COMFAORIENTE	CÚCUTA	AVENIDA 2 CALLE 14 ESQUINA	(7) 5823455 Ext. 467-409	<a href="mailto:agenciaempleo@comfianorte.com.co">agenciaempleo@comfianorte.com.co</a>
SENA	CÚCUTA	CALLE 2N AVENIDA 5 ESQUINA. BARRIO PESCADERO	(7) 5829990 Ext. 72554	<a href="mailto:agenciapublicadeempleo@desanjuan.edu.co">agenciapublicadeempleo@desanjuan.edu.co</a>
SENA	CÚCUTA	UNIVERSIDAD LIBRE AVENIDA CANAL DE BOGOTÁ INTERSECCIÓN BENJAMÍN HERRERA	5790007 5829810 Ext. 107	<a href="mailto:egresados@unilibrecucuta.edu.co">egresados@unilibrecucuta.edu.co</a>
SENA	OCAÑA	CALLE 12 No. 10-40 BARRIO EL TAMACO	5829990 Ext. 72503	<a href="mailto:epalacio@sena.edu.co">epalacio@sena.edu.co</a>
SENA	PAMPLONA	CENTRO MULTISECTORIAL CASA DE LAS CAJAS REALES CARRERA 5 No. 4-18	5682744 Ext. 72850	<a href="mailto:reacero@sena.edu.co">reacero@sena.edu.co</a>

Cordialmente



**JOHN EDWIN VARGAS**  
Subdirector de Promoción (E)  
Servicio Público de Empleo