

Por primera vez en Colombia, se analiza el mercado laboral desde la perspectiva de la demanda de las empresas. Esto es posible gracias a que la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, cuenta con la base de datos que consolida todas las vacantes que registran los empresarios en todos los portales de empleo del país. Dentro de estos portales, se encuentra el SENA, las agencias de empleo de las Cajas de Compensación Familiar, las bolsas de empleo de las universidades, prestadores privados como el empleo.com o trabajando.com, entre muchos otros.

## BALANCE DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO DURANTE 2014.

Las cifras respaldan los resultados alcanzados durante este año de gestión, algunas de ellas son:

**302** centros de empleo a disposición de los colombianos a lo largo y ancho del país con capacidad para atender a 2.500.000 personas al año.

**1.636.000** hojas de vida registradas

**270.000** colombianos consiguieron trabajo a través del SPE

**118.000** empleadores registrados.

## VACANTES REGISTRADAS POR EMPRESARIOS EN EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO EN 2014

### 415.018 vacantes registradas en 2014

Durante 2014, las empresas registraron en los portales de empleo 415.018 vacantes. La gran mayoría de estas vacantes corresponden al sector de servicios, principal motor de la economía colombiana (el sector de servicios contribuye con el 72% del PIB nacional). Se espera que esta cifra aumente en 2015, toda vez que cada vez más empresarios están utilizando el Servicio Público de Empleo.

Ahora, alrededor de 270.000 personas fueron efectivamente enganchados laboralmente, lo que equivale al 65% de las vacantes, una cifra muy próxima a los estándares internacionales (70%). Con la consolidación del SPE se espera que en 2015 cerca de 350.000 colombianos encuentren trabajo.

### Top 10 de las vacantes más solicitadas por tipo de cargo o profesión.

Las vacantes más demandadas por los empresarios son: asesores comerciales, vendedores, auxiliares de bodega, contables, administrativos, de cocina, de servicios generales, asesores de call center y servicio al cliente e ingenieros de sistemas.

<b>ASESOR comercial</b>	<b>19.842</b> vacantes	<b>2.202</b> vacantes	<b>AUXILIAR de cocina</b>
<b>VENDEDORES</b>	<b>16.368</b> vacantes	<b>2.042</b> vacantes	<b>AUXILIAR administrativo</b>
<b>AUXILIAR de bodega</b>	<b>6.774</b> vacantes	<b>2.042</b> vacantes	<b>INGENIERO de sistemas</b>
<b>ASESOR call center</b>	<b>4.234</b> vacantes	<b>2.042</b> vacantes	<b>LAS DEMÁS vacantes</b>
<b>ASESOR servicio al cliente</b>	<b>2.969</b> vacantes		

# DISTRIBUCIÓN REGIONAL DE LAS VACANTES

## Bogotá, Antioquia y Valle, regiones que más generaron oportunidades de trabajo.

Al analizar la distribución departamental de las vacantes ofertadas públicamente por los empleadores, se observa que Bogotá, Antioquia y el Valle del Cauca concentran el 66% de las vacantes, es decir, 2 de cada 3 vacantes registradas en el SPE se encuentran en alguno de esos tres departamentos. Esto obedece en gran medida al dinamismo económico de estas regiones. De hecho, la mitad del PIB nacional se produce en esos tres departamentos. Por su parte, los departamentos de Cundinamarca, Santander, Meta y Atlántico concentran el 12% de las vacantes registradas en el SPE

## Vacantes por Departamento en el Servicio Público de Empleo durante el 2014..

DEPARTAMENTO	VACANTES	PARTICIPACIÓN
BOGOTA	219.029	52,8%
ANTIOQUIA	34.889	8,4%
VALLE DEL CAUCA	23.450	5,7%
CUNDINAMARCA	15.627	3,8%
SANTANDER	12.414	3,0%
META	10.649	2,6%
ATLANTICO	10.316	2,5%
BOLIVAR	7.049	1,7%
RISARALDA	4.871	1,2%
TOLIMA	4.433	1,1%
LOS DEMÁS	72.296	17,4%

## BOGOTÁ, MEDELLÍN, CALI Y BARRANQUILLA, LAS CIUDADES QUE MÁS GENERARON OPORTUNIDADES LABORALES

Al analizar la distribución por ciudades, se observa que las 5 ciudades que más generaron oportunidades laborales durante 2014 fueron: Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y Bucaramanga. En concreto, el 68,4% de las vacantes del SPE se concentran en estas 5 ciudades, que son los grandes polos de desarrollo económico del país y por ende muchas personas llegan de otras regiones buscando oportunidades de trabajo a estas ciudades que concentran el 30% de la población del país. Otro aspecto a destacar es que los procesos de reclutamiento de personal de las empresas se concentran en sus casas matrices, que generalmente están ubicadas en estas 5 ciudades.

El segundo grupo de ciudades que concentran las vacantes son Cartagena, Villavicencio, Pereira, Ibagué y Neiva. En total estas ciudades concentran un poco más del 6% de las oportunidades de trabajo.

## Vacantes para las ciudades más pobladas de Colombia registradas en el Servicio Público de Empleo durante el 2014

CIUDAD	NÚMERO DE VACANTES	PARTICIPACIÓN
BOGOTA	219.032	52,8%
MEDELLÍN	28.376	6,8%
CALI	18.189	4,4%
BARRANQUILLA	9.927	2,4%
BUCARAMANGA	8.363	2,0%
CARTAGENA DE INDIAS	6.881	1,7%
VILLAVICENCIO	6.678	1,6%
PEREIRA	4.550	1,1%
IBAGUE	3.719	0,9%
NEIVA	3.225	0,8%
LOS DEMÁS	106.082	25,6%

# DISTRIBUCIÓN DE LAS VACANTES POR NIVEL EDUCATIVO

## Bachilleres y profesionales, los más solicitados por las empresas.

Se observa que la mayoría de las oportunidades laborales registradas en el SPE están dirigidas a bachilleres y en segunda medida a profesionales. En menor medida, las vacantes están dirigidas a personas con formación técnica y tecnológica.

### PRIMARIA Y SECUNDARIA

148.994

vacantes

35,9%

participación

### TÉCNICO Y TECNOLÓGICO

120.479

vacantes

29%

participación

### PROFESIONAL

145.547

vacantes

35,1%

participación

## 5 DE LAS VACANTES MÁS SOLICITADAS POR TIPO DE CARGO O PROFESIÓN PARA CADA NIVEL EDUCATIVO

### Primaria y secundaria:

Las vacantes más solicitadas para personas con bachillerato están relacionadas principalmente con el sector de servicios (asesores comerciales y de call center) y en menor medida con el sector industrial (operarios de producción).

**ASESOR**  
call center | 6.387  
vacantes

**AUXILIAR**  
bodega | 5.645  
vacantes

**ASESOR**  
comercial | 5.993  
vacantes

**AUXILIAR**  
servicios generales | 1.110  
vacantes

**OPERARIOS**  
de producción | 687  
vacantes

### Técnico y tecnológico:

Los auxiliares contables, administrativos, de mantenimiento y de enfermería son las vacantes más solicitadas para personas con formación técnica y tecnológica. También sobresalen las vacantes para técnicos en sistemas.

**AUXILIAR**  
contable | 2.688  
vacantes

**TÉCNICO**  
en sistemas | 2.688  
vacantes

**AUXILIAR**  
de mantenimiento | 1.992  
vacantes

**AUXILIAR**  
de enfermería | 2.688  
vacantes

**AUXILIAR**  
administrativo | 2.688  
vacantes

### Profesional:

Analistas administrativos, asesores comerciales y médicos, son los cargos más demandados para profesionales en el país.

**ANALISTA**  
administrativo | 10.334  
vacantes

**MÉDICOS**  
| 4.025  
vacantes

**INGENIEROS**  
industriales | 1.430  
vacantes

**ASESOR**  
comercial | 6.921  
vacantes

**ANALISTA**  
de sistemas | 2.069  
vacantes

# VACANTES SEGÚN EXPERIENCIA Y SALARIO

## ¿Cuánto ganó en promedio una persona con formación profesional? Un técnico o tecnólogo? un operario sin formación?

Un bachiller ganó un salario mínimo (\$616.000) en promedio durante 2014, mientras que un profesional ganó en promedio \$1.600.000. Por su parte, los técnicos y tecnólogos ganaron en promedio \$1.286.000.

### Top 5 de los salarios más altos según nivel educativo

Primaria y secundaria: Los mecánicos automotrices y los auxiliares de mantenimiento son los salarios más altos para personas con primaria y secundaria, y en menor medida para los operarios industriales.

**ESPECIALISTA**  
mantenimiento automotriz | **1'000.000**  
salario promedio

**OPERARIOS**  
industriales | **750.000**  
salario promedio

**AUXILIARES**  
mantenimiento | **950.000**  
salario promedio

**ASESORES**  
comerciales | **616.000**  
salario promedio

### Técnico y tecnológico:

Los salarios más altos para personas con formación técnica o tecnológica se encuentran en el sector petrolero y petroquímico. En particular sobresalen los salarios ofrecidos a electricistas y técnicos petroquímicos. En menor medida, los salarios para desarrolladores de software y soldadores.

**ELECTRICISTA**  
sector petrolero | **3'000.000**  
salario promedio

**TÉCNICOS**  
sector petroquímico | **3'000.000**  
salario promedio

**DESARROLLADORES**  
de software | **1'500.000**  
salario promedio

**SOLDADORES** | **1'200.000**  
salario promedio

**EJECUTIVOS**  
comerciales inmobiliarios | **1'200.000**  
salario promedio

### Profesional:

Los gerentes de nivel medio y alto, los médicos especialistas y los desarrolladores de software son los profesionales son los salarios más altos.

**GERENTES**  
nivel medio - alto | **4'000.000**  
salario promedio

**DESARROLLADORES**  
nivel medio - alto | **2'200.000**  
salario promedio

**CONSULTORES**  
de gerencia | **2'000.000**  
salario promedio

**INGENIEROS**  
de sistemas | **1'700.000**  
salario promedio

# DISTRIBUCIÓN DE VACANTES SEGÚN POBLACIONES:

## 79.849 vacantes se ofrecieron para primer empleo (jóvenes sin experiencia pero con formación académica)

Durante 2014, se ofrecieron en el SPE 79.849 vacantes para primer empleo, es decir, para jóvenes sin experiencia laboral previa. Al analizar estas oportunidades laborales por nivel educativo, se encuentra que la mayoría están dirigidas a personas con formación técnica, tecnológica o profesional.

Nivel educativo	Número de vacantes	Participación
Primaria y secundaria	37.040	46,3%
Técnico y tecnológico	21.167	26,5%
Profesional:	21.644	27,1%

## De acuerdo a su nivel educativo, entre 616.000 y 1'400.000 ganaron los jóvenes sin experiencia.

Al analizar la información de las oportunidades laborales para jóvenes sin experiencia laboral, se observa que en promedio un joven con bachillerato ganó un salario mínimo (\$616.000), durante 2014, mientras que joven con formación profesional ganó en promedio \$1.400.000. Por su parte, los técnicos y tecnólogos sin experiencia ganaron en promedio \$900.000. Lo anterior confirma el hecho que, en promedio, los salarios de los trabajadores sin experiencia son menores.

### Primaria y secundaria:

- Asesor de call center
- Auxiliar de servicios generales
- Asesor comercial
- Operarios de planta
- Auxiliares de mantenimiento

### Técnico y tecnológico:

- Auxiliar administrativo
- Personal para logística
- Secretaria
- Técnico en sistemas
- Practicantes Sector financiero

### Profesional:

- Ingeniería industrial
- Administración de empresas
- Ingeniería de sistemas
- Ingeniería civil
- Personal para ventas y mercadeo

## 19.971 vacantes exclusivas para mujeres.

Así mismo, durante 2014 se registraron 19.971 vacantes exclusivamente para mujeres. Es decir, las vacantes requieren competencias y cualidades que se encuentran generalmente en las mujeres, por ejemplo trabajos como asesoras comerciales, docentes y personal relacionado con el área de la salud como las enfermeras.

## ¿Cuáles fueron las vacantes más difíciles de cubrir?

Según un estudio realizado por la Unidad del Servicio Público de Empleo, las vacantes más difíciles de cubrir son las que corresponden a:

### Médicos especialistas, nutricionistas y personal en salud ocupacional:

Un primer hallazgo se relaciona con la dificultad que tienen los empleadores para conseguir personal para el área de la salud (médicos especialistas, nutricionistas y profesionales en salud ocupacional). Esta situación obedece a que estos profesionales no utilizan el SPE como su principal medio de búsqueda de trabajo, es decir hay vacantes pero los prestadores cuentan con muy pocas hojas de vida para hacer una adecuada preselección; y en algunos casos, el sector de la salud exige médicos especialistas, perfiles escasos en el mercado

## Médicos especialistas, nutricionistas y personal en salud ocupacional:

Un primer hallazgo se relaciona con la dificultad que tienen los empleadores para conseguir personal para el área de la salud (médicos especialistas, nutricionistas y profesionales en salud ocupacional). Esta situación obedece a que estos profesionales no utilizan el SPE como su principal medio de búsqueda de trabajo, es decir hay vacantes pero los prestadores cuentan con muy pocas hojas de vida para hacer una adecuada preselección; y en algunos casos, el sector de la salud exige médicos especialistas, perfiles escasos en el mercado

## Auxiliares contables:

El caso de las vacantes de auxiliares contables se da principalmente porque las empresas requieren auxiliares que conozcan las Normas Internacionales de Información Financiera –NIIF, y el uso de paquetes contables como Helisa y SIIGO.

## Soldadores:

Los soldadores no son fáciles de gestionar debido a que las empresas generalmente exigen certificados de competencias para el desarrollo de esta labor.

## ¿Cuáles fueron los principales motivos para no encontrar los perfiles requeridos para las vacantes?

Según el estudio realizado por el servicio de empleo, los tres principales motivos que se identifican como limitantes para que los buscadores y empleadores lleguen a un acuerdo contractual son:

**La expectativa económica del buscador de empleo es mayor a la que ofrece el empleador (30,9%):** Esto quiere decir que las personas no aceptan los trabajos porque la remuneración ofrecida por el empleador no corresponde a su experiencia y formación.

**Los buscadores de empleo no cuentan con la experiencia laboral (25%):**

**Los buscadores de empleo carecen de las competencias laborales requeridas (19,9%):** Los Centros de Empleo manifiestan que en muchos casos las empresas rechazan a los candidatos por el hecho de que estos carecen de competencias blandas tales como facilidad para comunicarse, trabajo en equipo, responsabilidad, puntualidad, adaptación al cambio, entre otros y que no están necesariamente relacionadas con los conocimientos de la labor a desempeñar.

**Otras causas (24,2%)**