

PRIMERA CONVOCATORIA

Fondo para el fomento de formación para el trabajo, dirigido a usuarios registrados en el sistema de información del Servicio Público de Empleo

1. Convocatoria talentos para el empleo.

Para mejorar las condiciones de acceso al empleo, el Ministerio del Trabajo destinará \$12 mil millones para ofrecer becas a las personas que han registrado su hoja de vida en el Servicio Público de Empleo y deseen tomar cursos cortos de 3 meses en Finanzas, Manejo básico de computadores y Office básico e internet. Todos los cursos tienen un componente de fortalecimiento de competencias para buscar y tener un mejor desempeño laboral.

Los cursos para esta convocatoria serán ofertados en 7 ciudades: **Medellín, Barranquilla, Bogotá D.C, Pasto, Cúcuta, Sincelejo, Cali**. La beca cubre el 100% de la matrícula en instituciones de formación de alta calidad (36 instituciones de 267 certificadas en alta calidad en Colombia). Nuestros estudiantes tendrán además un apoyo de transporte de \$216 mil por cada beca.

Mediante esta primera convocatoria se espera otorgar las primeras 4.000 becas y cada 3 meses se abrirán convocatorias hasta completar las 12 mil becas. El registro se encuentra abierto desde el miércoles 25 de febrero hasta el 20 de marzo de 2015 y beneficiará a los primeros 4.000 colombianos que quieran formar para encontrar un mejor empleo.

En las oficinas del Servicio Público de Empleo que se relacionan al final de la convocatoria se encuentra personal disponible para el proceso de registro.

2. Dirigido a:

Personas naturales que hayan registrado sus hojas de vida en el sistema de información que opere las agencias de colocación y gestión de empleo, diferentes a las del SENA, y que cumplan con los requisitos definidos para la presente convocatoria.

3. Recursos del programa y rubros a financiar:

Los recursos otorgados provienen del Ministerio del Trabajo y son administrados por el ICETEX a través de un Fondo en Administración.

4. ¿Qué rubros y montos se financian a través del Fondo para el fomento de formación para el trabajo, dirigido a usuarios registrados en el sistema de información del Servicio Público de Empleo?

Costo de matrícula: Concierno al valor de matrícula determinado por la Institución de formación que ofrece los cursos cortos de 3 meses que hacen parte del programa (Finanzas, Manejo básico de computadores y Office básico e internet).

Apoyo de sostenimiento (\$216 mil por cada beca): Este recurso se entregará durante el tiempo que dure el programa de formación y estará sujeto a la asistencia del joven a al menos el 80% de las horas establecidas para cada uno de los módulos de formación en el correspondiente semestre.

Para esta convocatoria y teniendo en cuenta la duración y clase de formación a impartir se realizará este único pago trimestralmente una vez finalice el curso corto.

Todos los programas de formación contarán con un componente inicial que tiene como objeto fortalecer competencias que faciliten el desarrollo y culminación de su formación para la vida, estas serán reforzadas durante todo el programa de formación.

5. Requisitos para ser beneficiario:

Para ser beneficiario del Fondo para el fomento de formación para el trabajo, dirigido a usuarios registrados en el sistema de información del Servicio Público de Empleo se deben cumplir con los siguientes requisitos:

1. Ser ciudadano colombiano.
2. Tener entre 18 y 45 años.
3. Tener inscrita su hoja de vida completa en el Sistema de Información del Servicio Público de Empleo: Reporte por lo menos información sobre: Nombre(s), Apellidos, Identificación, Información de contacto (Dirección o teléfono fijo o celular o correo electrónico), El municipio de residencia, El departamento de residencia, El nivel educativo, Edad, Sexo, Experiencia laboral.
4. No ser, ni haber sido beneficiarios de otros fondos educativos del Ministerio de Trabajo (Fondo víctimas del conflicto armado)
5. Cumplir con los plazos aquí descritos.

6. ¿Cuál es el procedimiento para el registro?

Las personas que cumplan con las condiciones anteriores, realizan el registro a través de la Red de Prestadores del Servicio Público de Empleo donde recibirán orientación e información de los programas de formación e instituciones que hacen parte del programa.

Para el efecto deberán presentar los siguientes documentos:

1. Dos (2) Fotocopias del documento de identidad ampliadas al 150% o la constancia de trámite de la cédula de ciudadanía, adjuntando copia de la tarjeta de identidad vencida.
2. Carta de compromiso debidamente diligenciada y firmada.

7. Proceso de operación de la convocatoria:

El proceso de operación de la convocatoria del Fondo para el fomento de formación para el trabajo, dirigido a usuarios registrados en el Sistema de información del Servicio Público de Empleo comprende las siguientes etapas:

1. Convocatoria pública para la selección de beneficiarios.
2. Registro de solicitudes, que se hará a través del Servicio Público de Empleo.
3. Selección de aspirantes de acuerdo con los términos de la convocatoria.
4. Proceso de matrícula de los beneficiarios.
5. Desembolsos de los costos de matrícula a las instituciones de formación por concepto de costos educativos de matrícula del beneficiario del Fondo.
6. Desembolsos a los beneficiarios del Fondo por concepto de apoyo de sostenimiento.

8. ¿Cuál es el procedimiento para la inscripción?

1. Leer detenidamente la convocatoria, así como el reglamento operativo del Fondo para el fomento de formación para el trabajo, dirigido a usuarios registrados en el sistema de información del Servicio Público de Empleo, que se adjunta.
2. Registro el cual se hará a través del Servicio Público de Empleo.
3. Estar atento a los resultados de la convocatoria, y en caso de ser elegido, proceder con el proceso de matrícula.

Para mayor información consulte la totalidad del reglamento del fondo [aquí](#).

9. ¿Cómo se lleva a cabo la evaluación y calificación de los aspirantes?

1. La Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo procederá a evaluar las solicitudes de los beneficiarios y los documentos aportados por los aspirantes en el proceso de registro, identificando quienes cumplen con los requisitos mínimos, para posteriormente proceder a la calificación.
2. Posteriormente se realizará la evaluación de las solicitudes con base en los criterios de evaluación definidos por la Junta Rectora del Fondo en la convocatoria.
3. Una vez se realice la evaluación se presentarán los resultados de la convocatoria a la Junta Rectora del Fondo.
4. Con los resultados de la evaluación y selección de posibles beneficiarios realizada por la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, se publicará el listado de beneficiarios seleccionados.
5. El proceso de matrícula y pagos de costos educativos y apoyos de sostenimiento se realizarán de acuerdo con lo definido en el Reglamento Operativo del Fondo y los procedimientos establecidos por la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo y el ICETEX para tal efecto.

10. ¿Qué debo tener en cuenta para el proceso de matrícula?

Los seleccionados como beneficiarios, deberán presentar ante la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo dentro de los términos establecidos para ello, la siguiente documentación:

1. Fotocopia del documento de identidad.
2. La carta compromiso debidamente diligenciada y firmada.
3. El ICETEX efectuará el desembolso en el término definido en los convenios con las instituciones educativas correspondientes y en un término no mayor a veinte (20) días hábiles, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Operativo del Fondo.

11. Sedes Servicio de Empleo donde se ofrece el programa para esta primera convocatoria.

Departamento	Ciudad	Prestador	Centro de Empleo
Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	Alcaldía Mayor	Carrera 60 No. 63ª-52 - Plaza de los Artesanos
Valle del Cauca	Cali	Comfandi	Avenida 3 Norte No. 51N - 24 Piso 2
Antioquia	Medellín	Alcaldía de Medellín	Carrera 76 No. 18A-19
Atlántico	Barranquilla	Fenalco seccional Atlántico	Carrera 21B No. 39-59
Norte de Santander	Cúcuta	Comfanorte / Comfaoriente	Calle 9 con Avenida 1 Centro de Servicios Edificio Sede Comfanorte Avenida 2 Calle 14 Esquina
Nariño	Pasto	Comfamiliar Nariño	Calle 16 B No. 30-07
Sucre	Sincelejo	Comfasucre	Calle 28 No. 25B-50

12. ¿Cuáles son causales de suspensión definitiva del subsidio?

Son causales de suspensión definitiva del subsidio los siguientes:

1. Abandono injustificado del programa de formación.
2. Adulteración de documentos o presentación de información falsa.
3. Suspensión y/o incumplimiento a la asistencia mínima definida sin justa causa o fuerza mayor (80% de la duración del curso corto).
4. Muerte o invalidez física o mental total y permanente que impida la realización del programa de formación por parte del beneficiario.

NOTA: La suspensión del subsidio ocasionada por algunos de los eventos mencionados anteriormente, supone que el participante de este programa fue beneficiario del programa talentos para el empleo.

13. ¿Cuál es el cronograma del Fondo para el fomento de formación para el trabajo, dirigido a usuarios registrados en el sistema de información del Servicio Público de Empleo?

ACTIVIDAD	LUGAR	FECHAS
Apertura convocatoria	Sedes Red de prestadores del Servicio Público de Empleo en las ciudades de Medellín, Barranquilla, Bogotá D.C, Pasto, Cúcuta, Sincelejo y Cali.	25 de febrero de 2015
Registro de los beneficiarios	Sedes Red de prestadores del Servicio Público de Empleo en las ciudades de Medellín, Barranquilla, Bogotá D.C, Pasto, Cúcuta, Sincelejo y Cali.	25 de febrero de 2015 hasta el 20 de marzo de 2015.
Cierre de proceso de inscripción y registro	Sedes Red de prestadores del Servicio Público de Empleo en las ciudades de Medellín, Barranquilla, Bogotá D.C, Pasto, Cúcuta, Sincelejo y Cali.	20 de marzo de 2015.
Reunión junta rectora en la que la Unidad Administrativa del servicio Público de Empleo presente los resultados de la convocatoria.	Ministerio del Trabajo	23 de marzo de 2015.
Publicación de resultados de la convocatoria	Páginas web Ministerio del Trabajo, ICETEX y Unidad Administrativa Especial del Servicio Público el Empleo.	24 de marzo de 2015.
Matricula de beneficiarios en las instituciones de formación	Instituciones de formación que ofrecen el programa en las ciudades de Medellín, Barranquilla, Bogotá D.C, Pasto, Cúcuta, Sincelejo y Cali.	25 de marzo al 31 de marzo de 2015.
Inicio de cursos	Instituciones de formación que ofrecen el programa en las ciudades de Medellín, Barranquilla, Bogotá D.C, Pasto, Cúcuta, Sincelejo y Cali.	6 de abril de 2015.

14. ¿En dónde se pueden cursar los estudios financiados por el Fondo para el fomento de formación para el trabajo, dirigido a usuarios registrados en el sistema de información del Servicio Público de Empleo?

Las siguientes instituciones y programas son las seleccionadas para ofrecer la formación del programa talentos para el empleo.

Nombre de la institución	Departamento	Ciudad	Programas
FUNDACIÓN EDUCATIVA ESCALA FUNDAESCALA	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 2: encontrar, seleccionar y compartir información
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 3: desarrollar y presentar información
			Fortalecimiento de competencias clave
			Fortalecimiento de las competencias transversales
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 1: uso básico
COMPUEDU SA	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	Competencias transversales
			Competencias claves
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 1: uso básico
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 2: encontrar, seleccionar y compartir información
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 3: desarrollar y presentar información
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 1: dinero y transacciones
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 2: planeación y gestión de finanzas
COMPUESTUDIO LTDA	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 3: riesgo y beneficio
			Competencias transversales
CENTRO CORPOCEMPED EMPRESARIAL EDUCATIVO	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	Fortalecimiento de competencias claves
			Fortalecimiento de competencias transversales
			Educación formal de adultos Dec. 3011 de 1997
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 1: uso básico
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 2: encontrar, seleccionar y compartir información
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 3: desarrollar y presentar información
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 1: dinero y transacciones
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 2: planeación y gestión de finanzas
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 3: riesgo y beneficio
CORPORACIÓN	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 1: uso básico

EDUCACIÓN SIN FRONTERAS			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 2: encontrar, seleccionar y compartir información Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 3: desarrollar y presentar información Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 1: dinero y transacciones Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 2: planeación y gestión de finanzas Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 3: desarrollar y presentar información Fortalecimiento de competencias transversales Fortalecimiento de competencias clave
CORPORACIÓN ECOSESA	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	Fortalecimiento en competencias claves Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 1: uso básico Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 2: encontrar, seleccionar y compartir información Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 3: desarrollar y presentar información Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 1: dinero y transacciones Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 2: planeación y gestión de finanzas Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 3: riesgo y beneficio
CORPORACIÓN ESCUELA EMPRESARIAL DE EDUCACIÓN	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 2: encontrar, seleccionar y compartir información Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 3: desarrollar y presentar información Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 1: dinero y transacciones Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 2: planeación y gestión de finanzas Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 3: riesgo y beneficio Fortalecimiento de competencias clave Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 1: uso básico Fortalecimiento de competencias transversales
CORPORACION EDUCATIVA ITSE	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	Fortalecimiento de competencias transversales
ACADEMIA NACIONAL DE APRENDIZAJE PUERTO RIVEROS Y CIA	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.	Fortalecimiento de competencias transversales Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 1: dinero y transacciones Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 2: planeación y gestión de finanzas Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 3: riesgo y beneficio
SED SAS	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.	Competencias claves Competencias transversales Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 1: uso básico Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 2: encontrar, seleccionar y compartir información Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 3: desarrollar y presentar información
INSTITUTO TECNICO	EL C A	AL —	Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 1: dinero y transacciones

COLOMBIANO INTECOL			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 2: planeación y gestión de finanzas
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 3: riesgo y beneficio
TALLER DE EDUCACION EN SALUD TECNISALUD	VALLE DEL CAUCA	CALI	Competencias claves
			Competencias transversales
PIA SOCIEDAD SALESIANA INSPECTORIA SAN LUIS BELTRAN	ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	Fortalecimiento de competencias clave
			Competencias transversales
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA - COMFAMILIAR ANDI - COMFANDI	VALLE DEL CAUCA	CALI	Competencias claves
CEAS CORPORACION EDUCATIVA DE SISTEMAS AVANZADOS	ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	Competencias claves
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 1: uso básico
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 2: encontrar, seleccionar y compartir información
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 3: desarrollar y presentar información
INSTITUTO TECNICO DE ADMINISTRACION Y SALUD INCATEC	ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	Competencias transversales
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 1: uso básico
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 2: encontrar, seleccionar y compartir información
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 3: desarrollar y presentar información
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 1: dinero y transacciones
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 2: planeación y gestión de finanzas
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 3: riesgo y beneficio

CORPORACION EDUCATIVA PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO SIN FRONTERAS SAS	NORTE DE SANTANDER	CÚCUTA	Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 3: desarrollar y presentar información
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 1: dinero y transacciones
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 2: planeación y gestión de finanzas
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 3: riesgo y beneficio
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 1: uso básico
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 2: encontrar, seleccionar y compartir información
FUNDACION NAL PARA EL DRROLLO TECNICO Y TEGNOLOGICO COMUNIT DE COLOMBIA FUNDETEC	SUCRE	SINCELEJO	Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 1: uso básico
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 2: encontrar, seleccionar y compartir información
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 3: desarrollar y presentar información
CENTRO EDUCATIVO REGIONAL DE SUCRE	SUCRE	SINCELEJO	Competencias transversales
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 1: uso básico
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 2: encontrar, seleccionar y compartir información
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 3: desarrollar y presentar información
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 1: dinero y transacciones
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 2: planeación y gestión de finanzas
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 3: riesgo y beneficio
CEPRODENT SAS	SUCRE	SINCELEJO	Competencias transversales
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 1: uso básico
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 2: encontrar, seleccionar y compartir información
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 3: desarrollar y presentar información
FORMAMOS CENTRO TECNICO DE FORMACION LABORAL	SUCRE	SINCELEJO	Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 1: dinero y transacciones
			Fortalecimiento para las transversales
			Fortalecimiento de las competencias clave
	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	Fortalecimiento para las transversales
	SUCRE	SINCELEJO	Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 2: planeación y gestión de finanzas
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 3: riesgo y beneficio
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 3: riesgo y beneficio
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 1: uso básico

			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 2: encontrar, seleccionar y compartir información
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 3: desarrollar y presentar información
CENTRO INCA LTDA	ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	Fortalecimiento de competencias claves
			Competencias transversales
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 1: uso básico
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 2: encontrar, seleccionar y compartir información
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 3: desarrollar y presentar información
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 1: dinero y transacciones
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 2: planeación y gestión de finanzas
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 3: riesgo y beneficio
EDUCACIÓN FUTURO LTDA	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ D.C.	Competencias transversales
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 1: uso básico
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 2: encontrar, seleccionar y compartir información
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 3: desarrollar y presentar información
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 1: dinero y transacciones
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 2: planeación y gestión de finanzas
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 3: riesgo y beneficio
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE CAMACHO	VALLE DEL CAUCA	CALI	Competencias claves
			Competencias transversales
ESCUELA DE SALUD SUR COLOMBIANA LTDA	NARIÑO	PASTO	Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 1: uso básico
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 2: encontrar, seleccionar y compartir información
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 3: desarrollar y presentar información
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE NARIÑO	NARIÑO	PASTO	Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 2: planeación y gestión de finanzas
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 1: dinero y transacciones
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 3: riesgo y beneficio
			Competencias transversales
INSTITUTO TECNICO SUR COLOMBIANO SAS	NARIÑO	PASTO	Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 1: dinero y transacciones
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 1: uso básico
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 2: planeación y gestión de finanzas
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 3: riesgo y beneficio

			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 2: encontrar, seleccionar y compartir información
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 3: desarrollar y presentar información
			Competencias claves
			Competencias transversales
FUNDACION ACADEMIA SANDRA	SUCRE	SINCELEJO	Competencias tranversales
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 3: riesgo y beneficio
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 1: uso básico
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 2: encontrar, seleccionar y compartir información
			Fortalecimiento de competencias para las tic's curso 3: desarrollar y presentar información
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 1: dinero y transacciones
			Fortalecimiento de las habilidades de finanzas personales curso 2: planeación y gestión de finanzas

ANTE CUALQUIER INQUIETUD PUEDE DIRIGIRSE A:

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

<http://unidad.serviciodeempleo.gov.co/>

Cra. 69 # 25B-44 Piso 7. Bogotá D.C

PBX:+5717560009

contacto@serviciodeempleo.gov.co

MINISTERIO DEL TRABAJO

www.mintrabajo.gov.co

Línea nacional gratuita

Teléfono 01 8000 513 100

Bogotá

Teléfono (57-1) 4893900 Opción 2

Desde su celular en cualquier parte del país, marque:

Celular: 120

ICETEX:

Línea de Atención al Usuario: 01900 331 37 77

www.icetex.gov.co