

LOGRO

1

ESTRATEGIA DE TI

Entendimiento Estratégico

Busca el entendimiento preciso, claro y documentado de la situación actual de la institución, contexto organizacional y entorno para proporcionarle a la Dirección de Tecnologías de la Información, orientación que le permita hacer uso de la tecnología como agente de transformación.

Incluye el entendimiento estratégico de la Arquitectura Empresarial, de la dinámica organizacional y el análisis del desempeño estratégico.

Direccionamiento Estratégico de TI

Busca proporcionar las directrices para una estrategia de TI alineada con las estrategias del Estado, sectoriales e institucionales, desde el entendimiento de la misión, metas y objetivos de la institución con el objetivo de generar valor público.

Incluye la identificación de retos y oportunidades de TI, la definición de políticas e iniciativas estratégicas de TI.

Implementación de la Estrategia de TI

Busca el despliegue de proyectos estratégicos de TI y su entrega a la operación de la institución.

Incluye el portafolio de planes, programas y proyectos de TI, la gestión de recursos financieros, la hoja de ruta de las iniciativas de TI y la definición de la oferta de servicios de TI.

Seguimiento y Evaluación de la Estrategia de TI

Busca facilitar y asegurar un correcto seguimiento y evaluación de la implementación y cumplimiento de entrega de valor de la Estrategia de TI a la institución.

15%

LOGRO

2

GOBIERNO DE TI

Cumplimiento y Alineación

Busca la entrega de valor de las iniciativas y/o proyectos de TI que han sido previamente definidos por la Estrategia de TI, así como asegurar el cumplimiento de la regulación y políticas de TI por parte de los servidores públicos de la institución.

Incluye la alineación con el modelo integrado de gestión, la valoración del riesgo, la regulación externa y el desarrollo e incorporación de políticas de TI.

Esquema de Gobierno de TI

Busca definir y estructurar instancias de relacionamiento y modelo organizacional, para realizar la mejora continua de la gestión de TI.

Incluye procesos y calidad de TI, relaciones y toma de decisiones, recursos y capacidades de TI, gestión del talento de TI y gestión de las compras de TI.

Gestión Integral de Proyectos de TI

Busca la adecuada gestión de programas y proyectos asociados a TI.

Incluye el direccionamiento de proyectos de TI y el seguimiento y evaluación de los mismos.

Seguimiento y Evaluación de la Estrategia de TI

Busca la adecuada planeación, ejecución, monitoreo y mejora continua de la prestación de los servicios de TI que se brindan, y de los proveedores de TI.

Incluye la gestión de los servicios de TI y de proveedores de TI.

15%

LOGRO

3

INFORMACIÓN

Planeación y Gobierno de Componentes de Información

Busca la adecuada planeación y gobierno de los componentes de información (datos, información, servicios de información y flujos de información).

Diseño de los Componentes de información

Busca la adecuada caracterización y estructuración de los componentes de información.

Ciclo de Vida de Componentes de Información

Busca la adecuada gestión del ciclo de vida de los componentes de información definidos en el catálogo.

Análisis y Aprovechamiento de Componentes de Información

Busca orientar y estructurar procesos de análisis y toma de decisiones a partir de los componentes de información que se procesan en las instituciones

Gestión de la Calidad y de Seguridad de los Componentes de Información

Busca la definición y gestión de los controles y mecanismos para alcanzar los niveles requeridos de seguridad, privacidad y trazabilidad de los componentes de información

20%

LOGRO

4

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Planeación y gestión de los Sistemas de Información

Busca la adecuada planeación y gestión de los sistemas de información (misional, apoyo, portales digitales, y de direccionamiento estratégico).

Diseño de los Sistemas de Información

Busca que las instituciones cuenten con sistemas más estandarizados, interoperables y usables.

Ciclo de Vida de los Sistemas de Información

Busca definir y gestionar las etapas que deben surtir los sistemas de información desde la definición de requerimientos hasta el despliegue, puesta en funcionamiento y uso.

Soporte de los Sistemas de Información

Busca definir los aspectos necesarios para garantizar la entrega, evolución y adecuado soporte de los sistemas de información.

Gestión de Seguridad y Calidad de los Sistemas de Información

Busca la definición y gestión de los controles y mecanismos para alcanzar los niveles requeridos de seguridad, privacidad y trazabilidad de los sistemas de información.

15%

LOGRO

5

SERVICIOS TECNOLÓGICOS

Planeación y Gestión de los Servicios Tecnológicos

Busca establecer una visión holística para planear y definir una estrategia de evolución de los sistemas de evolución.

Operación de Servicios Tecnológicos

Busca estructurar e implementar los procesos de operación, monitoreo y supervisión de los servicios tecnológicos.

Soporte de Servicios Tecnológicos

Busca establecer, implementar y gestionar los procesos de soporte y mantenimiento de los servicios tecnológicos.

Gestión de la Calidad y Seguridad de Servicios Tecnológicos

Busca la definición y gestión de los controles y mecanismos para alcanzar los niveles requeridos de seguridad y trazabilidad de los servicios tecnológicos

15%

LOGRO

6

USO Y APROPIACIÓN

Estrategia para el uso y apropiación de TI

Busca definir la estrategia de uso y apropiación de TI.

Gestión del cambio de TI

Busca preparar a la institución para abordar y adaptarse al cambio y gestionar los efectos generados por este.

Medición de resultados de uso y apropiación

Busca establecer el monitoreo y evaluación del impacto del uso y apropiación de las iniciativas de TI.

10%

LOGRO

7

CAPACIDADES INSTITUCIONALES

Buenas prácticas para el uso eficiente de papel

Busca la reducción en el consumo de papel a través de la implementación de buenas prácticas mediadas por TI

Gestión de documentos electrónicos

Busca incorporar esquemas de gestión de documentos electrónicos con base en el análisis de los procesos y misión.

Automatización de procesos y procedimientos

Busca automatizar los procesos y procedimientos estratégicos en la institución.

10%