

## **Con Servicio Público de Empleo los colombianos acceden a más y mejores oportunidades de trabajo.**

### **¿QUÉ ES EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO?**

El Servicio Público de Empleo, es una iniciativa del Gobierno Nacional que busca el encuentro entre la oferta y la demanda laboral del país de manera transparente, ágil y eficiente.

Ayuda a los trabajadores a encontrar un empleo adecuado a su perfil y a los empleadores a contratar trabajadores de acuerdo a sus necesidades, para aumentar la productividad y competitividad de sus empresas.

### **¿QUIÉNES SON LOS USUARIOS DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO?**

**Los Buscadores de Empleo** que son personas desempleadas o trabajadores que deseen cambiar su situación laboral vigente.

**Los Empleadores** son quienes están buscando el talento humano para el desarrollo de las actividades de su empresa.

Así mismo, el Servicio Público de Empleo ofrece atención especializada a las poblaciones vulnerables priorizadas.

### **¿CÓMO ACCEDER AL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO?**

Al servicio se accede de manera virtual y/o presencial, de la siguiente manera:

#### **♦ Virtual:**

A través de los portales de atención [www.serviciodeempleo.gov.co](http://www.serviciodeempleo.gov.co), en donde los trabajadores pueden registrar sus hojas de vida y consultar las vacantes disponibles. De igual manera los empleadores pueden registrar sus empresas y sus vacantes.

#### **♦ Presencial:**

Visitando los *Puntos de Atención* existentes en el país operados por Alcaldías, Cajas de Compensación Familiar, SENA y el sector privado.

El listado de los Puntos de Atención autorizados, puede ser consultado en el Portal de Atención [www.serviciodeempleo.gov.co/puntosdeatencion](http://www.serviciodeempleo.gov.co/puntosdeatencion)

## **¿QUIÉNES CONFORMAN LA RED DE PRESTADORES DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO?**

- “ **Servicio Nacional de Aprendizaje—SENA**
- “ **Alcaldías y Gobernaciones**
- “ **Cajas de Compensación Familiar**
- “ **Agencias Privadas**
- “ **Bolsas de Empleo (Universidades)**

## **¿CUÁLES SON LOS SERVICIOS BÁSICOS GRATUITOS QUE SE OFRECEN EN LOS CENTROS DE EMPLEO?**

- **Registro**

*Registro de Buscadores de Empleo:* Todos los trabajadores que estén interesados en cambiar de trabajo o conseguir mejores oportunidades, pueden registrar su hoja de vida en el portal virtual de atención [www.serviciodeempleo.gov.co](http://www.serviciodeempleo.gov.co) o en los Puntos de Atención de todo el país.

*Registro de Empleadores y Vacantes:* Los empresarios que estén buscando trabajadores acorde a sus necesidades, podrán registrar sus vacantes en el portal de atención [www.serviciodeempleo.gov.co](http://www.serviciodeempleo.gov.co) o presencialmente en los Puntos de Atención de todo el país.

- **Orientación**

*Orientación a Buscadores de Empleo:* Los trabajadores que se acerquen a los Centros de Empleo podrán recibir orientación y hacer un análisis de sus competencias, habilidades y necesidades para facilitar su vinculación laboral.

*Orientación a Empleadores:* Los profesionales de los Centros de Empleo hacen un acompañamiento a los empresarios para entender sus necesidades y posteriormente publicar su vacante, de tal manera que sea más fácil y rápido encontrar a sus trabajadores.

- **Preselección de candidatos para ocupar vacantes**

Con el fin de proveer la vacante se hace una selección de los posibles candidatos que cumplen con los requisitos solicitados por los empleadores.

- **Remisión**

Es el proceso por el cual, los operadores del Servicio Público de Empleo envían los perfiles de los candidatos preseleccionados a los empleadores.

***Otros servicios que se ofrecen:***

En los Centros de Empleo también se podrán encontrar servicios de capacitación, certificación de competencias, subsidio al desempleo y apoyo al emprendimiento.

***Todos los Servicios Básicos que se ofrecen en los Centros de Empleo son completamente gratuitos para los trabajadores.***

## **¿QUÉ ES LA UNIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO?**

Es la entidad responsable de conformar una Red de Prestadores y de diseñar e implementar instrumentos que hagan más eficiente la prestación del servicio.