

|

# **DOCUMENTO DE REQUERIMIENTO**

## **COBRO RECURRENTE MEMBRESÍA DUPUIS-BECARA**

**VERSION: 1.0**

FECHA <<25-02-2021 >>

## VERSIÓN

HISTORIAL				
<u>Versión #</u>	<u>Fecha</u>	<u>Autor</u>	<u>Revisor</u>	<u>Cambios</u>
1.0	25/02/2021	Raúl Rosales	Alfonso Ríos	

TABLA DE CONTENIDOS

VERSIÓN ..... 1

PROBLEMA / NECESIDAD ..... 2

    1.1 Descripción ..... 2

ESTADO O SITUACIÓN DESEADA (ANÁLISIS)..... 2

    2.1 Descripción ..... 2

    2.2 Historias de usuario ..... 2

DISEÑO ..... 3

    3.1 Diagramas / Procesos ..... 3

    3.2 Opciones de solución ..... 5

RECOMENDACIÓN ..... 5

ANEXOS ..... 6

## PROBLEMA / NECESIDAD

### 1.1 Descripción

Actualmente, Dupuis no cuenta con un sistema de renovación automática para cobro de las membresías, siendo este proceso manual por parte del cliente, quien tiene que renovar personalmente la mencionada membresía al término o expiración de esta.

## ESTADO O SITUACIÓN DESEADA (ANÁLISIS)

### 2.1 Descripción

Derivado de la necesidad de negocio de activar una opción de cobro automático/recurrente para membresías Dupuis – Becara, se requiere evaluar la mejor opción disponible en el mercado e integrarla en la plataforma de e-commerce. Posteriormente habilitar la opción en la tienda en línea para que el cliente pueda suscribirse de esta forma, y así no tenga que acudir físicamente a renovar la membresía.

Es necesario elegir y establecer una solución de un tercero disponible, que provea la funcionalidad de cobro automático y sea de fácil integración con las plataformas actuales de TI.

### 2.2 Historias de usuario

*Como cliente Dupuis, quiero contar con una opción de pago automático, para renovar recurrentemente mi membresía Dupuis – Becara y no realizarlo manualmente o en persona a cada vencimiento de esta.*

## DISEÑO

### 3.1 Diagramas / Procesos

El proceso de negocio (propuesto), tomando como ejemplo PayPal, quedaría de la siguiente manera:

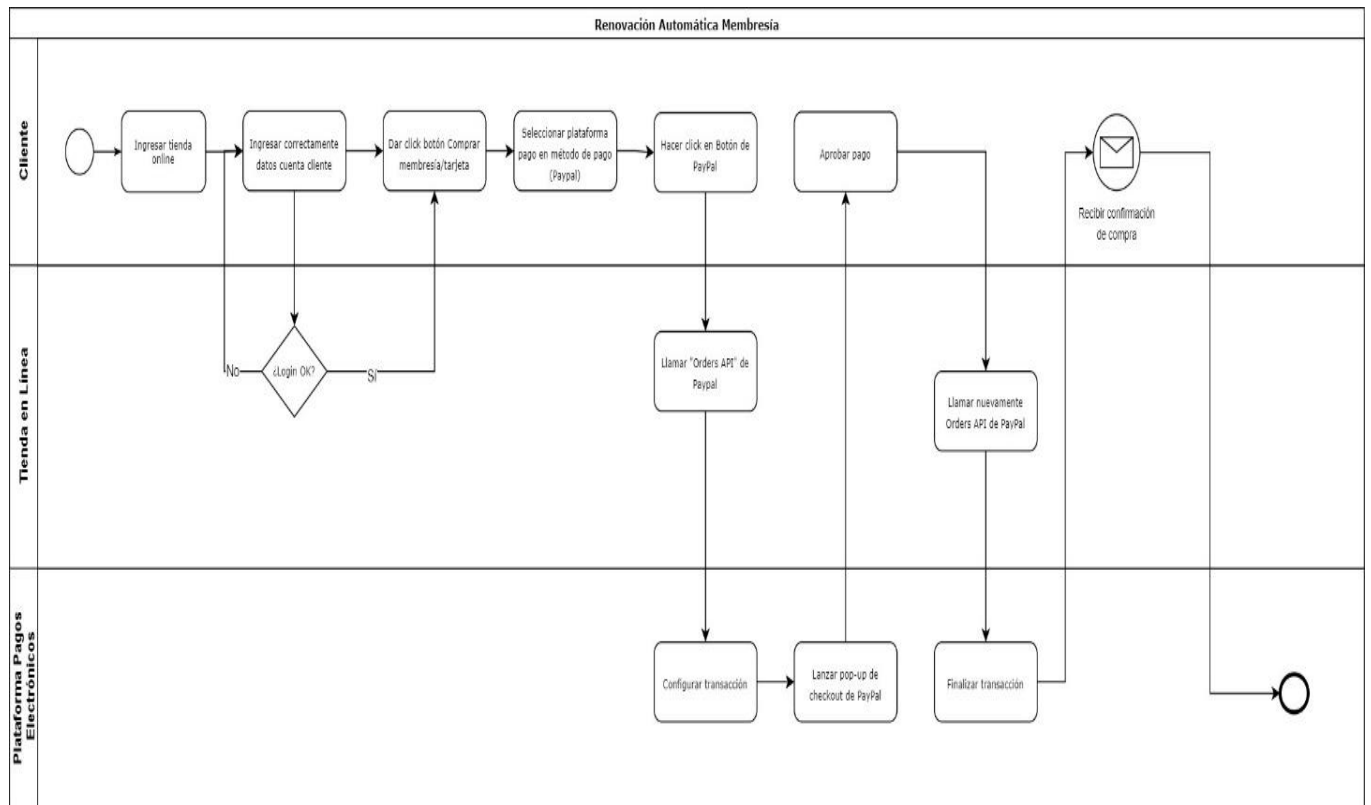
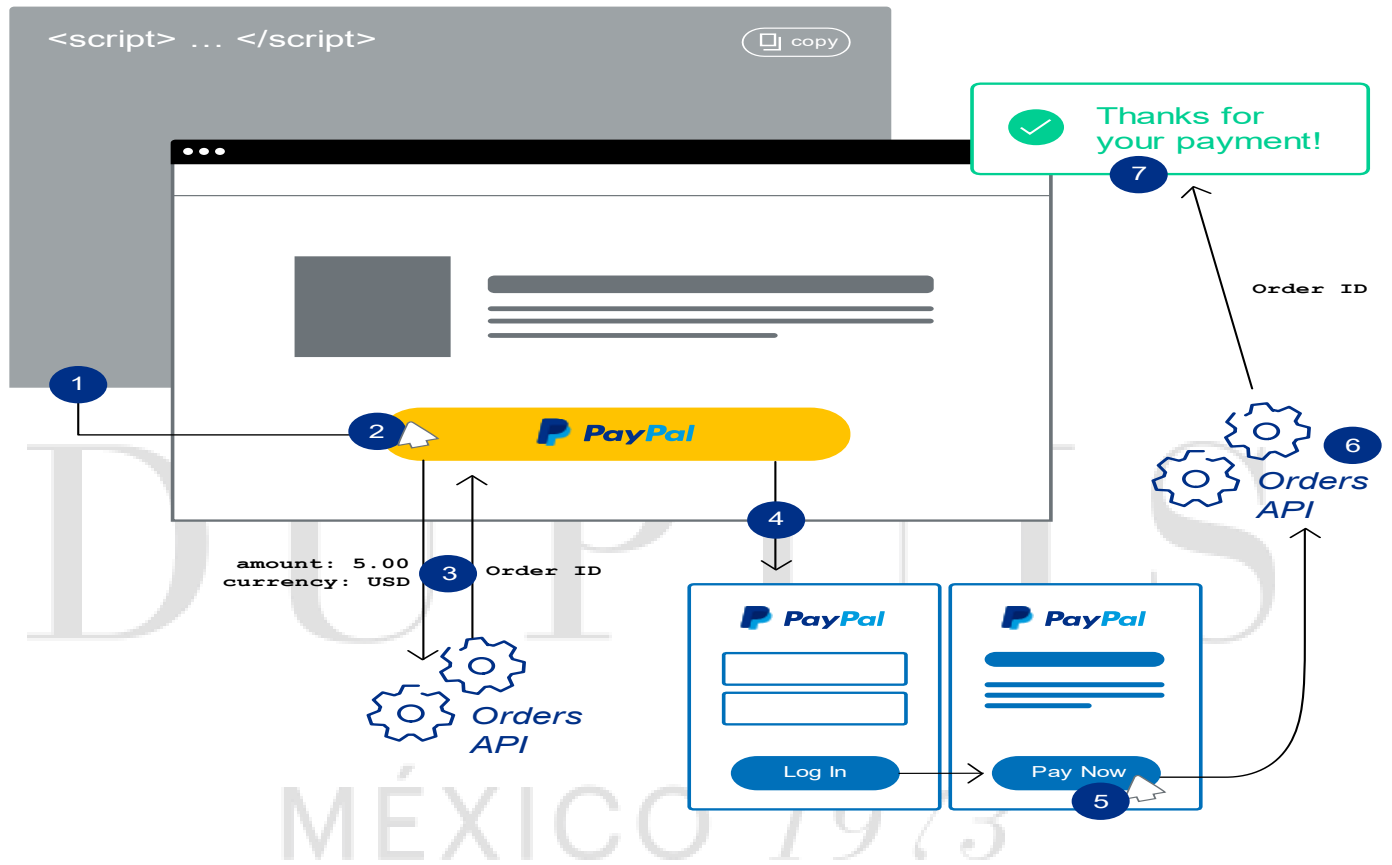


Diagrama a alto nivel de cómo se procesan las transacciones de PayPal en el *backend*



### 3.2 Opciones de solución

Se evalúan tres opciones de solución de terceros.

#### Características

PayPal	Stripe	Square
Acepta pagos con tarjeta de débito y crédito	Acepta pagos con tarjeta de débito y crédito	Acepta pagos con tarjeta de débito y crédito. Además, aceptará pagos de Apple Pay, Android Pay y eWallet
Acepta pago a meses	Acepta pago a meses	Acepta pago a meses (con comisión adicional) <a href="https://stripe.com/es-mx/pricing/local-payment-methods">https://stripe.com/es-mx/pricing/local-payment-methods</a>
No acepta pagos en efectivo	Acepta pagos en efectivo en Oxxo, aunque se encuentra en modo Beta	Acepta pagos en efectivo.  <b>* Square Reader no está disponible en México y el sistema punto de venta no se integra con las terminales mexicanas.</b>
Comisión del 3.95% + \$4 MXN	Comisión del 3.6% + \$3 MXN	Variable, por tipo de pago: <a href="https://squareup.com/help/us/es/article/5068-what-are-square-s-fees">https://squareup.com/help/us/es/article/5068-what-are-square-s-fees</a>
Disponibilidad de pago de 7 días	Disponibilidad de pago 7 días	Disponibilidad de pago 7 días

#### RECOMENDACIÓN

Derivado de la evaluación anterior, se recomienda la elección de PayPal como plataforma de pago de terceros, por los siguientes puntos:

- Respaldo de muchos años en operación en el mercado
- Amplia disponibilidad (en México y más de 203 países y regiones)
- Soporte para la integración con sistemas de e-commerce
- Actualmente PayPal está integrado como método de pago en el checkout de la tienda online de Dupuis
- Facilidad de uso para el cliente al momento de realizar una transacción

ANEXOS

DUPUIS

MÉXICO *1973*