



Que es un RMA

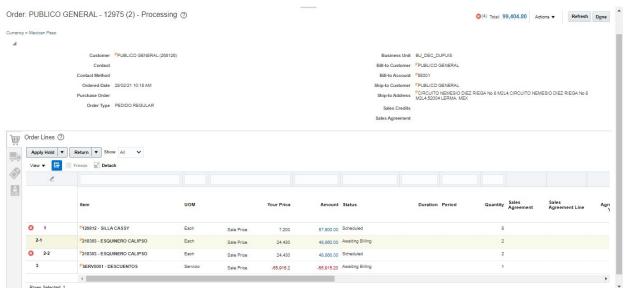
El RMA es la devolución de un producto a través del módulo de OM, aquí se retornan los productos por una cancelación desde IPOS, ya sea que se generan los RMA con o sin entrada de Inventario.

Sin entrada de inventario: Sólo se genera una nota de crédito al almacén que genera la devolución, pero no se retornan piezas al almacén de salida.

Con entrada de inventario: Se genera este movimiento cuando la pieza fue despachada a nivel sistema o realmente se entregó al cliente y posteriormente se genero la devolución.

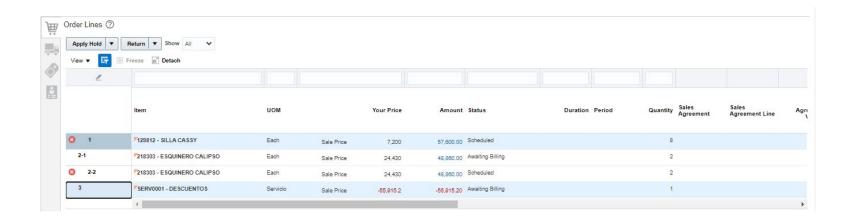


Entramos a OM, específicamente a la orden a la que queremos generar el RMA



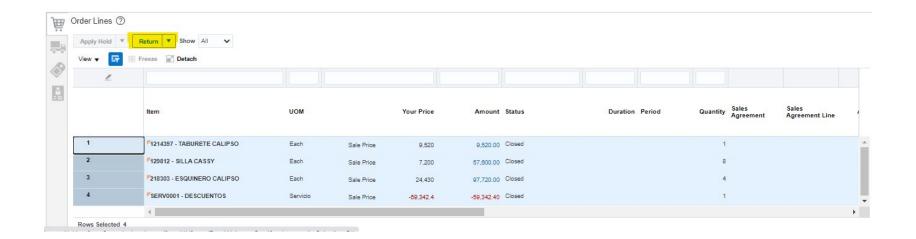


Seleccionamos las líneas que queramos devolver o aplicar el RMA, las líneas se deberían de pintar en color AZUL





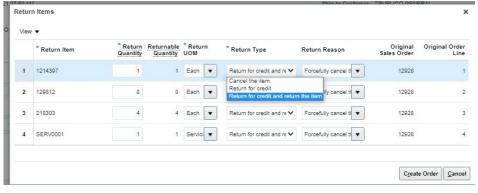
Seleccionamos el botón Retourn, para generar la devolucion

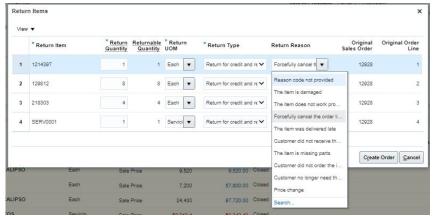




Tipo de Devolución

Seleccionamos el tipo de devolución, en este caso seleccionamos nota de crédito y entrada al almacén, además en la segunda pestaña seleccionamos Cancelar Orden de Manera Forzada. Al final seleccionar Crear Orden



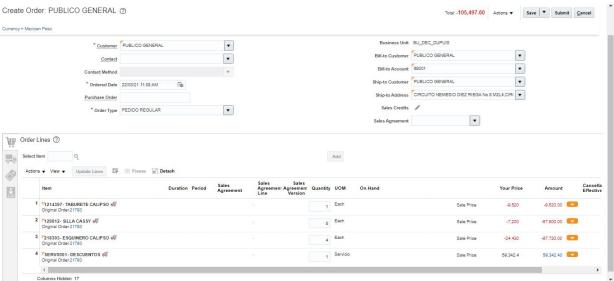




En una segunda ventana se nos abrirá la nueva orden, esta será en signo negativo, deberemos de seleccionar los siguientes parámetros:

Orden Type: Devolución

 Store: La tienda que genero la orden original de venta





Ejecutar

Al final se selecciona Ejecutar o Submit para procesar la orden

