# **PROYECTO: SERVIMAPP**

## **HISTORIA DE USUARIO: ECOSISTEMA DE COMUNIDADES (Flujo Completo)**

ID: UH-12

ELABORADO POR: Fernando Billard

FECHA: 23/12/2025

VERSIÓN: 2

### **1. DESCRIPCIÓN GENERAL**

Esta Historia de Usuario define el flujo completo dentro del módulo "Comunidades". El objetivo es conectar a los usuarios localmente, potenciando la exposición de los miembros que ofrecen servicios o tienen negocios, bajo reglas claras de roles (Regular vs. Premium)

### **2. ACTORES**

* **Persona (Usuario Regular):** Puede unirse a una comunidad (limitado a 1), visualizar el muro y responder a posts existentes usando tags.
* **Persona (Usuario Premium):** Puede unirse a múltiples comunidades, crear, administrar, publicar nuevos posts e invitar miembros.
* **Sistema:** Motor Geoespacial, Motor de Búsqueda de Miembros, Gestor de Roles, Gestor de Anuncios.

### **SECCIÓN FUNCIONAL 1: PANTALLA PRINCIPAL DE COMUNIDADES (OVERVIEW)**

**ID:** UH-12.1-OVERVIEW

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **NOMBRE (ACCIÓN)** | **DESCRIPCIÓN DETALLADA** | **PRIORIDAD** | **ACTOR** |
| **RF-01** | **Mostrar carrusel de comunidades cercanas** | El sistema debe listar horizontalmente las comunidades cuyo punto central esté dentro del radio de acción GPS actual del usuario. | Alta | Sistema |
| **RF-02** | **Listar comunidades unidas** | El sistema debe desplegar la lista vertical de la(s) comunidad(es) a la(s) que el usuario ya pertenece como miembro activo. | Alta | Sistema |
| **RF-03.1** | **Solicitar unirse a una comunidad (Rol Regular)** | Al tocar "Unirse" en una comunidad cercana, el sistema valida: si el usuario Regular ya tiene 1 comunidad activa, bloquea la acción y sugiere Premium. Si no tiene ninguna, permite la unión. | **Crítica** | **Persona (Regular)** |
| **RF-03.2** | **Solicitar unirse a múltiples comunidades (Rol Premium)** | Al tocar "Unirse" en una comunidad cercana, el sistema permite la acción inmediatamente sin límite de cantidad para usuarios Premium. | Alta | Persona (Premium) |
| **RF-04** | **Validar acceso a creación de comunidad (Botón)** | Al tocar el botón "Crear Nueva Comunidad", el sistema valida el rol. Si es Premium, permite el paso al formulario. Si es Regular, muestra modal de upsell. | Alta | Sistema |
| **RF-05** | **Mostrar lista de comunidades administradas** | Esta sección solo es visible si el usuario es Premium. El sistema lista las comunidades donde el usuario es el creador/administrador. | Media | Sistema |

### **SECCIÓN FUNCIONAL 2: CREACIÓN Y ADMINISTRACIÓN (SOLO PREMIUM)**

**ID:** UH-12.2-ADMIN

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **NOMBRE** | **DESCRIPCIÓN DETALLADA** | **PRIORIDAD** | **ACTOR** |
| **RF-06** | **Completar formulario de creación de comunidad** | El usuario debe poder ingresar: Nombre, Foto (opcional), Descripción, Nota de Ubicación y definir si es Pública/Privada (Toggle). | Alta | Persona (Premium) |
| **RF-07** | **Gestionar estado de solicitudes (Comunidad Privada)** | Si la comunidad es privada, el sistema debe dejar a los nuevos usuarios en estado "Pendiente" en lugar de unirlos automáticamente. | Alta | Sistema |
| **RF-08** | **Gestionar Dashboard de Administración** | El administrador debe poder acceder a un panel para: 1) **Solicitudes:** Aceptar/Rechazar miembros pendientes. 2) **Anuncios:** Subir banners publicitarios (solo imagen). **Regla de Negocio (1+2):** Se reserva 1 espacio para la App, el admin solo puede subir máx. 2 imágenes propias. | Alta | Persona (Admin) |

### **SECCIÓN FUNCIONAL 3: PANTALLA DE DETALLE DE COMUNIDAD E INTERACCIÓN**

**ID:** UH-12.3-DETAIL

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **NOMBRE** | **DESCRIPCIÓN DETALLADA** | **PRIORIDAD** | **ACTOR** |
| **RF-09** | **Visualizar header con información de la comunidad** | Mostrar foto de portada, nombre, descripción corta y contador total de miembros. | Alta | Sistema |
| **RF-10** | **Filtrar y mostrar miembros (Buscador exclusivo)** | La barra de búsqueda debe filtrar los resultados para mostrar **únicamente a los miembros unidos a esta comunidad** que tengan perfil de 'Prestador' o 'Negocio Fijo'. | **Crítica** | Sistema |
| **RF-11** | **Desplegar feed del muro de recomendaciones** | Mostrar lista cronológica de publicaciones de texto hechas por los miembros. | Alta | Sistema |
| **RF-12.1** | **Visualizar muro de recomendaciones** | El usuario debe poder hacer scroll y leer las publicaciones y respuestas existentes en el feed de la comunidad. | Alta | Persona (Regular/Premium) |
| **RF-12.2** | **Restringir botones de acción (Invitar/Postear) según rol** | Los botones "Invitar Miembro" y "Hacer un Post" deben estar activos solo para Premium. Para Regular deben estar visualmente bloqueados o llevar a upsell. | **Crítica** | Sistema |
| **RF-13** | **Renderizar sección de anuncios rotativos** | Mostrar el carrusel de banners al final (Máx 3 slots: 1 de APP + hasta 2 de ADMIN). | Alta | Sistema |
| **RF-14.1** | **Responder a un post existente** | El usuario debe poder tocar la opción "Responder" en una publicación del muro para iniciar el flujo de respuesta. | **Crítica** | **Persona (Regular/Premium)** |
| **RF-14.2** | **Validar y limitar respuestas a etiquetas válidas** | Al responder (RF-14.1), el sistema debe forzar el uso del autocompletado de etiquetas (@Nombre), bloqueando el ingreso de texto libre. | **Crítica** | Sistema |
| **RF-15** | **Ofrecer opción de invitación externa (Growth Hack)** | Si la búsqueda de etiqueta en RF-14.2 no arroja resultados, mostrar botón dinámico para invitar a ese negocio/persona a la app. | Alta | Sistema |

### **4. CRITERIOS DE ACEPTACIÓN CLAVE**

* **CA1 (Límite de Unión Regular):** Un usuario Regular que ya pertenece a una comunidad intenta unirse a una segunda (RF-03.1); el sistema bloquea la acción y muestra el modal de upsell a Premium.
* **CA2 (Unión Múltiple Premium):** Un usuario Premium puede unirse a 3 o más comunidades consecutivamente (RF-03.2) sin restricciones.
* **CA3 (Regla de Anuncios 1+2 e Imagen Única):** En el Dashboard (RF-08), si el admin ya tiene 2 anuncios activos, el sistema bloquea la subida de un tercero. Al subir un anuncio, la interfaz solo pide el archivo de imagen.
* **CA4 (Búsqueda Exclusiva):** El buscador interno (RF-10) no muestra resultados de negocios que, aunque estén cerca geográficamente, no se hayan unido como miembros a esa comunidad específica.
* **CA5 (Acción de Lectura Regular):** Un usuario Regular puede entrar a su comunidad y hacer scroll para leer todo el historial del muro (RF-12.1), aunque los botones de "Hacer Post" estén bloqueados.
* **CA6 (Acción de Respuesta Regular):** Un usuario Regular puede tocar "Responder" en cualquier post (RF-14.1), y se le abrirá correctamente la interfaz de búsqueda de etiquetas para mencionar a un negocio/prestador.
* **CA7 (Interacción Estricta):** Al intentar responder un post, el sistema (RF-14.2) no muestra el teclado QWERTY normal, sino una interfaz de búsqueda de etiquetas. No es posible enviar una respuesta con texto libre.

**5. DIAGRAMA DE CASOS DE USO, BOCETOS DE PANTALLAS Y EJEMPLOS DE MUCKUPS**







