# **PROYECTO: SERVIMAPP**

## **HISTORIA DE USUARIO: ROL DE EMBAJADOR "SERVIMAPPER" (Modelo de Comisiones, Regla 16-4 y Wallet)**

ID: UH-13

ELABORADO POR: Fernando Billard

FECHA: 23/12/2025

VERSIÓN: 1

### **1. DESCRIPCIÓN GENERAL**

Esta historia define el rol del "Servimapper" (Embajador), un motor de crecimiento clave para la app. Este rol es exclusivo para usuarios Premium y les permite acceder a herramientas para invitar nuevos miembros y un Dashboard para monitorear sus ganancias.

El núcleo de esta historia es el **modelo de monetización y gestión de fondos**:

1. **Comisiones Transaccionales (Inmediatas):** 1% vitalicio de transacciones de Usuarios y Prestadores referidos.
2. **Comisiones de Negocio Fijo (Condicionadas):** $200 MXN por suscripción, sujetas a la **Regla de Oro (16-4)** para su liberación (desbloqueo).
3. **Wallet y Retiros (Stripe):** El Servimapper debe tener acceso integrado a su Wallet dentro del dashboard para visualizar sus fondos disponibles y solicitar retiros directos a su cuenta bancaria mediante la integración con **Stripe Connect**.

### **2. ACTORES**

* **Persona (Usuario Premium / Servimapper):** El promotor activo que accede al dashboard, comparte enlaces y gestiona sus fondos.
* **Sistema:** Motor de Referidos, Motor de Cálculo de Comisiones, Validador de Regla 16-4, Pasarela de Pagos (Stripe Connect).

### **SECCIÓN FUNCIONAL 1: ACCESO Y HERRAMIENTAS DE PROMOCIÓN**

**ID:** UH-13.1-TOOLS

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **NOMBRE** | **DESCRIPCIÓN DETALLADA** | **PRIORIDAD** | **ACTOR** |
| **RF-01** | **Validar requisito de Usuario Premium** | El sistema debe verificar que el usuario tenga el rol Premium activo antes de permitirle el acceso al área de "Servimapper". Si es Regular, bloquea y muestra upsell. | **Crítica** | Sistema |
| **RF-02** | **Mostrar el Dashboard de Servimapper** | Habilitar un acceso directo visible en el menú principal y perfil (solo si cumple RF-01) que lleve a la vista principal del Servimapper. | Alta | Sistema |
| **RF-03** | **Generar herramientas de invitación únicas (Link/QR)** | El dashboard debe proporcionar un enlace URL y un código QR descargable. Estos deben contener un referrer\_id único para atribución. | **Crítica** | Sistema |
| **RF-04** | **Copiar enlace de invitación al portapapeles** | El usuario debe poder tocar un botón "Copiar Link" para que la URL única se guarde en el portapapeles de su dispositivo. | Alta | **Persona (Servimapper)** |
| **RF-05** | **Compartir enlace a través de aplicaciones externas** | El usuario debe poder compartir su enlace único mediante botones específicos (ej. WhatsApp con mensaje pre-llenado) o un botón general que invoque la hoja de opciones nativa del sistema operativo (iOS/Android). | Alta | **Persona (Servimapper)** |

### **SECCIÓN FUNCIONAL 2: MOTOR DE CÁLCULO DE COMISIONES (BACKEND)**

**ID:** UH-040.2-ENGINE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **NOMBRE** | **DESCRIPCIÓN DETALLADA** | **PRIORIDAD** | **ACTOR** |
| **RF-06** | **Calcular comisión transaccional de Usuarios (1%)** | Al completar una transacción un usuario referido, el sistema calcula el 1% y lo acredita al "Saldo Disponible". | **Crítica** | Sistema |
| **RF-07** | **Calcular comisión transaccional de Prestadores (1%)** | Al cobrar un servicio un prestador referido, el sistema calcula el 1% y lo acredita al "Saldo Disponible". | **Crítica** | Sistema |
| **RF-08** | **Calcular comisión por suscripción de Negocio Fijo ($200)** | Cuando un Negocio Fijo referido paga suscripción, el sistema genera $200 MXN y los coloca en estado "Pendiente/Bloqueado". | **Crítica** | Sistema |

### **SECCIÓN FUNCIONAL 3: DASHBOARD DE MÉTRICAS Y VISUALIZACIÓN DE REGLA 16-4**

**ID:** UH-13.3-DASHBOARD

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **NOMBRE** | **DESCRIPCIÓN DETALLADA** | **PRIORIDAD** | **ACTOR** |
| **RF-09** | **Mostrar métricas generales de red** | El dashboard debe mostrar contadores: Total Usuarios, Total Prestadores, Total Negocios Fijos registrados bajo su código. | Alta | Sistema |
| **RF-10** | **Mostrar progreso de la Regla 16-4 (Desbloqueo)** | Indicar visualmente cuántos Usuarios y Prestadores faltan para "liberar" la próxima comisión de Negocio Fijo (Ratio: 16 usuarios y 4 prestadores por cada negocio). | **Crítica** | Sistema |
| **RF-11** | **Mostrar resumen financiero (Saldo)** | Mostrar el desglose financiero dentro del dashboard: "Saldo Disponible" (listo para retiro) y "Saldo Pendiente" (retenido por regla 16-4). | Alta | Sistema |

### **SECCIÓN FUNCIONAL 4: GESTIÓN DE WALLET Y RETIROS (STRIPE)**

**ID:** UH-13.4-WALLET

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **NOMBRE** | **DESCRIPCIÓN DETALLADA** | **PRIORIDAD** | **ACTOR** |
| **RF-12** | **Vincular cuenta bancaria (Onboarding Stripe)** | Dentro del apartado de Wallet en el dashboard, el usuario debe tener una opción para configurar sus datos bancarios. Esto debe invocar el flujo seguro de onboarding de **Stripe Connect**. | **Crítica** | **Persona (Servimapper)** |
| **RF-13** | **Visualizar estado de la cuenta vinculada** | El sistema debe mostrar si el usuario ya tiene una cuenta de cobro de Stripe vinculada y verificada, requisito indispensable para retirar. | Alta | Sistema |
| **RF-14** | **Solicitar retiro de fondos (Payout)** | Si el "Saldo Disponible" es mayor a $0 y la cuenta Stripe está verificada, habilitar un botón "Retirar Dinero". Al confirmar, el sistema dispara una orden de pago (Payout) vía API de Stripe. | **Crítica** | **Persona (Servimapper)** |
| **RF-15** | **Visualizar historial de retiros** | Mostrar una lista de las solicitudes de retiro pasadas y su estado (ej. "En proceso", "Depositado"). | Media | Sistema |

### **4. CRITERIOS DE ACEPTACIÓN CLAVE**

* **CA1 (Barrera de Entrada):** Un usuario con rol "Regular" toca la opción "Servimapper" (RF-02) y el sistema le muestra inmediatamente la pantalla de "Cámbiate a Premium".
* **CA2 (Acciones de Compartir):** Al tocar el botón "Copiar Link" (RF-04), el sistema muestra un mensaje toast "Enlace copiado". Al tocar los botones de compartir (RF-05), se abre la aplicación correspondiente (WhatsApp) o el menú nativo del celular correctamente.
* **CA3 (Regla 16-4 - Estado Bloqueado):** Juan registra su 1er Negocio Fijo ($200 comisión). Tiene 10 Usuarios y 2 Prestadores. El Dashboard (RF-11) muestra "$200 en Saldo Pendiente" y el progreso (RF-10) indica que faltan 6 Usuarios y 2 Prestadores.
* **CA4 (Regla 16-4 - Estado Desbloqueado):** Juan completa los 16 Usuarios y 4 Prestadores. El sistema mueve automáticamente los $200 de "Pendiente" a "Saldo Disponible".
* **CA5 (Vinculación Stripe Requerida):** Juan tiene $500 en "Saldo Disponible" pero nunca ha configurado su banco. El botón "Retirar Dinero" (RF-14) le pide iniciar el proceso de vinculación con Stripe (RF-12).
* **CA6 (Flujo de Retiro Exitoso):** Juan tiene cuenta Stripe vinculada y $500 disponibles. Toca "Retirar" (RF-14). El sistema muestra confirmación, descuenta los $500 del "Saldo Disponible" y el historial (RF-15) muestra el retiro como "En proceso".

**Diagrama de casos de uso y muckups de ejemplo para pantallas, en este flujo no se cuenta con boceto de dibujo a mano de ejemplo.**



