

2025년 새싹 해커톤(SeSAC Hackathon) AI 서비스 기획서

팀명	숲 (For:Rest)
팀 구성원 성명	염지윤, 김민태, 김보정, 이동현

1. AI 서비스 명칭

솔씨: 고립·은둔 청년과 함께하는 가족을 위한 AI 서비스

2. 활용 인공지능 학습용 데이터

	활용 데이터명	분야	출처
1	청소년기 은둔형 외톨이 자녀를 둔 어머니의 돌봄 경험에 관한 현상학적 연구	사회복지학	전남대학교 사회복지학협동과정 박사학위논문, 김재희
2	광주광역시 은둔형 외톨이 실태조사	사회복지학·사회정책학	광주광역시사회서비스원 연구팀
3	장기 은둔형 외톨이의 가족관계 경험에 대한 해석현상학적 분석	사회과학·교육학	경기대학교, 김은숙·김지연 저
4	청년 고립·은둔의 요인과 영향: 2023년 『청년의 고립·은둔 실태조사』	사회복지학·사회정책	한국보건사회연구원 (KIHASA), 김성아 연구원
5	청년 은둔형 외톨이의 경험과 발생원인에 대한 분석	사회복지학	노가빈, 이소민, 김제희 저 한국사회복지학 제 73권 제 2호
6	고립·은둔 청년의 성인기 후 부정적 생애경험 유형화	사회과학 일반(사회정책/사회복지)	안선경 김소연, 정익중 저 보건사회연구 45권 3호, 한국보건사회연구원

### 3. 핵심내용

#### 3.1. 개요

- 본 서비스는 고립·은둔청년과 함께하는 가족을 위한 AI 기반 지원 서비스
- LLM 챗봇 뿐만 아니라 다양한 AI Agent를 직접 개발하여 전문적인 심리상담과 실시간 지원 사업 확인 및 지원 방법 제공
- 또한, 고립·은둔 청년을 위해 힘쓰는 가족들이 겪는 정서적 고민과 대처 경험을 서로 나눌 수 있는 커뮤니티 서비스를 제공

#### 3.2. 목적

- 본 기획의 목적은 아래 3가지 문제점을 각각의 해결방안을 통해 **고립·은둔청년과 함께하는 가족을 위한 AI 기반 지원 서비스**를 개발하는 것임

문제점	해결 방안	효과
고립·은둔청년 부모를 위한 상담 창구 부족	AI를 통해 개인정보 노출 없이 부담을 줄여 심리적으로 편안한 상담을 받는 기능 제공	부모의 심리적 부담 완화 및 청년과의 관계 회복의 단초 마련
고립·은둔청년을 지원하는 프로그램을 찾기 어려움	지역·상황·목적에 맞는 프로그램을 자동 추천하고 간편하게 조회할 수 있는 기능 제공	정보 접근성 향상 및 실제 서비스 연계 가능성 증가
비슷한 상황에 놓인 사람과의 소통공간 부족	익명 기반의 안전한 온라인 커뮤니티 및 경험 공유 채널 제공	고립감 완화, 현실적인 해결 전략 습득, 장기적 지지망 형성

그림 1. 문제점, 해결방안, 효과별 내용 정리 표

#### 3.3. 서비스 개념도

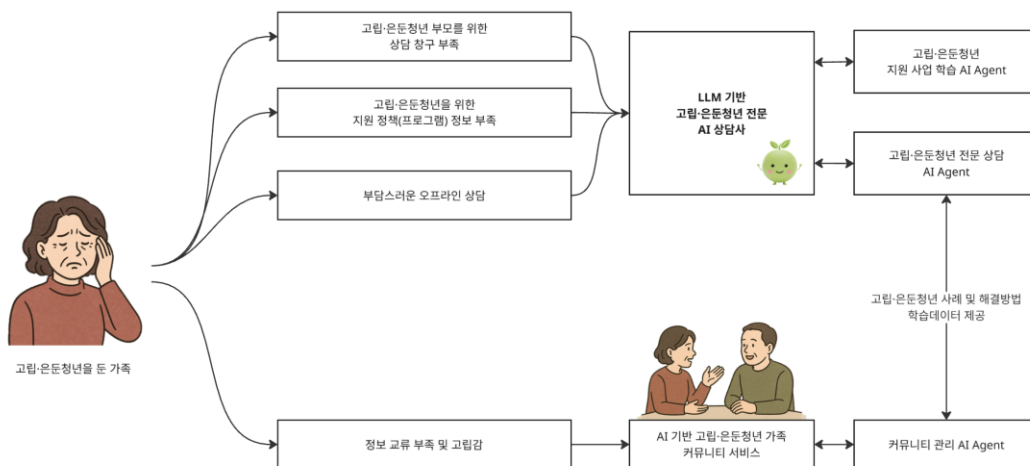


그림 2. 서비스 개념도

- 앞서 정의한 문제를 해결하기 위해서 2가지 핵심 기능을 통해서 해결
  - ➔ LLM 엔진과 AI Agent를 통합한 고립·은둔 전문 상담사 '새순이'
  - ➔ 고립·은둔청년의 가족들을 위한 AI 커뮤니티

## 4. 제안배경 및 목적

### 4.1. 배경

- 본 서비스의 핵심 사회 문제인 고립·은둔청년 문제는 장기간 집이나 개인 공간에 머물며 학업·취업·사회적 관계에서 멀어져 있는 상태를 의미
- 24년도 기준 5.2%의 청년이 고립·은둔 상태이며, 이는 22년도 기준인 2.4%보다 2배 이상(116.7%) 증가 했음을 보임

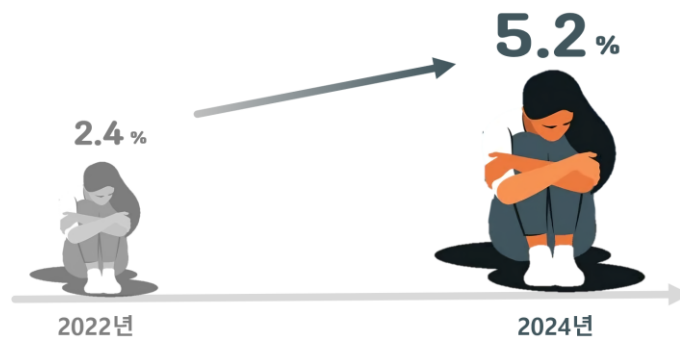


그림 3. '22년 과 '24년의 고립·은둔 비율 비교

(출처: 24년 청년의 삶 실태조사, 국무총리비서실)

- 해당 현상은 국내뿐만이 아닌 해외에도 알려진 사회 문제로 일본의 히키코모리(引きこもり), 중국의 짜이 난(宅男), 짜이 누(宅女) 등의 명칭만 다를 뿐 동일한 사회문제를 겪고 있음
- 전 세계적으로 겪고 있는 고립·은둔 문제는 경제활동 참여도를 낮추고, 사회보장 비용을 높여 최종적으로 국가 생산력을 낮추는 주 핵심 문제로 볼 수 있음
- 특히나 고립·은둔 경험을 했던 사람을 조사한 결과 죽고 싶다고 생각해 본 경험의 비중이 62.5%로 매우 심각한 사회현상임을 알 수 있음

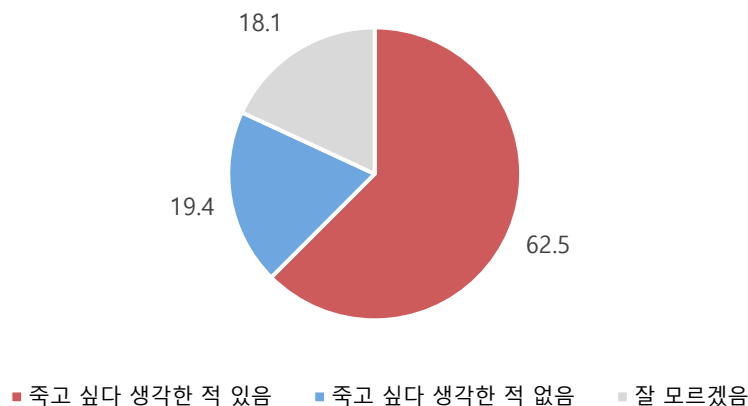


그림 4. 죽고 싶다고 생각해 본 경험 설문 결과

(출처: 2024 고립·은둔 실태조사, 한국청소년정책연구원)

## 4.2. 문제 정의

- 보건복지부가 작성한 자료에 따르면, 고립·은둔청년은 스스로 벗어나고 싶다고 생각하는 비율이 80.8%로 높은 비율임을 알 수 있음

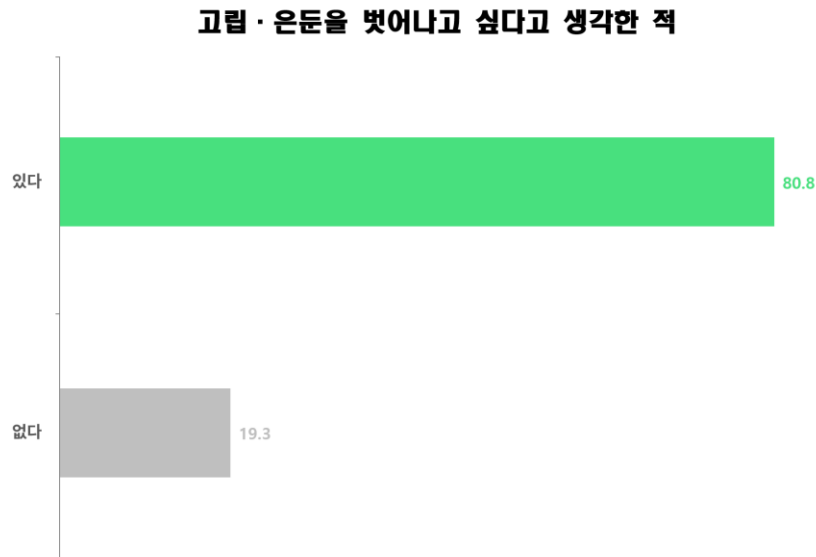
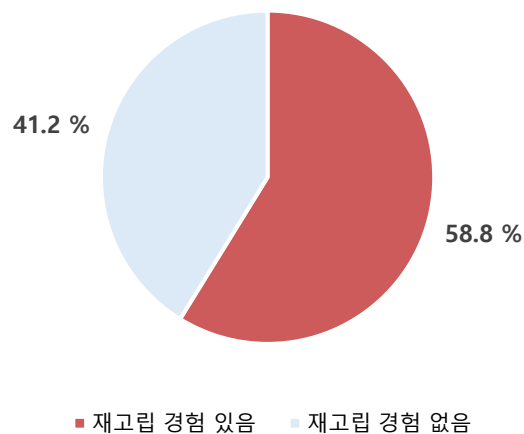


그림 5. 2023년 고립·은둔 청년 실태조사 결과 항목

(출처: 2023년 고립·은둔 청년 실태조사, 보건복지부)

- 하지만 2023년 청년재단에서 조사한 설문조사에 따르면 고립·은둔을 벗어나기 위해 시도했던 청년의 절반이상이 다시 고립·은둔 상태로 돌아간 경험이 있는 것으로 조사됨



- 위 결과를 통해 지원 정책이 인지도와 접근성, 재고립 방지 측면에서 한계가 있고 사회 복귀 시도가 쉽게 좌절될 수 있음을 시사함

- 앞서 조사했던 문제점을 해결하기 위해서 서울시에서 진행했던 '2025 서울시 고립·은둔 청년 지킴이 양성교육'은 청년에 대한 이해도 향상 97%, 관계 개선 효과 77%를 보일만큼 가족의 참여를 통해 좋은 결과를 볼 수 있었음

## "고립·은둔 자녀와의 관계 회복, 부모가 먼저 달라집니다"...서울시, 실전 부모교육 확대 시행

김두일 선임기자 | 입력 2025-06-23 11:15

| 서울시, 고립·은둔 청년 부모 위한 '20주 교육과정' 운영...관계개선 효과 77%, 만족도 4.38점



서울시 고립·은둔 청년 지킴이 양성교육 포스터.

서울시가 방 안에서 홀로 지내는 '고립·은둔 청년'의 일상 회복을 위해 부모와 가족을 대상으로 한 실전 교육 프로그램을 대폭 확대한다. 지난해 높은 만족도와 효과를 거둔 '고립·은둔 청년 지킴이 양성 교육'을 업그레이드해, 올해는 총 20주에 걸친 기본·심화 과정으로 체계화하고 참여자 간 자조모임, 멘토 양성까지 이어지는 선순환 구조를 구축한다는 계획이다. 서울시에 따르면 지난해 고립·은둔 청년의 부모·가족 등을 대상으로 한 교육에 참여한 이들의 청년 이해도는 97%, 관계 개선 효과는 77%로 조사됐으며, 전반적 만족도는 5점 만점에 4.38점으로 나타났다. 이에 따라 올해는 총 4기, 240명을 대상으로 기본(10주)과 심화(10주) 과정을 운영한다.

### 그림 6. 서울시, 고립·은둔 청년 부모를 위한 교육과정의 성과 뉴스

(출처: 아주경제, 김두일 선임기자)

- 위와 같은 고립·은둔청년을 돕기 위한 가족들의 참여 프로그램은 일본에서 연구되어 진행될 만큼 효과적임을 알 수 있음

### 3-day intervention program for family members of hikikomori sufferers: A pilot randomized controlled trial

Hiroaki Kubo <sup>1,2</sup>, Hiromi Urata <sup>1</sup>, Motohiro Sakai <sup>3</sup>, Shunsuke Nonaka <sup>4</sup>, Junji Kishimoto <sup>5</sup>, Kazuhiko Saito <sup>6</sup>, Masaru Taten <sup>7</sup>, Keiji Kobara <sup>8</sup>, Daisuke Fujisawa <sup>9</sup>, Naoki Hashimoto <sup>10</sup>, Yuriko Suzuki <sup>11</sup>, Yoko Honda <sup>12</sup>, Tomohiro Nakao <sup>1</sup>, Kotaro Otsuka <sup>13</sup>, Shigenobu Kanba <sup>1</sup>, Toshihide Kuroki <sup>14</sup>, Takahiro A Kato <sup>1,\*</sup>

▶ Author information ▶ Article notes ▶ Copyright and License information

PMCID: PMC9870617 PMID: 36699498

### 그림 7. 3-day interfection program for family members of hikikomori sufferers

(출처: Hiroaki Kubo 외 16인, frontiers in Psychiatry, 2023년)

- 그러나 가족들이 고립·은둔청년을 돕고 싶어도 2가지의 문제점이 있음
  - ➔ 고립·은둔청년에 대한 이해도가 낮음
  - ➔ 가족의 자기 비판과 부담이 커져, 본인 스스로가 무너질 위험이 존재

【표 III-92】 일상생활 어려움 종합

(단위 : 명, 점)

구분		사례수	은둔 생활 당사자의 행동을 이해할 수 없어 답답하다	은둔 생활 당사자를 언제까지 돌볼 수 있을지 걱정된다	은둔 생활 당사자들 돌보느라 개인적인 시간을 가질 수 없다	은둔 생활 당사자 때문에 다른 사람들과 잘 어울릴 수 없다	은둔 생활 당사자의 생계까지 책임져야 하는 상황이 힘들다
전체		112	3.24	3.34	2.27	2.22	2.71
은둔 상태별	현재	88	3.28	3.41	2.26	2.20	2.72
	과거	24	3.08	3.08	2.29	2.29	2.71
성별	남성	80	3.30	3.44	2.26	2.24	2.81
	여성	32	3.09	3.09	2.28	2.19	2.47
연령대별	청소년	29	3.45	3.38	2.21	2.38	2.76
	청년	52	3.15	3.42	2.27	2.13	2.65
	장년 이상	31	3.19	3.16	2.32	2.23	2.77
은둔생활 기간별	1년 미만	38	3.16	2.92	2.29	2.39	2.53
	1년~3년	31	3.06	3.45	2.23	1.94	2.52
	3년 이상	43	3.44	3.63	2.28	2.28	3.02
첫 은둔 시기별	청소년기	53	3.36	3.42	2.25	2.26	2.81
	성인기	59	3.14	3.27	2.29	2.19	2.63

### 그림 8. 은둔형외톨이 실태조사 중 일상생활 어려움 종합점수표

(출처: 2020 은둔형외톨이 실태조사, 광주광역시)



### 4.3. 목적

- 본 기획에서는 앞서 조사했던 문제점을 아래 해결방안을 통해서 **고립·은둔청년에** **게 도움을 주고자 하는 가족에게 힘이 되어주는 AI 서비스를 개발하는 것**을 목적으로 함

문제점	해결 방안	효과
고립·은둔청년 부모를 위한 상담 창구 부족	AI를 통해 개인정보 노출 없이 부담을 줄여 심리적으로 편안한 상담을 받는 기능 제공	부모의 심리적 부담 완화 및 청년과의 관계 회복의 단초 마련
고립·은둔청년을 지원하는 프로그램을 찾기 어려움	지역·상황·목적에 맞는 프로그램을 자동 추천하고 간편하게 조회할 수 있는 기능 제공	정보 접근성 향상 및 실제 서비스 연계 가능성 증가
비슷한 상황에 놓인 사람과의 소통공간 부족	익명 기반의 안전한 온라인 커뮤니티 및 경험 공유 채널 제공	고립감 완화, 현실적인 해결 전략 습득, 장기적 지지망 형성

#### 그림 9. 고립·은둔청년 부모를 위한 3가지 예상 요구사항

- 앞서 정의한 문제를 해결하기 위해서 2가지 핵심 기능을 통해서 해결
  - ➔ LLM 엔진과 AI Agent를 통합한 고립·은둔 전문가 '**새순이**'
  - ➔ 고립·은둔 가족을 위한 커뮤니티
- '**새순이**'는 Ollama와 연계된 LLM 모델 '**gemma-3-12b-it**'을 통해서 자연스럽게 대화하듯이 고립·은둔 가족이 사용할 수 있도록 함
- AI Agent는 총 2가지로 고립·은둔 가족의 문제 및 고민 상담뿐만 아니라 지원 사업에 대한 고 신뢰 정보를 함께 제공받을 수 있음
- 지원사업의 경우 청년지원사업 오픈 API 서비스인 '온통청년'을 통해서 제공받아 현재 실제 지원하고 있는 다양한 프로그램에 대한 정보를 제공함
- 커뮤니티의 경우, 고립·은둔청년의 가족들이 느낄 수 있는 자신의 힘든 마음을 털어내고 정보를 공유하는 장으로 활용
  - ➔ 커뮤니티에서 발생할 수 있는 악의적 사용자는 1차적으로 '**새순이**'와의 대화를 통해서 별도 기준을 넘었을 경우만 사용할 수 있게 설계함
  - ➔ 이후 사용자가 등록하는 게시글 및 댓글을 학습하는 AI 에이전트를 활용하여 마음의 병을 치유하는 방법을 제안하고 제안사항을 따르지 않고 계속해서 악의적인 사용을 하는 가족은 접근을 차단하는 방식으로 커뮤니티의 품질을 유지함
  - ➔ 커뮤니티에서 제공된 데이터(작성 게시글 및 댓글 등...)를 다시 학습시키는 구조를 통해서 '**새순이**'는 단순한 챗봇이 아닌 고립·은둔 해결사로 발전함

## 5. 세부내용

### 5-1. 활용 데이터 및 AI 모델

#### Ollama

- LLM(Large Language Model)을 로컬·프라이빗 환경에서 가볍게 실행하고 관리할 수 있게 해주는 추론 서버
- 12B급 모델을 안전하게 추론하기 위한 인프라로 사용됨
- 민감 데이터의 외부 유출을 방지하고, 컨테이너 기반 배포로 운영 안정성 확보

#### LLM 모델 gemma-3-12b-it

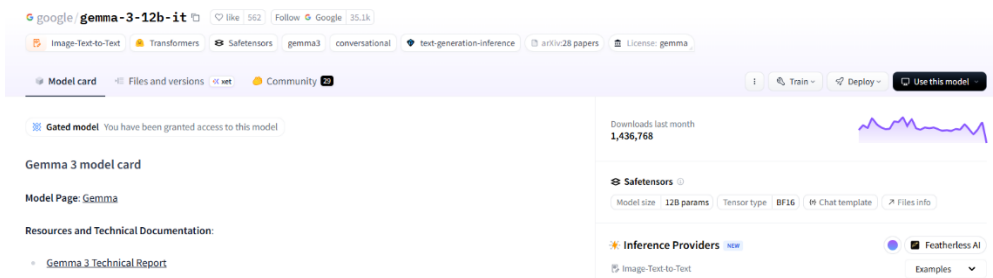


그림 10. LLM 모델 gemma-3-12b-it의 개요

(출처: hugging-face)

- Google DeepMind 제작, 2025년 10월 다운로드 140만건 이상으로 검증된 모델
- 공감적 대화, 감정 명료화, 낙인 없는 언어 사용 등 정서적 안전성 최적화
- 시스템 프롬프트 작성을 통해서 교감도에 따른 대화 흐름을 자연스럽게 표현함

```
// buildSystemPrompt 레벨에 따른 시스템 프롬프트
func buildSystemPrompt(level int) string {
    basePrompt := `당신은 히키코모리(은둔형 외톨이) 자녀를 둔 부모님들을 돕는 따뜻한 요정입니다.

역할:
- 부모님의 이야기를 경청하고 공감합니다
- 판단하지 않고 중립적인 태도를 유지합니다
- 구체적인 조언은 **요청받았을 때만** 제공합니다
- 한국 문화와 가족 관계를 이해합니다

응답 스타일 (매우 중요!):
- 존댓말을 사용하되 친근하게
- 따뜻하고 희망적이지만 현실적으로
- **기본적으로 2-3문장 이내로 짧게 응답**
- 부모님의 감정을 먼저 인정하고 경청하는 태도
- 열린 질문으로 상황을 파악 (한 번에 질문 하나만!)

응답 길이 가이드:
- 부모님이 상황을 이야기할 때: 짧게 공감하고 경청 (1-2문장)
  예: "많이 힘드셨어요. 5년이라는 시간 동안 정말 지치셨을 것 같아요."
- 부모님이 질문하거나 조언을 요청할 때만: 구체적으로 답변 (3-5문장)
- 끝대로 긴 조언을 나열하지 마세요

주의사항:
- 의료적 진단이나 치료는 전문가에게 권유
- 위기 상황(자해/자살)은 즉시 전문 기관 연결 안내
`

    // 교감도에 따른 추가 프롬프트
    if level >= 7 {
        basePrompt += "\n현재 관계: 서로 친구가 되어 편하게 대화할 수 있습니다. 좀 더 깊이 있는 질문과 조언을 해주세요."
    } else if level >= 4 {
        basePrompt += "\n현재 관계: 서로 알아가는 중입니다. 점진적으로 신뢰를 쌓아가세요."
    } else {
        basePrompt += "\n현재 관계: 처음 만났습니다. 부드럽게 다가가며 신뢰를 쌓으세요."
    }

    return basePrompt
}
```

그림 11. 고립·은둔청년의 가족을 위한 AI 시스템 프롬프트 소스코드

## MCP(Model Context Protocol)

- AI 에이전트의 외부 데이터 및 기능 연동을 위한 표준화 프로토콜
- 사전에 등록된 키워드를 인식하고 외부 지식 베이스에서 정보를 검색하는 검색 증강 생성(Retrieval Augmented Generation, RAG)을 통해서 Agent로서의 역할을 할 수 있도록 함
- 개인정보가 포함될 수 있는 호출은 사용자 확인 화면을 통해 명시적 승인을 받고, 모든 호출은 사후 검증이 가능하도록 하여 서비스의 신뢰도를 높임
- 특히 프롬프트 인젝션 공격 방지를 위해 시스템 규칙과 도구 설명을 분리하고, 입력 방법 정규화와 출처를 남겨 유지

## 청년지원사업 AI Agent를 위한 오픈 API 서비스 '온통청년'

- '온통청년'에서 제공해주는 청년 지원 사업 조회 오픈 API를 통해서 정확한 지원 사업 데이터를 조회함
- '온통청년' 총 6개의 핵심 API를 제공하고 있으며, 이중 청년정책API 및 청년콘텐츠API를 사용하여 고립·은둔청년을 위한 데이터를 활용하여 AI Agent를 구성

홈 > 이용약관 > 오픈(OPEN) API 소개 > 오픈(OPEN) API 제공목록

### 오픈(OPEN) API 제공목록



그림 12. 온통청년 서비스 오픈 API 제공 목록

(출처: 온통청년)

- 청년정책API는 아래와 같이 HTTP 통신을 통해서 JSON 형태로 데이터를 취득할 수 있음

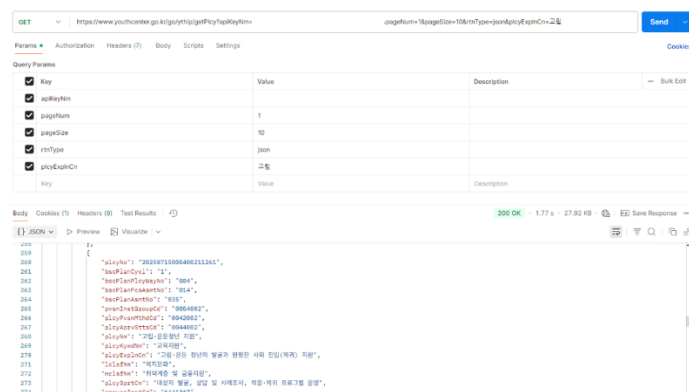


그림 13. 청년정책API 예시 호출 화면 (Postman)

## 5-2. 세부내용

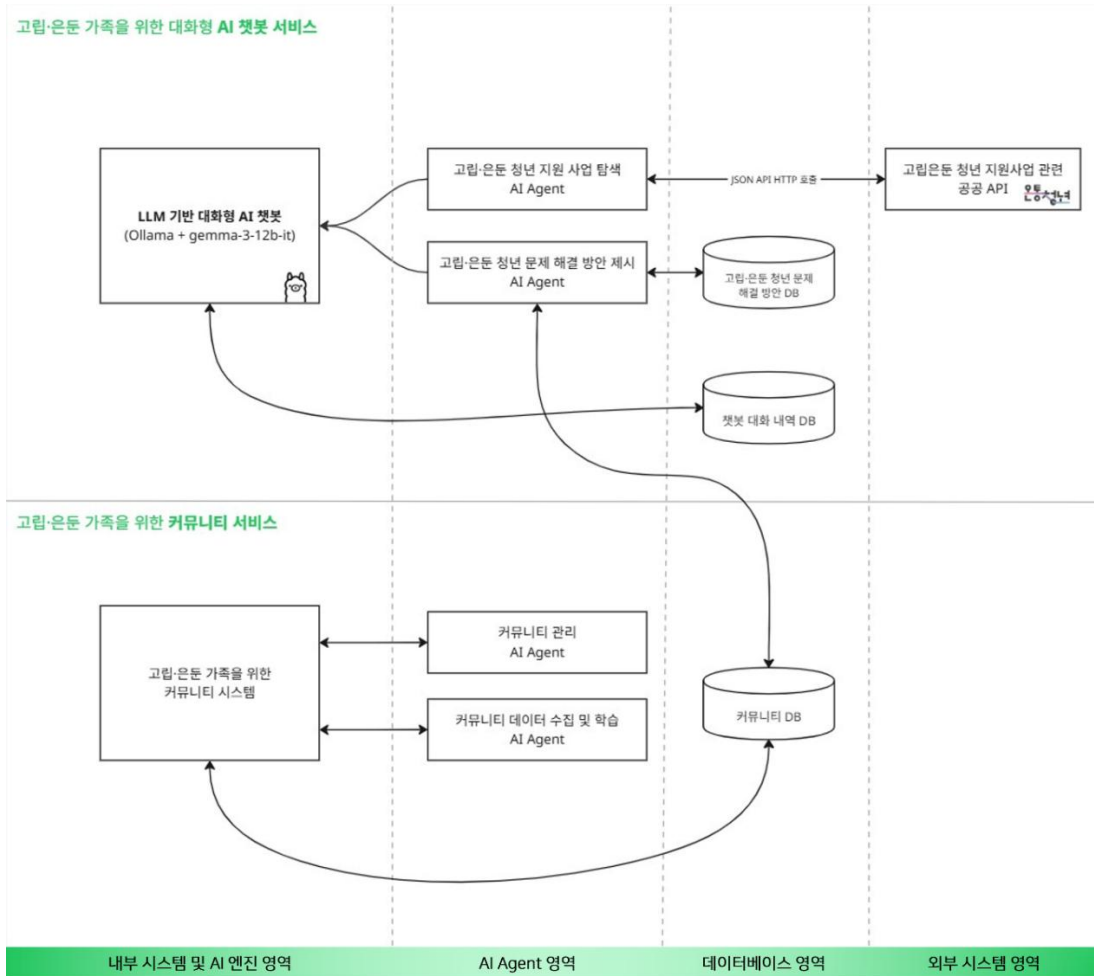


그림 14. 시스템 상세 구성도

- 서비스는 2가지로 AI 챗봇 서비스와 커뮤니티 서비스로 분류됨
- 각 서비스는 아래 4가지 세부 영역으로 분리하여 구분함
  - ➔ 내부 시스템 및 AI 엔진 영역  
사용자가 접근하는 최초 시스템으로 AI 챗봇의 경우 LLM 엔진이 동작하고 커뮤니티 서비스의 경우 고립·은둔 가족을 위한 커뮤니티 시스템이 동작함
  - ➔ AI Agent 영역  
각 시스템에서 필요로 하는 다양한 요소들을 지원하는 AI 기반의 에이전트
  - ➔ 데이터베이스 영역  
시스템의 데이터를 저장하는 데이터베이스를 구성하는 영역이며 데이터베이스에 저장되는 모든 데이터는 암호화되어 안전하게 보관됨
  - ➔ 외부 시스템 영역  
AI 에이전트의 외부 데이터 조회에 필요한 연계 구성 부분으로 MCP를 통해 요청 방법을 표준화 함

### 5-3. 서비스 예상 UI/UX 이미지 시각화

#### 고립·은둔 상담가 새순이와의 첫 만남 및 대화 화면

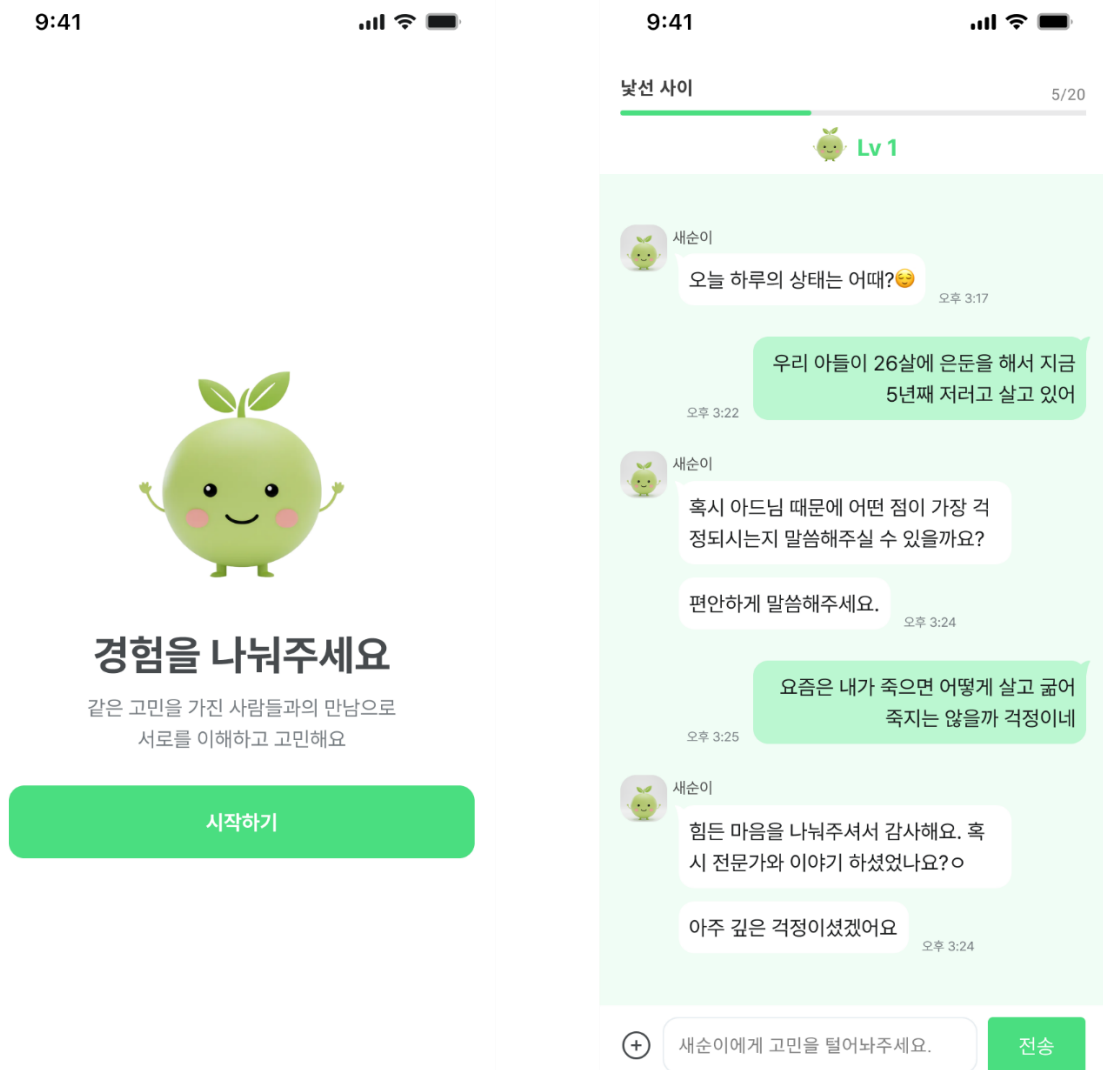


그림 15. 대화 시작 화면(좌), 대화 진행 화면(우)

## 새순이의 커뮤니티 초대장 전달 화면

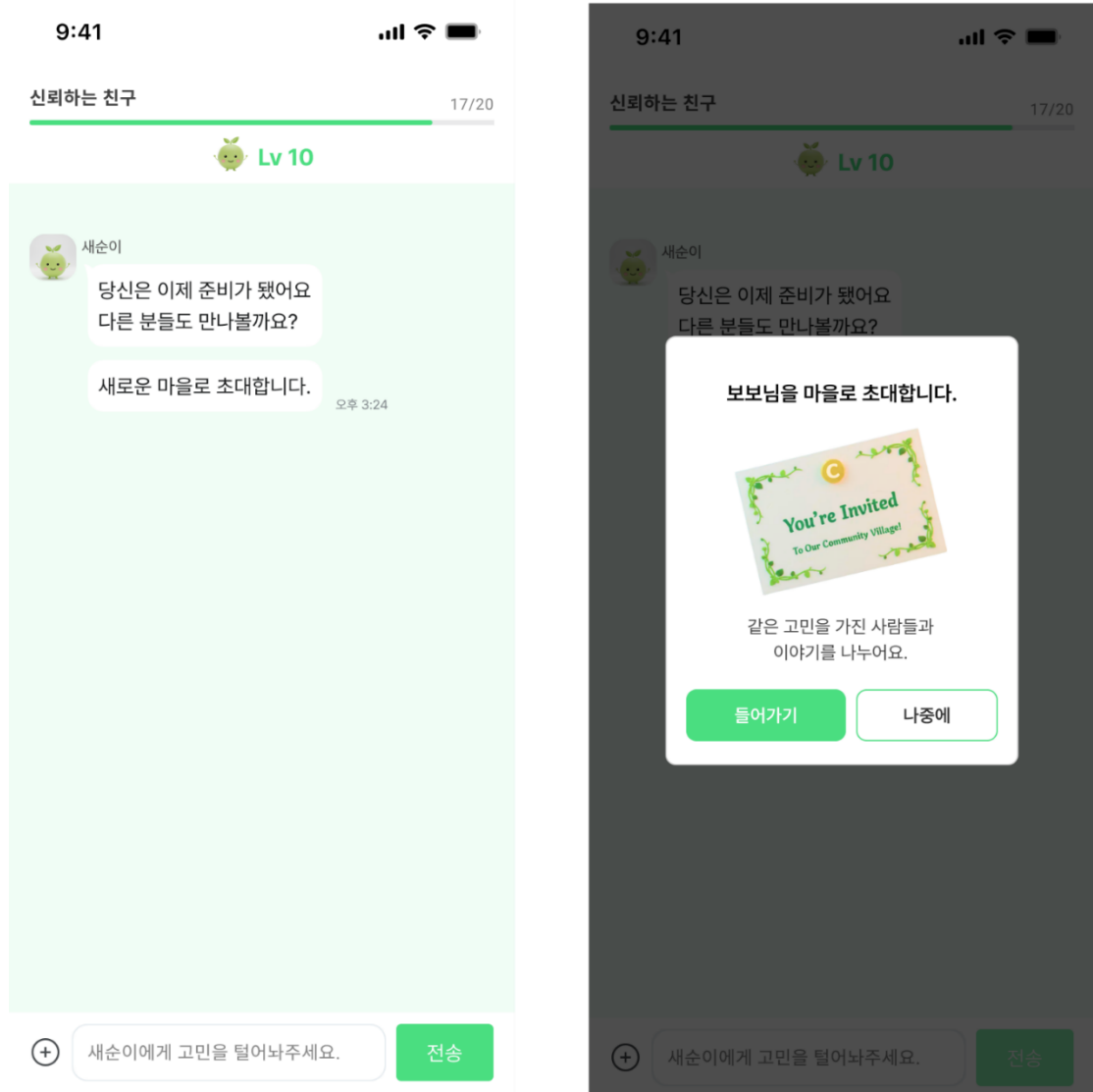


그림 16. 대화 교감도 달성 화면(좌), 커뮤니티 대장 발송 화면(우)

AI 커뮤니티 화면

9:41

←

마을 광장 커뮤니티

전체

은둔형 외톨이

건강

최신 글

D

어머니의 마음

1 hour ago

은둔형 외톨이 엄마입니다.

오늘 처음으로 아이가...

♡

↗

D

할머니의 마음

1 hour ago

은둔형 외톨이 어떻게 해결해야...

의견나눠주세요

♡

↗

D

아버지의 마음

1 hour ago

너무나도 힘듭니다.

정말 너무나도 힘든데 어떻게 해야할지 모르겠어요.

다른 분들은 어떻게 하셨나요

♡

↗

D

익명의 마음

1 hour ago

그림 17. 커뮤니티 참여 화면

6. 기대효과

6-1. 사회적효과

정서적 회복과 관계 복원

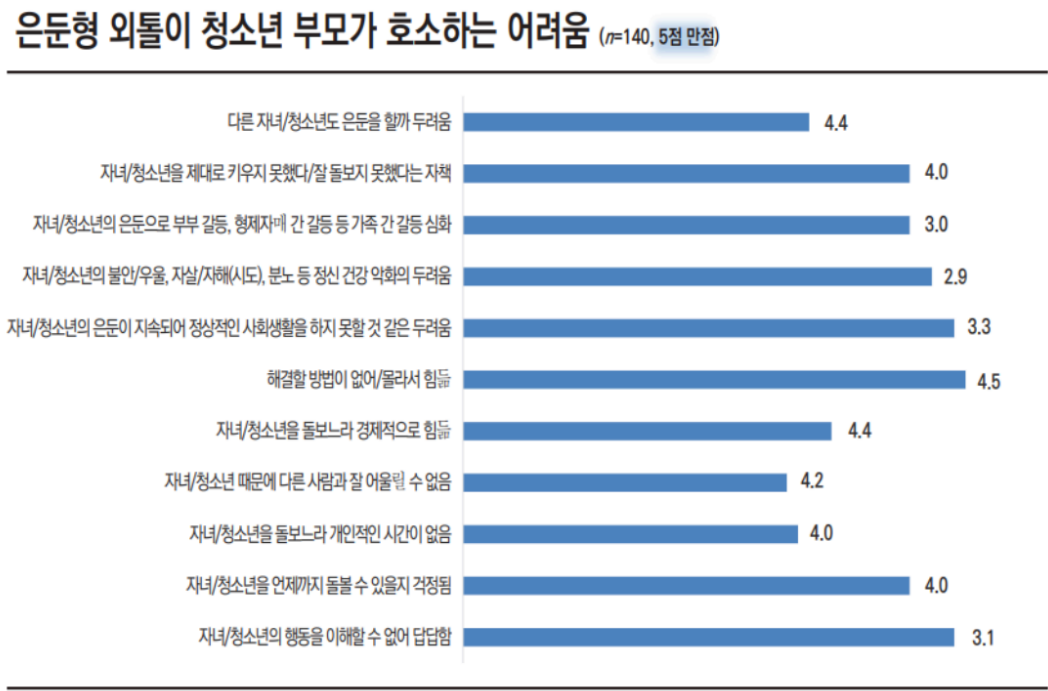


그림 18. 은둔형 외톨이 청소년 부모가 호소하는 어려움  
(출처: 보건복지부, 2023년)

- 보건복지부(2023) 조사에 따르면 고립·은둔 청년 가족의 75% 이상이 '고민을 털어놓기 어렵다'고 응답
- 부모의 우울·돌봄 피로는 일반 가정보다 **2배 이상 높게** 측정됨
- AI 기반 익명 상담 기능은 고민을 안전하면서 편하게 표현하도록 도와 **심리적 부담을 실질적으로 경감**
- AI 상담 내용 요약 리포트가 가족 간 대화의 매개체가 되어 **끊긴 소통을 재개**하도록 돕고, 이는 청년의 회복 의지를 강화
- 익명 커뮤니티는 비슷한 경험을 공유하는 사람들과 연결되며 '**심리적 사회안전망(Psychological Safety Net)**' 형성에 기여

## 6-2. 경제적효과

### 사회비용 절감 및 생산성 회복

- 고립·은둔청년으로 인한 청년재단의 사회경제적 비용 연구 보고서에서는 고립·은둔청년으로 인한 비용이 총 약 7조원이 소모된다고 함  
→ 경제비용에서 7조 및 정책 건강 영역에서 2300억원으로 집계됨

영역	세부영역	연간비용(백만원)	영역합계(백만원)
경제비용	비경제활동	7,215,771	7,255,905
	직무성과 저하	27,182	
	비출산	12,952	
정책비용	국민기초생활보장	138,129	208,202
	실업급여	71,273	
	국민취업지원제도	-1,199	
건강비용	질병	15,064	29,322
	조기사망	13,511	
	작업손실	745	
총비용			7,493,429

그림 19. 청년 은둔의 사회경제적 비용 정리 표

(출처: 청년재단, 2023년)

- 위 내용에서 알 수 있듯이 손실의 대부분은 비경제활동·실업·저출산 등 생산성 감소에서 발생함
- 본 서비스를 통해 고립 기간을 단축하면 동일 구조로 경제적 손실을 크게 줄일 수 있음

## 고립·은둔 청년의 재화에 따른 경제적 효과

한국은 고립·은둔 청년으로 인해  
매년 약 7조 의 사회경제적 비용을 잃고 있습니다.



### 10% 재화 ( 7,000 억 )

- 청년 2만 명을 1년 동안 고용할 수 있는 금액
- 대학생 2만 명 장학금(4년치)
- 정신건강 바우처 사업 20년 운영 규모
- 고립 청년 450명 생애 손실 비용 회복 효과 (15억/인 기준)



### 20% 재화 ( 1조 4000억 )

- 고속도로 1개 건설 비용.
- 공공도서관 50개 건립 가능 수준



### 30% 재화 ( 2조 1000억 )

- 중소도시 1년 복지예산 전체 규모와 맞먹음
- 서울시 청년정책 1년 전체 규모(약 2조 원)에 준함

그림 20. 고립 은둔 청년의 재화에 따른 경제적 효과 요약

### 6-3. 가치 창출

#### 데이터 기반 확장성

- 본 서비스 이용 과정에서 축적되는 감정·상담 데이터는 AI를 통해 지역별 고립 위험도 및 회복 패턴을 분석하여 지자체의 복지예산 배분과 정책 설계에 활용될 수 있음
- 또한 감정AI·LLM 챗봇·심리케어 기술이 융합된 본 서비스는 정신건강 산업, 사회 복지, 공공 상담, 교육 등 다양한 영역으로 확장 가능한 AI 기반 사회문제 해결형 산업 모델로 발전할 수 있음
- 이를 통해 본 서비스는 단순히 개인을 돕는 것을 넘어 데이터 기반의 정책 지원, 복지 행정 효율화, 산업적 혁신으로 이어지는 지속 가능한 사회적 가치 창출 서비스로 기능할 수 있게 됨



그림 21. 새순이의 지속가능한 선순환 요약  
(순환도 제작 AI 서비스 - Napkin)

### 6-4. 종합 기대효과

- 결론적으로, 본 서비스는 “정서적 회복이 곧 사회경제적 회복으로 이어지는 AI 서비스”로서, 개인·가족·지역·국가 단위의 회복력을 동시에 강화하며, 복지비 절감, 생산성 향상, 사회 신뢰 회복을 통한 포용적 성장 모델을 제시

구분	주요 효과	핵심 내용
정서적 효과	감정 안정 및 가족 관계 회복	부모·지인의 심리적 부담 완화 가족 간 대화 복원
사회적 효과	고립 완화 및 커뮤니티 활성화	익명 공감 커뮤니티를 통한 사회적 유대감 형성
경제적 효과	복지비용 절감 및 생산성 회복	연 4~5조 원 사회비용 감소 노동시장 복귀 촉진
정책적 효과	데이터 기반 복지정책 지원	감정데이터 기반 지역별 고립위험 예측모델 구축
산업적 효과	AI 정신건강 산업 확장	LLM + 감정AI 기반 시장 확대

그림 202. 종합 기대효과 요약표