

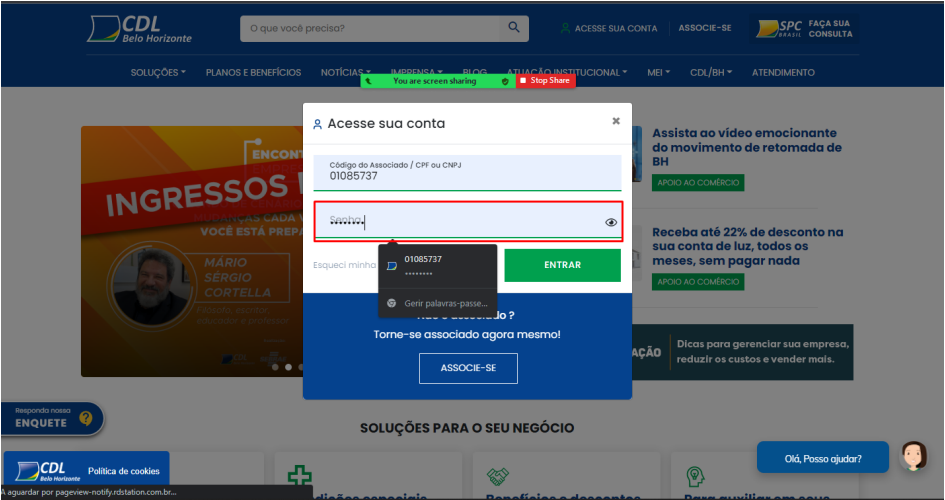
Avaliação Heurística

Relatório

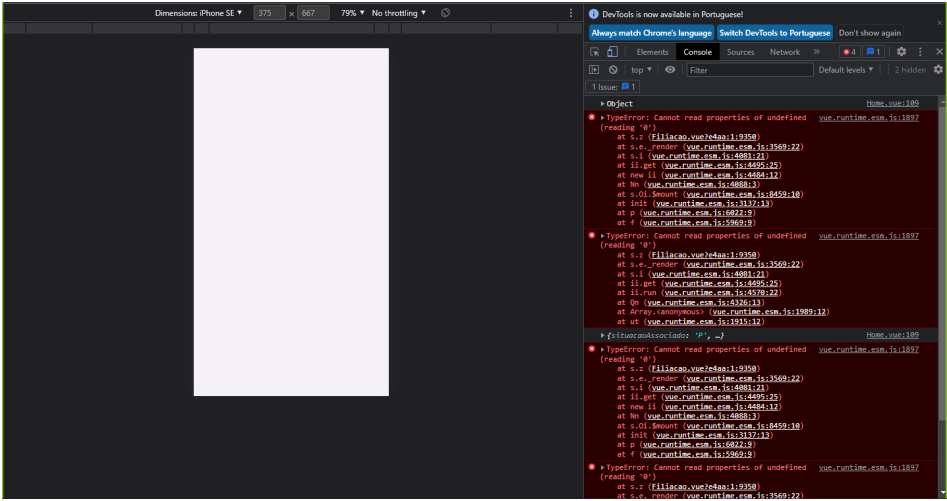
CDL/BH

Grupo: Sessão da Tarde

1.1. Problema de Usabilidade #01

Descrição do Problema								
Placeholder do login se mistura com a senha digitada.								
Heurística(s) Violada(s)								
<ul style="list-style-type: none">Estética e design minimalista								
Localização (descrever e indicar)								
<div><input type="checkbox"/> Pontual</div> 								
Classificação da Gravidade do Problema								
<table><tr><th>Nota</th><th>Classificação</th><th>Observação</th></tr><tr><td>2</td><td>Problema Pequeno</td><td>O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade</td></tr></table>			Nota	Classificação	Observação	2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade
Nota	Classificação	Observação						
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade						

1.2. Problema de Usabilidade #02

Descrição do Problema								
Ao realizar login nada é renderizado na view, além de apresentar erros no console.								
Heurística(s) Violada(s)								
<ul style="list-style-type: none">• Visibilidade do status do sistema;• Controle do usuário e liberdade;								
Localização (descrever e indicar)								
<div><input type="checkbox"/> Sistemática</div> <div></div>								
Classificação da Gravidade do Problema								
<table><tr><th>Nota</th><th>Classificação</th><th>Observação</th></tr><tr><td>3</td><td>Problema Grande</td><td>Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade</td></tr></table>			Nota	Classificação	Observação	3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade
Nota	Classificação	Observação						
3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade						

1.3. Problema de Usabilidade #03

Descrição do Problema

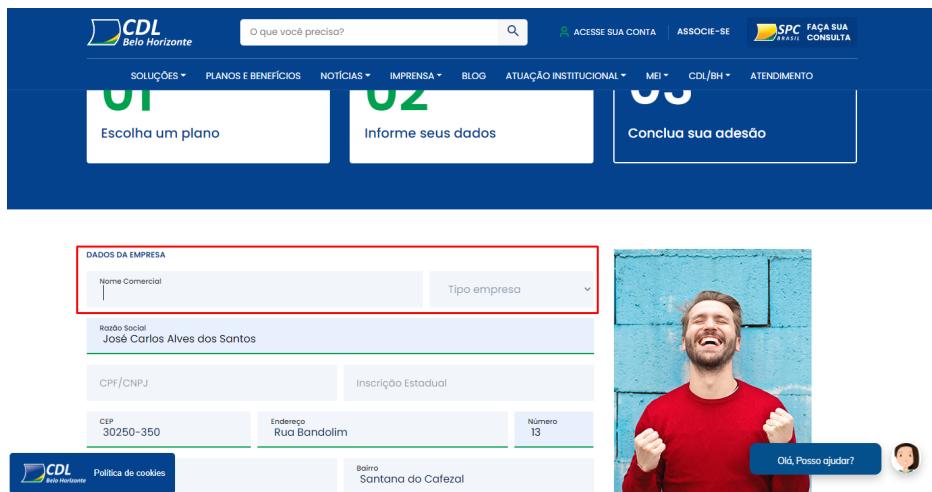
Os campos obrigatórios não possuem indicação inicial que eles são obrigatórios, fazendo com que o usuário volte várias vezes ao realizar o login caso esqueça mais de um campo obrigatório.

Heurística(s) Violada(s)

- Ajudar os usuários a reconhecer e corrigir erros;
- Prevenção de erros;
- Reconhecer em vez de relembrar;

Localização (descrever e indicar)

☐ Casual



Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Observação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

1.4. Problema de Usabilidade #04

Descrição do Problema

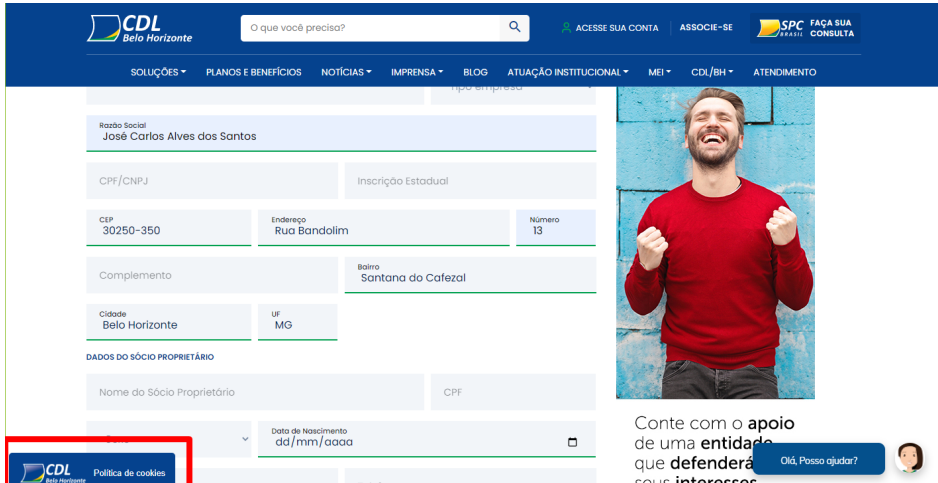
As políticas de Cookies ficam fixadas na tela poluindo a área útil da tela, neste caso o ideal é uma mensagem de que desaparece após o aceite da política.

Heurística(s) Violada(s)

- Estética e Design minimalista;

Localização (descrever e indicar)

☐ Pontual



The screenshot shows the CDL Belo Horizonte website. The header includes the logo, a search bar, and navigation links. The main content area contains a registration form with fields for Razão Social, CPF/CNPJ, Inscrição Estadual, CEP, Endereço, Número, Complemento, Bairro, Cidade, UF, and Dados do Sócio Proprietário. A cookie policy banner is visible at the bottom left, and a promotional image of a man in a red shirt is on the right.

Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Observação
1	Problema Cosmético	Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto

1.5. Problema de Usabilidade #05

Descrição do Problema

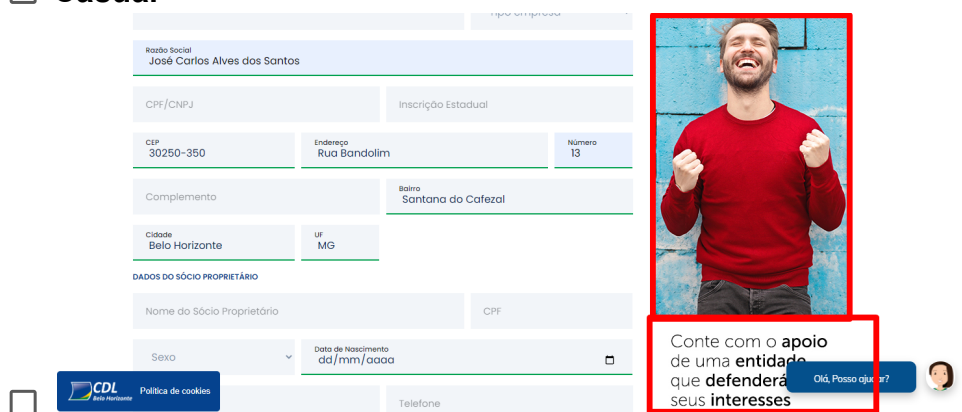
Um anúncio desnecessário ocupa grande parte da tela espremendo o formulário e o alongando, dando a impressão dele ser maior que realmente é.

Heurística(s) Violada(s)

- Estética;
- Design minimalista;

Localização (descrever e indicar)

☐ Casual

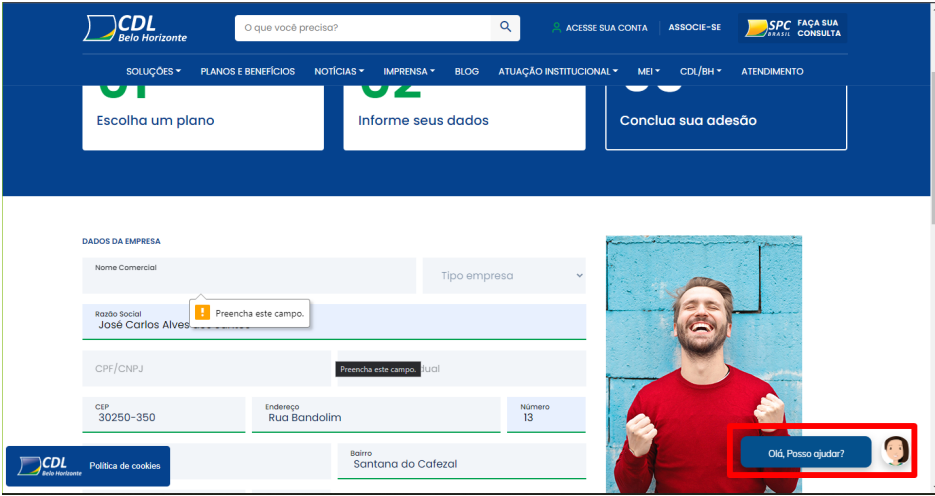


The screenshot shows a web form for a company registration. The form fields include: Razão Social (José Carlos Alves dos Santos), CPF/CNPJ (30250-350), Inscrição Estadual, Endereço (Rua Bandolim, Número 13), Complemento, Bairro (Santana do Cafezal), Cidade (Belo Horizonte), UF (MG), DADOS DO SÓCIO PROPRIETÁRIO, Nome do Sócio Proprietário, CPF, Sexo, Data de Nascimento, and Telefone. A large advertisement for 'CDL' is overlaid on the right side of the form, featuring a man in a red shirt and the text 'Conte com o apoio de uma entidade que defenderá seus interesses'. The advertisement is highlighted with a red border.

Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Observação
1	Problema Cosmético	Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto

1.6. Problema de Usabilidade #06

Descrição do Problema						
Neste caso o botão posso ajudar pode aparecer como um balão momentâneo e desaparecer novamente, deixando a tela apenas com as informações importantes.						
Heurística(s) Violada(s)						
<ul style="list-style-type: none">Estética e Design minimalista;						
Localização (descrever e indicar)						
<div><input type="checkbox"/> Pontual</div> <div></div>						
Classificação da Gravidade do Problema						
<table><tr><th>Nota</th><th>Classificação</th><th>Observação</th></tr><tr><td>1</td><td>Problema Cosmético</td><td>Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto</td></tr></table>	Nota	Classificação	Observação	1	Problema Cosmético	Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto
Nota	Classificação	Observação				
1	Problema Cosmético	Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto				

1.7. Problema de Usabilidade #07

Descrição do Problema

Para manter a coerência do layout definir se os cantos serão redondos ou quadrados.

Heurística(s) Violada(s)

- Estética e Design minimalista;

Localização (descrever e indicar)

☐ Pontual

A imagem mostra a interface do site da CDL Belo Horizonte. Vários elementos possuem cantos quadrados, o que é destacado por retângulos vermelhos: o campo de confirmação de e-mail, o botão 'CONTINUAR', o banner de contato verde, o botão 'ACESSAR' no rodapé e o botão 'NÃO' no formulário de login. O site possui uma barra de navegação superior com links como 'SOLUÇÕES', 'PLANOS E BENEFÍCIOS', 'NOTÍCIAS', 'IMPRENSA', 'BLOG', 'ATUAÇÃO INSTITUCIONAL', 'MEI', 'CDL/BH' e 'ATENDIMENTO'. Abaixo, há uma seção de confirmação de e-mail com um campo de texto e um botão 'CONTINUAR'. Segue-se uma seção de contato com informações de localização, funcionamento e outros contatos. O rodapé contém links para 'CDL/BH', 'Associado', 'Cidadão' e uma seção de login com campos para 'Operador' e 'Senha'.

☐ Um exemplo de layout coerente, todos cantos arredondados:

A imagem mostra a interface do site do SPC Brasil, destacando cantos arredondados. O layout é dividido em seções: 'Bem-vindo!' com uma ilustração de uma pessoa interagindo com um tablet; 'Acesse o Sistema SPC' com campos para 'Operador' e 'Senha'; e 'NÃO É UM ASSOCIADO?' com opções para 'Pessoa Física' e 'Pessoa Jurídica'. O rodapé contém links para 'CONSUMIDOR', 'INSTITUCIONAL', 'IMPRENSA' e 'CANAIS DE CONTATO'. O design é limpo e moderno, com uma paleta de cores azul e amarelo.

Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Observação
1	Problema Cosmético	Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto