Personas

1) Nome: Nicolas

Adulto: 27 anos

Profissão: Empreendedor

Bio: Nicolas tem interesse por viagens e carros, sempre busca mentorias e coach para

aprender mais sobre gestão.

Localização: Comerciante/empreendedor da região metropolitana de belo horizonte. Possui

em média 4 anos de atividade e mais de um funcionário

Renda: 3.700

Educação: Superior completo

Status de Relacionamento: Em um relacionamento

Empresa: Padaria pão doce

Tamanho da empresa: Média

Responsabilidades Profissionais: Gerir os ganhos, gerenciar os funcionários e delegar

funções

Objetivos: Busca expandir o negocio

Desafios: Fazer a empresa passar de um médio negócio para um grande negocio

2) Nome: Eduarda

Adulto: 21 anos

Profissão: Caixa

Bio: Eduarda ama animais e adora moda, tem o habito de passa horas em redes sócias

Localização: Trabalha e mora na região metropolitana de belo horizonte.

Renda: 1.350

Educação: Cursando ensino superior

Status de Relacionamento: Solteira

Emprego: Atendente nas lojas REDE

Responsabilidades Profissionais: Atender os clientes, auxilia nas duvidas e incentivar a

compra

Objetivos: Abrir uma loja de roupas

Desafios: Conciliar tempo e estudos

3) Nome: Luma

Adulto: 19 anos

Profissão: Caixa

Bio: Luma gosta de sair com os amigos e pintar, consome muitos vídeos sobre artes

Localização: Trabalha e mora na região metropolitana de belo horizonte.

Renda: 500

Educação: Ensino médio completo

Status de Relacionamento: Solteira

Emprego: autônoma artista digital

Responsabilidades Profissionais: Tratar com clientes, organizar briefing, entregar artes

na data prevista

Objetivos: Ingressa na faculdade de designer

Desafios: Conseguir clientes e alcançar os grandes públicos com sua arte

Cenários:

- 1) Nicolas é um homem de 27 anos e é dono de uma rede de padarias chamada Pão Fofo. Ele queria expandir seu negócio pela região metropolitana de Belo Horizonte e buscar benefícios para seus funcionários. Entretanto ele está com o nome sujo no Serasa e não consegue pegar mais empréstimos, além de estar cheio de dívidas. Em vista disso, ele procurou pela CDL-BH em busca de ajuda. Após analisar os planos que a CDL oferece, Nicolas decidiu que o melhor para sua empresa era o Plano Ouro, pois ele oferecia benefícios para os funcionários (vacinas e planos de saúde) e ajuda com o pagamento da sua dívida no SPC
- 2) Eduarda tem 21 anos e busca novas oportunidades no mercado de trabalho. Depois de 2 anos trabalhando como caixa, ela deseja abrir uma loja de roupas em seu bairro. Entretanto, ela não possui crédito para iniciar seu projeto. Dessa forma, Eduarda buscou a CDL-BH para auxiliá-la com seu objetivo. Após analisar os planos oferecidos pela empresa, ela percebeu que o Plano prata era o que mais se adequava com seus objetivos.
- 3) Luma tem 19 anos e reside em Matozinhos. Ela acabou de completar o ensino médio e almeja entrar na faculdade de Designer. Atua como artista produzindo artes em sua cidade natal. Após analisar o plano essencial da CDL e ver o beneficio de graduação e pósgraduação, e com o objetivo de no futuro abrir sua própria empresa de designer, Luma assina o plano essencial para conseguir entrar na faculdade e realizar seu grande sonho.

- 1) Vai ajudar com os benefícios para os funcionários e com a dívida no SPC?
- 2) Qual plano vai ajudar a abrir a empresa rápido e com segurança?
- 3) Qual plano ajudaria Luma a ingressar na faculdade e no futuro abrir seu negócio?

GRUPO: SESSÃO DA TARDE