

Atribut	No.	Potencionální chyba	Potencionální následek	Příčina	Závažnost	Výskyt	Detekce	RPN	Kontrolní a preventivní opatření	Závažnost	Výskyt	Detekce	RPN
Lidský faktor a komunikace	1.1	Volba nevhodných členů týmu pro jednotlivé úkoly	Neschopnost plnit cíle projektu	Špatný management	7	6	7	294	Zaučení pracovníků, rozdělení úkolů top managementem na základě kvalit jednotlivých zaměstnanců	7	3	7	147
	1.2	Výpověď klíčovými zaměstnanci	Neschopnost plnit cíle projektu, krach firmy, finanční ztráta	Špatný management, malé platové ohodnocení	9	4	10	360	Více kvalifikovaných zaměstnanců, ošetření výpovědí zaměstnanců smlouvou (výpovědní lhůta)	7	2	10	140
	1.3	Nedorozumění v rámci projektového týmu	Napjatá atmosféra na pracovišti, nesplnění požadovaných úkolů	Špatná komunikace	4	5	6	120	Teambuilding, řízení komunikace vrcholovým managementem	4	3	6	72
	1.4	Neúplné sdělování informací v rámci projektového týmu	Nesplnění požadovaných úkolů	Volba nevhodného kanálu pro komunikaci, lidský faktor, špatný management	5	5	6	150	Teambuilding, řízení komunikace vrcholovým managementem	5	3	6	90
	1.5	Indispozice člena týmu	Nesplnění požadovaných úkolů	Choroba, pracovní vytížení	5	3	7	105	Více kvalifikovaných zaměstnanců, smlouvy s externími firmami	2	3	7	42
	1.6	Nezájem člena týmu	Nesplnění požadovaných úkolů	Pracovní vyčerpání, porušování štěstí	7	5	2	70	Motivační programy, teambuilding, odměny	3	3	2	18
	1.7	Osobní nezhody	Napjatá atmosféra na pracovišti, nesplnění požadovaných úkolů	Rozdílné názory, rozdílné osobnostní typy	5	3	3	45	HR poradenství, teambuilding	3	2	3	18
	1.8	Nerovnomerné rozdelenie práce	Napjatá atmosféra na pracovišti, nesplnění požadovaných úkolů	Zlé rozdělení úloh, zlá schopnost delegování	5	8	2	80	školení zaměstnanců, kontrola vedení, dobře nastavený management	3	6	2	36
	1.9	Zlé vedení vedoucím	Nesplnění požadovaných úkolů	Zlé rozdělení úloh, zlá schopnost delegování	7	4	4	112	školení vedoucích	5	3	4	60
	1.10	Neznalost produktu	Nesplnění požadovaných úkolů	Chybějící znalosti	9	5	4	180	školení zaměstnanců, najímání kvalifikovaných pracovníků, správné rozdělení úkolů	5	3	2	30
Harmonogram a Plánování	2.1	Nedodržení termínu	Poškození dobrého jména firmy, finanční ztráta, ztráta zaměstnanců,	Špatné načasování harmonogramu, nezkoušený tým, nemoc člena týmu, zranění člena týmu, chyba personálu	8	3	10	240	Průběžné setkání o postupu	8	2	10	160
	2.2	Nedodržení průběžných časových omezení cílů	Nespokojenost investora, nedodržení celkového termínu	Špatné načasování harmonogramu, nezkoušený tým, nemoc člena týmu, zranění člena týmu, chyba personálu	5	5	10	250	Průběžné setkání o postupu	5	3	10	150
	2.3	Chybějící činnost v projektu	Oneskorení zahájení, predĺženie trvania projektu	Špatné načasování harmonogramu	8	5	5	200	kontrola vedoucím, automatické připomínání termínů (např. v Outlooku)	5	3	3	45
	2.4	Nedodržování termínů	Predĺženie trvania projektu	Špatné načasování harmonogramu, nezkoušený tým, nemoc člena týmu, zranění člena týmu, chyba personálu	8	9	5	360	Průběžné setkání o postupu	8	4	4	128
	2.5	Oneskorení v plánu	Predĺženie trvania projektu	Špatné načasování harmonogramu, nezkoušený tým, nemoc člena týmu, zranění člena týmu, chyba personálu	8	9	4	288	Vypracování časového plánu - dostatečná časová rezerva, kontrola vedením	4	5	2	40
	2.6	Nedodržání termínu odovzdání zakázky	Nespokojenost investora, nedodržení celkového termínu	Špatné načasování harmonogramu, nezkoušený tým, chyba týmu	9	4	4	144	Průběžné setkání o postupu, kontrola vedením, vypracování časového harmonogramu	8	2	2	32
	2.7	Nesprávné vymezení rozsahu práce	Plytvání pracovními zdroji, Predĺženie trvania projektu	Špatné načasování harmonogramu, nezkoušený tým, chyba týmu	6	4	3	72	Kontrola vedením, vypracování úvodní studie	6	2	2	24
	2.8	Nesprávná prioritizace činnosti	Plytvání zdroji, Predĺženie trvania projektu	Špatné načasování harmonogramu, nezkoušený tým, chyba týmu	7	7	5	245	Kontrola vedením, průběžné setkání o postupu, vypracování časového harmonogramu	7	4	3	84
Specifikace a návrh	3.1	Nepochopení zadání zákazníka	Plytvání zdroji, Predĺženie trvania projektu	Špatné načasování harmonogramu, nezkoušený tým, chyba týmu	9	5	5	225	Analýza trhu, finanční analýza, kontrola vedením	7	2	3	42
	3.2	Nesprávné pochopení specifikace	Predĺženie trvania projektu	Komunikačná chyba	9	6	5	270	správné načasování projektu se zákazníkem, školení zaměstnanců, pravidelné kontroly postupu	7	3	3	63
	3.3	Změna zadání zákazníkem	Predĺženie trvania projektu	Změna preferencí zákazníka	6	6	6	216	Časová rezerva, správné načasování projektu se zákazníkem, průběžná komunikace se zákazníkem	4	3	5	60
	3.5	Nevhodný návrh	Nespokojenost investora, zákazníka	Komunikačná chyba, nepochopení požadavků zákazníka	9	3	5	135	Průběžná komunikace se zákazníkem, pravidelné setkání v pracovním týmu	7	2	3	42
	3.6	Nevhodný design	Nespokojenost investora, zákazníka	Komunikačná chyba, nepochopení požadavků zákazníka	9	5	3	135	Průběžná komunikace se zákazníkem, pravidelné setkání v pracovním týmu	7	3	2	42
	3.7	Nevhodná jazyková lokalizace	Nespokojenost investora, zákazníka	Komunikačná chyba, nepochopení požadavků zákazníka	7	6	2	84	Školení zaměstnanců, nábízení kvalifikovaných pracovníků	5	4	2	40
	3.8	Nevhodná platforma	Nepřehlednost zakázky zákazníkem	Komunikačná chyba, nepochopení požadavků zákazníka	7	5	6	210	Průzkum trhu, nábízení kvalifikovaných pracovníků	5	4	4	80
Realizace	4.1	Problém při instalaci vývojových produktů	Nemožnost práce členů týmu	Nesprávný výběr vývojových produktů	7	3	3	63	Školení zaměstnanců, nábízení kvalifikovaných pracovníků, kontrola vedením při vývoji, testování	5	2	2	20
	4.3	Nesprávná implementace	Nesprávně fungující produkt	Chyba v implementaci	8	5	5	200	Školení zaměstnanců, nábízení kvalifikovaných pracovníků, kontrola vedením při vývoji, testování	6	3	3	54
	4.3	Nefunkční funkcionality	Nefunkční produkt	Chyba ve vývoji	8	8	7	448	Školení zaměstnanců, nábízení kvalifikovaných pracovníků, kontrola vedením při vývoji, testování, časová rezerva, finanční rezerva	7	6	5	210

Finance	5.1	Nedostatek financí	Předčasné vyčerpání financí	špatná analýza, ne zkušenost týmu, inflace, nákup drahé techniky, přeplácení personálu	9	2	7	126	Pojištění, finanční rezerva, finanční analýza	7	1	6	42
	5.2	Nesprávné odhadnutí potřebných financí pro projekt	Předčasné vyčerpání financí	špatná analýza, ne zkušenost týmu, inflace, nákup drahé techniky, přeplácení personálu	8	4	5	160	Analýza trhu, finanční analýza, kontrola vedením	6	2	3	36
	5.3	Navýšení celkové ceny projektu	Předčasné vyčerpání financí	špatná analýza, ne zkušenost týmu, inflace, nákup drahé techniky, přeplácení personálu	9	5	6	270	finanční analýza, kontrola vedením	7	4	3	84
	5.4	Nerentabilita projektu	Zkrachování organizace, ztráta zakázek, poškození dobrého jména firmy	špatné zmapování konkurence, špatná finanční analýza, přeplácení personálu	10	3	5	150	Pojištění	7	3	5	105
	5.5	Zpronevěra peněz	Poškození dobrého jména firmy, finanční ztráta	lidský faktor	8	1	2	16	Pojištění	7	1	2	14
Technika	6.1	Nemožnost rozjet systém	Finanční ztráta, poškození dobrého jména firmy, neodevzdání projektu	Nedostatečný software, hardware	8	2	10	160	Nákup moderní technologie	8	1	10	80
	6.2	Pomalé internetové připojení	Nemožnost práce členů týmu, Prolázení trvání projektu	Nedostatečný software, hardware	3	5	2	30	Smlouvy s poskytovatelem internetového připojení	3	1	2	6
	6.3	Poškození zariadenia	Nemožnost práce členů týmu, Prolázení trvání projektu	Zastaralé vybavení, hackerský útok	9	3	7	189	Antivirový systém, záloha dat, kvalitní a moderní vybavení	6	2	3	36
	6.4	Strata zariadenia	Nemožnost práce členů týmu, Prolázení trvání projektu	Krádež	9	2	7	126	Bezpečnostní systém	6	1	3	18
	6.5	Ztráta dokumentů a dat	Neplnění dílčích cílů projektu, poškození dobrého jména firmy	lidský faktor, nezalohování dat	7	4	6	168	Zálohování dat, školení zaměstnanců	5	3	6	90
Software	7.1	Neschopnost uživatele s aplikací pracovat	Poškození dobrého jména firmy, finanční ztráta, ztráta zakázek	Zvolení špatného rozhraní systému, Nedostatečné školení	9	5	7	315	Školení na práci s aplikací	9	2	7	126
	7.2	Zavírování aplikace	Poškození dobrého jména firmy, finanční ztráta, časové zpoždění	Hackerský útok	7	6	5	210	Antivirový systém	5	3	5	75
	7.3	Buffer overflow	Přepisování dat v paměti systému, nerozjetí aplikace, finanční ztráta, časové zpoždění	Chyba architektury	5	3	3	45	Volba vhodné architektury	5	2	3	30
EXTERNÉ VPLYVY	8.1	Přírodní živly	Výpadek energie, strata uložených dat, prolázení doby projektu	Neočekávané změny v počasí	10	1	5	50	Výběr vhodné lokality	3	1	4	12
	8.2	Změna politické situace, změna v legislativě	Změna v zadání projektu	Vývoj geopolitické situace	10	2	7	140	Sledování politické situace, legislativy	5	2	2	20
	8.3	Prerušeni dodávek energií	Navýšení ceny projektu, Výpadek energie, strata uložených dat, prolázení doby projektu	Vývoj geopolitické situace, Změna ceny energií, Vojna	10	4	7	280	Finanční rezerva, sledování situace ve státě, předvídání situace, analýza firem na dodávky energií	7	3	6	126
	8.4	Platobná neschopnost zákazníka	Strata financí vložených do zakázky	Nedostatek financí, ekonomický vývoj	10	9	4	360	Finanční audit zákazníka, výběr ověřených zákazníků, zálohy	7	6	3	126
	8.5	Kybernetický útok	Strata uložených dat, prolázení doby projektu, krádež informací	Lidský faktor, finanční zisk	9	5	5	225	Antivirový systém, zálohování dat, osvěta zaměstnanců	6	2	3	36