



reinventando / los seguros

**FORMATO DE ACEPTACION POR PARTE DEL CLIENTE**  
**DE LA NOTIFICACION DE FECHA PROMESA DE ENTREGA**

Estimado Cliente:

En AXA nos preocupamos por darle el mejor servicio. Al ingresar su vehículo a un centro de reparación se le notifica la fecha promesa de entrega dentro de las primeras 72 horas hábiles después del ingreso de su unidad.

El presente documento nos permite identificar si el centro de reparación le proporcionó esta información en tiempo y forma.

Siniestro: \_\_\_\_\_

Fecha Siniestro: \_\_\_\_\_

Nombre del Taller \_\_\_\_\_

Dirección del Taller \_\_\_\_\_

*Información proporcionada por el Centro de Reparación*

Fecha de Ingreso de su vehículo al centro de reparación \_\_\_\_\_

Fecha en la que le notificaron su Fecha Promesa \_\_\_\_\_

Fecha Promesa Proporcionada por el Taller \_\_\_\_\_

Fecha en la que le entregaron su auto en Taller \_\_\_\_\_

Medio por el que le notificaron su Fecha Promesa \_\_\_\_\_

Comentarios: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma Cliente

*Información proporcionada por el Asegurado*