



"SERVICIO AUTOMOTRIZ NOVA" SA DE CV

HOJALATERIA Y PINTURA EN GENERAL
COMPRA Y VENTA DE REFACCIONES

ENCUESTA DE SERVICIO

FECHA

SINIESTRO

MARCA

MODELO

TIPO

PLACAS


Totalmente
satisfecho


Muy
satisfecho


Ni satisfecho,
ni insatisfecho


Poco
Satisfecho


Nada
Satisfecho

1. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la calidad de la reparación?

☐☐☐☐☐

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el tiempo de la reparación?

☐☐☐☐☐

3. ¿Qué tan satisfecho se encuentra respecto a la reparación de su vehículo, amabilidad y actitud de servicio del personal del taller?

☐☐☐☐☐

4. ¿Le entregaron el vehículo lavado y aspirado?

Si

☐

No

☐

5. ¿Recomendaría usted este taller a algún amigo, familiar o conocido?

Si

☐

No

☐

COMENTARIOS:

¡GRACIAS POR SU PREFERENCIA!

NOMBRE Y FIRMA