



# FOLLOW-UP

## GESTÃO DE COMPRAS





Nós desenhamos, implementamos e aceleramos a transformação operacional.

**Realizando os resultados de amanhã, hoje.**

**Permitindo que as pessoas transformem organizações.** A CONNECT trabalha com organizações para resolver necessidades estrategicamente importantes que impedem o crescimento da linha de frente ou resultados finais, trazendo as pessoas para a linha de frente da solução.

**Botas no chão de fábrica.** Colaboramos com os funcionários da linha de frente, com a supervisão, a gerência e os executivos seniores, onde o trabalho é feito, usando nossa expertise, para implementar mudanças sustentáveis.

**Benefícios mensuráveis.** Criamos e implementamos soluções que geram um retorno significativo do investimento. Um retorno financeiro, visto no P&L realizado durante um projeto típico nosso e capturado já no primeiro ano.

É importante ressaltar que nos concentramos no **desenvolvimento e na capacitação das pessoas de nossos clientes**, para que eles mesmos possam fazer isso no futuro. Em resumo, ajudamos as pessoas a mudar a maneira como trabalham para mudar seus negócios para melhor. Eles mudam seus resultados. Nós os ajudamos vocês, a perceber os resultados de amanhã, hoje. Com um viés Financeiro, Operacional e Cultural.

**E se você pudesse...**

...Acelerar as iniciativas internas de sua organização de forma ágil e assertiva, aproveitando o poder do seu pessoal para fazer isso?

**Com a CONNECT, você pode.**

# O que é Follow Up de compra?

Follow up é um termo em inglês que significa “acompanhar”. Quando se trata do follow up de compras, são as práticas para **garantir o abastecimento da empresa**, tanto para atender aos pedidos feitos pelos clientes, quanto para manter sua infraestrutura em pleno funcionamento.

Imagine o seguinte cenário: o time de vendas fecha um negócio promissor com um cliente e o pedido é repassado para o departamento de compras. Porém, ao dar andamento à solicitação, não há estoque para contemplar a solicitação e o cliente acaba recebendo o produto com atraso.

O follow up de compras existe justamente para evitar que esse tipo de situação aconteça. Com o devido acompanhamento dos pedidos, **as entregas são feitas dentro dos prazos previamente acordados**.

Por consequência, o consumidor tem uma experiência satisfatória com a marca e pode voltar a fazer negócios com a empresa.

Além disso, existe a questão do **gerenciamento de expectativas**. Se é informado que o pedido será entregue em até 10 dias úteis, por exemplo, então o cliente irá esperar por isso. Quando o acordo é quebrado, o consumidor fica frustrado e deixa de confiar na empresa.

Vale reforçar que saber o que é follow up de compras e como fazer um é importante não apenas para a satisfação dos clientes, mas também para manter o negócio funcionando.

Um pedido atrasado pode comprometer toda a cadeia de suprimentos, seja a entrega de um pedido ao cliente ou o abastecimento do estoque da empresa.

# Objetivos

- ✓ **Follow up preventivo:** como o nome já diz, o objetivo é prevenir problemas e garantir que os prazos acordados serão mantidos. Por exemplo, ligar para o fornecedor para confirmar os status dos pedidos, verificar se está tudo certo, se as próximas entregas serão feitas dentro do previsto, etc.;
- ✓ **Follow up corretivo:** são ações para impedir que problemas existentes se agravem, definir ações para resolvê-los e assegurar a entrega do pedido. Neste cenário, é necessário alinhar com o fornecedor novos prazos e enfatizar que os erros não podem se repetir.





# Objetivos

- ✓ Rotina de acompanhamento: Follow up nada mais é do que acompanhamento, como explicamos no começo deste artigo. Então, é primordial estabelecer uma **rotina de checagem dos pedidos em andamento**.
- ✓ Melhoria do processo junto aos fornecedores: Atuação em conjunto para **sanar as possíveis dificuldades** de atendimento.
- ✓ Prossecção de novos fornecedores;
- ✓ Agilidade: Ganho em tempo e em eficiência
- ✓ Monitoramento efetivo.



# Benefícios

- ❑ Reduzir o índice de atraso de entrega dos materiais;
- ❑ Eliminar compras emergenciais;
- ❑ Dimensionamento adequado da área de materiais;
- ❑ Planejamento da área de compras;
- ❑ Garantir o abastecimento da empresa, mantendo sua infraestrutura em pleno funcionamento;
- ❑ Garantir a não ruptura do processo produtivo;
- ❑ Plataforma exclusiva para o cliente;
- ❑ Relatório de status das ordens de compra;
- ❑ Gráfico de acompanhamento dos índices de atraso por período.



# Plataforma de Follow Up



- Login individual para cliente e fornecedor.
- Aba de cadastro segmentada.
- Fácil visualização.



# Plataforma de Follow Up – Abas de Cliente e Fornecedor

FOLLOW-UP													CONNECT SERVICES		ADMIN	
Clientes																
Exportar													Pesquisar			
CNPJ	Razão Social	Endereço	Bairro	Cidade	CEP	UF	Contato	E-mail	Telefone							
1	AGROPEU - AGRO INDUSTRIAL DE POMPEU S/A						Vagner	vjbgois@gmail.com								
2	TESTE FILTRO															
3	TESTE LOGIN CLIENTE															
8456335000120	COCAL															
44870939000182	PITANGUEIRAS															

FOLLOW-UP													CONNECT SERVICES		ADMIN	
Fornecedores																
Exportar													Pesquisar			
CNPJ	Razão Social	Endereço	Bairro	Cidade	Cidade	UF	Contato	E-mail	Telefone							
1	TESTE FILTRO															
2	ROFER IND COM						Vagner	vjbgois@gmail.com								
210798000104	VETEK COMERCIO DE MATERIAIS ELETRICOS LTDA															
4116545000119	ACINTELNET COMERCIO E SERVICOS LTDA															
6979206000191	BRAY CONTROLS INDUSTRIA DE VALVULAS LTDA															
32109452000100	KSB BRASIL LTDA															
53153649000109	DIGITROL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA															



# Plataforma de Follow Up – Status das ordens de compra

FOLLOW-UP Cadastros ▾ Ordens de compra ▾ Gráficos ▾ Util ▾ **CONNECT** SERVICES ADMIN

ORDENS DE COMPRA

Cliente  Fornecedor  Status

Exportar

Pesquisar

Followup	Ordem de Compra	Item	Seq	Prazo	Entrega	Nota	Quantidade	UN	CNPJ Cliente	Fornecedor
<a href="#">Visualizar</a>	22338	2	0	05/03/2022			600.00	PC	AGROPEU - AGRO INDUSTRIAL DE POMPEU S/A	1 ROFER IND CO
<a href="#">Visualizar</a>	22338	1	0	24/03/2022			10.00	PC	AGROPEU - AGRO INDUSTRIAL DE POMPEU S/A	1 ROFER IND CO
<a href="#">Visualizar</a>	222	1	0	17/03/2022			10.00	PC	TESTE FILTRO	2 TESTE FILTRO
<a href="#">Visualizar</a>	5823	50	0	10/04/2022			5.00	UN	PITANGUEIRAS	44870939000182 ACINTELNET C

- Linha em vermelho : entrega do item está em atraso.
- Linha em amarelo : entrega do item está próxima a data combinada. Este alerta é ativado 7 dias antes do vencimento.
- Prazo parametrizável.


# Plataforma de Follow Up – Status das ordens de compra

**FOLLOW-UP** Cadastros ▾ Ordens de compra ▾ Gráficos ▾ Util ▾  ADMIN 

**ORDENS DE COMPRA** Cliente  Fornecedor  Status

Exportar

Followup	Ordem de Compra	Item	Seq	Prazo	Entrega	Nota	Quantidade	UN	Cliente	CNPJ Cliente	Fornecedor
<a href="#">Visualizar</a>	22337	1	0	10/04/2022			10.00	PC	AGROPEU - AGRO INDUSTRIAL DE POMPÉU S/A	1	ROFER IND CO
<a href="#">Visualizar</a>	5823	15	0	10/04/2022			48.00	UN	PITANGUEIRAS	44870939000182	ACINTELNET C
<a href="#">Visualizar</a>	5823	16	0	10/04/2022			2.00	UN	PITANGUEIRAS	44870939000182	ACINTELNET C

**FOLLOW-UP** Cadastros ▾ Ordens de compra ▾ Gráficos ▾ Util ▾  ADMIN 

**ORDENS DE COMPRA** Cliente  Fornecedor  Status

Exportar

Followup	Ordem de Compra	Item	Seq	Prazo	Entrega	Nota	Quantidade	UN	Cliente	CNPJ Cliente	Fornecedor
<a href="#">Visualizar</a>	22338	2	0	05/03/2022			600.00	PC	AGROPEU - AGRO INDUSTRIAL DE POMPÉU S/A	1	ROFER IND COM
<a href="#">Visualizar</a>	22338	1	0	24/03/2022			10.00	PC	AGROPEU - AGRO INDUSTRIAL DE POMPÉU S/A	1	ROFER IND COM
<a href="#">Visualizar</a>	222	1	0	17/03/2022			10.00	PC	TESTE FILTRO	2	TESTE FILTRO

# Plataforma de Follow Up – Status das ordens de compra

**FOLLOW-UP** Cadastros ▾ Ordens de compra ▾ Gráficos ▾ Util ▾  ADMIN 

**ORDENS DE COMPRA** Cliente  Fornecedor  Status

Exportar

Followup	Ordem de Compra	Item	Seq	Prazo	Entrega	Nota	Quantidade	UN	Cliente	CNPJ Cliente	Fornecedor	Códi
<a href="#">Visualizar</a>	5823	6	0	11/04/2022			16.00	PC	PITANGUEIRAS	44870939000182	ACINTELNET COMERCIO E SERVICOS LTDA	
<a href="#">Visualizar</a>	5823	4	0	12/04/2022			2.00	PC	PITANGUEIRAS	44870939000182	ACINTELNET COMERCIO E SERVICOS LTDA	
<a href="#">Visualizar</a>	5823	6	1	18/04/2022			16.00	PC	PITANGUEIRAS	44870939000182	ACINTELNET COMERCIO E SERVICOS LTDA	
<a href="#">Visualizar</a>	5823	4	1	19/04/2022			2.00	PC	PITANGUEIRAS	44870939000182	ACINTELNET COMERCIO E SERVICOS LTDA	

- Status Parciais : Quando há fracionamento da entrega do item

**FOLLOW-UP** Cadastros ▾ Ordens de compra ▾ Gráficos ▾ Util ▾  ADMIN 

**ORDENS DE COMPRA** Cliente  Fornecedor  Status

Exportar

Followup	Ordem de Compra	Item	Seq	Prazo	Entrega	Nota	Quantidade	UN	Cliente	CNPJ Cliente	Fornecedor	Códi
<a href="#">Visualizar</a>	222	2	0	10/04/2022	30/03/2022	1222	600.00	PC	TESTE FILTRO	2	TESTE FILTRO	
<a href="#">Visualizar</a>	222	3	0	21/03/2022	21/03/2022	111	500.00	PC	AGROPEU - AGRO INDUSTRIAL DE POMPÉU S/A	1	ROFER IND COM	
<a href="#">Visualizar</a>	22337	2	0	21/03/2022	23/03/2022	111	600.00	PC	AGROPEU - AGRO INDUSTRIAL DE POMPÉU S/A	1	ROFER IND COM	

# Plataforma de Follow Up –Aba de importação de dados

FOLLOW-UP Cadastros ▾ Ordens de compra ▾ Gráficos ▾ Util ▾

IMPORTAÇÃO

Layout

Campo	Linha	Coluna
CNPJ Cliente	4	B
Razão Social Cliente	4	C
Ordem de compra	a partir da linha 7	B
CNPJ Fornecedor		C
Razão Social Fornecedor		D
Contato Fornecedor		E
E-mail Fornecedor		F
Fone Fornecedor		G
Data Ordem Compra		H
Item		I
Descrição do item		J
Quantidade do item		K
Unidade Medida		L
Data entrega		M

IMPORTAR

FOLLOW-UP Cadastros ▾ Ordens de compra ▾ Gráficos ▾ Util ▾

CONNECT

ADMIN

IMPORTAÇÃO

Layout

Campo

Arquivo Mensagens

Selecionar a planilha para upload...

Procurar...

Processo

IMPORTAR

- Aba para importação das ordens de compra.
- Forma simples e prática.

# Plataforma de Follow Up –Aba de aprovação



FOLLOW-UP Cadastros ▾ Ordens de compra ▾ Gráficos ▾ Util ▾  ADMIN 


**APROVAÇÃO** 

Exportar

ID	Ordem de compra	Item	Seq	Tipo	Data	Hora	Cliente	CNPJ Cliente	Fornecedor	Código	Descrição
11	1234	6	0	<a href="#">Desmembramento</a>	05/04/2022	08:59:21.44	COCAL	8456335000120	KSB BRASIL LTDA	123489	BOMBA DESLOCA
13	5823	1	0	<a href="#">Prazo</a>	05/04/2022	10:37:29.594	PITANGUEIRAS	44870939000182	ACINTELNET COMERCIO E SERVICOS LTDA		FITA P/ ETIQUETA

- Aba para aprovação referente a alteração das datas de entrega, emitidas pelo fornecedor e aprovados pela Connect, com ciência do cliente.

FOLLOW-UP Cadastros ▾ Ordens de compra ▾ Gráficos ▾ Util ▾  ADMIN 

**ÍNDICE DE ATRASO DE ENTREGA** 

Cliente  Data inicial  Data Final

Exportar

Fornecedor	CNPJ	Índice
ROFER IND COM	2	50
TESTE FILTRO	1	0



# Plataforma de Follow Up - Gráficos



**OBRIGADO !!**