

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

CURSOS RÁPIDOS

Termos e Condições Gerais de Compra e Uso

Pelo presente instrumento e na melhor forma de direito, em que são partes contratantes, de um lado, a CONNECT FAM TECNOLOGIA LTDA, inscrito no CNPJ sob o nº 52.622.018/0001-29, com sede na cidade de Lençóis Paulista, estado de São Paulo, Rua Coronel Álvaro Martins, 443, Vila nova Irerê, CEP 1682-180, e de outro lado o "ALUNO", cujos dados se encontram cadastrados no formulário de pré-inscrição do curso na modalidade de educação a distância vinculado eletronicamente a este termo, têm entre si justo e acordado o presente contrato que se regerá pelas cláusulas e condições seguintes:

1. Do Objeto

1.1 Constitui objeto do presente contrato a compra e uso de serviços educacionais consistente em CURSOS RÁPIDOS ORIGINAIS CONNECTFAM para TREINAMENTO fornecidos pela CONNECT FAM TECNOLOGIA LTDA para o contratante ALUNO de acordo com o conteúdo especificado nas diretrizes de acesso na aba do curso desejado que se encontra no endereço <https://www.connectfam.com.br> que foi devidamente observado antes da compra.

2. Definições

- 2.1. Plataforma: Ambiente virtual que disponibiliza cursos online.
- 2.2. ALUNO: Pessoa física que se cadastra na plataforma e adquire os cursos.
- 2.3. Curso: Conteúdo educativo curso rápido disponibilizado em videoaulas no formato da tecnologia de streaming ou broadcast;
- 2.4. Plataforma: Site e Área do ALUNO, acessível após login no sistema, disponível em <https://www.connectfam.com.br>;
- 2.5. Política de Privacidade: regras para proteção da privacidade do Usuário, bem como para trazer transparência acerca do tratamento dos dados e informações pessoais que são disponibilizados na Plataforma;
- 2.6. Política de Proteção aos Direitos Autorais: regras para orientar Você sobre a proteção à propriedade intelectual conferida pela Lei de Direitos Autorais, pela Constituição Federal, e demais legislações aplicáveis;
- 2.7. Material Didático: Apostilas, vídeos, exercícios e outros materiais eventualmente disponibilizados para o aprendizado do Usuário.
- 2.8. Instrutor: Pessoa responsável pelo conteúdo e acompanhamento do Curso.

1.2 Das Responsabilidades

1.2.1 A CONNECT FAM se obriga a:

- 2.8.1. Disponibilizar o modulo do curso especificado nas condições apresentadas no endereço: <https://www.connectfam.com.br/>.
- 2.8.2. Disponibilizar e permitir o acesso do ALUNO matriculado no curso durante o período compreendido entre o início e o término estabelecido no programa.
- 2.8.3. Disponibilizar no período previsto do curso os recursos didáticos e atendimento conforme a descrição do programa.
- 2.8.4. Emitir certificado de conclusão para o ALUNO que obteve o aproveitamento mínimo estipulado para o curso após o seu encerramento.

2.9. O ALUNO se obriga a:

- 2.9.1. Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

- 2.9.2. O ALUNO está ciente de que o mero cadastro na Plataforma não fornecerá acesso aos Cursos da CONNECTFAM, os quais só serão disponibilizados ao ALUNO após comprovação de pagamento, conforme pormenorizado neste contrato.
- 2.9.3. Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.
- 2.9.4. Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.
- 2.9.5. Efetuar o pagamento do curso conforme opção no campo pagamento.
- 2.9.6. Utilizar o curso de forma ética e responsável.
- 2.9.7. Manter o login e senha em sigilo.
- 2.9.8. Não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.
- 2.9.9. Fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas comunicações necessárias.
- 2.9.10. Manter confidencialidade de sua senha evitando o acesso indevido às informações pessoais ou uso indevido.
- 2.9.11. Realizar as atividades previstas no curso com o aproveitamento do conteúdo ministrado dentro do limite de conclusão, até a data de término estabelecida no Programa.
- 2.9.12. Assegurar que o seu equipamento (hardware) e programas (software) são compatíveis com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo inteiramente responsável pelas condições de local e horário para seus estudos online, bem como pelo acesso ao curso, e serviços de acesso à internet, telefone e outros recursos necessários para o bom funcionamento do mesmo.

4. Da computo do pagamento

- 4.1. O ALUNO é responsável por verificar as informações de compra e pagamento antes de confirmar a compra e o pagamento.
- 4.2. O pagamento do curso se dará por meio da plataforma MERCADO PAGO, sendo tal plataforma responsável pelos métodos de pagamento disponíveis e a gestão dos pagamentos.

5. Do período para realização do curso

- 5.1. Após computado o pagamento o curso será disponibilizado ao ALUNO para acesso.
- 5.2. Ao abrir o módulo pela primeira vez, é reconhecido o acesso do ALUNO ao curso e considerado como visualizado o primeiro acesso e concluído o curso rápido, iniciando-se o prazo de 15 (quinze) dias de vigência em que o curso será disponibilizado ao ALUNO.
- 5.3. Dentro do prazo de disponibilidade de 15 (quinze) dias, ao ALUNO será permitido outras 3 (três) visualizações do mesmo curso rápido a título de “revisão de módulo” (posterior o primeiro acesso), sendo certo que após o acesso a 3ª (terceira) “revisão de módulo” disponibilizada ou decorrido o prazo de 15 (quinze) dias do primeiro acesso, novos acessos ao curso rápido serão automaticamente revogado.

6. Disposições gerais

- 6.1. Todos os Cursos e Conteúdos que são disponibilizados para o ALUNO na Plataforma os são apenas no estado em que se encontram e tão somente para sua informação e uso pessoal na forma designada CONNECT FAN. Tais Cursos e Conteúdos não serão adaptados, EM NENHUMA HIPÓTESE, à qualquer necessidade ou solicitação do ALUNO.
- 6.2. O acesso à Plataforma será liberado ao Usuário após o preenchimento completo dos dados cadastrais, com todas as informações obrigatórias solicitadas pela CONNECT FAM com a criação do respectivo login e senha para acesso.
- 6.3. O ALUNO é o único responsável pelas informações por ele fornecidas quando de seu cadastro na Plataforma, estando ciente de que a CONNECT FAM não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas apresentadas pelo Usuário, o qual será responsável, também, por manter atualizadas todas as informações pessoais e de contato fornecidas, especialmente seu correio eletrônico (e-mail), telefone e endereço.
- 6.4. O ALUNO reconhece que, caso seja constatado que este forneceu informações incorretas ou inverídicas em seu cadastro, seu acesso à Plataforma poderá ser cancelado, independentemente de qualquer formalidade, sem que nada seja devido pela CONNECT FAM, em razão de tal cancelamento.
- 6.5. No acesso, navegação, cadastro e/ou utilização da Plataforma, aplicam-se as disposições constantes na Política de Privacidade e Política de Proteção aos Direitos Autorais, conjuntamente com estes Termos de Uso.
- 6.6. A CONNECT FAM poderá bloquear totalmente o acesso do ALUNO, independentemente de prévio aviso, caso seja constatado qualquer atitude que possa colocar em risco a segurança e a estabilidade do serviço, ou caso seja constatado qualquer descumprimento do ALUNO.
- 6.7. A CONNECT FAM se reserva o direito de alterar este instrumento a qualquer momento. Em caso de dúvidas ou problemas, o Usuário deve entrar em contato com o suporte da plataforma.
- 6.8. A CONNECT FAN não disponibiliza suas videoaulas em DVDs, pendrives ou qualquer tipo de mídia de armazenamento, devendo o acesso ao Conteúdo ocorrer apenas na Plataforma.
- 6.9. Após o término do Curso, o ALUNO não terá mais permissão para acessá-lo, devendo se atentar às datas do cronograma disponibilizado pela CONNECT FAN na Plataforma.
- 6.10. O acesso a áreas restritas dentro da Plataforma somente é permitido aos Usuários devidamente cadastrados, a partir do uso de seu login e senha, sendo tais áreas consideradas fechadas. Neste sentido, o ALUNO fica ciente que se alguma falha no sistema for encontrada que permita o seu acesso a qualquer área restrita da Plataforma, ainda que por mera tentativa de erro e acerto de senha, ainda assim o ALUNO incidirá em sanções civis e criminais decorrentes de sua conduta.
- 6.11. O ALUNO poderá exercer seu direito de arrependimento previsto na Lei 8.098/1990 (Código de Defesa do Consumidor), desde que não tenha assistido a mais de 30% (trinta por cento) do conteúdo do Curso, podendo requerer o cancelamento do acesso ao curso adquirido e a devolução dos valores pagos, através do email: conect.fam@gmail.com com o seguinte título: "Cancelamento".
- 6.12. Reconhecendo o alcance mundial da Internet, o ALUNO concorda em cumprir qualquer legislação do local onde está situado, bem como as leis vigentes na sede da CONNECT FAN, no Brasil e, ainda, a respeitar o disposto nestes Termos de Uso, Política de Privacidade e Política de Proteção aos Direitos Autorais.
- 6.13. O ALUNO reconhece que, em qualquer hipótese, será o único responsável pelo uso que fizer da Plataforma, bem como por qualquer conteúdo ou comentário que nela inserir.
- 6.14. Caso o ALUNO identifique qualquer material ofensivo, ilegal, ou atentatório à moral e aos bons costumes, disponibilizado por outro Usuário da Plataforma, poderá, imediatamente

comunicar a CONNECT FAN, através do email conect.fam@gmail.com com o título “abuso”, para que possa apurar a denúncia, ficando a CONNECT FAN isenta de qualquer responsabilidade por tal conteúdo, por ter sido realizado por terceiros, sem qualquer intervenção ou controle da CONNECT FAN.

6.15. Ficará ao critério da administração da CONNECT FAN a apuração das denúncias que lhe forem dirigidas.

6.16. O comportamento ilícito poderá ser sancionado com a suspensão ou cancelamento do cadastro do Usuário na Plataforma, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais cabíveis.

7. Da Conclusão e Certificação

7.1. Para ser certificado ao final do curso, o ALUNO deverá participar e concluir as atividades propostas no prazo e obter o aproveitamento mínimo estipulado para o curso na data de seu encerramento.

7.2. Concluído o curso pelo ALUNO, caso necessário, este poderá solicitar a emissão do certificado de conclusão.

8. Exclusão de garantias e de responsabilidade da CONNECT FAN

8.1. A CONNECT FAN não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso à Plataforma ou falhas no seu funcionamento.

8.2. A CONNECT FAN utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos por Você na Plataforma, entretanto, a CONNECT FAN se exime de responsabilidade por eventuais danos e prejuízos de toda natureza que decorram do conhecimento que terceiros não autorizados tenham de quaisquer informações passadas pelo ALUNO, em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao ALUNO ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da CONNECT FAN.

8.3. A CONNECT FAN não garante a ausência de softwares maliciosos quando da utilização de sua Plataforma, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos Usuários (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer da presença de vírus ou de outros elementos nocivos na Plataforma.

8.4. A CONNECT FAN poderá, sem anuência ou concordância do Usuário, realizar quaisquer alterações na Plataforma que julgar necessárias, sem que qualquer valor ou indenização seja devida a Você em razão disso.

8.5. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, o valor máximo a que a CONNECT FAN se responsabiliza, independente do motivo que originou o pedido, está limitado ao montante eventualmente pago pelo ALUNO à CONNECT FAN, desde que inequivocamente comprovado o prejuízo alegado.

8.6. Mesmo que qualquer parte destes Termos de Uso seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito, sendo que o referido trecho deverá ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes.

8.7. Eventual falha da CONNECT FAN em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos de Uso não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

9. Dos Direitos Autorais

9.1. Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

9.2. Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

- 9.3. É terminantemente proibida a cópia, reprodução, no todo ou em partes do conteúdo do curso os vídeos disponibilizados na plataforma são protegidos por direitos autorais e propriedade intelectual.
- 9.4. O ALUNO está autorizado a assistir os vídeos para fins de estudo, treinamento e educação.
- 9.5. **A transmissão do Curso ao ALUNO ocorrerá, exclusivamente, na Plataforma, sendo proibido o armazenamento, download ou qualquer meio de gravação das videoaulas.**
- 9.6. **Não é permitido que os cursos sejam repassados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados, adaptados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da CONNECT FAN, nem mesmo é permitido ao ALUNO reproduza para outras pessoas ou compartilhe/distribua ou ceda sua “revisão de módulo” para terceiros.**
- 9.7. **É proibido qualquer forma de cópia, inclusive de instantâneos, quadro de imagens ou sons dos cursos rápidos ou o uso dos cursos rápidos para qualquer finalidade que não seja a expressamente autorizada exclusivamente ao ALUNO.**
- 9.8. **É proibida a utilização dos cursos para fins ilegais ou imorais.**
- 9.9. O ALUNO deverá utilizar a Plataforma e todo o Conteúdo nela disponibilizado, incluindo os Cursos, de acordo com o ordenamento jurídico brasileiro, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos, com os presentes Termos de Uso, Política de Proteção aos Direitos Autorais e as demais instruções existentes na Plataforma, abstendo-se de usar, explorar, reproduzir ou divulgar, indevidamente, por qualquer meio, o conteúdo disponibilizado na Plataforma.
- 9.10. Todo conteúdo disponibilizado na Plataforma, como marcas, logotipos, vídeos, arquivos, textos, ícones, desenhos, sons, layouts, materiais didáticos, algoritmos, incluindo-se os Cursos, são de propriedade exclusiva da CONNECT FAN, ou de terceiros que concederam autorização para tal utilização, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.610/98 e 9.609/98, conforme detalhado na Política de Proteção aos Direitos Autorais.
- 9.11. A violação dos direitos autorais pode resultar em sanções civis e criminais.
- 9.12. Todas as marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie, disponibilizados na Plataforma, são de propriedade da CONNECT FAN, sem que a utilização da Plataforma possa ser entendida como autorização para que o ALUNO possa citar as tais marcas, os nomes comerciais e logotipos.
- 9.13. A CONNECT FAN, ainda, se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso à Plataforma, a qualquer momento, e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, se o ALUNO descumprir, de qualquer forma, estes Termos de Uso, as Políticas de Privacidade e Proteção aos Direitos Autorais e/ou a legislação vigente.
- 9.14. O ALUNO reconhece que a CONNECT FAN pode, a qualquer tempo, remover da Plataforma qualquer Curso ou Conteúdo disponibilizado, sem necessidade de aviso prévio e sem que nenhuma indenização seja devida em razão de tal remoção, com exceção das hipóteses expressamente previstas no Contrato.
- 9.15. O ALUNO se compromete a não produzir, reproduzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir qualquer conteúdo que: (i) Seja contrário a qualquer norma da legislação brasileira, bem como à moral e aos bons costumes normalmente aceitos, ou que incentive qualquer forma de racismo, discriminação ou violência; (ii) Seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencente a terceiros, sem que Você tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para levar a cabo o uso que efetuar ou pretender efetuar; (iii) Incorporem códigos maliciosos ou outros elementos físicos ou

eletrônicos que possam gerar danos ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos (hardware e software) da CONNEC FAN ou de terceiros, ou que possam causar dano aos documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos; (iv) Provoquem, por suas características (tais como forma, extensão etc.) dificuldades no normal funcionamento do serviço.

10. Outorga final

- 10.1. Os presentes Termos de Uso serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro de Lençóis Paulista/SP, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento, renunciando expressamente, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.
- 10.2. E por estarem assim justas e contratadas, o ALUNO, ao clicar no botão "CONCORDO" assina eletronicamente o presente contrato e declara estar de acordo com os Termos de Uso para Serviços de Curso Online, aderindo às condições, que têm a mesma validade jurídica de um documento impresso.
- 10.3. Caso Você não concorde com os presentes Termos de Uso, recomendamos que não prossiga com o cadastramento na Plataforma, bem como que se abstenha de acessá-la e utilizá-la.