

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Recomendamos que você leia com atenção esse documento, bem como as suas eventuais alterações.

1. Apresentação

- 1.1. CONNECT FAM TECNOLOGIA LTDA, inscrito no CNPJ sob o nº 52.622.018/0001-29, com sede na cidade de Lençóis Paulista, estado de São Paulo, Rua Coronel Álvaro Martins, 443, Vila nova Irerê, CEP 1682-180, reconhece a importância da privacidade e da proteção dos dados pessoais de seus clientes, colaboradores, parceiros e demais stakeholders.
- 1.2. Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política") tem como objetivo estabelecer as diretrizes e medidas adotadas pela Empresa para garantir a segurança e o tratamento adequado dos dados pessoais coletados em suas operações, tanto online quanto offline, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018.

2. Definições

- 2.1. Dados Pessoais: Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Exemplos: nome completo, endereço, telefone, e-mail, CPF, RG, dados bancários, imagem, voz, etc.
- 2.2. Tratamento de Dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, distribuição, comunicação, transferência, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação.
- 2.3. Titular dos Dados: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
- 2.4. Controlador: Pessoa jurídica que toma as decisões sobre o tratamento de dados pessoais.
- 2.5. Operador: Pessoa jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais a mando do controlador.

3. Da aceitação

- 3.1. O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias dos serviços.
- 3.2. Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.
- 3.3. A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve comprar o curso.

4. Coleta de Dados Pessoais

- 4.1. A Empresa coleta dados pessoais de diversas formas, como:
 - 4.1.1. Ao navegar em nosso site ou aplicativo: cookies e outras tecnologias podem coletar informações sobre seu dispositivo, localização, comportamento de navegação, etc.
 - 4.1.2. Ao se cadastrar em nosso site e nossos serviços: nome, e-mail, telefone, CPF, RG, data de nascimento, endereço, etc.
 - 4.1.3. Ao entrar em contato conosco: telefone, e-mail, chat online, etc.
 - 4.1.4. Ao participar de promoções ou eventos: informações fornecidas nos formulários de inscrição.
 - 4.1.5. Ao se candidatar a uma vaga de emprego: currículo, carta de apresentação, etc.

5. Finalidade do Tratamento de Dados

- 5.1. A Empresa utiliza os dados pessoais coletados para diversas finalidades, como:
 - 5.1.1. Prestar os serviços contratados: fornecer acesso ao conteúdo do site, realizar entregas, processar pagamentos, etc.
 - 5.1.2. Enviar comunicados e informações: newsletters, promoções, eventos, novidades, etc.
 - 5.1.3. Melhorar a experiência do usuário: personalizar o conteúdo do site, recomendar produtos, etc.

- 5.1.4. Realizar pesquisas e análises: entender melhor o perfil dos clientes, suas necessidades e preferências.
 - 5.1.5. Cumprir obrigações legais: responder a solicitações de órgãos governamentais, cumprir obrigações fiscais, etc.
 - 5.1.6. Gerenciar riscos e prevenir fraudes: proteger a Empresa contra fraudes, acessos não autorizados e outros riscos.
- 6. O prazo para conservação dos dados
 - 6.1. Os dados coletados serão preservados e conservados pelo CONNECT FAM, ou por empresa contratada especialmente para esse fim, pelo período necessário, com sua posterior eliminação, sendo autorizada sua conservação nas hipóteses descritas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).
- 7. Compartilhamento de Dados Pessoais
 - 7.1. A Empresa poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros em determinadas situações, como:
 - 7.1.1. Com empresas parceiras: para oferecer produtos e serviços personalizados, realizar entregas, etc.
 - 7.1.2. Com órgãos governamentais: quando necessário para cumprir obrigações legais.
 - 7.1.3. Com empresas de suporte: para auxiliar na manutenção da plataforma e na prestação de serviços.
 - 7.1.4. A Empresa garante que os dados pessoais serão compartilhados apenas com entidades que adotem medidas de segurança e proteção de dados compatíveis com esta Política.
- 8. Política de Cookies
 - 8.1. Seus dados podem ser coletados e armazenados por meio de cookies – arquivos de texto contendo informações de identificação que ficam armazenados em seu computador – scripts de servidor e em clientes próprios ou em ferramentas de terceiros.
 - 8.2. Usamos os cookies necessários para fazer o site funcionar da melhor forma possível e sempre aprimorar os nossos serviços. Cookies colocados em seu dispositivo diretamente pelo nosso site – são conhecidos como cookies primários. Eles são essenciais para você navegar no site e usar seus recursos.
 - 8.3. Outros cookies são colocados no seu dispositivo não pelo site que você está visitando, mas por terceiros, como, por exemplo, os sistemas analíticos. Apesar dos cookies não serem prejudiciais ao seu equipamento, você tem a liberdade de recusar a utilização, bastando para isso acessar as configurações de seu navegador (browser), assim como impedir a execução de javascript.
 - 8.4. Você também pode configurar seu navegador para notificá-lo a respeito de cookies, para decidir individualmente se aceita ou não e desabilitar os cookies.
- 9. Segurança dos Dados Pessoais
 - 9.1. A Empresa adota medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança dos dados pessoais, como:
 - 9.1.1. Uso de criptografia: para proteger os dados durante a transmissão e armazenamento.
 - 9.1.2. Controle de acesso: apenas os colaboradores autorizados têm acesso aos dados.
 - 9.1.3. Políticas de segurança da informação: para proteger os dados contra acessos não autorizados, uso indevido, perda, alteração ou destruição.
- 10. Direitos do Titular dos Dados
 - 10.1. O titular dos dados possui diversos direitos em relação aos seus dados pessoais, como:
 - 10.1.1. Confirmar a existência de tratamento: saber se seus dados estão sendo tratados pela Empresa.
 - 10.1.2. Acessar seus dados: solicitar uma cópia dos seus dados pessoais e obter informações sobre como eles estão sendo tratados.

- 10.1.3. Corrigir seus dados: solicitar a correção de seus dados caso estejam incompletos, incorretos.
- 10.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação nacional;
- 10.1.5. O ALUNO declara ciência de que os dados fornecidos, uma vez anonimizados, não são considerados DADOS PESSOAIS, como estabelece o artigo 12 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018)
- 10.1.6. Revogar o seu Consentimento, quando os seus Dados Pessoais são tratados sob essa base legal;
- 10.1.7. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário, consoante regulamentação específica da ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados);
- 10.1.8. Além disso, você pode exercer qualquer outro direito conferido por lei.
- 10.1.9. Os dados coletados serão preservados e conservados pelo CONNECT FAM, ou por empresa contratada especialmente para esse fim, pelo período necessário e serão eliminados quando deixarem de ser necessários para as finalidades para as quais foram coletados, ou quando o usuário solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado justificar-se pela existência de alguma base legal que legitime o seu tratamento nas hipóteses descritas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

11. Encarregados pelo Tratamento de Dados Pessoais

- 11.1. Conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, a forma de contato para cumprimento das atividades e responsabilidades presentes na LGPD, é connect.fam@gmail.com.