

Análisis de Riesgos

La empresa se dedica a la venta de productos de hardware (componentes como procesadores, tarjetas madre, discos duros, memorias, tarjetas gráficas, periféricos) y también ofrece el servicio de ensamble de equipos de cómputo a la medida, adaptados a las necesidades de cada cliente, ya sea para uso empresarial, de oficina, de diseño, programación o videojuegos.

Nº	Riesgo	Nivel	Control
1	Retrasos en la entrega de componentes por proveedores	Medio Alto	Prevenir: trabajar con varios proveedores alternos y mantener inventario mínimo de seguridad.
2	Daños en el hardware durante el ensamblaje	Medio	Mitigar: capacitación al personal, protocolos de manipulación y pruebas de calidad.
3	Fallas en equipos entregados al cliente (defectos de fábrica o ensamblaje)	Muy Alto	Mitigar: pruebas de stress y calidad previas a la entrega + políticas de garantía clara.
4	Competencia fuerte que reduzca la cuota de mercado	Medio Alto	Prevenir: diferenciación con servicio postventa, garantías extendidas y alianzas estratégicas.
5	Variaciones en el tipo de cambio que encarezcan importaciones	Muy Alto	Transferir: uso de contratos a futuro o seguros de tipo de cambio.
6	Pérdida de información de clientes o datos de ventas por fallas en sistemas internos	Crítico	Prevenir/Mitigar: respaldos automáticos, sistemas de ciberseguridad y control de accesos.
7	Robos de inventario en bodega	Muy Alto	Prevenir: cámaras, controles de acceso, inventarios periódicos y pólizas de seguro (transferir parte del riesgo).
8	Errores administrativos en facturación o pedidos	Medio	Mitigar: software de gestión con validaciones y capacitación del personal.
9	Insatisfacción del cliente por retrasos o mala atención	Medio Alto	Mitigar: SLA claros, seguimiento postventa y encuestas de satisfacción.
10	Catástrofes (incendio, inundación) que destruyan inventario o instalaciones	Crítico	Transferir/Mitigar: seguros de daños + plan de contingencia y respaldo en otra ubicación.

Gráfico de Niveles de Riesgo

