

Anggi Setiawan

Hp: 089681678126; Email: anggi123setiawan@gmail.com

Ringkasan Personal

Saya merupakan fresh graduate yang memiliki motivasi, dapat beradaptasi cepat, dan bertanggung jawab dengan studi yang telah saya jalani. Saat ini sedang mencari posisi pekerjaan pada perusahaan IT untuk menyalurkan profesionalitas dan kemampuan saya dan mencari sebuah pengalaman kerja yang sesuai dengan bidang yang sedang saya geluti.

Pengalaman Kerja

DNE Groups of Technology - Helpdesk & IT Support (Agustus 2022 – Sekarang)

Deskripsi Pekerjaan :

1. Menghandle keluhan user
2. Monitoring site melalui dashboard seperti cisco meraki, cacti, dan Mikrotik
3. Troubleshooting kendala user dengan membuat tickets trouble
4. Membuat daily check network bertujuan untuk pengecekan rutin dan berkala

Kementerian Dalam Negeri – Staff Magang (September 2021 – Oktober 2021)

Deskripsi Pekerjaan :

1. Melakukan pengecekan berkas
2. Distribusi berkas surat – surat ke tiap divisi
3. Dokumentasi surat – surat yang telah didistribusikan

Pendidikan

Universitas Bina Sarana Informatika – 2019 s/d 2021

D3 (Diploma Tiga) – Teknologi Komputer – IPK 3.94/4.00.

SMK Negeri 5 Jakarta – 2015 s/d 2018

SLTA Sederajat – Teknik Mesin

Keterampilan dan Skill

- Bahasa Inggris
- Troubleshooting
- Problem solving
- Kolaborasi group
- Handling trouble
- Computer Maintenance
- Technical Support
- Basic Networking

Sertifikasi

CCNA Routing and Switching: Introduction to Networks