

Школа-53 - Ошибка #3193

Отображение недопустимых к загрузке форматов файлов (pdf, wmv, docx, xlsx и тд) при загрузке изображений на Android

17.02.2020 17:26 - Оксана Митюшина

Статус:	Решена	Дата начала:	17.02.2020
Приоритет:	Низкий	Дата завершения:	
Назначена:	Оксана Митюшина	Готовность:	0%
Категория:		Оценка трудозатрат:	0.00 час
Версия:		Трудозатраты:	0.00 час
Окружения:	Xiaomi mi5, Android 8.0.0 OPR1.170623.032		

Описание

Шаги для воспроизведения:

1. Открыть приложение [Stocard](#).
2. Нажать значок "Добавить" (красный кружок с "плюсом" в правом нижнем углу экрана). См. аттач "Добавить"
3. Найти в списке "Все" строку "Другая дисконтная карта" и нажать на нее. См. аттач "Другая дисконтная карта" 4. Выбрать "Ручной ввод". См. аттач "ручной ввод"
5. Нажать "Добавить фото". См. аттач "добавить фото"
6. Выбрать любой источник, где присутствует файл с расширением не jpg/bmp. (пример файла в аттаче - "Тест.pdf")
7. Выбрать файл с расширением не jpg/bmp. Например: "Тест.pdf" в директории Диск. См. аттач "Диск"

Результат: начинается загрузка, открывается экран добавления карты, всплывает ошибка: "Не удалось загрузить изображение". См. аттач "Загрузка PDF" и "Текст ошибки".

Ожидаемый результат: Незагружаемые форматы файлов не отображаются.

Согласно принципам юзабилити: необходимо использовать ясные указания об ошибках ввода данных и упростить жизнь пользователя (<https://antonz.ru/simplify-users-life/>). Пользователю будет удобнее заранее знать какие файлы могут быть загружены и не тратить время на попытки загрузить неподходящие - как это сделано у основного конкурента: приложение [Кошелёк](#). Смотри аттач "Кошелек - выбор файлов".

Дополнительная информация:

1. Воспроизводится при попытках загрузить pdf, wmv, docx, xlsx и тд.
2. Воспроизводится в любом случае загрузки изображения:
 - при добавлении новой карты
 - при замене изображения у существующей карты
 - при добавлении в "Заметки" изображений лицевой и обратной стороны карты
3. Воспроизводится при любом выборе источника загрузки.
4. Воспроизводится при любом размере файла. Чем больше файл - тем дольше попытка загрузки.
5. Воспроизводится в любой по счету добавляемой карте (первой, n-ной).
6. Воспроизводится в любой по счету попытке добавления/редактирования (первой, n-ной).
7. Воспроизводится на различных телефонах: Xiaomi mi9, Android 9 PKQ1. 180729.001.

История

Файлы

Загрузка PDF .jpg	13,7 КБ	17.02.2020	Оксана Митюшина
Текст ошибки.jpg	33,4 КБ	17.02.2020	Оксана Митюшина
диск.jpg	66,4 КБ	17.02.2020	Оксана Митюшина
добавить фото.jpg	60,2 КБ	17.02.2020	Оксана Митюшина
Добавить.jpg	89 КБ	17.02.2020	Оксана Митюшина
Другая дисконтная карта.jpg	67,2 КБ	17.02.2020	Оксана Митюшина
ручной ввод.jpg	67,5 КБ	17.02.2020	Оксана Митюшина
Тест.pdf	20,1 КБ	17.02.2020	Оксана Митюшина
Кошелек - выбор файлов.jpeg	27,9 КБ	26.02.2020	Оксана Митюшина