

管理システムご利用マニュアル

※一部機能は開発中のため、本書から仕様変更する可能性がございます。 変更点、実装スケジュールにつきましては随時ご案内いたします。

更新:2013/10/09 Ver.2.0

日付	改訂内容	担当者
2013/9/3	Ver.1.0 新規作成	牛腸
2013/10/9	Ver.2.0 提供部屋数調整・予約管理の追加	牛腸

※ 未実装機能・機能制限についてのご案内 ※

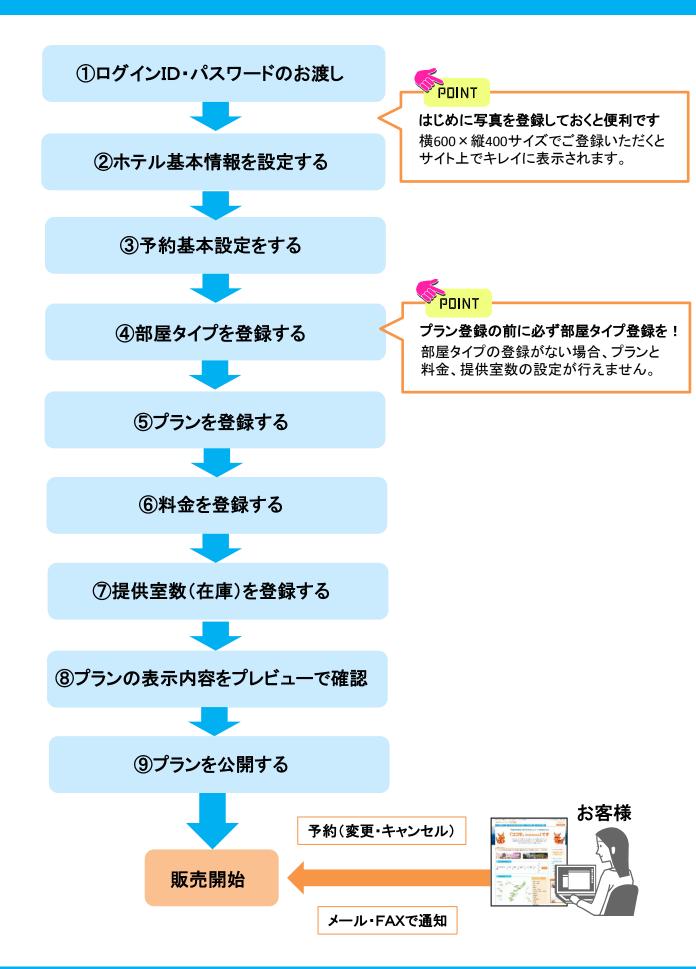
一部機能につきましては、現在改修中につき、未実装または機能を制限しております。

未実装機能の詳細、および実装のスケジュールにつきましては、 別途Q&A集を管理画面上で掲載し、随時更新してまいります。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますよう、お願い申し上げます。

1. 販売までの流れ	•••4
2. メール・FAX通知の見方	•••5
3. 管理画面にログインする	•••6
4. 管理画面の見方	•••7
5. ホテル基本情報	8
6. ホテル地図設定	•••16
7. 予約基本設定	•••17
8. 写真設定	•••19
9. 部屋タイプ設定	•••20
10. プラン設定(料金設定)	•••21
11. 提供部屋数調整	•••23
12. 公開設定	•••24
13. 予約管理	•••25
14. 請求実績の確認(未実装)	

1. 販売までの流れ



2. メール・FAX通知の見方

ココトモ!からのご予約・変更・キャンセルは、メールまたはFAX(両方も可)にて通知をお送りします。

予約通知メール(FAX)の例 ココトモ!リゾート 御中 いつもココトモ!をご利用いただき誠にありがとうございます。 お客様からの宿泊予約を通知いたします。 宿泊台帳への転記をお願いいたします。 ②【宿泊予約】 @ 通知番号: No.12345 ■宿泊者情報 4 予約番号:23456 宿泊者氏名:来々友 優子様 メールアドレス:info@glaspe.net 当日のご連絡先:098-988-8105 **(5)** 住所:沖縄県那覇市久米1-1-13 牛年月日:1985年5月29日 職業:会社員 ■ご予約情報 プラン名:1泊3食付スペシャル県民プラン 部屋タイプ:スーペリアツイン(禁煙) チェックイン日時:2013/09/03 15:00 **6** ⑦ 宿泊日数:1泊 食事条件:朝食:あり 昼食:あり 夕食:あり 8 部屋数:1室 ■部屋割り・料金明細 【1室目】 大人(男) 1名×¥8,000 大人(女) 1名×¥8,000 9 小学校(高学年) 1名×¥6,400 幼児(食事・布団なし) 1名×¥0 小計:¥22,400 宿泊料金合計:¥22,400(サ税込) お支払い方法:現地決済 貯まるポイント:213ポイント(1%) ■宿泊施設からの質問 車でお越しの方は事前にご連絡ください。 10 単での心しいの。 [回答] 車で行きます。 12 ■お客様からのメッセージ ベッドガードの貸し出しをお願いします。 **13 ■会員情報** 会員番号:01234 宿泊リピート数:1 日帰りリピート数:0 **14**× サイト利用回数:2

各項目の説明

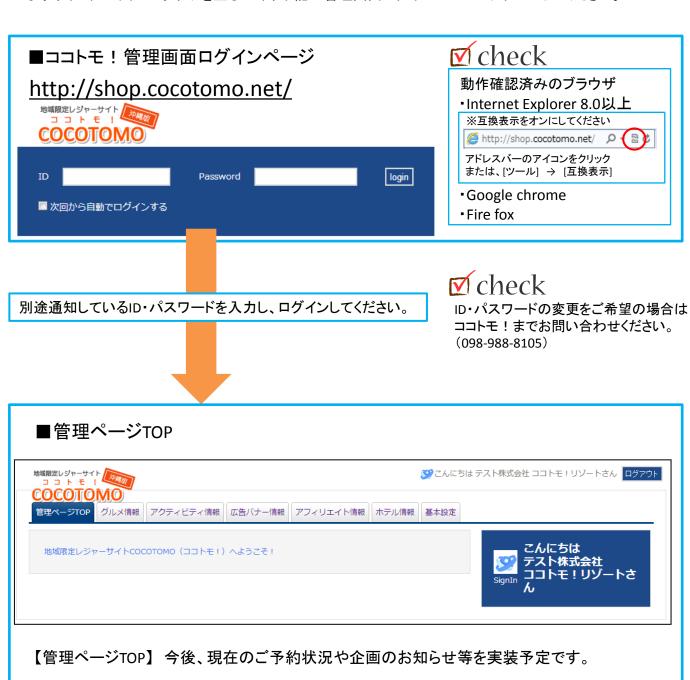
通知のタイトル(メールの場合)

予約の時:【予約の種類】[宿泊者名]様ご予約通知 変更の時:【予約の種類】[宿泊者名]様 予約内容変更通知 キャンセルの時:【予約の種類】お客様よりキャンセルを承りました

- ② 予約の種類が表示されます⇒ 【宿泊予約】、【日帰り】、【リクエスト】
- ③ 施設側へお送りしたご予約通知の通し番号です
- 4 宿泊者の予約番号です
- 5 宿泊者の情報が表示されます
- 6 ご予約プランの情報が表示されます
- ⑦ 宿泊日数は【日帰り】予約の場合、0泊となります
- ⑧ 宿泊の合計人数と利用する部屋数が表示されます
- 部屋割りと宿泊料金の明細が表示されます
- 11 お支払いいただく予約の合計料金です
- が支払方法は現地決済のみ選択できます ※今後、オンラインカード決済導入予定です
- ⑦ 今回の予約で貯まるポイント数です ご宿泊料金(税抜)の1%分のポイントはココトモ!が負担します。
- (12) 宿泊施設からの質問を設定した場合に表示されます
- (1) お客様からのメッセージを受け入れる設定の場合表示されます
- (I) ご宿泊会員様のココトモ!を通した御社の宿泊回数、 日帰り利用回数、ココトモ!サイトの利用回数を表示します ※後日実装予定です

3. 管理画面にログインする

まず、インターネットブラウザを立ち上げ、下記の管理画面ログインページへアクセスしてください。



【ホテル情報】 ホテル予約の管理はすべてこのタブから行います。(次Pにて詳述)

【基本設定】 現在のホテル名や住所、請求書送付先、契約内容などの詳細が表示されます。

4. 管理画面の見方

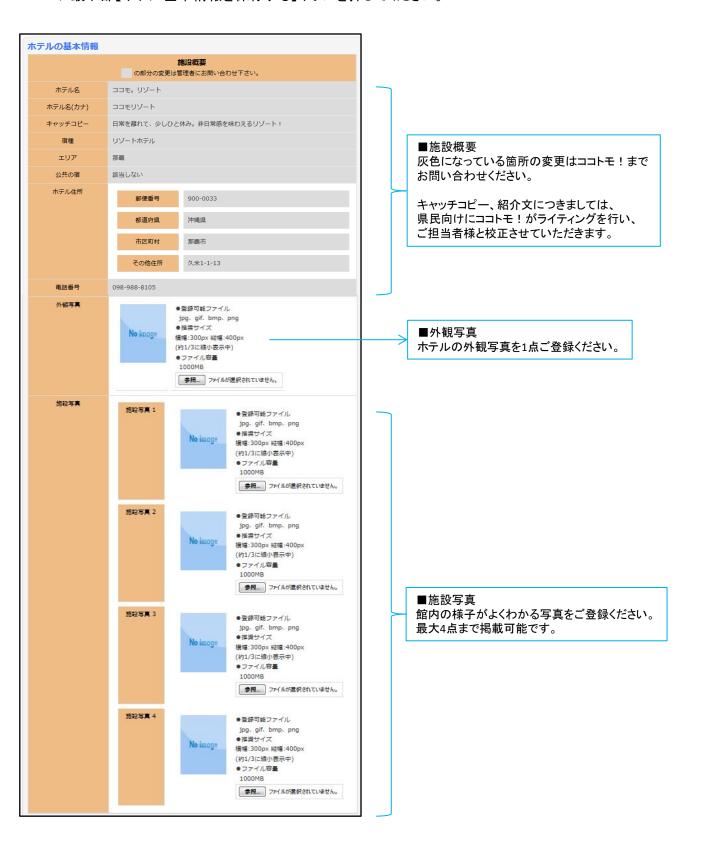


→項目名をクリックすると該当するページへリンクします。

- ホテル基本情報】ホテルの基本情報や、施設や設備、アメニティなどの情報を登録します。
- ② <u>【ホテル地図設定】</u> 登録した住所の地図が表示されます。 地図上の施設の位置があっているかご確認ください。
- ③ <u>【予約基本設定】</u> 予約などの通知を受け取るアドレス・FAXの設定や 予約・キャンセル受付時間の上限の設定、最低料金アラームの設定を行います。
- ④【写真設定】 基本情報や部屋タイプ、プラン、写真ギャラリーに掲載する写真を登録します。
- ⑤ 【部屋タイプ設定】 販売する部屋タイプを作成します。
- ⑥ 【プラン(料金)設定】 販売するプランを作成します。 また、プランに紐づいた部屋ごとの料金を設定します。
- ⑦ 【提供部屋数調整】 日ごとに部屋の在庫数の調整を行います。 売り止め、リクエスト予約の設定もこちらから行います。
- ⑧【公開設定】 作成したプランをサイトへ公開します。 また、公開中のプランを非公開にします。
- ⑨ 【予約管理】 予約内容を確認したり、予約内容の変更・キャンセル、請求実績の確認を行います。 ※現在、請求実績の管理につきましては10~12月中は月間の予約者リストをFAXにて送付予定です。

5. ホテル基本情報(1)

ホテルの基本情報や、施設、設備、アメニティ、サービスなど、当てはまる項目に入力またはチェックをつけ、ページ最下部【ホテル基本情報を保存する】ボタンを押してください。



5. ホテル基本情報(2)



この施設の部屋(部屋数・広さ) 室 収容人数 入 300 階 階数 10 部屋内訳 シングル シングル数 15 18 mi ~ 21 mi ツイン ツイン数 30 室 面積 28 mi ~ (32 mi ダブル ダブル数 面積 18 mi ~ (21 mi トリブル 室 トリプル数 32 mi \sim 42 mi 面積 4ベッド以 室 4ベッド以上数 mi ∼ (45 mi 面積 和室 室 和室数 mi ∼ (45 mi 和洋室 和洋室数 室 51 mi $\sim (51$ mi 面積 コネクティング ングルーム ルーム数 32 mi ~ 42 mi バリアフリ バリアフリール ールーム $\boxed{45}$ mi \sim $\boxed{45}$ mi 面結 スイート 100 mi ~ (100 mi 面積 コネクティングルームは最大3部屋までつなげることができます。部屋数が少ないため、ご希望の方は事前にお問い合わせください。 部屋補足

■アクセス

最寄駅やICなどからの距離など、施設へたどり着く目印となる情報を簡潔に入力してください。

■パーキング

駐車場の情報を入力してください。 (記入例)先着5台¥1000/泊

■送迎サービス

空港や駅などからの送迎サービス情報を 入力してください。

■お部屋の情報

それぞれに当てはまる数字をご入力ください。 ※ここで設定した数字は部屋タイプには反映されません。

5. ホテル基本情報(3)

この施設の部屋(標準的な部屋設備)						
部屋設備	プラレビラレビ(有料)					
	■ 衛星放送図 衛生放送(有料)図 有料ビデオ図 ケーブルTV図 有線放送■ CS放送					
	図 CS放送(有料)					
通信機器	 ▼ 電話 □ ファックス □ ファックス(貸出) □ ファックス(一部) ☑ インターネット接続(有線LAN) ☑ インターネット接続(無線LAN) ☑ インターネット接続(一部、有線LAN) ☑ インターネット接続(一部、無線LAN) 					
お茶セット・冷蔵車	 図 湯沸かしボット □ 湯沸かしボット(貸出) 図 お赤をセット 図 ミニバー 図 ミニバー(有料) 図 冷蔵庫(空室) 図 冷蔵庫(有料) 					
身だしなみグッズ	図 ドライヤー □ ドライヤー(貸出) 図 ドライヤー(貸出) 図 消臭スプレー(貸出) 図 ズボンブルッサー 図 ズボンブルッサー(貸出) 図 ズボンブルッサー(付出) 図 アイロン(貸出) 回 アイロン(貸出) □ アイロン(貸出)					
空調・トイレタリー	図 エアコン(個別空間) □ エアコン(有料・個別空間) 図 空気滞浄器(質出) 図 空気滞浄器(質出) 図 空気滞浄器(質出) 図 かの温器 図 加湿器(質出) 図 加湿器(電路) 図 加湿器(一路) 図 洗浄機付トイレ(一部)					
その他家電	図 cDナノヤー 図 cDナノヤー(貸出) 図 cDナノヤー(一部) 図 DVDナノヤー(賃出) 図 DVDナノヤー(賃出) 図 DVDナノヤー(一部) 図 電気スタンド(貸出) 図 電気スタンド(貸出)					
調理器具・家電類	図 電子レンジ 図 電子レンジ(一部・要予約) 図 食器セット 図 食器セット(貸出) 図 飼理器具 図 飼理器具 図 飼理器具 図 影理 器具 図 ミニキッチン 図 ミニキッチン(一部・要予約)					
パソコン、周辺機器	図 パソコン(貸出) 図 パソコン(貸出) 図 LAMケーブル 図 LAMケーブル(貸出) 図 プリンター 図 プリンター(貸出)					
その他	☑ 金庫					

■部屋設備

それぞれ、当てはまるものにチェックをつけてください。 (貸出)、(一部)と表記のない項目については、 全てのお部屋に標準でその設備があるときのみチェック をつけてください。

5. ホテル基本情報(4)



■お子様向けサービス

施設で利用できるお子様向けの設備やアメニティ、お食事の用意など、当てはまる項目にチェックをつけてください。

温水・ 風白									
温泉情報表示	◉ 表示する ◎ 表示しない								
温泉名	ココモ。温泉								
温泉の泉質	単続アルカリ泉								
温泉の効能	美肌、疲労回復に効果があります。								
温泉種類	◉ 天然温泉 ◎ 人工温泉								
内湯	男用 1								
	<u>女用</u> (1)								
	現治 0								
サウナ	男用 (1								
	女用 1								
	濃浴 0								
備考	 ● あり(男女ともあり(時間交代含む)・貸切可) ○ あり(男女ともあり(時間交代含む)・貸切不可) ○ あり(男女どちらか1つのみ(混浴含む)・貸切不可) ○ あり(男女どりらか1つのみ(混浴含む)・貸切不可) ○ なし 								
貸切風呂	◎ ある(条件あり) ◎ ある(条件なし) ◎ なし								
展望風呂	◎ ある(条件あり) ◉ ある(条件なし) ◎ なし								
サウナ	◎ ある(有料) ◉ ある(無料) ◎ なし								
ジャグジー	◉ ある(条件あり) ◎ ある(条件なし) ◎ なし								
風呂利用条件	ジャグジーは見晴らしの良い最上階のデッキにございます。時間制になります ので、ご利用希望の方はフロントまでご連絡ください。								

■温泉・風呂

温泉施設(天然温泉・人工温泉)があるときのみ、 設定してください。

5. ホテル基本情報(5)



施設 ☑ レストラン 飲食 ☑ 喫茶・ティーラウンジ ☑ ラウンジ ☑ バーラウンジ □ /5-☑ 居酒屋 ☑ バーベキュー(有料) □ バーベキュー(無料) ☑ カラオケ エンターテインメント ☑ グームコーナー ■ 麻雀ルーム 宴会・会議室 5 室: 10 ~ 100 名 ☑ 会議室 3 章: 10 ~ 50 名 ☑ 多目的室 ▼ 結婚式場・チャベル ▼ 大浴場 お風呂 V +++ ☑ 露天風呂 □ 休憩所 ☑ キッズ遊具コーナー(屋内) ■ キッズ遊具コーナー(屋外) ☑ 保育室 ☑ 売店・コンビニ 館内ショップ 型 元店・コンビニ 図 ブティック 図 フラワーショッブ □ ドラッグストア 美容 ☑ エステサロン □ 屋外ブール(通年) ☑ 屋外ブール(夏のみ) ☑ 屋内ブール(通年) □ 屋内ブール(夏のみ) ☑ 幼児用ブール □ ウォータースライダー(通年) ☑ ウォータースライダー(夏のみ) ☑ スポーツジム・フィットネス □ テニスコート ☑卓球 □ ゴルフ場 □ 体育館 ☑ グラウンド ☑ 自転車の貸し出し □ ダンスホール □ マリン・アクティビティショップ □ ダイビング機材乾燥室 ▼ F-☑ 禁煙ルーム □ ライブラリー ■ 共用キッチン ☑ 自動販売機 ☑ 製水機 □ コインランドリー(有料) ☑ ランドリーコーナー(無料) ランドリーコーナーでは洗剤を無料でご用意しています。ぜひご利用くださ い。 備老

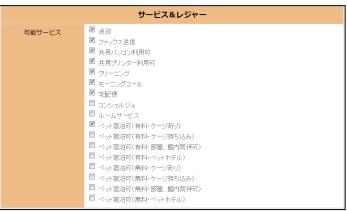
■アメニティ

全てのお部屋に標準で備わっているアメニティにチェックをつけてください。お部屋ごとに異なるアメニティの種類などについては備考にご記入ください。

■施設

館内施設にあてはまるもの全てをチェックしてください。

5. ホテル基本情報(6)





■サービス&レジャー

施設内でご利用いただけるもの、または手配可能なものにチェックをしてください。

■ペット

ペットの宿泊受け入れや入館について、当てはまるもの にチェックをしてください。

※ここで設定した情報は部屋タイプ設定に反映されません。

5. ホテル基本情報(7)



■受け付け

【予約の受付時間】

電話やメールでの予約・問い合わせを受け付けている営 業時間帯を入力してください。

【チェックイン・チェックアウト時間】

基本のチェックイン、チェックアウトの時間帯を入力してください。

■食事

個室でのお食事や、部屋だしのお食事に対応している場合はありに設定してください。

■宿泊者特典

宿泊者の方が利用できる特典サービスをチェックしてください。



■利用可能カード

現地でのカードの利用可否、利用できるカードの種類に チェックをつけてください。

5. ホテル基本情報(8)



■バリアフリー対応状況

施設に当てはまる項目にチェックをつけてください。

■ご宿泊の条件・注意事項

年齢制限などの宿泊の制限事項、条件や注意事項についてご記入ください。

■諸税設定

温泉施設をお持ちで入湯税を設定している場合はありを 選択してください。

6. ホテル地図設定

地図・アクセスの項目に表示する地図を設定します。初期設定では登録された住所の位置を示しています。 地図上の吹き出しマークの位置に間違いがないかご確認ください。

位置がずれている場合は、地図上の吹き出しマークを移動して微調整を行ってください。

調整終了後、[保存する]ボタンを押してください。



7. 予約基本設定(1)

キャンセル規定、予約金の設定、予約などの通知を受け取るメールアドレスなど基本となる連絡先を設定します。予約基本設定は任意で変更することができます。



■キャンセル規定 標準のキャンセル規定を設定します。 プラン設定の際にキャンセルポリシー「標準設定」を選択 した時、このキャンセルポリシーが適用されます。

予約金の設定								
予約金 ※	◎ 必要なし ◎ 必要							

■予約金の設定

事前の入金や予約金が必要な場合にご設定ください。

7. 予約基本設定(2)



■通知管理の設定

予約等の通知を受け取るメールアドレスを設定します。 また、通知の受け取り方法を選択できます。

※携帯アドレス向けの通知送信、当日予約の追加送信 につきましては、現在未実装となっております。 後日実装時期をお知らせいたします。

■予約受付・予約変更締切、予約キャンセル締切

ここで設定した日時がプラン作成時に設定できる締め切り時間の上限となります。当日夜中までのご予約プランを作成する場合は、0日前29時にご設定ください。

■料金アラームの設定

ここで設定した料金よりも小さい額を料金設定で登録しようとした時にアラートを出します。

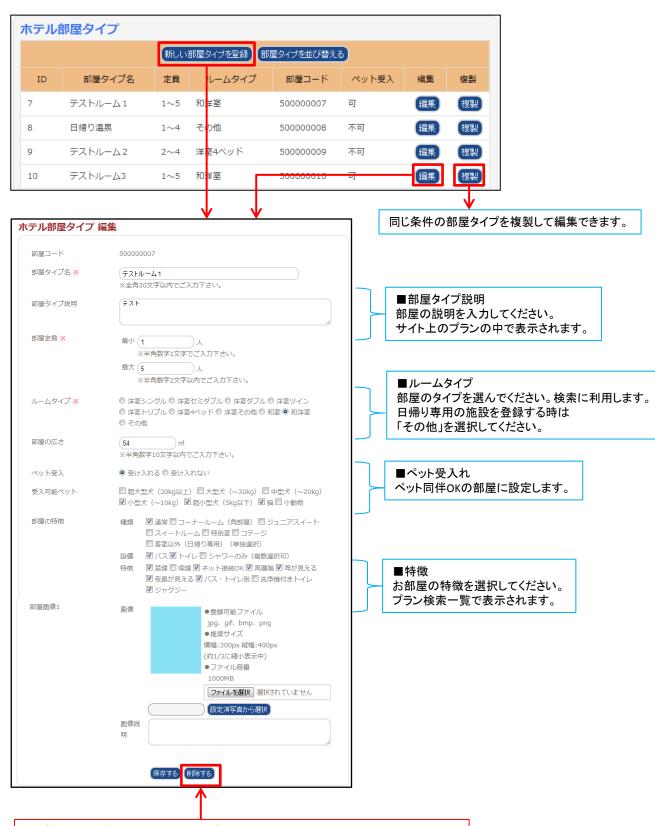
8. 写真設定

ホテル基本情報や部屋タイプ、プランの設定に利用する写真を登録します。 また、登録した写真はフォトギャラリーページに掲載されます。



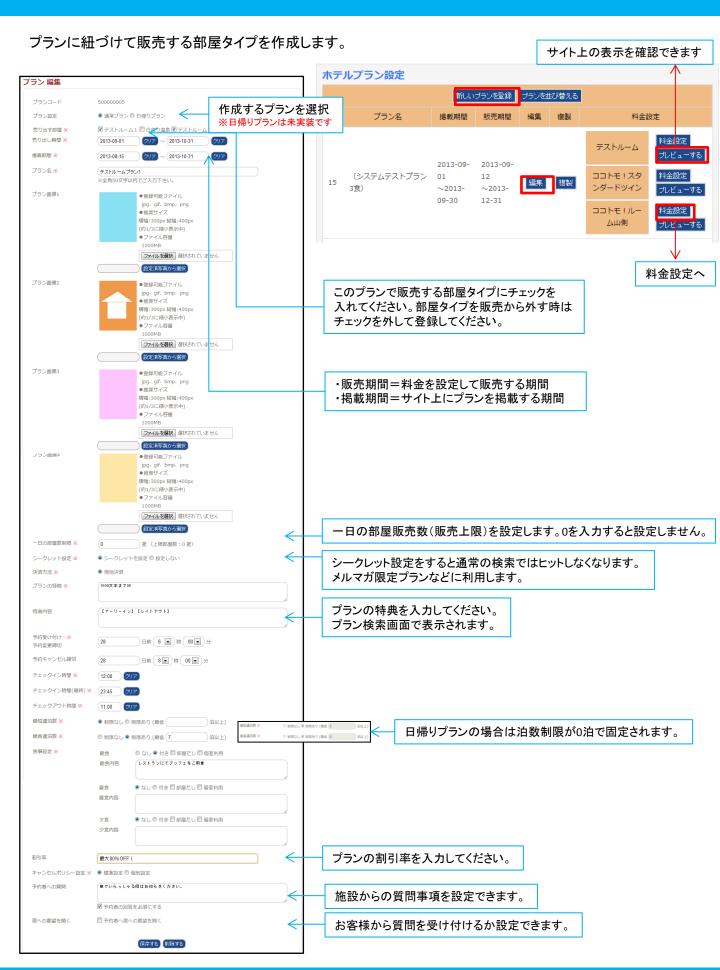
9. 部屋タイプ設定

プランに紐づけて販売する部屋タイプを作成します。



※プランに紐づけている部屋タイプは削除しないでください。 削除した部屋タイプがそのまま販売される不具合を修正中です。 削除する場合はプラン設定でプランの紐付を外したのち、削除してください。

10. プラン設定(料金設定)(1)



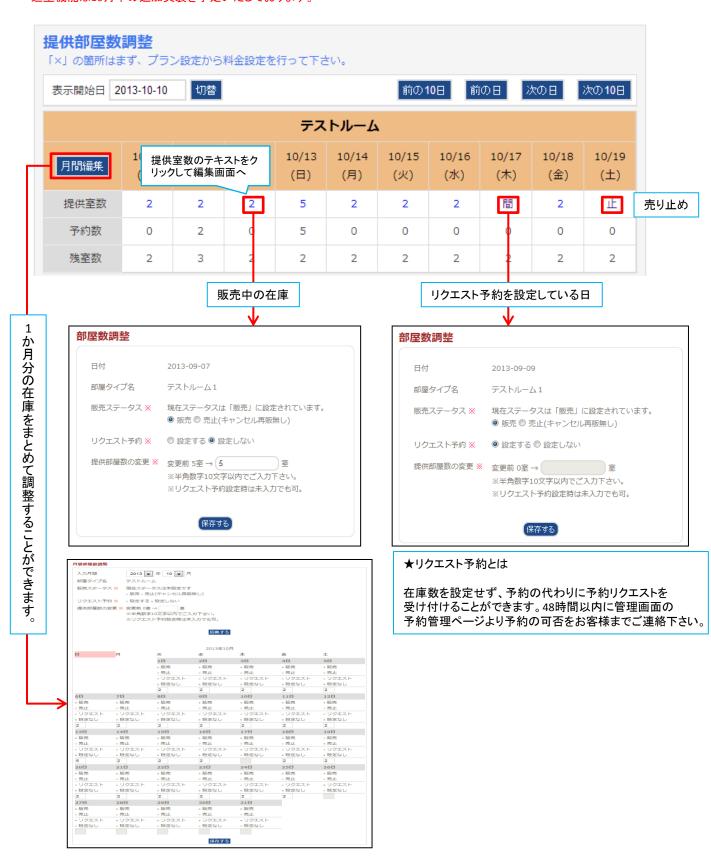
プランの登録が終わったら、プランに紐づけた部屋タイプごとに料金を設定します。



11. 提供部屋数調整

販売する在庫数(提供室数)を設定します。在庫を設定したい日程の提供室数の数字を押してください。 在庫設定ウィンドウが開きます。売り止め、リクエスト予約の設定もこちらから行います。

※現在、キャンセルされた在庫は自動で返室されません。再販の場合は大変お手数ですが、提供室数を追加してください。 返室機能は10月中の追加実装を予定いたしております。



12. 公開設定

ユーザー画面へのプランの公開・非公開を切り替えることができます。 料金設定、提供室数設定に不備があると、プランを公開してもユーザー画面に表示されません。 画面プレビューで公開前にユーザー画面上の表示を確認の上、「公開する」ボタンを押してください。



【公開前にご確認ください】

- ※予約基本情報が未設定の場合、ホテル・プラン情報がサイト上に表示されません。 公開前に、予約基本情報が設定されていることをご確認ください。
- ※料金、提供室数(在庫)が未設定の場合、公開されたプランのご予約ができません。 公開前に、ご確認ください。

13. 予約管理

サイト上から受けた予約を確認・変更・キャンセルすることができます。

予約管理												
予約番号	宿泊者名	チェクイン 日時	泊数	部屋数	プラン名	部屋 タイプ	人数	合計 料金	ステータス	リピ ート 回数	予約申込日	編集
225	来々友 優子	2013-10-19 13:00	1	1	(システ ムテスト プラン3 食)	ココト モ!ルー ム山側	2	10,000	予約 完了	86	2013-10- 09 10:25:22	編集
164	来々友 優子	2013-10-11 13:00	1	1	(システ ムテスト プラン3 食)	テストル	2	20,000	キャンセル	60	2013-10- 06 16:08:06	編集
167	来々友 優子	2013-10-10 13:00	1	1	テスト	ココト モ!スタ ンダード ツイン	2	16,000	回答 待ち	63	2013-10- 06 17:32:14	編集
152	来々友 優子	0000-00-00 13:00	1	1	(システ ムテスト プラン3 食)	ココト モ!スタ ンダード ツイン	2	18,000	受入れ 不可	48	2013-10- 02 17:47:51	編集

【予約ステータスの見方】

予約完了=催行状態の予約です

キャンセル=キャンセル済みの予約です

回答待ち=未回答のリクエスト予約です

受け入れ不可=リクエスト予約に「受け入れ不可」と回答した予約です。キャンセルと同じ扱いになります。

予約の詳細を表示します。 予約内容の変更や キャンセル処理を行

うことができます。

13. 予約管理(予約の編集)

【管理画面から対応可能な変更】

- ① 部屋数・泊数の減少 ⇒減少する予約・部屋をキャンセル処理してください。
- ② 合計料金の変更 ⇒プラン、部屋タイプ、人数の変更・金額の増加などがあった場合は合計料金にて調整してください。
- ③ リクエスト予約への回答 ⇒リクエスト予約のみ、ページ最下部に予約可否回答のメッセージボックスが表示されます。

予約 編集



予約ステータスが変わります

管理画面、その他「ココトモ!」についてのお問い合わせは下記までお願いいたします。

グラススペース株式会社

TEL: 098-988-8105

Mail:info@glaspe.net

[本社所在地]

〒900-0033 沖縄県那覇市久米1-1-13 プランビル久米6F