

コトモのクーポン「ココポン」 ご利用マニュアル

《 目次 》

1. 更新履歴	…2
2. 「ココポン」管理画面の見方	…3
①基本情報：クーポン販売の通知先メールアドレスを変更	…3
②店舗設定：販売する店舗の情報を登録・修正する	…3
③クーポン情報登録・変更：クーポン内容を登録・修正する	…4
④公開設定：クーポンを販売する	…5
⑤購入履歴：購入者・利用状況を確認・変更する	…5
3. 予約方法の設定（電話/WEB予約）	…6
4. ユーザー画面上での見え方	…7
5. お客様対応フロー例	…8
6. クーポン印刷券面見本	…9
7. よくある質問	…10
・お問合せ	…11

1.更新履歴

日付	更新内容	作成者
2015/9/8	新規作成	牛腸

2. 管理画面の見方

管理画面 (<http://shop.cocotomo.net>) よりログイン後、「クーポン販売」メニューを選択してください。

【①基本情報:通知メールアドレスの変更が可能です】

お得意なレジャーの専門サイト
cocotomo
ココトモ Okinawa

こんにちは グラスペテスト サンプル企業1 さん ログアウト

管理ページTOP ホテル情報 クーポン販売 基本設定

基本情報 店舗設定 クーポン情報登録・変更 公開設定 購入履歴

施設概要
の部分の変更は管理者にお問い合わせ下さい。

施設名 ※	クーポンテスト
施設名(カナ) ※	クーポンテスト
住所 ※	沖縄県那覇市久米1-13
電話番号 ※	098-988-8106 ※(例)00-0000-0000のように、-(ハイフン)付きで入力して下さい。
通知MAIL ※	gocho@glaspe.net
営業時間 ※	9-18時
定休日 ※	土日
備考 ※	備考

企業基本情報を保存する

【②店舗設定:販売する店舗の情報を設定します】

お得意なレジャーの専門サイト
cocotomo
ココトモ Okinawa

こんにちは グラスペテスト サンプル企業1 さん ログアウト

管理ページTOP ホテル情報 クーポン販売 基本設定

基本情報 店舗設定 クーポン情報登録・変更 公開設定 購入履歴

店舗の登録
新しい店舗を登録

ID	店舗名	住所	電話番号	編集	複製
1	テスト店舗1	住所	電話番号	編集	複製
3	テスト2	テスト	テスト	編集	複製

店舗情報の編集

店舗名 ※
※全角30文字以内で入力して下さい。

店舗名(カナ) ※
※全角30文字以内で入力して下さい。

店舗の住所

住所

電話番号

店舗の営業時間

営業時間

定休日

備考

店舗画像

No image

●登録可能ファイル
jpg, gif, bmp, png
●登録サイズ
幅:800px 縦:500px
(1/3に縮小表示中)
●ファイル容量
1000KB
[ファイルを選択] 選択されていません

保存する

「編集」ボタンを押すと、
クーポン販売で利用する店舗の情報・画像を編集できます。

【③クーポン情報登録・変更:クーポン内容を登録・修正する】

新しいクーポンの登録はコトモにて行います。ヒアリングシートへご記入の上、ご返送ください。
新規クーポン登録後、クーポンの詳細テキストなど、一部の情報は管理画面より編集可能です。

お得意様へのサービスサイト
cocotomo
コトモ Okinawa

管理ページTOP ホテル情報 クーポン販売 基本設定

基本情報 店舗設定 クーポン情報登録・変更 公開設定 購入履歴

クーポン情報登録

ID	クーポン名	情報編集	販売期間	販売枚数 (上限/実績/残り)	適用する店舗
1	コトモリゾート宿泊券 (1泊朝食付)	情報編集	2015-06-08 ~2016-11-30	50 / 12 / 38	テスト店舗1
2	テスト	情報編集	2015-06-02 ~2015-08-31	3 / 0 / 3	テスト店舗1
18	テスト	情報編集	2015-08-15 ~2015-08-31	// 0	テスト店舗1

プラン編集

販売する店舗: ☒ テスト店舗1 ☐ テスト2

販売期間: 2015-06-08 ~ 2016-11-30

クーポン名: コトモリゾート宿泊券 (1泊朝食付)

キャッチコピー: 【特典限定】3日間限定販売！あこがれのリゾートで過ごす優雅な1日！(潮風香)
※全角300文字以内でご入力下さい。

クーポンの詳細: 【特典限定】3日間限定販売！あこがれのリゾートで過ごす優雅な1日！(潮風香)
※全角300文字以内でご入力下さい。

利用条件: 【特典限定】3日間限定販売！あこがれのリゾートで過ごす優雅な1日！(潮風香)
※全角300文字以内でご入力下さい。

予約方法: 【特典限定】3日間限定販売！あこがれのリゾートで過ごす優雅な1日！(潮風香)
※全角300文字以内でご入力下さい。

クーポンの有効期限: 2014-10-11 ~ 2016-03-31

クーポンの有効期限の備考: ※全角300文字以内でご入力下さい。

クーポン販売価格: 500 円

通常販売価格: ※特別価格と表示(割引率なし)
※通常価格からの割引率を表示 (9800) 円
※半角数字でご入力下さい。

送料の設定: ☒ 設定しない
☐ 設定する (0) 円
※半角数字でご入力下さい。

1回の購入枚数制限: 設定しない

1人あたりの購入回数制限: 設定しない

販売上限枚数: 50 枚 / 現在の販売枚数 12 枚 / 残り 38 枚

分割利用: 許可しない ※現在、分割利用はご利用できません。

プラン画像1: ☐ 登録可能ファイル (jpg, gif, bmp, png) 横幅: 806px 縦幅: 506px (約1/3に縮小表示中) ファイル容量: 1000MB 選択されていません

プラン画像2: ☐ 登録可能ファイル (jpg, gif, bmp, png) 横幅: 806px 縦幅: 506px (約1/3に縮小表示中) ファイル容量: 1000MB 選択されていません

プラン画像3: ☐ 登録可能ファイル (jpg, gif, bmp, png) 横幅: 806px 縦幅: 506px (約1/3に縮小表示中) ファイル容量: 1000MB 選択されていません

プラン画像4: ☐ 登録可能ファイル (jpg, gif, bmp, png) 横幅: 806px 縦幅: 506px (約1/3に縮小表示中) ファイル容量: 1000MB 選択されていません

店舗様管理画面では以下の内容が変更可能です。

- ・販売する店舗
- ・キャッチコピー
- ・クーポンの詳細
- ・利用条件
- ・予約方法
- ・予約に使用するホテルプランID(※宿泊の場合のみ)
- ・クーポン有効期限の備考
- ・通常販売価格
- ・送料
- ・プラン画像

上記以外の項目の変更につきましては大変お手数ですが
コトモ(098-988-8105/info@cocotomo.net)まで
ご連絡ください。

新規クーポン登録用ヒアリングシートはこちらよりダウンロードいただけます。

▼ホテル様用ヒアリングシート

http://shop.cocotomo.net/docment/cocopon_hotel150908.xlsx

▼レジャー・飲食店様用ヒアリングシート

http://shop.cocotomo.net/docment/cocopon_gourmet150908.xlsx

【④公開設定:クーポンを販売する】

お客なレジャーの専門サイト
cocotomo
ココトモ Okinawa

こんにちは グラスペスト サンプル企業 1 さん

ログアウト

管理ページTOP

ホテル情報

クーポン販売

基本設定

基本情報

店舗設定

クーポン情報登録・変更

公開設定

購入履歴

クーポン情報公開設定

ID	クーポン名	掲載開始	掲載終了	公開/非公開切り替え
1	ココトモリゾート宿泊券 (1泊朝食付)	2015-06-08	2016-11-30	公開中
2	テスト	2015-06-02	2015-08-31	非公開
18	テスト	2015-08-15	2015-08-31	非公開

クリックで公開/非公開を切り替えることができます。公開中の表示になっているクーポンは掲載開始期間後ユーザー画面に表示されます

【⑤購入履歴:購入者・利用状況を確認、ステータスを変更(消込作業)する】

購入されたお客様とクーポンの情報を確認できます。

また、「編集」ボタンを押すとより詳細な情報と利用されたクーポンのステータスを「利用済み」に変更できます。

お客様がクーポンをご利用後、できる限り早く、1週間以内を目安にステータス変更を行ってください。ステータス変更を行われなかった場合、クーポン利用の消込ができず、重複して利用される可能性がございます。

お客なレジャーの専門サイト
cocotomo
ココトモ Okinawa

こんにちは

管理ページTOP

ホテル情報

クーポン販売

基本設定

基本情報

店舗設定

クーポン情報登録・変更

公開設定

購入履歴

クーポン購入履歴

購入番号	購入者名	クーポンID(キーコード)	クーポン名	購入数	合計金額	ステータス	購入日	更新日	編集
11	牛脛香 (ゴチョウワハルカ)	cp-2015081593731(q0fTn)	ココトモリゾート宿泊券 (1泊朝食付)	1	500 (単価: 500×1)	利用可能 (購入完了)	2015-08-15	09:26:27	編集
10	牛脛香 (ゴチョウワハルカ)	cp-2015081579839(7gMvz)	ココトモリゾート宿泊券 (1泊朝食付)	1	500 (単価: 500×1)	利用可能 (購入完了)	2015-08-15	05:41:24	編集

クーポン購入の詳細・ステータス変更

▼クーポン購入者の情報

購入番号	11
クーポン番号 (キーコード)	cp-2015081593731 (q0fTn) <small>※受付の際は必ずクーポン番号とキーコードが一致することをお確かめ下さい。</small>
購入者名	牛脛 香 (ゴチョウ ハルカ)
ステータス	利用可能 <div>利用済みにする</div> <small>※利用済み処理は一度しかできません。</small>
メールアドレス	gocho@giaspe.net
電話番号	090-9978-185
生年月日	19
住所	沖

クリックでステータスを利用済みに変更可能。 ※利用済み処理は一度しかできません。

▼購入クーポンの詳細

クーポン名	ココトモリゾート宿泊券 (1泊朝食付)
有効期限	2014-10-11~2016-03-31
購入枚数	1枚
合計金額	500円
クーポン内容	■1泊1名・朝食付 ※1室2~4名利用 ※1名でもご利用いただけますが、料金は2名利用時と同額となります。
【客室】	スタンダードツインルーム (43平米/禁煙)
フロア	3~6階

※管理画面よりステータス変更ができない場合は、弊社にて代理いたします。
メールまたはFAXにてお客様のクーポン番号、キーコード、お名前をお知らせください。

3. 予約方法の設定（電話/WEB予約）

予約方法につきましては、ご対応可能な任意の方法をご指定いただけます。
電話、WEB予約どちらもOKなど、複数の予約方法を設定することも可能です。

① 電話予約

お客様より、施設・店舗様へ直接お電話で予約をしていただきます。
ご予約受付の際は、「クーポン番号」、「キーコード」、「お客様のお名前」を控え、
管理画面より有効なクーポンであることをご確認ください。



② WEB予約

コトモの宿泊予約管理画面（ホテル・レジャー）、TLーリンカーン（ホテル）、
自社の予約サイトなどを通して、お客様よりWEB予約いただく方法です。
クーポン専用のプランをお作りいただき、URLをお知らせください。

《プラン作成方法》

・コトモの宿泊予約管理画面を利用する場合

⇒ 作成方法は通常の宿泊プランと同様です。

プラン設定の際に、「クーポン限定プランにする」を選択し、登録してください。

・TLーリンカーンを利用する場合

⇒ 作成方法は通常の宿泊プランと同様です。

作成時にプランタイトルの先頭に「ココポン専用」と表記してください。

※タイトルに「ココポン専用」と加えることで通常の検索結果に表示されなくなります。

・自社の予約サイトを利用する場合

⇒ 一般に非公開のココポン専用プランを作成し、URLをお知らせ下さい。

また、クーポン番号とキーコードを入力するよう、備考欄等にお書き添えください。



③ コトモ予約お取次ぎサービス

施設・店舗様にてお客様と直接ご予約のやり取りいただくほか、
弊社がお客様と施設・店舗様の間に立ち、ご予約のお取次ぎをすることも可能です。
お気軽にご相談ください。

4. ユーザー画面上での見え方

店舗名、エリア

キャッチコピー

NEW! テスト店舗 1

【県民限定】3日間限定販売！あこがれのリゾートで過ごす優雅な1日！海風香る南国リゾート♪1泊朝食付！

販売料金

500円 (税込)

通常価格：9800円 ⇒ 94%OFF！！
ポイント1% 4ポイント貯まる♪

購入する枚数を選択してください。

2 枚

購入する

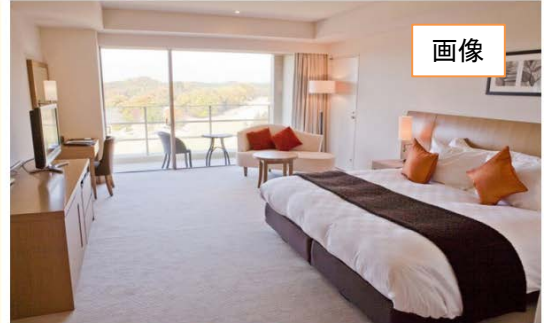
販売時間：448日13時間14分16秒

通常価格と割引率(自動算出)
※通常価格を設定しない場合は
「特別価格」と表示されます。

販売時間

販売終了までの時間を表示します。

画像



ご利用条件

クーポンの詳細

クーポンの詳細

- ・枚数等の制限事項
- ・有効期限
- ・利用条件
- ・予約方法

【1度に入力可能な枚数】：1～10枚
※分割しての利用はできません。一度に利用する枚数分ご購入ください

【有効期限】：2014-10-11～2016-03-31迄

【ご利用上の注意】>>>

【1名分宿泊クーポン】

■利用可能枚数：1泊1室につき2～4枚

※1回に複数枚ご購入の場合は分割利用不可

※1枚ではご購入、ご利用いただけませんのでご了承ください。

※連泊や複数室にもご利用いただけます。

=====【ご注意事項】=====

■換金、転売および他サービス、割引との併用不可

■表示された料金は、消費税・サービス料込みの料金です。

■その他、ルームサービスや一部館内施設のご利用には別途料金が発生します。（別途現地払い）

■その他の施設情報はこちら

【お子様につきまして】

・小学生以下のお子様は大人料金の100%となります。

・未就学のお子様まで、添い寝され寝具・食事等プランに含まれる内容を必要とされない場合は無料となります。（ご利用人数には含まれません）

=====【ご来館に際して】=====

印刷したクーポンをご持参ください。

=====【ご予約後の変更について】=====

ご予約後に変更が生じた場合、【ご予約日の7日前まで】にご連絡ください。

期日後の変更の場合、現地に以下の変更手数料を頂戴いたします。

・ご予約日の7日前より クーポン価格の20%、3日前より30%、前日50%、ご予約当日80%、

・無連絡、不泊の場合、クーポンは使用されたとみなし、払い戻しはいたしません。

【ご予約方法】>>>

=====【ご予約時の注意】=====

WEB予約・空室の確認はコチラから

[>>>クーポン専用宿泊プラン](#)

■事前電話予約：必須（前日16:00まで）

■予約受付電話番号：098-988-8105（宿泊予約課）

■予約受付時間：9:30～18:00

※取引成立後、順次発行されるクーポンを元にご予約ください。

■1泊1名・朝食付 ※1室2～4名利用

※1名でもご利用いただけますが、料金は2名利用時と同額となります。

【客室】

スタンダードツインルーム（43平米／禁煙）

フロア：3～8階

ベッドサイズ：120×197cm × 2台

※1室3名または4名でご利用の場合は、ソファベッド・エキストラベッドを追加してご用意いたします。

広めのバスタブ、洗い場付きの開放感あるゆったりバスルーム

（設備）26型液晶テレビ、温水洗浄便座、ドライヤー、ナイトガウン（お着替えとして）、羽毛掛布団

スタンダードなのに43平米の広さ、明るい開放感あふれる客室で快適なリゾートライフをご満喫ください。

【食事】

■朝食

「洋食バイキング」または「和定食」よりお選びいただけます。

○● クーポン特典 ○●

■朝食券を以下メニューに変更可能

・ランチ（限定メニュー）

・館内レストラン利用時に1枚あたり2,000円相当の利用券として

・ラウンジにてスコーンセット

・カクテル2杯

■エステ割引券プレゼント

【チェックイン・チェックアウト】

チェックイン：14:00～

チェックアウト：11:00

店舗情報

■店舗情報



【住所】住所

【電話番号】電話番号

【営業時間】営業時間：9時～18時

【定休日】土日祝日

【アクセス】交通アクセス

【詳細】店舗の説明文

▼クーポン一覧での表示

クーポンテスト



94% OFF

12枚売れてます！

9800円⇒500円

【県民限定】3日間限定販売！あこがれのリゾートで過ごす優雅な1日！海風香る南国リゾート♪1泊朝食付！

5. お客様対応フロー例

▼お客様ご利用の流れ

- ① クーポン購入完了後、マイページより購入したクーポンを確認・印刷できます



- ② 利用前に店舗・施設へ予約（WEB・TELなど）



- ③ 印刷したクーポンを持参



- ④ クーポンと引き換えにサービスをご利用



▼店舗・施設様

- ① クーポン購入完了後、店舗・施設ごとの管理画面より購入されたクーポン、購入者の情報が確認できます



販売中のクーポン情報、クーポンの販売状況、購入者情報の確認、使用済みステータスの変更等の操作が可能です。クーポン情報の登録はココトモにて作業いたします。

- ② TELまたはWEB（現在ホテル・レジヤ等のみ）にてご予約受付

ご予約時に必ず「クーポン番号（「cp-」より始まる数字）」、「キーコード（5文字の英数字）」、「お名前」を伺い、管理画面上でステータスが「未使用」であることをご確認ください。ステータスが「使用済み」、「有効期限切れ」になっているクーポンはご利用いただけません。

ご予約方法はクーポン販売時の条件として設定いただけます。また直接、店舗・施設様にてお客様と予約やり取りいただくほか、弊社にてご予約の取次ぎを行うことも可能です。お気軽にご相談ください。

- ③ 印刷したクーポンを現地で確認・管理画面で利用済みチェックを行う

お客様がお持ちになったクーポンに表示されている「クーポン番号（「cp-」より始まる数字）」、「キーコード（5文字の英数字）」、「お名前」を必ずご確認ください。管理画面にログインし、該当するクーポンを「利用済み」に変更してください。
※利用済みチェックが行われない場合、クーポンが重複して利用される可能性がございます。できる限りお早目にチェック（消込作業）をお願いいたします。

- ④ サービスをご提供

クーポン内容に沿ってサービスをご提供ください。



6. クーポン券面の見本

お客様は下記の見本のようなクーポン券面を持参されます。


1枚目にクーポン情報とお客様情報が印刷されます。2枚目以降はクーポン内容及びご利用条件の控えです。
1枚目のクーポン情報とお客様情報が確認できる状態であれば、問題ありません。

お得なレジャーの専門サイト
cocotomo
 ココトモ Okinawa

[マイページトップ](#)
[会員基本情報確認・変更](#)
[宿泊・レジャー予約情報](#)
[購入したクーポン](#)
[ポイント履歴](#)
[退会](#)
[ログアウト](#)

購入したクーポン情報

【このクーポンはご利用可能です】 [このページを印刷](#)

	<p>【クーポン名】ココトモリゾート宿泊券（1泊朝食付） 【県民限定】3日間限定販売！あこがれのリゾートで過ごす優雅な1日！海風香る南国リゾート♪1泊朝食付！</p>
<p>クーポン番号 (キーコード)</p>	<p>cp-2015081576274 (キーコード：qZ0AP)</p> <p>※ご予約の際は「ココトモのクーポン ココポン」を使う旨と、「クーポン番号（"cp"から始まる番号）」 「購入者名」をお伝えください。 ※ご予約当日はこのページ(クーポン)を印刷してお持ちください。「キーコード」とご本人様の確認が必要となります。 ※ご予約・ご利用の際は「利用条件」「予約方法」をご確認ください。</p>
<p>購入番号</p>	<p>8 (購入日：2015-08-15 04:43:25)</p>
<p>購入者名</p>	<p>牛腰 春香 (ゴチョウ ハシカ)</p>
<p>合計金額</p>	<p>1 円 (1円×1 枚)</p>
<p>支払金額</p>	<p>1 円 (クレジットカード決済)</p>
<p>有効期間</p>	<p>2014-10-11～2016-03-31まで</p>

<p>店舗情報</p>	<p>店舗名：テスト2</p> <p>住所：テスト 電話番号：テスト アクセス：テスト 営業時間：テスト 定休日：テスト</p> <p>※ご予約・ご利用の際は「利用条件」「予約方法」をご確認ください。 ※WEB予約のみの店舗では電話予約は受け付けておりませんのでご注意ください。 ※ご予約の際は「ココトモのクーポン ココポン！」を使う旨と、「クーポン番号（"cp"から始まる番号）」 「購入者名」をお伝えください。</p>
<p>利用条件</p>	<p>【1名分宿泊クーポン】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■利用可能枚数：1泊1室につき2～4枚 ※1回に複数枚ご購入の場合は分割利用不可 ※1枚ではご購入、ご利用いただけませんのでご了承ください。 ※連泊や複数室にもご利用いただけます。 <p>===== 【ご注意事項】 =====</p> <ul style="list-style-type: none"> ■換金、販売および他サービス、割引との併用不可 ■表示された料金は、消費税・サービス料込みの料金です。 ■その他、ルームサービスや一部館内施設のご利用には別途料金が発生します。（別途現地払い） ■その他の施設情報はこちら <p>【お子様につきまして】</p>

ココトモのクーポン!



7. よくある質問

▼ クーポン販売までの流れ

- ① ココポン申込書へ必要事項をご記入の上、弊社へFAXまたはメール、郵送等でお送りください。
- ② 申込書を受領次第、弊社担当よりご連絡し、クーポン内容と販売スケジュールを打ち合わせます。
- ③ ご相談の上、クーポン内容を決定します（※入稿用フォーマットへ詳細をご記入いただきます）
- ④ 弊社にてクーポンシステムへ決定したクーポン内容を入力・設定いたします。
- ⑤ 設定した期日になりましたら、自動的にクーポンが発売されます。
- ⑥ 販売期間または販売枚数終了後、販売された料金に応じてご精算いたします。

▼ クーポンの精算について

販売枚数分の売上より手数料10%と振込手数料を引いた金額をお支払いいたします。
クーポンの**販売が終了した月の月末締め、翌々月**にご指定の口座へお振込いたします。

（例）1月に10,000円分のクーポンを売り上げた場合。

売上10,000円－手数料1,000円（売上の10%）－432円（振込手数料一例）＝8,578円

8,578円を3月（販売終了の翌々月）に入金いたします。

▼ クーポンの成立枚数について

より多くのお客様にご利用いただくため、原則として総計1件以上のご購入より成立いたします。
※1件あたりの最低購入枚数は指定可能です。（例：1件につき2枚以上から購入可能）

▼ クーポンの販売価格・枚数について

規定割引率、枚数はございません。担当者と打ち合わせの上、お決めいただけます。

▼ クーポンの販売期間について

原則7日間以上～となります。短期間、月間、通年のレギュラー販売も可能です。ご相談ください。

ご不明な点、ご要望等ございましたら
下記まで何なりとお申し付けください。

《 お問い合わせ 》

ガラススペース株式会社
ココトモ事務局

TEL:098-988-8105

FAX:098-988-8106

MAIL:info@cocotomo.net