



Datum: 1-11-2023

Aan : SETU Werkgroep Planninggegevens

Van: Jelte Bootsma (TNO), Michiel Stornebrink (TNO)

Betreft: Verduidelijking PlanningRequest bij diensten met meerdere krachten

Introductie

Tijdens de implementatie van de Planningsstandaard is er verschil in interpretatie geconstateerd m.b.t. het *PlanningRequest*-bericht wanneer er meerdere flexkrachten worden aangevraagd voor dezelfde functie op dezelfde tijd en locatie. Deze notitie dient ter verduidelijking van de situatie, ondersteuning bij eventuele bespreking in de werkgroep en wordt vervolgens als toelichting bij de standaard gevoegd.

Het vraagstuk betreft het specificeren van diensten met meerdere krachten. Er zijn twee verschillende benaderingen.

- Optie A: de planningsaanvraag regels met een *position quantity* (bezetting) van 1 meerdere keren op te nemen voor het totaal gevraagde aantal.
- Optie B: een aanvraag voor meerdere personen met dezelfde werkzaamheden op dezelfde locatie en dezelfde werktijden wordt samengevoegd tot één planningsregel (periodiek of enkel) met een *position quantity* die overeenkomt met het aantal gevraagde flexkrachten.

Door het toevoegen van het '*position quantity*' element aan de standaard is optie B de beoogde optie en tegelijkertijd is optie A ook toegestaan.

Conceptueel Model

Belangrijke elementen uit het PlanningRequest-bericht die relateren aan deze notitie.

- PlanningRequest
 - PositionProfile:
 - Function / Role
 - Location
 - Requested periodic planning line
 - Start & End Time
 - Position Quatity
 - Requested single planning line
 - Start date & End date time
 - Position Quatity

PlanningRequest: Het PlanningRequest bericht wordt gebruikt om de planning van medewerkers voor één bepaalde positie op één bepaalde locatie aan te vragen. Het bericht bevat informatie over de positie, locatie en de exacte momenten waarop medewerkers worden gevraagd.

PositionProfile: geeft een beschrijving van een specifieke functie of rol die een flexkracht moet vervullen op één bepaalde locatie.

- **Voorbeeld:** functie 'Afwasser' voor Locatie Keuken op Dorpsplein 10.

Planningline: Wanneer je deze functie nodig hebt, specificeer je dit met behulp van een planningsregel. Er zijn twee soorten planningsregels: single planning line en periodic planning line. Het verschil tussen hen is dat de ene periodiek is, bijvoorbeeld elke maandag, en de andere incidenteel, bijvoorbeeld op een specifieke datum. Het is mogelijk om een naam toe te voegen aan deze specifieke planningsregel of diensaanvraag.

Position Quantity: bij deze planningsregels is het essentieel om aan te geven hoeveel flexkrachten je nodig hebt voor een bepaalde functie op een specifiek tijdstip en locatie. Dit kan worden gedaan met behulp van het element 'Position Quantity'.

- **Voorbeeld single planning line:** één afwasser voor Locatie Keuken op Dorpsplein 10 op maandag 19-01-2024 van 9:00 tot en met 16:00.

Scenario's

Scenario 1: Aanvraag voor meerdere personen met dezelfde werkzaamheden op dezelfde locatie en dezelfde werktijden. **Voorbeeld:** Een aanvraag van drie afwassers op dezelfde locatie en dezelfde werktijden resulteert in één of meerdere planningsregels.

In optie A resulteert dit scenario in meerdere planningsregels met een '*position quantity*' gelijk aan 1.

- **Drie planningsregels:**
 - één afwasser voor Locatie Keuken op Dorpsplein 10 op maandag 19-01-2024 van 9:00 tot 16:00.
 - één afwasser voor Locatie Keuken op Dorpsplein 10 op maandag 19-01-2024 van 9:00 tot 16:00.
 - één afwasser voor Locatie Keuken op Dorpsplein 10 op maandag 19-01-2024 van 9:00 tot 16:00.

In optie B wordt dit scenario samengevoegd tot één planningsregel met een '*position quantity*' die overeenkomt met het aantal gevraagde flexkrachten.

- **Één planningsregel:**
 - drie afwassers voor Locatie Keuken op Dorpsplein 10 op maandag 19-01-2024 van 9:00 tot 16:00.

Scenario 2: Aanvraag voor dezelfde werkzaamheden op dezelfde locatie, maar op andere werktijden en/of andere dienstkenmerken. Dit wordt beschouwd als verschillende diensten en leidt ook tot verschillende planningsregels (periodiek of enkel). Het is echter mogelijk om deze verschillende regels te combineren in één PlanningRequest-bericht, omdat de positieprofiel en locatie gelijk blijven. **Voorbeeld:** Als je een afwasser tussen 9:00 en 16:00 en nog eens twee afwassers tussen 16:00 en 23:00 wilt aanvragen op dezelfde locatie dan kan dit via de twee verschillende opties worden beschreven:

In optie A resulteert dit in meerdere planningsregels met een 'position quantity' gelijk aan 1.

- **Drie planningsregels:**
 - **één** afwasser voor Locatie Keuken op Dorpsplein 10 op maandag 19-01-2024 van 9:00 tot en met 16:00.
 - **één** afwasser voor Locatie Keuken op Dorpsplein 10 op maandag 19-01-2024 van 16:00 tot en met 23:00.
 - **één** afwasser voor Locatie Keuken op Dorpsplein 10 op maandag 19-01-2024 van 16:00 tot en met 23:00.

In optie B wordt de aanvraag met dezelfde werktijden samengevoegd tot een planningsregel (periodiek of enkel) met een 'position quantity' van twee.

- **Twee planningsregels:**
 - **één** afwasser voor Locatie Keuken op Dorpsplein 10 op maandag 19-01-2024 van 9:00 tot en met 16:00.
 - **Twee** afwasser voor Locatie Keuken op Dorpsplein 10 op maandag 19-01-2024 van 16:00 tot en met 23:00.

Scenario 3: Als je een afwasser of een andere functie wilt aanvragen op een andere locatie, vereist dit een afzonderlijk PlanningRequest-bericht, omdat dit betrekking heeft op een andere positieprofiel en locatie.

Toelichting

Toelichting optie A.

Volgens de standaard is het toegestaan om meerdere planningregels die functioneel niet verschillen in werkzaamheden, locatie en werktijden met een position quantity van 1 meerdere keren op te nemen voor het totaal gevraagde aantal. Dit kan echter leiden tot de volgende implicatie, afhankelijk van het planningssysteem van de uitzender:

- Vanuit een functioneel perspectief worden deze vijf regels niet beschouwd als één en dezelfde dienst. In plaats daarvan worden ze beschouwd als vijf individuele diensten die elke afzonderlijk moeten worden beoordeeld en gepland. Dit betekent dat de uitzender, of degene verantwoordelijk voor de planning, elk van deze diensten apart moet behandelen.

Toelichting optie B.

Door het element '*position quantity*' kan een aanvraag voor meerdere personen worden samengevoegd tot één planningsregel (periodiek of enkel) met een position quantity die overeenkomt met het aantal gevraagde flexkrachten. Afhankelijk van het planningspakket kan deze aanpak de volgende implicaties bevatten voor een inleener:

- Voor elke aanvraag voor één flexkracht is er een individuele identificatie vereist. Door de gevraagde flexkrachten samen te voegen tot één planningsregel, ontbreekt een unieke identificatie per aangevraagde flexkracht. Daarnaast ontbreekt het overzicht om vast te stellen voor welke aanvraag een flexkracht is ingepland tijdens het ontvangen van een PlanningAssignment.

- Door de planningsaanvraag voor dezelfde werkzaamheden, locatie en werktijden te gaan bundelen in één planningsregel is de inlener minder flexibel om de aanvragen voor één of meer flexkrachten aan te passen.