



MUHAMMAD AGUNG SETYA BUDI

IT

Semarang, Indonesia | setyaagung74@gmail.com | +62 813 3070 4223

setyaagung.github.io | linkedin.com/in/muhammad-agung-setya-budi/

RINGKASAN PROFIL

Staff IT dengan pengalaman lebih dari 3 tahun sebagai Web Developer dan IT Support. Berpengalaman mengembangkan dan memelihara sistem informasi berbasis web yang digunakan lebih dari 1.000 pengguna, sekaligus memberikan dukungan teknis end-user terkait aplikasi, hardware, software dan jaringan. Terbiasa melakukan troubleshooting, maintenance infrastruktur IT, backup data serta monitoring sistem untuk menjaga ketersediaan layanan. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik, terbiasa melakukan pelatihan pengguna, serta mampu bekerja kolaboratif untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan teknologi informasi.

PENGALAMAN KERJA

STIE Cendekia Karya Utama, Semarang

Jul 2021 – Agu 2024

Staff IT

- Mengembangkan dan memelihara sistem informasi berbasis web yang digunakan lebih dari 1000 pengguna sehingga meningkatkan efisiensi administrasi dan akademik serta mengurangi proses manual
- Memberikan dukungan teknis end-user terkait aplikasi, hardware, software dan jaringan sehingga mempercepat penyelesaian kendala operasional harian
- Menangani troubleshooting komputer, LAN & WiFi, instalasi software dan maintenance OS yang berdampak pada menurunnya downtime perangkat dan gangguan layanan
- Mengelola asset hardware & software serta menyiapkan infrastruktur IT sehingga penggunaan aset lebih tertata dan mendukung operasional kampus secara berkelanjutan
- Mengolah dan mengoordinasikan data untuk pengembangan dan implementasi aplikasi sehingga proses pengembangan sistem lebih terstruktur dan tepat sasaran
- Memberikan pelatihan kepada staff dan dosen dalam pemanfaatan teknologi informasi sehingga meningkatkan produktivitas pengguna dan mengurangi permintaan dukungan teknis berulang

MA Hidayatus Syubban, Semarang

Nov 2019 – Jan 2020

Staff IT (Internship)

- Mengelola dan memelihara infrastruktur laboratorium komputer sehingga seluruh perangkat siap digunakan dan mendukung kelancaran proses pembelajaran berbasis teknologi informasi
- Menangani instalasi software, maintenance OS, serta troubleshooting hardware & software, yang mengurangi gangguan teknis saat kegiatan belajar mengajar
- Mengembangkan website sekolah dan sistem pendaftaran siswa baru online sehingga mempermudah proses administrasi dan meningkatkan akses informasi bagi calon siswa

UD. Berkah Ibas Jaya, Semarang

Nov 2018 – Jan 2019

Staff IT (Internship)

- Mengatasi masalah hardware dan software untuk memastikan kelancaran operasional perusahaan
- Membangun sistem manajemen stok barang untuk memudahkan pemantauan stok barang dan mempercepat proses pelaporan secara otomatis serta mengurangi kesalahan pencatatan manual

PENDIDIKAN

Universitas Diponegoro, Semarang

Feb 2023 – Mar 2025

S2 - Sistem Informasi

IPK 3.93

Universitas Semarang, Semarang

Sep 2015 – Feb 2020

S1 - Teknik Informatika

IPK 3.42

SERTIFIKASI DAN PELATIHAN

Web Development Laravel 11	Agu 2024
Bootcamp Full-Stack Web Developer	Mar 2024
Mahir Membuat Database Aplikasi Professional	Okt 2023
Cisco Certified Network Associate Routing and Switching (CCNA)	Jul 2019
Oracle Database 10g: Introduction to SQL	Jun 2018

SKILLS

Hard Skill

- Web Development: PHP, Laravel, Javascript
- Database: MySQL, PostgreSQL
- IT Support & Troubleshooting
- Network Troubleshooting
- System Monitoring & Maintenance
- Asset Management

Soft Skill

- Effective Communication & User Training
- Analytical Thinking & Problem Solving
- Bertanggung Jawab
- Team Collaboration
- Adaptability & Fast Learner
- Responsible & Detail-Oriented

PORTOFOLIO

1. Sistem Informasi Penggajian – STIE Cendekia Karya Utama
2. Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru – STIE Cendekia Karya Utama
3. Sistem Informasi Pembayaran Kuliah – STIE Cendekia Karya Utama
4. Sistem Informasi Alumni dan Pusat Karir – STIE Cendekia Karya Utama
5. Sistem Informasi Penelitian Ilmiah (E-Skripsi) – STIE Cendekia Karya Utama
6. Sistem Pembelajaran Online (E-Learning) – STIE Cendekia Karya Utama
7. Website Sekolah & Pendaftaran Online – MA Hidayatus Syubban
8. Sistem Inventori Barang – UD. Berkah Ibas Jaya