



GUIA RÁPIDO

APLICATIVO DE SUPORTE
ESPECIALIZADO EM TECNOLOGIA

PRIMEIRO ACESSO

Após o inicio do aplicativo, você se encontrará nesta tela onde poderá efetuar o login ou se cadastrar.





CADASTRO

utilize sua chave de acesso para cadastrar seus dados, isso manterá seus dados seguros.

Login

Após estar cadastrado, você poderá fazer seu login e caso tenha problemas existe o botão que lhe ajudará a entrar em contato.



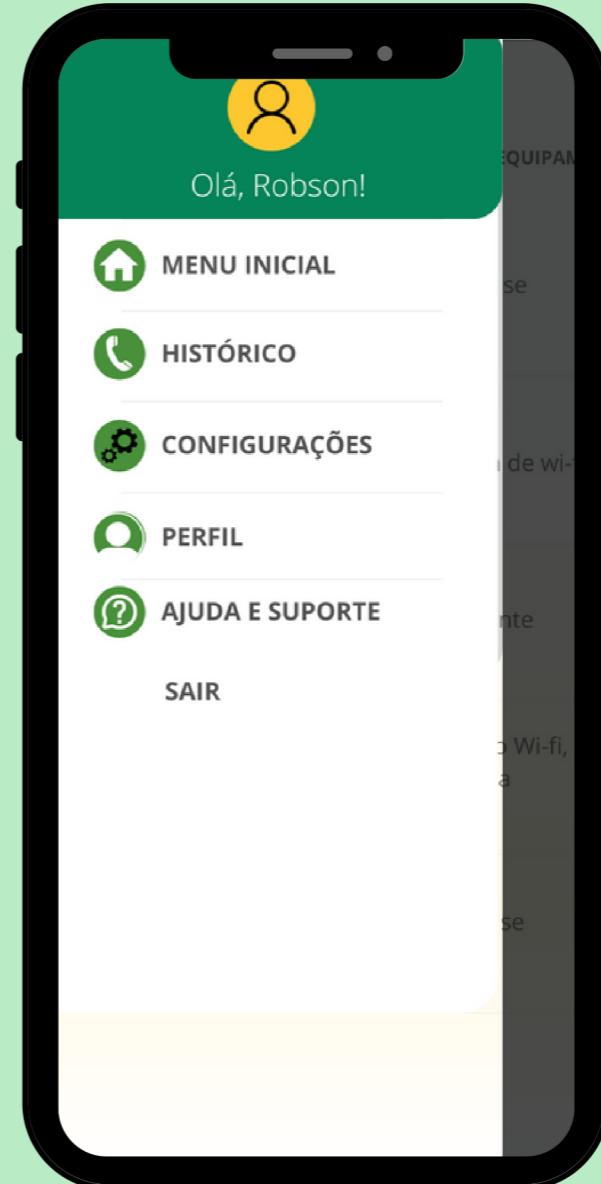


início

Nesta tela veremos as sugestões de problemas, encontre o que melhor encaixa no problema, utilize as abas como Lentidão, Internet, Equipamentos e Outros.

MENU

Neste menu, observe que te levará para as abas especificadas, se caso necessário "ajuda e suporte" lhe informará melhor como proceder.



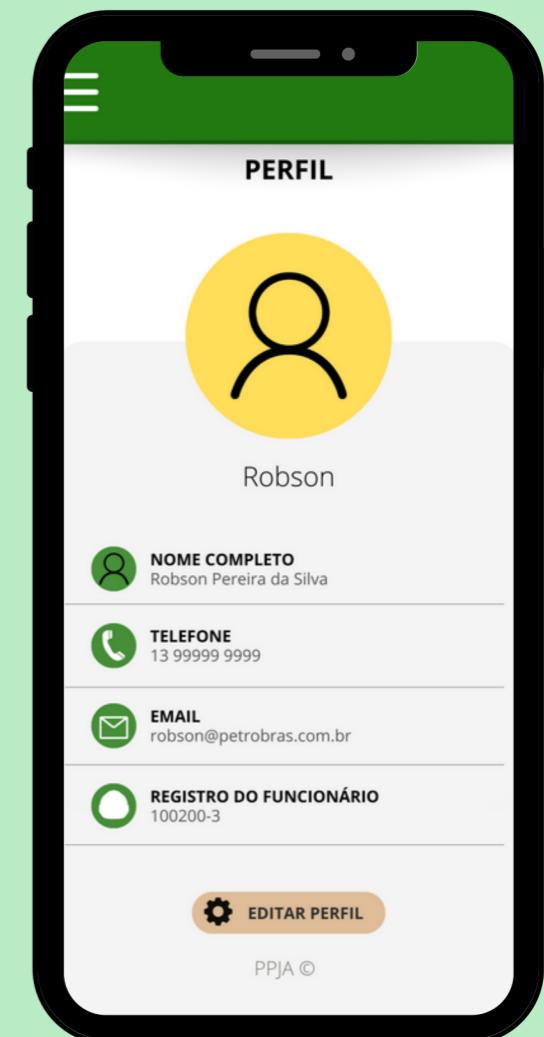


CONFIGURAÇÕES

Configurações necessárias disponíveis e na guia ao lado a aba perfil.

PERFIL

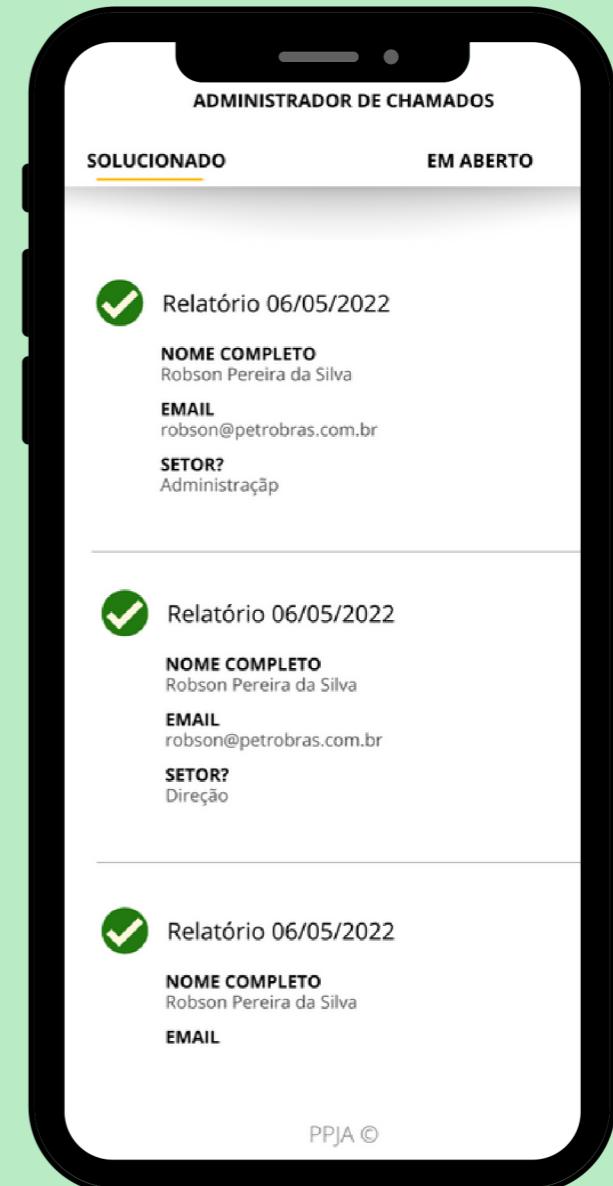
Podendo conferir e alterar os dados de cadastro, exceto por sua chave de acesso.



Com o acesso de "Administrador" terá acesso as informações de chamados feitos, pendentes e concluídos.

Informando, Nome, contato e o setor em que foi iniciado o chamado.

Tais informações serão distintas do usuário comum, onde mostrará somente seus chamados.



Administrator



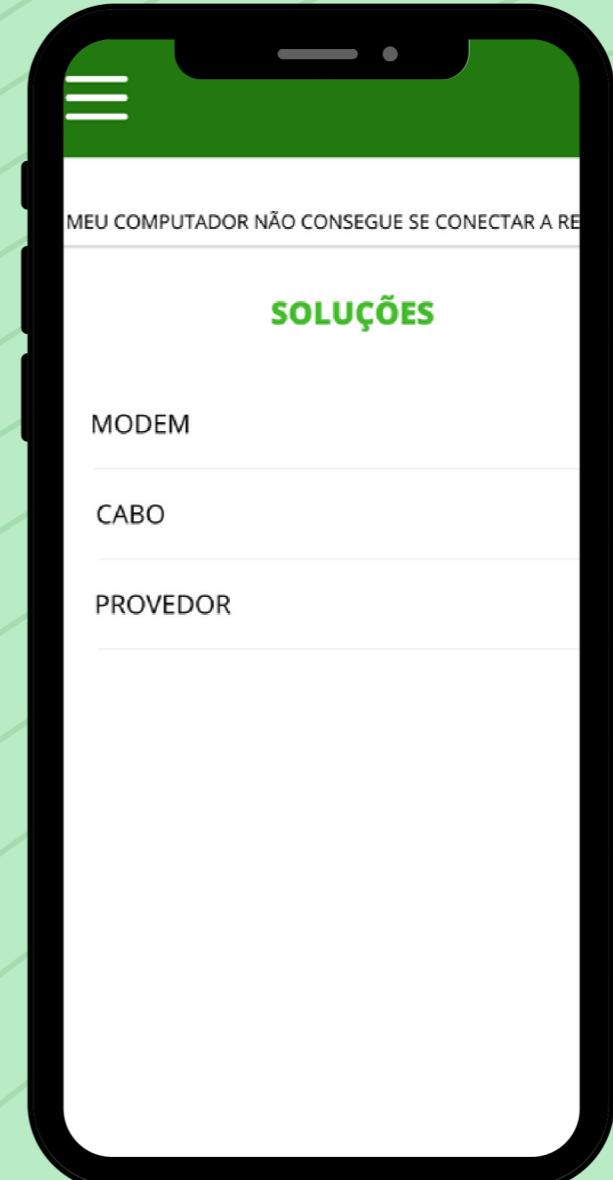
NAVEGAÇÃO

Ao encontrar a opção que melhor se encaixa, você seleciona-la e começar o processo

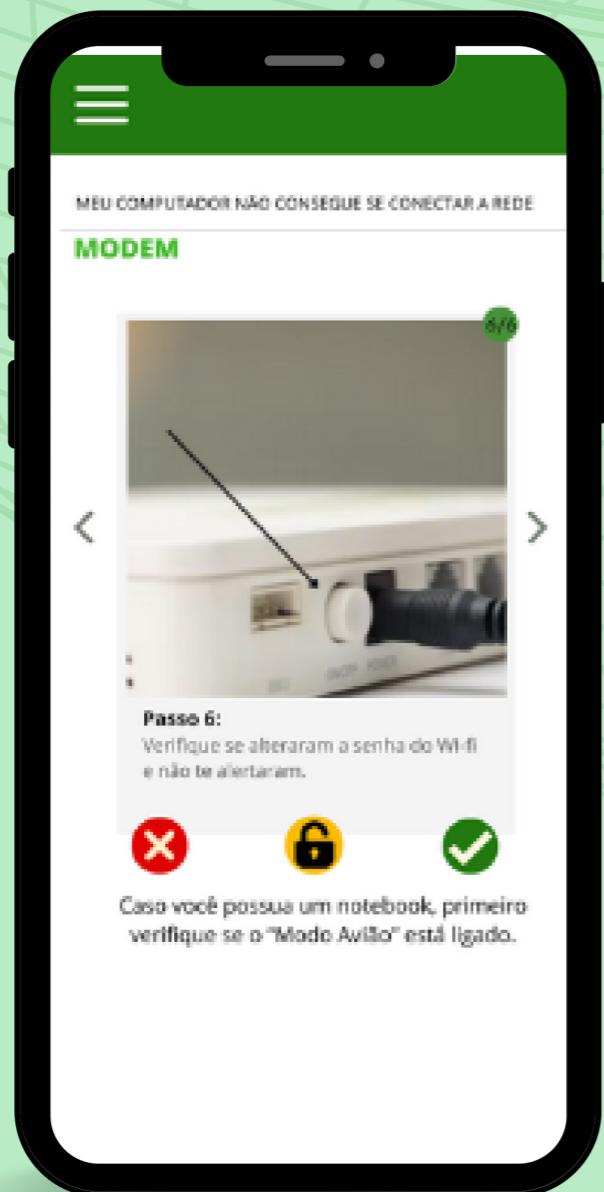


SOLUÇÕES

Selecione a opção desejada e melhor se adequa as ferramentas disponíveis, e siga as etapas



ETAPAS



O botão vermelho marca que não foi executada e te guia para outra solução.

o botão amarelo demonstra que você não tem acesso as ferramentas necessárias.

O botão verde resultará em seguir para a próxima etapa e assim em diante.

CHAMADOS

Ao finalizar todas etapas, soluções e mesmo assim não conseguir chegar a solução, teremos a tela de chamada ao suporte técnico.





RELATÓRIO

E o suporte será informado das etapas que foram concluidas e quais não podem assim ser mais preciso, otimizando o atendimento.

