

chak >

대전화폐 시루 모바일 결제 서비스

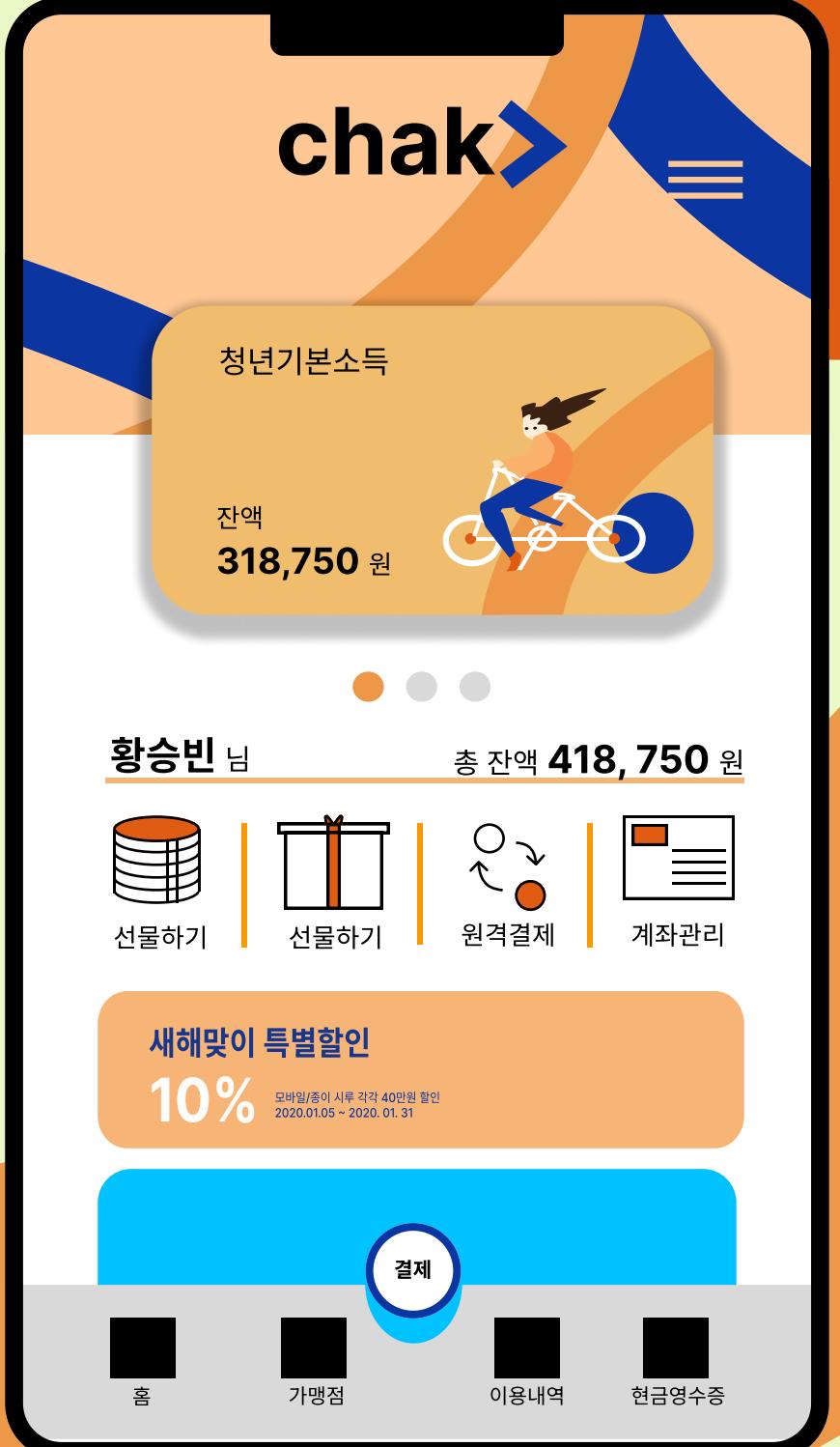
UI / UX REDESIGN
FINANCE MBILE APP SERVICE

2020.12~2021.12

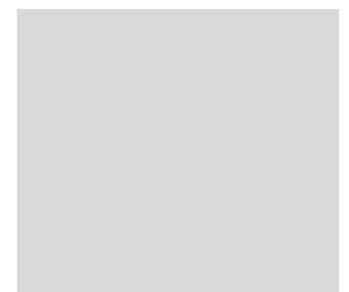
Adobe XD
Adobe illustrator
Adobe phothshop

Product Story

대전화폐 시루는 지역경제 활성화, 소상공 자영업자 매출 증대를 목적으로 시흥시가 운영하는 지역화폐입니다.
그 중 QR코드 기반의 모바일 시루로 소비자와 가맹점 모두 앱을 통해 간편한 결제 시스템을 이용할 수 있습니다.



황승빈



황승빈 님의 QR코드입니다.

The Challenge

기존 모바일 시루의 사용 시 불편한 점을 조사하고 개선해 더욱 편리한 앱 환경을 만듭니다.
이는 지역주민들로 모바일 사용에 대한 접근성을 높이고 지역경제에 도움이 되도록 합니다.

User Experience

모바일 시루 사용자의 건의사항 분석 2020.12.1 - 2021.6.15

대전시 화폐 시루 홈페이지 - 건의사항 페이지에서의 모바일 시루 사용에 대한 문의, 개선, 건의사항 등을 조사하였습니다.
반복된 건의 사항을 체계로 도표로 나타내었습니다.

① 이벤트, 선물하기 금액 등 단순 정보 문의



② 지도상 가맹점 찾기 기능 불편



③ 가맹점의 은행, 계좌 정보 확인 불편



④ 현금영수증 발행, 확인, 출력 등 문의



앱 사용에 관한 문의

⑤ 배달 결제에 대한 모바일 시루 사용 문의



⑥ 원격 결제 방법 등 문의



⑦ QR 코드 사용에 대한 문의



⑧ 가맹점 폐점, 변경 등으로 인한 혼선



늦은 정보 업데이트

⑨ 가맹점의 모바일 시루 결제 거부



가맹점주의 모바일 시루 이해 부족

⑩ 모바일 시루 전체 결제 과정의 진행속도 느림



많은 요소의 결제 과정

User Persona

앞선 건의사항 조사를 토대로 모바일 시루를 사용하는 가상의 인물 페르소나를 통해 모바일 시루 앱의 사용 과정과 문제점을 살펴보고 개선점을 찾아냅니다

Persona Goal

1

앱 사용을 비롯한 전체 사용과정을 이해하고
문제점 정의하기

2

사용자의 행위를 예측하고 해결점 도출하기

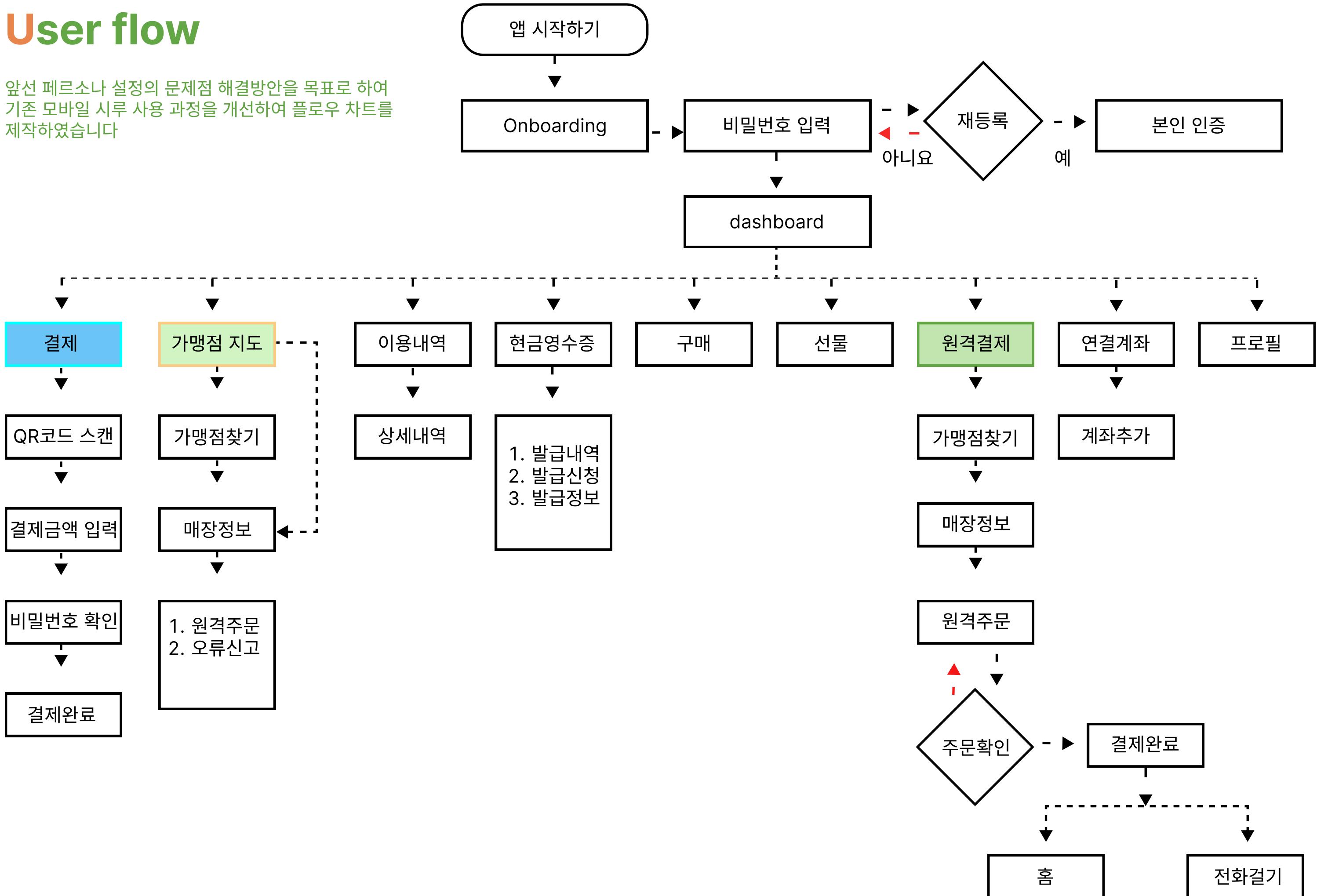
3

페르소나 설정을 통해 모바일 시루 사용의
흐름을 이해한다. 이를 통해 문제점을 예측하고
개선해 더 나은 앱 환경을 디자인한다

	소비자 Persona. 황승빈	
Age 24	Location 대전광역시	
Job 대학생	Hobby 친구들과 홈파티 배달음식 시켜먹기	
Story		
대전시에서 나고 자란 황승빈씨는 시청에서 1년동안 분기별로 지급하는 청년수당 25만원을 모바일 시루 앱을 통해 받게되었다. 친구들과 집에서 소소한 파티를 즐기는 예은씨는 오늘 친구들을 초대하기로 한다. 메뉴는 치킨! 저녁시간에 맞춰 치킨을 배달 주문할 것이다. 그 전에 슈퍼에 들러 음료와 간식을 사려고 한다. 예은씨는 얼마 전부터 여러 상점 문에 붙어있는 모바일 시루 가맹점 스티커를 보곤 청년수당을 사용해보자 한다		
Persona Goal	Problem	Solution
모바일 시루를 취급하는 슈퍼마켓 가맹점을 어떻게 찾아야 하지?	앱의 지도에 가맹점 아이콘들이 겹쳐서 상점을 알아 볼 수가 없어:(정돈되고 일관된 아이콘 디자인과 모바일 시루 가맹점 지도의 UI 개선 필요
	지도를 보고 찾은 모바일 시루를 취급한다는 슈퍼마켓이 폐점됐어:(앱 내의 소비자 커뮤니티 메뉴를 도입해 폐점, 변경된 상점을 알리기
결제를 빨리 마치고 싶어. 뒷 손님들을 기다리게 하고 싶지 않아.	중복되는 비밀번호 입력과 여려 입력단계로 결제시간이 지연돼 :(더욱 단순한 UI와 결제 페이지 수를 줄여 결제시간 단축하기
배달음식을 시키고 싶은데 그렇다면 QR 코드 결제는 어떻게 해야하지?	앱 내에서의 가맹점 - 소비자 원격결제 시스템을 홈 화면에 더해 인식하기 쉽도록 하기	

User flow

앞선 페르소나 설정의 문제점 해결방안을 목표로 하여 기존 모바일 시루 사용 과정을 개선하여 플로우 차트를 제작하였습니다



Wide screen



User flow

결제하기

가맹점

대전 슈퍼마켓

결제금액입력 (원)

+ 100 원

+ 1,000 원

+ 10,000 원

결제방법

청년기본소득

잔액 318,750 원

지역사랑상품권

잔액 100,000 원

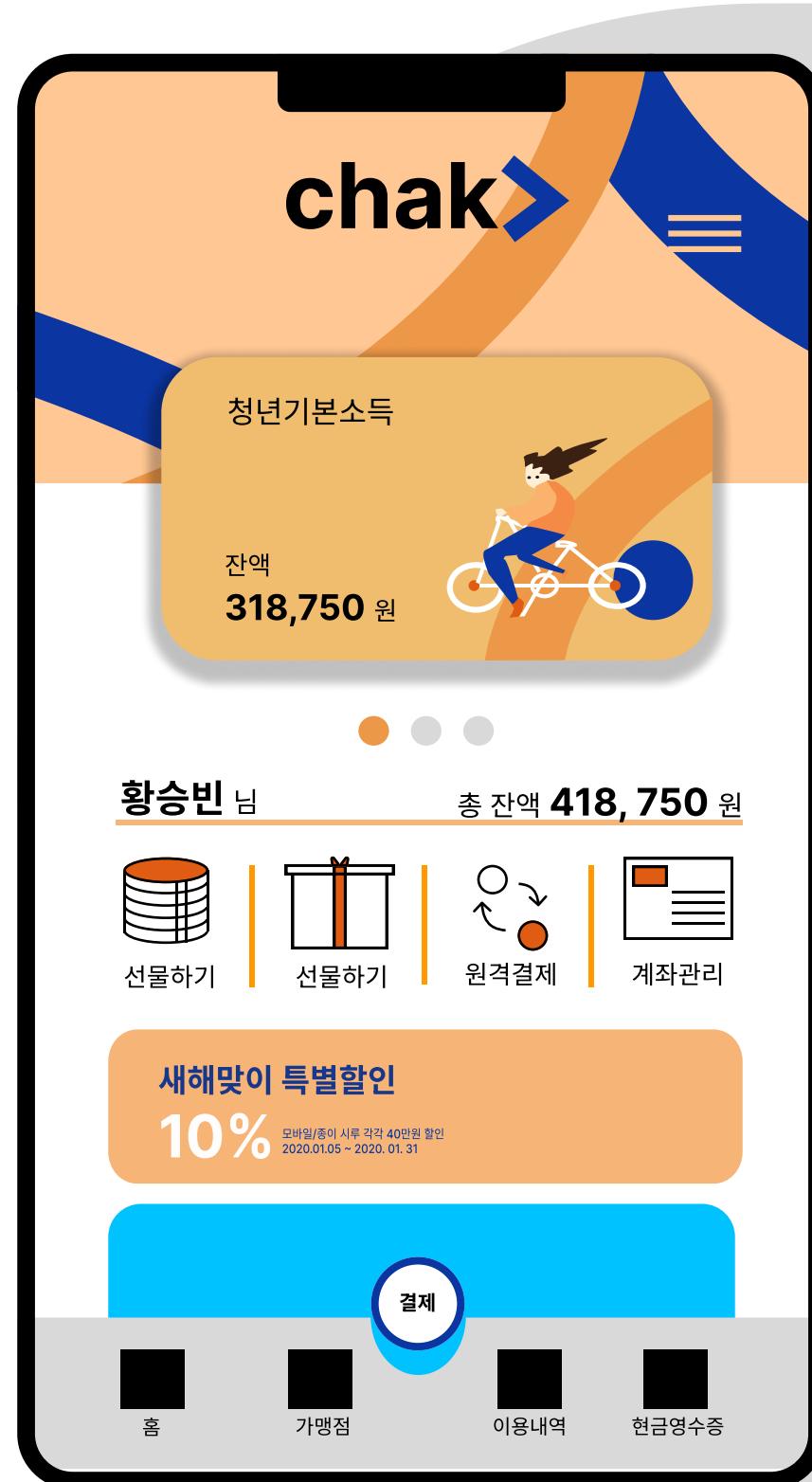
현금영수증 발급

결제하기

User Interface

1. Dashboard

Color



일러스트와 잔액을 표시 카트형 상품권
원격결제와 계좌관리 등 선행조사에서 알게 된 사용자들이 찾는 메뉴를 홈 화면에 추가하였습니다.

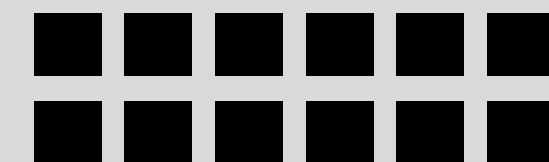
Typography

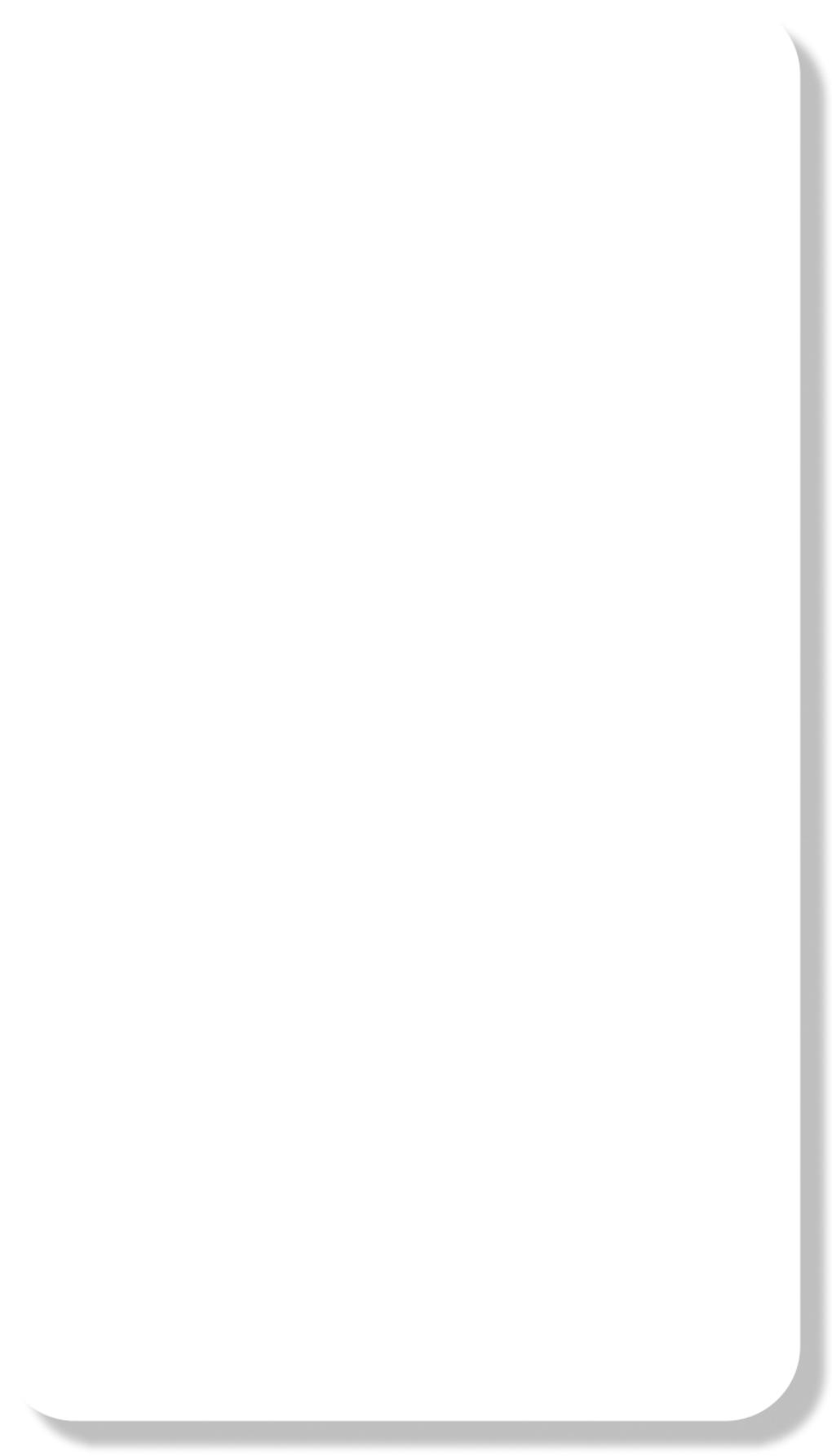
가가

Noto Sans KR

지역에서 돌고도는 행복머니 대전화폐 시루

Icon





결제가 완료되었습니다.



가맹점
가나상회

결제금액

35,000 원

결제 후 잔액

283,750 원

현금영수증 ✓

미발급

결제일시

2021-06-08

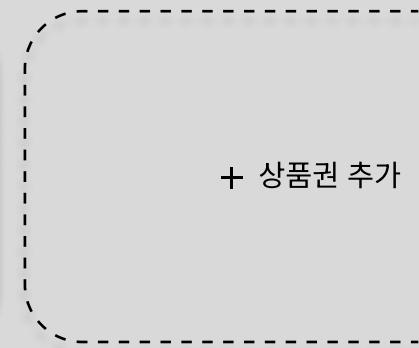
현금영수증 발급결과 거래 후 1~2일 내
이용내역에서 확인 하실 수 있습니다.



User Interface

1. Dashboard

Color



일러스트와 잔액을 표시 카트형 상품권
원격결제와 계좌관리 등 선행조사에서 알게 된 사용자들이 찾는 메뉴를 홈 화면에 추가하였습니다.

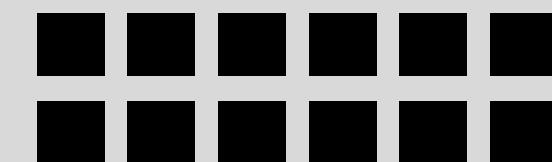
Typography

가가

Noto Sans KR

지역에서 돌고도는 행복머니 대전화폐 시루

Icon





The End

황승빈

010-6612-

sstap7@naver.com