인터뷰 개요 및 요약서

(Interview Overview and Summary Sheet)

[Job - Ant]

[3조]

[201844041, 김대현]

- 목 차 -

[1 개 요 3](#_Toc105700298)

[1.1 인터뷰의 목적 3](#_Toc105700299)

[1.2 범위 3](#_Toc105700300)

[1.3 정의, 약어 3](#_Toc105700301)

[2 인터뷰 대상 분류 4](#_Toc105700302)

[2.1 관리자#1 4](#_Toc105700303)

[2.2 사용자#1(고용인, 피고용인) 4](#_Toc105700304)

[3 인터뷰 질문 정리 5](#_Toc105700305)

[3.1 관리자#1 5](#_Toc105700306)

[3.1 사용자 #1(고용인) 6](#_Toc105700307)

[3.1 사용자 #2(피고용인) 7](#_Toc105700308)

[4 인터뷰 요약 8](#_Toc105700309)

[4.1 관리자 #1 8](#_Toc105700310)

[4.2 사용자 #1 10](#_Toc105700311)

[4.3 사용자 #2 12](#_Toc105700312)

[5 참고 자료 14](#_Toc105700313)

# 개 요

## 인터뷰의 목적

프로젝트를 사용할 사용자들의 성향과 프로젝트를 이용하면서 원하는 기능이 무엇이지 파악하여 사용자가 사용하면서 높은 편의성을 느낄 수 있는 높은 완성도의 프로젝트를 완성하기 위함이다.

## 범위

이 시스템을 운영할 관리자에게 프로젝트에서 중요하게 생각하는 부분이 무엇인지, 사용자에게 필요한 기능이 무엇인지에 대해 인터뷰를 진행한다.

## 정의, 약어

|  |  |
| --- | --- |
| 용어 | 설명 |
| 인수 인계 | 인수인계란 업무 및 물품 등을 넘겨받고 물려주는 것 |
| 타임라인  (timeline) | 일이나 계획, 사건 따위를 시간의 경과에 따라 나열하거나 정리해 놓은 것 |

# 인터뷰 대상 분류

## 관리자#1

다년간 사내 인사 시스템을 운영한 실무자이며 현재 프로젝트를 사용자 관리 측면에서 활용할 실제 운영자이며 이 프로젝트를 통한 기대효과, 수익성, 기존 시스템들과 차별 점 사용자 정보, 사용자 관리 등 필요한 기능들에 대하여 질문하였다.

## 사용자#1(고용인, 피고용인)

이 시스템을 사용하면서 사용자가 기대하는 효과는 무엇인지, 추가적으로 시스템이 포함되었으면 하는 기능이 있는지에 대해 질문한다.

# 인터뷰 질문 정리

## 관리자#1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 인터뷰 개요: 현재 프로젝트를 실무에서 활용할 운영진을 대상으로 운영과 밀접하게 관련이 있는 기술적인 요구사항에 대한 인터뷰 | | | |
| 인터뷰 대상자 | 강00 | 인터뷰 수행자 | 서찬원 담당 |
| 장소/전달방법 | 고객사 회의실 | 약속일 | 2022-03-29[14:00] ~ [14:30] |
| **목적 :**  [수집할 자료] 사용자 관리 및 실무자 측면에서의 운영 운영개념 검토 결과  [동의할 대상] 인터뷰 대상자  [조사할 영역] | | **개인정보 :**   * 중급 시스템 엔지니어(6년) * 프로젝트 요구기능 검토자 | |
| **의제 :** 사용자 정보, 사용자 관리(CRUD), 유사 및 기존 시스템과의 차이점 및 특/장점   1. 과거 관련 경력 사항과 현재 회사에서 맡은 직무 및 그 수행 기간은? 2. 현재 시스템 관리자로서 계정관리와 인사관리 측면에서 중요하게 여겨지는 부분은? 3. 기존 프로그램에서 추가되었으면 하는 점들은? 4. 파악하고 있는 현재 프로젝트와 유사한 App의 종류와 그 특/장점은? 5. 추가 확장을 고려한 개발 역량 및 가능성은? | | **예상시간 :** 총 36분   * 5분 * 7분 * 7분 * 10분 * 7분 | |

## 사용자 #1(고용인)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 인터뷰 개요: 현재 운영중인 업체에서 유동적으로 변하는 피고용인들의 업무 일정과 급여에 대해 어떻게 관리하는지에 대한 인터뷰 | | | |
| 인터뷰 대상자 | 민ㅇㅇ | 인터뷰 수행자 | 서찬원 |
| 장소/전달방법 | 카페 | 약속일 | 2022-03-30[14:00] ~ [14:30] |
| **목적 :**  - 업무와 급여에 대하여 어떻게 관리하고 유지하는지  [수집할 자료] 업무와 급여를 어떻게 관리하고 유지하는지  [동의할 대상] 인터뷰 대상자  [조사할 영역] 인수인계 시스템, 급여관리 방법 | | **개인정보 :**  - 자영업 운영 6년차  - 새로운 피고용인의 업무를 숙달시키는 것에 대한 어려움을 겪고 있음  - 여러 피고용인의 급여 관리에 대한 어려움을 겪고 있음 | |
| **의제 :**   1. 현재 인수인계를 어떻게 하고 있나요? 2. 인수인계를 하면서 불편한 점은 무엇인가요? 3. 인수인계를 어떻게 하면 좋을지 원하는 방향이 있으신가요? 4. 피고용인의 급여 계산은 어떻게 이루어지고 있나요? 5. 급여를 지급하는 데에 피고용인과의 갈등이 생긴 적이 있나요? 6. 특정 요일이나 시간에 해야 되는 업무가 존재하나요? | | **예상시간 :**  2분  7분  4분  3분  6분  5분 | |

## 사용자 #2(피고용인)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **인터뷰 개요**: 여러 아르바이트를 병행하면서 빈번하게 변동되는 근무시간에 효율적인 일정 관리를 위한 인터뷰 | | | |
| 인터뷰 대상자 | 박ㅇㅇ | 인터뷰 수행자 | 서찬원 |
| 장소/전달방법 | 이메일 | 약속일 | 2022-03-31[14:00] ~ [14:30] |
| **목적 :** 여러 아르바이트를 병행하면서 발생하는 문제점 분석  [수집할 자료] 여러 아르바이트를 병행하면서 발생하는 문제점  [동의할 대상] 인터뷰 대상자  [조사할 영역] 문제점 분석 및 해결 방안 | | **개인정보 :**  - 생활비 및 등록금을 벌기 위해 여러 개의 아르바이트를 병행하는 대학생  - 여러 아르바이트를 병행하여 일정관리가 어려움  - 변동된 근무 시간에 따른 추가 수당 계산 및 지급에 대한 어려움을 겪고 있음 | |
| **의제 :**  1. 현재 근무중인 아르바이트가 몇개인가요?  2. 여러 종류의 아르바이트를 병행하면서 일정에 차질이 생겼던 경험이 있나요?  3. 근무시간에 변경되면서 임금을 제대로 지급받지 못했던 적이 있나요?  4. 이러한 불편했던 경험을 개선해주는 웹사이트가 개설된다면 특별히 있었으면 하는 기능이 있으신가요?  5. 마지막으로 하고 싶은 말이 있나요? | | **예상시간 :**  1. 2분  2. 7분  3. 9분  4. 10분  5. 2분 | |

# 인터뷰 요약

## 관리자 #1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 인터뷰 개요: 현재 프로젝트를 실무에서 활용할 운영진을 대상으로 운영과 밀접하게 관련이 있는 기술적인 요구사항에 대한 인터뷰 | | | |
| 인터뷰 대상자 | 강00 책임 | 인터뷰 수행자 | 서찬원 담당 |
| 장소/전달방법 | 고객사 회의실 | 약속일 | 2022-03-29[14:00] ~ [14:30] |
| **목적 :**  [수집할 자료] 사용자 관리 및 실무자 측면에서의 운영 운영개념 검토 결과  [동의할 대상] 인터뷰 대상자  [조사할 영역] | | **개인정보 :**   * 중급 시스템 엔지니어(6년) * 프로젝트 요구기능 검토자 | |
| **질문1.** 과거 관련 경력 사항과 현재 회사에서 맡은 직무 및 그 수행 기간은? | | **답변1.** 입사 초부터 사내 근태 관리 시스템의 관리자로서 근무하였으며 현재까지 6년째 근무중입니다. | |
| **질문2.** 현재 시스템 관리자로서 계정관리와 인사관리 측면에서 중요하게 여겨지는 부분은? | | **답변2.** 부서별 또는 각각의 직급/직무에 맞는 권한을 부여하는 것이라고 생각 합니다. | |
| **질문3.** 파악하고 있는 현재 프로젝트와 유사한 App의 종류와 그 특/장점은? | | **답변3.** 근태관리시스템, 아르바이트 관리 프로그램으로 2가지가 있습니다. 관리자는 실시간으로 직원들의 출퇴근을 확인하고 알림까지 받을 수 있습니다. 근무일정 등록 및 관리를 통해 정상 출근/퇴근/외근/휴가 등과 같은 상태를 확인할 수 있으며 여러 지점이 있는 경우 지점 및 직급에 따른 권한을 세분화하여 상세한 관리를 할 수 있습니다. 근무 인원 수, 인원 변동 등 직원 통계 리포트를 제공하며 월 인건비에 대한 통계 및 세무신고 기능까지 제공합니다. | |
| **질문4.** 기존 프로그램에서 개선되었으면 하는 점들은? | | **답변4.** 질문2)에서와 같이 부서별 직급/직무에 대해 필수적인 관리 기능을 추가하고 입/퇴사 또는 인사이동 시 발생되는 업무 인수인계 시 발생되는 문제점들이 있습니다. | |
| **질문5.** 인사이동 시 자주 발생되는 문제점은? | | **답변5.** 계정 권한 처리 문제, 인수인계 시 업무 이관 등의 문제가 있습니다. 이번 프로젝트에선 권한 관리 및 업무 인수인계 사항을 중점으로 개발됐으면 합니다. | |
| **질문6.** 추가 확장을 고려한 추가 기능 계획이 있는지? | | **질문6.** 현재 단계에서는 계획하고 있지 않지만 향후 사업의 규모가 확장되고 고객들의 수요가 있다면 확장 예정에 있습니다. | |
| **전반적 관찰 소견 :**  모든 부분에서 성실하게 응답하였음  다년간의 실무 경험으로부터 개선 및 개발의 목적사항이 명확  현재 운영중인 유사 앱에 대한 분석 사항이 명확 | | | |
| **미해결 이슈 및 다루지 못한 토픽 :** 유사 앱에 대한 분석사항은 명확하지만 요구사항에 대한 부분이 다소 모호하여 요구사항 List-up 뒤 추가 작성이 필요함 | | | |

## 사용자 #1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 인터뷰 개요: 현재 운영중인 업체에서 유동적으로 변하는 피고용인들의 업무 일정과 급여에 대해 어떻게 관리하는지에 대한 인터뷰 | | | |
| 인터뷰 대상자 | 민ㅇㅇ | 인터뷰 수행자 | 서찬원 |
| 장소/전달방법 | 카페 | 약속일 | 2022-03-31[14:00] ~ [14:30] |
| **목적 :**  - 업무와 급여에 대하여 어떻게 관리하고 유지하는지  [수집할 자료] 업무와 급여를 어떻게 관리하고 유지하는지  [동의할 대상] 인터뷰 대상자  [조사할 영역] 인수인계 시스템, 급여관리 방법 | | **개인정보 :**  - 자영업 운영 6년차  - 새로운 피고용인의 업무를 숙달시키는 것에 대한 어려움을 겪고 있음  - 여러 피고용인의 급여 관리에 대한 어려움을 겪고 있음 | |
| **질문1.** 현재 인수인계를 어떻게 하고 있나요? | | **답변1.** 수습 기간을 기존에 근무중인 피 고용인에게서 할 일에 대한 인수인계를 받고 있습니다. | |
| **질문2.** 인수인계를 하면서 불편한 점은 무엇인가요? | | **답변2.** 수습 기간내에 인수인계를 완료하지 못했을 경우에 다른 사람이 일을 대신해야 하는 점이 불편합니다. 그리고 인수인계를 하는 과정에서 누락되는 부분이 종종 생길 때 불편합니다. 마지막으로 인수인계를 하기 위해 그 기간 동안 인력을 더 써야 하는 점이 업주로서 부담스럽습니다. | |
| **질문3.** 인수인계를 어떻게 하면 좋을지 원하는 방향이 있으신가요? | | **답변3.** 한눈에 볼 수 있는 타임라인이 있다면 인수인계를 하는 과정에서 시간별로 수행해야할 업무를 시각적으로 확인이 가능하여 수행되어야 할 업무가 누락되는 점을 줄일 수 있을 것 같습니다. | |
| **질문4.** 아르바이트생 급여 계산은 어떻게 이루어지고 있나요? | | **답변4.** 업무 일지를 보며 급여를 지급하기 때문에 업무 내용을 일지에 누락시키거나 시간이나 급여에 대한 계산 착오 등이 생긴 적이 있습니다. 피고용인이 이 부분에 대해 말하기 어려웠는지 좀 지나서 말을 한 경우가 있어 너무 미안했습니다. 아무래도 정신없는 날에 이러한 실수가 종종 나오곤 하는 것 같아 아르바이트생에게 미안하고 저로써는 참 난감한 부분인 것 같습니다. | |
| **질문5.** 급여를 지급하는 데에 아르바이트 생과의 갈등이 생긴 적이 있나요? | | **답변5.** 업무 일지를 보며 급여를 지급하기 때문에 실수로 인한 급여를 누락한 경우도 있었습니다. | |
| **질문6.** 특정 요일이나 시간에 해야 되는 업무가 존재하나요? | | **답변6.** 매 주 돌아오는 월요일에는 물품을 정리해야 하거나, 매장을 마감 후 재고 파악 및 판매시점 정보관리 시스템을 확인하는 업무도 있습니다. | |
| **전반적 관찰 소견 :**  가게를 6년동안 운영하면서 피고용인을 여러 번 고용했던 인터뷰 대상자  현재 인수인계 시스템에 대한 많은 애로사항이 있어 보임 | | | |
| **미해결 이슈 및 다루지 못한 토픽 :** 없음 | | | |

## 사용자 #2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **인터뷰 개요 :** 여러 아르바이트를 병행하면서 빈번하게 변동되는 근무시간에 효율적인 일정 관리를 위한 인터뷰 | | | |
| 인터뷰 대상자 | 박ㅇㅇ | 인터뷰 수행자 | 서찬원 |
| 장소/전달방법 | 이메일 | 약속일 | 2022-03-29[14:00] ~ [14:30] |
| **목적 :**  여러 아르바이트를 병행하면서 발생하는 문제점 분석  **[수집할 자료]** 여러 아르바이트를 병행하면서 발생하는 문제점  **[동의할 대상]** 인터뷰 대상자  **[조사할 영역]** 문제점 분석 및 해결 방안 | | **개인정보 :**  -생활비 및 등록금을 벌기 위해 여러 개의 아르바이트를 병행하는 대학생  -여러 아르바이트를 병행하여 일정 관리가 어려움  - 변동된 근무시간에 따른 추가 수당 계산 및 지급에 대한 어려움을 겪고 있음 | |
| **질문1.** 현재 근무중인 아르바이트가 몇 개 인가요? | | **답변1.** 현재 ㅇㅇ포차에서 서빙 알바를 비롯하여 카페, 그리고 pc방까지 현재 총 3개 하고 있습니다 | |
| **질문2.** 여러 종류의 아르바이트를 병행하면서 일정에 차질이 생겼던 경험이 있나요? | | **답변2.** 사전에 협의되었던 근무시간보다 초과 근무가 발생할 때 개인적인 일정 혹은 다른 업무에 차질이 발생했던 적이 종종 있곤 합니다. | |
| **질문3.** 근무 시간에 변경되면서 임금을 제대로 지급받지 못했던 적이 있나요? | | **답변3.** 다른 근무자의 개인적인 사정으로 근무를 대신하거나 고용인에 의해 추가로 발생한 근무시간에 대한 임금을 제대로 지급받지 못했던 적이 있습니다. | |
| **질문4.** 이러한 불편했던 경험을 개선해주는 웹 사이트개 개설된다면 특별히 있었으면 하는 기능이 있으신가요? | | **답변4.** 여러 아르바이트를 병행하면서 일정 관리에 어려움이 있는데 업무에 따라 근무 일정을 간편하게 확인할 수 있는 기능이 있으면 좋을 것 같아요. 그리고 사전에 협의된 근무 시간 이외에 발생한 추가 수당을 직접 요구하는 것이 아닌 기록된 일정을 토대로 그동안 근무 시간에 따른 추가 수당을 고용인이 먼저 인지하고 임금 지급이 이루어졌으면 싶어요. | |
| **질문5.** 마지막으로 하고 싶은 말이 있나요? | | **답변5.** 여러 불편한 사항을 알아주고 이를 해결하기위한 노력이 있다는 점이 기분 좋고 좋은 시스템이 개발되었으면 좋겠습니다. | |
| **전반적 관찰 소견 :**  인터뷰에 매우 성실하게 임하며 질문의 의도를 정확하게 인지하고 있음  사용자가 현재 겪고 있는 어려움이나 문제점이 무엇인지 파악할 수 있었으며, 사용자가 본 시스템에서 원하는 바가 무엇인지 파악할 수 있었음 | | | |
| **미해결 이슈 및 다루지 못한 토픽 :** 없음 | | | |

# 참고 자료

1. 네이버 지식 백과 “인수 인계”

https://terms.naver.com/entry.naver?docId=3608229&cid=42279&categoryId=42279

1. 위키 백과 “타임라인”

https://badadict.com/ko/1641083