

Екатерина Кушнир

29.04.2025

## **Завтра облачно: у облаков появится интеллект, они усложнят найм IT-специалистов, зато помогут продавать ПО**

В ежегодном облачном прогнозе Dave Bartoletti, вице-президент и главный аналитик Forrester, рассказал, что облачный рынок — SaaS, PaaS и IaaS — вырастет до 299,4 млрд долларов в 2020 году. Но что это значит на самом деле и что изменится для бизнеса и IT-специалистов? Команда Mail.ru Cloud Solutions собрала прогнозы экспертов, чтобы разобраться в ситуации.

### **Главные тренды разработки**

Разработчики софта с помощью облаков станут больше зарабатывать «Облачные приложения — выигрышная стратегия монетизации для разработчиков программного обеспечения с открытым исходным кодом. Первое поколение компаний, разрабатывающих open source, использовали платную модель поддержки клиентов и обучение, но оказалось, что это плохо работает.

В 2020 году облачные сервисы с платой за использование станут ведущей бизнес-моделью для компаний с открытым исходным кодом. Облака обеспечивают гибкость, скорость и масштабируемость, в результате их использование окупается».

### **Разрабатывать и выводить на рынок приложения станет проще**

«2020 год будет посвящен упрощению разработки и развертывания приложений. В 2019 году мы видели, что разработчики обратились к технологиям, которые абстрагируются от сложности и работают в том виде, в каком они есть. Я предсказываю, что эта тенденция сохранится. Также мы увидим новый виток популярности Kubernetes».

Kubernetes начнут использовать везде, где есть big data «Kubernetes стал самой обсуждаемой технологией с поддержкой контейнеризации. В будущем на нем будут работать все технологии больших данных. Возможно, этого не случится в 2020 году, но популярность Kubernetes будет расти, так как все больше крупных поставщиков разворачивают свои платформы на этом ПО.

Есть некоторые недостатки, которые нужно устранить: например, проблемы с постоянным хранилищем, — но в настоящее время они решаются с помощью таких инициатив, как BlueK8».

### **Главные тренды для бизнеса**

Провайдеры помогут компаниям в гонке за цифровизацией

«Одна из проблем компаний — как оставаться на пике, постоянно внедряя инновации, которых становится все больше и больше. Скорость современного мира технологий удивительна, корпоративным потребителям трудно держать руку на пульсе.

В итоге провайдеры облаков будут расширять услуги по поддержке и обучению, чтобы

помочь компаниям справиться с этой усталостью, перейти на облачную среду и проще внедрять высокоуровневые сервисы, такие как искусственный интеллект и машинное обучение».

### **РaaS победит коробочные решения**

«Когда дело доходит до DevOps, компаниям нужно больше, чем просто инструменты. Они ищут готовые платформы, которые сочетаются с текущими инструментами, а также добавляют им ценности. Например, в виде искусственного интеллекта (ИИ), машинного обучения и аналитики.

В 2019 году уровень внедрения публичных облаков составил 94%, а уровень освоения частных облаков — 72%, поэтому я прогнозирую, что в 2020 году мы увидим переход к гибким РaaS-платформам. Такие платформы легче адаптировать под потребности компании, чем коробочные решения».

### **Облака усложнили найм IT-специалистов**

«Согласно исследованиям, большинство компаний сталкиваются с тем, что имеющиеся сотрудники не могут справиться с 90% задач, реализуемых в облаке. В итоге приходится искать новых.

Популярный мультиоблачный подход часто требует доступа к специалистам и специальным инструментам для каждой используемой облачной платформы. Многие компании не могут несколько месяцев искать инженеров с нужным опытом.

Приходится нанимать кого-то посредственного или вкладывать огромные суммы в обучение собственных сотрудников, которое также может занять долгое время».

### **Цифровизация — это заразно: даже банки и медицина уходят в облака**

«Ритейл, финансовый сектор, здравоохранение, медицина и другие отрасли будут переходить к модели cloud only («только облака»). То есть они начинают рассматривать построение облачной инфраструктуры как единственный сценарий развития бизнеса.

Так происходит, потому что облачные сервисы позволяют перейти на современную архитектуру и модернизировать IT-системы. А также использовать готовые компоненты: РaaS (платформы как сервисы) и приложения в маркетплейсах — они, словно кубики конструктора, дают возможность собрать инфраструктуру под требования бизнеса. В качестве инфраструктурных кирпичиков можно использовать базы данных, среды машинного обучения, системы мониторинга, контейнеры для приложений и многое другое.

Кроме того, в облаках дешевле тестировать новые гипотезы и быстрее внедрять инновационные технологии: big data, искусственный интеллект, интернет вещей и другие».

### **Облака уже не тренд, а практический инструмент трансформации**

«Раньше компании чаще говорили о том, что такое облачные вычисления, что они могут, зачем нужны. Теперь они действительно думают, как использовать облака, чтобы работать эффективнее, быстрее выводить на рынок продукты, анализировать данные, экономить на IT-системах.

Компании хотят внедрять инновации, разрабатывать новые сервисы и приложения вместо того, чтобы тратить силы на обслуживание инфраструктуры. Облачные технологии помогают сократить бюджет на поддержку IT-систем».

### **Главные тренды в построении IT-инфраструктур**

Многие компании будут работать сразу с несколькими облаками

«О мультиоблаке много говорят, но немногие компании полностью приняли мультиоблачную стратегию. Большинство предприятий внедряют приложения на нескольких публичных облачных платформах. Однако обычно они хранят одно приложение целиком в одном облаке, а другое — в другом облаке, вместо того, чтобы развернуть одно приложение в нескольких облаках.

В 2020 году ситуация изменится: все больше приложений будут разворачивать в двух или более публичных облаках. Такой подход позволит лучше использовать уникальные функции каждого облака. Также это улучшает доступность приложений: если одно облако отключится, приложение будет работать в другом. Еще один плюс — возможность соблюдать требования законодательства, например, по размещению приложений и данных».

Но это не точно: многие также выберут только одного провайдера

«Последние несколько лет крупные компании чаще выбирают мультиоблако. Но дальше мы увидим, как организации откажутся от этого подхода и перейдут к выбору одного стратегического поставщика облачных услуг. Такого, который сможет удовлетворить все потребности цифровой трансформации бизнеса.

Некоторые из крупнейших облачных сделок, которые мы видели в 2019 году, были заключены с компаниями, выбравшими одного облачного провайдера».

### **Облака становятся умнее и обрабатывают петабайты данных**

«Трансформация, вызванная ростом количества данных, приводит к развитию таких технологий как «интеллектуальное облако» — платформы, созданные с использованием искусственного интеллекта, и «интеллектуальные краевые вычисления» — то есть обработка данных с помощью ИИ ближе к месту их сбора, например, ближе к уровню датчиков IoT. Это дает новые возможности для аналитики и использования данных».

### **Гибридные облака помогут обрабатывать данные бизнеса**

«Гибридное облако — это комбинация двух или более облачных сред. Мы видим, что крупные предприятия не развивают решения для обработки данных, например Nadoop, в собственной инфраструктуре, инвестируя вместо этого в публичные облака.

При этом они по-прежнему не хотят переносить туда основные корпоративные данные. Такие данные останутся внутри компании, а вычисления перейдут в облако, что особенно важно для непредсказуемых рабочих нагрузок».

### **Распределенное облако станет новым уровнем развития публичных облаков**

«Распределенное облако — расположение общедоступных облачных сервисов за пределами физических центров обработки данных провайдера, при этом они все еще контролируются поставщиком. Провайдер облачных услуг по-прежнему отвечает за

все аспекты архитектуры облачных сервисов, администрирование и обновление. Переход от централизованного публичного облака к распределенному публичному облаку открывает новую эру облачных вычислений .

Распределенное облако позволяет расположить центры обработки данных в любом месте. Это решает технические проблемы, а также проблемы законодательного регулирования».