

Публичная оферта

1. Общие положения и основные термины

1.1. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью "ECO CLEAN TASHKENT" (ИНН 302285625, адрес: 100060, г. Ташкент, ул. Богишамол, дом 160, телефон: 71 200-90-90, 93 351-00-07, электронная почта: _____).

1.2. Интернет-магазин – интернет-сайт "veva.uz" по интернет-адресу: <https://www.veva.uz>. С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров. Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка, оформление заказов и пр.): с 09:00 до 20:00 в рабочие дни по ташкентскому времени, график работы по выходным и праздничным дням публикуется отдельно в разделе новости.

1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке. Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (ст. 369 ГК РУз). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://www.veva.uz/> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: <https://www.veva.uz/>.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: <https://www.veva.uz/>, который есть в наличии на складе продавца. Минимальное количество заказа для новых покупателей составляет 2 бутыля, а максимальное количество – 3 бутыля. Только после

хорошей истории сотрудничества, покупателю предоставляется возможность увеличить количество бутылей свыше 3-х.

3.3. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

3.4. Заказ оформляется в указанный промежуток времени: ДЕНЬ (9:00 ч. до 16:00 ч.) и ВЕЧЕР (с 16:00 ч. до 20:00 ч). Заказ должен быть совершен не менее чем за 12 рабочих часов до выбранной даты и времени. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон, адрес доставки товара, желаемые дату, промежуток времени (день или вечер) и способ оплаты заказа (по телефону). Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на сайте интернет-магазина по адресу: <https://www.veva.uz/>.

3.5. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления заказа и получения СМС-информирования о принятии заказа – при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина;
- устного подтверждения заказа менеджеру по телефону интернет-магазина – при заказе по телефону.

3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты со стороны продавца направляется СМС-информирование, которая включает в себя: Наименование покупателя, ID-номер покупателя, номер заказа покупателя, промежуток времени доставки товара и контакты для связи.

3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адрес доставки товара (для покупателя-гражданина) (ст. 18 Закона РУз «О персональных данных»);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (ст. 18 Закона РУз «О персональных данных»). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по Смс-сообщениям на номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ст.30 Закона РУз «О рекламе»). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина по адресу: <https://www.veva.uz/>.

4.2. Стоимость доставки не входит в цену товара.

4.3. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа.

4.4. При расчетах наличными покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи товара. Продавец выдает покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату товара документ.

4.5. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа в течение 24 часов с момента его оформления, но не позднее чем за 3 часа до начала согласованного временного интервала доставки заказа. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ не отменяется, а везется за наличный расчет.

5. Доставка товара

5.1. Продавец доставляет товар в согласованные с покупателем при подтверждении заказа сроки курьером на адрес покупателя.

5.2. При передаче товара покупатель осуществляет визуальный осмотр, проверяет его внешний вид и комплектность полученного товара.

5.3. После использования товара, покупатель обязуется вернуть тару от товара продавцу в целости и сохранности. Продавец вправе не обменивать использованную тару от товара и потребовать уплаты установленной себестоимости тары (40 000 сум) в случае:

5.3.1. неаккуратного использования тары, повлекших за собой повреждения, порезы, царапины и вмятины;

5.3.2. использования тары не по назначению.

6. Изменение заказа и отказ от него

6.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону, по электронной почте, а также в личном кабинете сайта <https://www.veva.uz/> отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если покупатель, который не является потребителем, заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.

6.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит

продавцу. Возврат производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты отказа от заказа.

6.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

7. Возврат и обмен товара

7.1. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РУз и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РУз "О защите прав потребителей", Правилами розничной торговли в Республике Узбекистан и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

7.4. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) продавец возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит покупатель. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером продавцу возвращенного товара.

7.5. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по габаритам, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента продавца. Обмен производится по согласованию с продавцом на условиях Гражданского кодекса РУз и Закона РУз "О защите прав потребителей", если покупатель является потребителем.

8. Прочие положения

8.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством РУз.

8.2. Реквизиты продавца: Общество с ограниченной ответственностью «ECO CLEAN TASHKENT» ИНН 302285625 ОКЭД 39000 р/с 20 208 000 504 976 869 001 в АКБ «УзПСБ» Чиланзарский филиал МФО 00427.