

## CONTENIDO DEL INSTRUCTIVO PARA USO DE LA PAGINA WEB DE PEDIDOS DE LA EMPRESA CARVICA, C.A.

Página 1: Sección de Pedidos:

- Como ingresar a la Página
- Su Usuario y Contraseña
- Inicio de su pedido

Página 2: Crear Pedidos:

- Pantalla Inicial
- Como agregar Items a su pedido

Página 3: Procesar Pedidos:

- Revisar su pedido
- Agregar nuevas familias de productos
- Enviar el pedido a los sistemas de Carvica

Página 4: Pedidos No Procesados

- Pedidos pendientes por enviar
- Modificación y Consulta
- Envío a los sistemas de Carvica

Página 5 - 8: Pagos por Internet

Página 9: **Consulta de Facturas en Tránsito** —→ **\* NUEVA SECCIÓN**

Página 10: Consulta de Productos

Página 11: Consulta de Backorders

Página 12: Sección de Chat con Carvica

Para enviar Pedidos a Carvica por Internet, siga los siguientes pasos:



(1)

Ingresa a la  
sección de  
"Clientes"

(2)

Coloque el  
Usuario y la  
Contraseña  
suministrada  
por Carvica



(3)



Al ingresar a la sección de Pedidos, tiene 3 opciones a Elegir:

**1.- Crear Pedidos:**

Crea los Nuevos pedidos a enviar a Carvica

**2- Pedidos Procesados:**

Aquí puede revisar los pedidos del último mes enviado a Carvica

**3.- Pedidos No Procesados:**

Aquí puede ver los pedidos que usted haya empezado a cargar y no los haya culminado. Usted puede dejar pedidos pendientes para que al terminarlos los "envíe" a Carvica

(4)

Al Ingresar a la  
Sección de "Crear  
Pedidos" se  
despliega la  
siguiente Pantalla



Aquí podemos apreciar que sale el Nombre de su Empresa:

Luego en la siguiente línea le da la opción de enviarnos algún comentario, como por Ejemplo:

- 1.- ...*Despachar Urgente por algún currier*
- 2.- ...*Eliminar backorders*
- 3.- ...*Ya pagué las facturas pendientes, etc, etc...*

Ya colocado algún Comentario (NO ES OBLIGATORIO), puede continuar para hacer el pedido pulsando el botón "AGREGAR"

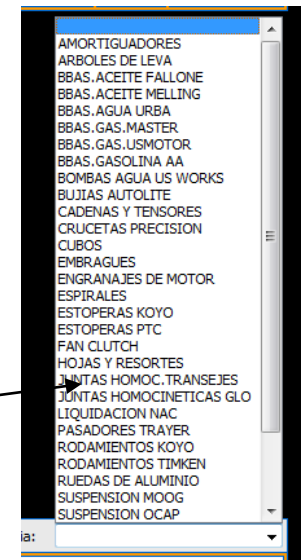
Aquí llegamos al cuerpo del pedido

(5)

Una vez en el cuerpo del pedido, debemos seleccionar las “Familias de Productos” que queremos pedir. Para ello seleccionamos al final de la pantalla donde dice “Familia”

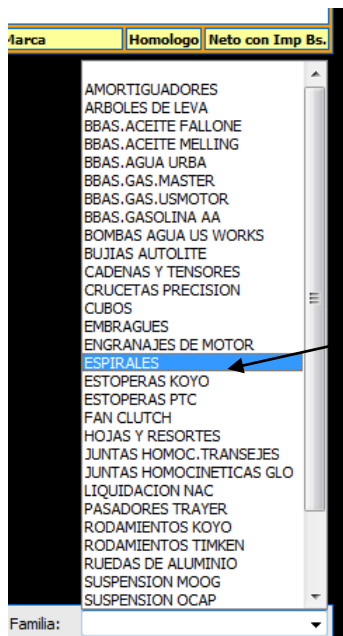

(6)

Allí se despliegan las “Familias de Productos” disponibles:



(7)

Pulsando con el puntero del Mouse, seleccione la línea que quiere trabajar e inmediatamente se le abre la lista de los productos de la familia escogida

Venezuela, 16 de Abril de 2009

RIF: J-00044079-4

VENTAS CONSULTAS MIS DATOS CORREO CHAT

Agregar Productos al Pedido

ro. de Parte	Homologo	Descripción	Marca	Precio Bs.	Exist.	Cant.
-001-R	0	ESP DEL D300 71/76	METALCAR	204.38	24	
-003	0	ESP DEL D100/B200/B300 73/76	METALCAR	176.35	24	
-001-R	0	ESP DEL CIELO/RACER	METALCAR	82.91	0	
-002-R	0	ESP TRA CIELO/RACER	METALCAR	97.37	0	
-105-R	0	ESP TRA S.W GALXIE 69/76/LTD/FAIRL 72/76	METALCAR	165.82	58	
-114-R1	0	ESP DEL CONQ/LTD 79-87/FAIRL72-76	METALCAR	148.46	56	
-131-R1	0	ESP TRAS CONQU /79	METALCAR	131.11	20	
-131-R2	0	ESP TRA NORMAL GALAX/LTD/ 70/76	METALCAR	157.14	14	
-131-R4	0	ESP TRA REFOR FAIRLANE 72/76	METALCAR	130.15	26	
-133-R	0	ESP DEL NORMAL FAIRLANE 74/76	METALCAR	148.46	0	
-140-R1	0	ESP DEL NORMAL FAIRLD/TORINO 69/73	METALCAR	136.90	18	
-140-R2	0	ESP DEL MUSTANG/MAVER 70/77	METALCAR	134.97	14	
-140-R3	0	ESP DEL MUSTANG/MAVER 70/77	METALCAR	116.65	32	
-140-R4	0	ESP DEL MAVER 70/77	METALCAR	130.15	0	
-143-4	0	ESP DEL F100 (8CL) 71/77	METALCAR	142.68	26	

\*Recuerde Seleccionar una Familia para Buscar y Agregar Productos Familia: ESPIRALES

(8)

Una vez seleccionada la Familia, se despliega la lista de productos.

Podrá observar la “Existencia” y un espacio en blanco que dice “Cant.”, allí coloca la cantidad de piezas que requiere

(10)

Después de darle al botón "Agregar", vuelve a la página de pedido, allí podrá observar los items que agregó a su orden.

El monto de la orden que se refleja, es a valor Neto + Iva.

VENTAS CONSULTAS MIS DATOS CORREO CHAT						
Pedido 502726 de REPUESTOS EL AMIGO, C.A.						
Item	Descripción	Cant.	Precio Bs.	Marca	Homologo	Neto con Imp Bs.
C-001-R	ESP DEL D300 71/78	4.00	182.48	METALCAR	0	817.52
C-003	ESP DEL D100/B300 73/78	2.00	159.24	METALCAR	0	356.70
D-001-R	ESP DEL CIELO/RACER	6.00	74.03	METALCAR	0	497.46
F-114-R1	ESP DEL CONQ/LTD 79-87/FAIRLT2-78	8.00	132.56	METALCAR	0	1,187.76
F-131-R2	ESP TRA NORMAL GALAX/LTD/ 70/78	4.00	140.30	METALCAR	0	628.56
<b>Totales</b>		<b>24.00</b>				<b>3,488.00</b>



Si desea Incorporar más items, seleccione nuevamente una Familia y repita el proceso anterior

Si desea Modificar o Eliminar algún item, pulse con el puntero del mouse el Nro. de Parte en Azul y modifique la cantidad requerida o bien elimine el item



Modifique Cantidad  
ó Elimine el Item de su pedido

(11)

Una vez finalizada la carga de su pedido, Pulse el Botón "Procesar" donde el pedido irá a nuestros Sistemas

VENTAS CONSULTAS MIS DATOS CORREO CHAT						
Pedido 502726 de REPUESTOS EL AMIGO, C.A.						
Item	Descripción	Cant.	Precio Bs.	Marca	Homologo	Neto con Imp Bs.
C-001-R	ESP DEL D300 71/78	4.00	182.48	METALCAR	0	817.52
C-003	ESP DEL D100/B300 73/78	2.00	159.24	METALCAR	0	356.70
D-001-R	ESP DEL CIELO/RACER	6.00	74.03	METALCAR	0	497.46
F-114-R1	ESP DEL CONQ/LTD 79-87/FAIRLT2-78	8.00	132.56	METALCAR	0	1,187.76
F-131-R2	ESP TRA NORMAL GALAX/LTD/ 70/78	4.00	140.30	METALCAR	0	628.56
<b>Totales</b>		<b>24.00</b>				<b>3,488.00</b>



Actualizar Item en Pedido	
Pedido:	502726
Código de Producto:	C-003 - ESP DEL D100/B300 73/78
Marca:	METALCAR
Impuesto:	12%
Neto + Imp:	178.35
Cantidad:	2
<input type="button" value="Actualizar"/> <input type="button" value="Eliminar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

Al final pulse "Actualizar" para continuar con la carga de su pedido

(9)  
Una vez finalizada la colocación de sus requerimientos (Cantidades de Piezas), oprima con el puntero del Mouse el botón "Agregar"

Marca		Homologo	Neto con Imp Bs.	
			<div>Agregar</div>	
Marca	Precio Bs.	Exist.	Cant.	
METALCAR	107.22	0	4	
METALCAR	119.16	0	6	
METALCAR	130.73	24	3	
METALCAR	121.22	2		
METALCAR	137.11	18	4	
METALCAR	159.78	20		
METALCAR	125.09	18	8	
METALCAR	125.09	0	2	
METALCAR	149.36	12		
METALCAR	157.08	22		
METALCAR	163.62	0		
Familia: ESPIRALES				
Imprimir				

**Pedidos No Procesados:** En caso que haya dejado algún pedido para procesarlo en fecha posterior o con tiempo para revisarlo y/o completarlo con calma



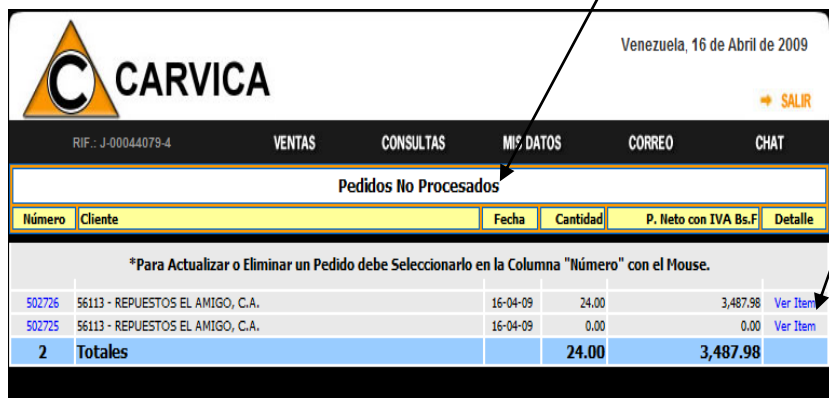
En esta sección usted tiene tres opciones:

**Crear Pedidos:** En esta sección usted enviará los requerimientos por familia de productos.

**Pedidos No Procesados:** Una vez que usted a realizado su pedido y por razones de su tiempo no pudo concluirlo, usted tendrá la opción de dejarlo pendiente para enviarlo posteriormente.

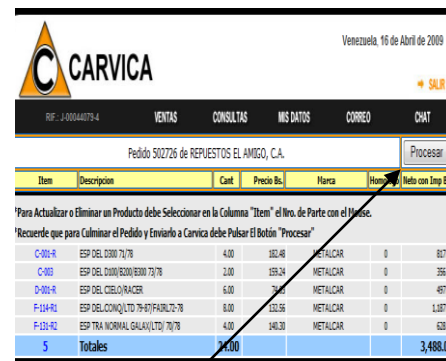
Pulsando “Ventas” vuelve a la pantalla inicial de **Pedidos**, donde puede consultar los **Pedidos Procesados** y enviados a Carvica, al igual que los **Pedidos No Procesados**

Si dejo un Pedido Pendiente por Procesar para culminarlo en Fecha posterior, al pulsar la sección de “**Pedidos No Procesados**” se le abre la siguiente pantalla:



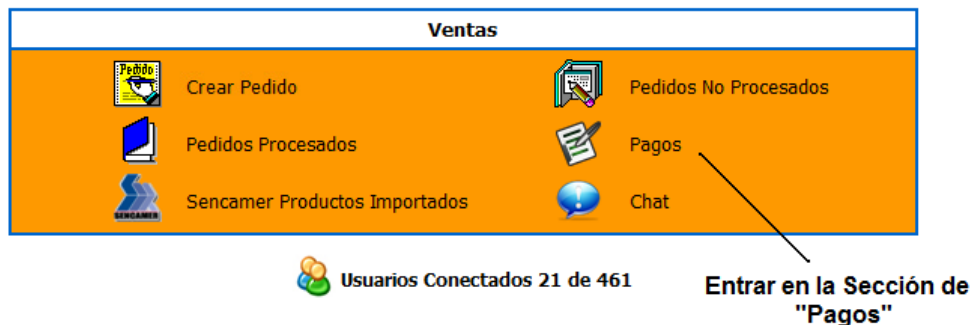
Número	Cliente	Fecha	Cantidad	P. Neto con IVA Bs.F	Detalle
502726	56113 - REPUESTOS EL AMIGO, C.A.	16-04-09	24.00	3,487.98	Ver Item
502725	56113 - REPUESTOS EL AMIGO, C.A.	16-04-09	0.00	0.00	Ver Item
<b>2</b>	<b>Totales</b>		<b>24.00</b>	<b>3,487.98</b>	

Pulsando “**Ver Item**”, se le despliega nuevamente el pedido, allí podrá incorporar nuevo items o modificar los ya cargados



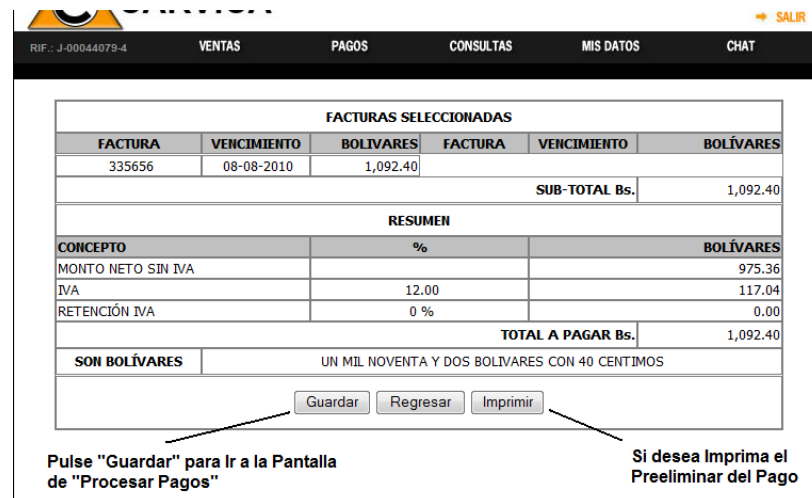
Item	Descripción	Cant	Precio Bs.	Marca	Hom	Neto con Imp Bs.
C-004-R	ESP DEL CILINDRO 70/78	4.00	180.48	METALCAR	0	817.52
C-003	ESP DEL CILINDRO 80/80 70/78	2.00	159.24	METALCAR	0	356.76
D-004-R	ESP DEL CILINDRO 80/80 70/78	6.00	79.60	METALCAR	0	477.60
F-104-R1	ESP DEL CILINDRO 70/78 70/78	8.00	150.56	METALCAR	0	1,187.76
F-134-R2	ESP TRA NORVAL GALVA(LT) 70/78	4.00	140.36	METALCAR	0	528.56
<b>5</b>	<b>Totales</b>		<b>24.00</b>			<b>3,488.00</b>

Una vez finalizado su pedido Pendiente y completada su orden, pulse el botón “**Procesar**” para que el pedido llegue a nuestros sistemas



(1) Pulsando **"Pagos"** Entra a la Sección donde puede hacer las cancelaciones de sus facturas directamente a nuestros Sistemas

(2) Seleccione **"Generar Pago"** para hacer la Cancelación de alguna Factura pendiente



(3) Seleccione La(s) Factura(s) que desea cancelar, con el puntero del mouse Tídelas Para seleccionarl

(4) Revise el Pre-Recibo de Pago. Si quiere continuar con el proceso de pago Pulse **"Guardar"**.

RIF: J-00044079-4 VENTAS PAGOS CONSULTAS MIS DATOS CHAT

**FACTURAS SELECCIONADAS**

FACTURA	V	D	BOLÍVARES
335656			1,092.40

**CONCEPTO**

MONTO NETO SIN IVA	975.36
IVA	117.04
RETENCIÓN IVA	0.00
<b>TOTAL A PAGAR Bs.</b>	<b>1,092.40</b>

**SON BOLÍVARES** UN MIL NOVENTA Y DOS BOLÍVARES CON 40 CENTIMOS

Guardar Regresar Imprimir

**Si está de Acuerdo con las Facturas que seleccionó, Darle "Aceptar"**

RIF: J-00044079-4 VENTAS PAGOS CONSULTAS MIS DATOS CHAT

**Pagos**

¿Desea Registrar el Depósito y Procesar el Pago?

(Presione SI para realizar el proceso o NO para hacerlo luego)

Si ya tiene el depósito y/o Transferencia a Mano, Registre su Pago   ...o Bien darle "NO" si va a hacer el depósito y procesar posteriormente su pago

(5) Aquí le hace una pregunta si está de acuerdo con las facturas seleccionadas.



(6) Si ya tiene el depósito del monto a pagar realizado, Darle "SI" y Registre su pago, o bien puede pulsar "NO" mientras hace el depósito y procesarlo posteriormente (Si su opción fue "NO", pase al punto (11))

RIF: J-00044079-4 VENTAS PAGOS CONSULTAS MIS DATOS CHAT

**Selecciones Dep. o Tranf. y Coloque el Nro de la Transacción**

**REGISTRO DE PAGO**

BANCO	FORMA DE PAGO	NRO. DE PLANILLA	FECHA	CHEQUE	BANCO	MONTO
BANESCO	DEPOSITO	492088128	13-09-2010	<input type="checkbox"/>	100%	0
BANESCO	DEPOSITO		13-09-2010	<input type="checkbox"/>	100%	0
BANESCO	DEPOSITO		13-09-2010	<input type="checkbox"/>	100%	0
BANESCO	DEPOSITO		13-09-2010	<input type="checkbox"/>	100%	0
BANESCO	DEPOSITO		13-09-2010	<input type="checkbox"/>	100%	0

**TOTAL PAGO: 0**

**Coloque la Fecha del Depósito**

(7) Al darle "SI" le abre la opción para que coloque el Banco en que efectuó el depósito, la fecha del mismo y el monto Depositado y/o Transferido



**TOTAL A PAGAR Bs.** 1,092.40

**SON BOLÍVARES** UN MIL NOVENTA Y DOS BOLIVARES CON 40 CENTIMOS

**REGISTRO DE PAGO**

BANCO	FORMA DE PAGO	NRO. DE PLANILLA	FECHA	CHEQUE	BANCO	MONTO
BANESCO	DEPOSITO	492088128	30-08-2010	00002590	PROVINCIAL	1092.40
BANESCO	DEPOSITO		13-09-2010		100%	0
BANESCO	DEPOSITO		13-09-2010		100%	0
BANESCO	DEPOSITO		13-09-2010		100%	0
BANESCO	DEPOSITO		13-09-2010		100%	0

Una vez colocados los datos del Pago, "Procese su pago"  
NOTA: Tiene hasta 5 Espacios para registrar un pago con varios depósitos. Coloque en "FECHA" el día que efectuó cada depósito

**TOTAL PAGO:** 1092.4

\*Si el deposito es en efectivo debe dejar el campo cheque en blanco.

\*Luego de registrar su pago usted podrá imprimir su Comprobante electrónico.



**Pagos**

RIF.: J-00044079-4

VENTAS PAGOS CONSULTAS MIS DATOS CHAT

**Imprima su Comprobante de Pago.**  
Puede Imprimirlo en Fecha posterior si es su deseo

**Pagos**  
Pago Procesado Satisfactoriamente.

**Si va a imprimir en Fecha posterior, darle "Finalizar"**

**(8)** Una vez colocado los datos, darle "Procesar"

**(9)** Una vez procesado el Pago, Imprima su "Comprobante Electrónico de Pago"

BANCO	FORMA DE PAGO	NRO. DE PLANILLA	FECHA	CHEQUE	BANCO	MONTO
BANESCO	DEPOSITO	492088128	30-08-2010	00002590	PROVINCIAL	1,092.40

**TOTAL RECIBIDO Bs.** 1,092.40

**SON** UN MIL NOVENTA Y DOS BOLIVARES CON 40 CENTIMOS

SE ELIGE COMO DOMICILIO LA CIUDAD DE VALENCIA, EDO. CARABOBO, A CUYOS TRIBUNALES LAS PARTES DECLARAN SOMETERSE.

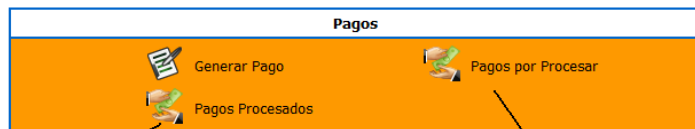
ESTE COMPROBANTE SE ENCUENTRA SUJETO A CONCILIACIÓN BANCARIA Y PIERDE SU VALIDEZ POR CHEQUES DEVUELTOS, EN CUYO CASO LOS DOCUMENTOS NO SE CONSIDERAN CANCELADOS Y LOS DESCUENTOS PIERDEN SU EFECTO

Darle "Imprimir" y Guarde el mismo como Comprobante de Pago.  
La Fact. Original se la llevará el Representante que le atiende

**(10)** En la parte de abajo de la ventana que se abre con el comprobante, darle "Imprimir"

**FIN DEL PROCESO**





Revise en esta Sección los pagos efectuados por usted en Internet. La información estará activa por 90 Días en la Web

Aquí puede revisar los Pagos pendientes por procesar. O bien si los dejó para hacer el depósito en fecha posterior y luego Registrarlo en nuestro Sistema



RIF.: J-00044079-4

VENTAS

PAGOS

CONSULTAS

MIS DATOS

CHAT

Comprobante de Pago 000022 de AUTOMOTRIZ SAN JUAN C.A.

Registrar Pago

FACTURAS

FACTURA	VENCIAMIENTO	BOLÍVARES	FACTURA	VENCIAMIENTO	BOLÍVARES
335656	08-08-2010	1,092.40			
SUB-TOTAL Bs.					1,092.40

RESUMEN

CONCEPTO	%	BOLÍVARES
MONTO NETO SIN IVA		975.36
IVA	12.00	117.04
RETENCIÓN IVA	0 %	0.00
TOTAL Bs.		1,092.40

SON BOLÍVARES

UN MIL NOVENTA Y DOS BOLÍVARES CON 40 CENTIMOS

Si ya tiene el Nro de Dep. y/o Transf. Darle "Registrar Pago"

**(11)** Si dejó para procesar el Pago posteriormente (Viene del Punto **(6)**), Revise sus **"Pagos por Procesar"**, y seleccione el que desea Registrar

**(12)** Darle al botón arriba "Registrar Pago" y continúe llenando el formulario tal cual está descrito desde el punto **(7)**

Consulta de los pagos realizados por internet

En la sección **"Pagos Procesados"** puede revisar su información

RIF.: J-00044079-4 VENTAS PAGOS CONSULTAS MIS DATOS CHAT					
Pagos Procesados					
Número	Cliente	Fecha	Monto del Pago	Estatus	Detalle
99901	30052 - AUTOMOTRIZ SAN JUAN C.A.	13-09-10	1,092.40	Conciliando	Ver
1	Totales		1,092.40		

En Consulta Puede revisar su Comprobante de Pago y puede observar el Estatus de su Transacción.

Allí verá 3 Estatus:

Al momento de Procesar, recibirá el Estatus "Conciliando"

Una vez recibido en Carvica, y validado su pago, Su Estatus cambiará a: **"Conciliado"**

Si tuvo algun error la Transacción, el Estatus será: **"Rechazado"**

Pueden visualizar también las Facturas emitidas a su empresa y aún no recibidas por ustedes (**EN TRANSITO**), los cuales son bien necesarias para aquellos clientes que son “CONTRIBUYENTES ESPECIALES DEL SENIAT”



Para visualizar las Facturas en “Transito” ingrese a nuestra Web y pulse “**CONSULTAS**”



En esta sección puede visualizar todas las consultas que puede realizar. Para Ver la Factura Pulse “**FACTURADO (En Tránsito o Recibido)**”



Venezuela, 29 de Julio de 2011

RIF: J-00044079-4

VENTAS PAGOS CONSULTAS MIS DATOS CHAT

**Facturado (En Tránsito o Recibido)**

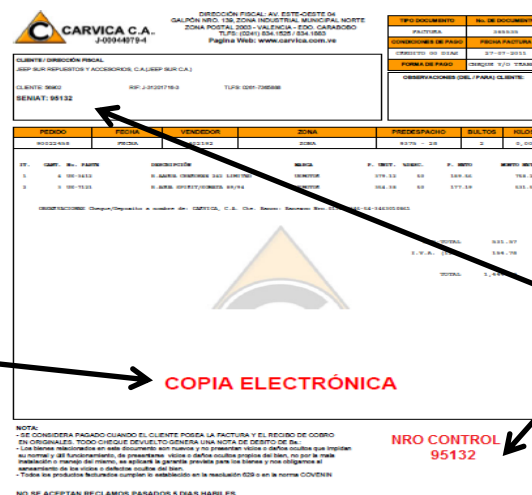
Número	Cliente	Fecha	Estatus	Monto Neto	Iva	Monto Total	Detalle
365892	40043 - REPUESTOS JUANCHO ACARIGUA, C.A.	26-07-2011	Transito	1,611.80	153.42	1,805.22	Ver
365783	40043 - REPUESTOS JUANCHO ACARIGUA, C.A.	26-07-2011	Transito	2,713.50	325.62	3,039.12	Ver
365632	40043 - REPUESTOS JUANCHO ACARIGUA, C.A.	27-07-2011	Transito	17,889.26	2,146.71	20,035.97	Ver
365631	40043 - REPUESTOS JUANCHO ACARIGUA, C.A.	27-07-2011	Transito	7,556.18	906.74	8,462.92	Ver

Debe pulsar, la factura de su preferencia que desee visualizar y se le abrirá una ventana en formato PDF con la Factura editada. Darle “**Ver Factura**”

Esta es una **COPIA ELECTRÓNICA** de la Factura, lo cual le permitirá recoger los datos que le interesen de la misma.

Además del detalle de lo facturado, podrá visualizar aspectos importantes como:

- Correlativo Seniat
- Nro. De Factura
- Fecha de emisión, etc..
- .....Entre otras

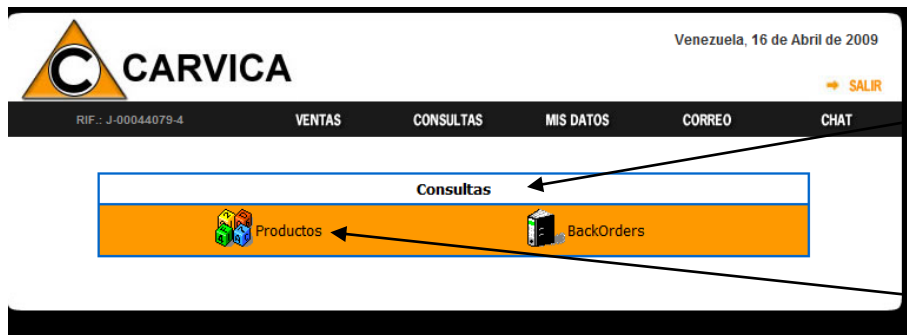


**COPIA ELECTRÓNICA**

**Nro. Correlativo Seniat**

**NRO CONTROL 95132**

**Consulta de Productos:** En esta sección puede consultar los productos que tenemos en existencia, sus precios, aplicación y los homólogos de los mismos



Usted puede consultar los productos que tenemos para ofrecerle en nuestra Web, entrando al módulo de **“Consultas”**.

Ingresando a **“Productos”** podrá visualizar por familia de productos el detalle de los mismos, disponibilidad y aplicaciones por modelo de Vehículo

Pueden Consultar:

Nro. De Parte

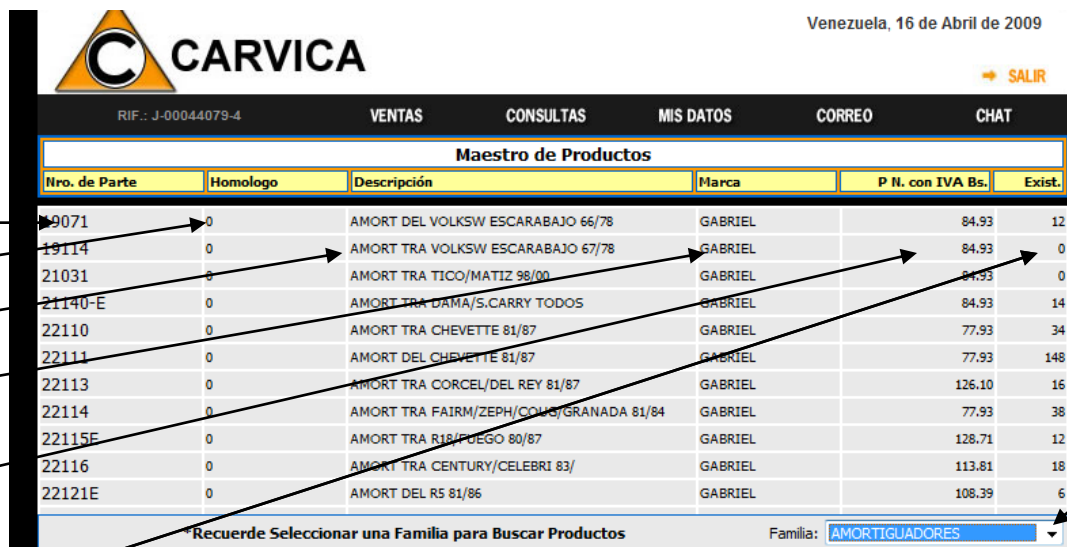
Homólogos

Aplicación

Marca

Precio Neto con Iva

Existencia y/o Disponibilidad



Maestro de Productos					
Nro. de Parte	Homologo	Descripción	Marca	P N. con IVA Bs.	Exist.
9071	0	AMORT DEL VOLKSW ESCARABAJO 66/78	GABRIEL	84.93	12
19114	0	AMORT TRA VOLKSW ESCARABAJO 67/78	GABRIEL	84.93	0
21031	0	AMORT TRA TICO/MATIZ 98/00	GABRIEL	84.93	0
21140-E	0	AMORT TRA DAMA/S.CARRY TODOS	GABRIEL	84.93	14
22110	0	AMORT TRA CHEVETTE 81/87	GABRIEL	77.93	34
22111	0	AMORT DEL CHEVETTE 81/87	GABRIEL	77.93	148
22113	0	AMORT TRA CORCEL/DEL REY 81/87	GABRIEL	126.10	16
22114	0	AMORT TRA FAIRM/ZEPH/COUG/GRANADA 81/84	GABRIEL	77.93	38
22115E	0	AMORT TRA R18/FUEGO 80/87	GABRIEL	128.71	12
22116	0	AMORT TRA CENTURY/CELEBRI 83/	GABRIEL	113.81	18
22121E	0	AMORT DEL R5 81/86	GABRIEL	108.39	6

Recuerde Seleccionar una Familia para Buscar Productos

Familia: **AMORTIGUADORES**

Consulta  
Por Familia  
de Productos

## Consulta de Backorders: Puede consultar a través de nuestra Web los pedidos o piezas pendientes por recibir



Usted puede consultar sus pedidos y/o productos pendientes por recibir de Carvica en nuestra Web, entrando al modulo de **“Consultas”**.

Allí ingresando a **“Backorders”** podrá visualizar el detalle de sus pedidos pendientes y las fechas de los mismos

Con esta herramienta, usted podrá contactar a nuestro departamento de Ventas en Carvica y solicitarle cualquier modificación de Backorder o eliminación del mismo, así como podrá recibir en nuestras oficinas información sobre el Status y/o el tiempo estimado para recibir su orden




Nro. de Parte	Homologo	Descripción	Nro. Pedido	Cant.	Fecha
<b>56113 - REPUESTOS EL AMIGO, C.A.</b>					
69464	0	AMORT TRA FOCUS 00/04	1011216660	6	04-03-2009
L68149/11	SET-17	R.D INT/EXT MATIZ/SPARK	1011216829	20	19-03-2009
DAC3464W-52RSC544	34X64X37	R.D CIELO/ESPERO/RACER/AVEO	1011216829	10	19-03-2009
DAC3874W-6CS84MN	37.99X74.02X36X33	R.D COROLLA AVILA 86/90-NISSAN EXSALON R.D/R.T CELICA-CAMRY 91/93	1011216829	10	19-03-2009
31594/20	SET-57	PIQON DEL FORD/CHEVR/JEEP/D100/B200	1011216829	20	19-03-2009
6205CM	0	RODAMIENTO ABIERTA	1011216829	10	19-03-2009
30303D	0	DIRECCION TOYOTA LAND CRUISER	1011216829	45	19-03-2009

Cliente: 56113-REPUESTOS EL AMIGO, C.A.

"Para Visualizar Backorders puede utilizar la lista de clientes como también colocar el código o parte del nombre en la caja de texto y presionar el Botón "Buscar"

Imprimir Buscar



Carvica se complace en ofrecer a sus clientes una nueva posibilidad de comunicación con Nuestra Gente, donde ingresando al Chat de la empresa, podrá contactar a cualquiera de nuestros empleados encargados para darles respuestas a cualquiera de sus inquietudes

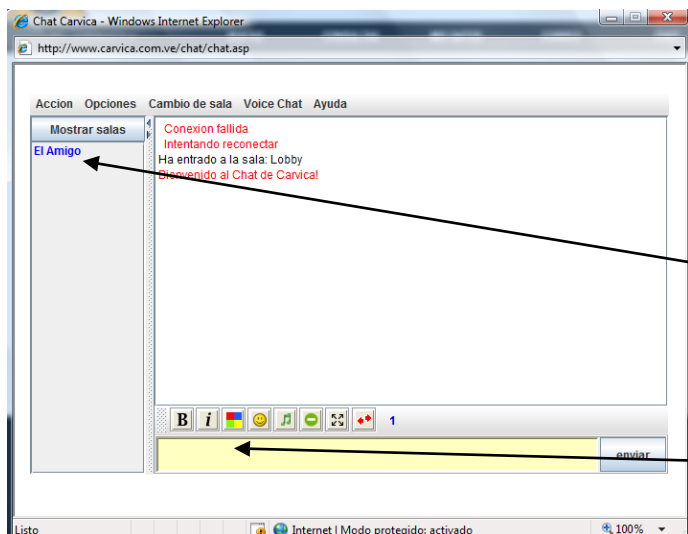
Ingresando al Chat se le abre primero una pantalla de conexión “JAVA” donde nuestro Chat se Instala.

Una vez se abra la pantalla JAVA, espere unos segundo hasta que se instale el Chat



Una vez instalado el Chat, podrá visualizar a la izquierda las personas conectadas.

Si quiere hablar específicamente con alguna de las personas, haciendo con el puntero del mouse “doble Click” sobre el nombre de esta, se le abrirá una pantalla para conversar en “Privado”



ESPERANDO DÍA A DÍA OFRECERLE CADA VEZ MAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS QUE PERMITAN BRINDARLE EL SERVICIO QUE USTED COMO CLIENTE DE CARVICA SE MERECE

NOS GUSTARIA SU OPINIÓN SOBRE NUESTRA WEB Y CUALQUIER SUGERENCIA QUE PUEDAN DARNOS PARA MEJORAR NUESTRO SERVICIO

AGRADECEMOS NOS ENVIEN SUS COMENTARIOS, SUGERENCIAS Y/O PROPUESTAS DE MEJORAS A NUESTRO CORREO ELECTRÓNICO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

[ventas@carvica.com.ve](mailto:ventas@carvica.com.ve)

Muchas Gracias