



Comunicazioni Con Proponente

Informazioni sul documento

Titolo documento	Comunicazioni Con Proponente
Versione attuale	v2.0.0
Data versione attuale	2012/02/27
Data creazione	2011/12/13
Redazione	Umberto Dall'Est Stefano Faoro
Revisione	Andrea Zironda [v2.0.0] Luca Lorenzini[v1.0.0]
Approvazione	Luca Guerra
Stato documento	Formale
Uso	Interno
Distribuito da	SevenFold
Destinato a	SevenFold

Sommario

Questo documento riporta la corrispondenza e i verbali degli incontri con il proponente.

Diario delle modifiche

Versione	Data	Autore	Modifiche
v2.0.0	2011/12/27	Luca Guerra	Approvazione e rilascio seconda versione
v1.1.0	2012/02/24	Stefano Faoro	Aggiunto verbale incontro 2012/02/23
v1.0.0	2011/12/16	Antonio Pretto	Approvazione e rilascio prima versione
v0.2.0	2011/12/15	Umberto Dall'Est	Aggiunti verbali incontri
v0.1.1	2011/12/15	Umberto Dall'Est	Modificata formattazione
v0.1.0	2011/12/13	Umberto Dall'Est	Creato documento

Indice

1	Introduzione	4
1.1	Scopo del documento	4
1.2	Glossario	4
1.3	Riferimenti	4
2	Corrispondenza	5
2.1	E-mail 2011/12/01	5
2.2	E-mail 2011/12/07	5
3	Verbali Incontri con Proponente	7
3.1	Verbale 2011/12/05	7
3.2	Verbale 2012/02/23	8

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Questo documento riporta la corrispondenza e i verbali degli incontri con il proponente.

1.2 Glossario

Per evitare ridondanze tutti i termini e gli acronimi presenti nel seguente documento che necessitano di definizione, saranno seguiti da una "g" ad apice (E.g. User^g) alla loro prima occorrenza e saranno riportati in un documento esterno denominato *Glossario.pdf*.

Tale documento accompagna e completa il presente e consiste in un listato ordinato di termini e acronimi con le rispettive spiegazioni.

1.3 Riferimenti

- Tutte le comunicazioni con il proponente possono essere trovate all'indirizzo:
<https://github.com/sevenfold-IS2011/PMAC/wiki/Corrispondenza-Mentis>

2 Corrispondenza

2.1 E-mail 2011/12/01

Mittente: SevenFold

Destinatario: Dott. Amir Baldissera referente Mentis s.r.l.

Data: 01 dicembre 2011 11:49:36 GMT+01:00

Gent. Dott. Baldissera, Siamo uno dei gruppi di Ingegneria del Software del prof. Vardanega. Abbiamo cominciato a sviluppare il capitolato che lei ha proposto in aula. Se ci fosse la possibilità per il giorno 5/12 di rincontrarsi come anticipato dal Prof. potremmo chiarire a voce alcuni aspetti del progetto. Nel frattempo, dovendo proseguire con la redazione della documentazione per la revisione dei requisiti, vorremmo già chiederle le sue intenzioni riguardo ad alcuni aspetti progettuali.

Per i client desktop, pensando di evitare soluzioni stand-alone con applicazioni classiche, abbiamo optato per una soluzione basata su interfacce web, con il complemento di un piccolo demone per l'adempimento del sistema di notifiche.

Per quanto riguarda l'installazione del software lato server: presso le macchine cliente, oppure l'utilizzo come SaaS (software as a service).

Rimandiamo a lunedì un'analisi più approfondita. La ringraziamo molto SevenFold

Mittente: Dott. Amir Baldissera referente Mentis s.r.l.

Destinatario: SevenFold

Data: 01 dicembre 2011 12:49:34 GMT+01:00

Buongiorno, ottimo, mi fa molto piacere il vostro interesse.

Confermo che lunedì mattina dalle 9.45 alle 10.30 circa sarò presso l'aula di lunedì scorso.

Anche noi propenderemmo per una soluzione web in modo da centralizzare il controllo di tutti gli eventuali clienti del sistema. Per quanto riguarda l'installazione (SaaS vs. locale) dovremo discutere bene assieme i vantaggi e gli svantaggi delle due possibilità. Al momento non vedo preclusioni per nessuna delle due soluzioni. La cosa importante è che:

A. sia facilmente configurabile lato admin per adattarlo alle diverse realtà dei clienti.

B. che sia possibile controllare in maniera stringente le installazioni presso i clienti (ad es. il n. di licenze vendute in modo che non si preveda l'utilizzo da parte di 10 operatori, poi lo usino in 200).

C. la sicurezza dei dati contenuti, che possono essere riservati (criptandoli, se siamo su un SaaS?).

D. la semplicità d'uso da parte dei singoli operatori dei clienti (in termini di velocità e di piattaforma).

Spero di esser riuscito, almeno parzialmente, a fugare i vostri dubbi. Resto comunque a disposizione per ulteriori chiarimenti.

Grazie Cordiali saluti

2.2 E-mail 2011/12/07

Mittente: SevenFold

Destinatario: Dott. Amir Baldissera referente Mentis s.r.l.

Data: 07 dicembre 2011 11:00:00 GMT+01:00

Egregio Dott. Baldissera, siamo del gruppo SevenFold del progetto di ingegneria del software di Padova. Sono sorti dei dubbi a proposito della gerarchia di utenti e dei loro privilegi.

In sostanza il responsabile esterno all'azienda (probabilmente l'amministratore Mentis) crea le

quest, mentre il super-user interno all'azienda crea gli account degli utenti e crea i gruppi necessari per suddividerli (reparto vendite, magazzino, etc).

Il dubbio sta nell'associazione delle quest ai vari gruppi di utenti. Da chi è effettuata questa associazione? Se non ricordo male lei avevo indicato che questa associazione venisse eseguita o dal responsabile esterno (Mentis/Partner Mentis) o da un responsabile di sicurezza interno all'azienda (che potrebbe non corrispondere al super-user), è corretto?

Distinti Saluti.

Mittente: Dott. Amir Baldissera referente Mentis s.r.l.

Destinatario: SevenFold

Data: 07 dicembre 2011 12:50:00 GMT+01:00

Salve, io direi che:

1. ADMIN (Mentis)
 - a. Crea gli account cliente (aziende)
 - b. Assegna gli account utente in base al numero di licenze acquistate dal cliente e li suddivide per eventuali categorie
 - c. Crea le domande/quest
 - d. Associa le domande alle categorie di utenti
 - e. Assegna/abilita le metriche per la gamification (crea badge e definisce le classifiche da visualizzare, che possono essere diverse azienda per azienda)
2. SUPERUSER (Azienda Cliente)
 - a. Accede ad un pannello interno (dashboard) dove può visualizzare il numero di licenze attivate e le relative categorie
 - b. Visualizza le domande
 - c. Visualizza i risultati/punteggi
 - d. Ha la possibilità di aprire ticket di richiesta/assistenza che riceverà ADMIN
3. USER (utente/impiegato)
 - a. Riceve le domande sulla base della temporizzazione
 - b. Risponde
 - c. Può visualizzare i suoi propri badge e l'avanzamento verso quelli successivi
 - d. Può visualizzare le classifiche

Vi pare coerente?

Se avete altri dubbi scrivete pure. A presto.

3 Verbalì Incontri con Proponente

3.1 Verbale 2011/12/05

Data: 05 dicembre 2011 12:30

Partecipanti: Dott. Amir Baldissera referente Mentis s.r.l.

Domanda: I clienti devono avere l'applicativo installato sul loro server oppure è meglio prevedere un sistema centralizzato sui server Mentis?

Risposta: Un sistema centralizzato sui server Mentis ci permetterebbe una più facile gestione/controllo dei clienti.

Domanda: Che tipo di licenza dovrà quindi avere la nostra applicazione?

Risposta: Questo si deciderà in seguito.

Domanda: Cosa ne penserebbe di un'applicazione distribuita realizzata in RubyOnRails?

Risposta: Questa sarebbe una buona soluzione ed è coerente con l'idea di un sistema centralizzato sui server Mentis.

Domanda: Per la sezione mobile quali sono i SO che avevate in mente?

Risposta: Principalmente Android, opzionalmente iOS.

Domanda: Per la sezione mobile avevate in mente un'app o una web app?

Risposta: Entrambe le soluzioni hanno dei pro e dei contro. Probabilmente una web app.

Domanda: Chi sarà a creare le quest? Il super-user o un responsabile della Mentis?

Risposta: Il responsabile della Mentis o un suo partner.

Domanda: Per lo streaming video richiesto da alcune quest è meglio affidarci ad un servizio di terze parti come youtube o andremmo a sfruttare dei server proprietari?

Risposta: Una volta realizzata la start-up la Mentis probabilmente sfrutterà dei server proprietari scalabili per seguire l'andamento della richiesta, ma al momento voi potreste prevedere entrambe le soluzioni.

Domanda: Al completamento di una quest andremo a visualizzarne la soluzione, una spiegazione o una nota?

Risposta: Questa sarebbe sicuramente una caratteristica apprezzata.

Domanda: Riguardo alla privacy: gli utilizzatori del software possono realmente visualizzare classifiche e profili di tutti gli utenti?

Risposta: Internamente all'azienda non ci dovrebbero essere problemi, al massimo verrà fatta firmare una liberatoria sui dati personali.

3.2 Verbale 2012/02/23

Data: 23 febbraio 2012 15:15

Partecipanti: Dott. Amir Baldissera referente Mentis s.r.l.
Dott.ssa Elisa Sartore referente Mentis s.r.l.

Incontro avvenuto principalmente per dare al proponente una prima visione del prototipo del prodotto e informazioni sullo stato di avanzamento del progetto. Il proponente si è ritenuto soddisfatto delle interfacce dell'applicativo web e del lavoro svolto sino ad ora.

Sono stati indicati gli elementi di Gamification presenti nel prodotto, ritenuti adeguati dal proponente che ha suggerito una descrizione di badges, achievements e punti ottenibili dalle varie quest nella pagina di scelta delle stesse.

È stata indicata la forte estensibilità del prodotto soprattutto per quanto riguarda la parte server, dovuta all'utilizzo del framework Rails. Il proponente ha indicato il possibile inserimento in futuro di un attore aggiuntivo intermedio tra PMAC Administrator e Super-user, interno alla ditta cliente con il ruolo di esperto di sicurezza, che si occupi della creazione e assegnazione di quest specifiche a User con ambiti specifici.

Data la mancanza di tempo, come d'accordo con il proponente, il gruppo si riserva di documentare come si potrà svolgere la possibile implementazione futura di tale ruolo e di altre possibili estensioni nel prodotto.

Infine è stato indicato al proponente l'indirizzo del server sul quale il gruppo sta lavorando in modo che possa visualizzarne i cambiamenti e lo stato di lavoro in tempo reale.