



# Manuale Utente: *Desktop-user*

## Informazioni sul documento

---

<b>Titolo documento</b>	Manuale Utente: <i>Desktop-user</i>
<b>Versione attuale</b>	v1.0.0
<b>Data versione attuale</b>	2012/03/19
<b>Data creazione</b>	2012/02/16
<b>Redazione</b>	Lorigiola Giacomo Luca Guerra
<b>Revisione</b>	Umberto Dall'Est [v1.0.0]
<b>Approvazione</b>	Luca Lorenzini
<b>Stato documento</b>	Formale
<b>Uso</b>	Esterno
<b>Distribuito da</b>	SevenFold
<b>Destinato a</b>	Prof. Tullio Vardanega Dott. Amir Baldissera referente Mentis s.r.l. Dott.ssa Elisa Sartore referente Mentis s.r.l. Desktop-user

## Sommario

Questo documento ha lo scopo di descrivere il corretto utilizzo dell'applicazione Woty<sup>g</sup> inerentemente alle funzionalità del Desktop-user.

## Diario delle modifiche

Versione	Data	Autore	Modifiche
v1.0.0	2012/03/19	Luca Lorenzini	Approvazione e rilascio prima versione
v0.6.0	2012/03/17	Giacomo Lorigiola	Creazione Istruzioni WotyWeb
v0.5.0	2012/03/16	Luca Guerra	Segnalazione errori
v0.4.1	2012/03/12	Luca Guerra	Creazione sezione Requisiti Software
v0.4.0	2012/03/10	Giacomo Lorigiola	Completamento WotyDesktop
v0.3.0	2012/03/03	Luca Guerra	Inserimento icone WotyDesktop
v0.2.0	2012/03/01	Giacomo Lorigiola	Prima stesura Istruzioni WotyDesktop
v0.1.0	2012/02/16	Giacomo Lorigiola	Creazione documento

## Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>4</b>
1.1	Cos'è Woty . . . . .	4
1.2	Utente destinatario del manuale . . . . .	4
1.3	Come leggere il manuale . . . . .	4
1.4	Come riportare problemi e malfunzionamenti . . . . .	4
<b>2</b>	<b>Istruzioni per l'uso</b>	<b>5</b>
2.1	Woty desktop . . . . .	5
2.1.1	Requisiti software . . . . .	5
2.1.2	Installazione applicazione . . . . .	5
2.1.3	Avvio applicazione . . . . .	5
2.1.4	Significato icone . . . . .	6
2.1.5	Messaggi visualizzati . . . . .	6
2.1.6	Opzioni menù . . . . .	8
2.1.7	Errori possibili . . . . .	9
2.2	Woty web . . . . .	10
2.2.1	Requisiti software . . . . .	10
2.2.2	Login . . . . .	10
2.2.3	Menu di navigazione . . . . .	10
2.2.4	Profile . . . . .	11
2.2.5	Pending Quest . . . . .	11
2.3	List . . . . .	12
2.4	Errori possibili . . . . .	13
<b>3</b>	<b>Appendice</b>	<b>14</b>
3.1	Glossario . . . . .	14

## 1 Introduzione

### 1.1 Cos'è Woty

Il sistema Woty consiste in una piattaforma innovativa per l'apprendimento comportamentale nell'ambito della sicurezza sul lavoro, che utilizza le tecniche della gamification per incentivare il coinvolgimento e la partecipazione degli utenti e per scardinare l'instaurarsi di abitudini errate. Questo sistema si prefigge di garantire l'insegnamento della sicurezza sul lavoro agli utenti utilizzatori, attraverso la risoluzione periodica di quest<sup>g</sup> specifiche all'ambito aziendali del singolo utente.

### 1.2 Utente destinatario del manuale

Il manuale è destinato agli utenti che utilizzano le applicazioni **Woty Desktop** e **Woty Web** attraverso l'utilizzo di una postazione fissa; tali utenti vengono qui denominati "Desktop-user". Questi utenti sono dipendenti di un'azienda che avrà scelto di utilizzare la piattaforma Woty, per i quali è stato assegnato loro un account di iscrizione al sistema.

### 1.3 Come leggere il manuale

Per ognuna delle due applicazioni a disposizione dell'utente **Woty Desktop** e **Woty Web** è presente una specifica guida così strutturata:

#### 1. Woty Desktop

- (a) Requisiti software
- (b) Installazione applicazione
- (c) Avvio applicazione
- (d) Significato icone
- (e) Messaggi visualizzati
- (f) Opzioni menù
- (g) Errori possibili

#### 2. Woty Web

- (a) Requisiti software
- (b) Login
- (c) Menu di navigazione
- (d) Profile
- (e) Pending Quest
- (f) List
- (g) Errori possibili

Tutti i termini e gli acronimi presenti nel seguente documento che necessitano di definizione saranno seguiti da una "g" ad apice ( E.g. Woty<sup>g</sup> ) alla loro prima occorrenza e saranno riportati con le rispettive spiegazioni al termine del manuale nell'apposita sezione *Glossario* 3.1.

### 1.4 Come riportare problemi e malfunzionamenti

In caso di malfunzionamenti o errori del sistema, l'utente sarà tenuto a segnalare il problema riscontrato, avvisando il proprio responsabile interno di sistema dando una descrizione il più dettagliata possibile dell'errore avvenuto. In particolare potrebbe essere utile indicare i seguenti punti:

1. data e ora in cui il problema è stato riscontrato

2. descrizione del problema
3. situazione in cui il problema si è verificato

Per qualsiasi altro problema contattare l'indirizzo: [sevenfold@palomino.it](mailto:sevenfold@palomino.it)

## 2 Istruzioni per l'uso

### 2.1 Woty desktop

Consiste in un'applicazione del tipo tray icon<sup>9</sup> utilizzabile attraverso personal computer, che gestisce le notifiche di un utente, avvisandolo della presenza di nuove notifiche.

#### 2.1.1 Requisiti software

L'applicazione Woty Desktop può essere installata ed eseguita correttamente negli ambienti Windows, OSX o Ubuntu Linux in base alle seguenti versioni:

- **Windows:**
  - Microsoft Windows XP
  - Microsoft Windows Vista
  - Microsoft Windows 7
- **OSX:**
  - Apple MacOS 10.5, 10.6, 10.7
  - E' necessario che sia installato growl per poter visualizzare i messaggi di notifica
- **Ubuntu Linux:**
  - Ubuntu Linux versioni 10.04, 10.11, 11.04, 11.11. Il funzionamento su altre distribuzioni GNU/Linux è possibile ma non garantito.

#### 2.1.2 Installazione applicazione

L'applicazione Woty Desktop potrà essere scaricata gratuitamente selezionando il proprio sistema operativo<sup>9</sup> dalla home page all'indirizzo <http://178.255.240.201/home>. Successivamente installare l'applicazione seguendo la procedura guidata.

#### 2.1.3 Avvio applicazione

Dopo aver installato Woty Desktop, eseguire l'applicazione: al suo avvio comparirà un messaggio di notifica che indicherà il corretto funzionamento e avviserà l'utente di effettuare l'autenticazione alla piattaforma Woty, inoltre nell'area system tray<sup>9</sup> della traybar<sup>9</sup> del proprio sistema operativo comparirà un'icona tray icon<sup>9</sup> dell'applicazione Woty desktop, come illustrato in figura 1.

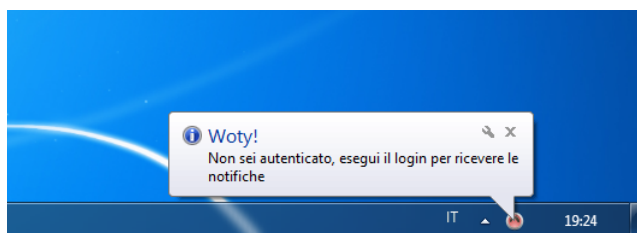


Figura 1: Woty Desktop - Tray Icon

#### 2.1.4 Significato icone

L'icona tray icon che verrà visualizzata, potrà essere di 4 differenti tipi come illustrato in figura 2.



Figura 2: Woty Desktop - Icone

- L'icona (1) indica lo stato di non autenticazione, non è stato eseguito il login al sistema Woty e non vengono ricevute le notifiche.
- L'icona (2) indica lo stato off-line, il computer non è connesso alla rete internet.
- L'icona (3) indica lo stato di autenticazione, è stato eseguito il login al sistema Woty e non sono presenti notifiche per l'utente.
- L'icona (4) indica lo stato di autenticazione, è stato eseguito il login al sistema Woty e sono presenti delle notifiche riguardanti l'utente.

#### 2.1.5 Messaggi visualizzati

L'utente potrà visualizzare diversi tipi di messaggi a seconda del verificarsi di diversi eventi. Di seguito sono illustrati i possibili messaggi che l'utente potrà visualizzare.

- Messaggio di avvio dell'applicazione nello stato di non autenticazione:

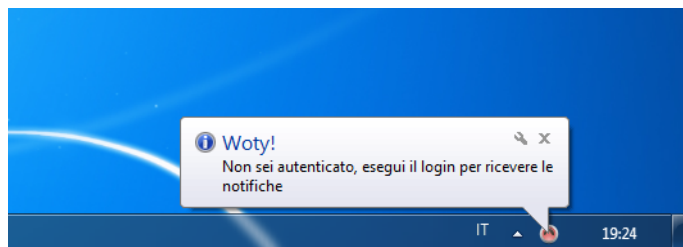


Figura 3: Woty Desktop - Messaggio di non autenticazione

- Messaggio di mancata connessione alla rete internet:

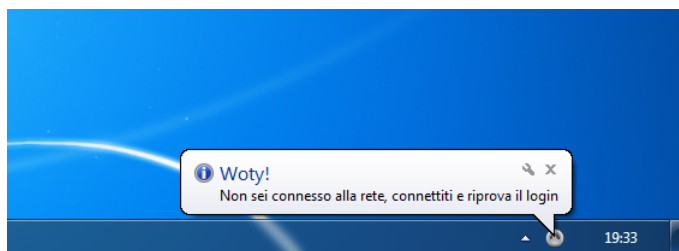


Figura 4: Woty Desktop - Messaggio di non connessione alla rete

- Messaggio di login avvenuto con successo:

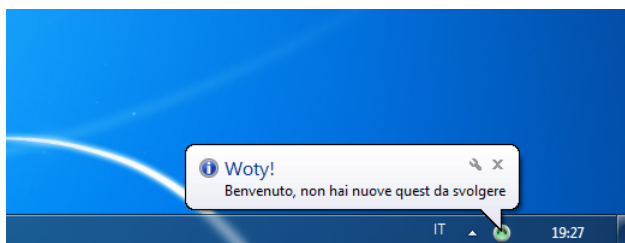


Figura 5: Woty Desktop - Messaggio di login

- Messaggio di logout avvenuto con successo:

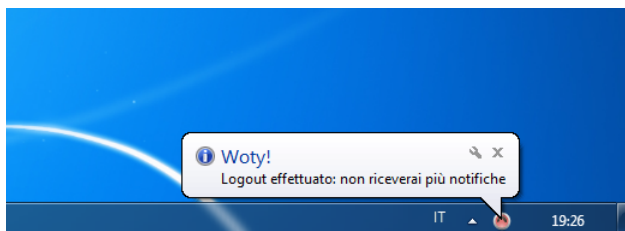


Figura 6: Woty Desktop - Messaggio di logout

- Messaggio di notifica:

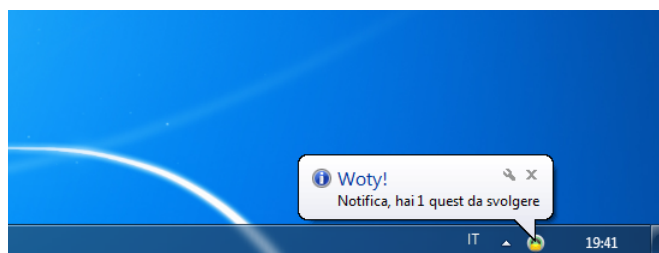


Figura 7: Woty Desktop - Messaggio di notifiche

### 2.1.6 Opzioni menù

Per visualizzare il menù fare click nell'icona di Woty Desktop, comparirà il menù come illustrato in figura 8.

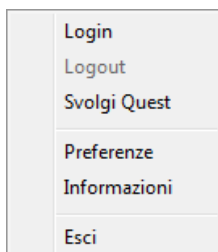


Figura 8: Woty Desktop - Menù

Per ognuna delle opzioni indicate nel menù, di seguito ne verrà riportata una illustrazione:

- **Login:** questa funzione del menu permette di effettuare l'autenticazione alla piattaforma Woty e, al suo click, comparirà una form per l'inserimento delle credenziali di accesso quali email e password, come illustrato in figura 9.

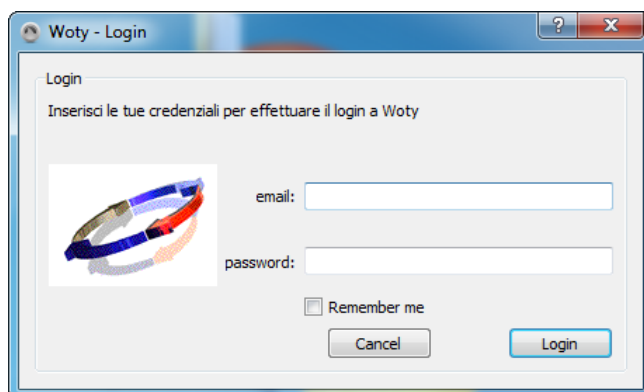


Figura 9: Woty desktop - Login

Nel campo **email** dovrà essere inserita l'email dell'utente e nel campo **password** la password, inoltre spuntando il campo **Ricordami** sarà possibile scegliere se mantenere memorizzata l'autenticazione così da non dover inserire le credenziali ad ogni successivo avvio del programma.

- **Logout:** Permette di effettuare il logout dell'utente dal sistema Woty. Tutte le informazioni riguardanti le credenziali di accesso dell'utente verranno cancellate.
- **Svolgi quest:** Permette all'utente l'accesso diretto alla sezione quest<sup>9</sup> della piattaforma Woty tramite browser. Potrebbe essere richiesto di eseguire il login anche nell'applicazione Woty Web nel caso in cui l'utente non sia già loggato.



- **Preferenze:** Permette all'utente di impostare la lingua dell'applicazione.

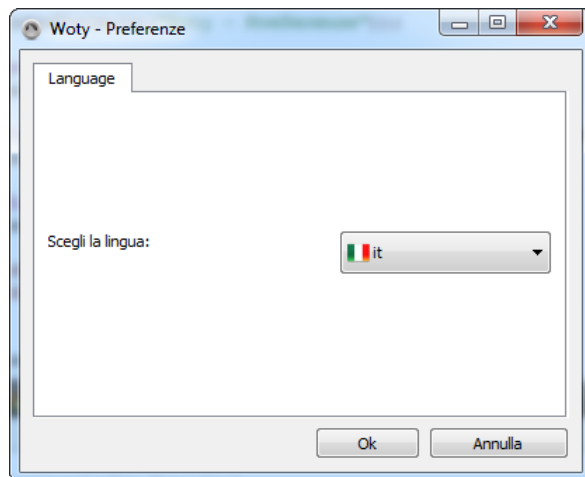


Figura 10: Woty desktop - Preferenze

- **Informazioni:** Permette all'utente l'accesso diretto alla sezione "info" della piattaforma Woty tramite browser.
- **Esci:** Permette all'utente la chiusura dell'applicazione.

#### 2.1.7 Errori possibili

Per qualsiasi tipo di errore, fare riferimento alla sezione "*Come riportare problemi e malfunzionamenti*".

## 2.2 Woty web

Consiste nell'applicazione web, accessibile tramite un normale browser (possibilmente aggiornato alle versioni più recenti) all'indirizzo `http://178.255.240.201`, dalla quale un utente potrà accedere a tutte le funzionalità a lui disponibili.

### 2.2.1 Requisiti software

L'applicazione Woty Web può essere utilizzata correttamente secondo le seguenti dipendenze dai browser nelle loro versioni minime necessarie. Non potrà essere garantito un corretto funzionamento dell'applicazione nel caso di utilizzo di versioni browser inferiori rispetto a quelle riportate.

- Microsoft Internet Explorer 8.0+
- Apple Safari 5.0.0+
- Firefox 4.0+
- Google Chrome 16.0+

### 2.2.2 Login

E' possibile effettuare il login all'applicazione accedendo alla home page dell'applicazione WotyWeb all'indirizzo `http://178.255.240.201` e premendo nella sezione **Login** presente nel menu di navigazione. Successivamente inserire le proprie credenziali di accesso email e password negli appositi campi della form, come illustrato nella figura 11.

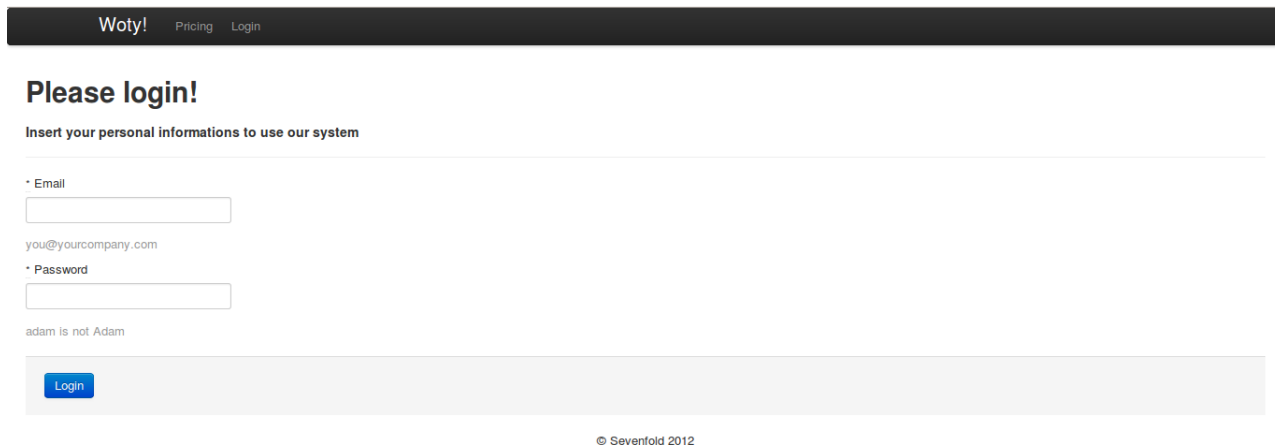


Figura 11: Woty Web - Login

### 2.2.3 Menu di navigazione

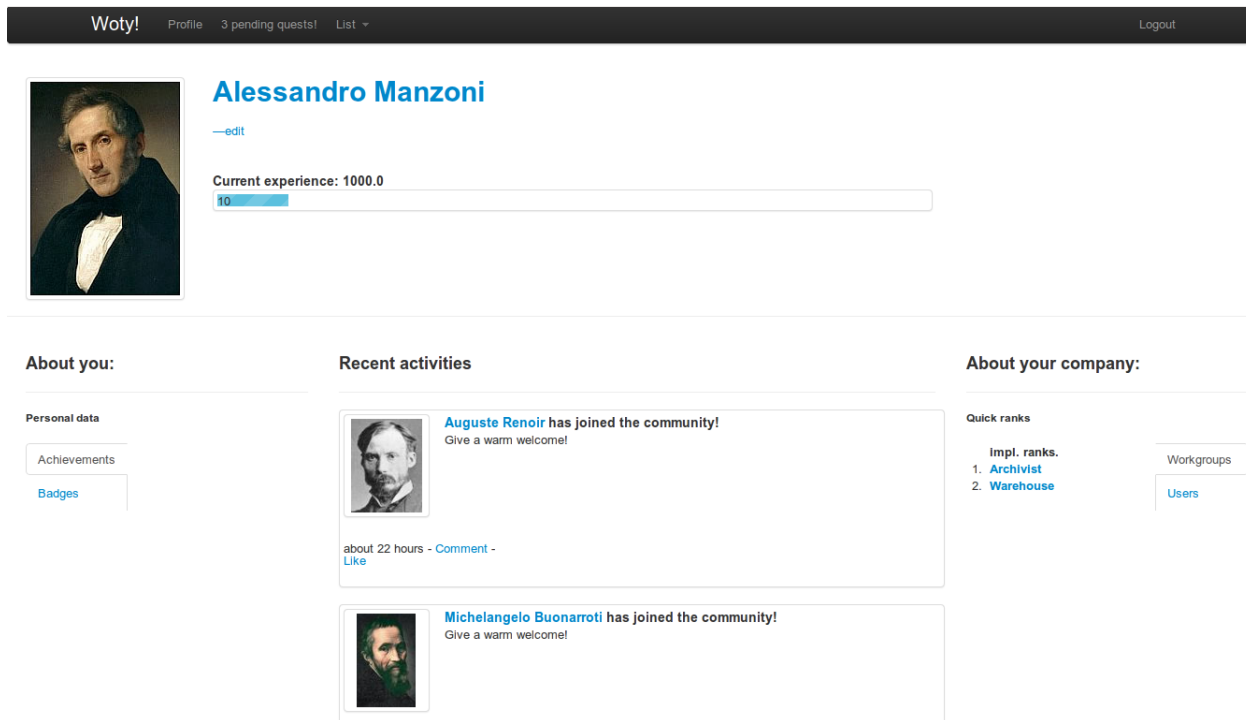
E' possibile navigare tra le pagine dell'applicazione attraverso il menu di navigazione presente in ogni pagina nella barra superiore, come illustrato in figura 12.



Figura 12: Woty Web - Menu di navigazione

### 2.2.4 Profile

Attraverso la sezione **Profile** è possibile accedere alla pagina del proprio profilo personale come illustrato in figura 13.



The screenshot shows the Woty Web interface. At the top is a navigation bar with 'Woty!', 'Profile', '3 pending quests!', and 'List'. A 'Logout' link is on the right. The main content area features a user profile for 'Alessandro Manzoni'. It includes a portrait, a blue 'edit' link, and a 'Current experience: 1000.0' with a progress bar showing '10'. Below the profile are three columns: 'About you' (with links for Personal data, Achievements, and Badges), 'Recent activities' (showing two community join announcements: Auguste Renoir and Michelangelo Buonarroti), and 'About your company' (with links for Quick ranks, Impl. ranks, Workgroups, and Users).

Figura 13: Woty Web - Profile

#### Current experience:

Barra nella quale vengono visualizzati i punti esperienza acquisiti nel tempo dall'utente attraverso lo svolgimento corretto di quest.

#### About you:

Area riservata alla visualizzazione dei badge<sup>9</sup> e achievement<sup>9</sup> raggiunti dallo specifico utente attraverso la risoluzione corretta di quest.

#### Recent activities:

Area riservata per la visualizzazione di stream di eventi riguardanti le azioni recenti svolte dagli altri user appartenenti allo stesso Workgroup di lavoro; in questo modo ogni utente potrà essere sempre aggiornato in tempo reale a riguardo degli altri utenti.

#### About your company:

Area riservata per la visualizzazione di informazioni riguardanti il proprio Customer di appartenenza.

### 2.2.5 Pending Quest

Attraverso la sezione **Pending Quest**, se l'utente ha quest in sospeso da svolgere, è possibile accedere alla pagina per la visualizzazione delle quest, come illustrato in figura 15.

Woty!
Profile
3 pending quests!
List
Logout

## Pending Quest

Full list of pending quest

User	Quest	Do
Alessandro Manzoni	Fire call	Do it!
Alessandro Manzoni	Fire in the office	Do it!
Alessandro Manzoni	Flood plug	Do it!

© Sevenfold 2012


Figura 14: Woty Web - Svolgi Quest

E' possibile selezionare la quest da svolgere attraverso il link **Do it!**. Di seguito viene riportato un esempio di una Quest da svolgere:

Woty!
Profile
3 pending quests!
List
Logout

## Do Quest

Do your best!



If you see the situation in the image, wath will you do?

☐ Call police
☐ Call firefighters

Create Quest history

Figura 15: Woty Web - Svolgi Quest

Attraverso un corretto svolgimento delle quest l'utente acquisirà punti esperienza e potrà raggiungere nuovi badge e achievement incrementando la propria posizione nella classifica.

## 2.3 List

Attraverso la sezione **List** è possibile visualizzare per ogni item selezionato l'indice completo. E' possibile visualizzare l'indice per i seguenti item:

- **Achievement**

Consiste nell'indice degli achievement creati, che gli utenti possono raggiungere

- **Customer**  
Consiste nell'indice dei customer iscritti al sistema Woty
- **Quest**  
Consiste nell'indice di quest create
- **Plan**  
Consiste nell'indice dei piani tariffari creati per i customer
- **User**  
Consiste nell'indice degli utenti di ogni customer iscritti al sistema woty
- **Workgroup**  
Consiste nell'indice dei gruppi di lavoro necessari per suddividere gli utenti all'interno di un customer
- **Wgcategory**  
Consiste nell'indice delle categorie di workgroup

## **2.4 Errori possibili**

Per qualsiasi tipo di errore, fare riferimento alla sezione *"Come riportare problemi e malfunzionamenti"*.

## 3 Appendice

### 3.1 Glossario

#### A

---

**Achievement**

Gratifica all'utente, ottenuto in seguito al raggiungimento di determinati obiettivi.

#### B

---

**Budget**

Dall'inglese "distintivo", è un premio virtuale garantito ad un utente per aver completato un'azione all'interno di vincoli prestabiliti.

#### Q

---

**Quest**

Una quest è una sfida che l'User dovrà compiere.

#### S

---

**Sistema Operativo**

E' un particolare software, installato su un sistema di elaborazione, che funge da "base" al quale si appoggiano gli altri software, che dunque dovranno essere progettati in modo da essere riconosciuti e supportati da quel particolare sistema operativo.

**System Tray**

E' una sezione della Taskbar, generalmente utilizzata per visualizzare l'orologio e le icone di alcuni programmi così da permettere all'utente di poterli costantemente visualizzare e cliccarli.

#### T

---

**Taskbar**

Consiste in una barra che viene visualizzata sul desktop di un computer e viene utilizzata per avviare e monitorare le applicazioni in esecuzione.

**Tray Icon**

Consiste in una singola icona presente nell'area System Tray che indica uno specifico programma attivo in background.

#### W

---

**Woty**

acronimo dal doppio significato Work safeTY, oppure Worker Of The Year.