



Manuale Utente: *Desktop-user*

Informazioni sul documento

Titolo documento	Manuale Utente: <i>Desktop-user</i>
Versione attuale	v2.0.0
Data versione attuale	2012/04/03
Data creazione	2012/02/16
Redazione	Giacomo Lorigiola Luca Guerra
Revisione	Luca Lorenzini [v2.0.0] Umberto Dall'Est [v1.0.0]
Approvazione	Andrea Zironda
Stato documento	Formale
Uso	Esterno
Distribuito da	SevenFold
Destinato a	Prof. Tullio Vardanega Dott. Amir Baldissera referente Mentis s.r.l. Dott.ssa Elisa Sartore referente Mentis s.r.l. Desktop-user

Sommario

Questo documento ha lo scopo di descrivere il corretto utilizzo dell'applicazione Woty^g inerentemente alle funzionalità del *Desktop-user*.

Diario delle modifiche

Versione	Data	Autore	Modifiche
v2.0.0	2012/04/03	Andrea Zirona	Approvazione e rilascio seconda versione
v1.3.0	2012/04/01	Giacomo Lorigiola	Correzione sezione segnalazione errori
v1.2.0	2012/03/29	Giacomo Lorigiola	Aggiunta screenshot Woty Desktop
v1.1.0	2012/03/23	Giacomo Lorigiola	Aggiunte indicazioni sul plugin Growl
v1.0.0	2012/03/19	Luca Lorenzini	Approvazione e rilascio prima versione
v0.6.0	2012/03/17	Giacomo Lorigiola	Creazione Istruzioni WotyWeb
v0.5.0	2012/03/16	Luca Guerra	Segnalazione errori
v0.4.1	2012/03/12	Luca Guerra	Creazione sezione Requisiti Software
v0.4.0	2012/03/10	Giacomo Lorigiola	Completamento WotyDesktop
v0.3.0	2012/03/03	Luca Guerra	Inserimento icone WotyDesktop
v0.2.0	2012/03/01	Giacomo Lorigiola	Prima stesura Istruzioni WotyDesktop
v0.1.0	2012/02/16	Giacomo Lorigiola	Creazione documento

Indice

1	Introduzione	4
1.1	Cos'è Woty	4
1.2	Utente destinatario del manuale	4
1.3	Come leggere il manuale	4
1.4	Come riportare problemi e malfunzionamenti	5
2	Istruzioni per l'uso	5
2.1	Woty desktop	5
2.1.1	Requisiti software	5
2.1.2	Installazione o rimozione applicazione	5
2.1.3	Avvio applicazione	6
2.1.4	Significato icone	6
2.1.5	Messaggi visualizzati	6
2.1.6	Opzioni menù	8
2.1.7	Errori possibili	10
2.2	Woty web	11
2.2.1	Requisiti software	11
2.2.2	Login	11
2.2.3	Menu di navigazione	11
2.2.4	Home	12
2.2.5	Profile	13
2.2.6	Pending Quest	13
2.2.7	List	15
2.2.8	Errori possibili	15
3	Appendice	16
3.1	Messaggi di errore e loro significato	16
3.2	Glossario	16

1 Introduzione

1.1 Cos'è Woty

Il sistema Woty consiste in una piattaforma innovativa per l'apprendimento comportamentale nell'ambito della sicurezza sul lavoro, che utilizza le tecniche della gamification per incentivare il coinvolgimento e la partecipazione degli utenti e per scardinare l'instaurarsi di abitudini errate. Questo sistema si prefigge di garantire l'insegnamento della sicurezza sul lavoro agli utenti utilizzatori, attraverso la risoluzione periodica di quest^g specifiche all'ambito aziendali del singolo utente.

1.2 Utente destinatario del manuale

Il manuale è destinato agli utenti che utilizzano le applicazioni **Woty Desktop** e **Woty Web** attraverso l'utilizzo di una postazione fissa; tali utenti vengono qui denominati "Desktop-user". Questi utenti sono dipendenti di un'azienda che avrà scelto di utilizzare la piattaforma Woty, per i quali è stato assegnato loro un account di iscrizione al sistema.

1.3 Come leggere il manuale

Per ognuna delle due applicazioni a disposizione dell'utente **Woty Desktop** e **Woty Web** è presente una specifica guida così strutturata:

1. **Woty Desktop**

- (a) Requisiti software
- (b) Installazione o rimozione applicazione
- (c) Avvio applicazione
- (d) Significato icone
- (e) Messaggi visualizzati
- (f) Opzioni menù
- (g) Errori possibili

2. **Woty Web**

- (a) Requisiti software
- (b) Login
- (c) Menu di navigazione
- (d) Home
- (e) Profile
- (f) Pending Quest
- (g) List
- (h) Errori possibili

Tutti i termini e gli acronimi presenti nel seguente documento che necessitano di definizione saranno seguiti da una "g" ad apice (E.g. Woty^g) alla loro prima occorrenza e saranno riportati con le rispettive spiegazioni al termine del manuale nell'apposita sezione *Glossario* 3.2.

1.4 Come riportare problemi e malfunzionamenti

In caso di malfunzionamenti o errori del sistema, l'utente sarà tenuto a segnalare il problema riscontrato, avvisando il proprio responsabile interno di sistema e dando una descrizione il più dettagliata possibile dell'errore avvenuto. In particolare sarà necessario comunicare le seguenti informazioni:

1. data e ora in cui il problema è stato riscontrato
2. descrizione del problema
3. situazione in cui il problema si è verificato

Per qualsiasi altro problema contattare l'indirizzo: sevenfold@palomino.it

2 Istruzioni per l'uso

2.1 Woty desktop

Consiste in un'applicazione del tipo tray icon⁹ utilizzabile attraverso personal computer, che gestisce le notifiche di un utente, avvisandolo della presenza di nuove notifiche.

2.1.1 Requisiti software

L'applicazione Woty Desktop può essere installata ed eseguita correttamente negli ambienti Windows, OSX o Ubuntu Linux in base alle seguenti versioni:

- **Windows:**
 - Microsoft Windows XP
 - Microsoft Windows Vista
 - Microsoft Windows 7
- **OSX:**
 - Apple MacOS 10.5, 10.6, 10.7
 - Per poter visualizzare i messaggi di notifica è necessario aver installato l'applicazione *Growl* scaricabile alla pagina <http://growl.info/downloads>
- **Ubuntu Linux:**
 - Ubuntu Linux versioni 10.04, 10.11, 11.04, 11.11. Il funzionamento su altre distribuzioni GNU/Linux è possibile ma non garantito.

2.1.2 Installazione o rimozione applicazione

L'applicazione Woty Desktop potrà essere scaricata gratuitamente selezionando il proprio sistema operativo⁹ dalla home page all'indirizzo <http://178.255.240.201/home>. Successivamente installare l'applicazione seguendo la procedura guidata.

In base al sistema operativo utilizzato seguire la rispettiva procedura di disinstallazione:

- **Windows:**
Avviare il gestore delle applicazioni, selezionare Woty e cliccare su "disinstalla"
- **OsX:**
Accedere al Finder, aprire la cartella applicazioni, quindi selezionare Woty ed eliminarla
- **Ubuntu Linux:**
Aprire il terminale e digitare il comando: `sudo apt-get remove woty`

2.1.3 Avvio applicazione

Dopo aver installato Woty Desktop, eseguire l'applicazione: al suo avvio comparirà un messaggio di notifica che indicherà il corretto funzionamento e avviserà l'utente di effettuare l'autenticazione alla piattaforma Woty, inoltre nell'area system tray^g della traybar^g del proprio sistema operativo comparirà un'icona tray icon^g dell'applicazione Woty desktop, come illustrato in figura 1.

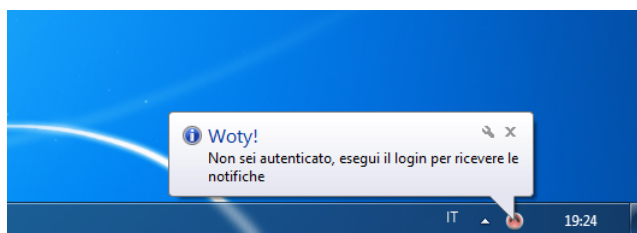


Figura 1: Woty Desktop - Tray Icon

2.1.4 Significato icone

L'icona tray icon che verrà visualizzata, potrà essere di 4 differenti tipi come illustrato in figura 2.



Figura 2: Woty Desktop - Icone

- L'icona (1) indica lo stato di non autenticazione, non è stato eseguito il login al sistema Woty e non vengono ricevute le notifiche.
- L'icona (2) indica lo stato off-line, il computer non è connesso alla rete internet.
- L'icona (3) indica lo stato di autenticazione, è stato eseguito il login al sistema Woty e non sono presenti notifiche per l'utente.
- L'icona (4) indica lo stato di autenticazione, è stato eseguito il login al sistema Woty e sono presenti delle notifiche riguardanti l'utente.

2.1.5 Messaggi visualizzati

L'utente potrà visualizzare diversi tipi di messaggi a seconda del verificarsi di diversi eventi. Di seguito sono illustrati i possibili messaggi che l'utente potrà visualizzare.

- Messaggio di avvio dell'applicazione nello stato di non autenticazione:

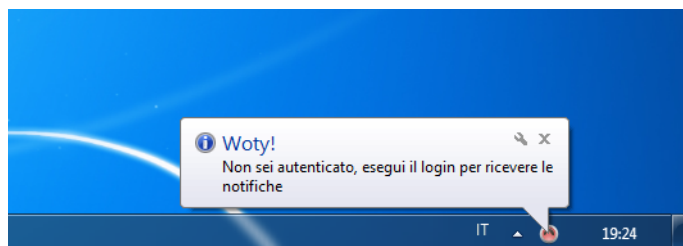


Figura 3: Woty Desktop - Messaggio di non autenticazione

- Messaggio di mancata connessione alla rete internet:

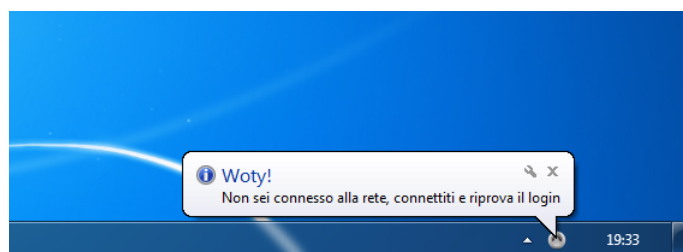


Figura 4: Woty Desktop - Messaggio di non connessione alla rete

- Messaggio di login avvenuto con successo:

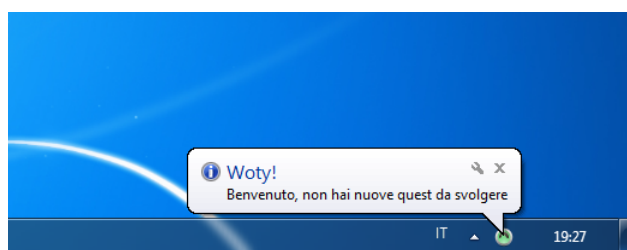


Figura 5: Woty Desktop - Messaggio di login

- Messaggio di logout avvenuto con successo:

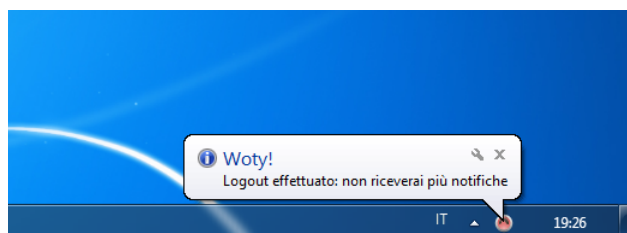


Figura 6: Woty Desktop - Messaggio di logout

- Messaggio di notifica:

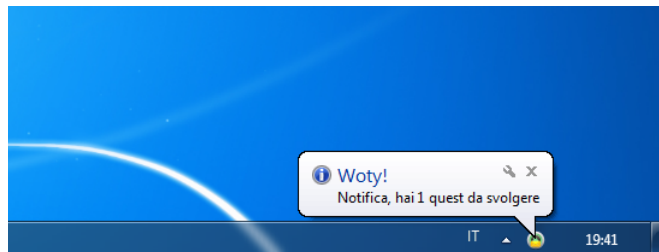


Figura 7: Woty Desktop - Messaggio di notifiche

2.1.6 Opzioni menù

Per visualizzare il menù fare click nell'icona di Woty Desktop, comparirà il menù come illustrato in figura 8.



Figura 8: Woty Desktop - Menù

Per ognuna delle opzioni indicate nel menù, di seguito ne verrà riportata una illustrazione:

- **Login:** questa funzione del menu permette di effettuare l'autenticazione alla piattaforma Woty e, al suo click, comparirà una form per l'inserimento delle credenziali di accesso quali email e password, come illustrato in figura 9.

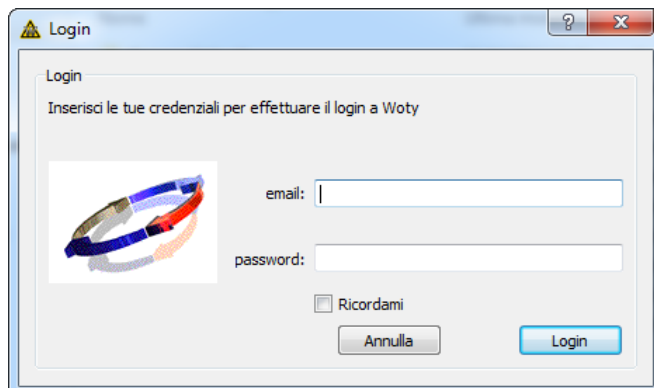


Figura 9: Woty desktop - Login

Nel campo **email** dovrà essere inserita l'email dell'utente e nel campo **password** la password, inoltre spuntando il campo **Ricordami** sarà possibile scegliere se mantenere memorizzata l'autenticazione così da non dover inserire le credenziali ad ogni successivo avvio del programma.

- **Logout:** Permette di effettuare il logout dell'utente dal sistema Woty. Tutte le informazioni riguardanti le credenziali di accesso dell'utente verranno cancellate.
- **Svolgi quest:** Permette all'utente l'accesso diretto alla sezione quest^g della piattaforma Woty tramite browser. Potrebbe essere richiesto di eseguire il login anche nell'applicazione Woty Web nel caso in cui l'utente non sia già loggato.
- **Preferenze:** Permette all'utente di impostare la lingua dell'applicazione.

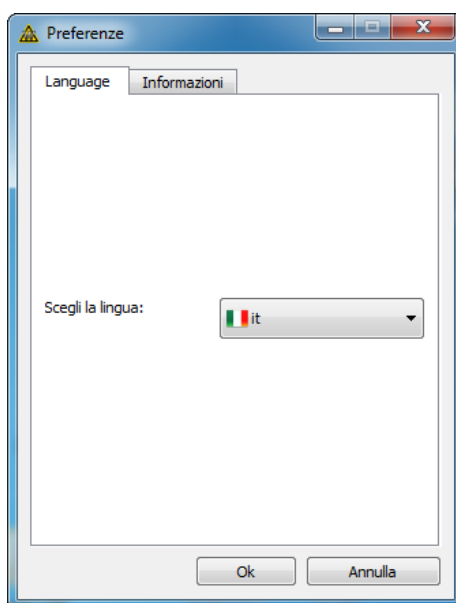


Figura 10: Woty desktop - Preferenze

- **Informazioni:** Permette all'utente di visualizzare informazioni sull'applicazione. Da qui è possibile inoltre accedere alla pagina internet del sistema Wory attraverso il link [Ulteriori informazioni su Woty](#)



Figura 11: Woty desktop - Informazioni

- **Esci:** Permette all'utente la chiusura dell'applicazione.

2.1.7 Errori possibili

Per qualsiasi tipo di errore, fare riferimento alla sezione *"Come riportare problemi e malfunzionamenti"*.

2.2 Woty web

Consiste nell'applicazione web, accessibile tramite un normale browser (possibilmente aggiornato alle versioni più recenti) all'indirizzo `http://178.255.240.201`, dalla quale un utente potrà accedere a tutte le funzionalità a lui disponibili.

2.2.1 Requisiti software

L'applicazione Woty Web può essere utilizzata correttamente secondo le seguenti dipendenze dai browser nelle loro versioni minime necessarie. Non potrà essere garantito un corretto funzionamento dell'applicazione nel caso di utilizzo di versioni browser inferiori rispetto a quelle riportate.

- Microsoft Internet Explorer 8.0+
- Apple Safari 5.0.0+
- Firefox 4.0+
- Google Chrome 16.0+

2.2.2 Login

E' possibile effettuare il login all'applicazione accedendo alla home page dell'applicazione WotyWeb all'indirizzo `http://178.255.240.201` e premendo nella sezione **Login** presente nel menu di navigazione. Successivamente inserire le proprie credenziali di accesso email e password negli appositi campi della form, come illustrato nella figura 12.

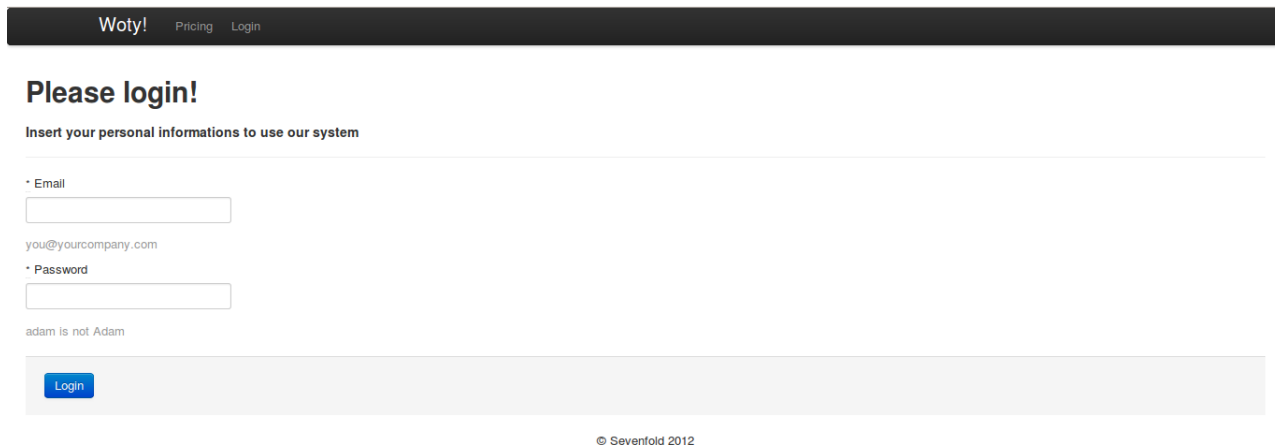


Figura 12: Woty Web - Login

2.2.3 Menu di navigazione

E' possibile navigare tra le pagine dell'applicazione attraverso il menu di navigazione presente in ogni pagina nella barra superiore, come illustrato in figura 13.



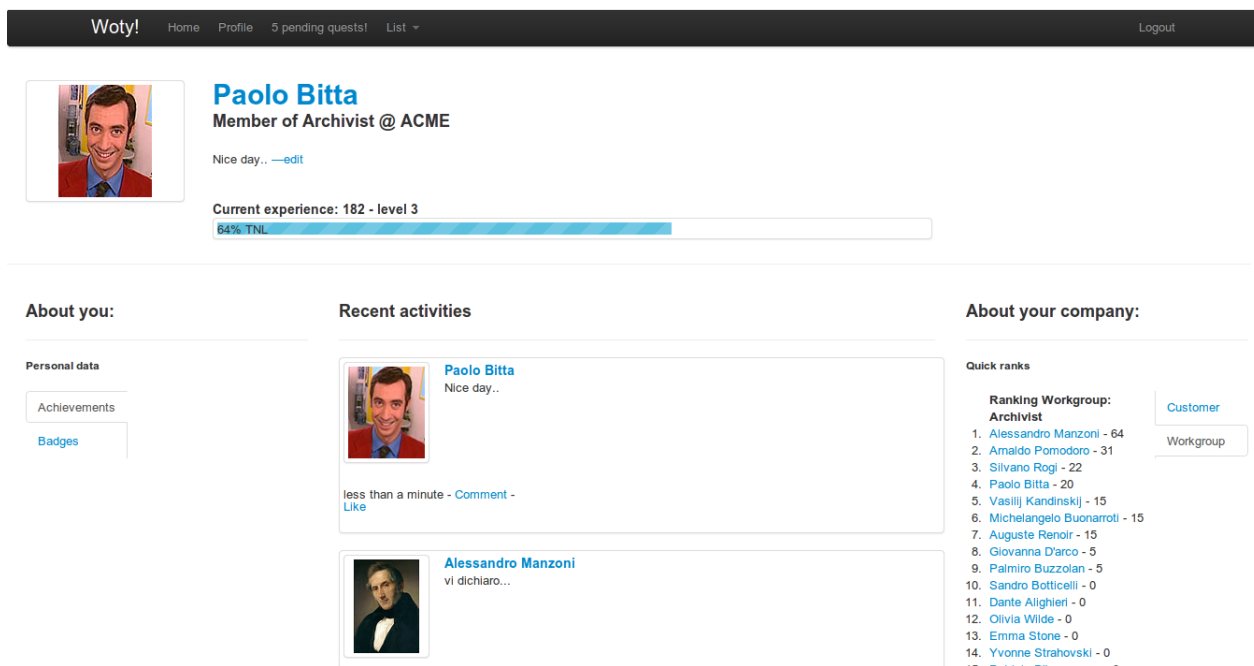
Figura 13: Woty Web - Menu di navigazione

Descrizione delle sezioni del menu:

- **Home:**
Sezione che permette la visualizzazione di stream di eventi e informazioni sulle classifiche del proprio workgroup
- **Profile:**
Sezione che permette di visualizzare e modificare le proprie informazioni personali
- **Pending Quest:**
Sezione indicante le Quest in sospeso da svolgere
- **List:**
Sezione che permette la visualizzazione dell'indice completo dell'item selezionato, quale ad esempio Quest, User, Customer, etc.
- **Logout:**
Permette di effettuare il logout dall'applicazione Woty

2.2.4 Home

Attraverso la sezione **Home** è possibile accedere alla pagina degli stream del proprio workgroup come illustrato in figura 14.



Woty! Home Profile 5 pending quests! List Logout

Paolo Bitta
Member of Archivist @ ACME
Nice day.. —edit

Current experience: 182 - level 3
84% TNL

About you:

Personal data
Achievements
Badges

Recent activities

Paolo Bitta
Nice day...
less than a minute - Comment - Like

Alessandro Manzoni
vi dichiaro...

About your company:

Quick ranks

Ranking Workgroup: Archivist

Customer Workgroup

1. Alessandro Manzoni - 64
2. Amaldo Pomodoro - 31
3. Silvano Rogi - 22
4. Paolo Bitta - 20
5. Vasilij Kandinskij - 15
6. Michelangelo Buonarroti - 15
7. Auguste Renoir - 15
8. Giovanna D'Arco - 5
9. Palmiro Buzzolan - 5
10. Sandro Botticelli - 0
11. Dante Alighieri - 0
12. Olivia Wilde - 0
13. Emma Stone - 0
14. Yvonne Strahovski - 0
15. ...

Figura 14: Woty Web - Home

Edit:

Link che permette di modificare il proprio stato inserendo una frase preferita che sarà visualizzata dagli altri utenti appartenenti al proprio customer.

Current experience:

Barra nella quale vengono visualizzati i punti esperienza acquisiti nel tempo dall'utente attraverso lo svolgimento corretto di quest.

About you:

Area riservata alla visualizzazione dei badge^g e achievement^g raggiunti dallo specifico utente attraverso la risoluzione corretta di quest.

Recent activities:

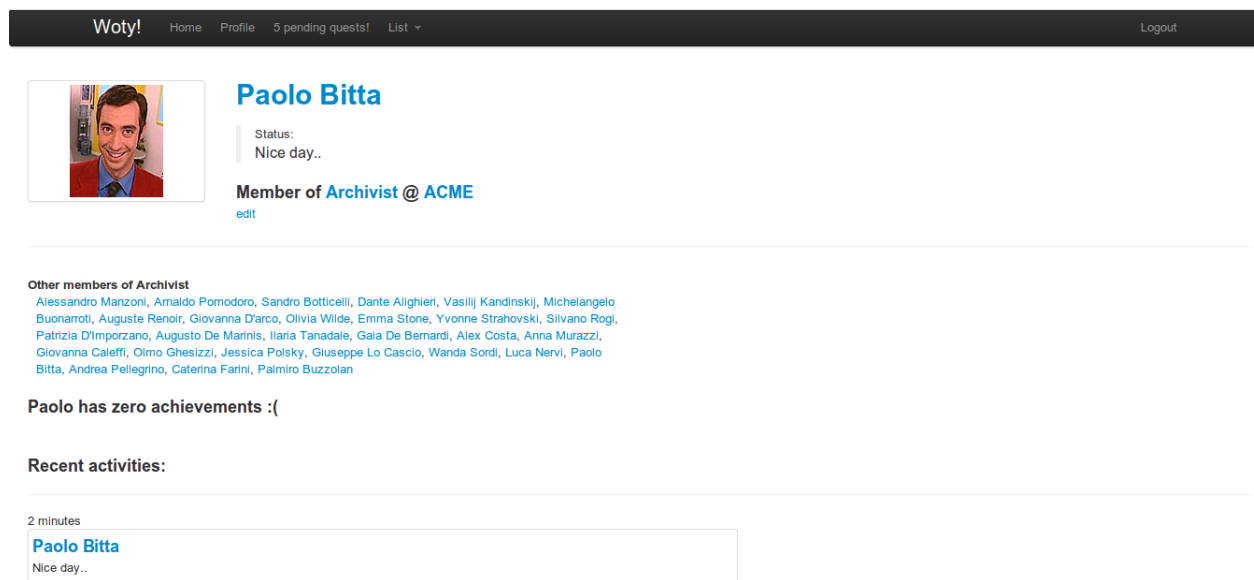
Area riservata per la visualizzazione di stream di eventi riguardanti le azioni recenti svolte dagli altri user appartenenti allo stesso Workgroup di lavoro; in questo modo ogni utente potrà essere sempre aggiornato in tempo reale a riguardo degli altri utenti.

About your company:

Area riservata per la visualizzazione di informazioni riguardanti il proprio Customer di appartenenza.

2.2.5 Profile

Attraverso la sezione **Profile** è possibile accedere alla pagina del proprio profilo personale come illustrato in figura 15.



The screenshot shows the Woty! web interface. At the top is a navigation bar with 'Woty!', 'Home', 'Profile', '5 pending quests!', and 'List'. A 'Logout' link is in the top right. The main content area displays the profile of 'Paolo Bitta'. It includes a profile picture, a status 'Nice day..', and a membership 'Member of Archivist @ ACME' with an 'edit' link. Below this, a section titled 'Other members of Archivist' lists several names. A message states 'Paolo has zero achievements :('. The 'Recent activities' section shows a recent post from Paolo Bitta with the status 'Nice day..'.

Figura 15: Woty Web - Profile

Edit:

Link che permette di modificare le proprie informazioni personali.

2.2.6 Pending Quest

Attraverso la sezione **Pending Quest**, se l'utente non ha quest in sospeso può richiederne l'assegnazione, altrimenti verrà indirizzato alla pagina per la visualizzazione delle quest, come illustrato in figura 16.

Woty!
Home
Profile
5 pending quests!
List
Logout

Pending Quest

Full list of pending quest

Quest	Exp	Do
Fire in the office	4	Do it!
Fire call	3	Do it!
Flood chair	7	Do it!
Flood plug	5	Do it!
Prova video	24	Do it!

© Sevenfold 2012


Figura 16: Woty Web - Svolgi Quest

Da qui è possibile visualizzare la quest cliccando nel nome della quest, oppure è possibile svolgere la quest attraverso il link **Do it!**. Di seguito viene riportato un esempio di una Quest da svolgere:

Woty!
Home
Profile
5 pending quests!
List
Logout

Face the Quest!

Do your best!



If you see the situation in the image, what will you do?

- ☐ Call police
- ☐ Call firefighters

Create Quest history

Figura 17: Woty Web - Svolgi Quest

Attraverso un corretto svolgimento delle quest l'utente acquisirà punti esperienza e potrà raggiungere nuovi badge e achievement incrementando la propria posizione nella classifica.

2.2.7 List

Attraverso la sezione **List** è possibile visualizzare per ogni item selezionato l'indice completo. E' possibile visualizzare l'indice per i seguenti item:

- **Achievement**
Consiste nell'indice degli achievement che gli utenti possono raggiungere
- **Customer**
Consiste nell'indice dei customer iscritti al sistema Woty
- **Quest**
Consiste nell'indice di quest create
- **Plan**
Consiste nell'indice dei piani tariffari creati per i customer
- **User**
Consiste nell'indice degli utenti di ogni customer iscritti al sistema woty
- **Workgroup**
Consiste nell'indice dei gruppi di lavoro necessari per suddividere gli utenti all'interno di un customer

2.2.8 Errori possibili

Per qualsiasi tipo di errore, fare riferimento alla sezione *"Come riportare problemi e malfunzionamenti"*.

3 Appendice

3.1 Messaggi di errore e loro significato

Per l'applicazione Woty Server i principali messaggi di errore che possono essere visualizzati sono:

- **Invalid email or password**
Messaggio indicante che le credenziali d'accesso inserite nella form di login non sono corrette
- **You are not authorized to access this page**
Messaggio indicante un tentativo di accesso non autorizzato ad una pagina cercata dall'utente
- **Routing Error**
Messaggio indicante che la pagina cercata non è stata trovata o è inesistente

3.2 Glossario

A

Achievement

Gratifica all'utente, ottenuto in seguito al raggiungimento di determinati obiettivi.

B

Budget

Dall'inglese "distintivo", è un premio virtuale garantito ad un utente per aver completato un'azione all'interno di vincoli prestabiliti.

Q

Quest

Una quest è una una sfida che l'User dovrà compiere.

S

Sistema Operativo

E' un particolare software, installato su un sistema di elaborazione, che funge da "base" al quale si appoggiano gli altri software, che dunque dovranno essere progettati in modo da essere riconosciuti e supportati da quel particolare sistema operativo.

System Tray

E' una sezione della Taskbar, generalmente utilizzata per visualizzare l'orologio e le icone di alcuni programmi così da permettere all'utente di poterli costantemente visualizzare e cliccarli.

T

Taskbar

Consiste in una barra che viene visualizzata sul desktop di un computer e viene utilizzata per avviare e monitorare le applicazioni in esecuzione.

Tray Icon

Consiste in una singola icona presente nell'area System Tray che indica uno specifico programma attivo in background.

W

Woty

acronimo dal doppio significato WOrk safeTY, oppure Worker Of The Year.