



Manuale Utente *Super-user*

Informazioni sul documento

Titolo documento	Manuale Utente <i>Super-user</i>
Versione attuale	v1.0.0
Data versione attuale	2012/03/20
Data creazione	2012/02/19
Redazione	Andrea Zironda Stefano Faoro
Revisione	Umberto Dall'Est [v1.0.0]
Approvazione	Luca Lorenzini
Stato documento	Formale
Uso	Esterno
Distribuito da	SevenFold
Destinato a	Prof. Tullio Vardanega Dott. Amir Baldissera referente Mentis s.r.l. Dott.ssa Elisa Sartore referente Mentis s.r.l. Super-user

Sommario

Questo documento si prefigge lo scopo di descrivere il corretto utilizzo dell'applicazione Woty^g inerentemente alle funzionalità del Super-user.

Diario delle modifiche

Versione	Data	Autore	Modifiche
v1.0.0	2012/03/20	Luca Lorenzini	Approvazione e rilascio prima versione
v0.6.0	2012/03/18	Stefano Faoro	Creazione Appendice e Glossario
v0.5.0	2012/03/15	Andrea Zironda	Ristrutturazione suddivisione sezioni
v0.4.1	2012/03/12	Stefano Faoro	Correzioni varie e inserimento screenshot
v0.4.0	2012/03/10	Andrea Zironda	Inserimento capitolo istruzioni WotyWeb
v0.3.0	2012/03/04	Stefano Faoro	Creazione sezione Comunicazione errori
v0.2.0	2012/03/02	Andrea Zironda	Prima stesura generale cap Istruzioni
v0.1.0	2012/02/19	Andrea Zironda	Creazione documento

Indice

1	Introduzione	4
1.1	Cos'è Woty	4
1.2	Utente destinatario del manuale	4
1.3	Come leggere il manuale	4
1.4	Come riportare problemi e malfunzionamenti	5
2	Istruzioni per l'uso	6
2.1	Woty desktop	6
2.1.1	Requisiti software	6
2.1.2	Installazione applicazione	6
2.1.3	Avvio applicazione	6
2.1.4	Significato icone	7
2.1.5	Messaggi visualizzati	7
2.1.6	Opzioni menù	9
2.1.7	Errori possibili	10
2.2	Woty web	11
2.2.1	Requisiti software	11
2.2.2	Login	11
2.2.3	Menu di navigazione	11
2.2.4	Profile	12
2.2.5	Pending Quest	12
2.2.6	List	13
2.2.7	Create	14
2.2.8	Errori possibili	16
3	Appendice	17
3.1	Glossario	17

1 Introduzione

1.1 Cos'è Woty

Il sistema Woty consiste in una piattaforma innovativa per l'apprendimento comportamentale nell'ambito della sicurezza sul lavoro, che utilizza le tecniche della gamification per incentivare il coinvolgimento e la partecipazione degli utenti e per scardinare l'instaurarsi di abitudini errate. Questo sistema si prefigge di garantire l'insegnamento della sicurezza sul lavoro agli utenti utilizzatori, attraverso la risoluzione periodica di quest^g specifiche all'ambito aziendali del singolo utente.

1.2 Utente destinatario del manuale

Il manuale è destinato agli utenti supervisor aziendali del sistema Woty Web, qui denominati "Super-user".

Questi utenti sono rappresentati da una figura scelta all'interno dell'azienda cliente e hanno il compito di gestire gli account Woty degli utenti che ne fanno uso all'interno dell'azienda.

1.3 Come leggere il manuale

Per ognuna delle due applicazioni a disposizione dell'utente **Woty Desktop** e **Woty Web** è presente una specifica guida così strutturata:

1. Woty Desktop

- (a) Requisiti software
- (b) Installazione applicazione
- (c) Avvio applicazione
- (d) Significato icone
- (e) Messaggi visualizzati
- (f) Opzioni menù
- (g) Errori possibili

2. Woty Web

- (a) Requisiti software
- (b) Login
- (c) Menu di navigazione
- (d) Profile
- (e) Pending Quest
- (f) List
- (g) Create
 - User
 - Ticket
- (h) Errori possibili

Tutti i termini e gli acronimi presenti nel seguente documento che necessitano di definizione saranno seguiti da una "g" ad apice (E.g. Woty^g) alla loro prima occorrenza e saranno riportati con le rispettive spiegazioni al termine del manuale nell'apposita sezione *Glossario* 3.1.

1.4 Come riportare problemi e malfunzionamenti

Il Super-user in qualità di amministratore interno del sistema aziendale, ha il compito di fare da punto di raccordo per tutte le segnalazioni proveniente dagli utenti da lui amministrati. E' possibile inviare segnalazioni attraverso la creazione di appositi ticket come illustrato alla sezione *Apertura di Ticket 17*. Le segnalazioni dovranno essere il più possibili dettagliate così da permettere una più veloce e precisa individuazione dell'errore.

In particolare potrebbe essere utile indicare i seguenti punti:

1. data e ora in cui il problema è stato riscontrato
2. descrizione del problema
3. situazione in cui il problema si è verificato

Per qualsiasi altro problema contattare l'indirizzo: sevenfold@palomino.it

2 Istruzioni per l'uso

2.1 Woty desktop

Consiste in un'applicazione del tipo tray icon⁹ utilizzabile attraverso personal computer, che gestisce le notifiche di un utente, avvisandolo della presenza di nuove notifiche.

2.1.1 Requisiti software

L'applicazione Woty Desktop può essere installata ed eseguita correttamente negli ambienti Windows, OSX o Linux Ubuntu in base alle seguenti versioni:

- **Windows:**
 - Microsoft Windows XP
 - Microsoft Windows Vista
 - Microsoft Windows 7
- **OSX:**
 - Apple MacOS 10.5, 10.6, 10.7
 - E' necessario che sia installato growl per poter visualizzare i messaggi di notifica
- **Ubuntu Linux:**
 - Ubuntu Linux versioni 10.04, 10.10, 11.04, 11.10. Il funzionamento su altre distribuzioni GNU/Linux è possibile ma non garantito.

2.1.2 Installazione applicazione

L'applicazione Woty Desktop potrà essere scaricata gratuitamente selezionando il proprio sistema operativo dalla home page all'indirizzo <http://178.255.240.201/home>. Successivamente installare l'applicazione seguendo la procedura guidata.

2.1.3 Avvio applicazione

Dopo aver installato Woty Desktop, eseguire l'applicazione: al suo avvio comparirà un messaggio di notifica che indicherà il corretto funzionamento e avviserà l'utente di effettuare l'autenticazione alla piattaforma Woty, inoltre nell'area system tray⁹ della traybar⁹ del proprio sistema operativo comparirà un'icona tray icon⁹ dell'applicazione Woty desktop, come illustrato in figura 1.

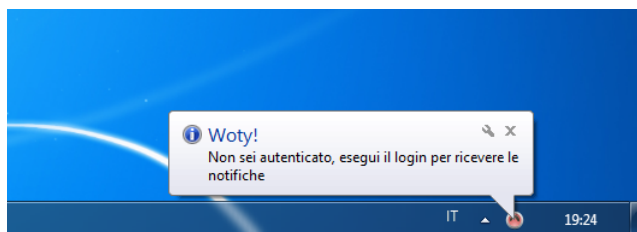


Figura 1: Woty Desktop - Tray Icon

2.1.4 Significato icone

L'icona tray icon che verrà visualizzata, potrà essere di 4 differenti tipi come illustrato in figura 2.



Figura 2: Woty Desktop - Icone

- L'icona (1) indica lo stato di non autenticazione, non è stato eseguito il login al sistema Woty e non vengono ricevute le notifiche.
- L'icona (2) indica lo stato off-line, il computer non è connesso alla rete internet.
- L'icona (3) indica lo stato di autenticazione, è stato eseguito il login al sistema Woty e non sono presenti notifiche per l'utente.
- L'icona (4) indica lo stato di autenticazione, è stato eseguito il login al sistema Woty e sono presenti delle notifiche riguardanti l'utente.

2.1.5 Messaggi visualizzati

L'utente potrà visualizzare diversi tipi di messaggi a seconda del verificarsi di diversi eventi. Di seguito sono illustrati i possibili messaggi che l'utente potrà visualizzare.

- Messaggio di avvio dell'applicazione nello stato di non autenticazione:

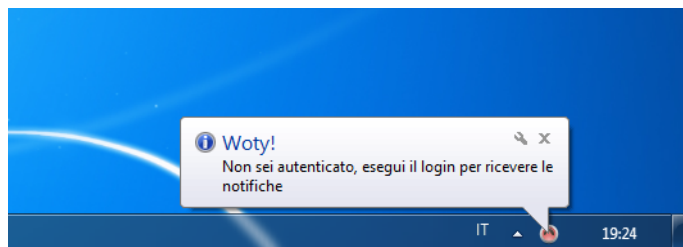


Figura 3: Woty Desktop - Messaggio di non autenticazione

- Messaggio di mancata connessione alla rete internet:

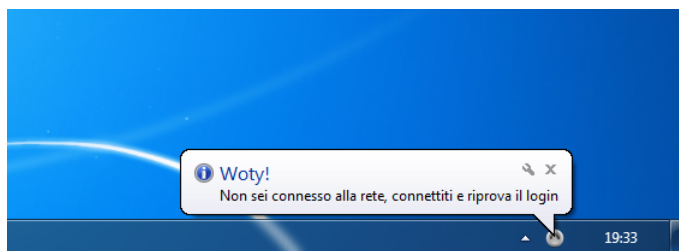


Figura 4: Woty Desktop - Messaggio di non connessione alla rete

- Messaggio di login avvenuto con successo:

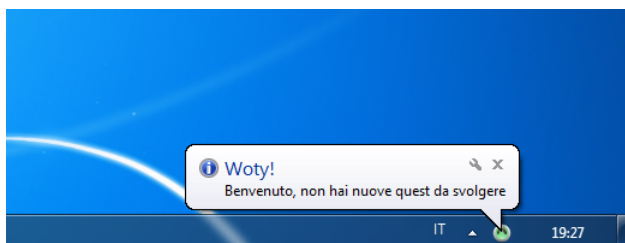


Figura 5: Woty Desktop - Messaggio di login

- Messaggio di logout avvenuto con successo:

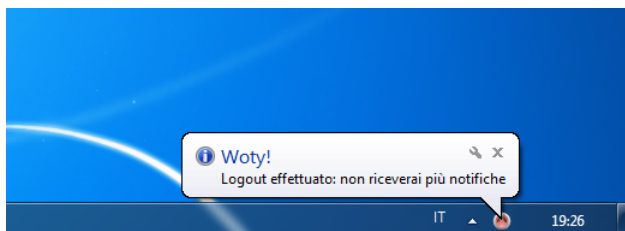


Figura 6: Woty Desktop - Messaggio di logout

- Messaggio di notifica:

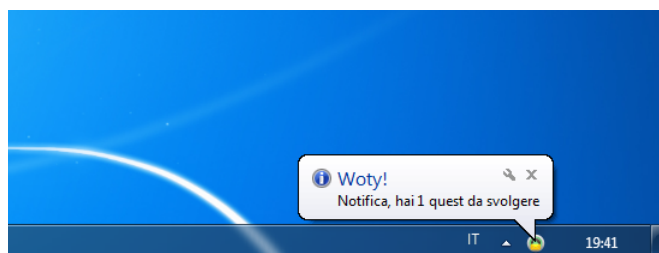


Figura 7: Woty Desktop - Messaggio di notifiche

2.1.6 Opzioni menù

Per visualizzare il menù fare click nell'icona di Woty Desktop, comparirà il menù come illustrato in figura 8.

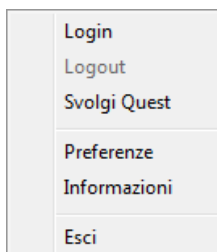


Figura 8: Woty Desktop - Menù

Per ognuna delle opzioni indicate nel menù, di seguito ne verrà riportata una illustrazione:

- **Login:** questa funzione del menu permette di effettuare l'autenticazione alla piattaforma Woty e, al suo click, comparirà una form per l'inserimento delle credenziali di accesso quali email e password, come illustrato in figura 9.

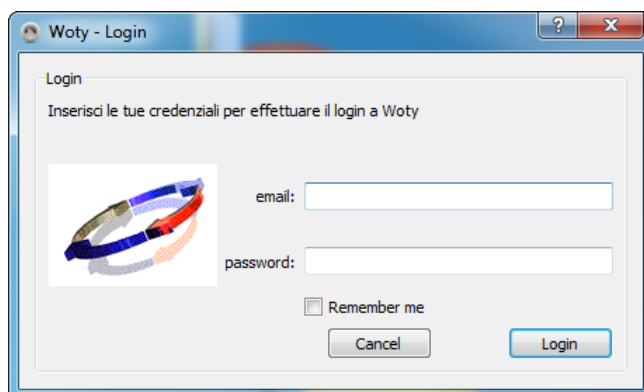


Figura 9: Woty desktop - Login

Nel campo **email** dovrà essere inserita l'email dell'utente e nel campo **password** la password, inoltre spuntando il campo **Ricordami** sarà possibile scegliere se mantenere memorizzata l'autenticazione così da non dover inserire le credenziali ad ogni successivo avvio del programma.

- **Logout:** Permette di effettuare il logout dell'utente dal sistema Woty. Tutte le informazioni riguardanti le credenziali di accesso dell'utente verranno cancellate.
- **Svolgi quest:** Permette all'utente l'accesso diretto alla sezione quest⁹ della piattaforma Woty tramite browser. Potrebbe essere richiesto di eseguire il login anche nell'applicazione Woty Web nel caso in cui l'utente non sia già loggato.

- **Preferenze:** Permette all'utente di impostare la lingua dell'applicazione.

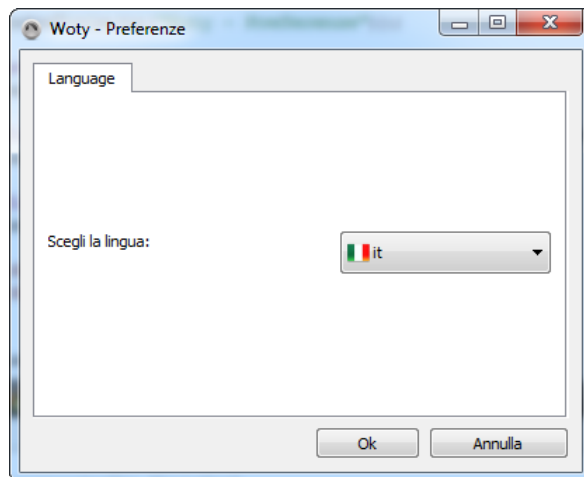


Figura 10: Woty desktop - Preferenze

- **Informazioni:** Permette all'utente l'accesso diretto alla sezione info della piattaforma Woty tramite browser.
- **Esci:** Permette all'utente la chiusura dell'applicazione.

2.1.7 Errori possibili

Per qualsiasi tipo di errore, fare riferimento alla sezione *"Come riportare problemi e malfunzionamenti"*.

2.2 Woty web

Consiste nell'applicazione web, accessibile tramite un normale browser (possibilmente aggiornato alle versioni più recenti) all'indirizzo `http://178.255.240.201`, dalla quale un utente potrà accedere a tutte le funzionalità a lui disponibili.

2.2.1 Requisiti software

L'applicazione Woty Web può essere utilizzata correttamente secondo le seguenti dipendenze dai browser nelle loro versioni minime necessarie. Non potrà essere garantito un corretto funzionamento dell'applicazione nel caso di utilizzo di versioni browser inferiori rispetto a quelle riportate.

- Microsoft Internet Explorer 8.0+
- Apple Safari 5.0.0+
- Firefox 4.0+
- Google Chrome 16.0+

2.2.2 Login

E' possibile effettuare il login all'applicazione accedendo alla home page dell'applicazione WotyWeb all'indirizzo `http://178.255.240.201` e premendo nella sezione **Login** presente nel menu di navigazione. Successivamente inserire le proprie credenziali di accesso email e password negli appositi campi della form, come illustrato nella figura 11.

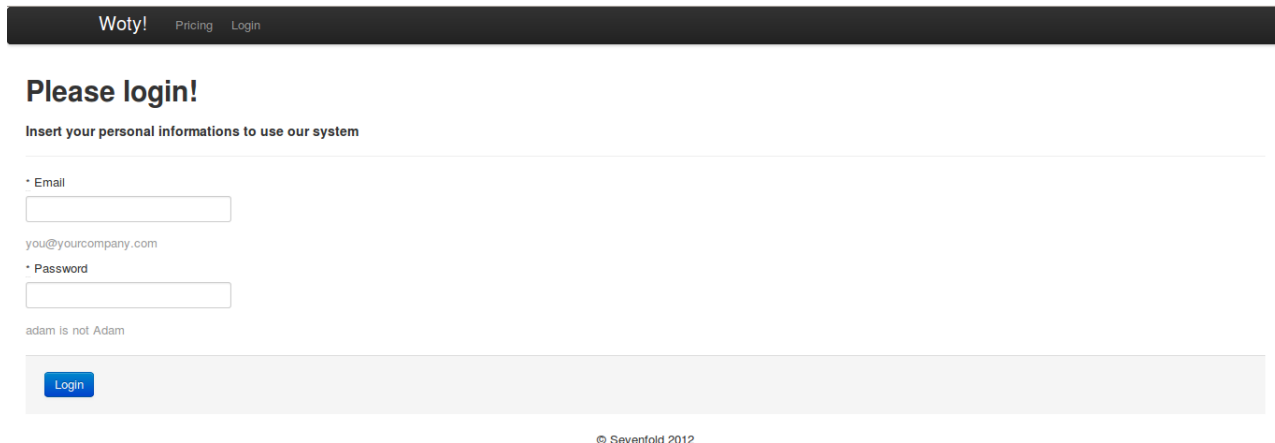


Figura 11: Woty Web - Login

2.2.3 Menu di navigazione

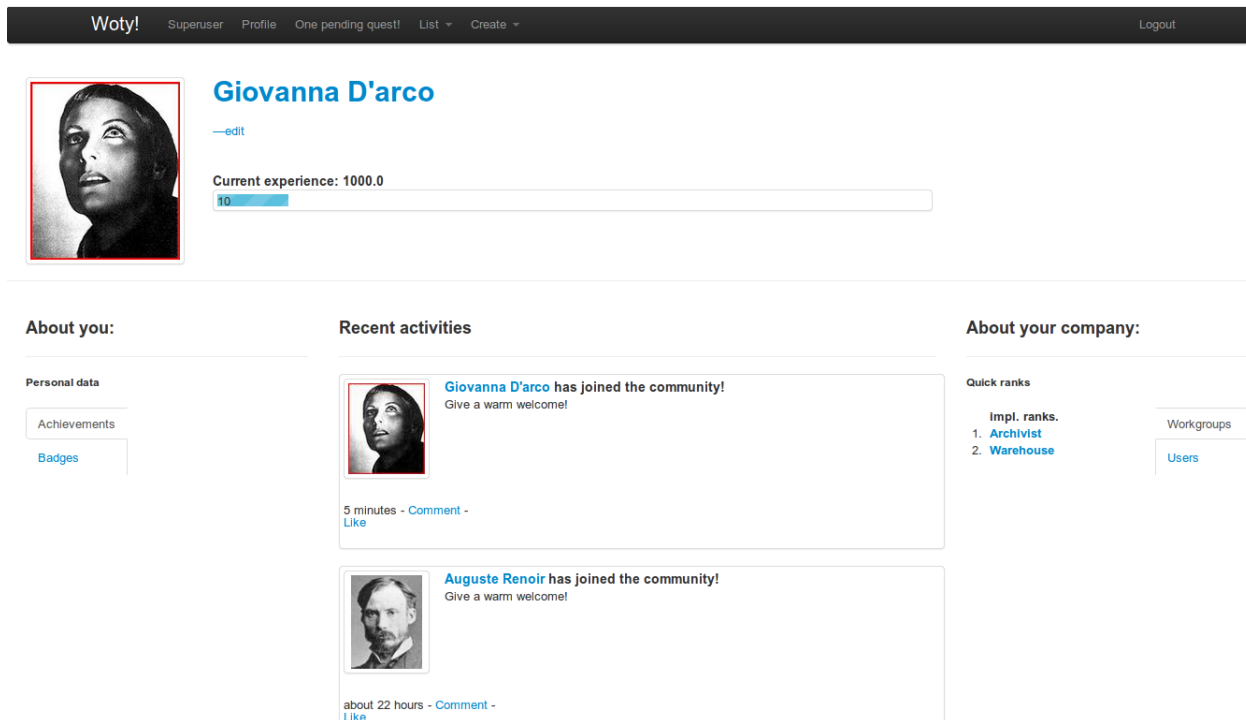
E' possibile navigare tra le pagine dell'applicazione attraverso il menu di navigazione presente in ogni pagina nella barra superiore, come illustrato nella figura 12.



Figura 12: Woty Web - Menu di navigazione

2.2.4 Profile

Attraverso la sezione **Profile** è possibile accedere alla pagina del proprio profilo personale come illustrato in figura 13.



The screenshot shows the Woty! user interface. At the top is a navigation bar with 'Woty!' and links for 'Superuser', 'Profile', 'One pending quest!', 'List', and 'Create'. A 'Logout' link is on the right. The main profile section for 'Giovanna D'arco' includes a profile picture, an 'edit' link, and a 'Current experience: 1000.0' bar. Below this are three columns: 'About you:' with 'Personal data', 'Achievements', and 'Badges'; 'Recent activities:' showing two announcements of new community members (Giovanna D'arco and Auguste Renoir) with their respective profile pictures and timestamps; and 'About your company:' with 'Quick ranks' (Impl. ranks: 1. Archivist, 2. Warehouse) and buttons for 'Workgroups' and 'Users'.

Figura 13: Woty Web - Profile

Current experience:

Barra nella quale vengono visualizzati i punti esperienza acquisiti nel tempo dall'utente attraverso lo svolgimento corretto di quest.

About you:

Area riservata per la visualizzazione dei badge^g e achievement^g raggiunti dallo specifico utente attraverso la risoluzione corretta di quest.

Recent activities:

Area riservata per la visualizzazione di stream di eventi riguardanti le azioni recenti svolte dagli altri user appartenenti allo stesso Workgroup di lavoro; in questo modo ogni utente potrà essere sempre aggiornato in tempo reale a riguardo degli altri utenti.

About your company:

Area riservata per la visualizzazione di informazioni riguardanti il proprio Customer di appartenenza.

2.2.5 Pending Quest

Attraverso la sezione **Pending Quest**, se l'utente ha quest in sospeso da svolgere, è possibile accedere alla pagina per la visualizzazione delle quest, come illustrato in figura 15.

Woty!
Superuser
Profile
One pending quest!
List
Create
Logout

Pending Quest

Full list of pending quest

User	Quest	Do
Giovanna D'arco	Fire in the office	Do it!


© Sevenfold 2012

Figura 14: Woty Web - Lista Quest

E' possibile selezionare la quest da svolgere attraverso il link **Do it!**. Di seguito viene riportato un esempio di una Quest da svolgere:

Do Quest

Do your best!



You see this situation in your office, what to do?

- ☐ If there is smoke breath deeply
- ☐ Run with no goal
- ☐ Stay calm
- ☐ Scream
- ☐ Jump over the fire

Create Quest history

Figura 15: Woty Web - Svolgi Quest

Attraverso un corretto svolgimento delle quest l'utente acquisirà punti esperienza e potrà raggiungere nuovi badge e achievement incrementando la propria posizione nella classifica.

2.2.6 List

Attraverso la sezione **List** è possibile visualizzare per ogni item selezionato l'indice completo. E' possibile visualizzare l'indice per i seguenti item:

- **Achievement** Consiste nell'indice degli achievement creati, che gli utenti possono raggiungere
- **Customer**
Consiste nell'indice dei customer iscritti al sistema Woty

- **Quest**
Consiste nell'indice di quest create
- **Plan**
Consiste nell'indice dei piani tariffari creati per i customer
- **User**
Consiste nell'indice degli utenti di ogni customer iscritti al sistema woty
- **Workgroup**
Consiste nell'indice dei gruppi di lavoro necessari per suddividere gli utenti all'interno di un customer
- **Wgcategory**
Consiste nell'indice delle categorie di workgroup
- **Ticket**
Consiste nell'indice delle segnalazioni sollevate dai Super-user dei vari customer a riguardo di errori o malfunzionamenti riscontrati durante l'utilizzo della piattaforma Woty

2.2.7 Create

Attraverso la sezione **Create** è possibile selezionare e creare un nuovo item.

User

Il Super-user in qualità di amministratore interno dell'applicazione Woty nel proprio sistema aziendale, ha la facoltà di creare gli utenti della propria azienda.

Il Super-user può accedere all'apposita pagina attraverso la sezione **Create > User** del menu di navigazione.

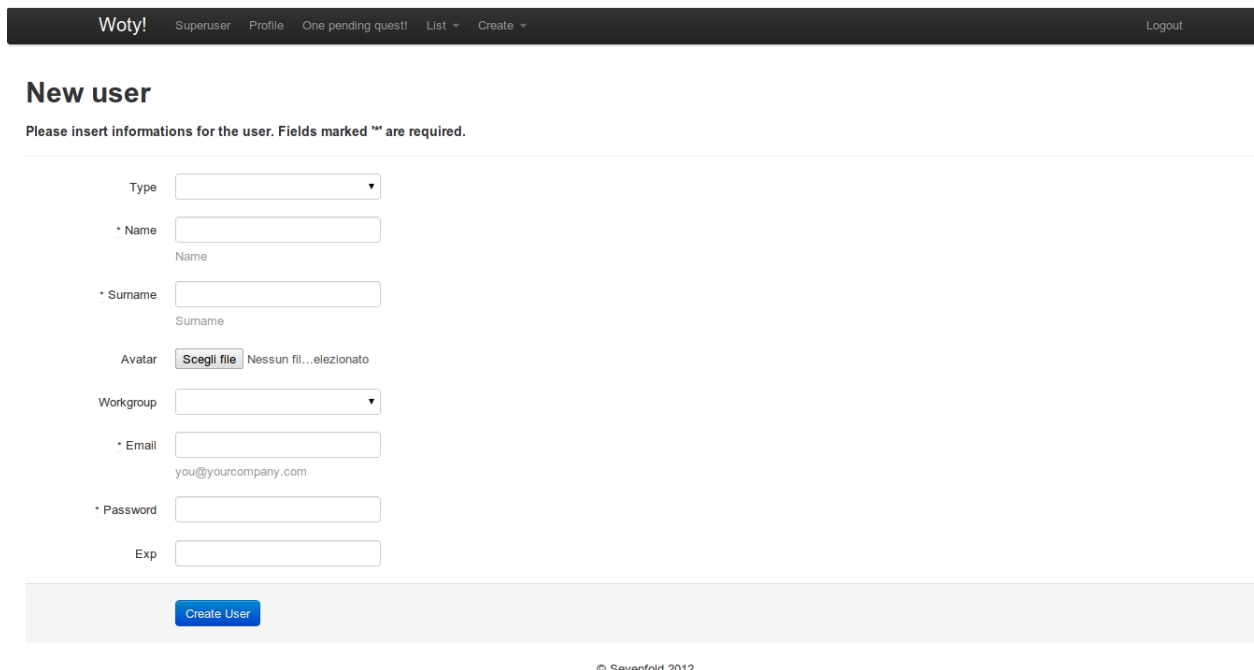


Figura 16: Woty Web - Nuovo User

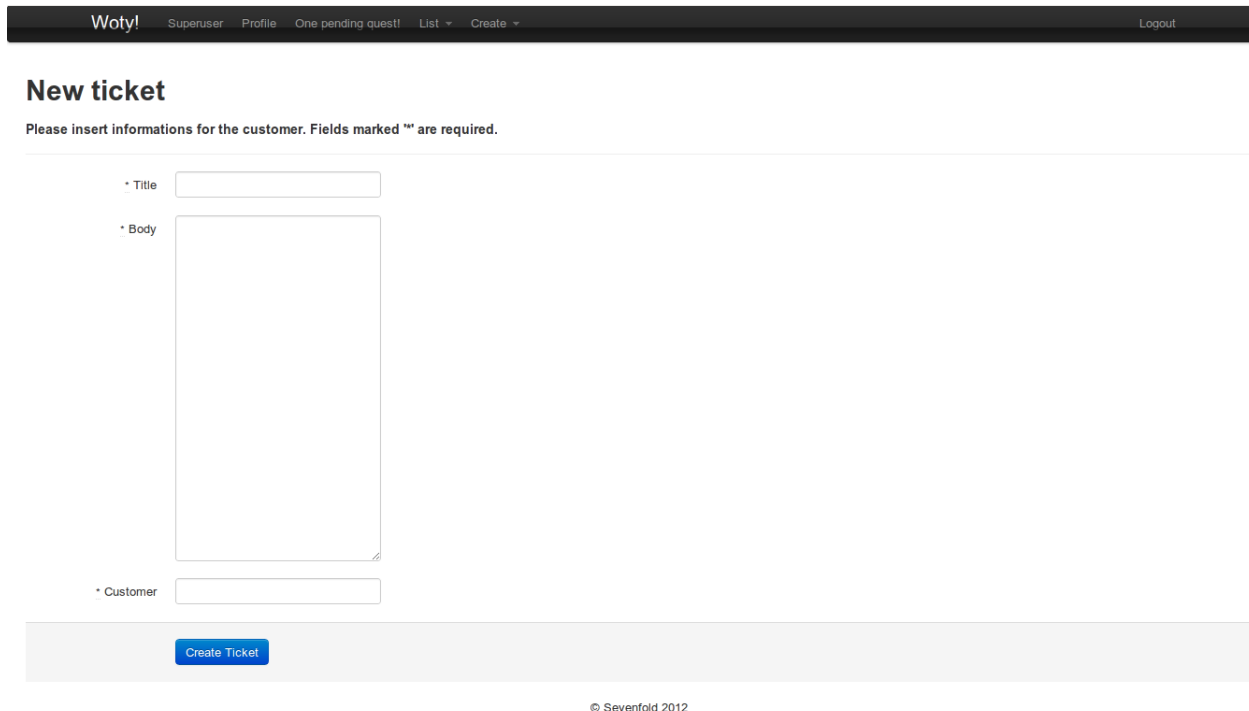
Uno User è identificato dalle seguenti informazioni, i campi marcati con un '*' sono obbligatori:

- *** Type:**
Indica il tipo identificativo dello user.
- *** Name:**
Indica il nome dello User
- *** Surname:**
Indica il cognome dello User
- **Avatar:**
Indica una immagine raffigurante lo user
- **Workgroup:**
Indica il workgroup di appartenenza dello specifico user
- *** Email:**
Indica l'email dello user che sarà stata precedentemente fornita dallo stesso
- **Password:**
Indica la password che permetterà allo user l'accesso al sistema Woty

Ticket

L'apertura di ticket permette ad uno Super-user di inviare segnalazioni a riguardo di problemi o malfunzionamenti sulle applicazioni Woty, riscontrati dallo stesso o dagli utenti da lui amministrati.

E' possibile creare un nuovo Ticket accedendo all'apposita pagina attraverso la sezione **Create** > **Ticket** del menu di navigazione.



Woty! Superuser Profile One pending quest! List Create Logout

New ticket

Please insert informations for the customer. Fields marked "*" are required.

* Title

* Body

* Customer

Create Ticket

© Sevenfold 2012

Figura 17: Woty Web - Nuovo Ticket

Un Ticket è identificato dalle seguenti informazioni, i campi marcati con un '*' sono obbligatori:

- *** Title:**
Indica il titolo della segnalazione da inviare
- *** Body:**
Indica la descrizione della segnalazione
- *** Customer:**
Indica il customer di appartenenza

2.2.8 Errori possibili

Per qualsiasi tipo di errore, fare riferimento alla sezione *"Come riportare problemi e malfunzionamenti"*.

3 Appendice

3.1 Glossario

A

Achievement

Gratifica all'utente, ottenuto in seguito al raggiungimento di determinati obiettivi.

B

Budget

Dall'inglese "distintivo", è un premio virtuale garantito ad un utente per aver completato un'azione all'interno di vincoli prestabiliti.

D

Desktop-user

Utente lavoratore con postazione fissa (e.g. impiegato) che ha accesso quasi costante ad un pc attraverso il quale potrà usufruire del sistema.

M

Mobile-user

Utente lavoratore in mobilità che usufruisce del sistema solamente attraverso dispositivo mobile.

U

User

utente generico dipendente di una azienda cliente, utilizzatore del sistema Woty. Uno user può essere o un Desktop-user o un Mobile-user.

W

Woty

acronimo dal doppio significato Work safeTY, oppure Worker Of The Year.