



# Manuale Utente: *Administrator*

## Informazioni sul documento

---

<b>Titolo documento</b>	Manuale Utente: <i>Administrator</i>
<b>Versione attuale</b>	v1.0.0
<b>Data versione attuale</b>	2012/02/19
<b>Data creazione</b>	2012/02/16
<b>Redazione</b>	Antonio Pretto Giacomo Lorigiola
<b>Revisione</b>	Andrea Zironda [v1.0.0] Luca Lorenzini [v1.0.0]
<b>Approvazione</b>	Luca Guerra
<b>Stato documento</b>	Formale
<b>Uso</b>	Esterno
<b>Distribuito da</b>	SevenFold
<b>Destinato a</b>	Prof. Tullio Vardanega Dott. Amir Baldissera referente Mentis s.r.l. Dott.ssa Elisa Sartore referente Mentis s.r.l. Utenti Administrator

## Sommario

Questo documento ha lo scopo di descrivere il corretto utilizzo del sistema Woty<sup>g</sup> inerentemente alle funzionalità dell'amministratore.

## Diario delle modifiche

Versione	Data	Autore	Modifiche
v1.0.0	2012/02/19	Luca Guerra	Approvazione e rilascio prima versione
v0.7.0	2012/02/19	Giacomo Lorigiola	Aggiornato glossario
v0.6.0	2012/02/18	Giacomo Lorigiola	Inserita appendice
v0.5.0	2012/02/18	Antonio Pretto	Inseriti screenshot
v0.4.2	2012/03/17	Giacomo Lorigiola	Varie correzione
v0.4.1	2012/03/15	Giacomo Lorigiola	Aggiornata creazione nuova Quest
v0.4.0	2012/03/14	Antonio Pretto	Inserite sezioni Creazione item
v0.3.0	2012/03/10	Antonio Pretto	Inserite istruzioni Login
v0.2.0	2012/02/28	Giacomo Lorigiola	Completato capitolo introduttivo
v0.1.0	2012/02/16	Antonio Pretto	Creazione documento

## Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>4</b>
1.1	Cos'è Woty . . . . .	4
1.2	Utente destinatario del manuale . . . . .	4
1.3	Come leggere il manuale . . . . .	4
<b>2</b>	<b>Istruzioni per l'uso</b>	<b>5</b>
2.1	Requisiti software . . . . .	5
2.2	Login . . . . .	5
2.3	Menu di navigazione . . . . .	6
2.4	List . . . . .	6
2.5	Create . . . . .	7
2.5.1	Achievement . . . . .	7
2.5.2	Customer . . . . .	7
2.5.3	Plan . . . . .	9
2.5.4	User . . . . .	10
2.5.5	Workgroup . . . . .	11
2.5.6	Wgcategory . . . . .	11
2.5.7	Quest . . . . .	12
<b>3</b>	<b>Appendice</b>	<b>18</b>
3.1	Glossario . . . . .	18

# 1 Introduzione

## 1.1 Cos'è Woty

Il sistema Woty consiste in una piattaforma innovativa per l'apprendimento comportamentale nell'ambito della sicurezza sul lavoro, che utilizza le tecniche della gamification per incentivare il coinvolgimento e la partecipazione degli utenti e per scardinare l'instaurarsi di abitudini errate. Questo sistema si prefigge di garantire l'insegnamento della sicurezza sul lavoro agli utenti utilizzatori, attraverso la risoluzione periodica di quest<sup>g</sup> specifiche all'ambito aziendali del singolo utente.

La piattaforma è composta da tre applicazioni:

- **Woty Web:**  
applicazione web accessibile tramite normale browser, disponibile per utenti Administrator<sup>g</sup>, Super-user<sup>g</sup> e Desktop-user<sup>g</sup>, attraverso la quale è possibile interagire con il sistema Woty.
- **Woty Desktop:**  
applicazione desktop installabile da pc, disponibile per gli utenti Desktop-user, attraverso la quale è possibile ricevere le notifiche riguardanti il sistema Woty.
- **Woty Mobile:**  
applicazione mobile installabile da smartphone, disponibile per gli utenti Desktop-user, attraverso la quale è possibile interagire con il sistema Woty ricevendo notifiche e svolgendo quest.

## 1.2 Utente destinatario del manuale

Il presente manuale è destinato agli utenti amministratori del sistema Woty, qui denominati Administrator.

Questi utenti hanno il compito di gestire l'applicazione web e renderla fruibile ai clienti richiedenti del servizio.

## 1.3 Come leggere il manuale

La seguente guida è così strutturata:

### Woty Web

1. Requisiti software
2. Login
3. Menu di navigazione
4. List
5. Create
  - Achievement<sup>g</sup>
  - Customer
  - Plan
  - User
  - Workgroup
  - Wgcategory
  - Quest

Tutti i termini e gli acronimi presenti nel seguente documento che necessitano di definizione saranno seguiti da una "g" ad apice ( E.g. Woty<sup>g</sup> ) alla loro prima occorrenza e saranno riportati con le rispettive spiegazioni al termine del manuale nell'apposita sezione *Glossario* 3.1.

## 2 Istruzioni per l'uso

### 2.1 Requisiti software

L'applicazione Woty Web può essere utilizzata correttamente secondo le seguenti dipendenze dai browser nelle loro versioni minime necessarie. Non potrà essere garantito un corretto funzionamento dell'applicazione nel caso di utilizzo di versioni browser inferiori rispetto a quelle riportate.

- Microsoft Internet Explorer 8.0+
- Apple Safari 5.0.0+
- Firefox 4.0+
- Google Chrome 16.0+

### 2.2 Login

E' possibile effettuare il login all'applicazione accedendo alla home page dell'applicazione WotyWeb all'indirizzo `http://178.255.240.201` e cliccando il link **Login** presente nel menu di navigazione. Successivamente inserire le proprie credenziali di accesso email e password negli appositi campi della form, come illustrato nella figura 1.

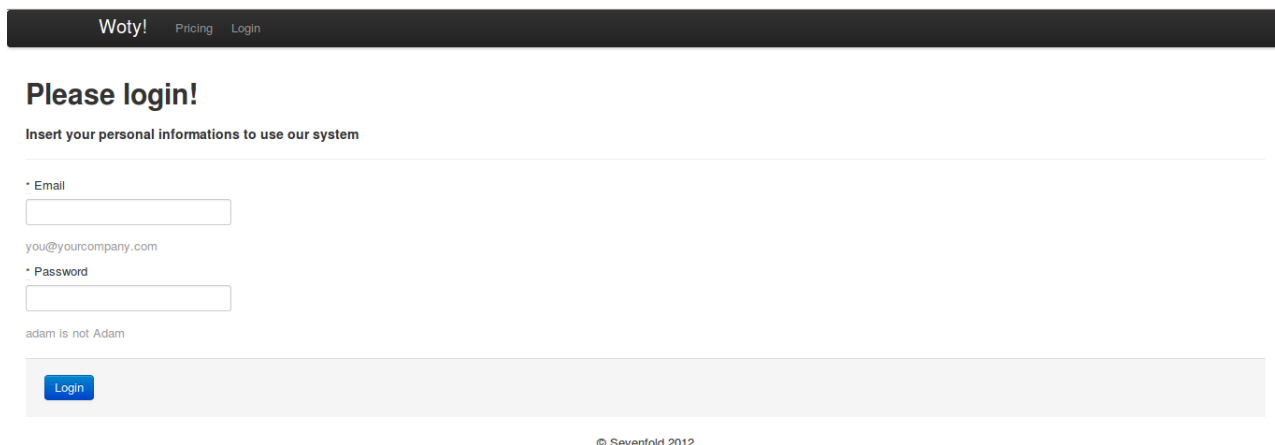
The screenshot shows the login interface of the Woty Web application. At the top, there is a dark navigation bar with the text 'Woty!' and links for 'Pricing' and 'Login'. Below this, the main heading 'Please login!' is displayed. A sub-heading 'Insert your personal informations to use our system' is followed by two input fields: one for 'Email' with a placeholder 'you@yourcompany.com' and one for 'Password'. Below the password field, there is a small text 'adam is not Adam'. At the bottom of the form area, there is a blue 'Login' button. The footer of the page contains the copyright notice '© Sevenfold 2012'.

Figura 1: Woty Web - Login

## 2.3 Menu di navigazione

Una volta effettuato il login, è possibile navigare tra le pagine dell'applicazione attraverso il menu di navigazione presente in ogni pagina nella barra superiore, come illustrato nella figura 2.



Figura 2: Woty Web - Menu di navigazione

Descrizione delle sezioni del menu:

- **Admin:**  
Sezione riservata agli amministratori Woty che permette di visualizzare informazioni generali riguardanti la piattaforma Woty
- **SuperUser:**  
Sezione riservata per visualizzare le informazioni generali riguardanti i Super-user dei vari customer
- **List:**  
Sezione che permette la visualizzazione dell'indice completo della risorsa selezionata, quale ad esempio Quest, User, Customer, etc.
- **Create:**  
Sezione che permette l'inserimento di nuove risorse, quali ad esempio Quest, User, Customer etc.
- **Logout:**  
Permette di effettuare il logout dall'applicazione Woty

## 2.4 List

Attraverso la sezione **List** è possibile visualizzare per ogni item selezionato l'indice completo. E' possibile visualizzare l'indice per i seguenti item:

- **Achievement**  
Consiste nell'indice degli achievement creati, che gli utenti possono raggiungere.
- **Customer**  
Consiste nell'indice dei customer iscritti al sistema Woty
- **Quest**  
Consiste nell'indice di quest create
- **Plan**  
Consiste nell'indice dei piani tariffari creati per i customer
- **User**  
Consiste nell'indice degli utenti di ogni customer iscritti al sistema Woty
- **Workgroup**  
Consiste nell'indice dei gruppi di lavoro necessari a suddividere gli utenti all'interno di un customer
- **Wgcategory**  
Consiste nell'indice delle categorie di workgroup
- **Ticket**  
Consiste nell'indice delle segnalazioni sollevate dai Super-user dei vari customer riguardanti errori o malfunzionamenti riscontrati durante l'utilizzo della piattaforma Woty

## 2.5 Create

Attraverso la sezione **Create** è possibile selezionare e creare una nuova risorsa.

### 2.5.1 Achievement

L'applicazione permette all'Administrator la creazione di Achievement che rappresentano un risultato ottenuto da un utente.

L'Administrator può accedere all'apposita pagina attraverso la sezione **Create > Achievement** del menu di navigazione.

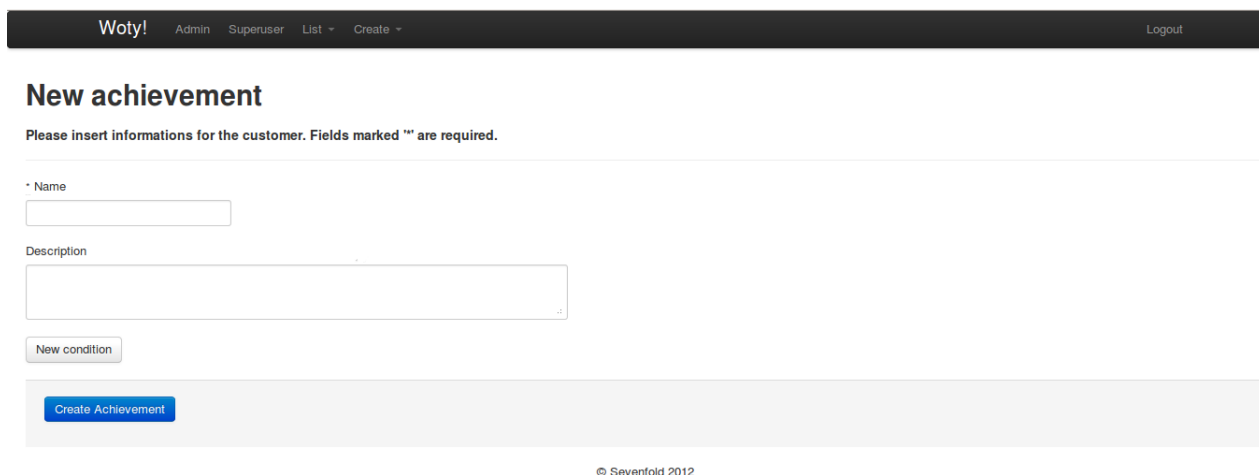


Figura 3: Woty Web - Nuovo Achievement

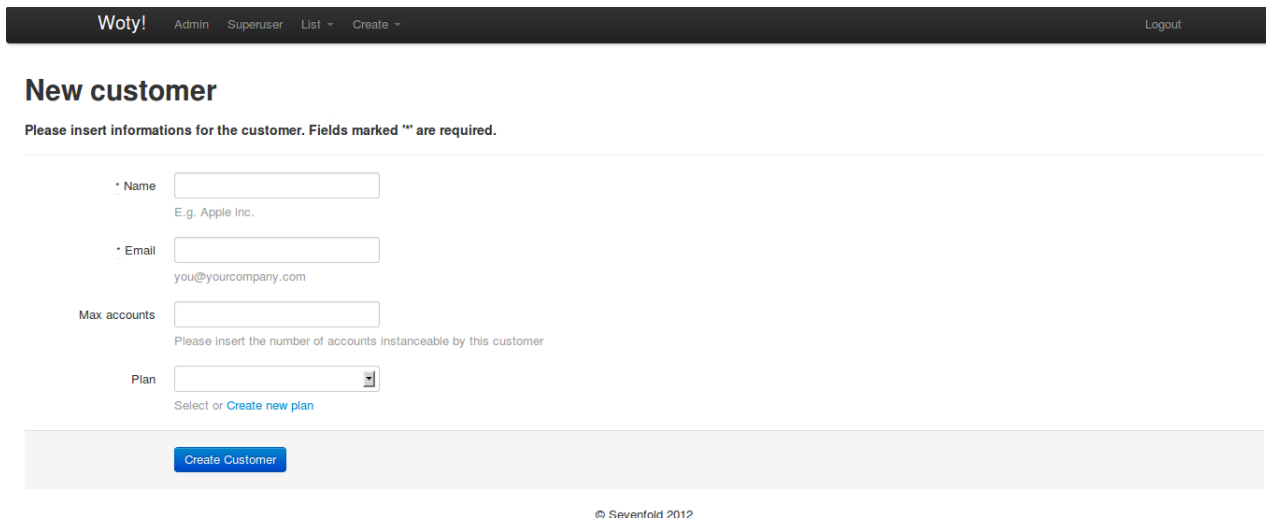
Un Achievement è identificato dalle seguenti informazioni, i campi marcati con un '\*' sono obbligatori:

- **\* Name:**  
Nome identificativo del nuovo Achievement
- **Description:**  
Descrizione dell'Achievement
- **Nuova Condizione:**  
Serve per specificare le condizioni necessarie per raggiungere l'achievement

### 2.5.2 Customer

L'applicazione permette all'Administrator la creazione di Customer che rappresentano nuovi clienti che richiedono l'utilizzo del sistema.

L'Administrator può accedere all'apposita pagina attraverso la sezione **Create > Customer** del menu di navigazione.



Woty! Admin Superuser List Create Logout

## New customer

Please insert informations for the customer. Fields marked "\*" are required.

\* Name   
E.g. Apple inc.

\* Email   
you@yourcompany.com

Max accounts   
Please insert the number of accounts instanceable by this customer

Plan   
Select or [Create new plan](#)

Create Customer

© Sevenfold 2012

Figura 4: Woty Web - Nuovo Customer

Un Customer è identificato dalle seguenti informazioni, i campi marcati con un '\*' sono obbligatori:

- **\* Name:**  
Indica il nome identificativo dello specifico Customer che richiede il servizio
- **\* Email:**  
Indica l'email univoca che identificherà il Customer
- **Max account:**  
Indica il massimo numero di account possibile per il rispettivo customer
- **Plan:**  
Indica il tipo di piano scelto dal customer



### 2.5.3 Plan

L'applicazione permette all'Administrator la creazione di Plan che rappresenta il tipo di licenza che potrà essere acquistata dai custodire.

L'Administrator può accedere all'apposita pagina attraverso la sezione **Create > Plan** del menu di navigazione.

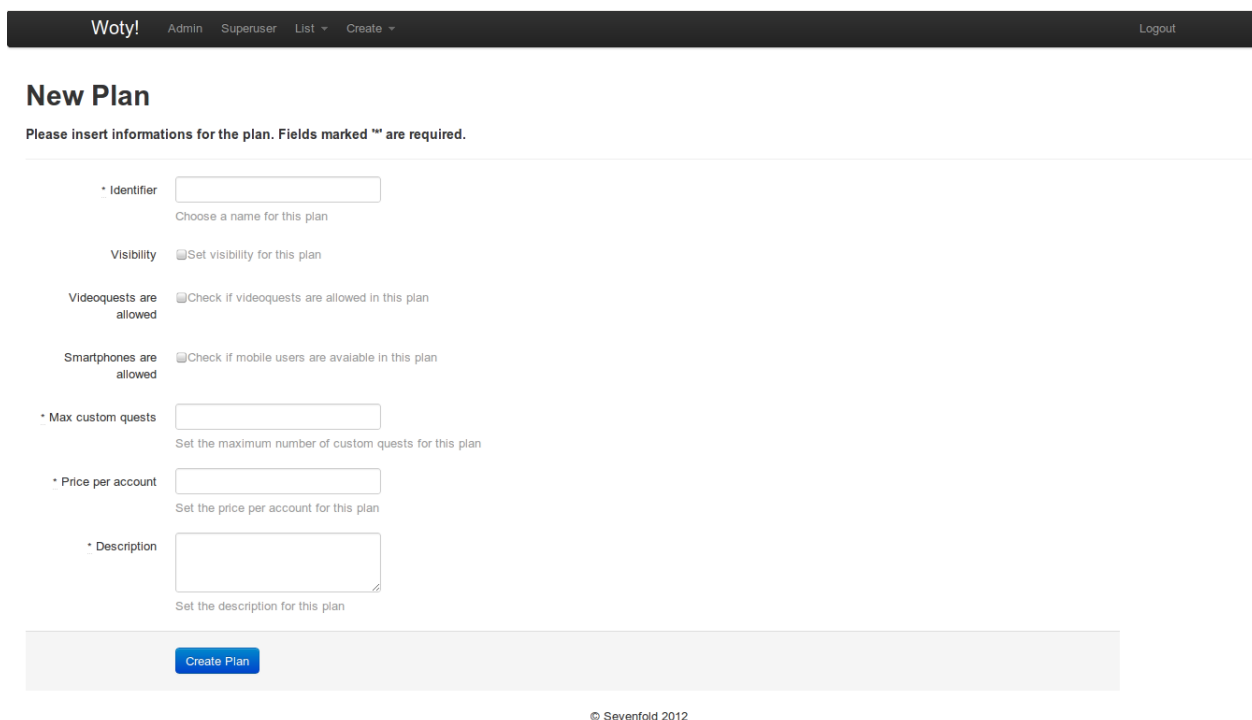


Figura 5: Woty Web - Nuovo Plan

Un Plan è identificato dalle seguenti informazioni, i campi marcati con un '\*' sono obbligatori:

- **\* Identifier:**  
Nome identificativo del nuovo Plan
- **Visibility:**  
Spuntando la casella viene indicata la visibilità pubblica del piano
- **Videoquests are allowed:**  
Spuntando la casella viene indicato che il piano supporta le video Quest
- **Smartphones are allowed:**  
Spuntando la casella viene indicato che il piano supporta i Mobile-user<sup>9</sup>.
- **\* Max custom quests:**  
Indica il numero massimo di quest personalizzabili per utente o workgroup che il piano può avere.
- **\* Price per account:**  
Indica il prezzo di ogni singolo account per il relativo piano
- **\* Description:**  
Area di testo all'interno della quale è possibile inserire una descrizione relativa al piano

## 2.5.4 User

L'applicazione permette all'Administrator la creazione di User che consistono negli utenti utilizzatori del sistema Woty.

L'Administrator può accedere all'apposita pagina attraverso la sezione **Create > User** del menu di navigazione.

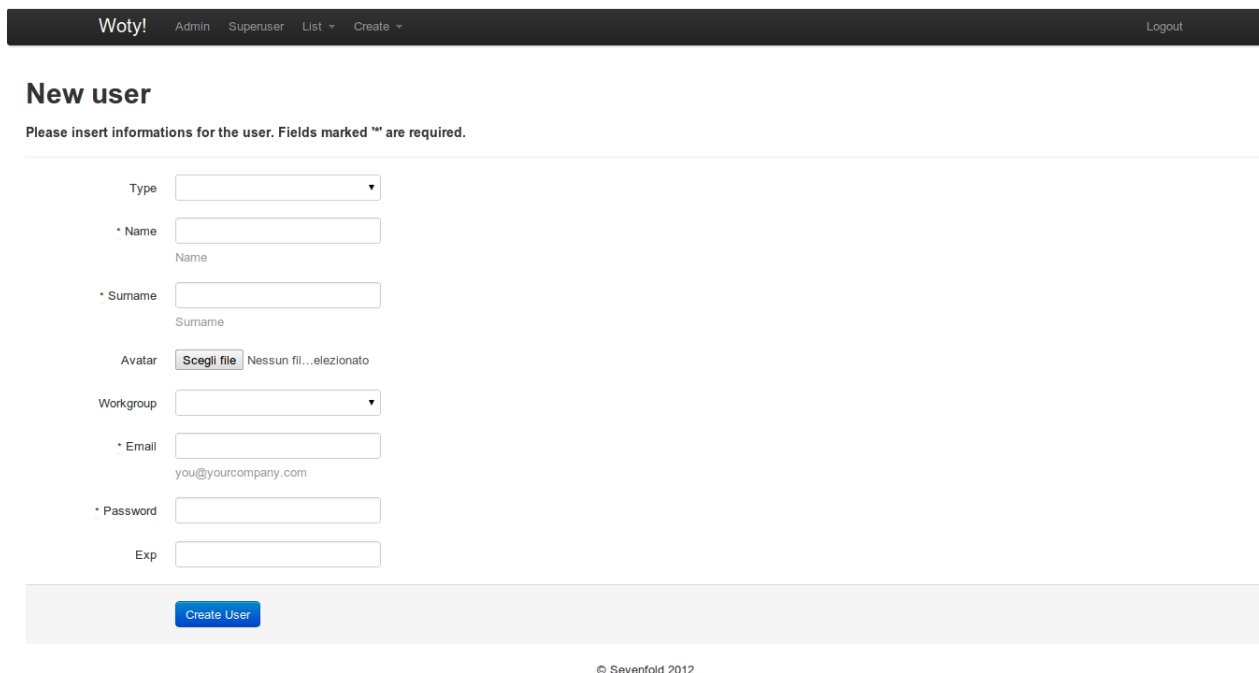


Figura 6: Woty Web - Nuovo User

Uno User è identificato dalle seguenti informazioni, i campi marcati con un '\*' sono obbligatori:

- **\* Type:**  
Indica il tipo identificativo dello user.
- **\* Name:**  
Indica il nome dello User
- **\* Surname:**  
Indica il cognome dello User
- **Avatar:**  
Indica una immagine raffigurante lo user
- **Workgroup:**  
Indica il workgroup di appartenenza dello specifico user
- **\* Email:**  
Indica l'email dello user che sarà stata precedentemente fornita dallo stesso
- **Password:**  
Indica la password che permetterà allo user l'accesso al sistema Woty

### 2.5.5 Workgroup

L'applicazione permette all'Administrator la creazione di Workgroup. L'Administrator può accedere all'apposita pagina attraverso la sezione **Create > Workgroup** del menu di navigazione.

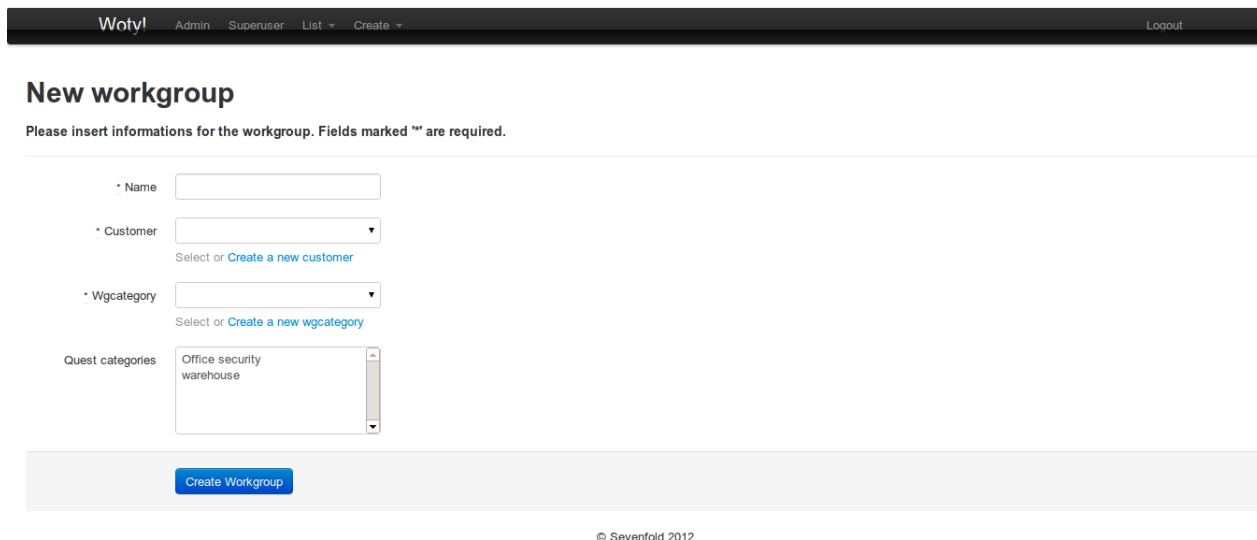


Figura 7: Woty Web - Nuov Workgroup

Un Workgroup è identificato dalle seguenti informazioni, i campi marcati con un '\*' sono obbligatori:

- **\* Name:**  
Indica il nome identificativo univoco del workgroup
- **\* Customer:**  
Indica il customer di appartenenza del workgroup
- **\* Wgcategory:**  
Indica una wgcategory di appartenenza del workgroup
- **\* Quest categories:**  
Indicano dei tag di riferimento delle quest presenti in questo workgroup

### 2.5.6 Wgcategory

L'applicazione permette all'Administrator la creazione di Wgcategory che rappresentano il dipartimento di appartenenza di uno User.

L'Administrator può accedere all'apposita pagina attraverso la sezione **Create > Wgcategory** del menu di navigazione.

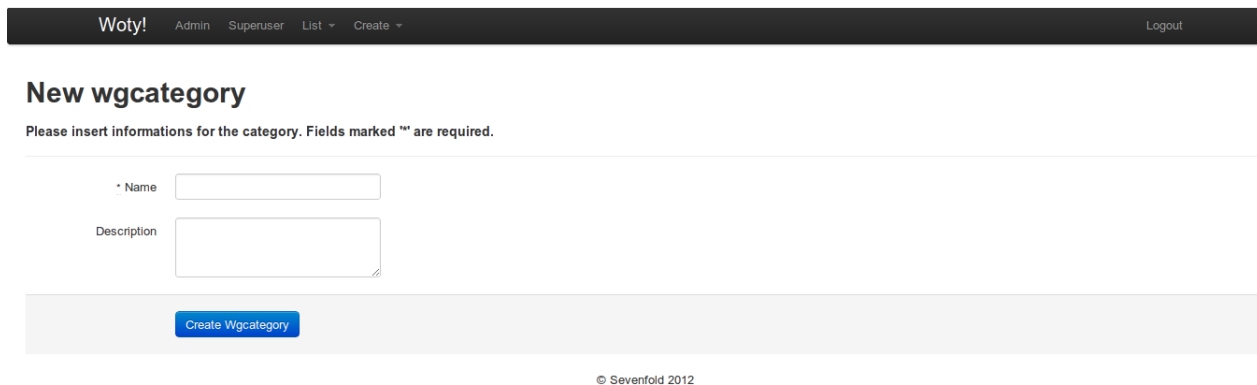


Figura 8: Woty Web - Nuova Wcategory

Una Wcategory è identificata dalle seguenti informazioni, i campi marcati con un '\*' sono obbligatori:

- **\* Name:**  
Indica il nome identificativo univoco della Wcategory
- **Description:** Indica una descrizione riguardante la Wcategory che può essere scritta all'interno di un'area di testo

### 2.5.7 Quest

L'applicazione permette all'Administrator, esperto di sicurezza, la creazione di Quest che gli utenti dovranno svolgere.

L'Administrator può accedere all'apposita pagina attraverso la sezione **Create > Quest** del menu di navigazione.

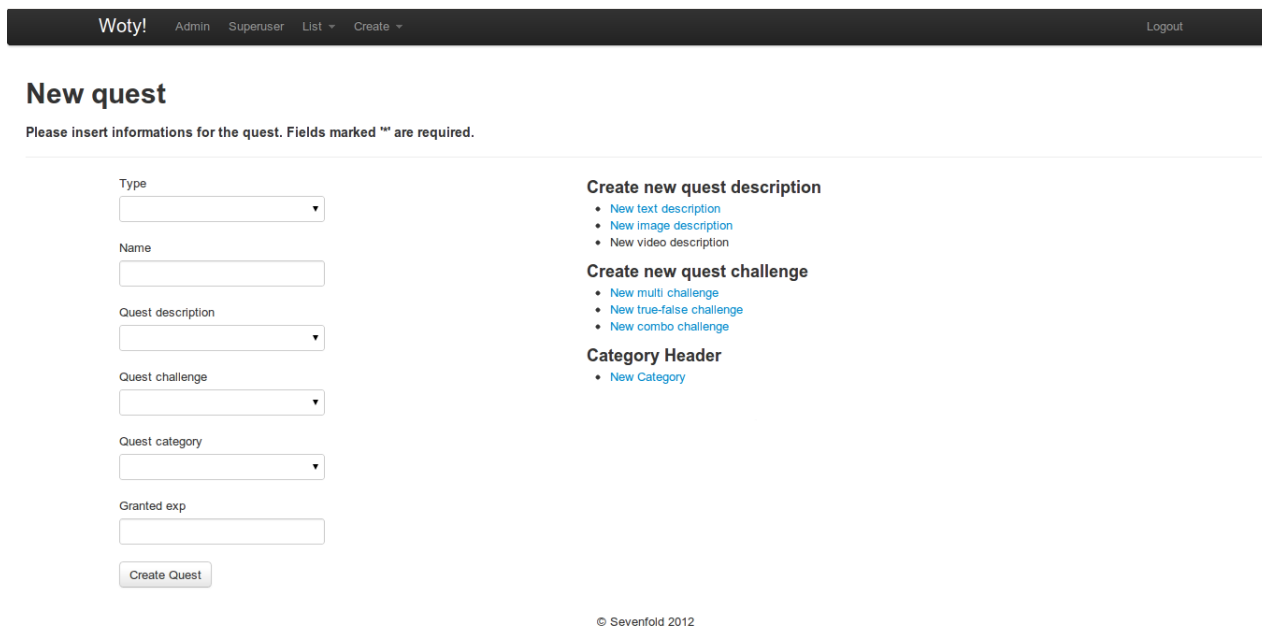


Figura 9: Woty Web - Nuova Quest

Una Quest è identificata dalle seguenti informazioni, i campi marcati con un '\*' sono obbligatori:

- \* **Type:**  
Indica il tipo di quest
- \* **Name:**  
Indica il nome identificativo univoco della Quest
- \* **Quest description:**  
Rappresenta una descrizione per una quest (e.g un testo, un'immagine, un video).  
Una quest description può avere 3 differenti tipologie:
  - Text description:  
Rappresenta una descrizione di una quest composta da testo.
  - Image description:  
Rappresenta una descrizione di una quest composta da un'immagine.
  - Video description:  
Rappresenta una descrizione di una quest composta da un video.
- \* **Quest challenge:**  
Rappresenta la sfida che un utente dovrà svolgere, coerentemente con la QuestDescription visualizzata.  
Una quest challenge può avere 4 differenti tipologie:
  - Multi option challenge:  
Quest challenge composta da una domanda alla quale è possibile rispondere con più risposte tra quelle disponibili, non ci sono vincoli sul numero di risposte esatte.
  - True-False challenge:  
Quest challenge composta da più opzioni, le quali possono essere vere o false.
  - Combo challenge:  
Quest challenge composta da una domanda alla quale è possibile rispondere con una e una sola risposta tra quelle disponibili.
  - QR challenge:  
Quest challenge specifica per l'ambiente Mobile, consiste nella scansione di uno specifico QR-Code.
- \* **Quest category:**  
Indica la categoria di appartenenza della quest
- \* **Granted exp:**  
Consiste nei punti esperienza che un utente acquisisce svolgendo correttamente la quest

### Creare una nuova Quest description

E' possibile creare una nuova quest description attraverso i link presenti nella sezione **Create new quest description**. In base alla quest description da creare scegliere il link opportuno:

- **New text description:**  
Permette di creare una nuova Text description; alla selezione si viene reindirizzati alla pagina per la creazione di una nuova Text description, come illustrato in figura 10.

Woty!
Admin
Superuser
Profile
No pending quests
List
Create
Logout

## New Text description

Please insert informations for the quest challenge. Fields marked "\*" are required.

Name

Text

Create Text description

Figura 10: Woty Web - Nuova Text description

Una Text description è identificata dalle seguenti informazioni, i campi marcati con un '\*' sono obbligatori:

- \* **Name:**  
Indica il nome identificativo univoco della Text description
- \* **Text:**  
Testo indicante la situazione o il contesto a cui la domanda della quest farà riferimento.
- **New image description:**  
Permette di creare una nuova Image description; alla selezione si viene reindirizzati alla pagina per la creazione di una nuova Image description, come illustrato in figura 11.

Woty!
Admin
Superuser
Profile
No pending quests
List
Create
Logout

## New Image description

Please insert informations for the image description. Fields marked "\*" are required.

Name

Img

Scegli file
Nessun file selezionato

Create Image description

© Sevenfold 2012

Figura 11: Woty Web - Nuova Image Description

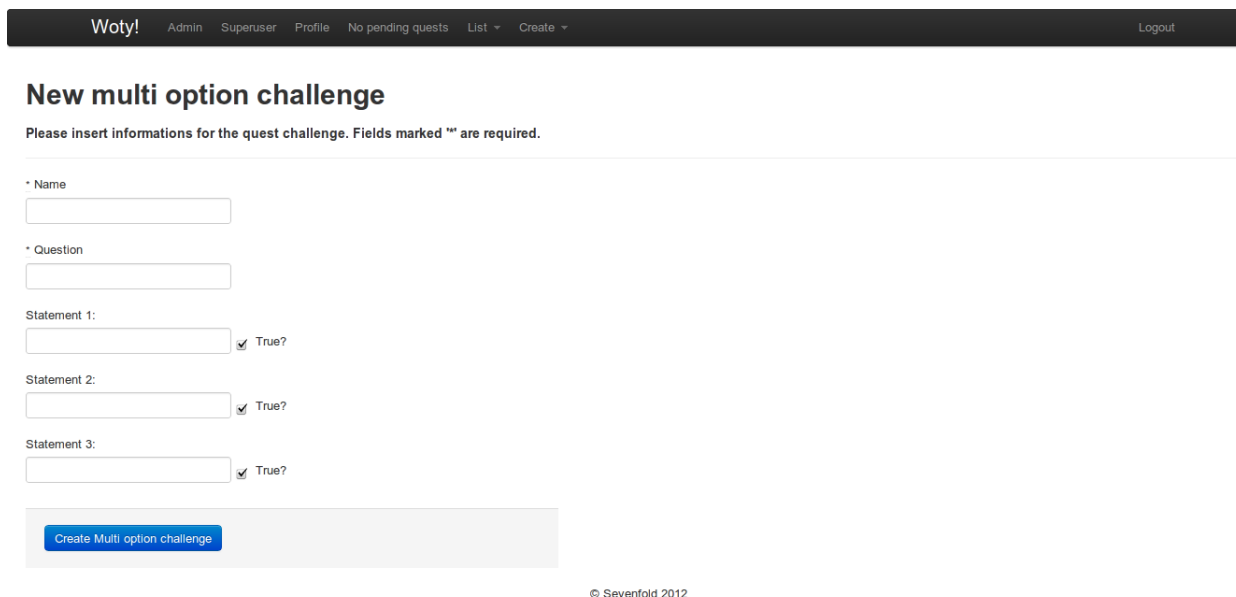
Una Image Description è identificata dalle seguenti informazioni, i campi marcati con un '\*' sono obbligatori:

- \* **Name:**  
Indica il nome identificativo univoco della Image Description
- \* **Image:**  
Indica il campo per inserire l'immagine descrittiva della Image Description

### Creare una nuova Quest challenge

E' possibile creare una nuova quest challenge attraverso i link presenti nella sezione **Create new quest challenge**. In base alla quest challenge da creare scegliere il link opportuno:

- **New multi challenge:**  
Permette di creare una nuova Multi challenge; alla selezione viene richiesto il numero di risposte possibili che la Multi challenge dovrà avere; inserire il numero e quindi premere **Go**, successivamente si verrà reindirizzati alla pagina per la creazione della challenge come illustrato in figura 12.



Woty! Admin Superuser Profile No pending quests List Create Logout

### New multi option challenge

Please insert informations for the quest challenge. Fields marked "\*" are required.

\* Name

\* Question

Statement 1:  
 ☒ True?

Statement 2:  
 ☒ True?

Statement 3:  
 ☒ True?

[Create Multi option challenge](#)

© Sevenfold 2012

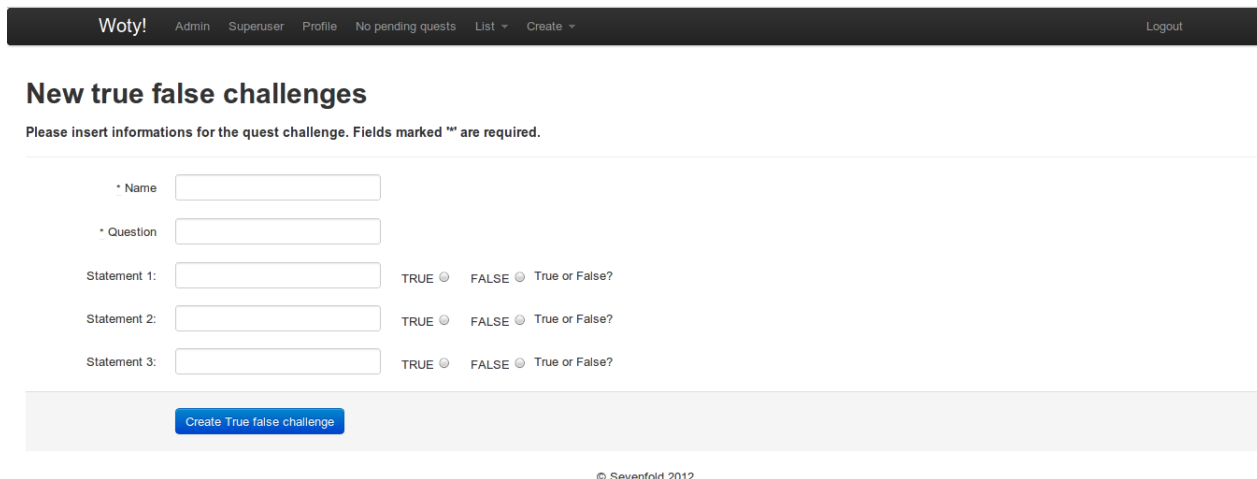
Figura 12: Woty Web - Nuova Multi Option Challenge

Una Multi challenge è identificata dalle seguenti informazioni, i campi marcati con un '\*' sono obbligatori:

- \* **Name:**  
Indica il nome identificativo univoco della Multi challenge
- \* **Question:**  
Indica la domanda relativa alla challenge.
- **Statement:**  
Indicano le varie possibili risposte. Ogni risposta vera dovrà essere indicata marcando il campo "True?".

- **New true-false challenge:**

Permette di creare una nuova True-False challenge; alla selezione viene richiesto il numero di risposte possibili che la True-False challenge dovrà avere; inserire il numero e quindi premere **Go**, successivamente si verrà reindirizzati alla pagina per la creazione della challenge come illustrato in figura 13



The screenshot shows the 'New true false challenges' page in the Woty! application. At the top is a navigation bar with 'Woty!' and links for 'Admin', 'Superuser', 'Profile', 'No pending quests', 'List', 'Create', and 'Logout'. Below the navigation bar is the title 'New true false challenges' and a note: 'Please insert informations for the quest challenge. Fields marked "\*" are required.' The form contains several input fields: a required 'Name' field, a required 'Question' field, and three 'Statement' fields (Statement 1, Statement 2, Statement 3). Each statement field has radio buttons for 'TRUE', 'FALSE', and 'True or False?'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Create True false challenge'. The footer of the page indicates '© Sevenfold 2012'.

Figura 13: Woty Web - Nuova True-False Challenge

Una True-False challenge è identificata dalle seguenti informazioni, i campi marcati con un '\*' sono obbligatori:

- **\* Name:**  
Indica il nome identificativo univoco della True-False challenge
- **\* Question:**  
Indica la domanda relativa alla challenge.
- **Statement:**  
Indicano le varie possibili risposte, e per ognuna deve essere indicato se la risposta è vera o falsa, marcando il campo "TRUE" o "FALSE".

- **New combo challenge:**

Permette di creare una nuova Combo challenge; alla selezione viene richiesto il numero di risposte possibili che la Combo challenge dovrà avere; inserire il numero e quindi premere **Go**, successivamente si verrà reindirizzati alla pagina per la creazione della challenge come illustrato in figura 14.



Woty!

Admin Superuser Profile No pending quests List Create

Logout

## New combo challenge

Please insert informations for the quest challenge. Fields marked "\*" are required.

\* Name

\* Question

Statement 1:

Statement 2:

Statement 3:

\* Correct Statement

Create Combo challenge

© Sevenfold 2012

Figura 14: Woty Web - Nuova Combo Challenge

Una Combo challenge è identificata dalle seguenti informazioni, i campi marcati con un '\*' sono obbligatori:

- **\* Name:**  
Indica il nome identificativo univoco della Combo challenge
- **\* Question:**  
Indica la domanda relativa alla challenge
- **Statement:**  
Indicano le varie possibili risposte
- **\* Correct Statement:**  
Indica il numero dello statement inserito corretto

## 3 Appendice

### 3.1 Glossario

#### A

---

**Achievement**

Gratifica all'utente, ottenuto in seguito al raggiungimento di determinati obiettivi.

#### B

---

**Budget**

Dall'inglese "distintivo", è un premio virtuale garantito ad un utente per aver completato un'azione all'interno di vincoli prestabiliti.

#### D

---

**Desktop-user**

Utente lavoratore con postazione fissa (e.g. impiegato) che ha accesso quasi costante ad un pc attraverso il quale potrà usufruire del sistema.

#### M

---

**Mobile-user**

Utente lavoratore in mobilità che usufruisce del sistema solamente attraverso dispositivo mobile.

#### Q

---

**Quest**

Una quest è una sfida che gli utenti devono compiere.

#### S

---

**Sistema Operativo**

E' un particolare software, installato su un sistema di elaborazione, che funge da "base" al quale si appoggiano gli altri software, che dunque dovranno essere progettati in modo da essere riconosciuti e supportati da quel particolare sistema operativo.

**Super-user**

Figura presso il cliente con privilegi di amministrazione sull'account dell'azienda.

#### W

---

---

**Woty**

acronimo dal doppio significato WORK safeTY, oppure Worker Of The Year.