
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

Corso di Laurea in Informatica

*Sviluppo e Gestione dei Progetti
A.A. 2010-2011*

Docente: Dott. Filippo Ghirardo

OFFERTA PER L'ATTIVITÀ DI CONSULENZA E FORMAZIONE

proposto dal gruppo di lavoro Team42WebDivision

Bazzega Mattia - 594345

Favaro Sebastiano - 592519

Gonzo Nicola - 594890

Grigorcea Alexandr - 591543

Pasa Luca - 593258

team42webdivision@googlegroups.com

Indice

1	Oggetto dell'offerta	2
2	Vantaggi per l'azienda richiedente	2
3	Piano di correzione dei processi aziendali e della formazione del personale	3
4	Costi derivanti dall'attività di consulenza e formazione	3

1 Oggetto dell'offerta

Il presente capitolato ha lo scopo di presentare l'offerta dell'intervento di consulenza e formazione nel campo del Risk Management applicato al settore IT.

1. l'attività di consulenza sarà concentrata sull'analisi dello stato attuale dell'azienda con lo scopo di individuare le problematiche e i rischi nei processi e nei progetti adottati e seguiti dall'azienda. In particolare si seguirà un singolo progetto adottando, durante il suo svolgimento, le fasi tipiche del Risk Management. Questa attività consiste di:

- Raccolta e catalogazione dei dati;
- Analisi dello stato attuale dell'azienda;
- Analisi storica dei progetti svolti;
- Colloqui personali e di gruppo con i dipendenti;
- Identificazione e valutazione delle anomalie e dei rischi nel processo di gestione dei progetti.

2. l'attività di formazione ha lo scopo di insegnare ai project-manager le metodologie efficaci per il trattamento dei rischi nello sviluppo e gestione dei progetti informatici. Di seguito vengono elencati gli argomenti principali di questa fase:

- Analisi del contesto e audit interno;
- Identificazione, classificazione e valutazione dei rischi;
- Comunicazione dei fattori di rischio;
- Monitoraggio e controllo dei rischi;
- Selezione della strategia più adatta per il trattamento dei rischi.

In seguito verrà progettato il piano di correzione dei processi aziendali e della formazione del personale.

In definitiva, tutti i servizi qui sopra elencati coprono le diverse necessità che possono guidare il cliente, principalmente orientate ad ottenere un'immagine completa del livello di rischio attuale e a fare in modo di ridurlo quanto più possibile.

2 Vantaggi per l'azienda richiedente

Ci sono molteplici vantaggi che derivano dai servizi sopracitati.

IT Consulting, infatti, si propone di attuare una completa e valida gestione dei rischi IT per l'azienda.

A questo proposito, mira ad ottenere il massimo da tutte le attività che verranno svolte offrendo questi vantaggi per l'azienda richiedente:

- verrà generata un'immagine accurata dello stato aziendale del cliente, tramite un'attenta raccolta e catalogazione dei dati sul contesto aziendale;
- l'immagine riguarderà anche le dinamiche ed i processi adottati nella gestione dei progetti nell'azienda, in un'ottica di miglioramento continuo;

- verrà fatta un'analisi storica dei progetti svolti in passato, consentendo di rilevare le problematiche con le quali l'azienda si è scontrata e di escludere il loro notevole danno sui progetti futuri;
- ci sarà un completo coinvolgimento del personale aziendale utile a sensibilizzare l'ambiente sulla gestione dei rischi permettendo inoltre di segmentare e raffinare il trattamento degli stessi in base alle singole esigenze;
- verrà eseguita un'attività di *Risk Assessment*, che includerà l'identificazione del contesto di attività, la valorizzazione dei parametri di contorno fondamentali quali asset, vulnerabilità, minacce, impatti e contromisure, passando infine al calcolo del rischio residuo;
- si effettuerà un'attività di *Risk Treatment*, che, laddove il rischio rilevato superi il livello di rischio definito come accettabile, definirà, valuterà e metterà in opera le attività propedeutiche ad abbassare il livello di rischio entro livelli concordati; i risultati potranno essere espressi su scala qualitativa (da 0 a 5) o su scala quantitativa (in euro).

3 Piano di correzione dei processi aziendali e della formazione del personale

I servizi che coprono la formazione del personale sul Risk Management applicato al settore IT includono:

- la preparazione teorica e pratica del personale interno addetto alla gestione del rischio IT allo scopo di renderlo in grado di effettuare le attività con ampi margini di autonomia;
- la definizione di una metodologia interna che contestualizzi l'attività di analisi e gestione dei rischi proposta da IT Consulting sulla realtà specifica del cliente, definendo in modo formale i criteri, i vincoli, i ruoli e le responsabilità, le modalità di esecuzione e le linee guida da osservare internamente.

Per la formazione del personale dell'azienda richiedente, IT Consulting prevede 20 incontri della durata di 4 ore ciascuno. Il numero di incontri potrà comunque variare leggermente a seconda del livello di preparazione già in possesso dai dipendenti riguardo la gestione del rischio.

In seguito a tali lezioni frontali, verranno illustrati i risultati dello studio sull'identificazione e gestione dei rischi svolto nell'azienda.

4 Costi derivanti dall'attività di consulenza e formazione

Per il calcolo dei costi per l'attività di consulenza e formazione proposta, IT Consulting prevede un *metodo quantitativo*, nel senso che l'esecuzione delle attività di gestione del rischio viene compiuta impiegando valorizzazioni monetarie in modo da poter considerare con un metro universale e oggettivo sia i rischi sia il rapporto costi/benefici delle contromisure da impiegare per mitigarli.

Riguardo ciò, il costo totale per il servizio di consulenza e formazione che viene svolto da IT Consulting è pari a 18936 euro, suddiviso macroscopicamente in questo modo:

- attività di *consulenza*: 12483 euro;
- attività di *formazione*: 6453 euro.

Per il dettaglio dei costi delle varie attività di progetto si rimanda alla sezione relativa al preventivo di spesa riportato nel documento di *Piano di Progetto*. In questa sede si vuole precisare che il costo deriva anche dalla presenza di esperti nel settore del RM all'interno del team che seguirà questo progetto di consulenza e formazione.