



Team42WebDivision

*Via Trieste, 63
Padova (PD) 35100*

team42webdivision@googlegroups.com

Alla cortese attenzione

dell'azienda ABC IT Solution Srl

e, per conoscenza, del Dott. Filippo Ghirardo

Con la presente, il *Team42WebDivision*, parte integrante della società di consulenza informatica *IT Consulting Srl*, comunica la propria adesione al progetto di consulenza/formazione nell'ambito del *Risk Management* applicato al settore IT, su richiesta dall'azienda *ABC IT Solution Srl*.

Tale progetto è stato realizzato seguendo le linee guida del documento redatto congiuntamente all'azienda *ABC IT Solution Srl* in fase iniziale.

Il team, infatti, propone il soddisfacimento della richiesta pervenuta avendo individuato e sviluppato:

- una metodologia efficace di catalogazione dei fattori di rischio;
- una metodologia per la valutazione dell'impatto di tali fattori;
- una metodologia che facilita la comunicazione dei fattori di rischio ai diversi stakeholders del progetto;
- un'attività di ricerca, consultando fonti specializzate, su alcune *best practices* utili alla gestione del rischio aziendale.

I suddetti elementi sono stati tradotti in:

- un documento di Piano di Progetto che si compone di:
 - a. una Work Breakdown Structure (WBS, Struttura Analitica di Progetto), diagramma nel quale vengono elencate e descritte tutte le varie attività del progetto;
 - b. un diagramma di Gantt per la rappresentazione del calendario delle attività di progetto, tracciando il suo stato di avanzamento;
 - c. un organigramma per la rappresentazione della struttura organizzativa.
- un capitolato di offerta dell'intervento di consulenza/formazione, che comprende:
 - a. la descrizione delle esigenze dell'azienda ABC IT Solution Srl;



Team42WebDivision

*Via Trieste, 63
Padova (PD) 35100*

team42webdivision@googlegroups.com

- b. la descrizione del modo con cui la scrivente azienda IT Consulting Srl propone il soddisfacimento di tutti i requisiti emersi e del perché la soluzione proposta può portare del valore aggiunto all'azienda richiedente;
 - c. la relazione dettagliata dei costi che l'azienda ABC IT Solution Srl dovrà sostenere per l'attività di consulenza (svolta dal team per l'avvio dell'attività specialistica di gestione del rischio) e formazione (necessaria per "insegnare" alle risorse interne dell'azienda ABC come implementare e proseguire nel tempo l'attività specialistica).
- una "bozza di software" (che può essere ampliata e sviluppata) per consentire un'attività di reporting e review del piano di gestione dei rischi, utile a facilitare la comunicazione all'interno dell'organizzazione e verso gli stakeholder; tale bozza è stata realizzata fornendo dei mockup del software ed altre specifiche tecniche tipiche dello sviluppo del software. Tale bozza ha prodotto un documento utile a spiegarlo;
 - un documento che riporta delle linee guida per una gestione efficiente dei rischi, evidenziando e descrivendo sinteticamente le migliori *best practices* finora adottate in ambito IT. In esso vengono esposte:
 - una precisa catalogazione dei rischi e loro caratterizzazione (identificazione e quantificazione, stima e ranking dei rischi);
 - esposizione di tecniche agile come Scrum, Kanban ed XP;
 - metodologia TSP;
 - strategia SAFE.

Distinti Saluti.

Padova, li 26 Agosto 2011

Il gruppo *Team42WebDivision*
della società *IT Consulting Srl*