

Facefacts kullanımı hikayesi:

Kullanıcı, cilt bakım ürünlerinin içeriklerine göre kendi cilt tipine uygun olup olmadığını öğrenmek istemektedir. Kullanıcı web sayfasına girer ve ürünün içerik listesini "Ürün İçeriği" alanına yazarak kendi cilt tipini seçer. Ardından "Ara" butonuna tıklar.

Eğer ürün içeriğinde kullanıcının cilt tipine uygun olmayan maddeler varsa, bu maddeler ekranda listelenir ve "Cilt tipinize uygun olmayan maddeler bulunmaktadır." uyarısı gösterilir.

Eğer içerikler kullanıcının cilt tipi için uygunsa, ekranda "Cilt tipinize uygundur." ibaresi belirir. Ürün kullanıcının cilt tipine uygun değilse, sistem otomatik olarak kullanıcının cilt tipine uygun alternatif ürün içeriklerini sunar.

Ayrıca, kullanıcının web sayfasında bulunan chatbot aracılığıyla cilt bakımı ile ilgili yazılara ulaşabilir ve istediği bilgilere kolayca erişebilir. Chatbot, kullanıcının çeşitli seçenekler sunar ve kullanıcının bu seçeneklerden istediğini seçerek ilgili sayfaya yönlendirilir.