**First Analysis**

**target users**

* Ärzte (Psychiater)
* Psychologe
* Pflegepersonal
* Health visitors (Spitex, usw)
* Empfang (Sekretariat, MPA, Arztsekretär/-in)
* Regionale Gesundheitsbehörde
* Spitalmanagement
* Systemadministrator

**key features**

* Ressourcenverwaltung (Verfügbarkeit, Arbeitszeit)
* Verwaltung Patientenstammdaten (Adressenänderung usw.)
* Agenda (Termine ändern, bestätigen, absagen)
* Medikamentenverwaltung (Verordnung)
* Informationen für das Spitalmanagement und für die Statistik
* Benutzerspezifische Oberfläche (Frontend)
* Behandlungsinformationen
* Zugriffsverwaltung

**critical success factors**

* Intuitive Bedienung
* Übersichtliches GUI (ansprechende Darstellung)
* Gesetzliche Bestimmungen einhalten (Datenschutz)
* Gute Performance (Schneller Zugriff auf alle Daten, stabil)
* Support (Ansprechpartner, Hotline)
* Zugriffmanagement (Zugriffsberechtigung)