Interview-Leitfaden für den 21.10.2016

Information für die Interviewer:

Geben Sie der zu interviewenden Person nach der Begrüssung und vor dem Interviewbeginn eine kleine Übersicht über die Fragen, die Sie stellen werden, möglicherweise sogar den Leitfaden, damit sich die Person vorbereiten kann. Informieren Sie die Person, dass die Antworten zu den ersten Fragen nicht allzu ausführlich sein müssen und gut aus dem Bauch heraus beantwortet werden dürfen. Der Hauptteil des Interviews wird verhältnismässig viel Zeit und Energie in Anspruch nehmen, deswegen sollte der Intro-Teil gezielt locker sein. Der Leitfaden dient als roter Faden und als Orientierungshilfe für die Teilnehmer, es ist jedoch nicht zwingend nötig, sich an den exakten Ablauf zu halten. Fragen Sie die Interview-Partnerin um Ihr Einverständnis, um das Interview mit einem Smartphone sprachlich aufzuzeichnen und für was die Sprachaufnahmen benötigt wird. Falls eine Sprachaufnahme nicht erwünscht ist, wäre es vorteilhaft wenn ein Interviewer Protokoll führt und dieses Protokoll nach der Reinschrift dem Interview-Partner zusendet, damit dieses abgesegnet werden kann.

Erklären Sie der Interview-Partnerin was unsere Aufgabe ist und was unsere Interessen sind. Durch diese Informationen bekommt die Partnerin einen Überblick und weiss was unser Ziel ist. Dies kann helfen den Fokus bei den Fragestellungen richtig zu setzen, wie auch die Zusammenarbeit zu erleichtern. – Wir haben alle dasselbe Ziel! Ein System analysieren, Verbesserungspotenzial zu finden und eine Lösung kreieren.

**Strategie:** Da wir schon eine durchführbare Idee haben, welche unser Erachtens her gut ist, jedoch möglicherweise nicht auf die Praxis-Grösser der Interview-Partnerin zutrifft, erzählen wir schon der dem eigentlichen Interview (Sprachaufnahme) was unsere Idee wäre, durch das können wir das Gespräch auf unser Thema lenken und bekommen automatisch die Informationen, die wir möchten. (Remy ist über die Idee informiert)

Intro

* Was ist Ihre persönliche Motivation für die Zusammenarbeit mit Personen, welche Sie um psychiatrischen Ratschlag oder Therapie konsultieren?
  + KF: Was erfreut Sie an der Arbeit im psychiatrischen Bereich?
* Wie sieht ein normaler Arbeitsalltag bei Ihnen in der Praxis aus?
  + Wie verläuft eine Medikamentenabgabe?

Hauptteil

* Was für Funktionen hätten Sie gerne in Ihrem Praxisinformationssystem?
* Wie findet die Kommunikation zwischen Ihnen und Ihren Patienten statt?
  + Haben Sie bei einer Therapie mit Suchtkranken ein Kommunikations- oder Kontrollmedium auf welchem Sie den Behandlungsfortschritt einsehen können?
* Welche Personen spielen bei einer Therapie von Suchtkranken eine Rolle oder sind wichtig für die Behandlung?
* Welche Informationen dokumentieren Sie bei einem psychiatrischen Fall?
  + Wo dokumentieren Sie die jeweiligen Informationen?
  + Welche Informationen benötigen Sie um Medikamente abzugeben und was dokumentieren sie bezüglich der Medikamentenabgabe?
* Wie funktioniert der Informationsaustausch bei psychiatrischen Fällen, wenn mehrere Fachkräfte involviert sind?
  + Gibt es dort Handlungsbedarf oder Erleichterungsmöglichkeiten?
* Für welche Zwecke könnten Sie sich vorstellen ein Tablet oder Smartphone zu benutzen?
* Würde es Ihnen helfen, wenn Sie Stammdaten der Kunden direkt mittels Krankenkassenkarte einlesen könnten?
* Benötigen Sie bei suchtkranken Person besondere Informationen zu Beginn der Therapie?
* Wenn es eine Möglichkeit gäbe auf Vertrauensbasis die Fortschritte Ihrer Patienten im normalen Leben zu sehen und mit Ihnen nötigenfalls in Kontakt zu treten, würde Sie diese Idee tendenziell begrüßen und auf müsste man dabei achten?

Abspann

* Bei welchen Suchtarten haben Sie besonders Mühe eine effektive Behandlung zu finden?
  + Wo liegt das Problem bzw. was erschwert die Therapie in diesen Fällen?
* Wie denken Sie über die Zukunft der Behandlungsmethoden in der psychiatrischen Behandlung mit Suchtkranken?
* Was empfehlen Sie uns? Inwiefern können Applikation Ihnen die Arbeit erleichtern?
* Sind Sie interessiert an einer Einsicht in unsere Arbeit?
  + Würden Sie uns bei kritischen Fragen helfen eine Entscheidung zu treffen?