**CS Task 1: First Analysis**

**target users**

* Ärzte
* Krankenschwester
* Health visitors
* Empfang (MPA)
* Regionale Gesundheitsbehörde
* Patienten

**key features**

* Verwaltung Patientenstammdaten (Adressenänderung usw.)
* Agenda (Termine ändern, bestätigen, absagen)
* Medikamentenverwaltung (Verordnung)
* Informationen für das Spitalmanagement und für die Statistik
* Behandlungsinformationen

**critical success factors**

* Einfache Bedienung
* Übersichtliches GUI
* Gesetzliche Bestimmungen einhalten (Datenschutz)
* Schneller Zugriff auf alle Daten
* Service
* Support