

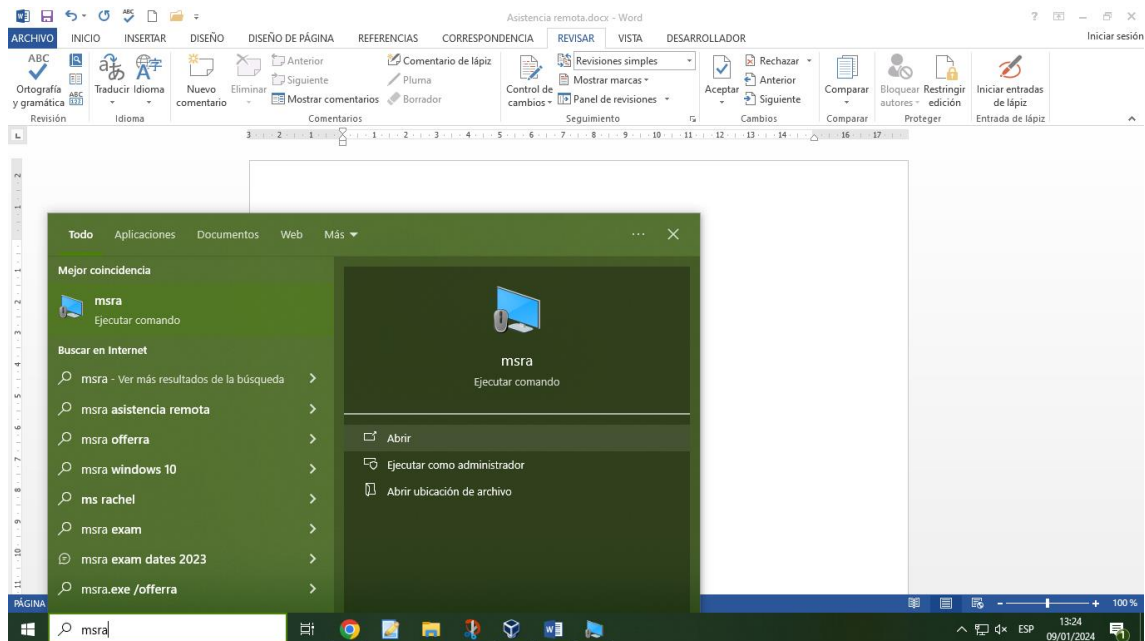
Manual Asistencia Remota

Asistencia remota - La asistencia informática remota aprovecha el software de acceso remoto para ofrecerle al técnico acceso instantáneo al dispositivo remoto desde cualquier lugar y en cualquier momento. Esto significa que pueda prestar asistencia remota sin tener que ir hasta el dispositivo.

Para usar Asistencia Remota hacemos estos pasos:

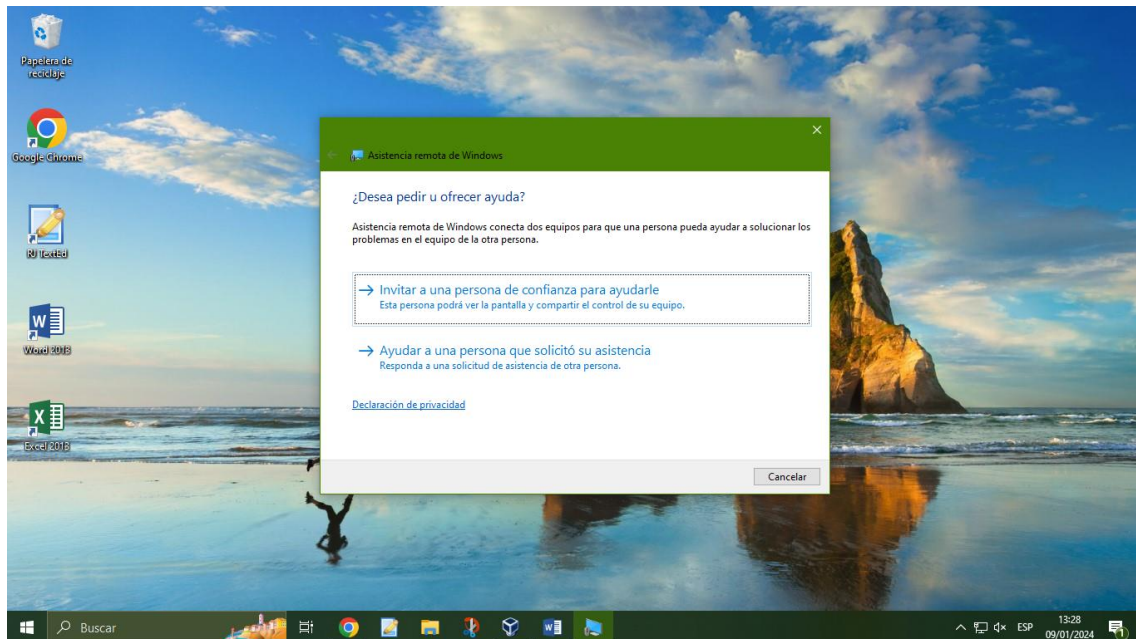
Permitir en la configuración conexión remota

Buscamos MSRA y abrimos



Hay dos opciones:

1. Invitar una persona de confianza para ayudarle
2. Ayudar a una persona que solicitó su asistencia



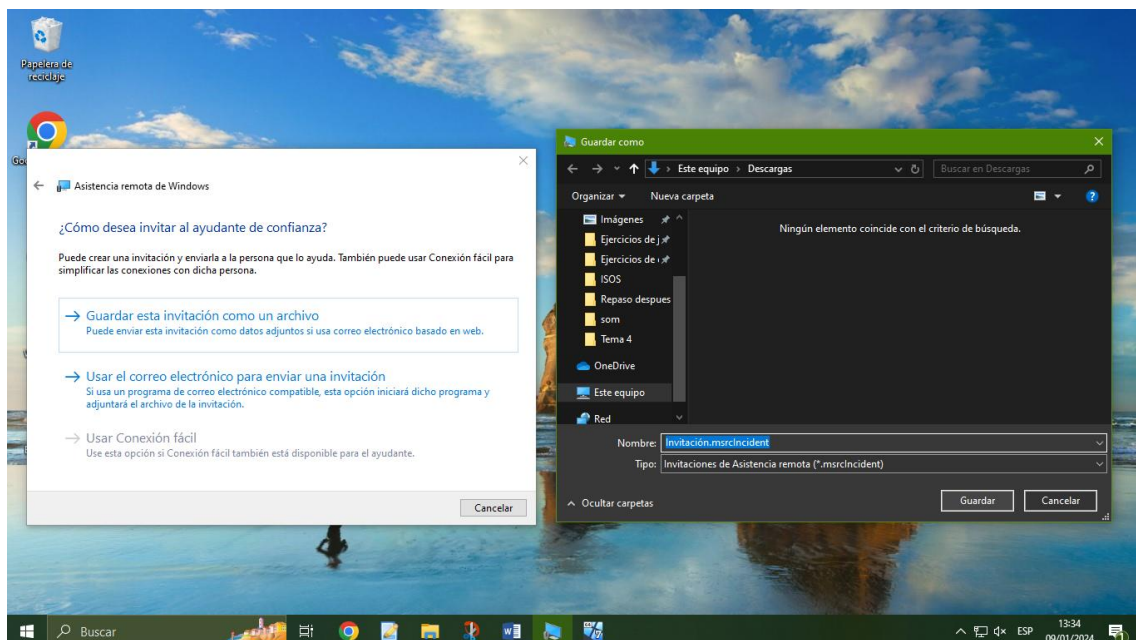
Para Invitar una persona de confianza para ayudarle:

Pulsamos y tenemos dos opciones disponibles:

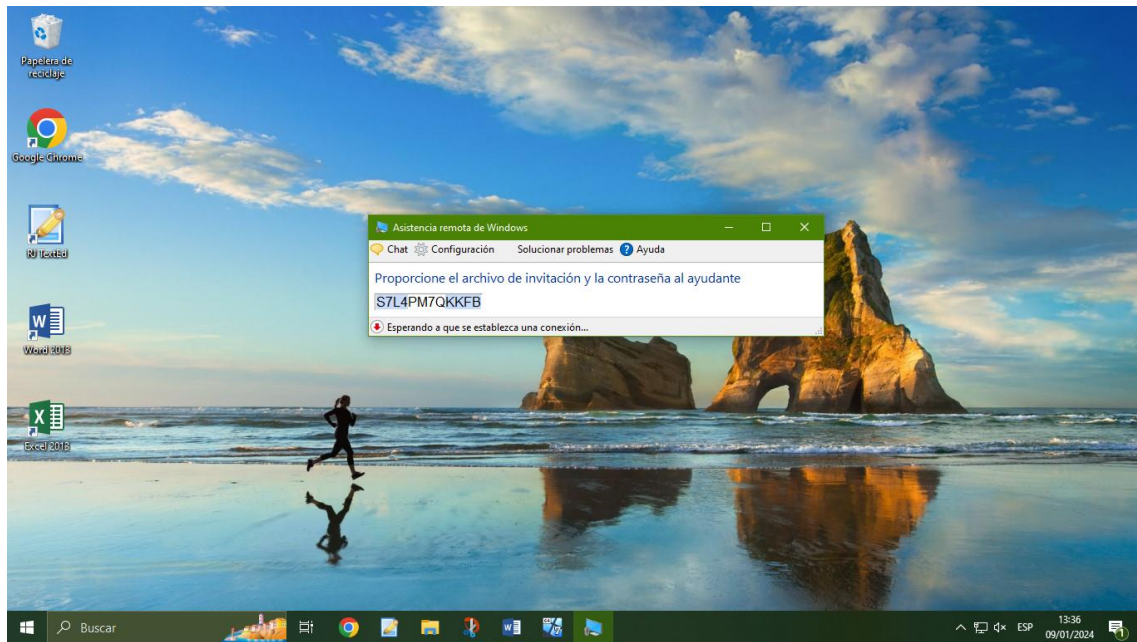
1. Guardar esta invitación como un archivo
2. Usar el correo electrónico para enviar una invitación

Si pulsamos Guardar esta invitación como un archivo:

Vemos una ventana y guardamos archivo de invitación

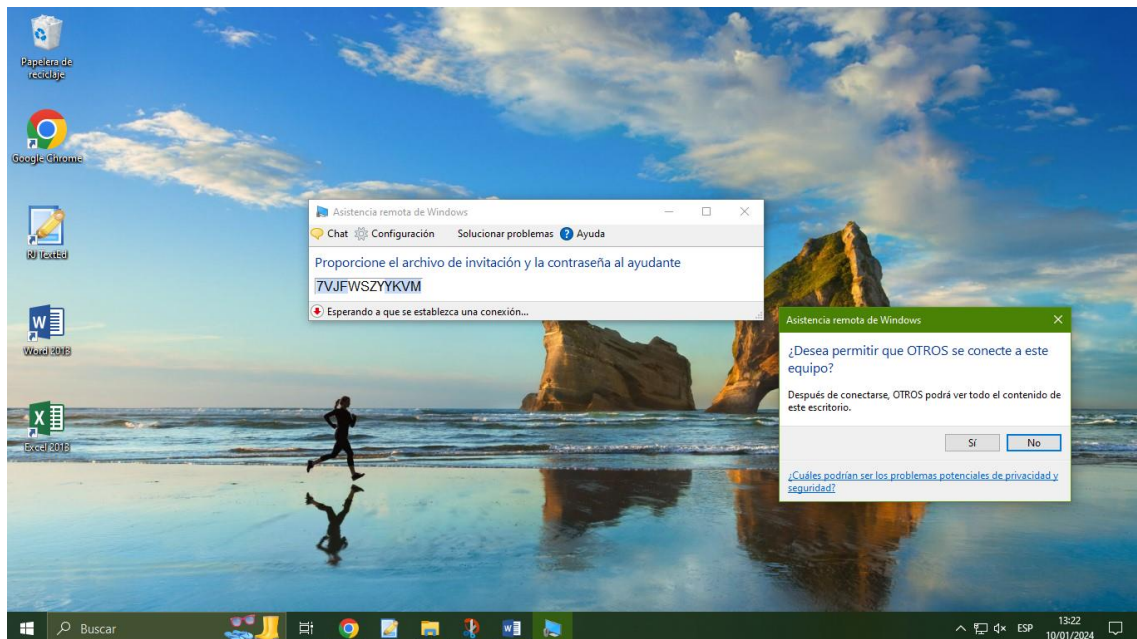


Y después vemos ventana con código

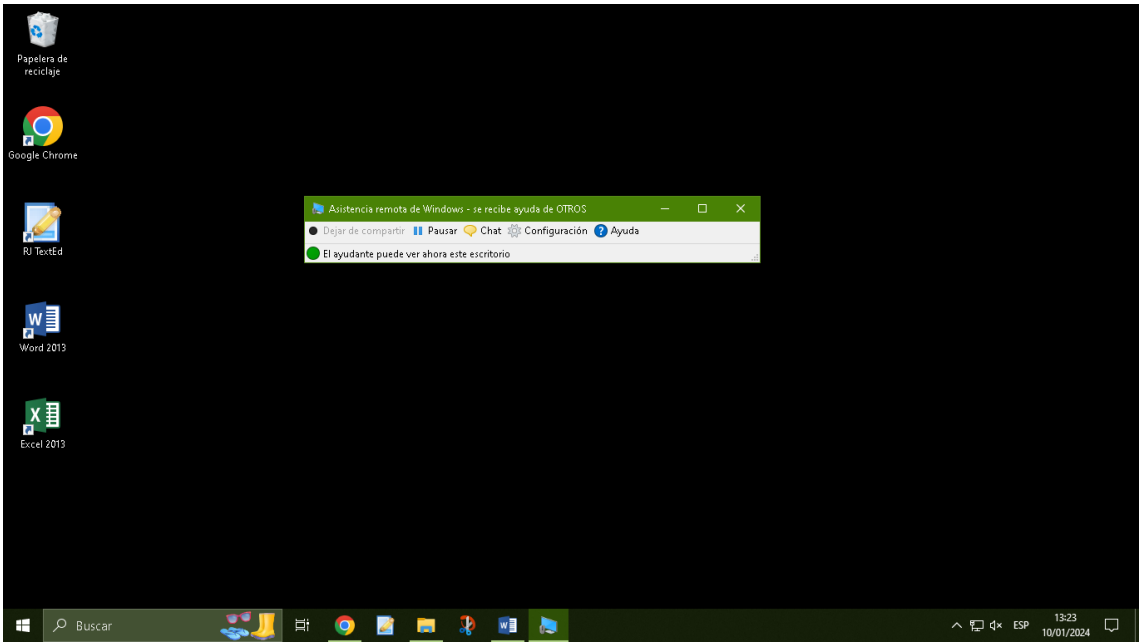


Pasamos archivo y código para otra persona

Y cuando persona a que pasamos archivo abre el archivo y entre la contraseña permitimos que se conecte



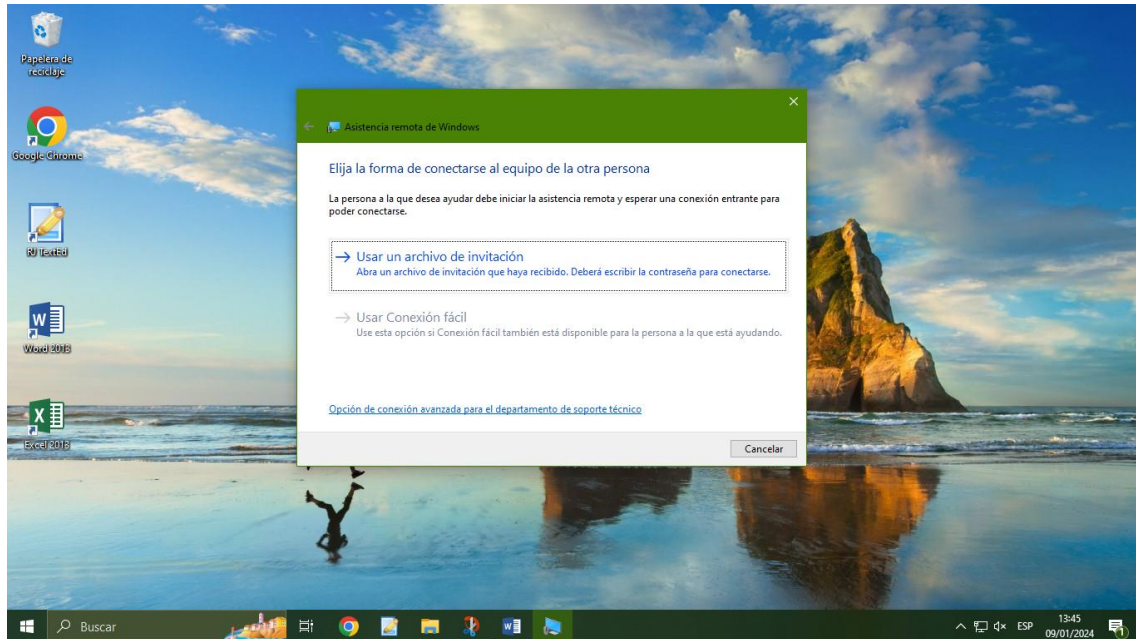
Y ya estáis conectados



Para Ayudar a una persona que solicitó su asistencia:

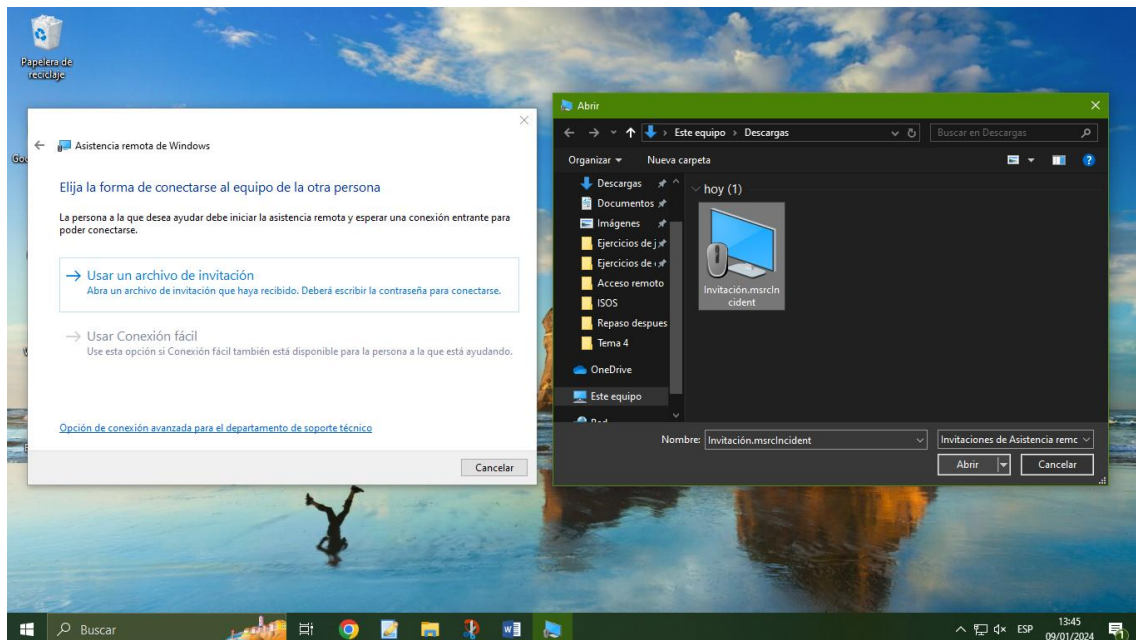
Pulsamos y tenemos una opción disponible:

1. Usar un archivo de invitación

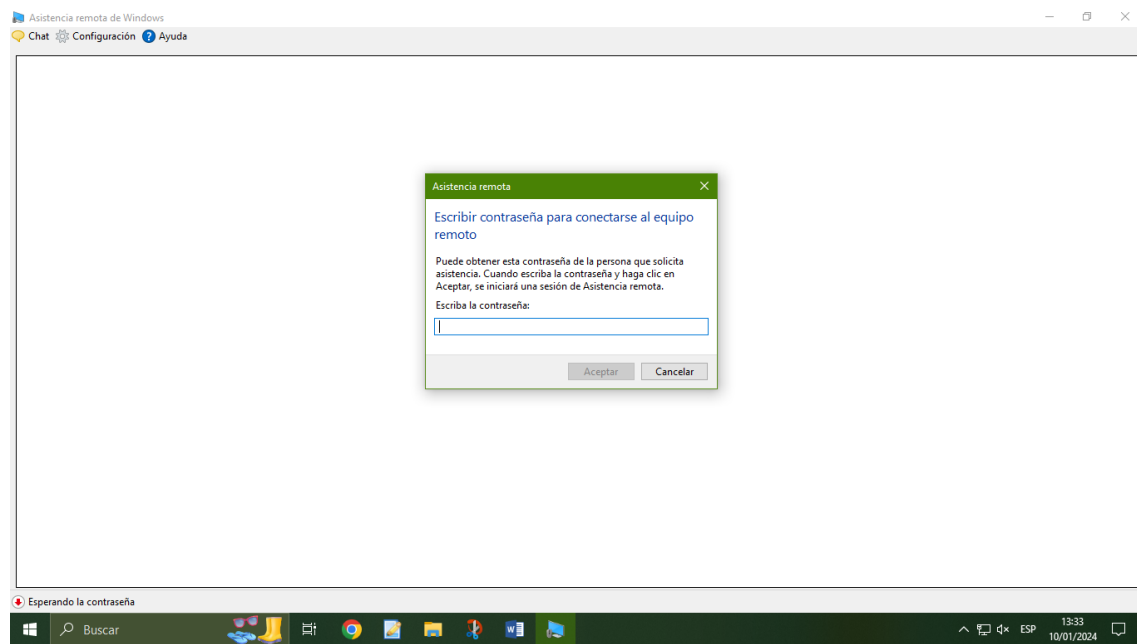


Pulsamos Usar un archivo de invitación:

Vemos una ventana y abrimos archivo de invitación



Introducimos la contraseña que nos pasaron



Y ya estamos conectados y pulsamos "Solicitar control" para que otra persona puede hacer cosas

