

Algemene voorwaarden Service Planet

Algemene voorwaarden van Service Planet Rotterdam B.V. gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24376716.

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

1. In deze voorwaarden wordt de contractpartner van Service Planet Rotterdam B.V. aangeduid als afnemer.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met Service Planet.
3. Naast deze algemene voorwaarden kan Service Planet aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden.
4. Een afnemer, die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden met Service Planet heeft gecontracteerd, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk, elektronisch, telegrafisch of per telex op te geven orders of aan te gane overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

ARTIKEL 2. OFFERTES

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.
2. De prijscouranten en prijsvermeldingen van Service Planet zijn geen offerte.
3. Offertes zijn in het geval van een reparatie gebaseerd op de klacht(en) zoals deze vermeld staan en door de klant zijn omschreven en kunnen worden herzien indien uit technisch onderzoek blijkt dat het vastgesteld probleem anders is als eerder is aangegeven.
4. Na technisch onderzoek kan worden bepaald dat reparatie van een product economisch niet verantwoord is. In dit geval betaald de klant ten alle tijde de op de offerte genoemde onderzoekskosten en behandelkosten.
5. Offertes hebben een geldigheid van 21 kalenderdagen vanaf de dagtekening tenzij specifiek anders vermeld.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat een bestelling of reparatieopdracht door Service Planet op haalbaarheid is beoordeeld. Service Planet heeft het recht zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de afnemer dienovereenkomstig wordt ingelicht.
2. Producten welke als vermist of gestolen zijn geregistreerd kunnen niet door Service Planet worden gerepareerd of anders onderdeel zijn van dienstverlening van Service Planet. Service Planet behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen tegen betaling van de onderzoekskosten en behandelingskosten.
3. Service Planet behoudt zich het recht voor de voorwaarden van de dienstverlening te wijzigen of deze te beëindigen. Service Planet zal deze wijziging of beëindiging bekendmaken door deze online te publiceren. Service Planet zal niet de individuele afnemer informeren.

ARTIKEL 4. AFBEELDINGEN EN ANDER INTELLECTUEEL

EIGENDOM

1. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen in prijscouranten, websites en folders, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.
2. Alle door of in opdracht van Service Planet gemaakte teksten, ontwerpen, afbeeldingen enz. als bedoeld in lid 1 blijven eigendom van Service Planet en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze vermenigvuldigd, noch aan derden worden getoond of op enigerlei wijze worden gebruikt.
3. De afnemer is gehouden deze gegevens op eerste verzoek aan Service Planet te retourneren of te verwijderen op straffe van een boete ten behoeve van Service Planet van EUR 455,- per dag, voor iedere dag dat de afnemer hiermee in gebreke is.

ARTIKEL 5. PRIJZEN

1. De zaken van Service Planet worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van verzending vanaf het magazijn van Service Planet. De diensten van Service Planet worden verricht tegen de prijs die Service Planet na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.
2. Voor orders beneden een bepaalde nettowaarde kan een bedrag voor verzend- en administratiekosten in rekening worden gebracht. De kosten voor verzending per expresse komen alleen voor rekening van de afnemer wanneer deze om een zodanige verzendwijze heeft gevraagd.

ARTIKEL 6. VERZENDING/AFLEVERING/INSTALLATIE/REPARATIE

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt Service Planet de wijze van verzending. In geval Service Planet de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de zaken voor risico van Service Planet. De afnemer draagt het risico van de zaken van het ogenblik af waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.
2. De afnemer is gehouden bij aflevering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen.
3. In geval de afnemer ondanks sommatie daartoe de zaken binnen drie maanden nadien niet heeft afgehaald van de door Service Planet op te geven opslagplaats, heeft Service Planet het recht om de zaken naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen en uit de opbrengst te verhalen al hetgeen zij van de afnemer te vorderen heeft, onverminderd de aan Service Planet toekomende rechten.
4. In geval van installatie is de afnemer verantwoordelijk voor een toegankelijke, schone en veilige werkplek op locatie van de installatie. Indien de werkplek niet aan deze voorwaarden voldoet behoudt Service Planet zich het recht voor de installatie niet uit te voeren zonder restitutie van het factuurbedrag.
5. Indien er bij installatie schade ontstaat aan roerende en onroerende zaken door grove nalatigheid van Service Planet zal Service Planet aansprakelijk zijn voor deze schade. Service Planet zal deze schade naar eigen inzicht herstellen of vergoeden tot een maximum van EUR 1.500.000 per incident.
6. Indien Service Planet de werkzaamheden niet, niet ononderbroken, veilig en/of foutloos kan uitvoeren op de afgesproken datum en tijd door schuld van de afnemer zal een vervolgafpraak worden gemaakt. De kosten die hieruit voortkomen zijn voor rekening van de afnemer zonder verdere restitutie van het factuurbedrag.
7. Indien Service Planet de installatie werkzaamheden bij afnemer niet binnen drie maanden kan uitvoeren op instructie van de afnemer of in het geval de afnemer geen contact zoekt met Service Planet voor het uitvoeren van de installatie

werkzaamheden heeft Service Planet het recht om de werkzaamheden niet meer uit te voeren zonder restitutie van het factuurbedrag.

8. Service Planet is in sommige gevallen afhankelijk van onderdelen en levertijden van deze onderdelen. Service Planet is niet aansprakelijk voor deze levertijden en beschikbaarheid.
9. Het product wordt geacht niet gemodificeerd te zijn door derden. In geval van modificatie kan dit leiden tot een nieuwe offerte voor reparatie of installatie.
10. Service Planet behoudt zich het recht voor om een product terug te brengen in fabrieksstaat. Hierbij kan verlies van data en andere software optreden voor rekening en risico van de klant.

ARTIKEL 7. LEVERINGSTERMIJNEN

1. De levertermijn gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en tekeningen in het bezit zijn van Service Planet.
2. Opgegeven leveringstermijnen/reparatie termijnen worden geacht bij benadering te zijn opgegeven en zijn geen ontbindende voorwaarde voor de overeenkomst.
3. De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat Service Planet na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is, doch hiertoe is steeds een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij Service Planet een termijn van minimaal 14 dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.
4. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, of ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens Service Planet. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van Service Planet of haar leidinggevend personeel of indien de leveringstermijn met meer dan drie maanden wordt overschreden. Alsdan heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, echter zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

ARTIKEL 8. ZICHTZENDINGEN/LEENPRODUCTEN

1. De door Service Planet afgeleverde zaken worden alleen beschouwd als zichtzendingen voor shows, tentoonstellingen en voor andere door Service Planet aan te geven doeleinden, wanneer Service Planet dit tevoren schriftelijk heeft bevestigd.
2. Ook op zichtzendingen zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing, zij het dat de afnemer de afgeleverde zaken wordt geacht voor zichzelf te hebben besteld en de afnemer de alsdan geldende koop prijs verschuldigd is, wanneer de zaken niet terstond na afloop van de in de bevestiging te noemen termijn voor rekening en risico van de afnemer aan het door Service Planet op te geven adres zijn geretourneerd in de originele verpakking en in de staat waarin Service Planet deze zaken aan de afnemer afleverde.

ARTIKEL 9. BETALING

1. Betaling dient, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, contant te geschieden bij de feitelijke aflevering van de zaken of na het verrichten van de overeengekomen diensten. Voor het geval Service Planet een factuur zendt, dient betaling te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij het online bestellen van goederen of diensten zal vooraf elektronisch de betaling worden uitgevoerd door afnemer. Service Planet zal deze betaling reserveren en uitlevering of uitvoering van respectievelijk goederen of diensten zo spoedig mogelijk uitvoeren.
2. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
3. Indien de afnemer de factuur niet contant op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan Service Planet verschuldigd van 1,5% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele wordt gerekend.

4. Indien de afnemer het door hem verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft betaald en Service Planet tot incasso van de vordering langs gerechtelijke of andere weg is overgegaan, is de afnemer gehouden aan Service Planet te betalen een vergoeding wegens de daaraan verbonden kosten overeenkomstig het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, doch met een minimum van EUR 115,- per factuur.
5. Niet tijdige betaling geeft Service Planet het recht harerzijds haar prestatie ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.
6. Service Planet is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door Service Planet te verrichten prestaties, een en ander op een door Service Planet aan te geven wijze.
7. Het is de afnemer niet toegestaan verrekening toe te passen zonder overleg en akkoord van Service Planet.
8. In behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.
9. Wissels worden onder het aanrekenen van discontokosten en slechts na voorafgaand akkoord en uitsluitend met het oog op betaling aanvaard. Service Planet garandeert niet het tijdig aanbieden van de wissels.
10. Cheques, wissels en vreemde valuta gelden slechts als betaling na hun inlossing.
11. Service Planet staat tot geen van haar afnemers in een rekening- courant verhouding.

ARTIKEL 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

1. De eigendom van de geleverde zaken wordt door Service Planet uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, heeft plaatsgevonden.
2. Het staat de afnemer niet vrij zonder schriftelijke toestemming van Service Planet de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren.
3. De afnemer verplicht zich op eerste verzoek van Service Planet de zaken aan Service Planet ter beschikking te stellen, en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan Service Planet of aan de door Service Planet aan te wijzen personen, de plaats waar de zaken zich bevinden, te betreden teneinde de zaken mee te nemen.
4. Service Planet verschaft overeenkomstig het gestelde onder 1 aan de afnemer de eigendom van de genoemde zaken op het moment dat de afnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, doch onder voorbehoud van pandrecht van Service Planet ten behoeve van andere aanspraken die Service Planet op de afnemer heeft. De afnemer zal op eerste verzoek van Service Planet zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn, op straffe van een dwangsom van EUR 455,- voor ieder dag dat de afnemer hiermee nalatig blijft.
5. Zaken of onderdelen daarvan, die ingevolge een reparatieopdracht of garantie worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van Service Planet tot volledige voldoening van al hetgeen Service Planet van de afnemer te vorderen heeft, heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 11. RECLAMES

1. Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de zaken c.q. facturen, danwel binnen acht dagen nadat een eventueel gebrek aan de zaken ontdekt is c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan Service Planet kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt Service Planet geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de afnemer de zaken c.q. facturen als juist erkent.
2. Reclames geven aan de afnemer nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
3. Indien een reclame door Service Planet gegrond wordt bevonden, heeft Service Planet het recht te hare keuze:
 1. de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;

2. het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan Service Planet worden afgegeven;
 3. het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. De afnemer dient in een voorkomend geval Service Planet onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.
5. Eventuele terugzending van zaken aan of van de afnemer geschiedt voor rekening en risico van de afnemer. Service Planet aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door Service Planet op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin Service Planet deze zaken aan de afnemer afleverde.
6. Software waarvan de zegel is verbroken, kan nimmer worden geretourneerd.

ARTIKEL 12. GARANTIE

1. Service Planet staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.
2. Service Planet kan bepalen om alternatieve of ruilonderdelen te gebruiken in het geval van reparatie waarbij Service Planet wel deugdelijkheid en de goede kwaliteit zal garanderen zoals in de hierna volgende bepalingen vermeld.
3. Op een uitgevoerde reparatie wordt drie maanden garantie verleend. Op geleverde zaken wordt zes maanden garantie verleend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien de afnemer aan Service Planet een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgiftedatum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van Service Planet. De afnemer zal alsdan Service Planet vrijwaren voor alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak. Service Planet behoudt het recht het volledige bedrag te belasten aan afnemer.
5. Door de afnemer binnen de garantietermijn aangetoonde en aan Service Planet verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden – voorzover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie - worden voor rekening van Service Planet zo spoedig mogelijk hersteld, vervangen, hetzij teruggenomen tegen creditering.
6. Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen (drums, toners en linten e.d.) geeft Service Planet garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.
7. In het geval van arbeid en dienstverlening kan Service Planet uitsluitend garantie verlenen indien er sprake is van grove nalatigheid bij het uitvoeren van de werkzaamheden. Service Planet kan nimmer verantwoordelijk zijn voor fouten en problemen welke worden veroorzaakt door lokale infrastructuur of bouw.
8. De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico af te leveren op het door Service Planet op te geven adres.
9. Voor zaken met een door andere dan Service Planet bijgevoegd garantiebewijs geldt, voorzover afwijkend van het in deze voorwaarden gestelde, het in deze voorwaarden gestelde.
10. De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:
 1. indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd
 2. indien de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Service Planet zijn verricht
 3. bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen
 4. indien het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden
 5. indien het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires
 6. indien de afnemer de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld

ARTIKEL 13. HANDELSMERK

1. De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door Service Planet afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. De afnemer dient ook zorg te dragen voor aanlevering van de juiste type- of identificatienummers. Fouten of schade veroorzaakt door het verkeerd aanleveren van deze nummers is voor risico en rekening van de afnemer.

ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

1. Service Planet, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke afnemer of enig door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.
2. Onverminderd het vorenstaande is Service Planet in ieder geval nimmer aansprakelijk:
 1. wegens niet, of niet tijdige levering;
 2. voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.
 3. in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 15;
 4. indien de afnemer zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
 5. voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook zich in de bedrijfsruimte van Service Planet bevinden;
 6. voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
 7. voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
 8. voor schade veroorzaakt door geleverde software;
 9. voor schade ten gevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op enige vorm van informatiedragers. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke actuele back-up van de data;
 10. voor schade veroorzaakt door het gebruik van een modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.
11. Voor accessoires welke geen onderdeel zijn van het hoofdproduct zoals SIM-kaart of geheugenkaart.
3. Indien Service Planet in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt Service Planet slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
4. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Service Planet nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
5. De afnemer zal Service Planet vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens Service Planet.
6. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Service Planet of haar leidinggevende ondergeschikten.

ARTIKEL 15. NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMINGEN

1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Service Planet niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren danwel aan Service Planet niet bekend konden zijn, geldt zulks ten aanzien van de afnemer voor Service Planet als een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht).
2. Onder omstandigheden als bedoeld onder 1 vallen in ieder geval staking, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog, terrorisme, mobilisatie transport onmogelijkheden, invoerbelemmeringen,

nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten van Service Planet alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen, uitsluitingen of andere arbeids stoornissen en gebeurtenissen welke door Service Planet redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.

3. Service Planet heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. Service Planet is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Service Planet gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. Service Planet behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.
4. Service Planet heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden, zonder dat de afnemer echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

ARTIKEL 16. ONTBINDING

1. Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens Service Planet niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatele stelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is afnemer van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Service Planet te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
2. In de gevallen onder 1 genoemd, heeft Service Planet het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Service Planet is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
4. In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Service Planet schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, danwel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
5. De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door Service Planet verrichte prestaties, en heeft Service Planet onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

ARTIKEL 17. PRIVACYBELEID

1. Service Planet heeft een privacybeleid welke als doel heeft de privacy van haar afnemers en toeleveranciers te respecteren. Dit doet Service Planet door de volgende richtlijnen aan te houden:
 1. Service Planet houdt zich strikt aan de wet op de persoonsgegevens.
 2. Persoonlijke informatie welke aan Service Planet wordt overgedragen zal uitsluitend worden gebruikt voor het uitvoeren van handelingen die direct verband houden met de reden waarvoor de persoonlijke informatie is verstrekt. De reden zal helder worden gecommuniceerd.
 3. Mocht persoonlijke informatie worden overgedragen en worden gebruikt voor marketingdoeleinden zal dit helder worden gecommuniceerd. De verstrekker van de informatie heeft de mogelijkheid dit te verbieden. Bij het wel akkoord gaan met het verstrekken van persoonlijke informatie zal bij iedere uiting helder zijn hoe het gebruik van de persoonlijke informatie kan worden gestaakt.
 4. Overdracht van persoonlijke informatie aan derden kan alleen voor het direct uitvoeren van diensten of leveren van goederen tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

5. Service Planet zal binnen redelijke grenzen zorg dragen voor voldoende beveiliging van persoonlijke gegevens.
2. Service Planet heeft een uitgebreide privacy policy die het beleid ondersteunt. De meest actuele versie van de privacy policy is op de website van Service Planet te vinden.

ARTIKEL 18. CONSUMENTENKOOP

1. In geval van consumentenkoop gelden de volgende bepalingen c.q. zinsdelen niet: art. 4 lid 1 (voorzover het de bevoegdheid van de afnemer tot ontbinding uitsluit); art. 7 lid 4 (idem); art. 9 lid 5 (idem); art. 9 leden 7 en 8; art. 14 lid 2 sub g; art. 16 lid 2 (voorzover het de bevoegdheid van Service Planet tot ontbinding betreft); art. 18 lid 2 (wordt aangevuld met: De afnemer heeft het recht om binnen een maand nadat Service Planet zich schriftelijk op het bepaalde in lid 2 heeft beroepen te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.).

ARTIKEL 19. TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter binnen het Arrondissement Rotterdam neemt kennis van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Service Planet en de afnemer, tenzij Service Planet er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de afnemer te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.
3. Indien een artikel of lid van de voorwaarden onverbindend wordt verklaard door de rechter of de wetgeving zullen de rest van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.