



# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ КОМПАНИИ LEET**

Настоящая Оферта является официальным предложением от индивидуального предпринимателя "LEET", в лице директора Бартенева Никиты Георгиевича, действующего на основании Устава, далее именуемого "Исполнитель", заключить договор на оказание услуг с любым физическим или юридическим лицом (далее – "Заказчик") на нижеследующих условиях.

## **1. Определения и термины**

В настоящем Договоре публичной оферты (далее – «Договор») используются следующие термины и определения:

- **Исполнитель** – индивидуальный предприниматель Бартенев Никита Георгиевич, осуществляющий деятельность в области музыкального маркетинга, цифровой дистрибуции и менеджмента артистов, оказывающий Услуги в соответствии с настоящей Офертой.
- **Заказчик (Артист)** – дееспособное физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, либо юридическое лицо, принимающее условия настоящей Оферты и заключающее договор на оказание Услуг.
- **Оферта** – настоящий документ, размещённый в открытом доступе в сети Интернет, в Telegram-боте, на сайте, либо направленный лично Заказчику. Оферта является официальным предложением заключить договор оказания услуг.
- **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты Заказчиком, выраженное посредством оплаты услуг, предоставления данных и материалов, либо письменного подтверждения согласия.



· **Услуги – совокупность услуг по цифровой дистрибуции музыкального контента, маркетингу, менеджменту артистов, брендированию, продвижению, медиасопровождению, а также иных сопутствующих консультационных и продюсерских услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего Договора.**

## **2. Предмет договора**

**2.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в области музыкального маркетинга, цифровой дистрибуции музыкального контента, продвижения, продюсирования, консультирования и/или бренд-менеджмента, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.**

**2.2 Перечень, объем, сроки и стоимость конкретных услуг определяются индивидуально в переписке с Заказчиком (в мессенджерах, Telegram-боте, на сайте, по электронной почте или иным способом) и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.**

**2.3 Оказание услуг осуществляется дистанционно (в онлайн-формате), если иное не согласовано дополнительно.**

**2.4 Исполнитель оказывает услуги лично либо с привлечением третьих лиц (по согласованию или в рамках общего выполнения работ), оставаясь ответственным перед Заказчиком за качество и сроки выполнения.**

## **3. Порядок заключения договора (Акцепт оферты)**

**3.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) в соответствии со статьёй 395 Гражданского**



**кодекса Республики Казахстан и содержит все существенные условия договора.**

**3.2. Публикация (размещение) текста настоящей Оферты в свободном доступе на сайте, в Telegram-боте, в социальных сетях или его направление по электронной почте или мессенджеру Заказчику считается предложением Исполнителя заключить договор на указанных условиях.**

**3.3. Акцепт настоящей Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящего Договора и считается заключением договора между Заказчиком и Исполнителем в соответствии со статьёй 396 Гражданского кодекса РК.**

**3.4. Акцептом Оферты считается совершение Заказчиком одного или нескольких следующих действий:**

- **оплата услуг полностью или частично;**
- **направление Исполнителю сведений и материалов, необходимых для оказания услуг;**
- **подтверждение согласия с условиями Оферты в переписке (включая мессенджеры);**
- **иные действия, свидетельствующие о согласии Заказчика на получение услуг от Исполнителя.**

**3.5. С момента акцепта оферты договор считается заключённым в простой письменной форме.**

## **4. Права и обязанности сторон**

**4.1. Обязанности Исполнителя:**



**4.1.1. Оказать услуги в соответствии с согласованным перечнем, сроками и условиями, указанными в переписке или индивидуальном предложении.**

**4.1.2. Информировать Заказчика о ходе оказания услуг и предоставлять промежуточные результаты по мере необходимости.**

**4.1.3. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.**

**4.1.4. По завершении оказания услуг (если это предусмотрено характером услуги) предоставить Заказчику финальный результат в согласованном формате.**

#### **4.2. Права Исполнителя:**

**4.2.1. Получать от Заказчика полную, достоверную и своевременную информацию, необходимую для оказания услуг.**

**4.2.2. Привлекать третьих лиц (партнёров, подрядчиков) для оказания услуг, оставаясь ответственным перед Заказчиком за результат.**

**4.2.3. Отказать в оказании услуг Заказчику при систематическом нарушении условий настоящей Оферты, а также в случае некорректного поведения или невыполнения обязательств со стороны Заказчика.**

#### **4.3. Обязанности Заказчика:**

**4.3.1. Предоставить всю необходимую информацию и материалы, включая, но не ограничиваясь: музыкальный контент, визуальные элементы, ссылки, доступы, технические данные и т.п.**

**4.3.2. Своевременно произвести оплату услуг в размере и сроки, согласованные с Исполнителем.**



**4.3.3. Сотрудничать с Исполнителем, предоставлять обратную связь и утверждать промежуточные и финальные результаты в разумные сроки.**

**4.3.4. Не распространять внутреннюю информацию, коммерческие условия и технологии работы Исполнителя третьим лицам.**

#### **4.4. Права Заказчика:**

**4.4.1. Получать услуги в соответствии с согласованными условиями и объёмом.**

**4.4.2. Получать отчёты и обратную связь от Исполнителя в разумные сроки.**

**4.4.3. Обратиться к Исполнителю с вопросами, предложениями и уточнениями в рамках текущего проекта.**

## **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

**5.1. Общая стоимость услуг определяется индивидуально в каждом конкретном случае и согласуется сторонами в электронной переписке (включая мессенджеры, Telegram-бот, email, сайт или иные способы связи). Такая переписка признаётся юридически значимой и является неотъемлемой частью настоящего Договора.**

**5.2. Оплата услуг осуществляется на основании предварительного согласования стоимости и представляет собой 100% предоплату, если иное не оговорено сторонами отдельно.**

**5.3. Моментом исполнения обязательства по оплате считается поступление денежных средств на расчётный счёт или электронный кошелёк Исполнителя.**



**5.4. В случае поэтапной оплаты Заказчик обязуется соблюдать согласованный график платежей. Несвоевременная оплата следующего этапа может привести к приостановке или расторжению договора в одностороннем порядке со стороны Исполнителя без компенсации уже внесённых сумм.**

**5.5. Заказчик подтверждает и соглашается, что:**

- **Услуги Исполнителя носят интеллектуальный и индивидуализированный характер;**
- **Исполнитель приступает к выполнению обязательств сразу после акцепта оферты и получения оплаты, включая организационную и подготовительную работу;**
- **Расходы, понесённые Исполнителем, неотделимы от процесса оказания услуг.**

**5.6. Оплаченные Заказчиком суммы не подлежат возврату, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.**

**5.7. Настоящее условие соответствует статье 699 Гражданского кодекса РК, согласно которой Заказчик, отказавшийся от исполнения договора, обязан возместить Исполнителю понесённые расходы. В случае начала оказания услуг Исполнитель имеет право оставить полученную оплату в счёт компенсации затрат.**

## **6. Условия оказания и завершения услуг**

**6.1. Оказание услуг начинается с момента поступления оплаты (полной или частичной – в зависимости от условий) и/или предоставления необходимых материалов и данных от Заказчика.**

**6.2. Заказчик обязуется в разумные сроки:**



- **предоставить Исполнителю всю необходимую информацию и контент;**
- **подтверждать или корректировать промежуточные результаты;**
- **участвовать в согласовании решений, если этого требует услуга (например, при маркетинге или упаковке релиза).**

**6.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если:**

- **Заказчику предоставлен согласованный результат (видеоотчёт, отчёт о размещении, подготовка релиза к дистрибуции и т.д.);**
- **либо Заказчик в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения результата не предоставил мотивированных замечаний.**

**6.4. В случае отсутствия обратной связи от Заказчика в течение 5 рабочих дней подряд при наличии зависимых действий с его стороны (например, утверждение визуала, предоставление трека, отзывов), сроки выполнения услуг автоматически сдвигаются на соответствующий период.**

**6.5. В случае, если Заказчик добровольно прекращает сотрудничество до завершения оказания услуг, ранее оплаченные средства возврату не подлежат, и считаются компенсацией понесённых Исполнителем затрат.**

**6.6. Услуги могут оказываться как единоразово (например, маркетинговая акция), так и на длительной основе (например, менеджмент артиста), в зависимости от конкретного согласованного объема.**



**6.7. В случае оказания дистрибуционных услуг, Исполнитель предоставляет доступ в дистрибуционную систему и размещает музыкальный контент от имени Заказчика на цифровых площадках. Результатом считается факт успешной загрузки и публикации релиза.**

## **7. Условия отказа от услуг и возврата средств**

**7.1. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя в одностороннем порядке при условии уведомления Исполнителя не менее чем за 3 (три) календарных дня до планируемой даты прекращения сотрудничества. Уведомление должно быть направлено в письменной форме через мессенджеры, Telegram-бот или e-mail.**

**7.2. В случае отказа от услуг после начала их оказания (в том числе организационной и подготовительной части), Заказчик обязан возместить фактически понесённые Исполнителем расходы в соответствии со статьёй 699 Гражданского кодекса Республики Казахстан.**

**7.3. Все денежные средства, уплаченные Заказчиком до даты отказа от услуг, считаются компенсацией за уже оказанные услуги и понесённые Исполнителем затраты, и не подлежат возврату.**

**7.4. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в возврате средств, если:**

- работа уже начата, в том числе в части подготовки, планирования, составления стратегии и технического обеспечения;**
- Заказчик отказался от услуг по причинам, не связанным с ненадлежащим качеством или невыполнением обязательств Исполнителем (например, изменение личных планов, нехватка бюджета, потеря интереса и т.п.).**





**7.5. Возврат денежных средств возможен только в случае полной невозможности оказания услуги по вине Исполнителя (например, технический сбой, отказ в доступе к дистрибуционной платформе по вине Исполнителя и др.), и при этом возврат осуществляется исключительно за неоказанную часть услуги.**

**7.6. В случае частичной предоплаты и досрочного отказа от дальнейшего сотрудничества Заказчиком, Исполнитель имеет право:**

- **сохранить полученную оплату в полном объеме;**
- **потребовать оплату дополнительных расходов, если работа на момент отказа была выполнена в объеме, превышающем сумму полученной предоплаты.**

**7.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания или результативность услуг в случаях:**

- **непредоставления Заказчиком необходимых материалов, информации или доступа;**
- **несвоевременной обратной связи Заказчика;**
- **отказа Заказчика от согласованных этапов, форматов или каналов продвижения.**

## **8. Ответственность сторон**

**8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями настоящей Оферты.**

**8.2. Исполнитель не несёт ответственности за конечный коммерческий результат, полученный Заказчиком в результате оказанных услуг (включая, но не ограничиваясь: количество прослушиваний, рост аудитории, доход с монетизации, попадание в чарты и т.п.), если иное**



**прямо не предусмотрено в письменной договоренности между сторонами.**

**8.3. Исполнитель освобождается от ответственности в случае:**

- **несвоевременного или неполного предоставления Заказчиком необходимой информации;**
- **нарушения сроков или отказа от взаимодействия со стороны Заказчика;**
- **отказа цифровых площадок (DSP) от размещения контента по причинам, не зависящим от Исполнителя (нарушение правил площадки, технические сбои, авторские споры и пр.).**

**8.4. Заказчик несёт полную ответственность за:**

- **легальность и авторское право на весь переданный Исполнителю контент;**
- **достоверность информации и материалов, предоставленных Исполнителю;**
- **своевременную оплату услуг в полном объёме.**

**8.5. В случае причинения убытков одной из сторон другой стороне вследствие нарушения условий настоящего Договора, виновная сторона обязуется возместить документально подтверждённые убытки в пределах уплаченной суммы.**

**8.6. Ни одна из сторон не несёт ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно стало следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), подтверждённых соответствующими государственными органами.**



## **9. Форс-мажор**

**9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажором), возникшими после заключения Договора в результате чрезвычайных событий, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.**

**9.2. К таким обстоятельствам, в частности, относятся:**

- стихийные бедствия (пожары, наводнения, землетрясения и пр.);**
- массовые сбои в работе интернета, серверов и платформ;**
- военные действия, акты терроризма, забастовки, массовые беспорядки;**
- действия государственных органов, вводящие ограничения, препятствующие исполнению договора;**
- эпидемии, пандемии, карантинные меры, чрезвычайное положение;**
- иные обстоятельства, признанные форс-мажорными в соответствии с законодательством Республики Казахстан.**

**9.3. Сторона, для которой стало невозможно исполнение обязательств по причине форс-мажора, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить другую сторону с предоставлением подтверждающих документов (при наличии).**

**9.4. При наступлении форс-мажора срок исполнения обязательств по Договору отодвигается пропорционально времени действия таких обстоятельств.**

**9.5. Если действие форс-мажорных обстоятельств продолжается более 30 (тридцати) календарных дней подряд, каждая из сторон**



**вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую сторону. При этом Исполнитель удерживает оплату за уже оказанные услуги.**

## **10. Конфиденциальность**

**10.1. Стороны обязуются сохранять в тайне всю информацию, полученную в ходе сотрудничества, включая переписку, стратегии, технические решения, внутренние процессы и иные сведения, полученные в рамках оказания услуг.**

**10.2. Запрещается передавать или разглашать такую информацию третьим лицам без письменного согласия другой стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.**

**10.3. Заказчик также соглашается не раскрывать структуру ценообразования, детали условий работы, привлечённых подрядчиков и иные аспекты сотрудничества без согласия Исполнителя.**

**10.4. Исполнитель вправе упоминать факт сотрудничества с Заказчиком (например, размещение логотипа или имени в портфолио) без раскрытия деталей, если иное не оговорено сторонами.**

## **11. Срок действия договора**

**11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента публикации в открытом доступе и действует бессрочно до момента её отзыва Исполнителем.**

**11.2. Договор между сторонами считается заключённым с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.**

**11.3. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящей Оферты в одностороннем порядке. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации, если иное не указано дополнительно.**

**11.4. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальную версию Оферты. Продолжение взаимодействия с Исполнителем после публикации изменений считается согласием с новой редакцией.**



## **12. Прочие условия**

**12.1. Все споры и разногласия, возникающие в рамках настоящего Договора, стороны будут стремиться разрешать путём переговоров.**

**12.2. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров, он подлежит рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан по месту регистрации Исполнителя.**

**12.3. Переписка сторон в мессенджерах, электронных письмах, Telegram-боте и других цифровых каналах признаётся юридически значимой.**

**12.4. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным или противоречащим закону, это не влияет на действительность остальных положений.**

**12.5. Настоящая Оферта составлена в соответствии с законодательством Республики Казахстан.**

## **13. Официальные каналы связи и посредники**

**Все юридически значимые переписки, платежи и договорённости должны проходить через:**

**– WhatsApp / Телефон: +77776325432**

**– Telegram: @seeyamgmt**

**– Email: seeyaleet@gmail.com**

**– Instagram: @seeyaaleet и @seyaleet**

**LEET не несёт ответственности за договорённости, заключённые через личные аккаунты сотрудников или третьих лиц.**



## **14. Реквизиты Исполнителя**

**Наименование: ИП ЛЕЕТ**

**БИН / ИИН: 030320551835**

**Юридический адрес: г. Алматы, ул. Абая, д. 9**

**Электронная почта: [seeyaleet@gmail.com](mailto:seeyaleet@gmail.com)**

**Телефон: +77776325432**

**Telegram: [@seeyadigital](https://t.me/seeyadigital)**