

## Title: Formulation du Problème

### 1) Données clés issues des interviews :

Communication déficiente : Manque de communication préalable sur les activités, les attentes et les budgets.

Préférences divergentes : Difficile de concilier les différentes envies (relaxation vs. aventure).

Budget source de tensions : Les désaccords sur la gestion financière créent des frustrations.

Retards fréquents et manque d'organisation : La ponctualité et l'organisation sont souvent un point de friction.

\*\*\*\*\*

### 2) Énoncé du Problème :

En utilisant les insights issus de l'analyse, un énoncé du problème est formulé sous forme de "How Might We..."

pour encourager la créativité dans la recherche de solutions.

\*\*\*\*\*

### 3) Problème identifié :

Les vacances entre amis peuvent devenir stressantes à cause de la mauvaise communication, des préférences d'activités divergentes,  
des désaccords financiers et du manque d'organisation.

How Might We...

"How Might We aider les groupes d'amis à mieux communiquer et à organiser des vacances harmonieuses qui respectent les préférences,  
le budget et la ponctualité de chacun ?"

\*\*\*\*\*

### 4) Détails du Problème :

Communication : Comment pouvons-nous encourager une meilleure discussion avant les vacances pour clarifier les attentes et éviter les malentendus ?

Préférences : Comment pourrions-nous faciliter la planification des activités pour que chacun puisse profiter selon ses envies ?

Budget : Comment pourrions-nous créer un environnement où les amis se sentent à l'aise de discuter du budget sans créer de tensions ?

Ponctualité : Comment pourrions-nous aider les groupes à rester ponctuels et à mieux organiser leur temps pendant les vacances ?