

SYNTHESE DES PERFORMANCES GLOBALES DE ORBUS

Ce rapport comprend la période allant du **1^{er} Février au 28 Février 2013***. Il repose sur deux principaux indicateurs de mesure du temps ORBUS : le délai* et la durée*.

Ces performances sont interprétées de la manière suivante :

- **améliorées** : les temps de traitement ont évolué à la baisse relativement au mois précédent ;
- **dégradées** : les temps de traitement ont évolué à la hausse relativement au mois précédent.

1- PERFORMANCES AMELIOREES

Pour ce mois de Février 2013, les performances globales de ORBUS ont connu une amélioration en délai et en durée :

- les délais se sont légèrement améliorés de **8,3%** passant de 0,96 jour pour le mois de Janvier 2013 à 0,88 jour pour Février 2013 ;
- les durées ont également connu une amélioration de **22,44%** passant de 0,49 jour pour le mois de Janvier à 0,38 jour pour Février 2013.

Les performances de la Cotecna ont connu une amélioration en durée.

- les durées ont connu une amélioration de **18,75%**, passant de 0,32 jour pour le mois de Janvier à 0,26 pour Février 2013.

Les performances des Banques ont connu une amélioration en délai et en durée.

- les délais se sont améliorés de **19,51%** passant de 0,41 jour pour le mois de Janvier à 0,33 jour pour Février 2013 ;
- les durées ont également connu une amélioration de **29,41%**, passant de 0,17 jour pour Janvier 2013 à 0,12 jour pour Février 2013.

Pour ce mois de Janvier les performances des pôles publics ont connu dégradation sur les délais et les durées:

- les délais se sont dégradés de **19%** passant de 0,31 jour pour le mois Décembre 2012 à 0,37 jour pour Janvier 2013 ;

2- PERFORMANCES DEGRADEES

Pour ce mois de Février 2013 les performances de la Cotecna ont connu une dégradation sur les délais :

- les délais se sont dégradés de **1,81%** passant de 0,55 jour pour le mois Janvier 2013 à 0,56 jour pour Février 2013 ;

Les performances des pôles publics ont connu dégradation sur les délais:

- les délais se sont dégradés de **18,91%** passant de 0,37 jour pour le mois Janvier 2013 à 0,44 jour pour Février 2013 ;

-
- **Délai*** : Il s'agit de l'indicateur initial qui mesure le temps écoulé entre la soumission d'une demande à un pôle et sa validation.
 - **Durée*** : Cet indicateur exclut tous les temps morts, entre le dépôt d'une demande et son traitement, notamment :
 - o Les week-ends ;
 - o Les jours fériés ;
 - o Les heures non travaillées.

En résumé, seules les heures de travail officielles sont comptabilisées dans cet indicateur.

- **Relative** : par rapport au mois précédent