

EXPLOITATION ORBUS

RAPPORT STATISTIQUE

AVRIL 2020

Rapporteur : Nafissatou BADIANE

Responsable Acteurs et Performances

Email : nbadiane@gainde2000.sn

Tel : 33 859 39 89 – 77 510 86 67

SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
1 – PERFORMANCES GLOBALES ORBUS	4
1.1- Délai et Durée ORBUS	
2 – PERFORMANCES COMPAREES	5
2.1 COTECNA	
2.2- BANQUES	
2-3 BANQUES-POLES PUBLICS	
3 – TENDANCES MOYENNES PAR FAMILLE DE POLES	7
4 – CLASSEMENT TAUX DE DELIVRANCE	8
5 – CLASSEMENT SUIVANT TEMPS DE TRAITEMENT	10
– REPRESENTATION GRAPHIQUE DU TEMPS DE TRAITEMENT DES POLES	
6 – CLASSEMENT DOSSIER LE PLUS LONG	13
7 – TENDANCE ET EVOLUTION DU CENTRE DE FACILITATION	15
LEXIQUE	17

INTRODUCTION

Ce présent rapport porte sur les performances de traitement des acteurs (pôles) de la plateforme du guichet unique ORBUS sur la période du **1^{er} au 30 Avril 2020**.

Le calcul du temps de traitement des demandes Orbus repose sur deux principaux indicateurs : **le délai*** et **la durée***.

- **Délai*** : Il s'agit de l'indicateur initial qui mesure le temps écoulé entre la soumission d'une demande à un pôle et sa validation.

- **Durée*** : Cet indicateur exclut tous les temps morts, entre le dépôt d'une demande et son traitement, notamment :

- Les week-ends ;
- Les jours fériés ;
- Les heures non travaillées (ex : heures de pause).

En résumé, seules les heures de travail officielles sont comptabilisées dans cet indicateur.

Les performances globales de Orbus correspondent à la somme des moyennes de Cotecna et des Banques. L'indicateur de performance attendu dans le traitement des dossiers Orbus est de **0.5 jour**.

Tous les pôles qui sont dans la limite des pôles **traitant en moins de 24h** sont représentés sur le tableau 7.

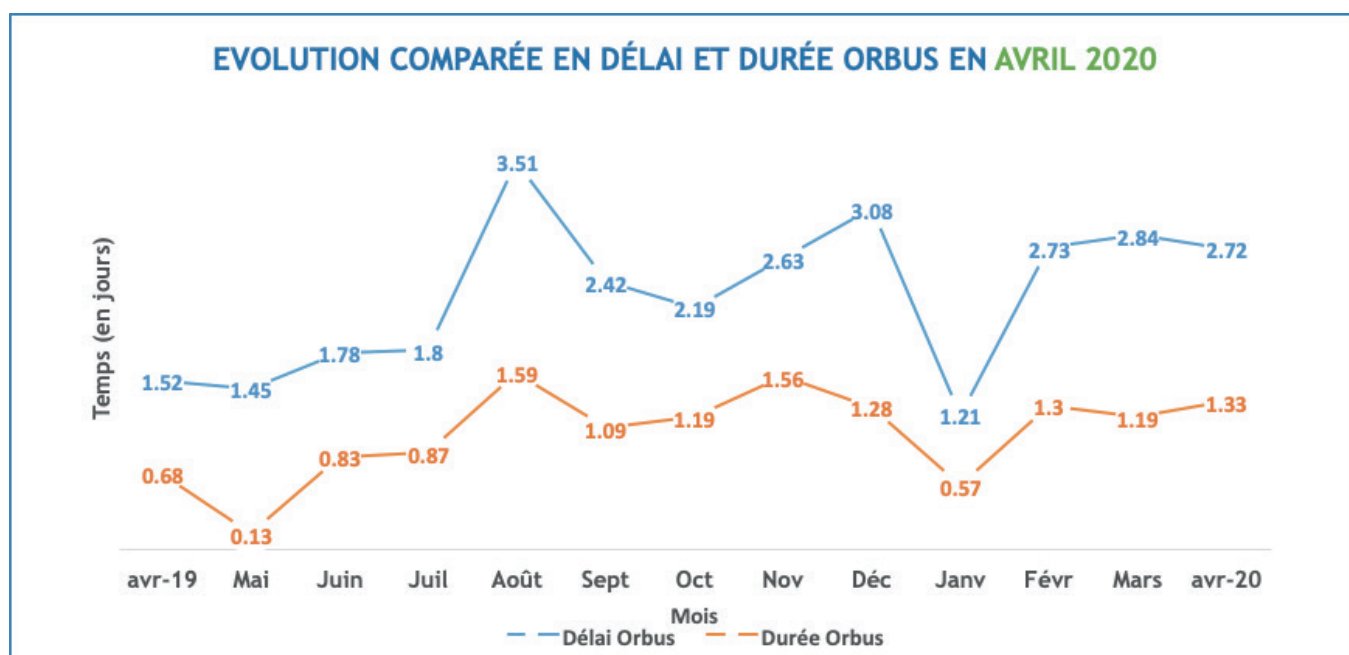
1 – PERFORMANCES GLOBALES ORBUS

Ce tableau sur les performances globales de Orbus représente la moyenne en délai et en durée de traitement par famille d'acteurs (Cotecna, Banques, Assurances et courtiers, Administrations publiques) connectés dans Orbus.

Moyennes annuelles															
FAMILLE	avr-19	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Janv	Févr	Mars	avr-20	2019	2020
ASSURANCES /COURTIERS	0,39	0,54	0,6	0,54	0,52	0,63	0,46	0,5	0,82	0,52	0,51	0,52	0,51	0,53	0,52
BANQUES	0,53	0,6	0,86	0,78	0,83	0,77	0,58	0,59	0,58	0,35	0,66	0,52	0,66	0,62	0,55
COTECNA	0,99	0,85	0,91	1,02	2,68	1,65	1,61	2,04	2,5	0,86	2,06	2,33	2,06	1,35	1,83
POLES PUBLICS	0,34	0,35	0,47	0,49	0,56	0,39	0,35	0,25	0,31	0,25	0,37	0,45	0,51	0,36	0,4
Délai Orbus	1,52	1,45	1,78	1,8	3,51	2,42	2,19	2,63	3,08	1,21	2,73	2,84	2,72	1,97	2,37

Moyennes annuelles															
FAMILLE	avr-19	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Janv	Févr	Mars	avr-20	2019	2020
ASSURANCES/ COURTIERS	0,15	0,23	0,27	0,24	0,24	0,28	0,18	0,23	0,32	0,22	0,24	0,21	0,24	0,22	0,23
BANQUES	0,22	0,26	0,36	0,34	0,39	0,32	0,24	0,24	0,21	0,14	0,27	0,18	0,27	0,26	0,22
COTECNA	0,46	0,85	0,46	0,53	1,2	0,77	0,96	1,32	1,07	0,43	1,06	1,01	1,06	0,26	0,89
POLES PUBLICS	0,12	0,13	0,25	0,22	0,24	0,15	0,12	0,1	0,14	0,09	0,14	0,18	0,29	0,14	0,18
Durée Orbus	0,68	0,13	0,83	0,87	1,59	1,09	1,19	1,56	1,28	0,57	1,3	1,19	1,33	0,93	1,11

1.1- DÉLAI ET DURÉE ORBUS

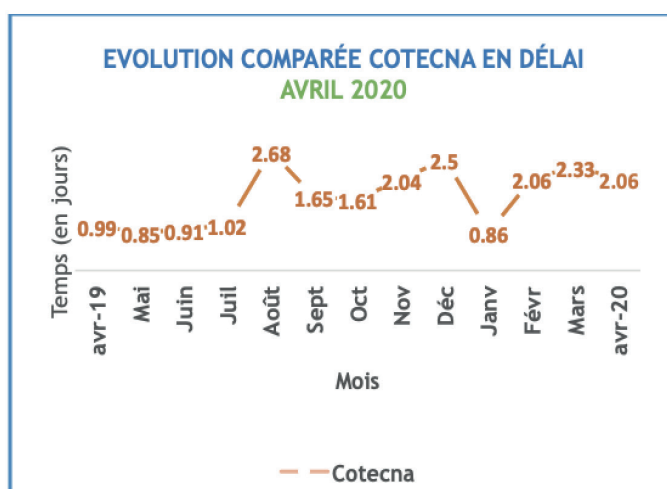


2- PERFORMANCES COMPARÉES

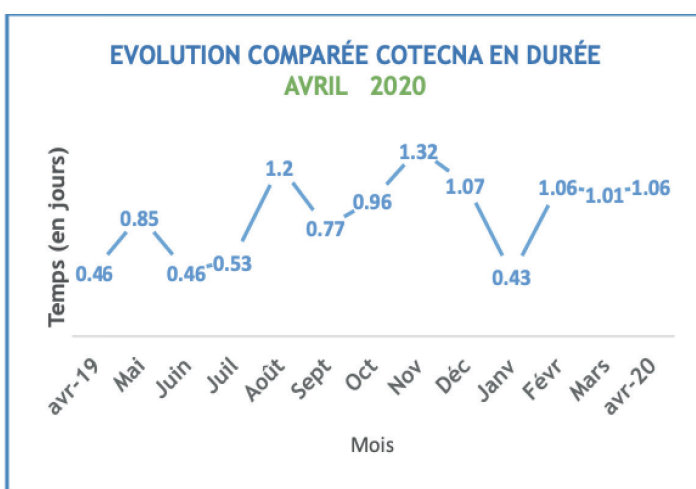
Ces tableaux sont la représentation graphique de l'évolution comparée d'un mois à un autre des performances en **délai et durée** de traitement de Cotecna, des banques. Elle est également comparée entre les pôles publics et les Banques.

2.1 COTECNA

EN DELAI

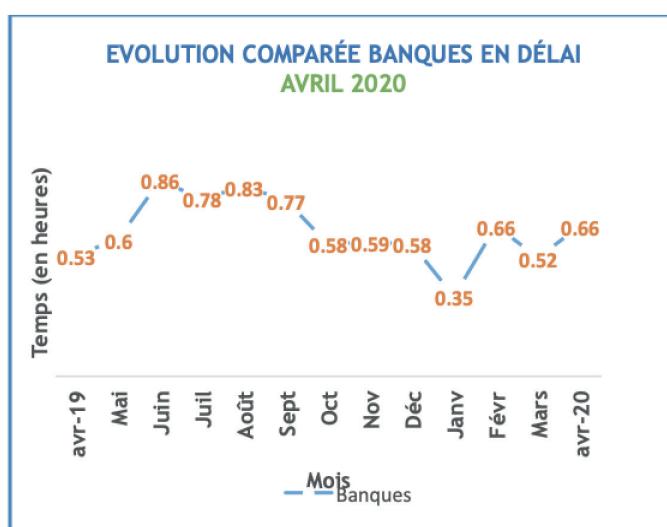


EN DUREE

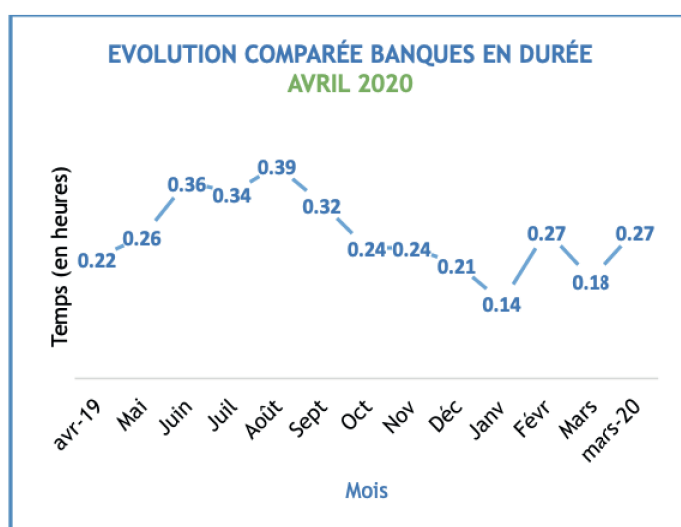


2.2- BANQUES

EN DELAI

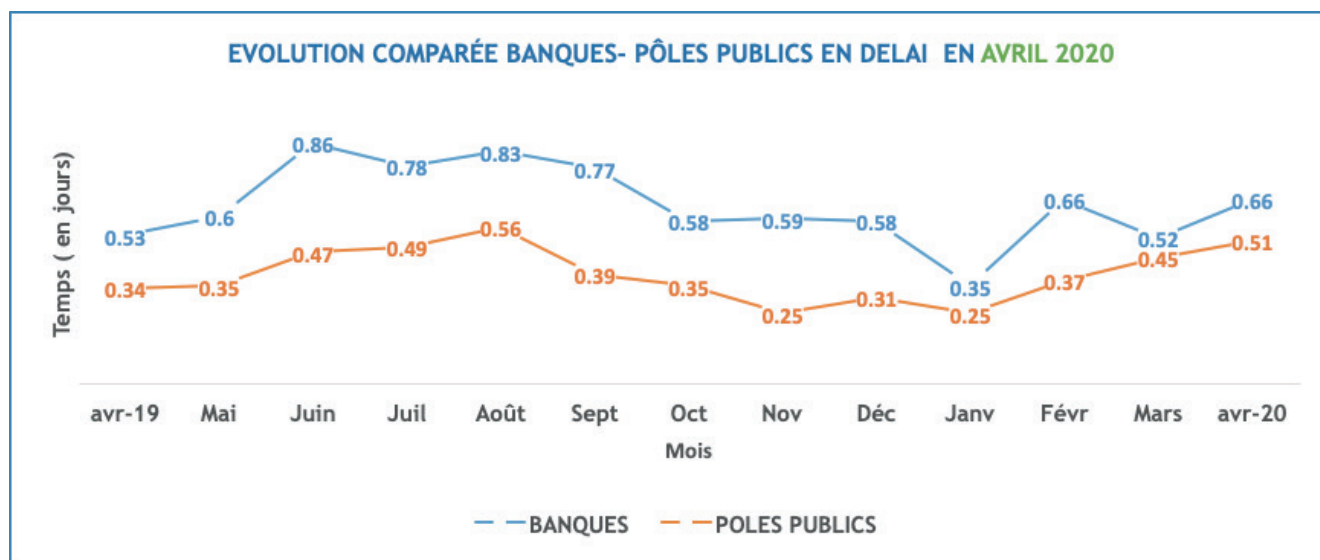


EN DUREE

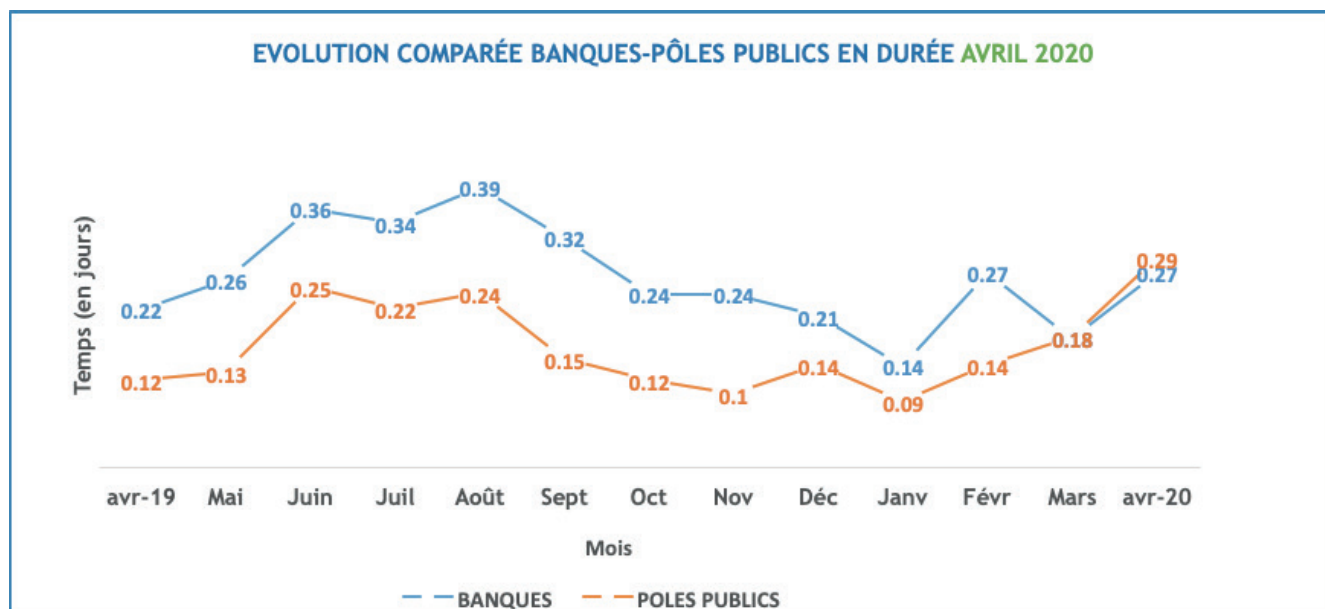


2-3 BANQUES-PÔLES PUBLICS

EN DELAI



EN DUREE



3- TENDANCES MOYENNES PAR FAMILLE DE PÔLES

Remarques : Le temps est présenté au format (Heures/minutes/secondes)

Tendances Moyennes par famille de pôles : **AVRIL 2020**

FAMILLE	DÉLAIS MOYENS	DURÉES MOYENNES
ASSURANCES/COURTIERS	12:07:16	05:40:43
BANQUES	15:43:13	06:26:13
COTECNA	49:32:42	25:29:06
POLES PUBLICS	12:17:56	06:51:52

4 – CLASSEMENT PAR RAPPORT AU TAUX DE DÉLIVRANCE

Ce tableau représente le taux de délivrance des demandes ORBUS de ce mois par chaque Pôle comparé au mois précédent.

Classement taux de délivrance : **AVRIL 2020**

PÔLE	% DÉLIVRÉ	RANG	RAPPEL MOIS JANVIER
ASSURANCES LA PROVIDENCE	100 %	1 er	100 %
BGFI	100 %	1 ex	100 %
BNDE	100 %	1 ex	96,6 %
BRM	100 %	1 ex	42,8 %
BSIC	100 %	1 ex	85,8 %
CGA	100 %	1 ex	100 %
FBNBANK	100 %	1 ex	100 %
KAPITAL	100 %	1 ex	100 %
OUTARDE	100 %	1 ex	100 %
SAAR	100 %	1 ex	96,8 %
SCAR	100 %	1 ex	100 %
SORARAF	100 %	1 ex	100 %
WAFASSURANCE	100 %	1 ex	100 %
GRASSAVOYE	99,7 %	14 e	100 %
BOA	99,7 %	14 ex	99,8 %
UBA	99,6 %	16 e	98,7 %
AXA	99,5 %	17 e	98,9 %
ASCOMA	99,4 %	18 e	100 %
NSIA	99,4 %	18 ex	98,6 %
SAHAM	99,3 %	20 e	99,2 %
WH-ASSUR CONSEIL	99,3 %	20 ex	95,3 %
DI	99,3 %	20 ex	99,5 %
SONAM ASSURANCES SA	99,3 %	20 ex	99,2 %
BIS	99,1 %	24 e	99,4 %
ASKIA	99,1 %	24 ex	97,8 %
SGBS	99,1 %	24 ex	98,5 %

PÔLE	% DÉLIVRÉ	RANG	RAPPEL MOIS JANVIER
ALLIANZ	99,0 %	27 e	99,2 %
3CA	99 %	28 e	99,2 %
CIBA	98,8 %	29 e	100 %
AMSA	98,8 %	29 ex	98,9 %
BA	98,5 %	31 e	99,2 %
PA	98,3 %	32 e	98,5 %
SALAMA ASSURANCES	98,3 %	32 ex	99,4 %
ORABANK	98,0 %	34 e	96,1 %
CI	97,9 %	35 e	98,8 %
ASS	97,8 %	36 e	97,3 %
CNCA	97,7 %	37 e	98,1 %
BICIS	97,7 %	37 ex	97,9 %
CITIBANK	97,6 %	39 e	97,9 %
COTECNA	97,6 %	39 ex	96,8 %
ECOBANK	97,4 %	41 e	98,8 %
CNART	97,1 %	42 e	99,2 %
CS	97,1 %	42 ex	97,1 %
COSEC	97,0 %	44 e	97,0 %
DIAMOND BANK	97,0 %	44 ex	93,2 %
CBAO_GROUPE_ATTIJARI	96,7 %	46 e	96,6 %
CORIS BANK	95,9 %	47 e	95,5 %
ASEPEX	94,8 %	48 e	93,6 %
DMC	94,8 %	48 ex	92,2 %
BANQUE DE DAKAR	93,7 %	50 e	94,8 %
SAGCA	92,3 %	51 e	100 %
BCI	90 %	52 e	72,2 %
DPL	88,7 %	53 e	89,9 %
BHS	87,5 %	54 e	88,8 %
DM	87,0 %	55 e	91,0 %
DPVPORT	84,6 %	56 e	68,4 %
BIMAO	52,3 %	57 e	68 %

5 – CLASSEMENT SUIVANT TEMPS DE TRAITEMENT¹

Ce tableau représente le classement de chaque pôle suivant le temps moyen de traitement et ressort les pôles qui traitent des dossiers au-delà de 24 heures.

***Délai de traitement pour les pôles privés (Cotecna -Banques-Assurances-) : 24 heures**

***Délai de traitement pour les pôles d'inspection : 72 heures.**

¹**Remarques : Le temps moyen est présenté au format (Heures/minutes/secondes)**

Classement pôle suivant le temps moyen de traitement : AVRIL 2020

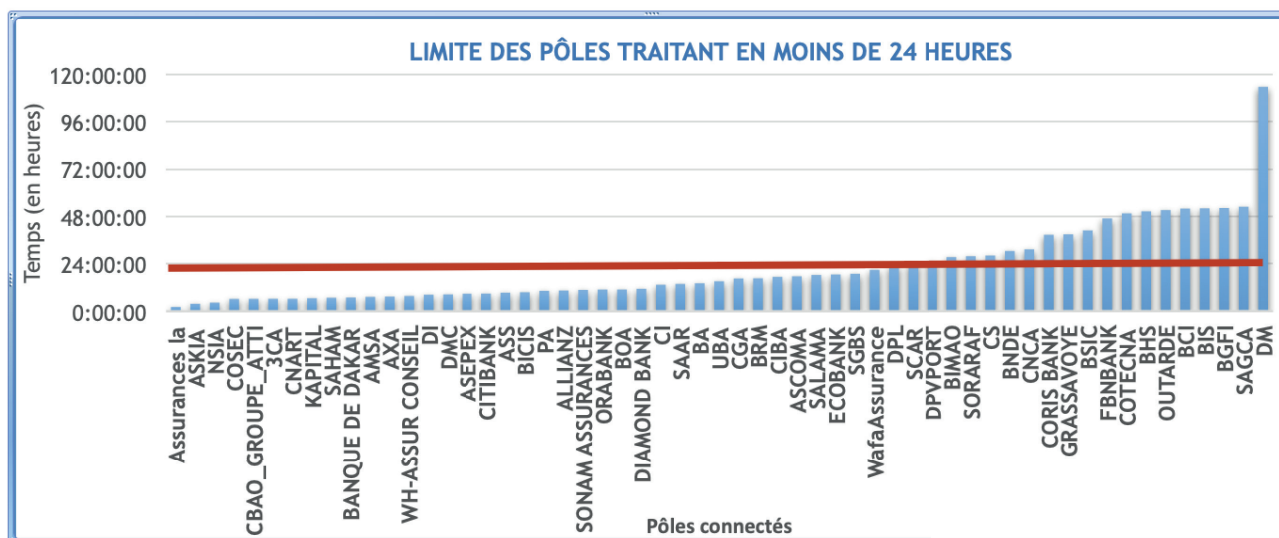
EN DÉLAI		
PÔLE	RANG	TEMPS MOYEN TRAITEMENT
ASSURANCES LA PROVIDENCE	1 ^{er}	02:10:55
ASKIA	2 ^e	03:47:02
NSIA	3 ^e	04:22:55
COSEC	4 ^e	06:15:36
CBAO_GROUPE_ATTIJARI	5 ^e	06:16:59
3CA	6 ^e	06:18:07
CNART	7 ^e	06:18:32
KAPITAL	8 ^e	06:37:23
SAHAM	9 ^e	06:50:31
BANQUE DE DAKAR	10 ^e	06:58:41
AMSA	11 ^e	07:17:46
AXA	12 ^e	07:27:07
WH-ASSUR CONSEIL	13 ^e	07:44:49
DI	14 ^e	08:24:07
DMC	15 ^e	08:32:53
ASEPEX	16 ^e	08:53:46
CITIBANK	17 ^e	08:58:05
ASS	18 ^e	09:25:19
BICIS	19 ^e	09:38:06
PA	20 ^e	10:21:36
ALLIANZ	21 ^e	10:29:56
SONAM ASSURANCES SA	22 ^e	10:49:16
ORABANK	23 ^e	10:59:28
BOA	24 ^e	11:00:14
DIAMOND BANK	25 ^e	11:22:34
CI	26 ^e	13:25:30

EN DURÉE		
PÔLE	RANG	TEMPS MOYEN TRAITEMENT
CBAO_GROUPE_ATTIJARI	1 ^{er}	00:48:18
CNART	2 ^e	01:17:49
NSIA	3 ^e	01:22:52
BICIS	4 ^e	01:23:42
COSEC	5 ^e	01:26:35
ASKIA	6 ^e	01:31:37
ASSURANCE LA PROVIDENCE	7 ^e	01:38:02
SAHAM	8 ^e	01:46:44
AMSA	9 ^e	01:51:32
SAAR	10 ^e	02:27:00
BANQUE DE DAKAR	11 ^e	02:38:06
DIAMOND BANK	12 ^e	02:47:06
BOA	13 ^e	02:50:02
AXA	14 ^e	02:52:48
WH-ASSUR CONSEIL	15 ^e	03:24:25
3CA	16 ^e	03:24:43
ASEPEX	17 ^e	03:28:01
DI	18 ^e	03:33:58
KAPITAL	19 ^e	03:49:37
CITIBANK	20 ^e	03:52:05
ASS	21 ^e	04:01:12
CI	22 ^e	04:20:02
DMC	23 ^e	04:31:12
PA	24 ^e	04:47:13
BA	25 ^e	05:30:50
ORABANK	26 ^e	05:31:52

EN DÉLAI		
PÔLE	RANG	TEMPS MOYEN TRAITEMENT
SAAR	27 e	13:50:28
BA	28 e	14:11:38
UBA	29 e	15:12:11
CGA	30 e	16:37:01
BRM	31 e	16:42:11
CIBA	32 e	17:25:44
ASCOMA	33 e	17:42:22
SALAMA ASSURANCES	34 e	18:23:24
ECOBANK	35 e	18:37:30
SGBS	36 e	18:59:02
WAFASSURANCE	37 e	20:57:58
DPL	38 e	22:59:56
SCAR	39 e	23:59:56
DPVPORT	40 e	25:06:50
BIMAO	41 e	27:22:59
SORARAF	42 e	27:49:59
CS	43 e	28:10:05
BNDE	44 e	30:28:01
CNCA	45 e	31:19:59
CORIS BANK	46 e	38:40:34
GRASSAVOYE	47 e	38:55:30
BSIC	48 e	40:53:31
FBNBANK	49 e	46:57:29
COTECNA	50 e	49:32:42
BHS	51 e	50:34:08
OUTARDE	52 e	51:11:53
BCI	53 e	51:57:11
BIS	54 e	52:05:06
BGFI	55 e	52:15:36
SAGCA	56 e	52:53:24
DM	57 e	113:38:13

EN DURÉE		
PÔLE	RANG	TEMPS MOYEN TRAITEMENT
UBA	27 e	05:34:30
ALLIANZ	28 e	05:38:49
SONAM ASSURANCES SA	29 e	05:59:49
CIBA	30 e	06:13:37
ECOBANK	31 e	06:43:37
SGBS	32 e	07:23:53
SALAMA ASSURANCES	33 e	09:24:50
CGA	34 e	09:33:18
BIMAO	35 e	09:36:32
ASCOMA	36 e	09:59:06
WAFASSURANCE	37 e	10:14:06
DPL	38 e	10:29:53
CNCA	39 e	10:56:17
DPVPORT	40 e	11:01:34
BRM	41 e	11:19:48
SCAR	42 e	13:27:07
CS	43 e	13:38:42
BNDE	44 e	15:03:07
CORIS BANK	45 e	16:15:07
BSIC	46 e	16:26:53
SORARAF	47 e	17:16:05
OUTARDE	48 e	18:07:19
SAGCA	49 e	18:13:34
GRASSAVOYE	50 e	18:28:19
COTECNA	51 e	25:29:06
BGFI	52 e	26:03:04
BCI	53 e	26:24:04
FBNBANK	54 e	26:25:52
BHS	55 e	28:17:35
BIS	56 e	44:10:08
DM	57 e	99:19:01

- REPRESENTATION GRAPHIQUE DU TEMPS DE TRAITEMENT PAR LES PÔLES



Cinquante-sept (57) pôles ont traité les demandes ORBUS pour un taux de performance de 68.42% avec 18 pôles traitant au-delà des 24H.

Note explicative

Il est à noter que la mise en place du télétravail, la réduction des effectifs, et les changements d'horaire en raison de la pandémie du Covid.19 ont eu un impact sur les délais de traitement de Orbus.

Sont Classés hors délais de traitement :

1. Scar Assurances
2. La Direction de la protection des végétaux (DPVPORT)
3. La Banque de l'Habitat du Sénégal (BHS)
4. La Banque Outarde
5. La Banque agricole ex : Caisse nationale du crédit agricole du Sénégal (CNCA)
6. Coris Bank
7. Banque Sahelo-sahélienne pour le commerce et l'industrie (BSIC)
8. La Banque des institutions mutualistes (BIMAO)
9. Société de Représentation d'Assurances et de la Réassurances Africaines (SORARAF)
10. La Banque Crédit du Sénégal (CS)
11. Banque nationale de Développement économique (BNDE)
12. La Banque islamique du Sénégal (BIS)
13. La Banque pour le commerce et l'industrie (BCI)
14. Sagca Assurance
15. FBNBANK Sénégal
16. La Direction de la métrologie (DM)
17. COTECNA Sénégal
18. Willis towers watson courtier d'assurance ex : Grassavoye

Ont retrouvé leur performance :

1. La Banque de Dakar
2. La Direction de la Pharmacie et des Laboratoires (DPL)
3. Wafaassurances.

6 – CLASSEMENT DOSSIER LE PLUS LONG

Classement pôle suivant le dossier le plus long **AVRIL 2020**

EN DÉLAI		
PÔLE	RANG	TEMPS MOYEN TRAITEMENT
ASSURANCES LA PROVIDENCE	1 ^{er}	02:14:30
ASKIA	2 ^e	18:23:23
BRM	3 ^e	21:53:26
SAHAM	4 ^e	48:37:19
SCAR	5 ^e	53:11:11
DMC	6 ^e	62:18:05
SAAR	7 ^e	63:35:55
BANQUE DE DAKAR	8 ^e	63:50:19
NSIA	9 ^e	65:35:19
BICIS	10 ^e	65:57:02
BOA	11 ^e	66:03:45
CI	12 ^e	66:08:35
KAPITAL	13 ^e	66:33:34
DIAMOND BANK	14 ^e	66:38:24
CBAO_GROUPE_ATTIJARI	15 ^e	66:48:51
ASEPEX	16 ^e	67:38:18
DI	17 ^e	67:47:15
WH-ASSUR CONSEIL	18 ^e	67:59:24
ASS	19 ^e	68:05:17
DPL	20 ^e	69:04:30
CNART	21 ^e	70:17:08
COSEC	22 ^e	70:19:30
BIMAO	23 ^e	70:43:26
SALAMA ASSURANCES	24 ^e	71:24:29
CGA	25 ^e	72:54:19
3CA	26 ^e	73:15:57
CITIBANK	27 ^e	73:20:58
CIBA	28 ^e	87:31:55
PA	29 ^e	90:04:33

EN DURÉE		
PÔLE	RANG	TEMPS MOYEN TRAITEMENT
ASSURANCES LA PROVIDENCE	1 ^{er}	01:38:02
ASKIA	2 ^e	10:11:51
SAAR	3 ^e	13:37:21
BRM	4 ^e	13:53:26
DMC	5 ^e	14:45:51
SAHAM	6 ^e	17:59:05
DIAMOND BANK	7 ^e	18:01:32
BANQUE DE DAKAR	8 ^e	20:25:51
BIMAO	9 ^e	21:10:37
NSIA	10 ^e	22:50:38
CBAO_GROUPE_ATTIJARI	11 ^e	23:11:28
COSEC	12 ^e	23:33:13
BOA	13 ^e	24:03:45
UBA	14 ^e	24:31:35
ASEPEX	15 ^e	25:38:18
WH-ASSUR CONSEIL	16 ^e	25:59:24
ASS	17 ^e	26:05:17
DPL	18 ^e	26:14:15
CIBA	19 ^e	26:34:39
CI	20 ^e	27:58:09
SCAR	21 ^e	28:11:11
CNART	22 ^e	28:17:08
CGA	23 ^e	30:47:04
SONAM ASSURANCES SA	24 ^e	34:06:43
SAGCA	25 ^e	34:25:37
BA	26 ^e	39:30:47
DPVPORT	27 ^e	44:05:50
OUTARDE	28 ^e	46:21:55
CORIS BANK	29 ^e	48:42:27

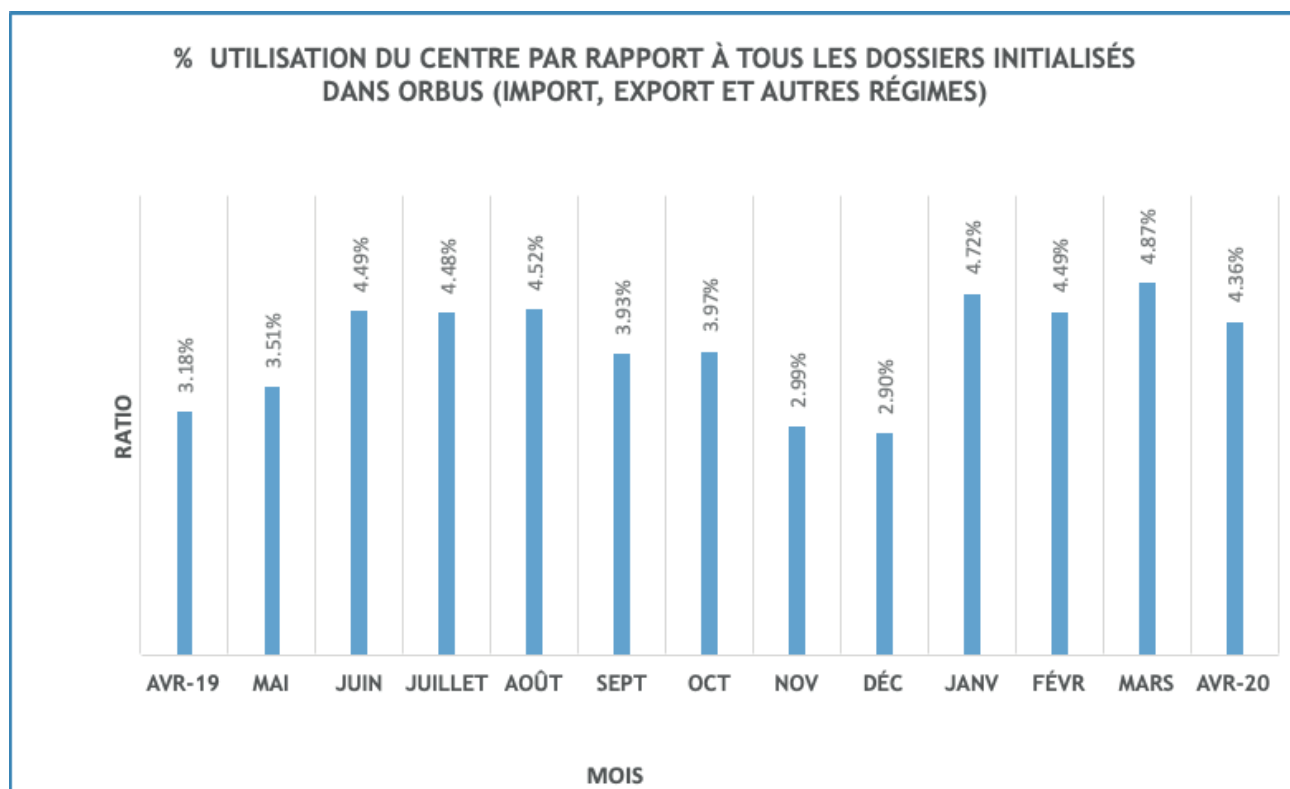
EN DÉLAI		
PÔLE	RANG	TEMPS MOYEN TRAITEMENT
SAGCA	30 e	91:29:22
SONAM ASSURANCES SA	31 e	92:32:50
UBA	32 e	93:12:05
AXA	33 e	94:06:54
FBNBANK	34 e	94:11:01
BNDE	35 e	94:56:20
WAFASSURANCE	36 e	95:50:40
CS	37 e	98:15:09
BA	38 e	98:30:47
ECOBANK	39 e	111:36:02
AMSA	40 e	115:19:54
BCI	41 e	118:54:35
SORARAF	42 e	119:03:35
OUTARDE	43 e	119:04:00
ASCOMA	44 e	119:14:20
DPVPORT	45 e	120:05:50
COTECNA	46 e	120:07:33
SGBS	47 e	139:44:43
CNCA	48 e	140:23:03
ALLIANZ	49 e	141:24:12
CORIS BANK	50 e	141:42:27
ORABANK	51 e	159:56:42
BGFI	52 e	162:05:35
BHS	53 e	162:31:25
BSIC	54 e	163:04:22
GRASSAVOYE	55 e	234:34:57
BIS	56 e	238:17:48
DM	57 e	1591:08:20

EN DURÉE		
PÔLE	RANG	TEMPS MOYEN TRAITEMENT
CITIBANK	30 e	63:18:07
KAPITAL	31 e	65:42:36
BICIS	32 e	65:57:02
BHS	33 e	67:18:25
DI	34 e	67:47:15
SALAMA ASSURANCES	35 e	68:11:07
ECOBANK	36 e	69:24:14
AXA	37 e	70:57:13
CNCA	38 e	72:50:07
BSIC	39 e	72:59:00
3CA	40 e	73:15:57
PA	41 e	74:38:32
BNDE	42 e	74:55:01
WAFASSURANCE	43 e	76:35:29
ASCOMA	44 e	93:53:04
FBNBANK	45 e	94:11:01
CS	46 e	98:15:09
BGFI	47 e	100:24:41
COTECNA	48 e	113:49:37
AMSA	49 e	115:19:54
BCI	50 e	118:40:13
SORARAF	51 e	118:40:34
GRASSAVOYE	52 e	119:49:33
SGBS	53 e	120:21:20
ALLIANZ	54 e	123:01:04
ORABANK	55 e	145:16:07
BIS	56 e	185:44:25
DM	57 e	1591:08:20

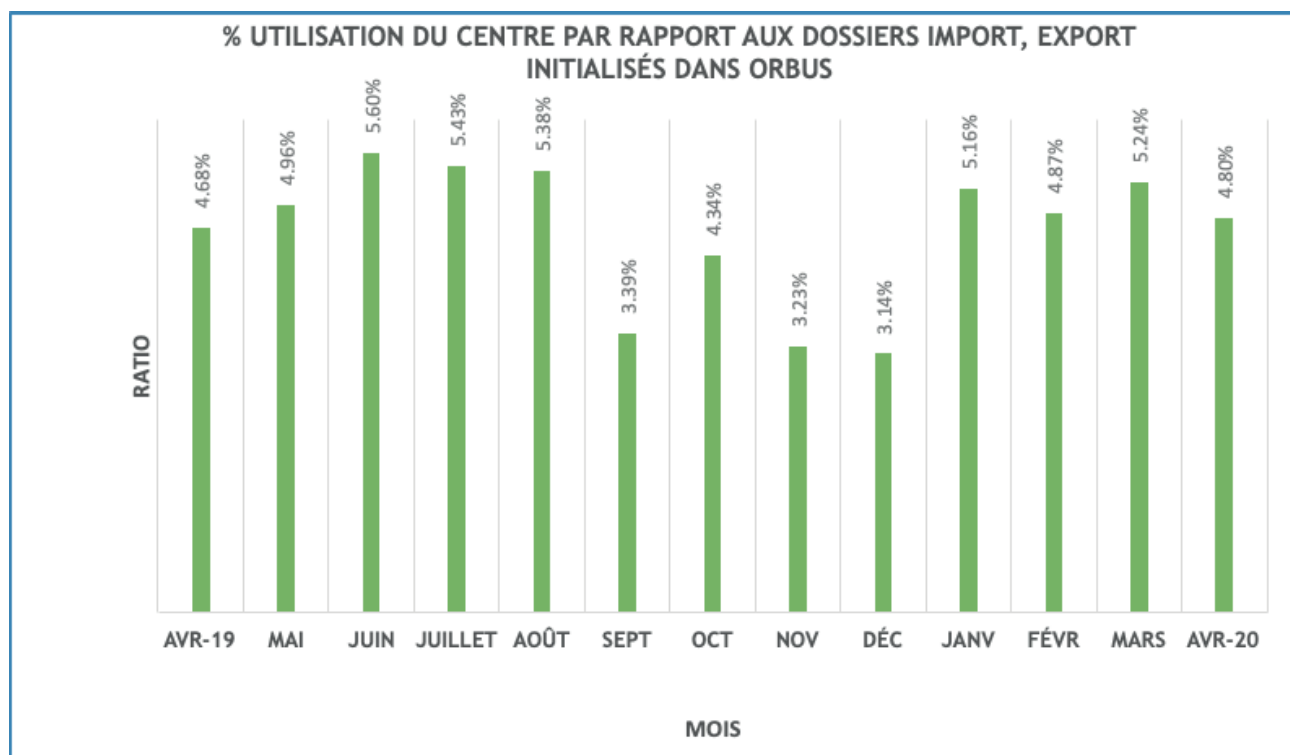
7- TENDANCE ET ÉVOLUTION DU CENTRE DE FACILITATION

Avec la dématérialisation Orbus devient la plateforme de collecte électronique des documents de Pré dédouanement et de leur transmission en Douane.

Le tableau 1 : ci-dessous représente le pourcentage d'utilisation du centre de facilitation par rapport à tous les dossiers créés dans ORBUS quelle que soit la nature de l'opération (Importation, exportation, transit et réexportation).



Le tableau 2 : Pourcentage d'utilisation du Centre de Facilitation par rapport aux opérations d'importation et d'exportation.



LEXIQUE

COTECNA	Cotecna Dakar
BANQUES	
BA	Banque Atlantique SENEGAL
BCI	Banque pour le Commerce et l'Industrie
BDK	Banque de Dakar
BHS	Banque de l'Habitat du Sénégal
BICIS	Banque internationale pour le Commerce et l'Industrie du Sénégal
BIMAO	Banque des Institutions Mutualistes d'Afrique de l'Ouest
BIS	Banque Islamique du Sénégal
BNDE	Banque nationale de Développement économique
BOA	Bank Of Africa Senegal
BRM	Banque régionale de Marchés
BSIC	Banque Sahélo-saharienne pour l'Investissement et le Commerce Sénégal SA
CORIS	CORIS BANK
C I	Crédit International
CBAO Groupe Attijari	CBAO Groupe Attijariwafa Bank
CITIBANK	CITIBANK
LA BANQUE AGRICOLE	LA BANQUE AGRICOLE
CS	Crédit du Sénégal
NSIA BANQUE	NSIA BANQUE
ECOBANK	ECOBANK Sénégal
FBNBANK	FBNBANK Senegal
(ORABANK (ex BRS	Orabank Senegal
OUTARDE	La Banque OUTARDE
SGBS	Société Générale de Banque au Sénégal
NSIA BANQUE	NSIA BANQUE
UBA	United Bank For Africa

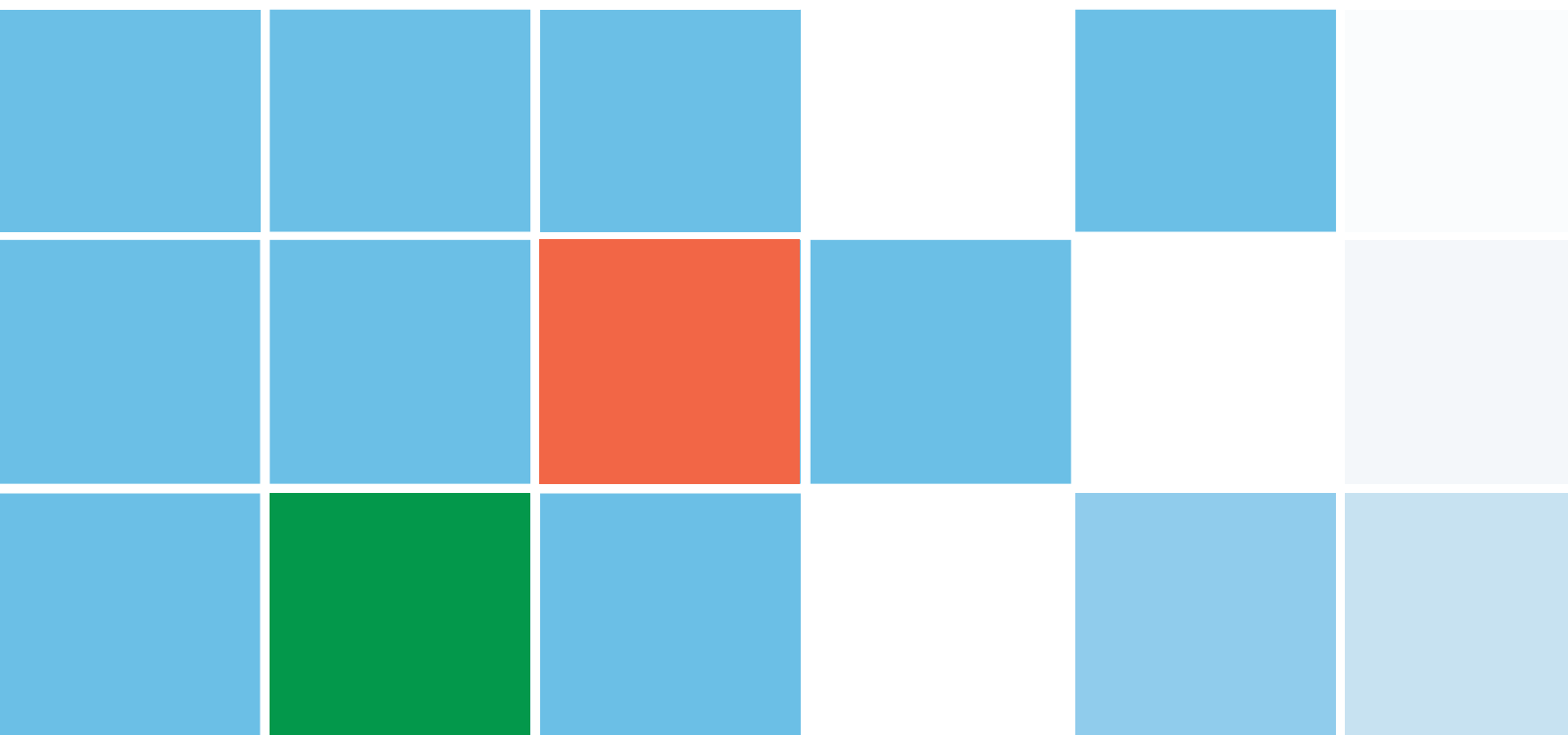
ASSURANCES	
3CA	Cabinet de courtage et de conseils en assurance
ABI	Abi Assurances
AC MARSH	AC Marsh Senegal
ALLIANZ	ALLIANZ ex AGF Sénégal Assurances
AMSA ASSURANCE	AMSA ASSURANCE
ASCOMA	Ascoma assurances
ASKIA	Askia Assurances
ASS	Assurance Sécurité Sénégalaise
2000 ASSUR	Assur 2000
ASSURAMA	Assurama
ASSURLAND	Assurland Senegal
AXA	AXA SENEGAL
AZ ASSURANCES	AZ Assurances
BISSAI	Bissai Assurances
CAC ASSURANCES	Cac Assurance Senegal
CCAR	Ccar Assurance
CGA	Compagnie Générales d'Assurances
CIBA	Centrale Insurance Broker Agency
CICAR	Cicar Assurance SA
CNART	CNART ASSURANCE
CSCA	Csca Assurance
ESPACE ASSURANCE	Espace Assurance
FINASSEO	Finasseo Assurances
GECA	Groupement Etudes de Courtage en Assurances
WILLIS TOWERS WATSON	WILLIS TOWERS WATSON
JCA	Jca Assurance
KAPITAL	Kapital Assurance
NSIA	Nouvelle Société Interafricaine d'Assurance
OMEGA	Omega SENEGAL
PA	Prévoyance Assurance
SAAR	Saar Vie Sénégal

ASSURANCES

SAGCA	Sagca Courtage d 'assurance
SAHAM	Saham Assurance
SALAMA ASSURANCE	Salama Assurances SA
SCAR	Scar Assurance
SECAR	Secar Assurance Courtage Conseil
SNCA	SNCA Aduna
SOGERAS	Société de Gestion et de Représentation d'Assurances au Sénégal
SONAC/SONAM	Sonac/Sonam
SONAM	Société Nationale d'Assurance Mutuelle
SORARAF	Société de Représentation d'Assurances et de la Réassurances Africaines
SOSERCA	Société Sénégalaise de Représentation et de Conseil en Assurance
TAIBA	Taiba Assurance
Wafa ASSURANCE	Wafa Assurance
WH-ASSUR CONSEIL	Wh –Assur Conseil

POLES PUBLICS

ASEPEX	Agence Sénégalaise de Promotion des Exportations
DCSC	Division de la Consommation et de la sécurité des Consommateurs ex DCQ
DEF	Direction des Eaux et Forêt
DI	Direction de l'Industrie
DM	Division de la Métrologie
DMC	Division de la Monnaie et du Crédit
DPL	Direction de la Pharmacie et des Laboratoires
DPV	Direction de la Protection des Végétaux
DEEC	Direction de l'environnement et des établissements classés



GAINDE 2000

Groupement d'Intérêt Economique
Capital social : 300 000 000 FCFA
RC N° SN DKR 2002B1149
NINEA 21516952 G6

1, Allées Thierno Seydou Nourou TALL
Immeuble ORBUS - 5^e étage
BP, 6856 Dakar Etoile - Sénégal

Tél : (221) 33 859 39 99
Fax : (221) 33 824 17 24
www.gainde2000.sn