

EXPLOITATION ORBUS :

Rapport Statistique Février

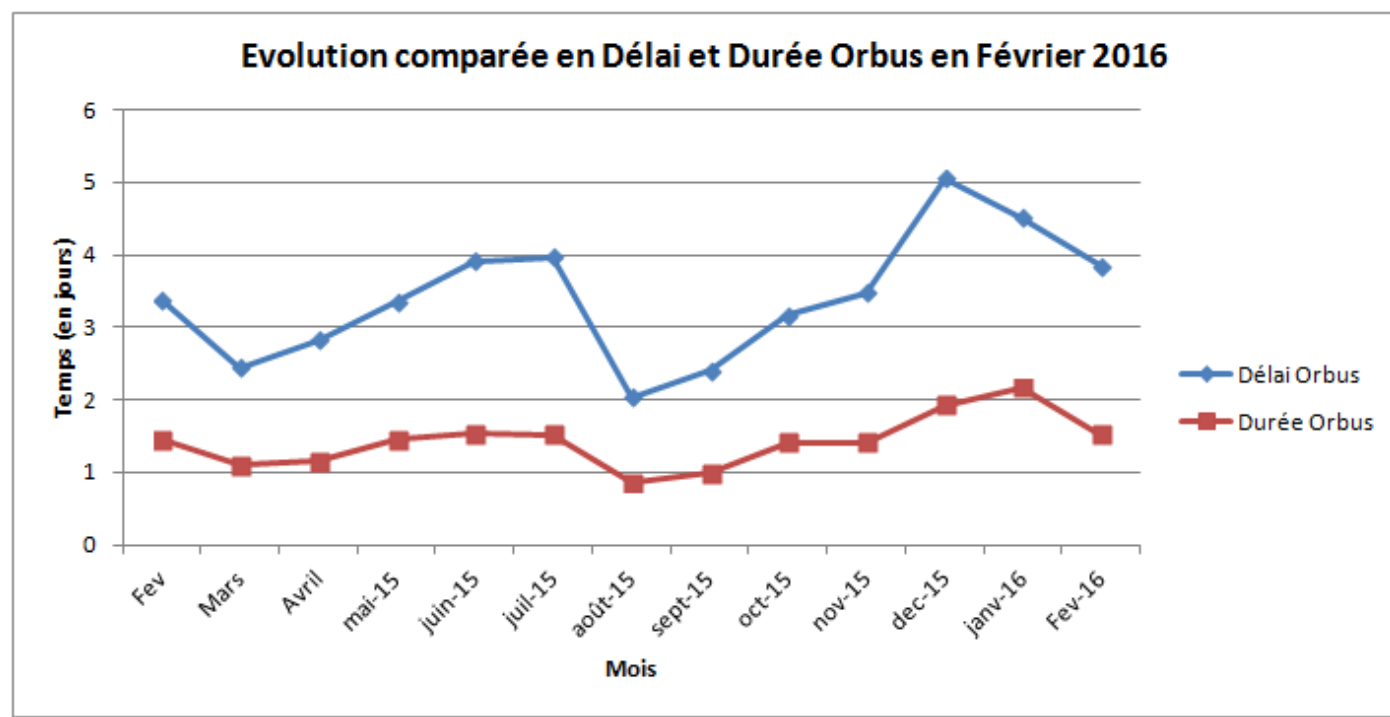
2016

1 – PERFORMANCES GLOBALES ORBUS

	Mois													Moyennes annuelles	
FAMILLE	Fev	Mars	Avril	mai-15	juin-15	juil-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	dec-15	janv-16	Fev-16	2015	2016
ASSURANCES/COURTIERS	0,33	0,42	0,36	0,46	0,33	0,38	0,43	0,44	0,46	0,55	0,71	0,59	0,54	0,46	0,57
BANQUES	0,57	0,49	0,77	0,6	0,44	0,4	0,46	0,47	0,55	0,7	0,79	0,56	0,59	0,58	0,58
COTECNA	2,81	1,96	2,06	2,76	3,47	3,57	1,57	1,93	3,16	2,78	4,26	3,96	3,25	2,77	3,61
POLES PUBLICS	0,26	0,22	0,38	0,39	0,33	0,27	0,45	0,75	0,68	0,29	0,41	0,58	0,4	0,4	0,49
Délai Orbus	3,38	2,45	2,83	3,35	3,91	3,97	2,03	2,4	3,17	3,48	5,05	4,51	3,84	3,35	4,18

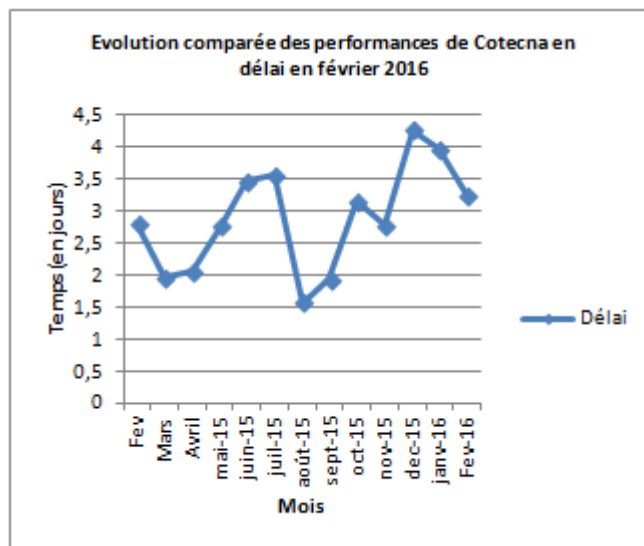
	Mois													Moyennes annuelles	
FAMILLE	Fev	Mars	Avril	mai-15	juin-15	juil-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	dec-15	janv-16	Fev-16	2015	2016
ASSURANCES/COURTIERS	0,14	0,19	0,15	0,19	0,14	0,16	0,17	0,17	0,22	0,22	0,29	0,31	0,23	0,19	0,31
BANQUES	0,19	0,19	0,16	0,17	0,14	0,15	0,16	0,15	0,17	0,27	0,31	0,23	0,24	0,2	0,23
COTECNA	1,27	0,91	0,99	1,28	1,39	1,37	0,69	0,84	1,24	1,14	1,61	1,94	1,28	1,17	1,94
POLES PUBLICS	0,11	0,07	0,11	0,15	0,1	0,09	0,14	0,22	0,51	0,08	0,13	0,41	0,12	0,15	0,41
Durée Orbus	1,46	1,1	1,15	1,45	1,53	1,52	0,85	0,99	1,41	1,41	1,93	2,17	1,52	1,36	2,17

2.1- Délai et Durée ORBUS.

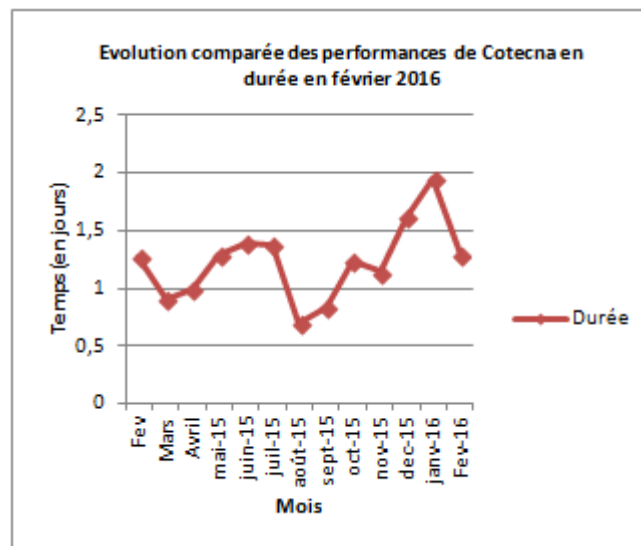


2.2 COTECNA.

EN DELAI

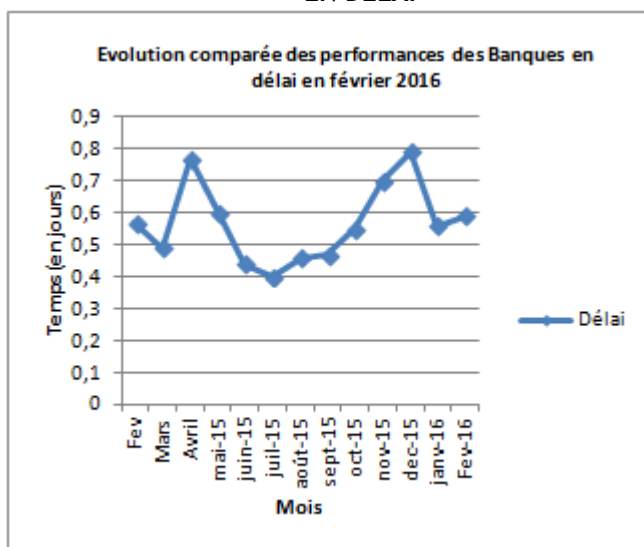


EN DUREE

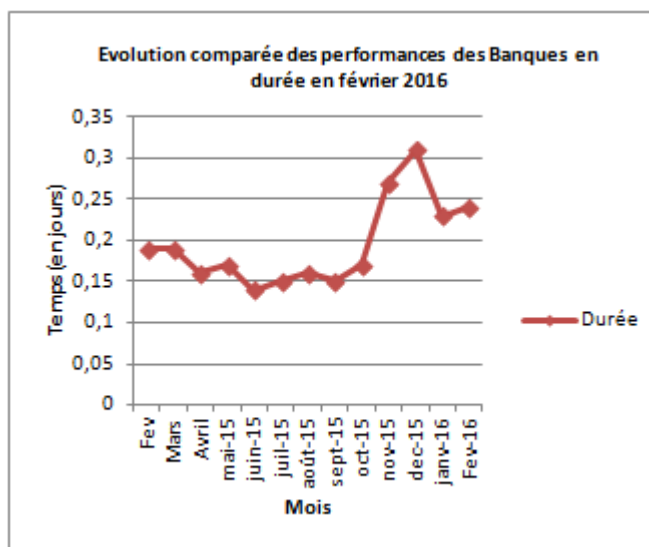


2.3- BANQUES

EN DELAI

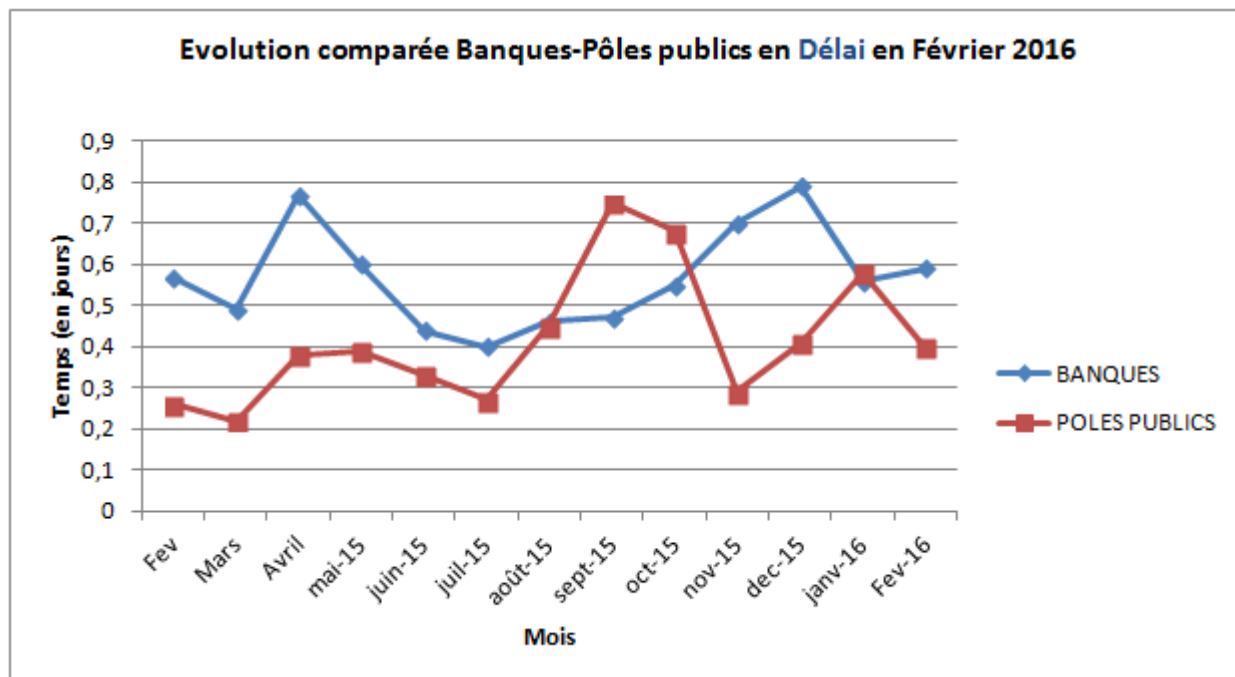


EN DUREE

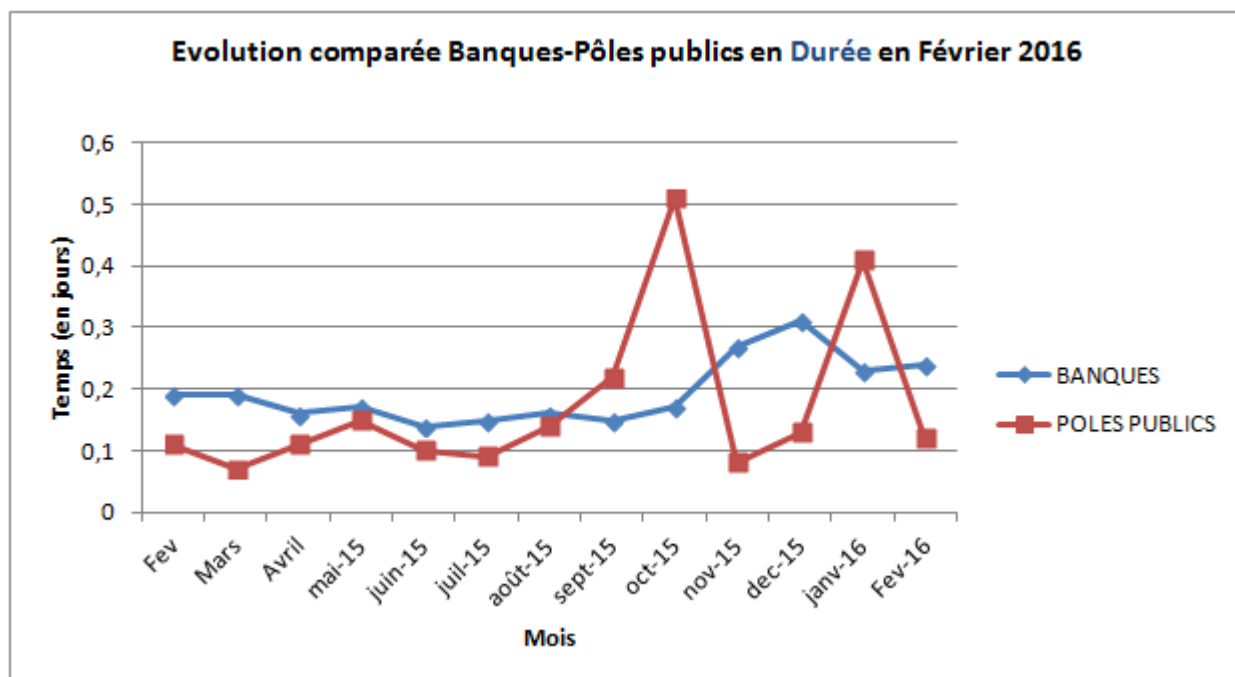


2-4 BANQUES-POLES PUBLICS

En Délai



En Durée



3-TENDANCES MOYENNES PAR FAMILLE DE POLES.

Tendances Moyennes par famille de pôles :(FÉVRIER)

Famille	Délais Moyens	Durées Moyennes
ASSURANCES/COURTIERS	12:53:12	05:26:45
BANQUES	14:15:11	05:43:50
COTECNA	77:59:49	30:42:50
POLES PUBLICS	09:33:46	02:54:46

4 - CLASSEMENT TAUX DE DELIVRANCE

Pôle	% Délivré	Rang	Rappel mois JANVIER
BCI	100 %	1 er	100 %
BGFI	100 %	1 ex	100 %
BOA	100 %	1 ex	100 %
CNART	100 %	1 ex	99,5 %
DEFPORT	100 %	1 ex	0 %
SAGCA	100 %	1 ex	100 %
SONAC	100 %	1 ex	100 %
SORARAF	100 %	1 ex	100 %
SAHAM	99,5 %	9 e	99,3 %
SALAMA ASSURANCES	99,5 %	9 ex	96,0 %
ASCOMA	99,4 %	11 e	99,4 %
ALLIANZ	99,4 %	11 ex	99,2 %
BICIS	99,3 %	13 e	99,4 %
NSIA	99,1 %	14 e	98,2 %
KAPITAL	99,1 %	14 ex	99,1 %
AXA	99,0 %	16 e	98,4 %
DI	99,0 %	16 ex	99,0 %
SGBS	98,6 %	18 e	99,2 %
SONAM ASSURANCES SA	98,5 %	19 e	98,6 %
CS	98,4 %	20 e	98,4 %
AMSA	98,4 %	20 ex	97,6 %
ECOBANK	98,2 %	22 e	97,0 %
BANQUE DE DAKAR	98,2 %	22 ex	87,0 %
BRM	97,8 %	24 e	100 %
BA	97,6 %	25 e	96,0 %
WH-ASSUR CONSEIL	97,1 %	26 e	95,2 %
CBAO_GROUPE_ATTIJARI	96,8 %	27 e	97,5 %
CI	96,5 %	28 e	98,6 %
PA	95,6 %	29 e	97,9 %

ASEPEX	95,4 %	30 e	95,4 %
ASS	94,0 %	31 e	98,7 %
CNCA	93,9 %	32 e	91,9 %
CGA	93,7 %	33 e	96,6 %
ICBS	93,7 %	33 ex	58,1 %
CITIBANK	93,6 %	35 e	99,0 %
DM	92,7 %	36 e	88,5 %
BNDE	92,6 %	37 e	95,7 %
COTECNA	92,4 %	38 e	77,1 %
CIBA	92,1 %	39 e	96,3 %
UBA	91,3 %	40 e	93,6 %
ORABANK	91,1 %	41 e	94,0 %
COSEC	90,2 %	42 e	90,9 %
DPVPORT	90 %	43 e	93,7 %
BHS	88,8 %	44 e	57,1 %
SCAR	87,5 %	45 e	0 %
DIAMOND BANK	87,1 %	46 e	89,1 %
GRASSAVOYE	86,5 %	47 e	82,7 %
DPL	85,5 %	48 e	79,8 %
DMC	84,6 %	49 e	81,5 %
BIS	81,3 %	50 e	97,4 %
BSIC	81,0 %	51 e	45,0 %
DCSC	61,5 %	52 e	35,9 %
BIMAO	53,8 %	53 e	62,0 %

Le taux de délivrance indique le pourcentage de demandes satisfaites dans le mois.

5 - CLASSEMENT SUIVANT TEMPS DE TRAITEMENT¹.

Classement pôle suivant le temps moyen de traitement FÉVRIER

En Délai

En Durée

Pôle	Ran g	Temps Moyen Traitement
CNART	1 ^{er}	01:11:53
NSIA	2 ^e	02:04:34
KAPITAL	3 ^e	03:12:36
COSEC	4 ^e	03:21:43
ASEPEX	5 ^e	03:25:05
DMC	6 ^e	04:33:43
SONAC	7 ^e	04:33:47
DPVPORT	8 ^e	04:56:49
DI	9 ^e	05:25:26
CBAO_GROUPE_ATTIJ ARI	10 ^e	05:37:23
BICIS	11 ^e	06:42:32
BRM	12 ^e	06:51:47
ORABANK	13 ^e	07:26:38
SCAR	14 ^e	07:37:01
SONAM ASSURANCES SA	15 ^e	08:05:06
ASCOMA	16 ^e	08:29:56
AMSA	17 ^e	08:34:05
ALLIANZ	18 ^e	08:44:20
SAHAM	19 ^e	09:12:14
SALAMA ASSURANCES	20 ^e	09:12:14
BCI	21 ^e	09:25:23
BIMAO	22 ^e	09:39:50
BHS	23 ^e	09:41:49
BANQUE DE DAKAR	24 ^e	09:45:11
SGBS	25 ^e	10:08:02
CI	26 ^e	10:12:54
CS	27 ^e	10:26:49
PA	28 ^e	10:51:47

Pôle	Ran g	Temps Moyen Traitement
CNART	1 ^{er}	00:23:31
COSEC	2 ^e	00:32:46
ASEPEX	3 ^e	00:38:38
NSIA	4 ^e	00:50:24
CBAO_GROUPE_ATTIJ ARI	5 ^e	00:54:22
BICIS	6 ^e	00:56:35
DI	7 ^e	01:21:47
SONAC	8 ^e	01:22:59
DMC	9 ^e	01:49:12
KAPITAL	10 ^e	01:59:56
DPVPORT	11 ^e	02:51:32
ORABANK	12 ^e	03:08:28
CS	13 ^e	03:17:49
ALLIANZ	14 ^e	03:39:00
SGBS	15 ^e	03:43:01
SONAM ASSURANCES SA	16 ^e	03:44:02
PA	17 ^e	03:50:06
ASCOMA	18 ^e	03:55:30
BRM	19 ^e	04:06:50
AMSA	20 ^e	04:11:13
SAHAM	21 ^e	04:32:06
SALAMA ASSURANCES	22 ^e	04:32:06
BANQUE DE DAKAR	23 ^e	05:03:54
ASS	24 ^e	05:04:59
BCI	25 ^e	05:25:23
SCAR	26 ^e	05:33:22
CI	27 ^e	05:38:42
AXA	28 ^e	05:40:55

¹ Remarques : Le temps moyen est présenté au format (Heures/minutes/secondes)

AXA	29 e	12:48:00
WH-ASSUR CONSEIL	30 e	14:57:11
BNDE	31 e	15:48:25
ASS	32 e	15:56:17
ECOBANK	33 e	16:08:38
BA	34 e	17:51:22
BOA	35 e	18:20:10
CNCA	36 e	18:24:47
DIAMOND BANK	37 e	18:57:22
SORARAF	38 e	19:30:43
DPL	39 e	19:38:31
BGFI	40 e	19:39:11
UBA	41 e	23:25:30
SAGCA	42 e	24:38:17
CGA	43 e	28:14:20
CIBA	44 e	36:38:38
DM	45 e	37:50:06
ICBS	46 e	40:24:54
CITIBANK	47 e	41:24:22
BIS	48 e	45:37:19
BSIC	49 e	61:27:54
GRASSAVOYE	50 e	62:47:38
COTECNA	51 e	77:59:49
DEFPORT	52 e	143:10:48
DCSC	53 e	178:46:41

BIMAO	29 e	06:03:54
BHS	30 e	06:53:46
BNDE	31 e	06:56:28
BA	32 e	06:58:52
WH-ASSUR CONSEIL	33 e	07:05:56
CNCA	34 e	07:30:00
ECOBANK	35 e	08:25:48
BOA	36 e	08:32:49
DPL	37 e	08:44:13
UBA	38 e	09:32:20
DIAMOND BANK	39 e	10:20:02
SORARAF	40 e	11:01:01
BGFI	41 e	11:39:11
CIBA	42 e	13:31:52
CGA	43 e	13:43:55
DM	44 e	15:00:58
ICBS	45 e	16:29:56
SAGCA	46 e	16:38:17
CITIBANK	47 e	19:46:26
BIS	48 e	20:57:36
GRASSAVOYE	49 e	24:37:55
BSIC	50 e	24:47:46
COTECNA	51 e	30:42:50
DEFPORT	52 e	50:10:48
DCSC	53 e	59:01:23

6 - CLASSEMENT DOSSIER LE PLUS LONG.

Classement pôle suivant le dossier le plus long FÉVRIER

En Délai

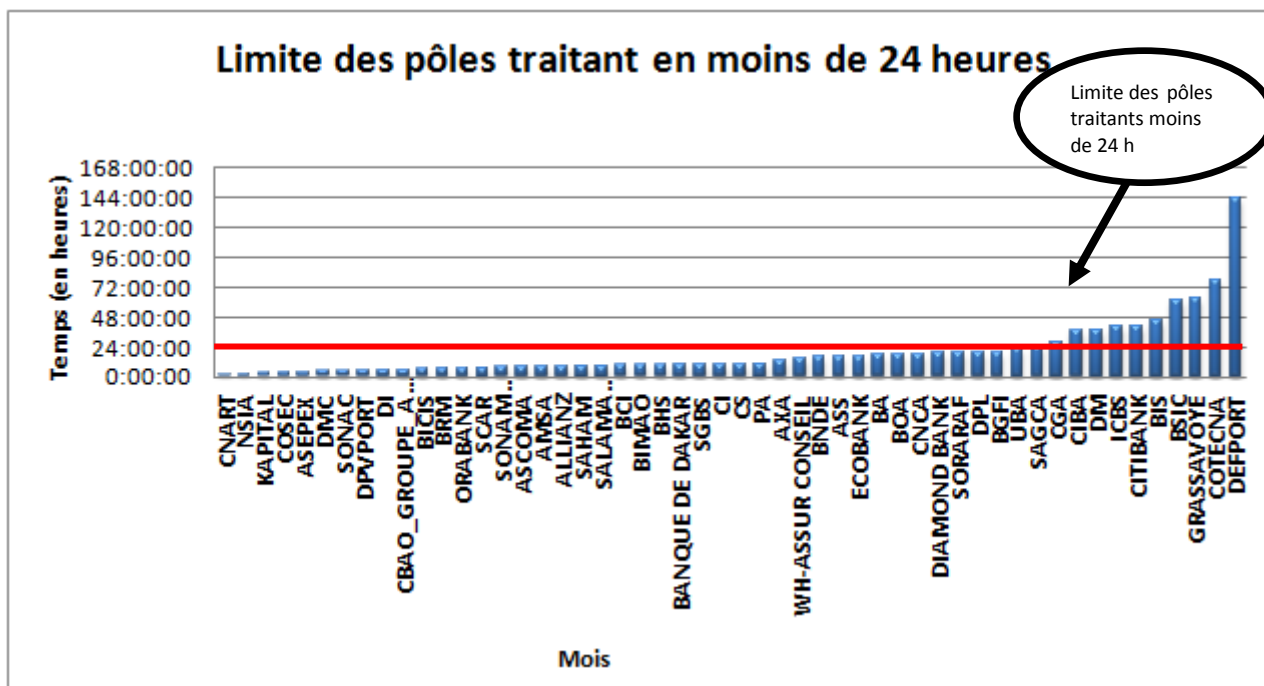
En Durée

Pôle	Rang	Document le plus long
SONAC	1 er	14:32:41
CNART	2 e	16:14:08
BCI	3 e	18:11:04
BGFI	4 e	19:46:28
BHS	5 e	19:48:22
NSIA	6 e	20:06:16
DPVPORT	7 e	22:35:37
SCAR	8 e	23:56:01
SAGCA	9 e	25:01:15
BIMAO	10 e	40:22:58
KAPITAL	11 e	63:21:43
DMC	12 e	63:39:22
ASEPEX	13 e	64:10:37
DI	14 e	64:21:32
BICIS	15 e	65:05:10
BANQUE DE DAKAR	16 e	66:21:49
SAHAM	17 e	66:31:28
SALAMA ASSURANCES	18 e	66:31:28
BRM	19 e	66:41:36
CBAO_GROUPE_ATTIJARI	20 e	66:43:35
WH-ASSUR CONSEIL	21 e	66:44:27
AMSA	22 e	66:57:57
ORABANK	23 e	68:05:47
COSEC	24 e	68:43:08
ECOBANK	25 e	69:39:14
SORARAF	26 e	70:08:33
ALLIANZ	27 e	70:42:22
CNCA	28 e	71:27:01
BNDE	29 e	72:58:01
ASCOMA	30 e	92:07:54
SGBS	31 e	93:25:25
BA	32 e	94:15:48
DPL	33 e	94:19:49
SONAM ASSURANCES SA	34 e	95:14:34

Pôle	Rang	document le plus long
CNART	1 er	02:06:02
ASEPEX	2 e	04:16:27
SONAC	3 e	04:34:18
BCI	4 e	10:11:04
BGFI	5 e	11:46:28
BHS	6 e	11:48:22
DPVPORT	7 e	14:35:37
DMC	8 e	14:41:19
KAPITAL	9 e	15:28:08
SCAR	10 e	15:56:01
NSIA	11 e	16:39:30
SAGCA	12 e	17:01:15
CBAO_GROUPE_ATTIJARI	13 e	17:01:47
BIMAO	14 e	17:51:33
BANQUE DE DAKAR	15 e	21:53:39
DI	16 e	22:21:32
BICIS	17 e	23:05:10
ORABANK	18 e	24:29:39
BRM	19 e	24:41:36
WH-ASSUR CONSEIL	20 e	24:44:27
AMSA	21 e	24:57:57
COSEC	22 e	26:43:08
SORARAF	23 e	28:08:33
ALLIANZ	24 e	28:42:22
CNCA	25 e	29:27:01
SAHAM	26 e	29:38:43
SALAMA ASSURANCES	27 e	29:38:43
ECOBANK	28 e	30:49:35
BNDE	29 e	30:58:01
SGBS	30 e	34:25:25
BA	31 e	35:15:48
CI	32 e	35:32:40
SONAM ASSURANCES SA	33 e	36:14:34
BOA	34 e	36:36:13

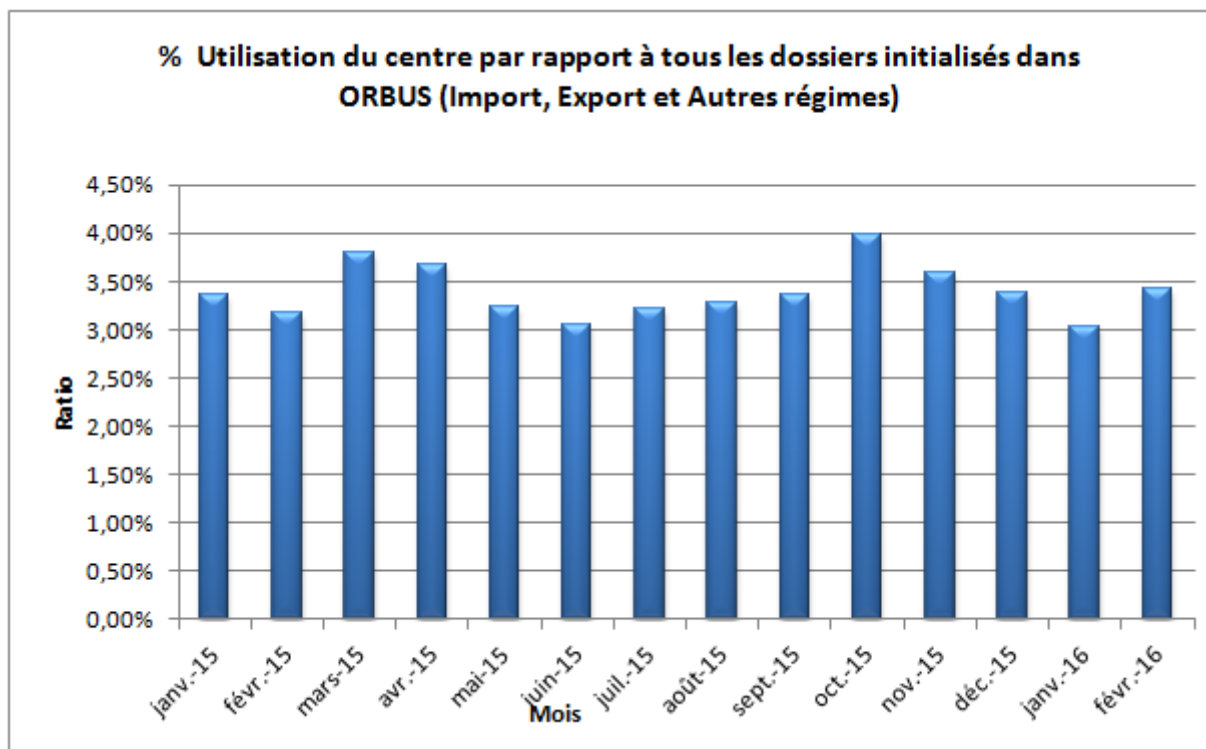
CI	35 e	95:28:28	UBA	35 e	36:59:17
BOA	36 e	95:36:13	DPL	36 e	37:13:28
UBA	37 e	95:59:17	AXA	37 e	38:54:28
ICBS	38 e	102:59:52	ASCOMA	38 e	39:30:01
DIAMOND BANK	39 e	103:20:57	ICBS	39 e	43:59:52
AXA	40 e	114:54:28	DIAMOND BANK	40 e	44:20:57
CGA	41 e	117:44:58	CGA	41 e	44:29:40
BIS	42 e	120:04:58	DEFPORT	42 e	50:10:47
PA	43 e	127:15:05	BSIC	43 e	57:36:38
DEFPORT	44 e	143:10:47	DM	44 e	65:37:28
CITIBANK	45 e	147:55:31	CS	45 e	95:30:00
BSIC	46 e	150:36:38	CITIBANK	46 e	96:05:38
DM	47 e	175:37:28	BIS	47 e	96:38:23
COTECNA	48 e	239:37:42	ASS	48 e	104:55:34
CS	49 e	288:07:15	PA	49 e	118:14:24
GRASSAVOYE	50 e	294:43:06	COTECNA	50 e	121:12:03
ASS	51 e	316:55:34	GRASSAVOYE	51 e	148:29:53
CIBA	52 e	677:32:14	CIBA	52 e	210:32:14
DCSC	53 e	678:53:51	DCSC	53 e	211:53:51

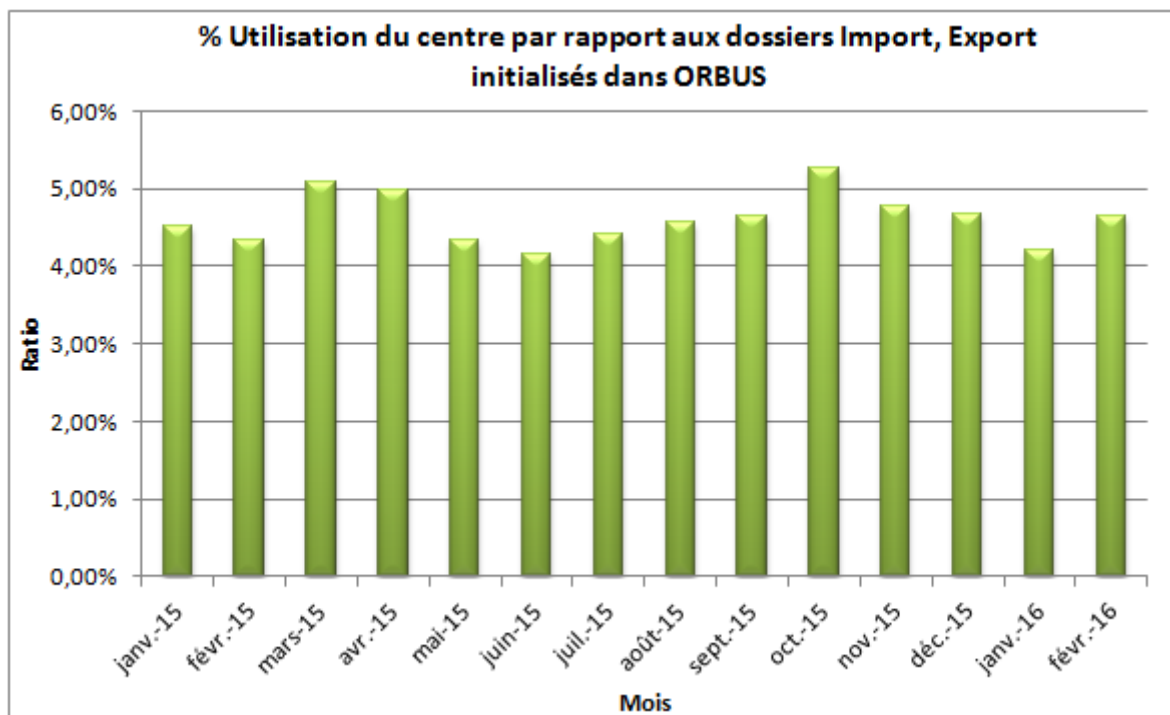
7 - REPRESENTATION DES POLES.



Tous les pôles sont dans la limite des délais des 24h, à l'exception de : SAGCA, CGA, CIBA, DM, ICBS, CITIBANK, BIS, BSIC, GRASSAVOYE, COTECNA, DEFPORT.

8- TENDANCE ET EVOLUTION DU CENTRE DE FACILITATION





Avec la dématérialisation, nous avons inclus dans le tableau % utilisation du centre par rapport à tous les dossiers initialisés dans Orbus Import, export, les autres régimes qui concernent des opérations de transit ou de transbordement, réexportation.... et dont la collecte de documents n'est pas nécessaire.

LEXIQUE

• COTECNA	• Cotecna Dakar
• SGBS	• Société Générale de Banque au Sénégal
• BA	• Banque Atlantique SENEGAL
• BICIS	• Banque Internationale pour le Commerce et l'Industrie du Sénégal
• BIS	• Banque Islamique du Sénégal
• BOA	• Bank Of Africa Senegal
• ORABANK (ex :BRS)	• Orabank Senegal
• BRM	• Banque régionale de marchés
• BCI	• Banque pour le commerce et l'industrie
• BSIC	• Banque Sahélo-saharienne pour l'Investissement et le Commerce Sénégal SA
• CBAO Groupe Attijari	• CBAO Groupe Attijariwafa Bank
• CNCAS	• Caisse nationale de Crédit Agricole du Sénégal
• CS	• Crédit du Sénégal
• CITIBANK	• CITIBANK
• ICBS	• International Commercial Bank Senegal
• ECOBANK	• ECOBANK Sénégal
• DIAMOND BANK	• Diamond Bank
• UBA	• United Bank For Africa
• C I	• Crédit International
• BCI	• Banque pour le Commerce et l'industrie SENEGAL
• BHS	• Banque de l'Habitat du Sénégal
• BIMAO	• Banque des institutions mutualistes d'Afrique de l'Ouest
• BNDE	• Banque Nationale de Développement Economique
• BDK	• Banque de dakar
• ALLIANZ	• ALLIANZ ex AGF Sénégal Assurances
• CNART	• CNART ASSURANCE
• AMSA ASSURANCE	• AMSA ASSURANCE
• AXA	• AXA SENEGAL
• KAPITAL	• KAPITAL
• GRASSAVOYE	• GRASSAVOYE
• SONAM	• Société Nationale d'Assurance Mutuelle
• ASKIA	• Askia Assurances
• ASS	• Assurance Sécurité Sénégalaise
• CGA	• Compagnie Générales d'Assurances
• NSIA	• Nouvelle Société Interafricaine d'Assurance
• PA	• Prévoyance Assurance
• SAAR	• Saar Vie Sénégal
• SAHAM	• Saham Assurance
• SALAMA ASSURANCE	• Salama Assurances SA
• Wafa ASSURANCE	• Wafa Assurance

• KAPITAL	• Kapital Assurance
• SORARAF	• Société de Représentation d'Assurances et de la Réassurances Africaines
• 3CA	• Cabinet de courtage et de conseils en assurance
• ABI	• Abi Assurances
• AC MARSH	• AC Marsh Senegal
• ASCOMA	• Ascoma assurances
• ASSUR 2000	• Assur 2000
• ASSURAMA	• Assurama
• ASSURLAND	• Assurland Senegal
• AZ ASSURANCES	• Az Assurances
• BISSAI	• Bissai Assurances
• CAC ASSURANCES	• Cac Assurance Senegal
• CCAR	• Ccar Assurance
• CIBA	• Centrale Insurance Broker Agency
• CICAR	• Cicar Assurance SA
• CSCA	• CscA Assurance
• ESPACE ASSURANCE	• Espace Assurance
• FINASSEO	• Finasseo Assurances
• GECA	• Groupement Etudes de Courtage en Assurances
• GRASSAVOYE	• Grassavoye Senegal
• JCA	• Jca Assurance
• OMEGA	• Omega SENEGAL
• SAGCA	• Sagca Courtage d 'assurance
• SCAR	• Scar Assurance
• SECAR	• Secar Assurance Courtage Conseil
• SNCA	• SNCA Aduna
• SOGERAS	• Société de Gestion et de Représentation d'Assurances au Sénégal
• SONAC/SONAM	• Sonac/Sonam
• SOSERCA	• Société Sénégalaise de Représentation et de Conseil en Assurance
• TAIBA	• Taiba Assurance
• WH-ASSUR CONSEIL	• Wh -Assur Conseil
• DPL	• Direction de la Pharmacie et des Laboratoires
• ASEPEX	• Agence Sénégalaise de Promotion des Exportations
• DEF	• Direction des Eaux et Forêt
• DMC	• Division de la Monnaie et du Crédit
• DM	• Division de la Métrologie
• DPV	• Direction de la Protection des Végétaux
• DCSC	• Division de la Consommation et de la sécurité des Consommateurs ex DCQ

Le rapporteur

Codou SEYE DIOUF

Direction des Opérations ORBUS