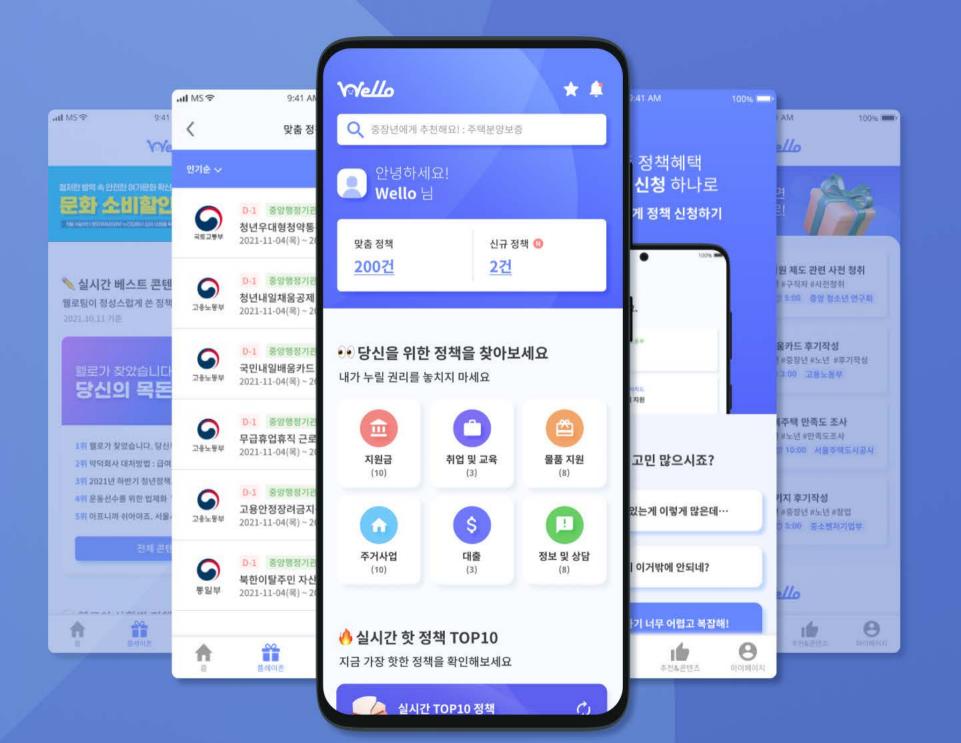


AI 정책추천서비스 웰로 WELLO

# 서비스 소개서





# 웰로는 정책 분야에서 국민들을 기업 및 국가와 연결해 주는 Policy-Tech 플랫폼입니다.

#### What We Do?

정책 시행의 각 단계를 IT로 자동화하고, 국민들에게 더 나은 정책적 경험을 제공하도록 돕습니다. 사용자를 대상으로 흩어진 나의 정책/혜택을 찾아주는 "개인화 정책 추천-신청 솔루션"을 만들고 기업/기관을 대상으로 "맞춤형 타겟알림, 신청 오퍼레이션, 수요 및 설문조사 솔루션"을 전개합니다.

## [정책의 기존 단계]



**법인명** 주식회사 웰로 **설립 연월일** 2021.06.17 **대표이사** 김유리안나

**사업소재** 서울시 관악구 봉천로 545, 5층

#### 연혁 및 수상 이력



2020

#### 6월

- 웰로 사업자등록

#### 8월

- SUPEX상(대상) 수상184팀중 1등

#### 10월

- SK텔레콤 SV Accelator Impact Makers 선정
- 웰로 베타테스트 런칭

2021

#### 2월

- 전국 행정사 네트워크 MOU

#### 5월

- 과학기술정보통신부, 한국데이터산업진흥원 주관 Data-Stars 선정
- 서울시 희망광고 청년기업 최종선정

#### 7월

- 2021 SKT ESG Alliance 최종 선정 TOP 14

#### 8월

- 2021 문화공공데이터 활용 경진대회 문화체육관광부장관상 수상

#### 9월

- 2021년 문화공공데이터 활용 기업 사업화 지원 선정
- 시드투자 유치

#### 11월

- 2021 문화공공데이터 활용 경진대회 왕중왕전 행정안전부장관상 수상



Digital Life School 5기 우수팀 입상



2020 SKT 행복인사이트 SUPEX상 대상 수상



서울시 희망광고 청년기업 최종선정



ESG 코리아 Alliance 2021 최종선정



문화공공데이터 경진대회 대상 수상



중소기업 확인서



예비창업패키지 선정



2021 사회적기업가



2021 DATA-Stars 지원기업선정





# 수많은 정책정보가 있음에도, 국민들은 잘 모른다고 대답합니다.

따라서 기관들은 사전 수요 조사, 대상자 발굴, 신청자 관리, 사후 설문 관리에 어려움이 있습니다.

# [AS-IS: 광고대행사]

우리 프로그램의 홍보를 **광고 대행사를 통해 3,000만 원을 맡기셨을 때,** 성과가 어떠셨나요?





- ☑ 대상자를 모으기도 어렵고 (평균 유입률 5%)
- ☑ 마케팅이 끝나면 대상자분들의 사후관리도 안 되고 (대상자 관리 부족)

[To-BE: Yello]

# 이제 비용·시간 그만 쓰세요!

맞춤 타겟팅으로 대상자 선별부터 신청까지

- ⊘ 평균적 유입률 2배, 신청률 6배의 효과
- ⊘ 대상자분들 신청, 사후관리 가능
- ⊘ 연속적인 추가 정책 연계 가능

(ex: 국민 취업지원 제도 > 취업 후 사후관리 프로그램)



# 정책 사이클에서 가장 효과적인 파트너, 웰로





현재까지 누적 정책 수

18만건

현재까지 누적 사용자

24만명

현재까지 누적 사용자 로그 수

305만건



정책 분야의 전문 데이터베이스를 구축하고 데이터 알고리즘으로 가장 적합한 대상자를 매칭합니다.



단순 홍보가 아닌, **기관이 정책의 과정에서 생기는 어려움을 해결**하는 데 전방위적으로 돕습니다.

(2021.12 기준)

#### 웰로 서비스 기능별 내용 개요

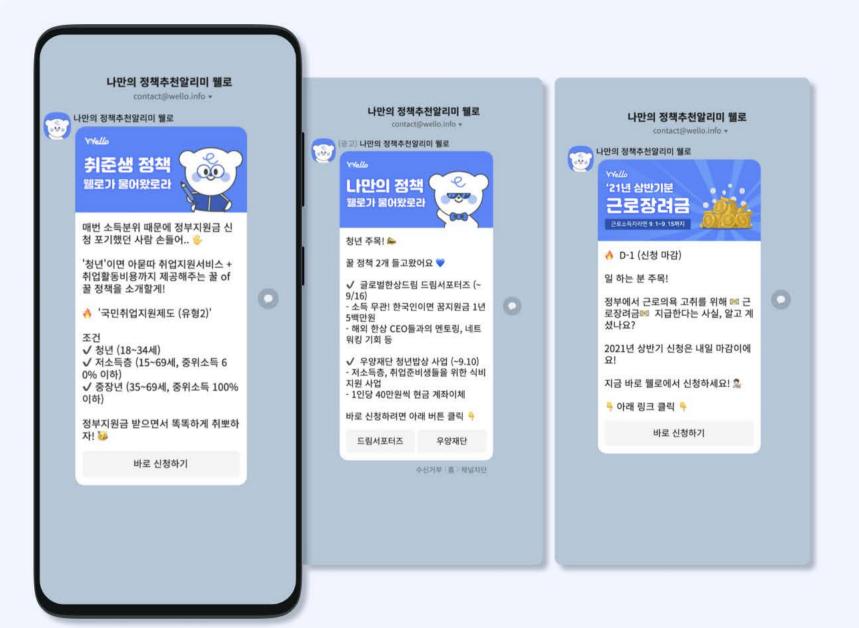




## [개인 프로필 입력]

사용자가 <mark>프로필을 입력</mark>하면 데이터를 기반으로 정책을 추천해 줍니다.



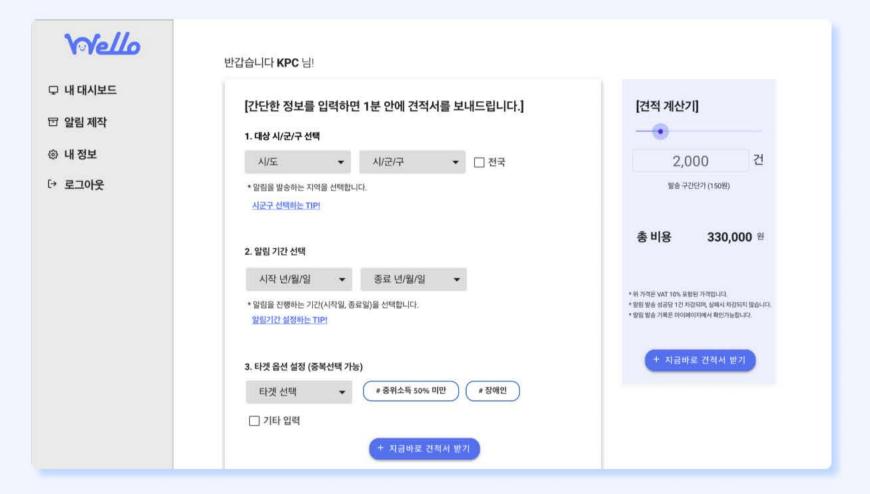


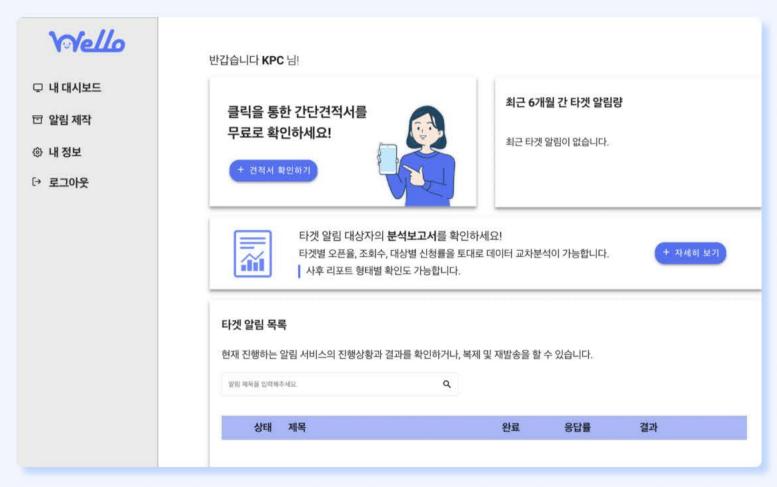
## [추천 알림]

사용자 정보를 기반으로 **카카오톡 알림을 통해 정책을 추천**합니다.



# B2B·B2G 고객: 실시간 고객 페이지를 통한 서비스 전개





## [개인 프로필 입력]

사용자에게 타겟팅하여 홍보할 수 있는 기관·기업 고객용 대시보드입니다.

## [신청 오퍼레이션]

대리 신청을 희망하실 경우, 사용자의 신청 정보 현황·서류를 실시간으로 확인하실 수 있습니다.

[수요·설문조사] 매니저를 통해 기업별 1:1 전담으로 관리해드립니다. (대시보드 기능 추가 예정)



## 제공 데이터를 금융·복지·기부까지 확장성 있게 성장하고 있습니다.

- 국내 어떤 서비스보다도 가장 많은 정책 데이터 베이스 확보 (12만 건)
- 유저 데이터 기반의 정책 추천 고도화 자체 알고리즘 개발
- 전국 행정사 네트워크 구축으로 정책 대리 신청 법적 권한 획득

# [Problem] 정책을 맞춤형으로 추천하는 과정

- 중앙 정부·지자체에서 실시하고 있는 수많은 텍스트 기반 정책 데이터를 자연어 처리 기술로 분석해야 함
- 정책 공공데이터는 기관별·부서별·담당자별로 작성 방법, 기준 법령이 달라 데이터 표준화가 어려움

# [Solving] 웰로의 정책데이터 구축과 추천 기술력

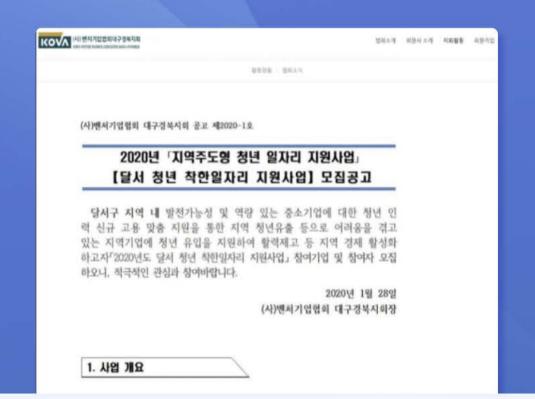
- 90,000건 / 7,000만자 가량의 정책 데이터 정제
- 추천에 적합하게 구조화된 데이터베이스 구축
- 사용자에게 실시간으로 정확한 추천이 가능한 솔루션 개발





# 공고문 링크 하나로 웰로가 알아서 **홍보부터 신청까지 관리**합니다.

홍보 및 서류접수가 필요한 사업(정책)의 공고문 파일과 URL을 전달해 주시면 정책의 대상 요건을 웰로 담당자가 확인합니다. 추가 설명 없이 링크와 URL만 전달해 주시면 됩니다.



공고문 파일 및 URL 접수

정책대상 Targeting (지역·특수상황 등)

옵션별 타겟 알림 제작 옵션별 타겟 알림 발송 (카카오톡·내부 알림)

결과 Reporting 및 제출 파일 전달

#### 서비스 진행 절차



## [정책대상 Targeting]

정책 요건에 맞는 사용자를 전체 또는 맞춤으로 Targeting을 진행합니다.

전체: 약 17만 명 사용자 (2021.10 기준)

**맞춤:** 지역, 연령, 성별, 관심사, 중위소득 등 15가지 요건





## [옵션별 타겟 알림 제작]

웰로 내부 알림과 카카오톡 알림톡을 통해 최적의 콘텐츠를 제작 및 홍보합니다. 바로 신청할 수 있는 링크를 제공하여 모바일에서 정책을 신청할 수 있습니다.

#### 서비스 진행 절차

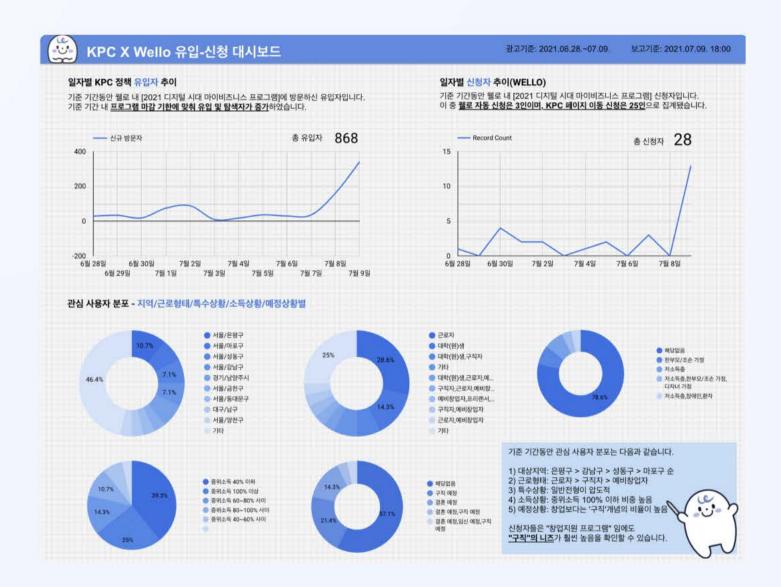


## [옵션별 타겟 알림 발송]

원하는 시간에 웰로 내부 알림 및 카카오톡 알림톡을 발송합니다. 공유하기를 통해 챗봇친구 외 다른 사람들에게도 공유됩니다.

- \* 발송 대비 평균 열람율: 70~80%
- \* 자체 신청 서비스 신청률 : 기존 대비 6배 상승 (2021.08 기준)





## [결과 Reporting 및 제출 파일 전달]

발송 수·열람수·클릭수·공유 수와 사용자별 정보를 실시간으로 Reporting 하고 신청 정보를 ZIP 하여 한 번에 보내드립니다.



# **맞춤 타겟 알림과 신청 오퍼레이션** 서비스를 제공합니다.

## [기존 온라인 광고 단가 비용]









## 페이스북, 인스타그램 등 온라인 광고 단가

1) 타겟별 유입 비용: 600~1,000원 소요

2) 타겟별 신청 비용: 20,000원 소요

## 마케팅 대행사 단가

1) 홍보 유입비의 10% 내외

2) 월 500만 원~이상

## [웰로 서비스 단가 비용]





## 맞춤 타겟 알림

직접 타겟팅 비용: 인당 100~200원 소요

#### 신청 오퍼레이션

프로젝트 단위 및 예산 비목에 맞춰 진행 (별도 문의)



# 국민들이 정책을 몰라서 소외되지 않고 더 가볍게 정책을 마주하는 세상을 함께 만들어 나가고 있습니다.



























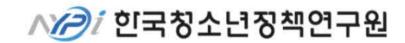
























# 웰로는 사용자들의 질을 높이는 데이터 기업입니다.

**몰랐던 혜택을 찾아주고, 새로운 세상으로 연결한다**는 사업 비전을 갖고 있습니다. 정책은 개인마다 느끼는 중요도의 경중은 다르지만, 국가에서 살아가는 누구에게나 직간접적으로 미치는 **정책**을 데이터로 풀어내어 비즈니스를 전개해 나갈 것입니다.



( 홈페이지: Welfarefello.com

**상담문의**: 02-889-9369

✓ 제휴문의: contact@wello.info

