#### Grup 20

# Gazi ChatBot Uygulaması

Alper Kara
181180042
Ahmet Burhan Turhan
161180060

Fırat Beşir Koç 181180763 Seyit Ahmet Öztürk 161180504

### **Neden ChatBot?**

- **≻**Market talebi
- ➤ Hızlı müşteri hizmetleri imkanı
- ➤ Kuruluşlar için düşük maliyet
- ≻İletişim kolaylığı

- ▶ Daha çok müşteriye yardım imkanı
- >Şirket verimliliği sağlaması

### **ChatBot Uygulamamız**

- ✓ Gazi Üniversitesi web sitesi ziyaretçilerine hizmet amaçlı tasarlanmıştır.
- ✓ Okulla ilgili sayfalara erişimi hızlandırır.
- √ Kullanışı kolaydır.

### **Uygulamaya Bakış**

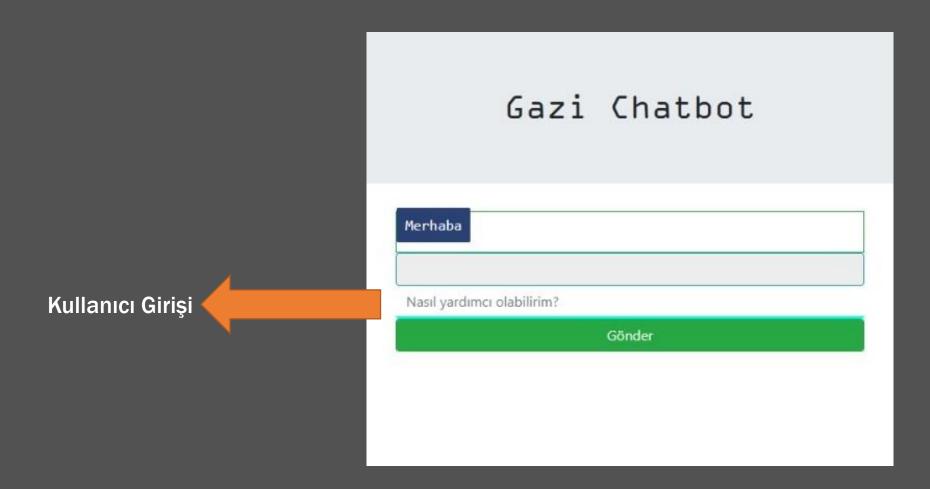
- Gazi ChatBot, gazi.edu.tr üzerindeki kategorilerle ilgili sorulan sorulara cevap verir
- Kullanıcıyı ilgili alt sayfaya yönlendirecek linki önerir
- Kullanıcı soruda yazım hatası yapsa bile kelimeleri tahmin eder.

ÜNİVERSİTEMİZ	AKADEMİK	ÖĞR
Rektör	Akademik Takvim	Öğrenci İşl Başkanlığı
Üniversite Yönetimi	Akademik Birimler	Sağlık Kült Dairesi Baş
Politikalarımız	Akademik ve Bilimsel Dergiler	Öğrenci Da Burs Hizma
Misyon Vizyon	Akademik Yükseltilme ve	Birimi Engelli Öğı Birimi
Kişisel Verilerin Korunması	Atanma Kriterleri Bilgi Paketi	Kariyer Pla
Kurumsal Kimlik		Öğrenci To
Organizasyon Şeması		
Stratejik Plan&Raporlar		
İdari Birimler		
Kurul Komisyon Koordinatörlükler		
Gazi' nin Şehitleri		

### **Uygulama Arayüzü**

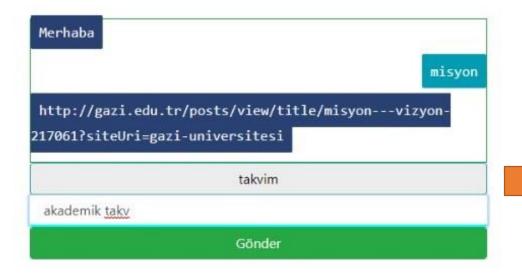
- Basit bir arayüze sahip olan Gazi ChatBot, soruların sorulacağı bir textbox ve cevapların göründüğü bir diyalog ekranına sahiptir.
- Soru sorulurken kelime tahmin önerisi sunan bir kutucuk bulunur.

#### Karşılama Ekranı





#### Gazi Chatbot



Kelime Tahmin Kutucuğu

### **Program Tasarımı**

- 1. Programlama dili yapay zeka uygulamalarında kolaylık sağlayan Python dilidir.
- 2. Word Tokenizing tekniği kullanılarak sorular cevaplanmaya çalışılır
- 3. Oluşturulan veri seti Yapay Sinir Ağları ile eğitilir
- 4. Kullanıcıya ilgili cevap verilir.

# Uygulamamızda Sinir Ağları

- ChatBot uygulamamızın yapıtaşı yapay sinir ağlarıdır.
- Sinir ağları, Gazi web sitesinden çekilen kelimelerle oluşturulan veri setindeki kelimelerle eğitilip cevap oluşturmaya amaçlar.
- Eğitim aşamasında farklı parametreler denenerek en optimal sonucu üreten parametreler kullanılmıştır.

### Veriseti

- Oluşturduğumuz veriseti yapay sinir ağlarının eğitimi için önemli rol oynadı.
- Verisetimizde Gazi internet sitesinden kelimeler bulunmaktadır.
- Bunların yanı sıra kullanıcının okuldan ilgisiz sorular sormasına da sinir ağları eğitildi.

# Çıkarımlar

- Chatbot'lar gün geçtikçe şirketler için verim ve zaman sağladığı için yaygınlaşmaktadır.
- Yapay zeka sayesinde kelime tabanlı uygulamalar kolaylaşmıştır.
- Uygulamamızın üniversitemiz öğrencilerinin genel ihtiyaçlarını karşılayabilecek yetkinlikte olduğuna inanıyoruz.
- Üniversitemize yönelik bir Chatbot uygulaması yaptığımız için gururluyuz.

# Teşekkürler

İlginiz için teşekkür ederiz. Sorularınız varsa lütfen sorunuz.