

Grup 20

# Gazi ChatBot Uygulaması

Alper Kara

181180042

Ahmet Burhan Turhan

161180060

Fırat Beşir Koç

181180763

Seyit Ahmet Öztürk

161180504

# Neden ChatBot?

- Market talebi
- Hızlı müşteri hizmetleri imkanı
- Kuruluşlar için düşük maliyet
- İletişim kolaylığı
- Daha çok müşteriye yardım imkanı
- Şirket verimliliği sağlaması

# ChatBot Uygulamamız

- ✓ Gazi Üniversitesi web sitesi ziyaretçilerine hizmet amaçlı tasarlanmıştır.
- ✓ Okulla ilgili sayfalara erişimi hızlandırır.
- ✓ Kullanışı kolaydır.

# Uygulamaya Bakış

- Gazi ChatBot, gazi.edu.tr üzerindeki kategorilerle ilgili sorulan sorulara cevap verir
- Kullanıcıyı ilgili alt sayfaya yönlendirecek linki önerir
- Kullanıcı soruda yazım hatası yapsa bile kelimeleri tahmin eder.

| ÜNİVERSİTEMİZ                    | AKADEMİK  | ÖĞRETİM                              |
|----------------------------------|---|--------------------------------------|
| Rektör                           | Akademik Takvim                                     | Öğrenci İşleri Başkanlığı            |
| Üniversite Yönetimi              | Akademik Birimler                                   | Sağlık Kültür Dairesi Başkanı        |
| Politikalarımız                  | Akademik ve Bilimsel Dergiler                       | Öğrenci Daire Burs Hizmetleri Birimi |
| Misyon Vizyon                    | Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Bilgi Paketi | Engelli Öğrenci Birimi               |
| Kişisel Verilerin Korunması      |   | Kariyer Planlama Birimi              |
| Kurumsal Kimlik                  |   | Öğrenci Tıp Birimi                   |
| Organizasyon Şeması              |   |                                      |
| Stratejik Plan&Raporlar          |   |                                      |
| İdari Birimler                   |   |                                      |
| Kurul Komisyon Koordinatörlükler |   |                                      |
| Gazi' nin Şehitleri              |   |                                      |

# Uygulama Arayüzü

- Basit bir arayüze sahip olan Gazi ChatBot, soruların sorulacağı bir textbox ve cevapların görüldüğü bir diyalog ekranına sahiptir.
- Soru sorulurken kelime tahmin önerisi sunan bir kutucuk bulunur.

## Karşılama Ekranı

Gazi Chatbot

Merhaba

Nasıl yardımcı olabilirim?

Gönder

Kullanıcı Girişi



# Gazi Chatbot

Merhaba

guzem

<https://lms.gazi.edu.tr>

kitap

<http://lib.gazi.edu.tr/>

Nasıl yardımcı olabilirim?

Gönder

Cevap

Kullanıcı

# Gazi Chatbot

Merhaba

misyon

<http://gazi.edu.tr/posts/view/title/misyon---vizyon-217061?siteUri=gazi-universitesi>

takvim

akademik taky

Gönder



Kelime Tahmin  
Kutucuğu



# Program Tasarımı

1. Programlama dili yapay zeka uygulamalarında kolaylık sağlayan Python dilidir.
2. Word Tokenizing tekniği kullanılarak sorular cevaplanmaya çalışılır
3. Oluşturulan veri seti Yapay Sinir Ağları ile eğitilir
4. Kullanıcıya ilgili cevap verilir.

# Uygulamamızda Sinir Ağları

- ChatBot uygulamamızın yapıtaşı yapay sinir ağlarıdır.
- Sinir ağları, Gazi web sitesinden çekilen kelimelerle oluşturulan veri setindeki kelimelerle eğitilip cevap oluşturmaya amaçlar.
- Eğitim aşamasında farklı parametreler denenerek en optimal sonucu üreten parametreler kullanılmıştır.

# Veriseti

- Oluşturduğumuz veriseti yapay sinir ağlarının eğitimi için önemli rol oynadı.
- Verisetimizde Gazi internet sitesinden kelimeler bulunmaktadır.
- Bunların yanı sıra kullanıcının okuldan ilgisiz sorular sormasına da sinir ağları eğitildi.

# Çıkarımlar

- Chatbot'lar gün geçtikçe şirketler için verim ve zaman sağladığı için yaygınlaşmaktadır.
- Yapay zeka sayesinde kelime tabanlı uygulamalar kolaylaşmıştır.
- Uygulamamızın üniversitemiz öğrencilerinin genel ihtiyaçlarını karşılayabilecek yetkinlikte olduğuna inanıyoruz.
- Üniversitemize yönelik bir Chatbot uygulaması yaptığımız için gururluyuz.

# Teşekkürler

**İlginiz için teşekkür ederiz. Sorularınız varsa lütfen sorunuz.**