



# 비대면 기술자격시험 가이드 문서

[Associate/Professional 공통]

2022. 06

# 기술자격시험 일정 안내

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 대면 기술자격시험 응시 일정에 대한 가이드라인입니다.  
기술자격시험 응시를 원하시는 분들께서는 아래 일정을 참고하시어 시험에 응시하시기 바랍니다.

네이버 클라우드 플랫폼 기술자격시험은 다음과 같은 일정으로 진행됩니다.

- 신규 좌석 오픈 : 매주 월요일 오전 10시 (\*공휴일의 경우에도 동일하게 오픈)
- 응시 일자 : 화,수 (온라인) / 목 (오프라인)
- 응시 시간 : 14시 / 15시 / 16시 / 17시
- 대면 시험장소 : 서울시 강남구 테헤란로 133 한국타이어 빌딩 (HK 스퀘어) 11층, Ncloud Space Level Up Room
- 응시 좌석 : 각 응시 시간당 24좌석(온라인) / 8좌석(오프라인)
- 응시 과목 : Associate, Professional, Expert(오프라인에서만 응시 가능)

\* 해당 일정은 대략적인 운영 일정이며, 내부 사정으로 인해 변경될 수 있습니다.

\* 신규 좌석 오픈의 경우, 오픈 당일로부터 1~3주차 후의 응시 좌석이 열리게 됩니다. 다만 좌석 마감 상태에 따라 조금씩 변경될 수 있습니다.

\* 공휴일에는 시험이 운영되지 않습니다.

\* 기술자격시험 취소 및 환불은 응시일로부터 1일 전까지 가능합니다.

\* 시험감독관의 지시에 불응할 시 불합격처리 됩니다.

\* 기타 문의는 [dl\\_certification@navercorp.com](mailto:dl_certification@navercorp.com) 으로 문의주시기 바랍니다.

# 기술자격시험 안내

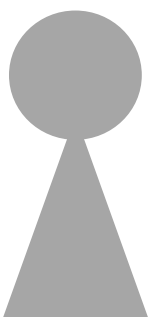
다음은 네이버 클라우드 플랫폼 비대면 기술자격시험에 대한 가이드라인입니다.

응시자는 시험 전 아래 내용을 반드시 숙지해야 하며, 가이드를 따르지 않을 시 시험 결과에 불이익을 받을 수 있습니다.

네이버 클라우드 플랫폼 기술자격시험 응시생은 **아래 내용을 충분히 인지한 후 시험에 응시함에 동의해야 합니다.**

- 시험 응시자는 아래 가이드 내용을 시험 전 숙지하고, 해당 내용을 바탕으로 시험에 임해야 합니다.
- 가이드라인을 따르지 않거나 시험 감독관의 지시에 따르지 않을 경우, 시스템 결과와 상관 없이 불합격 처리 될 수 있습니다. (ex. 화면 공유 거부 등)
- 네트워크 및 기타 문제로 인한 불이익은 네이버 클라우드 플랫폼에서 책임지지 않습니다. 시험 환경은 사전에 먼저 확인해주시기 바랍니다.
- 환경 확인을 위해 시험 전 사전테스트를 하실 수 있도록 도와드리고 있습니다. 사전테스트를 통해 환경 확인을 미리 해보시기를 권장 드립니다.
- 해당 시험은 PC 기반으로 진행되며, 모바일 및 다른 기기로 접속하여 문제가 생길 경우 네이버 클라우드 플랫폼에서 책임지지 않습니다.
- 부정 행위 방지를 위해 응시생의 PC 화면은 녹화될 수 있으며, 이에 동의하지 않을 경우 시험에 응시하실 수 없습니다.
- 시험을 보는 PC에는 시험 응시를 위한 브라우저 및 응시자가이드만 띄워 둡니다.
- 시험 중엔 인터넷 검색 및 사용서 이용을 하실 수 없습니다. 적발 시 부정 행위로 간주되어 불합격 처리됩니다.
- 응시생 본인의 부주의로 인한 불이익은 결과 번복이 불가능하며, 환불 처리가 불가능합니다.

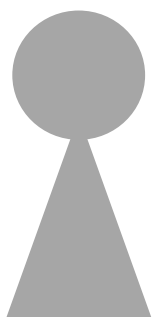
## 불합격 사례 예시



화면 공유 하는 방법을 몰라서,  
그냥 문제만 풀겠습니다.

화면 공유 기능이 안보이는데요?

⇒ 가이드에 기재된 내용을 읽지 않고,  
지시를 따르지 않는 경우 불합격 처리됩니다.  
궁금한 점이 있으신 경우,  
시험 중 채팅방을 통해 시험감독관에게 문의해주세요.



Google Meet 접속이 안되는데요,  
네트워크 상황이 안 좋아서  
그냥 문제만 풀겠습니다.

⇒ 비대면 특성상, 원격 시험 환경 세팅은  
사전에 응시생 분께서 확인해 주셔야 합니다.  
네이버 클라우드 플랫폼 / Google Meet 네트워크 문제가 아닌  
사용자 PC 네트워크 문제는 시험 결과에 불이익을 초래할 수 있습니다.

# 기술자격시험 응시 전 주의사항

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 비대면 기술자격시험에 응시하기 전 참고해야 할 주의사항입니다.

응시자는 시험 전 아래 내용을 반드시 숙지해야 하며, 가이드를 따르지 않을 시 시험 결과에 불이익을 받을 수 있습니다.

## 1. 시험은 반드시 **개인 계정**으로 응시해주세요

- 네이버 클라우드 플랫폼 기술자격시험은 반드시 개인 계정으로 응시해 주셔야 합니다.
- 공용 계정 이용 시 개인의 시험 응시 기록 및 기술자격증 취득 이력 관리가 어렵습니다.
- 기술자격시험 점수는 개인 계정에 부과되며, 이직 시 기술자격시험 점수도 함께 변경된 소속 회사로 옮겨가게 됩니다.
- 기술자격증 발급 시 성함은 기존 시스템에 등록 되어있는 성함으로 프린트됩니다.
- 사업자 계정은 성함이 회사명으로 되어있는 경우가 많으니 이 점 유의하시기 바랍니다.

## 2. 회사 소유의 PC/노트북을 이용하실 경우, **PC 보안 설정을 확인**해주세요

- 회사 보안 방침으로 인해 PC 화면 공유가 안되는 케이스가 종종 발생하고 있습니다.
- 보안 세팅은 반드시 개인이 사전에 확인해야 하며, 미확인으로 인해 화면 공유가 불가능할 시 불합격의 원인이 될 수 있습니다.

## 3. 감독관의 지시에 따르지 않을 경우, 시스템 결과와 상관 없이 불합격 처리됩니다.

### <불합격 사례>

- 시험시작으로부터 10분 이후 접속
- 화면 전체 공유 X
- 컨닝
- 감독관 지시 불이행 등

## 0. 기술자격시험 접수 (공통)

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 비대면 기술자격시험 접수 방법에 대한 설명입니다.  
아래 내용을 확인하시어 시험 접수 방법에 대해 확인하시기 바랍니다.

### 시험 접수 방법

1. 네이버클라우드플랫폼 홈페이지 > 고객지원/FAQ > 기술자격증 페이지로 들어와 [응시등록] 버튼을 클릭합니다.
2. 원하시는 응시 일정과 과목을 선택합니다. 이 때 장소가 [비대면/온라인] 이 맞는지 확인합니다.  
장소가 [비대면/온라인] 이 아닌 경우 오프라인 시험장에 방문하여 시험을 치루셔야 합니다.

응시정보 선택

총 예상 요금 (VAT 포함) 0 원 + 추가

이름	김네이버
계정	test @navercorp.com
응시 일정	2021-01-19 18:30 (현재 0 / 정원 4) ▼
응시 과목	NCA(Overview, Compute/Storage, Network/Media) ▼
응시 장소	비대면/온라인

3. 오른쪽 상단에 있는 [+추가] 버튼을 눌러 시험을 추가합니다.
4. 하단에 파트너사 코드를 입력한 후 [확인] 버튼을 클릭합니다. 입력하지 않는 경우 파트너사 점수가 합산되지 않습니다.  
해당되지 않으시는 경우 빈칸으로 놔두고 하단 [다음] 버튼을 클릭하고 시험 접수를

파트너사 정보

파트너사 명		확인	취소
--------	--	----	----

· 파트너사에서 응시 등록을 진행하는 경우, 파트너코드 기입 부탁드립니다.  
· 파트너코드는 파트너 포털을 통해 확인이 가능합니다.

# 0. 기술자격시험 접수 (공통)



다음은 네이버 클라우드 플랫폼 비대면 기술자격시험 접수 방법에 대한 설명입니다.  
아래 내용을 확인하시어 시험 접수 방법에 대해 확인하시기 바랍니다.

## 시험 접수 방법

5. 최종 접수내용을 확인 후 다음 버튼을 눌러 결제를 완료합니다.  
결제는 신용/체크카드 혹은 계좌이체를 통해 이용 가능합니다.

6. 결제까지 마치시면 시험 접수가 완료됩니다.

7. 네이버클라우드플랫폼 홈페이지 > 마이페이지 > 기술자격증 응시 이력 에서 접수하신 내역을 확인하실 수 있습니다.

기술자격증 시험접수			접수 이력 및 변경		응시 이력 및 레벨 결과			
시험 코드	시험 설명	응시 일시	일시 변경	응시 장소	접수 상태	결제 금액	결제 방법	응시 취소
100	NCA(Overview, Compute/Storage, Network/Media)	2021-01-22 18:00	 	비대면/온라인	접수완료	0원	기타	<div>취소</div>

응시 2일 전 시험관련 사전 안내메일을 접수하신 메일을 통해 전달 드립니다.

# 1. 기술자격시험 응시 환경 준비 (공통)

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 비대면 기술자격시험 응시 환경에 대한 설명입니다.

응시자는 시험 전 아래 내용을 반드시 숙지해야 하며, 가이드를 따르지 않을 시 시험 결과에 불이익을 받을 수 있습니다.

## 시험 응시 환경

1. 시험을 응시할 PC에 **크롬 브라우저** 를 사전 설치합니다.

※ 사전 준비 부주의로 시험 시간 축소는 네이버 클라우드 플랫폼에서 책임지지 않습니다.

2. **시험 응시일 전까지 Google 계정을 생성**합니다.(계정 보유 시 생성하실 필요 없습니다.)

※ 계정 미생성으로 인한 시험 미응시는 네이버 클라우드 플랫폼에서 책임지지 않습니다.

3. **시험 당일에는 시험 시간 10분 전까지 구글밋에 로그인하여 기술자격시험 팀에 입장**합니다. (크롬 브라우저로 접속)

\*입장의 경우 감독관이 입장 승인을 눌러주어야 입장이 됩니다.

※ 지각으로 인한 시험 시간 축소는 네이버 클라우드 플랫폼에서 책임지지 않습니다.

4. 시험은 **독립된 조용한 곳에서 응시**하여야 하며, 주변에 불필요한 물건들 없이 **시험을 치를 PC(혹은 노트북)만** 준비합니다.

# 1. 기술자격시험 응시 환경 준비 (공통)

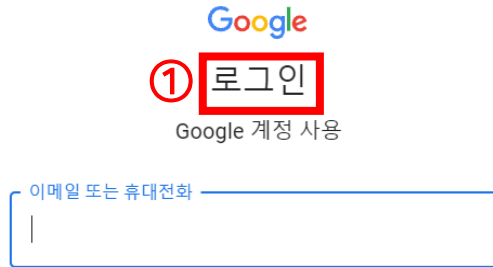
다음은 네이버 클라우드 플랫폼 비대면 기술자격시험 응시 환경에 대한 설명입니다.

응시자는 시험 전 아래 내용을 반드시 숙지해야 하며, 가이드를 따르지 않을 시 시험 결과에 불이익을 받을 수 있습니다.

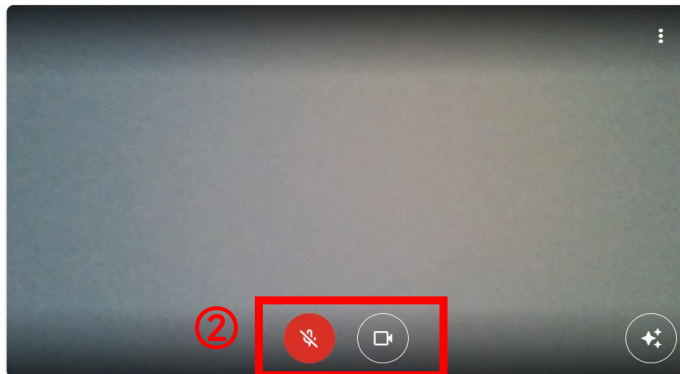
## 시험 응시 환경

**\*시험 응시는 시험을 응시하실 수 있는 독립된 공간에서 PC(혹은 노트북) 이외의 물건들은 치워 주신 상태에서 진행됩니다.**

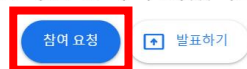
1. 사전 메일에 초대 URL 링크를 통해 Google Meet에 입장해주시고, Google 계정으로 로그인 진행합니다.



2. 사전에 카메라는 켜짐, 마이크는 꺼짐으로 되어 있는지 상태 확인 부탁드립니다. 참여 요청 버튼을 누르시고, 승인을 대기합니다. 시험 시간 동안 마스크는 착용하지 않고, 카메라는 켜진 상태를 유지하여 감독관이 얼굴을 확인할 수 있도록 해야 합니다.



참여할 준비가 되셨나요?





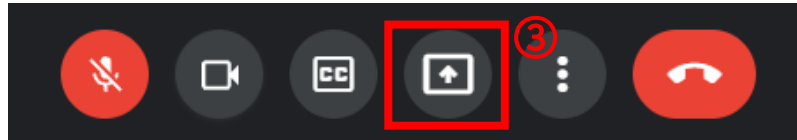
## 1. 기술자격시험 응시 환경 준비 (공통)

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 비대면 기술자격시험 응시 환경에 대한 설명입니다.

응시자는 시험 전 아래 내용을 반드시 숙지해야 하며, 가이드를 따르지 않을 시 시험 결과에 불이익을 받을 수 있습니다.

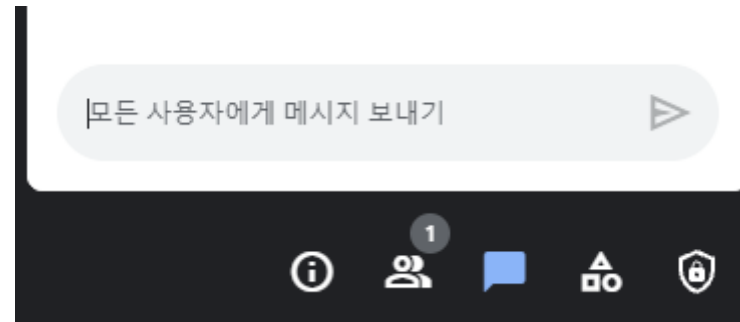
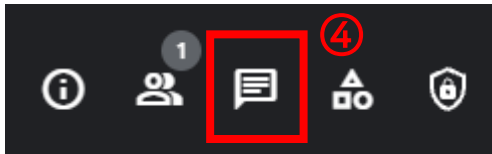
3. 입장을 완료하시면, 먼저 감독관이 응시 환경을 확인할 수 있도록 카메라로 좌우를 비춰 주시기 바랍니다.

확인이 완료되면 하단에 표시된 부분(발표시작) 버튼을 누르고, 내 전체화면을 선택하여 사용자의 현재 화면을 공유합니다.



4. 화면 공유 상황 확인 및 문의사항과 관련하여, 감독관과의 소통을 위해서는 메시지 확인을 부탁드립니다.

메시지는 오른쪽 하단 3번째 버튼을 누르면 확인 가능합니다.



# 1. 기술자격시험 응시 환경 준비 (공통)

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 비대면 기술자격시험 응시 환경에 대한 설명입니다.

응시자는 시험 전 아래 내용을 반드시 숙지해야 하며, 가이드를 따르지 않을 시 시험 결과에 불이익을 받을 수 있습니다.

5. 응시자는 크롬 브라우저를 하나 새로 띄워 exam.ncloud.com 으로 접속합니다.

6. 시험을 신청한 네이버 클라우드 플랫폼 ID(이메일)로 접속합니다.

만약 네이버 클라우드 플랫폼 홈페이지에서 네이버 계정을 연동하여 사용할 경우, 아래 8-1 설명에 따라 로그인 해주시길 바랍니다.

6-1. (네이버 계정 연동 사용자) ncloud.com에 접속하여 하단 [네이버 아이디로 로그인] 을 클릭하여 로그인을 시도합니다.  
로그인을 완료한 후, 해당 페이지에서 다시 exam.ncloud.com 으로 접속합니다. 시험 페이지에 자동으로 로그인 됩니다.

[ncloud.com 홈페이지 로그인]

[시험 페이지]

## 2. 기술자격시험 응시 방법 (공통)

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 비대면 기술자격시험 응시 방법에 대한 설명입니다.  
응시자는 시험 전 아래 내용을 반드시 숙지해야 하며, 가이드를 따르지 않을 시 시험 결과에 불이익을 받을 수 있습니다.

### 시험 응시 방법

1. 시험 응시 시간이 되면 [Start] 버튼이 활성화됩니다. 활성화된 [Start] 버튼을 클릭하여 시험을 시작합니다.

2020.12.30 에 귀하가 응시하는 시험 과목은 아래와 같습니다. 새로고침

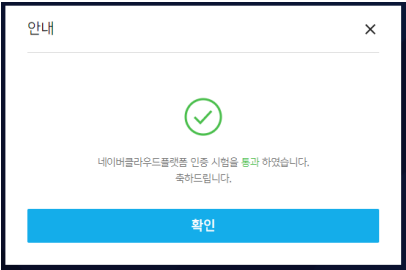
수험자	
NCP ID	

No.	시험코드	시험과목	응시시간	필기		실기	
				응시상태	시험보기	응시상태	시험보기
1	100	NCA(Overview, Compute/Storage, Network/Media)	10:00	응시중	START	PASS	PASS
2	200	NCP(Overview, Compute/Storage)	11:00	응시대기	START	응시대기	START

2. 문제를 다 풀면, 오른쪽 상단 [답안지 확인] 버튼을 클릭 후, 답안지 하단에 있는 [제출] 버튼을 클릭하여 시험지를 제출합니다.



3. 필기시험 결과를 확인합니다.



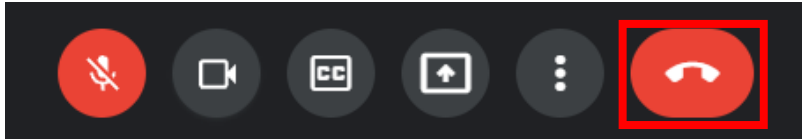
### 3. 기술자격시험 종료 방법 (공통)

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 비대면 기술자격시험 종료 방법에 대한 설명입니다.

응시자는 시험 전 아래 내용을 반드시 숙지해야 하며, 가이드를 따르지 않을 시 시험 결과에 불이익을 받을 수 있습니다.

#### 시험 종료 방법

1. 채팅 방에 "시험 종료합니다." 라고 기재합니다.
2. 시험 문제를 제출한 후, 브라우저 창을 종료합니다. 시험이 모두 종료되었습니다.
3. 응시 완료 후에는 통화에서 나가기 버튼 클릭합니다.



## 4. QnA

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 비대면 기술자격시험과 관련된 QnA 항목입니다.

응시자는 시험 전 아래 내용을 반드시 숙지해야 하며, 하기 기재된 내용을 확인하지 못할 경우 불이익이 발생할 수 있습니다.

**Q1. 각 시험은 어떻게 구성되어 있나요?**

A1. 필기 60문제로 구성되어 있습니다.

**Q2. 시험 시간은 어떻게 되나요?**

A2. 1시간 이내에 풀어 주시면 됩니다. 시간 조율은 자유롭게 진행해주시면 됩니다.

**Q3. 시험을 일찍 끝내면 어떻게 해야하나요?**

A3. 시험 시간보다 일찍 종료하신 경우, “기술자격시험 종료 방법”에 따라 시험을 종료하시면 됩니다.

**Q4. 구글밋의 경우 따로 로그인이 필요 없나요?**

A4. 구글 아이디로 로그인을 해주셔야 합니다. 사전 메일에 보내 드린 URL을 통해 생성된 방에 입장 시 구글 로그인이 안 되어있으면 로그인 부탁드립니다.

**Q5. 시험 시간이 다 되었는데 Start 버튼이 활성화 되지 않습니다.**

A5. 시험 서버와의 시간 차로 Start 버튼의 활성화가 늦어지는 경우가 있습니다. 조금만 더 기다리시면 버튼이 활성화 됩니다.

**Q6. 시험을 진행하며 질문 사항이 생겼습니다. 음소거 환경에서 질문은 어떻게 할 수 있나요?**

A6. 화면 좌측 [채팅] 버튼을 클릭하여 시험감독관과 질의응답을 진행할 수 있습니다.

다만 동시에 많은 분들이 시험을 치루고 있는 경우, 답변하는데 시간이 조금 소요될 수 있는 점 양해 부탁드립니다.

**Q7. 네트워크 환경 및 기타 문제로 인해 시험 환경에서 튕겼습니다. 어떻게 해야 하나요?**

A7. 안타깝지만 원격 시험 특성 상 인터넷 및 기타 환경으로 인해 문제가 발생 시, 네이버 클라우드 플랫폼에서는 책임져 드릴 수 없습니다.

이런 경우 시험용 브라우저 및 구글밋에 다시 접속하시어, 처음 진행했던 방식 그대로 진행해주시면 됩니다.

시험 시간의 경우 시작 시간부터 카운트 되기에, 시험 시간 연장 또한 불가능한 점 양해 부탁드립니다.

## 4. QnA

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 비대면 기술자격시험과 관련된 QnA 항목입니다.

응시자는 시험 전 아래 내용을 반드시 숙지해야 하며, 하기 기재된 내용을 확인하지 못할 경우 불이익이 발생할 수 있습니다.

**Q8. 깜박하고 시험 일정을 놓쳤습니다. 시험 일정을 변경하거나 환불 처리가 가능할까요?**

A8. 개인의 실수로 인한 시험 일정 변경 및 환불은 불가능합니다.

**Q9. 시험 참석이 늦어졌습니다/로그인 계정 정보가 기억이 나지 않아 시험 참석이 늦어졌습니다. 시험 시간을 연장해주실 수는 없을까요?**

A9. 시험 시작으로부터 10분이후에는 시험 응시가 불가합니다.

**Q10. NCE 시험은 온라인 응시가 가능한가요?**

A11. NCE(Expert) 시험은 오프라인으로만 진행됩니다.

**Q11. 시험 영수증은 어떻게 확인할 수 있나요?**

A12. 시험 영수증은 결제 수단으로 이용하신 카드사 및 제휴사를 통해 확인 부탁드립니다.

네이버페이로 결제하신 경우, 네이버페이 홈> 결제내역> 콘텐츠 내역에서 [현금영수증] 또는 [온라인영수증] 버튼을 클릭하여 발급 가능합니다.

**Q12. 시험범위가 어떻게 되나요?**

네이버클라우드 VPC / Classic 환경 모두 출제됩니다.

시험범위는 <https://edu.ncloud.com/certi> 를 통해 응시하시고자 하는 시험범위를 확인하실 수 있습니다.

**Q13. 구글밋 URL이 열리지않는데 어떻게 해야 할까요?**

메일을 통해 받으신 구글밋 URL 접속이 불가하시다면 [dl\\_certification@navercorp.com](mailto:dl_certification@navercorp.com) 으로 문의 부탁드립니다. 빠르게 도움 드리도록 하겠습니다.

**Q14. 구글밋 입장이 되지않고 계속 대기중인데 어떻게 하나요?**

구글밋 입장의 경우 감독관이 입장승인을 눌러주어야 입장이 됩니다. 조금만 기다려 주시면 승인 후, 방 입장 가능합니다.