



대면 기술자격시험 가이드 문서

[Associate/Professional/Expert 공통]

2022. 06

기술자격시험 일정 안내

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 대면 기술자격시험 응시 일정에 대한 가이드라인입니다.
기술자격시험 응시를 원하시는 분들께서는 아래 일정을 참고하시어 시험에 응시하시기 바랍니다.

네이버 클라우드 플랫폼 기술자격시험은 다음과 같은 일정으로 진행됩니다.

- 신규 좌석 오픈 : 매주 월요일 오전 10시 (*공휴일의 경우에도 동일하게 오픈)
- 응시 일자 : 화,수 (온라인) / 목 (오프라인)
- 응시 시간 : 14시 / 15시 / 16시 / 17시
- 대면 시험장소 : 서울시 강남구 테헤란로 133 한국타이어 빌딩 (HK 스퀘어) 11층, Ncloud Space Level Up Room
- 응시 좌석 : 각 응시 시간당 24좌석(온라인) / 8좌석(오프라인)
- 응시 과목 : Associate, Professional, Expert(오프라인에서만 응시 가능)

* 해당 일정은 대략적인 운영 일정이며, 내부 사정으로 인해 변경될 수 있습니다.

* 신규 좌석 오픈의 경우, 오픈 당일로부터 1~3주차 후의 응시 좌석이 열리게 됩니다. 다만 좌석 마감 상태에 따라 조금씩 변경될 수 있습니다.

* 공휴일에는 시험이 운영되지 않습니다.

* 기술자격시험 취소 및 환불은 응시일로부터 1일 전까지 가능합니다.

* 시험감독관의 지시에 불응할 시 불합격처리 됩니다.

* 기타 문의는 dl_certification@navercorp.com 으로 문의주시기 바랍니다.

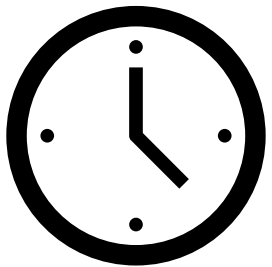
기술자격시험 안내

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 대면 기술자격시험에 대한 가이드라인입니다.

응시자는 시험 전 아래 내용을 반드시 숙지해야 하며, 가이드를 따르지 않을 시 시험 결과에 불이익을 받을 수 있습니다.

네이버 클라우드 플랫폼 기술자격시험 응시생은 **아래 내용을 충분히 인지한 후 시험에 응시함에 동의해야 합니다.**

- 시험 응시자는 아래 가이드 내용을 시험 전 숙지하고, 해당 내용을 바탕으로 시험에 임해야 합니다.
- 시험을 보는 PC에는 시험 응시를 위한 브라우저만 띄워 둡니다.
- 시험 중엔 인터넷 검색 및 사용서 이용을 하실 수 없습니다. 적발 시 부정 행위로 간주되어 불합격 처리됩니다.
- 가이드 라인이나 시험 감독관의 지시에 따르지 않을 경우, 시스템 결과와 상관 없이 즉시 불합격 처리될 수 있습니다.
- 지각 및 기타 문제로 인한 불이익은 네이버 클라우드 플랫폼에서 책임지지 않습니다.
- 응시생 본인의 부주의로 인한 불이익은 반복할 수 없으며, 환불 처리 또한 불가능합니다
- 마스크 미착용 시 입장 불가능합니다.
- 시험 응시장 내에서는 음료를 포함한 모든 음식물 섭취가 불가능합니다.



기술자격시험 응시 전 주의사항

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 대면 기술자격시험에 응시하기 전 참고해야 할 주의사항입니다.

응시자는 시험 전 아래 내용을 반드시 숙지해야 하며, 가이드를 따르지 않을 시 시험 결과에 불이익을 받을 수 있습니다.

1. 시험 응시 전 본인확인을 위해 **신분증을 지참**해주시기 바랍니다.

* 신분증 인정 범위 : 주민등록증(발급신청 확인서), 운전면허증, 여권, 장애인등록증(복지카드), 공무원증, 국가유공자증, 재외국민등록증, 외국인등록증 등 신분확인이 가능한 신분증명서

2. 네이버 클라우드 플랫폼 기술자격시험은 로테이션으로 진행됩니다.

시험 종료 즉시 퇴실 및 다음 응시 시간의 응시자 입실이 가능하므로, 시험장 내에서는 **절대정숙** 해주시길 바랍니다.

3. 시험 시작 시간으로부터 **10분이 경과한 뒤에는 입실이 불가**합니다.

4. 응시장의 내부 사정으로 인해 시작 시간이 지체되더라도 시험 시간은 60분으로 유지되기 때문에 이로 인한 불이익은 없음을 안내드립니다.

0. 기술자격시험 접수 (공통)

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 대면 기술자격시험 접수 방법에 대한 가이드라인입니다.
아래 내용을 확인하시어 시험 접수 방법에 대해 확인하시기 바랍니다.

시험 접수 방법

1. 네이버 클라우드 플랫폼 홈페이지 > 고객지원 > 교육 포털 > **기술자격증 페이지**에서 **[응시등록]** 버튼을 클릭합니다.
2. 원하시는 응시 일정과 과목을 선택합니다. 이때, 장소가 **[대면/오프라인]**이 맞는지 확인합니다.
3. 오른쪽 상단에 있는 [+추가] 버튼을 눌러 시험을 추가합니다.
4. 하단에 파트너사 코드를 입력한 후 [확인] 버튼을 클릭합니다. 입력하지 않는 경우 파트너사 점수가 합산되지 않습니다.
해당되지 않으시는 경우 빈칸으로 둔 채 하단 [다음] 버튼을 클릭한 후 시험을 접수합니다.

파트너사 정보

파트너 코드

파트너 코드를 입력해 주세요.

확인

- 파트너사에서 응시 등록을 진행하는 경우, 파트너코드 기입 부탁드립니다.
- 파트너코드는 파트너 포털을 통해 확인이 가능합니다.
- 파트너사에서 응시 등록을 진행하는 경우, 회사 계정이 아닌 개인 계정으로 가입 후, 신청 바랍니다.

0. 기술자격시험 접수 (공통)

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 대면 기술자격시험 접수 방법에 대한 가이드라인입니다.
아래 내용을 확인하시어 시험 접수 방법에 대해 확인하시기 바랍니다.

시험 접수 방법

5. 최종 접수내용을 확인 후 다음 버튼을 눌러 결제를 완료합니다.
결제는 신용/체크카드 혹은 계좌이체를 통해 가능합니다.
6. 결제를 마치면 시험 접수가 완료됩니다.
7. 네이버 클라우드 플랫폼 홈페이지 > 마이페이지 > 기술자격증 응시 이력에서 접수 내역을 확인할 수 있습니다.

기술자격증 시험접수		접수 이력 및 변경		응시 이력 및 레벨 결과				
시험 코드	시험 설명	응시 일시	일시 변경	응시 장소	접수 상태	결제 금액	결제 방법	응시 취소
100	NCA(Overview, Compute/Storage, Network/Media)	2021-01-22 18:00	 	비대면/온라인	접수완료	0원	기타	<input type="button" value="취소"/>

응시 2일 전 시험관련 사전 안내메일을 접수하신 메일을 통해 전달 드립니다.

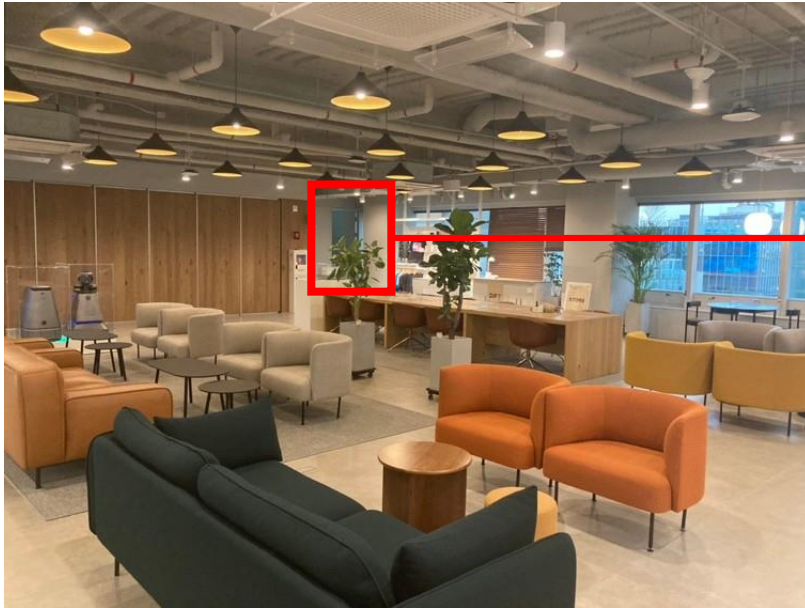
1. 기술자격시험 응시 준비 (공통)

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 대면 기술자격시험 응시 환경에 대한 설명입니다.

응시자는 시험 전 아래 내용을 반드시 숙지해야 하며, 가이드를 따르지 않을 시 시험 결과에 불이익을 받을 수 있습니다.

시험 응시장 입실

1. 서울시 강남구 테헤란로 133 한국타이어 빌딩 (HK 스퀘어) 11층, Ncloud Space Level Up Room



[11층 전경]



[응시장 입구]

2. 시험 당일에는 반드시 **시험 시간 10분전까지** 시험장소로 와주시길 바랍니다.

* 타 이용자가 많아 엘리베이터 사용이 혼잡할 수 있으니 반드시 여유 있게 시험장에 와주시길 부탁드립니다.

1. 기술자격시험 응시 준비 (공통)

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 대면 기술자격시험 응시 환경에 대한 설명입니다.
응시자는 시험 전 아래 내용을 반드시 숙지해야 하며, 가이드를 따르지 않을 시 시험 결과에 불이익을 받을 수 있습니다.

시험 응시장 입실

3. 시험 응시 전 본인확인을 위해 신분증을 준비해주시기 바랍니다.

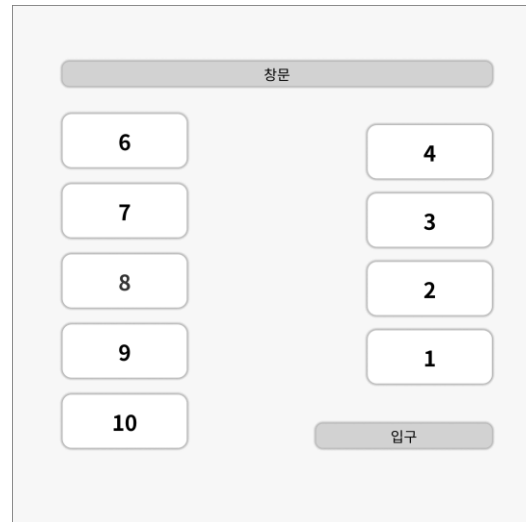
4. 응시장 입구에서 **본인확인 및 발열체크, 손소독**을 진행합니다.

* 마스크 미착용시 입장이 불가능하며 응시중에는 반드시 마스크를 착용해야 합니다.

* 체온이 38도 이상일 경우, 당일 시험을 취소하고 담당자와 연락하여 시험 날짜를 조정합니다.



[응시장 내부]



[좌석 배치도]

1. 기술자격시험 응시 준비 (공통)

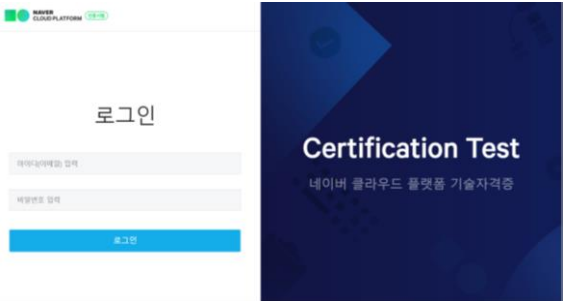
다음은 네이버 클라우드 플랫폼 대면 기술자격시험 응시 환경에 대한 설명입니다.
응시자는 시험 전 아래 내용을 반드시 숙지해야 하며, 가이드를 따르지 않을 시 시험 결과에 불이익을 받을 수 있습니다.

입실 후 시험 응시 준비

- 1. 입실을 완료하시면, **담당자의 안내에 따라 착석**하여 시험 응시를 준비합니다.
- 2. 모니터 우측에 비치되어 있는 기술자격시험 안내문에 따라 시험을 진행합니다.
- 3. 시험 모니터 화면에 exam.ncloud.com 창 화면이 열려 있습니다.

응시자는 **해당 창에서 시험을 신청한 네이버 클라우드 플랫폼 ID(이메일)로 접속**합니다.
* 로그인이 되지 않거나 네이버 클라우드 플랫폼 홈페이지에서 네이버 계정을 연동하여 사용할 경우, 3-1의 설명에 따라 로그인 해주시길 바랍니다.

- 3-1. *(네이버 계정 연동 사용자)* ncloud.com 에 접속하여 하단 [네이버 아이디로 로그인] 을 클릭하여 로그인을 시도합니다.
로그인을 완료한 후, 해당 페이지에서 다시 exam.ncloud.com 으로 접속합니다.
완료 시 시험 페이지에 자동으로 로그인 됩니다.



[시험 페이지]



[n.cloud.com 홈페이지 로그인]

2. 기술자격시험 응시 방법 (공통)

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 대면 기술자격시험 응시 방법에 대한 설명입니다.

응시자는 시험 전 아래 내용을 반드시 숙지해야 하며, 가이드를 따르지 않을 시 시험 결과에 불이익을 받을 수 있습니다.

시험 응시 방법

1. 시험 응시 전에는 **핸드폰 전원을 반드시 종료**하고, 보고 있던 자료는 가방에 넣어 **주변환경을 깨끗하게 정돈**합니다.
2. 시험 응시 시간이 되면 **[START]** 버튼이 활성화됩니다. 활성화된 [START] 버튼을 클릭하여 시험을 시작합니다.

No.	시험코드	시험과목	응시시간	필기		실기	
				응시상태	시험보기	응시상태	시험보기
1	100	NCA(Overview, Compute/Storage, Network/Media)	10:00	종료중	START	PASS	PASS
2	200	NCP(Overview, Compute/Storage)	11:00	응시대기	START	응시대기	START

3. 문제를 다 풀면, 오른쪽 상단 **[답안지 확인]** 버튼을 클릭한 후, 답안지 하단에 있는 **[제출]** 버튼을 클릭하여 시험지를 제출합니다.



4. 필기시험 결과를 확인합니다. 시험 결과는 곧바로 확인 가능합니다.
5. 기타 문의사항이 있을 시 손을 들고 감독관 확인 후 문 밖에서 감독관에게 문의합니다. 시험장 내에서는 반드시 정숙을 유지합니다.
6. **3회 이상 부정행위 적발 즉시 불합격 및 퇴실** 처리됩니다.

3. 기술자격시험 종료 방법 (공통)

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 대면 기술자격시험 종료 방법에 대한 설명입니다.

응시자는 시험 전 아래 내용을 반드시 숙지해야 하며, 가이드를 따르지 않을 시 시험 결과에 불이익을 받을 수 있습니다.

시험 종료 방법

1. 답안지 제출 후 결과 확인을 완료하면 **계정에서 로그아웃**합니다.

* 컴퓨터 전원은 끄지 않습니다.

2. 시험이 모두 종료되었습니다.

3. 응시 완료 후에는 다른 응시자들을 위하여 **조용히 퇴실**하시면 됩니다.

(다중 시험 응시자의 경우, 이전 시험이 종료되면 자유롭게 휴식하시다 다음 시험 시작 10분 전까지 입실하시면 됩니다.)

4. QnA

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 대면 기술자격시험과 관련된 QnA 항목입니다.

응시자는 시험 전 아래 내용을 반드시 숙지해야 하며, 하기 기재된 내용을 확인하지 못할 경우 불이익이 발생할 수 있습니다.

Q1. 각 시험은 어떻게 구성되어 있나요?

A1. 객관식 60문제로 구성되어 있습니다.

Q2. 시험 시간은 어떻게 되나요?

A2. 1시간입니다. 시간 조율은 자유롭게 진행해주시면 됩니다.

Q3. 시험을 일찍 끝내면 어떻게 해야 하나요?

A3. 시험 시간보다 일찍 종료하신 경우, "기술자격시험 종료 방법"에 따라 시험을 종료하시면 됩니다.

Q4. 시험 시간이 다 되었는데 START 버튼이 활성화되지 않습니다.

A4. 시험 서버와의 시간 차이로 인해 START 버튼의 활성화가 늦어지는 경우가 있습니다. 조금만 더 기다리시면 버튼이 활성화됩니다.

Q5. 시험을 진행하며 질문 사항이 생겼을 때는 어떻게 하나요?

A5. 문의사항이 있을 시에는 조용히 손을 들고 감독관이 올 때까지 대기합니다. 감독관 확인 후에 문의를 진행해주시면 됩니다.

Q6. 네트워크 환경 및 기타 문제로 인해 시험 환경에서 튕겼습니다. 어떻게 해야 하나요?

A6. 시험용 브라우저에 다시 접속해 처음 진행했던 방식 그대로 진행해주시면 됩니다.

시험 시간의 경우 시작 시간부터 카운트되기 때문에, 시험 시간 연장은 불가능하다는 점 양해 부탁드립니다.

Q7. 깜빡하고 시험 일정을 놓쳤습니다. 시험 일정을 변경하거나 환불 처리가 가능할까요?

A7. 개인의 실수로 인한 시험 일정 변경 및 환불은 불가능합니다.

Q8. 지각, 로그인 등의 문제로 인해 시험 참석이 늦어졌습니다. 시험 시간을 연장해주실 수는 없을까요?

A8. 개인의 실수로 인한 시험 시간 연장은 불가능합니다.

4. QnA

다음은 네이버 클라우드 플랫폼 대면 기술자격시험과 관련된 QnA 항목입니다.

응시자는 시험 전 아래 내용을 반드시 숙지해야 하며, 하기 기재된 내용을 확인하지 못할 경우 불이익이 발생할 수 있습니다.

Q9. 네이버 클라우드 플랫폼에는 Classic 환경과 VPC 환경이 별도로 존재하는 것으로 아는데요, 시험은 어느 환경에 맞춰 출제되나요?

A9. Classic과 VPC 플랫폼 기반 문제가 함께 출제됩니다.

Q10. 시험 영수증은 어떻게 확인할 수 있나요?

A10. 시험 영수증은 결제 수단으로 이용하신 카드사 및 제휴사를 통해 확인할 수 있습니다.

네이버페이로 결제하신 경우, 네이버페이 홈 > 결제내역 > 콘텐츠내역에서 [현금영수증] 또는 [온라인영수증] 버튼을 클릭하여 발급하실 수 있습니다.

Q11. 시험 범위가 어떻게 되나요?

A11. 응시하고자 하는 시험의 과목은 <https://edu.ncloud.com/certi> 에서 확인하실 수 있습니다.

Q12. 자격증 인증서는 언제 확인이 가능한가요?

A12. 시험 응시일로부터 1일 후 교육포털 > 마이페이지 > 기술자격증 응시 이력에서 확인 가능합니다.

Q13. 개인은 시험 응시가 불가능한가요?

A13. 개인으로 시험 응시 가능합니다.

Q14. 시험 합격 커트라인은 어떻게 되나요?

A14. 전체 문제의 60% 이상 정답일 경우 합격입니다.

Q15. 결과는 언제 알 수 있나요?

A15. 답안지 제출 후 즉시 통과 및 불통과 확인 가능합니다