

Aydınlatma Metni

Seyyar Tamirhane olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kişisel verilerinizin güvenliği ve gizliliğine önem veriyoruz. Web sitemiz ve diğer iletişim kanallarımız aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir.

1. İşlenen Kişisel Veriler

Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, telefon numarası, e-posta adresi, araç marka-model bilgisi, randevu tarihi ve saati, konum bilgisi gibi tarafınızca iletilen kişisel verileriniz işlenmektedir.

2. İşleme Amaçları

- Hizmet taleplerinizin alınması ve yerine getirilmesi
- Randevu süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi
- Araç bakım ve onarım geçmişinizin takibi
- Kimlik doğrulama işlemlerinin yapılması
- Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi
- Müşteri memnuniyetinin artırılması

3. Hukuki Sebep

Kişisel verileriniz, **KVKK m.5/2 (c), (ç), (f)** uyarınca; sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve meşru menfaatler doğrultusunda işlenmektedir.

4. Aktarım

Kişisel verileriniz, yalnızca hizmet sunumu için gerekli olması halinde ve mevzuata uygun olarak; yurt içinde bulunan tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza ve yasal olarak yetkili kamu kurumlarına aktarılabilir. Yurt dışına aktarım yapılmamaktadır.

5. Haklarınız

KVKK m.11 kapsamında; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, silinmesini talep etme, aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme haklarına sahiptir.

Bu haklarınızı kullanmak için bize **info@seyyartamirhane.com** veya **0532 546 27 18** numaralı WhatsApp hattımızdan ulaşabilirsiniz.