

YAZILIM HİZMET PROTOKOLÜ

1. TARAFLAR

1.1. İşbu Yazılım hizmetinin Yazılım Protokolü ("**Protokol**") bir tarafta **adresinde** , İstanbul adresinde mukim **Firma adı** ("**Firma**") ile diğer tarafta **.....I** adresinde Freelance ("**Hizmet Veren**") arasında aşağıdaki şart ve hükümler çerçevesinde akdedilmiştir.

1.2. Firma ve Hizmet Veren birlikte "**Taraflar**" ve ayrı ayrı "**Taraf**" olarak anılacaktır.

2. PROTOKOL'ÜN KONUSU

İşbu Protokol'ün konusu ... projesinin yazılım projesinin geliştirme ve bakım işini kapsamaktadır, **Projede Hizmet veren haftada ortalama 15 saat yazılım geliştirme desteği verecektir.** Protokolün konusu teknik olarak Firma'ye yazılım hizmeti verilmesine ve Firma'nın bunun karşılığında Protokol'de düzenlenen ücreti ödemesine ilişkin Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. PROTOKOL SÜRESİ

3.1. İşbu Protokol imza tarihinde yürürlüğe girerek **/2021** tarihine kadar yürürlükte kalacaktır. Protokol süresinin sona ermesi üzerine kendiliğinden ayrıca ihbara gerek olmaksızın sona erecektir.

3.2. Hizmet Veren tarafından yapılacak yazılım geliştirmesinin ve verilecek danışmanlık hizmetinin Firma'nın belirleyeceği kriterlere uymaması halinde, Firma işbu Protokol'ü herhangi bir yazılı bildirimde bulunmadan, tazminat ödemeksizin derhal feshetme hakkına sahiptir. Hizmet Veren, söz konusu kriterlere herhangi bir itirazda bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.3. Taraflardan biri isteği ile ya da isteği dışında aciz hali, iflas, tasfiye hali, faaliyetlerin fiili olarak durdurulması ya da konkordato ile ilgili prosedürlere konu olur ya da mal varlığının tümünü ya da önemli bir bölümünü elden çıkarırsa, karşı taraf noter aracılığı ile yazılı ihtar yoluyla ve ikinci bir yazılı ihtarla gerek kalmaksızın 15 (on beş) gün içinde Protokol'ü sona erdirebilir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Hizmet Veren, Yazılım hizmetinin aracılığıyla Firma'nın belirlediği konuyla ilgili tüm teknik altyapı koordinasyonunu sağlayacağını ve teknik destek vereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2. Hizmet Veren, Yazılım hizmetinin aşağıda yer alan özelliklere uygun olarak her ay belirlenen program dahilinde belirlenecek tarihte önceden testleri yapılmış, kontrol edilmiş ve her türlü kusurdan arı bir şekilde çalışır halde teslim edecektir.

4.2.1. İşbu Protokol'ün konusu olan proje süresince, gerekli durumlarda güncellenebilir yapıdaki, Yazılım hizmetinin ile ilgili Firma'nın belirlediği kişi/kişilere Hizmet Veren tarafından Protokol bedeline dahil olarak Firma tarafından belirlenecek zamanda eğitim verilecektir. Gerekli görüldüğü durumlarda Yazılım hizmetinin'nun güncellemeleri için Hizmet Veren destek verecektir.

4.2.2. Hizmet Veren, Protokol kapsamında gerçekleştirilen çalışmaların tüm teknik dosyalarını eksiksiz (kaynak dosyaları, teknik altyapılar, tüm görsel ve metinsel içerikler, orijinal dokümanlar, ihtiyaç duyulabilecek tüm şifreler vb.) Firma'ya Protokol'ün sona erdiği veya feshedildiği tarih itibarıyla derhal teslim etmekle yükümlüdür.

4.2.3. Hizmet Veren, projeden ayrılması durumuna karşın 3 ay önceden Firma'ya durumu bildirmeli ve yeni yazılımcı ekibe katılana kadar acil durumlarda yazılım hizmeti vermeye devam edecektir.

4.3. Hizmet Veren, Yazılım hizmetinin tesliminden itibaren başlamak üzere 1 (bir) yıl süre ile Yazılım hizmetinin'nin çalışmasında, işbu Protokolde belirlenen kriter ve şartlar altında, iletilen kişilere ulaşmasını, cevapların toplanmasını, görüntülenmesini ve sair, Yazılım hizmetinin'nun hazırlanmasındaki amacını yerini getirmesini engelleyecek herhangi bir problem, aksaklık veya sorun çıkmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4. Hizmet Veren, Protokoldeki amaçlar doğrultusunda Firma ile tam bir işbirliği içinde çalışmayı, verdiği hizmetin kalitesini korumak ve yükseltmek için her türlü çabayı göstermeyi, Protokol süresi boyunca olası tasarım ya da yazılımsal ihtiyaçlar çerçevesinde ivedilikle gerekli müdahaleleri başlatacağını ve Firma'nın talebinden itibaren en geç 24 saat içerisinde anlaşma kapsamında ücretsiz yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.5. Hizmet Veren, Protokol bedeline dahil olmak üzere ayrıca Yazılım hizmetinin içeriğine yönelik olarak Firma'ya danışmanlık hizmeti verecektir. Hizmet Veren, danışmanlık kapsamında yapacağı önerilerin Firma'nın Yazılım hizmetinden de etmeyi planladığı amaçlara uygun olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.6. Hizmet Veren, Protokol süresi boyunca ve Protokol'de düzenlenen bedele dahil olmak üzere teknik destek hizmeti verecektir. Bu hizmet kapsamında meydana gelebilecek sorunların Hizmet Veren'e yazılı, telefon aracılığıyla veya elektronik olarak bildirilmesini takip eden 24 saat içerisinde Hizmet Veren gerek uzaktan gerekse yerinde olmak üzere sorunların gidererek Yazılım hizmetinin'nu çalışır bir şekilde Hizmet Veren'e teslim edecektir.

4.7. Firma, Protokol kapsamı doğrultusunda Hizmet Veren ile her alanda işbirliği yapmayı, özellikle doğru, eksiksiz olarak bilgi ve dokümanları Protokol tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içerisinde teslim etmeyi, tanımlanan hizmetin yürütülmesinde Hizmet Veren tek sorumlu olarak görmeyi kabul eder.

5. CEZAI ŞART

Hizmet Veren, işbu Protokol'ün 3.2'nci maddesinde düzenlenen tarihte Yazılım hizmetinin'nu işbu Protokol şartlarına uygun olarak teslim etmemesi halinde Firma'ni uğrayacağı zararları tazmin etmenin yanı sıra geciktiği her gün için Protokol bedelinin %10 tutarında cezai şartı ilk talep üzerine derhal mahkeme kararına ihtiyaç olmaksızın ödeyeceğini kabul eder. Hizmet Veren, cezai şart tutarının fahiş olmadığını ve tenkis talebinde bulunmayacağını kabul eder. Firma'nın cezai şart miktarını Protokol bedelinden mahsup etme hakkı saklıdır.

6. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

6.1. Hizmet Veren, Yazılım hizmetinin, tasarımının, kaynak kodlarının Firma tarafından sağlanacak olanlar hariç olmak üzere, Yazılım hizmetinin kullanılacak görsellerin, Yazılım hizmetinin kullanımında kullanılacak olan her türlü materyalin üçüncü kişilerin fikri mülkiyet hakları da dahil olmak üzere hiçbir hakkını ihlal etmediği kabul eder.

- 6.2.** Hizmet Veren, Protokol kapsamında geliştirilen ve bu Protokol'e konu (olan ve/veya olacak) bilgi teknolojileri altyapısı tasarımı ve yazılımlar, bu yazılımlara ilişkin kaynak kodları ve tasarımlar, uygulama bileşenleri arasındaki bağlantı ve etkileşim modellemeleri, altyapı bileşenlerine ilişkin tasarımlar ve bunların tüm unsurlarının kaynak kodlarının ve diğerlerinin üzerindeki veya bunlar ile ilgili tüm hakları, bunlara dair bütün mülkiyet haklarını, telif haklarını, varsa üçüncü kişilerin haklarını, kiralama, ödünç verme, bedelli veya bedelsiz dağıtma, devretme ve her türlü yayın hakları ve diğer tüm hakları ve ayrıca Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nun 21. maddesinde düzenlenen "İşleme Hakkı"nı, 22. maddesinde belirtilen "Çoğaltma Hakkı"nı, 23. maddesinde düzenlenen "Yayma Hakkı"nı, 24. maddesinde düzenlenen "Temsil Hakkı"nı ve 25. maddesinde yer alan dijital iletim de dahil olmak üzere" İşaret Ses ve/veya Görüntü Nakline Yarayan Araçlarla Umuma Yayın, Umuma İletim Hakkı"nı, fiziki olan ve/veya olmayan ortamlarda internet ve benzeri dijital ortamlar da dâhil olmak üzere bilgisayar, cep telefonu, CD, DVD, elektronik tablet gibi işaret, ses ve/veya görüntü nakline ve tekrarına yarayan, bilinen ya da ileride geliştirilecek olan araçlarda ve ortamlarda da geçici ya da sürekli olarak çoğaltıp yayımlayabilme haklarını, yabancı dillere tercüme ve çoğaltma hakları, kopyalama, değiştirme, işleme, yeniden üretme haklarını, söz konusu program, yazılım ve diğer hususlarla ilgili tüm izin ve ruhsatları ve 3. kişilere devir yetkisini, münhasıran Firma'ya ait olacak şekilde ve süre, format, mecra, sayı, yer de dahil olmak üzere her türlü kısıtlamadan muaf olarak Firma'ye (talebe gerek olmaksızın) derhal, kayıtsız ve şartsız olarak, bila bedel ve gayrikabili rücu olarak devredeceğini ve bu nedenle gerekli tüm işlemleri yapmayı ve sözleşme belgeleri imzalamayı, Firma'dan işbu Protokol'ün süresinin sona ermesi veya Protokol'ün feshedilmesi halleri dahil olmak üzere hiçbir talepte bulunmayacağını gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.3.** Hizmet Veren, Yazılım hizmetinin'nun aynısını veya tasarımsal olarak bir benzerini üçüncü kişiler için oluşturmayacağını veya oluşturulmasına yardımcı olmayacağını, işbu Protokol'de düzenlenen 6.2'nci madde kapsamında Firma'nın Yazılım hizmetinin Fikri ve Sanat Eserleri Kanunu bakımından hak sahibi olduğunu, Hizmet Veren'in işbu maddeye aykırı herhangi bir işlemde bulunması halinde işbu Protokol'e aykırılık teşkil edeceğini, bu nedenle Firma'nın her türlü yasal yola başvurma hakkı olduğunu kabul ve beyan eder.
- 6.4.** Hizmet Veren, işbu Protokol'ün 5'inci maddesinde düzenlenen yükümlülüklerini ihlal ederse Firma'nın uğrayacağı zararları tazmin etmenin yanı sıra **Sıra 17.000 - TL tutarında** cezai şartı ilk talep üzerine derhal mahkeme kararına ihtiyaç olmaksızın ödeyeceğini, cezai şart tutarının fahiş olmadığını ve tenkis talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Firma'nın cezai şart miktarını Protokol bedelinden mahsup etme hakkı saklıdır.

7. GİZLİLİK

- 7.1.** Hizmet Veren, işbu Protokol ile ilgili olarak Protokol'ün ekleri dahil olmak üzere temin edilen veya öğrenilen Firma'ya ait bilgi ve belgelerin tamamının gizli bilgi niteliğinde olduğunu ve söz konusu gizli bilgileri önceden Firma'nın yazılı iznini almaksızın hiçbir şekilde üçüncü kişilere açıklamayacağını, Protokol amacı dışında başka bir amaçla kullanmayacağını, gizli bilgileri sadece Protokol konusu işi yerine getirmeleri için bilmeleri gereken çalışanlarına ancak yazılı taahhüt almak kaydı ile açıklayabileceğini ve bu yükümlülüklerin işbu Protokol sona erdikten sonra da süresiz olarak devam edeceğini, gayrikabili rücu beyan, kabul ve taahhüt eder. Hizmet Veren, Protokol konusu işin yürütülmesi için üçüncü kişilerden hizmet alıyorsa bu durumda Firma'ya ait gizli bilgilerin korunması amacıyla bir gizlilik sözleşmesi imzalayarak bir örneğini Firma'ya ibraz edecektir.
- 7.2.** Hizmet Veren işbu gizlilik yükümlülüğe uymadığı takdirde Firma'nın öngörülemez derecede zarara uğrayacağını ve Firma'nın uğramış olduğu tüm zararların yanı sıra, **.000 – TL + KDV (onyedibinTürkLirası)** cezai şartı ilk talepte mahkeme kararına ihtiyaç olmaksızın

nakden ve defaten ödeyeceğini, söz konusu bedelin fahiş olmadığını basiretli bir tacir olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Firma'nın cezai şart tutarını Hizmet Veren'in hak edişinden mahsup etme hakkı saklıdır.

- 7.3.** Taraflar, gizli tutma yükümlülüğü olmaksızın daha önceden sair yollarla edinilen bilgiler, taraflardan birinin kusuru olmaksızın kamuya mal olmuş bilgiler ve ilgili mevzuat, mahkeme kararı veya yetkili resmi kurumların idari emirleri gereğince açıklanması gereken bilgilerin gizli bilgi tanımına girmediğini kabul ve beyan ederler.
- 7.4.** Hizmet Veren, Firma'nın müşterilerinin kişisel verilerinin işbu gizli bilgilere dahil olduğunu ve kişisel verileri yürürlükteki mevzuata uygun olarak sadece Protokol'deki amaçlara uygun olarak işleyebileceğini kabul eder.
- 7.5.** İşbu madde hükmü, Protokol ne şekilde sona ererse ersin, süre ile sınır olmaksızın yürürlükte kalmaya devam edecektir.

8. MÜCBİR SEBEPLER

İşbu Protokol'ün imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, tarafların her ikisinin veya birinin çalışma imkânlarının kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen kanunlarla belirlenmiş doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, salgın hastalık ve hükümet tarafından alınmış kararlar gibi, tarafların kontrolü haricinde meydana gelen haller iki taraf için mücbir sebep sayılır. Taraflardan herhangi birisi yukarıda belirtilen mücbir sebepler yüzünden Protokol'den doğan yükümlülüklerini zamanında ve/veya gereği gibi yerine getiremeyecek olursa, bu hususu mücbir sebebin meydana gelmesini takip eden 15 (onbeş) gün içinde karşı Tarafa yazılı olarak bildirecektir. Bu durumda, mücbir sebepten etkilenen Taraf, mücbir sebep ortadan kalkıncaya kadar işbu Protokol kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmekten muaf olacaktır. Mücbir sebebin 1 (bir) aydan fazla sürmesi durumunda, aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, Taraflardan biri Protokol'ü tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

9. PROTOKOL BEDELİ

- 9.1.** İşbu Protokol konusu **Yazılım hizmetinin ücreti her ay için çalışılan her saat karşılığında toplanıp saatlik x - TL üzerinden hesaplanacaktır.** İşbu maddede belirtilen ücret, Hizmet Veren'in aşağıda belirlenen banka hesabına, peşin olarak, ödenecektir.

Banka : İş Bankası
IBAN :
Hesap İsmi :

- 9.2.** Hizmet Veren, işbu maddede belirlenen ücretler dışında herhangi bir ücret talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10. DEVİR VE TEMLİK

Hizmet Veren, işbu Protokol'ü ve Protokol'den doğan hak ve yükümlülüklerini Firma'nın yazılı onayını olmaksızın devir ve temlik edemez.

11. TEBLİGAT

Protokol kapsamında taraflar arasında yapılacak tüm ihbar, bildirim ve tebligatlar Protokol'ün birinci maddesinde belirtilen adreslere yapılacaktır. Taraflar, işbu adreslerde değişiklik meydana gelmesi halinde bunu diğer tarafa yazılı olarak en geç değişiklik günü bildirmek zorundadır. Aksi takdirde Protokol'de belirtilen adrese yapılan tebligat geçerli şekilde yapılmış kabul edilecektir.

12. FERAGAT

Firma'nın işbu Protokolde kendisine tanınan haklarını, yetkilerini kullanmaması, kullanmakta gecikmesi, Protokol hükümlerinden herhangi birini bir defa veya müteaddit defalar ihlaline rağmen sessiz kalması, bir konuda kendisine tanınan hak ve yetkileri kısmen kullanması bu hak ve yetkilerini kısmen veya tamamen kullanmaktan feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.

13. DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu Protokolden kaynaklanan uyuşmazlıklarda 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu ('HMK')'nda açıkça düzenlenen ve taraflarca ibrazı mümkün yasal delillere ek olarak taraflar arasındaki mail yazışmaları HMK madde 193 uyarınca delil niteliğindedir.

14. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Protokolden doğan uyuşmazlıkların çözümünde Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uygulanacak olup, İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri münhasıran yetkilidir.

Toplam 14 (ondört) madde ve 5 (beş) sayfadan oluşan işbu Protokol ve tüm şartları okunup doğruluğu kabul edilerek taraflarca 26/02/2021 tarihinde 2 (iki) nüsha olarak imza altına alınmış ve yürürlüğe girmiştir. Her iki nüsha da Taraflara teslim edilmiştir.

Firma
nam ve hesabına

Freelance
nam ve hesabına

İsim, Soy İsim:

T.C. Kimlik No:

Unvan:

İmza:

İsim, Soy

T.C. Kimlik No:

Unvan:

İmza: