

GRUPO: MANRED

NOMBRES DE LOS INTEGRANTES QUE PARTICIPARON EN EL PARCIAL:

Esteban Bernal.

Brayan Burgos.

Henry Sanchez.

Daniel Vargas.

Notas Importantes:

- Examen en los grupos de la clase con una duración de 90 minutos, máximo. A cada grupo se le dará la instrucción de lo que deberá hacer con el caso descrito.
- La entrega debe hacerse en un .zip con el PDF o Word con la solución.
- Cualquier intento de copia será considerado fraude y reportado a decanatura.

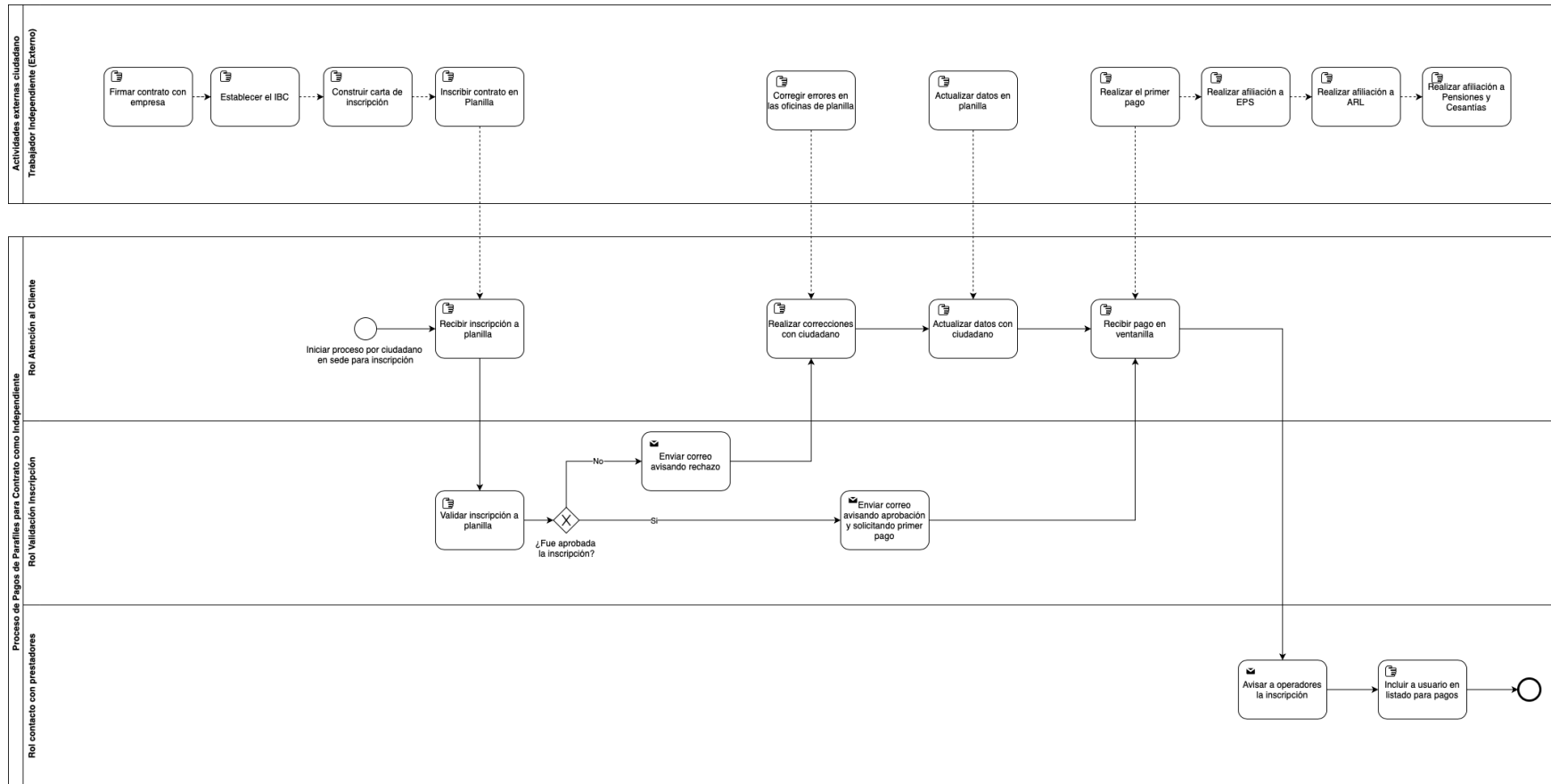
Escenario: Pago de Parafiscales en un Contrato como Independiente

En Colombia, las personas cuyos ingresos provengan en su mayoría de una relación como empleado, pueden también recibir ingresos adicionales como independientes y tienen que realizar todos los aportes parafiscales correspondientes a esos nuevos ingresos. Sin embargo, como esta es una actividad secundaria, deben utilizar los mismos proveedores a los que están inscritos como empleados (EPS, Caja de Compensación Familiar – CCF, ARL y Fondo de Pensiones y Cesantías). Adicionalmente, la ley establece que por cada contrato como trabajador independiente que firme el ciudadano, debe hacerse una inscripción en los correspondientes prestadores de servicios. De esta forma los prestadores podrán hacer los abonos correspondientes a las cuentas del ciudadano y podrán constatar que los aportes realizados correspondan a lo especificado por la ley. Si esto no se hace, los recursos pagados como parafiscales por el ciudadano no se irán a sus propias “cuentas” sino que irán directamente al FOSYGA. Esto no parece muy relevante para el ciudadano cuando se trata de aportes a ARL, CCF y EPS, pero sí lo es cuando se trata de aportes a pensiones obligatorias.

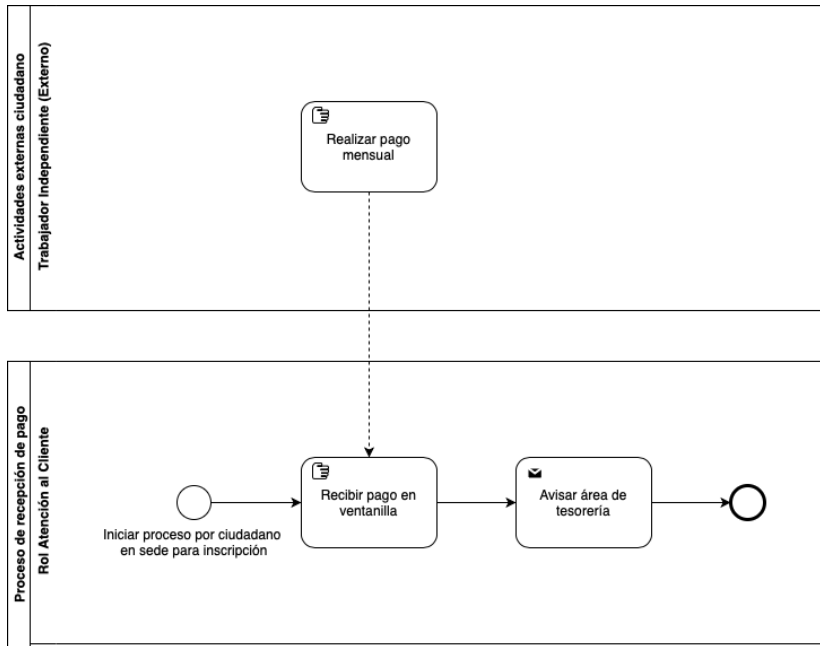
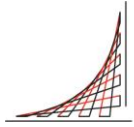
El procedimiento entonces para poder hacer correctamente el pago de parafiscales causados por un contrato como independiente incluye entonces los siguientes pasos (que no necesariamente se tienen que realizar en el orden que se presentan):

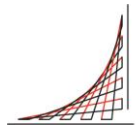
- Firmar el contrato y aclarar con el contratante cuál debe ser el Ingreso Base de Cotización (IBC) que será utilizado para realizar los aportes.
- Realizar la afiliación a la EPS como trabajador independiente, presentando fotocopia de la cédula, copia del contrato y certificación del pago de los parafiscales (planilla única). Es importante notar que los aportes en salud se pagan mes anticipado.
- Realizar la afiliación como independiente a un fondo de pensiones y cesantías.
- Realizar la afiliación como independiente a una ARL, presentando fotocopia de la cédula, copia del contrato y copia del formato de afiliación a la EPS (sellado) o certificación de afiliación como independiente en la EPS.
- Hacer la inscripción del contrato ante un operador de planilla: el ciudadano colombiano debe ir a una sede del operador y entregar una carta de solicitud de inscripción, indicando las fechas de inicio y fin del contrato, el IBC y el tipo de trabajo a realizar (para saber la tarifa de aportes a la ARL).
 - Esta información es validada los 5 días hábiles siguientes; en caso de ser aprobado, con esta información el operador notifica a los prestadores sobre el inicio del contrato. (Se valida completitud de información).
 - En caso de ser rechazado el ciudadano debe volver a las oficinas a subsanar la información errónea y quedar correctamente inscrito ese mismo día.
 - En caso de ser aprobado (sea por aprobación inicial o después de subsanar errores), se debe realizar desde las oficinas el primer pago de los parafiscales.
- Cada mes, el ciudadano debe hacer el pago correspondiente en las oficinas, esto debe hacerse dentro de los primeros 5 días de cada mes en los que el contrato esté vigente. Debe adicionalmente, actualizar sus datos mensualmente.
- Al recibir el pago (sea primer pago o segundo pago), el operador se encarga de notificar a los prestadores y unos días después les hace la transferencia de recursos correspondiente. Las transferencias se realizan mensualmente por todos los usuarios que sigan afiliados a cada prestador.

Usted está modelando los procesos para el Operador de Planilla, quien está buscando optimizar las actividades que tiene la entidad a su alcance para los ciudadanos colombianos.

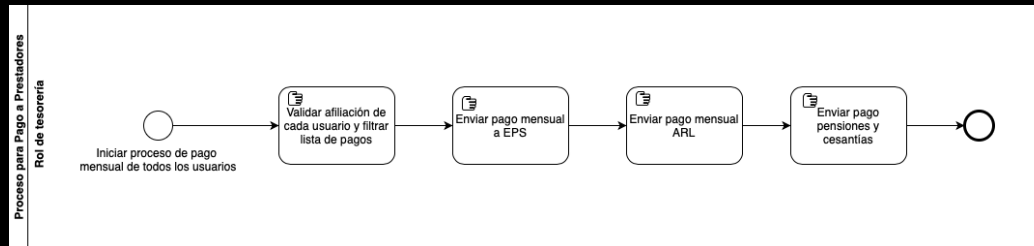


Proceso AS-IS para pago recurrente y mensual





Proceso AS-IS para pago a prestadores



A cada grupo se le indicará la parte del proceso sobre la cual deben trabajar, para la parte asignada deberán:

Proceso AS-IS para pago a prestadores

1. (20 PUNTOS) Identificar los issues (value added y waste analysis)

ISSUE N°	FUENTE DEL ISSUE (WASTE / VALUE ADDED)	EXPLICACIÓN
1	Value Added	No tiene valor agregado, se realiza una validación en la cual, exista o no la afiliación del usuario, el proceso continúa y se realizan los pagos sin tomar en cuenta una decisión.

2	Waste	En el proceso la creación de una actividad “Realizar pagos”, donde de forma general se realiza un solo pago, ya que en las actividades no encontramos el diferenciador de realizarlas de forma individual.
---	-------	--

2. (30 PUNTOS) Identificar las causas de todos los issues que identificaron (Pueden usar why-why diagram o fishbone)

WHY-WHY issue 1-Validar afiliación de cada usuario y filtrar lista de pago.

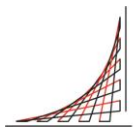
- Realizar la validación de la afiliación y filtrar lista de pago no añade valor al proceso ¿Por qué?
 - Al validar la afiliación del usuario no cambia el flujo del proceso ¿Por qué?
 - Sin importar si existe o no la afiliación, los pagos se realizan ¿Por qué?
 - No existe un punto de decisión que afecte el flujo e impida que el proceso tome un rumbo distinto ¿Por qué?
 - Las validaciones que se realicen no afectaran los pagos.

WHY-WHY issue 2- Realizar el pago de las prestaciones de Ley.

- Realizar pagos individuales por cada una de las prestaciones de ley hace que el proceso truncable ¿Por qué?
 - Puede que un pago de una actividad anterior no se realice, eso implica que, no puede continuar con la siguiente actividad ¿Por qué?
 - El proceso sigue un flujo donde los pagos se realizan de forma independiente y ordenada ¿Por qué?
 - El proceso está diseñado erróneamente ¿Por qué?
 - Los pagos deberían realizarse todos al mismo tiempo.

3. (40 PUNTOS) Indicar los principios de rediseño que podrían aplicar para solucionar los issues y la razón

PRINCIPIO	APLICA SI/NO	EN CASO DE QUE APLIQUE: ¿POR QUÉ?
Paralelismo	NO	



ESCUELA
COLOMBIANA
DE INGENIERÍA
JULIO GARAVITO

AUPN – Automatización de Procesos de Negocio
2020-2
Parcial Segundo Tercio

PRINCIPIO	APLICA SI/NO	EN CASO DE QUE APLIQUE: ¿POR QUÉ?
Trabajo basado en casos	NO	
Empoderamiento	NO	
Eliminación de tareas	SI	Se eliminará la tarea de validación de cada usuario, porque no añade ningún valor al proceso.
Composición de tareas	SI	Las actividades de los pagos serán compuestas en una sola actividad de pagos, porque no son dependientes una de las otras.
Resecuenciación	SI	Se reorganizan las tareas para minimizar el tiempo y maximizar costo en el proceso.
Capturar información en el origen	NO	
Procesar y tomar decisión en el punto en el que se procesa la información	NO	
Maximizar paralelismo	NO	
Estandarización del proceso	NO	
Optimización de comunicación	SI	Los pagos se efectúan en una sola actividad, con ello se optimiza las interacciones con los proveedores de servicios.
Automatización	SI	Los pagos se realizan sobre una plataforma de pagos virtual.