

Nombres: Daniel Vargas – Brayan Burgos – Esteban Bernal – Henry Sanchez

FUENTE	EXPLICACIÓN	ASSUMPTIONS	QUALITATIVE IMPACT
Value Added	Se mantienen las preinscripciones en la caja organizadas por hora y esperan a que el cliente las recoja. El cliente puede recogerlas cuando quiera.	El cliente puede olvidar la hora y volver cuando el quiera, esto puede generar que en la caja halla preinscripciones que pueden durar mucho tiempo sin recoger. También puede pasar que nunca las recojas, ya sean por diferentes motivos del cliente.	Acumulación de preinscripciones. Retraso en entrega de preinscripciones
Waste Analysis	El farmacista realiza un chequeo de calidad y según este chequeo no se hace nada. La droga igual es entregada.	El farmacista encontró que la medicina tenía fecha próxima de vencimiento, se entregó igual el pedido.	La medicina vencida puede traer consecuencias legales, perdida de reputación y pérdidas económicas.
Waste Analysis	El farmacista realiza una validación con el medico y el cliente cuando no cubre el seguro la medicina.	El cliente no cuenta con solvencia económica y el proceso queda truncado mientras se soluciona esta situación.	El cliente no pueda hacerse con el dinero y la preinscripción no se dará por finalizada, generando procesos interrumpidos y desinterés de los clientes.