 <p>ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO</p>	<p>AUPN – Automatización de Procesos de Negocio 2020-2</p> <p>Taller en Clase</p> <p>Modelado de Procesos en BPMN</p>
--	--

***OBJETIVO:** Realizar el Modelo BPMN del proceso enunciado. Las actividades ya deben indicar su tipo (manual, automático, de usuario, entre otros).*

ENUNCIADO A ANALIZAR:

Los clientes dejan su hoja de prescripción de drogas ya sea en la atención del drive-trough o en la recepción de la farmacia. Los clientes pueden pedir que sus prescripciones sean entregadas inmediatamente. En este caso, ellos deben esperar entre 15 minutos y una hora dependiendo la carga de trabajo actual que haya en la farmacia. La mayoría de clientes no quieren esperar ese tiempo, por lo cual optan por recoger la medicina después.

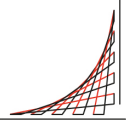
Generalmente, los clientes dejan sus prescripciones en la mañana antes de ir a trabajar (o en la hora del almuerzo) y regresar a recoger la medicina después del trabajo, usualmente entre las 5pm y las 6pm. Cuando dejan las prescripciones, un técnico le pregunta al cliente sobre la hora en que recogerá la medicina y deja la prescripción en una caja marcada con la una hora menos de la hora de recogida. Por ejemplo, si el cliente solicita que la orden esté lista a las 5pm, el técnico lo dejará en la caja con la marca de las 4pm (hay una caja por cada hora del día).

Cada hora, uno de los técnicos de la farmacia toma las prescripciones a ser completadas en la hora actual. El técnico luego ingresa los detalles de cada prescripción (por ejemplo, detalles del doctor, detalles del paciente y detalles del medicamento) en el sistema de la farmacia. Tan pronto los detalles de las prescripciones son ingresados, el sistema de la farmacia realiza un análisis automatizado llamado Revisión de Uso de Medicinas (RUM).

Este análisis está hecho para determinar si la prescripción contiene alguna droga que puede ser incompatible con otras drogas que han sido entregadas al mismo cliente en el pasado, o drogas que puedan ser inapropiadas para el cliente teniendo en cuenta los datos de cliente que se mantienen en el sistema (por ejemplo, edad).

Cualquier alarma levantada durante el proceso automatizado de RUM, son revisadas por un farmacista quien realiza un análisis más a profundidad. En algunos casos, el farmacista debe llamar al doctor quien prescribió la orden para confirmar si realmente debe o puede tomar la medicina.

Después del RUM, el Sistema realiza un análisis de seguro para determinar si la política de seguro del cliente va a pagar parte o todo el costo de la medicina. En algunos casos, la salida de esta revisión es que la empresa de seguros va a pagar cierto porcentaje de las drogas, mientras que el cliente debe pagar el resto (también llamado co-pago). Las reglas para determinar cuanto debe pagar la empresa de seguros y cuanto debe pagar el cliente, son muy complicadas. Cada empresa de seguros tiene diferentes reglas. En algunos casos, la política de seguros no cubre una o varias drogas de la prescripción, pero la droga en cuestión puede ser reemplazada por otra droga que está cubierta en la política de seguros. Cuando estos casos son detectados, el farmacista generalmente llama al doctor y/o al

 <p>ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO</p>	<p>AUPN – Automatización de Procesos de Negocio 2020-2</p> <p>Taller en Clase</p> <p>Modelado de Procesos en BPMN</p>
--	--

paciente para determinar si es posible realizar el reemplazo.

Cuando las prescripciones pasan el análisis del Seguro, se le asigna al técnico quien colecta la medicina de las estanterías y las pone en una bolsa con la prescripción grapada a la bolsa. Después que el técnico ha completado cierta prescripción, la bolsa es pasada al farmacista quien hace otro chequeo que la prescripción ha sido completada correctamente. Después de este chequeo de calidad, el farmacista sella la bolsa y las ubica en el área de recogida. Cuando un cliente llega a recoger una prescripción, un técnico toma la prescripción y le pide al cliente el pago en caso que las drogas en la prescripción no están completamente cubiertas por el seguro del cliente.