

Esercizio simulazione assegnato a Corò Federico il 15/01/16

Il direttore dell'ufficio postale centrale di Ponte Valleceppi ha problemi per determinare il numero di impiegati da avere allo sportello con il pubblico in uno dei periodi di maggiore affluenza.

Poiché una tua amica si lagna spesso delle attese ti ha sfidato a mettere in pratica la tua preparazione sulla teoria delle code, tu ti incarichi del compito di aiutare il direttore.

Decidi quindi – a causa della complessità di decisione e di diniego, dell'abilità di aggiungere o togliere impiegati (che incrementano o decrementano il μ di canale) e altre complessità – di simulare il modello di sistema.

Sviluppa il modello di simulazione e implementalo nel linguaggio che tu desideri.

Tenta di stimare, a partire da tue reali osservazioni su alcuni periodi critici, i modelli di arrivo e di servizio, così come la disciplina delle code.

Usa parte delle osservazioni per sviluppare le distribuzioni empiriche e convalida poi il simulatore usando le rimanenti osservazioni (al 90% del livello di confidenza).

Quindi cerca di determinare le soluzioni per i problemi del direttore.