

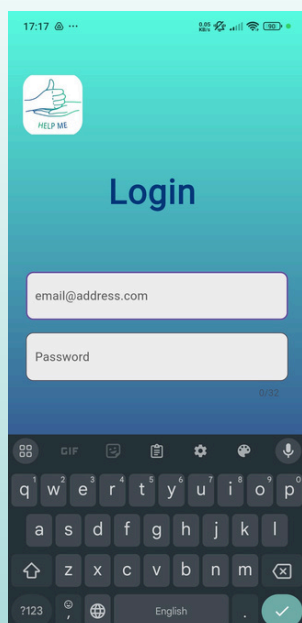
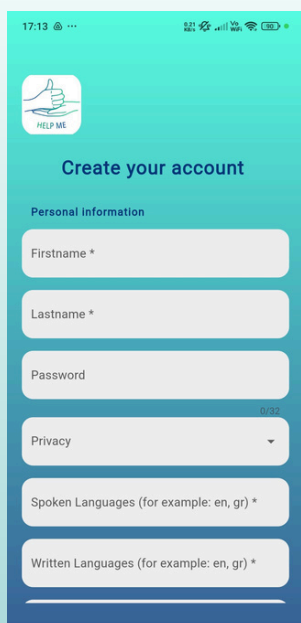


HELP ME APP

Μια εφαρμογή έκτακτης ανάγκης για επικοινωνία με τον αριθμό 112, μέσω κλήσης, βιντεο-κλήσης, γραπτών μηνυμάτων πραγματικού χρόνου, και μηνυμάτων εικόνας-σε-κείμενο.

✦ Κατά το **PEMEA** πρότυπο επικοινωνίας

ΕΓΓΡΑΦΗ ΧΡΗΣΤΗ



✦ **Επιτυχώς επικυρωμένη στο 1ο PEMEA PLUGTEST** του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Τηλεπικοινωνιακών Προτύπων (ETSI)

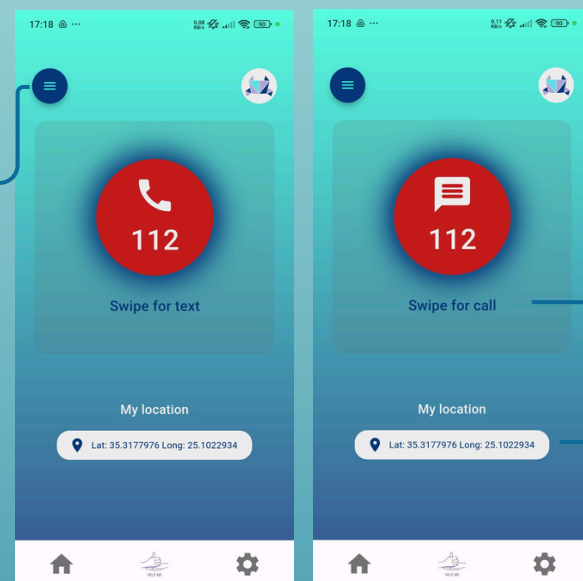
Κατά την εκκίνηση, εάν ο χρήστης χρησιμοποιεί για πρώτη φορά την εφαρμογή, του ζητείται να δημιουργήσει λογαριασμό και να δώσει τις πληροφορίες που απαιτούνται από το PEMEA πρότυπο.

Μετά την δημιουργία του λογαριασμού, ο χρήστης οδηγείται στη σελίδα καλωσορίσματος, όπου μπορεί να επιλέξει να παρακολουθήσει ένα σύντομο εκπαιδευτικό βίντεο σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής.

Έπειτα από την παραπάνω διαδικασία, ο χρήστης οδηγείται στην αρχική σελίδα (Home page) της εφαρμογής.

ΑΡΧΙΚΗ ΟΘΟΝΗ

Στην Αρχική σελίδα εμφανίζεται ένα **μεγάλο Κόκκινο Κουμπί**. Πατώντας το, ο χρήστης ξεκινάει μία συνομιλία έκτακτης ανάγκης.



Λειτουργία προσβασιμότητας: Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει το βασικό θέμα της εφαρμογής (χρώματα και αντίθεση) ανάλογα με τις οπτικές δυσκολίες που μπορεί να έχει.

Ρυθμίσεις: Ο χρήστης μπορεί να κάνει κλικ στο κουμπί ρυθμίσεων και να επιλέξει τις προτιμήσεις του σχετικά με μια πιθανή κλήση έκτακτης ανάγκης, όπως: κάμερα on/off, μικρόφωνο on/off και chat ενεργό/ανενεργό, ενώ μπορεί πάντα να τροποποιήσει αυτές τις ρυθμίσεις κατά τη διάρκεια της κλήσης.

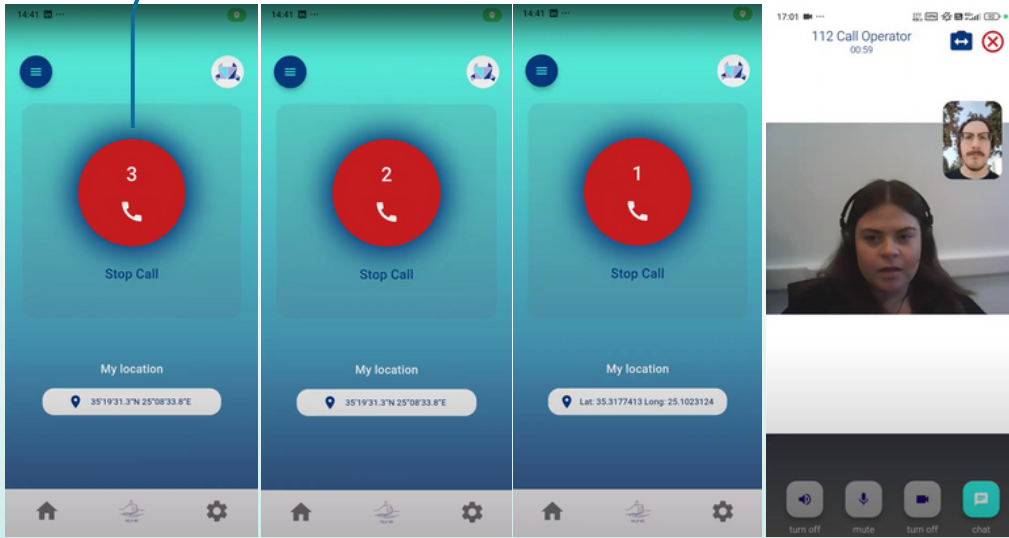
Εναλλαγή λειτουργίας: Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα εναλλαγής λειτουργίας από βιντεοκλήση σε αποστολή μηνύματος εικόνας-σε-κείμενο.

Άνοιγμα Χάρτη: Ο χρήστης μπορεί να δει την τοποθεσία του στον χάρτη, ενώ μπορεί επίσης να δει το γεωγραφικό πλάτος και το μήκος της τοποθεσίας του απευθείας στην αρχική του σελίδα (λευκό πεδίο).



HELP ME APP

ΚΛΗΣΗ & ΒΙΝΤΕΟΚΛΗΣΗ

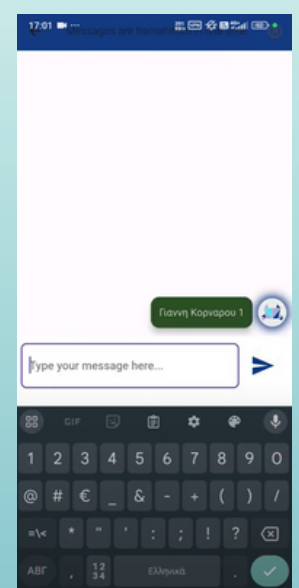
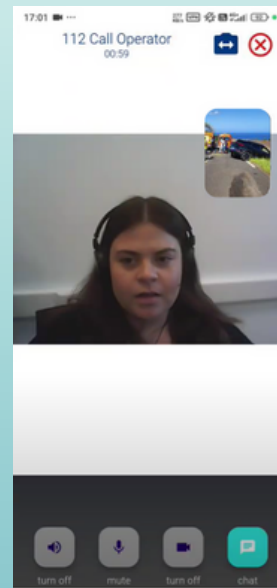
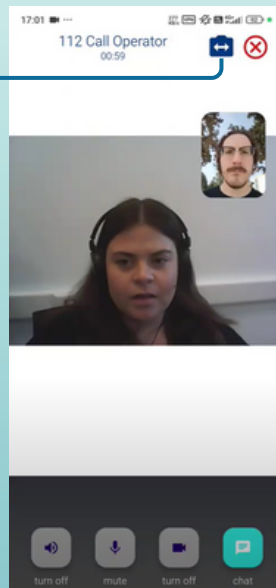


Ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει βιντεοκλήση πατώντας το **ΚΟΚΚΙΝΟ** κουμπί "112".

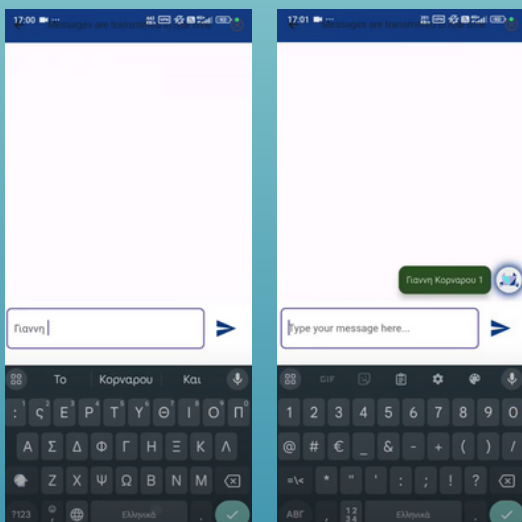
Πατώντας το, αρχίζει μια αντίστροφη μέτρηση δίνοντάς του την ευκαιρία να ακυρώσει την κλήση, σε περίπτωση που πάτησε κατά λάθος το κουμπί. Διαφορετικά, συνδέεται με έναν τηλεφωνικό ανταποκριτή έκτακτης ανάγκης.

Κατά τη διάρκεια της κλήσης, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να:

1. Να πατήσει το κουμπί αναστροφής της κάμερας για να χρησιμοποιήσει είτε την μπροστινή είτε την πίσω κάμερα του κινητού του.
2. Να απενεργοποιήσει το μεγάφωνο και να την ενεργοποιήσει ξανά.
3. Να απενεργοποιήσει το μικρόφωνο και να την ενεργοποιήσει ξανά
4. Να απενεργοποιήσει την κάμερα και να την ενεργοποιήσει ξανά
5. Να πατήσει στην οθόνη για να **αποκρύψει τα κουμπιά προτιμήσεων**
6. Να κάνει κλικ στο κουμπί ενεργοποίησης της συνομιλίας για να **στείλει μήνυμα κειμένου σε πραγματικό χρόνο** στον τηλεφωνικό ανταποκριτή έκτακτης ανάγκης.



ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ



Εάν ο χρήστης επιλέξει να ενεργοποιήσει τη συνομιλία σε πραγματικό χρόνο, τότε:

- Κάθε χαρακτήρας που πληκτρολογεί μεταδίδεται αμέσως στον τηλεφωνικό ανταποκριτή έκτακτης ανάγκης σε πραγματικό χρόνο.

Με αυτό τον τρόπο, ο τηλεφωνικός ανταποκριτής μπορεί να εκτιμήσει την κατάσταση ή να καταλάβει τι χρειάζεται ο καλούντας χωρίς να χρειάζεται να διαβάσει ένα πλήρες μήνυμα.

Ο χρήστης μπορεί να επιστρέψει στη βιντεοκλήση κάνοντας κλικ στο κουμπί **X** στην επάνω δεξιά γωνία της σελίδας συνομιλίας.

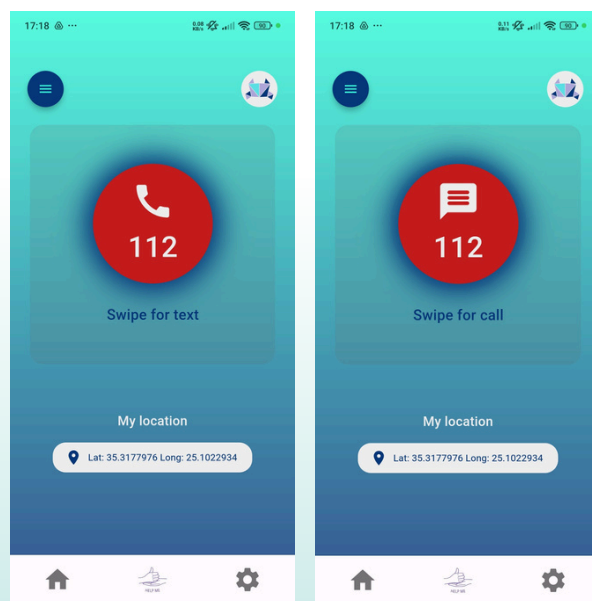


HELP ME APP

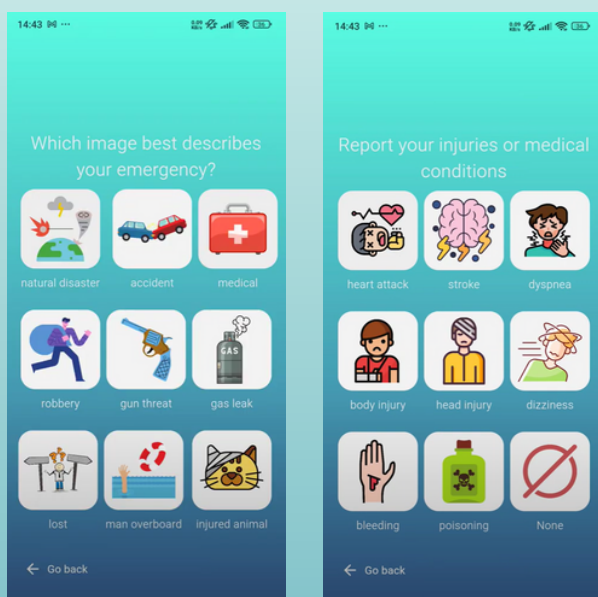
ΕΙΚΟΝΑ-ΣΕ-ΚΕΙΜΕΝΟ

Εάν ο χρήστης επιλέξει να στείλει ένα μήνυμα έκτακτης ανάγκης με την λειτουργία εικόνα-σε-κείμενο αντί να κάνει μια κλήση:

1. Κάνει **swipe** επάνω απο το κόκκινο κουμπί.
2. Στη συνέχεια, κάνει κλικ στο κύριο **κόκκινο κουμπί με το εικονίδιο του μηνύματος**.



ΕΙΚΟΝΑ-ΣΕ-ΚΕΙΜΕΝΟ



Αφού ο χρήστης πατήσει το κύριο κόκκινο κουμπί, θα βρεθεί σε μια σελίδα όπου θα συνθέσει το μήνυμα έκτακτης ανάγκης επιλέγοντας εικόνες υπό την καθοδήγηση δύο βασικών ερωτήσεων.

1. Ποια εικόνα περιγράφει καλύτερα την έκτακτη ανάγκη σας;
Ο χρήστης κάνει κλικ στην εικόνα που περιγράφει καλύτερα το είδος της βοήθειας που χρειάζεται.

2. Αναφέρετε τυχόν τραυματισμούς ή ιατρικές καταστάσεις.
Ο χρήστης κάνει κλικ στην εικόνα που περιγράφει την κατάστασή του.

Στη συνέχεια, ο χρήστης μπορεί να επανεξετάσει τις επιλογές του διαβάζοντας το μήνυμα έκτακτης ανάγκης που θα σταλεί και αν συμφωνεί κάνει κλικ στο κουμπί "**αποστολή μηνύματος**", διαφορετικά μπορεί να επιστρέψει και να αλλάξει τις επιλογές του.

Το μήνυμα αποστέλλεται επιτυχώς, ενώ ο χρήστης έχει ακόμα λίγο χρόνο για να το ακυρώσει αν αλλάξει γνώμη.

