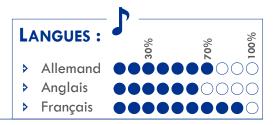
## Serge Florent **KOUNGA** – **Data Analyst**





- in/serge-kounga
- github.com/sfkounga
- +33 (0) 753 168 439
- ✓ sf.kounga@gmail.com





En qualité de Data Analyste, j'ai une compréhension approfondie du processus de collecte et d'analyse des besoins fonctionnelles des Directions métiers permettant d'identifier les données et informations à partir desquelles différents rapports et tableaux de bord sont créés et optimisés. L'objectif ultime étant d'accompagner les entreprises à la prise de décision en toute objectivité sur la base d'indicateurs clés.

## COMPÉTENCES

- Collecte des besoins fonctionnelles et traduction en spécifications techniques
- Collecte, transformation, nettoyage et modélisation des données
- Création, optimisation et publication des états de reporting et tableaux de bord
- Statistiques (descriptive et inférentielle, Analyse tendancielle, Test de corrélation, etc.)
  - Outils: CSV, EXCEL, DAX, G-Suite, Office 365, Power BI, SQL Server, TXT, etc.
  - Soft skills: Esprit d'équipe, Réflexion stratégique, Rigueur, Adaptabilité

## FORMATIONS & CERTIFICATIONS

- 2012 Bachelor of Sciences en Information Management Université des Sciences Appliquées de Kaiserslautern (Allemagne)
- 2019 Certification en Digital Money
- > 2021 Certification CompTiA Security +
- > 2023 Certification PL 300 (Microsoft Power Bl)





KPMG Allemagne, Afrique 04/2012 - 06/2019 Centrale et de l'Ouest

- Data Collection: Développement et optimisation des scripts d'extraction de données pour différentes applications (SAP, Navision, AMPLITUDE, Flexcube, etc.) déployées au sein du système d'information de différents clients (Nestlé, BASF, Citibank, Herta, Heraeus, erlenbacher, KfW Bank, BICEC [ancienne filiale BPCE], DIAGEO, Glencore, etc.), dont KPMG avait été mandaté pour réaliser des missions de Commissariat aux Comptes.
- **Data Processing :** Vérification de la qualité de données, Exécution des contrôles automatiques d'audit permettant d'identifier de façon exhaustive et avec précision (avec un intervalle de confiance de 95%) les différents risques et opportunités d'optimisation liés aux processus métiers des clients audités.
- Data Analysis Results: Validation auprès des équipes opérationnelles des anomalies et pistes d'amélioration constatées, Préparation des supports de présentation, Lead lors des réunions de restitution auprès des Comités de Direction



ACTIVA (Assurances) 06/2021 - 05/2022 ORANGE (Télécom) 06/2022 - 01/2023 GIM-UEMOA (Monétique) 02/2023 - 07/2023 CELLCOM (Télécom) 08/2023 - 01/2024

- Gouvernance des données : Supervision stricte de la qualité et de l'intégrité des données sur la base des spécifications définies par les Directions de la Conformité
- Modélisation de données : Conception et validation d'un schéma en étoile (mettant en exergue les tables de faits et de dimension)
- Nettoyage et Analyse de données : Connexion à différentes sources de données (ACCESS, EXCEL, CSV/TXT, SQL), élaboration et publication de rapports décisionnels sur Power BI (à l'aide des langages DAX / Python ainsi que des bibliothèques Numpy/Pandas/Matploblib)
- **Gestion de projet :** Pilotage des projets avec l'outil JIRA, séances d'échange réguliers avec les utilisateurs, Mise en place des politiques de sécurité des données (RLS).