

Isabelle Senn Zilberberg

24, quai de l'Aisne, 93500 Pantin

T : 06 52 74 80 66 / E : isa.sennzil@gmail.com

Née à Bern, Suisse

Double nationalité franco-suisse

42 ans, mariée, 2 filles

Objectifs :

Chef de projet confirmé, expérience réussie en milieu international, recherche opportunités de conduite de missions ou de projets en développement durable dans le secteur du tourisme

Trilingue Français - Allemand - Anglais

parcours professionnel

American Express Business Travel (depuis 2000)

Depuis Janvier 2009 : Chef de Projet, Business Optimisation, Global Service Delivery Optimisation

- Déploiement en France de la stratégie mondiale d'Amex pour le télétravail
- Mise en place de plateformes dédiées pour le traitement centralisé de l'e-mail et du rail
- Restructuration pour la France du Service Delivery Network
- fermeture de 12 Business Travel Centers
- Outsourcing de 500 000 transactions Rail auprès d'un partenaire
- Relocalisation de clients Business Travel étrangers sur leurs 9 marchés locaux respectifs

Avril 2005 – Décembre 2008 : Project Analyst, Process Strategy

- Mise en place d'équipes opérations virtuelles au sein du Service Delivery Network (SDN)
- Mise en place de process et outils de réservation standardisés au sein du SDN
- Audits des process de travel management des nos clients

Mai 2000 – Mars 2005 : Business Analyst, Opérations France

- Audits qualité et de process opérations internes

Havas Voyages

Avril 1997 – Avril 2000 : Travel Planner, Havas Tourisme

cursus

- 2012 – 2013 **MBA** Management de la performance durable, ISC Paris
- 2013 Préparation en cours du diplôme CAPM (Certified Associate in Project Management), PMI
- 2003 - 2004 Formation en Leadership et Management général à l'ESCP- Europe, Paris (45 jours)
- 1995 - 1997 Diplôme de l'**ESCAET**, Ecole Supérieure de Commerce et d'Administration des Entreprises du Tourisme, Aix-en-Provence
- 1993 - 1994 Licence d'Hébreu moderne, option Langue et Littérature hébraïques, INALCO, Paris III
- 1990 – 1992 Romanistik / Jüdische Studien, Ruprecht-Karls-Universität / Hochschule für Jüdische Studien, **Heidelberg**, Allemagne
- 1989 Maturité B (Baccalauréat littéraire suisse), **Bern**, Suisse

langues et informatique

Trilingue Français - Allemand (langue maternelle) - Anglais

Italien : courant - Hébreu : niveau moyen – Espagnol : compréhension écrite

Microsoft Office, **MS Visio**, **MS Project**, Daptiv (application de gestion de projets, web-based), Right Now (application de gestion des e-mails)

centres d'intérêt

Voyages (Maroc, Inde, Pakistan, Indonésie, Océan Indien, Mexique, Kenya, Europe), cyclotourisme, cuisine, lecture, arts du spectacle, enjeux du développement durable