



éthic étapes

nous hébergeons vos passions  
havens for your passions

# étapes échos

L'HEBDO DU RÉSEAU ÉTHIC ÉTAPES

vendredi 21 janvier 2011 - n°212

## édito

### Janvier 2011, premier mois de l'an I de notre Liberté

C'est avec enthousiasme que nous nous retrouverons à Fort de France pour notre Assemblée Générale annuelle d'hiver.

Cette nouvelle perle, récemment ajoutée au collier que constituent tous les centres adhérents à notre réseau, souligne l'importance du travail réalisé par l'équipe nationale éthic étapes et le comité directeur. Comme tout iceberg qui se respecte, on ne voit que ce qui sort de l'eau sans imaginer la masse gigantesque qui se cache sous la surface. Depuis quelques années, le réseau éthic étapes, c'est-à-dire nous tous, a pris, non pas un virage, mais construit une autre route. Certes il y a eu le doute, l'incertitude, la peur liée aux lendemains incertains, le souci prégnant de ne pas embarquer nos équipes et nos structures dans des choix catastrophiques, mal pensés, incohérents. Les mauvais augures nous avaient prédit une chute brutale : nous avons su prouver le contraire jusqu'à nous détacher des chaînes où nous tenaient nos subventionneurs. Et oui, aujourd'hui nous sommes libres, non soumis à quelques misérables poignées d'euros que les ministères nous attribuaient du bout des doigts. Nous sommes libres, oui, et reconnus comme des professionnels du tourisme à part entière. Nous sommes libres, novateurs dans nos actions avec une multitude de projets réalisés dans nos structures et qui font de ce réseau une vraie force.

Je suis profondément heureuse de voir avec quel enthousiasme nous tous mutualisons nos savoir faire pour donner, ensemble, du savoir être dans nos centres.

Je vous adresse mes vœux pour une nouvelle année pleine de vie, de couleurs et de nouveaux espoirs

Rose-Marie Manogil, éthic étapes Narbonne

### ... cette semaine...

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| > la région Grand Est s'est réunieL' | en temps réel !                                    |
| > La carte Avantages 2011            | > Sondage express : engagement mutuel et solidaire |
| > Destination Nature confirmé !      | > éthic étapes espace Pilâtre du Rozier, Metz      |
| > L'Assemblée générale de Martinique |  |

### >> La région Grand Est s'est réunie

Le nouvel éthic étapes Pilâtre de Rozier a accueilli ce mercredi 19 janvier la réunion régionale Grand Est.

Une bonne occasion de visiter ce bel équipement et de découvrir le projet de rénovation qui verra le jour dans le cours de l'année (livraison prévue en novembre 2010, cf. étape de la semaine en 2e page).

En présence de 7 des 12 centres composant la région, elle a passé en revue l'année 2010 qui s'est avérée plutôt

bonne en terme d'activité pour les participants présents.

Ont ensuite été abordés, comme dans toutes les réunions régionales, les points sur l'appropriation de la politique de produits et les formations.

Ce travail a permis une démonstration complète de l'utilisation du back office et de la mise en ligne des infos des centres, dont la simplicité d'utilisation a été soulignée.

La région a pu suggérer des solutions pour

une meilleure représentativité des produits des centres sur le site.

Concernant les formations, les participants ont été tout aussi fertiles avec de nombreuses propositions formulées.

Enfin, cette réunion a été l'occasion pour la région de se désigner une nouvelle animatrice régionale en la personne de Violaine Lavaud, directrice du CIS de Metz.

### >> La carte Avantages 2011

L'ensemble des responsables des éthic étapes a reçu hier par mail le traditionnel appel aux offres destinées aux personnels des éthic étapes de

France et de Navarre pour l'année 2011.

Vous êtes invités à retourner ces offres (ainsi que le nombre de salariés de chaque structure) au siège

dans les meilleurs délais pour que les cartes puissent être éditées et envoyées rapidement, pour le bénéfice de vos équipes.

### >> Destination Nature confirmé !

Grâce à la mobilisation de 20 éthic étapes intéressés par la clientèle de randonneurs, le réseau sera présent sur le salon Destination Nature 2011 qui se tient à Paris du 25 au 27 mars.

Notre stand sera organisé par espaces : montagne et moyenne montagne, Loire et centre Ouest, Bretagne, Paris et alentours, Nord pas de Calais et Sud-Méditerranée.

L'organisation des permanences, des éditions et campagnes de communication se fera en retour d'Assemblée générale, tout début février.

## Agenda

25 au 29/01

Assemblée générale éthic étapes au CIS de Martinique

9 et 10/03

Séminaire de bienvenue  
« A la découverte d'éthic étapes »

16/03

Commission Marketing

25-27/03

Destination Nature - Paris

## en cours...

- > Statistiques 2010 en bref
- > Inscriptions aux actions marketing mutualisées
- > Cartes Avantages 2011

.....

> étapes échos « spécial AG »

Loin des yeux, mais pas loin du cœur ! Durant toute la durée de l'AG, les membres du réseau restés en métropole recevront un « étapes échos » quotidien, qui leur permettra au jour le jour de suivre les travaux de l'assemblée générale.

éthic étapes

27 rue de Turbigo - 75002 Paris

T 01 40 26 57 64 - F 01 40 26 58 20

E info@ethic-etapes.fr

## >> L'Assemblée générale de Martinique en temps réel !

Parce que l'Assemblée générale est le temps de rencontre et de partage de tout le réseau et que l'ensemble des éthic étapes ne sera pas présent en Martinique, un étapes échos quotidien sera posté sur l'espace membres du site pour que, même à distance, tous les acteurs d'éthic étapes puissent suivre les travaux et décisions de l'Assemblée générale.

A ce titre, soulignons que seuls 10% des éthic étapes ne seront pas représentés lors des votes puisque la grande majorité des absents a rempli un pouvoir.

Une expérience d'intervention en vidéo conférence entre Sommières et Fort de France sera faite pendant l'une des tables rondes prévue le 26 janvier.

Enfin, une consultation de l'ensemble du réseau sur les questions d'engagement mutuel sera organisée en début d'AG pour alimenter les débats de la matinée du 27 janvier.

## >> Sondage express : engagement mutuel et solidaire

L'assemblée générale du réseau se réunira la semaine prochaine à l'éthic étapes CISM de Martinique. Une trentaine d'éthic étapes font le déplacement pour venir plancher sur nos sujets d'actualités. Un temps d'ateliers sera également consacré à une réflexion autour de nos statuts et de l'engagement mutuel et solidaire, document de référence pour tous les membres du réseau. Grâce au miracle des nouvelles technologies, nous proposons aux éthic étapes restés en Métropole de participer à nos travaux en répondant à un sondage express en ligne, simple et rapide, qui sera envoyé par courriel le mardi 25 janvier à l'ouverture de l'assemblée. Les résultats de ce sondage seront exploités dès le lendemain au cours des ateliers d'échanges qui se dérouleront à Saint Pierre.

Merci d'avance de vos réponses !

## L'ÉTAPE DE LA SEMAINE...

### >> éthic étapes espace Pilâtre du Rozier, Metz



Voilà déjà plus de 2 ans qu'une idée un peu folle a traversé notre esprit... Enrichir notre projet social associatif en développant les situations de brassage et de mixité. Il faut dire que la chute de notre taux d'occupation du foyer de jeunes travailleurs devenait préoccupante.

Les expériences d'autres FJT ayant déjà diversifié leur activité nous ont séduites et amenées à prendre contact avec éthic étapes dès 2009. Un accompagnement par le biais d'un DLA et un tour de France « marathon » des CIS ont fini de nous convaincre sur la faisabilité de cette diversification.

L'assemblée générale 2010 à Pierrefontaine-les-Varans aura été notre première rencontre avec vous tous marquant notre entrée officielle dans le réseau.

Un an est passé et nous voici déjà à l'heure de vous présenter nos grands chantiers 2011:

La réhabilitation de l'Espace Pilâtre de Rozier se déroulera par tranches de mars à octobre et touchera à tous les secteurs du bâtiment : aménagement extérieur permettant, espaces collectifs (hall, d'accueil, bagagerie, bar, salle de jeux), bureaux administratifs, salles de réunion, étages et chambres. Réception au dernier trimestre 2011.

La professionnalisation de l'Accueil : de l'accueil de la demande téléphonique à l'accueil physique des groupes et individuels. La réalisation de notre Stratégie marketing sera également au programme afin de figurer dans les catalogues séjours 2012.

Enfin, s'engager à vos côtés me proposant pour l'animation de la région Grand Est...

Peut-être aurons-nous la semaine prochaine l'occasion de trinquer à nos noces de coton !

Violaine Lavaud

Directrice du Centre International de Séjours

tout étapes échos sur l'espace membre du site