

Jean-François CAZE
« Les grands murgers »
18800 BAUGY
39 ans, marié, 2 enfants
Gsm: 06 11 74 07 55
Mail : jfcaze@hotmail.com

RESPONSABLE D'EXPLOITATION DE STRUCTURES TOURISTIQUES HÔTELLERIE – RESTAURATION

COMPETENCES PROFESSIONNELLES



ADMINISTRATIF – MANAGEMENT

- Suivi et optimisation des réservations
- Organisation - contrôle des prestations
- Suivis techniques, sanitaires Haccp
- Gestion des prestataires de services
- Gestion RH (recrutement, due, paie)
- Management et animation d'équipe
- Analyse de la satisfaction clientèle

FINANCIER - COMMERCIAL

- Gestion des budgets prévisionnels
- Contrôle et analyse des tableaux de bord
- Gestion des dépenses, recettes, stocks
- Contrôle caisses, remises en banque
- Relation et négociation fournisseurs
- Commercialisation groupes, séminaires
- Représentation extérieure entreprise

PRINCIPALES FONCTIONS

Responsable d'exploitation

Village Vacances CAP FRANCE « le Pont Aubert » 19
160 Lits avec camping – 15 salariés (Avril à Oct.2012)

Responsable d'exploitation

Appart' Hôtel ** Le Marina, Boucan, 974
28 Lits – 3 salariés (Mars 2010 à Mars 2011)

Assistant d'exploitation polyvalent

DIMITILE Hôtel *Sup**, Entre Deux, 974
40 lits - 7 salariés (Août.2008 à Janv.2010)

Assistant F&B, Responsable de gestion Mini-bar

Resort Hôtel ** les Villas du lagon**, Hermitage, 974
350 Lits – 120 salariés (Juil.2007 à Juil.2008)

Responsable d'exploitation

Village Vacances CAP FRANCE « le Lac » 19
150 Lits – 15 salariés (Juin.2006 à Oct.2006)

Directeur adjoint

Village Comité d'Entreprise AIR FRANCE Gassin 83
1000 Lits – 120 salariés (Mars 2004 à Oct.2004)

Directeur adjoint

Village-club VACANCES BLEUES Gréoux 04
600 Lits – 70 salariés (Mars 2003 à Déc.2003)

Responsable d'exploitation

Village CAP' VACANCES Treignac 19
200 Lits – 40 salariés (Mars.2002 à oct.2002)

Adjoint de direction

Hôtel ** CAMPANILE Saint Nazaire 44
110 Lits – 15 salariés (Juil.2001 à Fév.2002)

MISSIONS ET ACTIONS

Ouverture et fermeture du village, recrutement, management
Gestion des budgets prévisionnels, suivi des prestations
Développement du snack et satisfaction clientèle, rapports DG

Gestion des réservations, petits déjeuners, hébergement,
Clôture comptable, développement commercial / Internet
Remplacement du propriétaire

Gestion des réservations, clôture comptable, management,
Gestion et suivi des stocks, du service Restauration
Remplacement des propriétaires-exploitants

Contrôle et facturation, gestion des stocks
Renfort sur services restauration groupes / séminaires
Participation formation Manager « Luxury Attitude »

Ouverture et fermeture du village, recrutement des équipes
Gestion administrative et financière, management
Suivi des prestations, satisfaction clientèle, rapports DG

Ouverture/fermeture du village, recrutement 100 saisonniers
Gestion RH, management, conflits, réunion chefs de service
Contrôle budget masse salariale, suivi des prestations

Gestion RH, management des équipes, budget Restauration
Mise en place et suivi des procédures démarche qualité
Contrôle et suivi des prestations, satisfaction clientèle

Ouverture et fermeture du village, recrutement des équipes
Gestion administrative, budget prévisionnel, management
Développement de l'animation et des prestations restauration

Polyvalence réception, salle, cuisine, gestion
Formation interne groupe (gestion-management)

FORMATIONS ET ATOUTS

- Examen TOEIC (Test of English for International Communication) INFORM'IP Saint Martin – Octobre 2011
- **Etude de projet d'acquisition d'un fonds de commerce Hôtel Bureau** – Initiatives St Martin – Mai à Sept.2011
- **Gérant d'un commerce** Internet / Vidéo – La saline les Bains (974) – Mai 2005 à Mai 2006
- Formation de **Responsable Assurance Qualité** et **Management** Vacances Bleues (Iso 9001, Afacq) - Mai 2003
- Diplôme **Assistant d'Exploitation Hôtellerie – Restauration** - Institut Régional du Tourisme et de l'Hôtellerie (IRTH) CCI Tarbes, Niveau III (Bac+2) Mention Bien – Septembre 2000 à Juin 2001
- **Animateur** et **Responsable d'Animation** en Villages et Hôtels-Club de Vacances de 1994 à 2000
- Loisirs : Voyages – Langues : **Anglais** (Niveau **Intermédiaire /Opérationnel B1-650 Pts**) Espagnol (scolaire)
- **Disponible, polyvalent, forte capacité d'adaptation, esprit d'équipe et de satisfaction clientèle**