

Xavier SARBACH

3 rue Mathieu Varille
69007 LYON

06.11.50.21.67

04.69.84.77.26

sarbachxavier@gmail.com

Célibataire, 32 ans

Permis B, véhicule

Reconnu travailleur handicapé

Mobilité Région Rhône Alpes



Agent d'accueil et d'information

Objectif : Bac Professionnel ARCU Accueil relation client usager en alternance

Compétences

Accueil, orientation, information des visiteurs

Travaux administratifs

Traitement des appels téléphoniques

Maîtrise du Pack office 2007

Tenue de planning

Mise en forme de document

Goût pour le travail en équipe

Adaptabilité à tous publics et cultures diverses

Expériences professionnelles

Juin 2012	Assistant administratif (vacataire) Mise en forme de documents Excel	Unité territoriale de l'Ain. DIRECCTE Rhône-Alpes,
------------------	---	---

Nov 2011	Agent d'Accueil et d'Information (Stage) Accueil, orientation, renseignement en gare	Gare SNCF Marseille St Charles (13)
-----------------	---	--

Emplois dans le milieu du handicap

2005/2010	Volontaire associatif	Communauté de l'Arche-de Jean Vannier Trosly-Breuil 60
	Animateur BAFA	Chalet du Replatet - Bourg-St-Maurice 73
	Moniteur Educateur (CAE)	ADAPEI Treffort 01
	Aide Moniteur d'Atelier (CAE)	ADAPEI Treffort 01

Aout 2005	Agent d'Accueil et d'Information (vacataire) Accueil physique et téléphonique, premier renseignement	DD du travail de l'Ain Bourg en Bresse (01)
------------------	---	--

Emploi dans la restauration collective

2000/2005	<i>Lycée horticole de Montravel</i>	Villars 42
	<i>TREMPLIN (association d'insertion)</i>	Bourg en Bresse 01
	<i>UPCF (cuisine centrale)</i>	Bourg en Bresse 01

Formations

2012/2014	Préparation BAC professionnel ARCU Accueil Relation Client Usager	CIEFA IGS Lyon 69
------------------	--	--------------------------

Avr-Déc 2011	Agent d'accueil et d'information Apprentissage des techniques de communication et de divers outils informatiques	AFPA St Jérôme Marseille 13
---------------------	---	------------------------------------

2009	Aide Médico Psychologique	ADEA Bourg en Bresse
2007	BAFA	UFCV Bourg en Bresse
2002	BAC PRO (niveau) Agroalimentaire	CFPPA des Sardières Bourg en Bresse
2000	BEP Bioservices restauration collective	LP Gabriel Voisin Bourg en Bresse

Centre d'intérêts

Langues : Anglais notion (remise à niveau avec Acadomia) L'esperanto (langue universelle) Les voyages	Les sports collectifs : Basket, Hand, foot Passionné par le monde ferroviaire Le cinéma (action, comédie, fantastique)
--	--