

**ETHIC ETAPES**

**TARIF POUR LES PRESTATIONS REFERENCEES EN €HT  
POUR LA PERIODE DU 01/07/2011 AU 31/12/2012**

SERVICES REFERENCES : TRAITEMENTS PREVENTIFS				
NOMBRE DE CHAMBRE	FORFAIT DE MISE EN PLACE (Facturé uniquement la première année à la mise en place du contrat)	LOCAUX DE RESTAURATION	AUTRES LOCAUX	
		DERATISATION AVEC TRACABILITE + DESINSECTISATION BLATTES	DESINFECTION DES VESTIAIRES ET SANITAIRES COMMUNS	DESINSECTISATION BLATTES DES CHAMBRES EN MAISON DE RETRAITE
		Rongeurs 4 interventions Blattes 2 interventions Services CE22+S  GARANTIE + KIT HACCP	Germes Odeurs 2 interventions Service C  NON GARANTI	Blattes 2 interventions Service S  GARANTIE
		KIT HACCP : Boîtes sécurisées et plastifiées, autocollants de signalisation, plan d'implantation des appâts, classeur avec cahier de rapport détaillé, fiches techniques des produits, interlocuteur unique  GARANTIE : Toute réintervention réalisée sans facturation supplémentaire sous 48H maximum (pour les rongeurs et les blattes compris au contrat)  LOCAUX PROTEGES : Locaux techniques, réserves, salles de vie, salles Pdj, sous-sol, abords extérieurs immédiats, offices aux étages	PROTOCOLE :  Préparer les vestiaires et sanitaires, interventions en heures décalées (le matin avant 8H)	GARANTIE :  Toute réintervention réalisée sans facturation supplémentaire sous 48H maximum (pour les blattes uniquement)
				Prix par chambre
Moins de 50	55,00 €	390,00 €	235,00 €	11,80 € / Chambre (avec un minimum forfaitaire de 200 €)
De 50 à 100	75,00 €	520,00 €	295,00 €	
Plus de 100	95,00 €	790,00 €	345,00 €	

SERVICES REFERENCES : TRAITEMENTS CURATIFS ENTRE 6H00 ET 20H00 DU LUNDI AU VENDREDI		
Tous nuisibles ou locaux non prévus au contrat cadre	1ère heure	200,00 €
	1/4 heure sup.	25,00 €
garantie de moyens sur 1 mois hors insectes volants, insectes des produits stockés et germes		
Toute tranche horaire (1ère heure et 1/4 heure sup.) est due et indivisible		

TARIF INSECTES VOLANTS : FOURNITURE, ENTRETIEN ET INSTALLATION DES D.E.I.V* PRIX PAR APPAREIL		
TYPE D'APPAREIL	FRAIS D'INSTALLATION PAR APPAREIL	Fourniture et entretien (prestation LOCAT)
		CONTRAT D'ENTRETIEN ANNUEL + dépannage + garantie de moyens 3 interventions
MAXIMA	64,00 €	292,00 €

## **SERVICES REFERENCES - TRAITEMENTS PREVENTIFS**

### **« SERVICE CE22 » : LUTTE CONTRE LES RONGEURS AVEC KIT HACCP**

Cette prestation consiste en la prévention, la détection, la destruction et l'information/conseil sur les rongeurs.

#### **a) Espèces concernées :**

Les rongeurs concernés dans ces prestations sont les suivants :

• Surmulot • Souris • Mulots

#### **b) Plan de lutte :**

La détection, la prévention et la destruction des rongeurs seront réalisées par la mise en place de postes d'appâtages contenant des rodenticides (raticides et/ou souricides) homologués par le ministère de l'agriculture, à l'intérieur des locaux et sur la périphérie extérieure des bâtiments.

Les postes d'appâtages rodenticides, en bloc appâts ou pâte alimentaire, sont disposés dans des boîtes d'appâtages. Le type d'appâts, son numéro d'homologation, sa matière active sont notés sur chaque boîte. Les appâts sont contrôlés à chaque intervention et notre applicateur indique sur chaque poste la date de son contrôle. AMBOILE remplacera systématiquement les appâts consommés ou juste entamés, détériorés et en cas d'absence de consommation au moins une fois par an. Notre applicateur pourra modifier leur nombre et leur emplacement s'il le juge nécessaire.

En cas de prolifération avérée de rongeurs (présence, excréments visibles), le nombre des appâts sera temporairement augmenté et des pièges spécifiques et complémentaires (plaques à glu, piège) pourront être installés.

Tous les postes seront numérotés.

Leurs emplacements seront :

- ✓ signalés par un moyen adapté au secteur à traiter (autocollant, etc.)
- ✓ disposés à l'aplomb desdits postes,
- ✓ reportés sur un plan de l'établissement fourni par le site (pour tous les étages y compris les vides sanitaires et les combles s'ils existent, ainsi que les abords extérieurs du site).

A l'issue de chaque intervention, un compte rendu indiquant :

- ✓ les appâts consommés,
- ✓ les nuisibles piégés,
- ✓ les facteurs favorisant ou pouvant favoriser les infestations,
- ✓ les recommandations préconisées seront formalisées par écrit dans le classeur AMBOILE.

Ce classeur fait partie du **kit HACCP** qui comprend :

- ✓ les fiches techniques et de données sécurité des produits utilisés,
- ✓ le plan d'implantation des appâts,
- ✓ la liste des interlocuteurs AMBOILE,
- ✓ les centres anti poisons à contacter,
- ✓ le compte rendu détaillé de chaque intervention,
- ✓ les fiches descriptives des nuisibles.

**c) Nombre d'interventions : 4**

Le nombre d'interventions et l'intervalle de temps entre deux interventions est fonction du risque d'infestation, de la rémanence des produits rodenticides, de la biologie des nuisibles traités ainsi que de leurs modes de vie et de reproduction.

AMBOILE effectuera des prestations de lutte et de protection permanente des locaux retenus contre les rongeurs tous les 3 mois environ.

A l'issue du traitement, un bon de passage détaillé ainsi qu'un compte rendu écrit et reporté dans le Kit CE seront laissés au responsable du site.

**d) Garantie de moyens : OUI**

AMBOILE s'engage à ré intervenir autant de fois que nécessaire, afin de maîtriser toute infestation constatée pouvant survenir entre deux visites programmées. Ces interventions qui s'appliquent uniquement aux nuisibles dont la destruction et la garantie de ré-interventions sont prévues au contrat de référencement, pourront être déclenchées, soit par AMBOILE suite à la visite de l'un de ses techniciens, soit par le responsable désigné du site appelant le centre technique national. Dans ce deuxième cas, AMBOILE s'engage à intervenir dans un délai maximal de 48 heures, jours ouvrés.

Le SERVICE « CE22 » est assorti de la garantie de ré-intervention à compter de 4 interventions annuelles.

**e) Locaux traités :**

Les locaux pris en compte sont :

**Pour la dératisation :** Locaux techniques, réserves, salles de vie, salles Pdj, sous-sol, abords extérieurs immédiats, offices aux étages.



## SERVICES REFERENCES - TRAITEMENTS PREVENTIFS

### « SERVICE S » : LUTTE CONTRE LES BLATTES

Cette prestation consiste en la prévention, la détection, la destruction et l'information/conseil sur les blattes.

#### a) Espèces concernées :

Les insectes concernés dans cette prestation sont les suivants :

- Blattes

#### b) Plan de lutte :

La détection, la prévention et la destruction des blattes seront déterminées et réalisées au cas par cas en fonction des risques liés à chaque établissement. Ils pourront être :

- Pour la *détection*, des pièges à glu comportant une pastille alimentaire sans matière active. Ces pièges permettent la détection et la destruction de quelques blattes, la localisation des infestations et l'estimation des populations, le déclenchement judicieux des traitements et le suivi des résultats obtenus.
- Pour la *prévention et destruction*, des traitements de surfaces (insecticides rémanents pulvérisés) ou de volume (insecticide à effet choc micro nébulisé) ou l'application de gels insecticides exclusivement réservés aux blattes. L'application est faite par la pose de micro gouttes à l'aide d'un pistolet dans et à proximité des refuges des blattes.

#### c) Nombre d'interventions : 2

Le nombre d'interventions et l'intervalle de temps entre deux interventions est fonction du risque d'infestation, de la rémanence des produits insecticides, de la biologie des nuisibles traités ainsi que de leurs modes de vie et de reproduction.

AMBOILE effectuera des prestations de lutte et de protection permanente des locaux retenus contre les blattes tous les 6 mois environ.

A l'issue du traitement, un bon de passage détaillé sera délivré au responsable du site.

#### d) Garantie de moyens : OUI

AMBOILE s'engage à ré intervenir autant de fois que nécessaire, afin de maîtriser toute infestation constatée pouvant survenir entre deux visites programmées. Ces interventions qui s'appliquent uniquement aux nuisibles dont la destruction et la garantie de ré-interventions sont prévues au contrat de référencement, pourront être déclenchées, soit par AMBOILE suite à la visite de l'un de ses techniciens, soit par le responsable désigné du site appelant le centre technique national. Dans ce deuxième cas, AMBOILE s'engage à intervenir dans un délai maximal de 48 heures, jours ouvrés.

Le service « S » est assorti de la garantie de ré-intervention à compter de 2 interventions annuelles.

#### e) Locaux traités :

Les locaux pris en compte sont :

**Pour la désinsectisation blattes des locaux de restauration :** Locaux techniques, réserves, salles de vie, salles Pdj, sous-sol, offices aux étages.

## **SERVICES REFERENCES - TRAITEMENTS PREVENTIFS**

### **« SERVICE C » : LUTTE CONTRE LES GERMES / BACTERIES**

Cette prestation consiste en la prévention, la destruction et l'information/conseil sur les germes bactéricides, fongicides et virucides.

#### **a) Espèces concernées :**

- Germes, bactéries

#### **b) Plan de lutte :**

AMBOILE propose des prestations de désinfection de locaux ou d'ambiance par traitement de volume et/ou de surface (vestiaires, salles de repos, zone de production...).

Les moyens de désinfection (produits et matériels d'application...) devront être déterminés et adaptés au cas par cas en fonction des résultats souhaités par chaque établissement. Ils pourront être des traitements de surface ou aérien dans les zones de production. Un protocole d'intervention sera réalisé avec le responsable du site afin d'intervenir en complément de la désinfection quotidienne.

Ce protocole indiquera par écrit les mesures à prendre :

#### **Avant le traitement :**

- ✓ protéger et ranger toutes les denrées alimentaires, même les denrées emballées,
- ✓ protéger et isoler les matériels électriques, électroniques et informatiques,
- ✓ évacuer ou protéger les plantes, aquariums, oiseaux ou tout autre animal,
- ✓ réaliser le nettoyage complet du lieu où va être effectué la désinfection.

#### **Après le traitement :**

- ✓ après avoir laissé un temps de contact minimum de 6 heures, rincer à l'eau pure les surfaces qui seront en contact avec les denrées alimentaires, ainsi que l'ensemble des surfaces métalliques,
- ✓ réaliser les contrôles bactériologiques de surface.

#### **c) Nombre d'interventions : 2**

Le nombre d'interventions et l'intervalle de temps entre deux interventions est fonction du risque d'infestation, de la rémanence des produits insecticides, de la biologie des nuisibles traités ainsi que de leurs modes de vie et de reproduction.

AMBOILE effectuera des prestations de lutte et de protection permanente des locaux retenus contre les germes tous les 6 mois environ.

A l'issue du traitement, un bon de passage détaillé ainsi que la fiche technique du produit utilisé seront délivrés au responsable du site.

#### **d) Garantie de moyens : NON**

Le SERVICE « C » n'est pas assorti de la garantie de ré-intervention.

#### **e) Locaux traités :**

Les locaux pris en compte sont :

**Pour la désinfection :** Vestiaires et sanitaires communs



## ***SERVICES REFERENCES - TRAITEMENTS CURATIFS***

<b>INTERVENTIONS CURATIVES</b>
--------------------------------

### **1) Traitements curatifs :**

AMBOILE propose des **traitements curatifs ponctuels** qui ont pour objet la destruction de nuisibles (rongeurs, insectes, germes...) présents de façon accidentelle ou ponctuelle sur un site et non prévus au contrat de référencement.

Les méthodes de lutte seront déterminées et adaptées en fonction des contraintes locales du site et des espèces à traiter.

### **2) Forfait de mise en place :**

Lors de la première intervention du contrat de référencement, il sera appliqué à tous les nouveaux sites un forfait de mise en place.

Ce supplément a pour objet de mieux appréhender les locaux dans le cadre de la détection et prévention des nuisibles.



## MISE EN ŒUVRE DES SERVICES REFERENCES

### 1. Les Visites d'application :

- ♦ Font l'objet d'une planification préalable convenue avec le responsable du site d'intervention.
- ♦ Elles seront réparties judicieusement tout au long de l'année.

Avant la mise en œuvre, l'applicateur hygiéniste s'attache à :

- ✓ **définir** la semaine précédant le début des prestations, les mesures, à prendre par les deux parties en vue d'éviter les risques professionnels pouvant résulter de l'exercice simultané de leurs activités (Décret 92-158 du 20 février 1992).
- ✓ **prévenir** de son passage le responsable du site afin de convenir d'un rendez-vous
- ✓ **s'équiper** d'une tenue de travail clairement identifiée « AMBOILE SERVICES » et d'équipements de sécurité adaptés aux prestations à réaliser (chaussures de sécurité, gants, masques, etc.),
- ✓ **préciser** les zones d'interventions à risques et leur degré de dangerosité qu'elles représentent et les habilitations et qualifications requises pour lesquelles elles nécessitent des justificatifs.

1.1. **La première intervention** : Elle est réalisée par l'applicateur hygiéniste titulaire du secteur éventuellement accompagné par l'inspecteur technique du secteur géographique dont dépend le site concerné.

Lors de la mise en œuvre de la 1<sup>ère</sup> intervention, l'applicateur hygiéniste s'attache à :

- ✓ **prendre connaissance** des informations générales des règles de sécurité du travail et celles spécifiques aux matériels et produits utilisés sur le site.
- ✓ **Respecter** les consignes d'hygiène et sécurité ainsi que le règlement intérieur en vigueur dans les établissements. Il appartiendra à ces derniers de fournir les documents correspondants. (Le site se réserve le droit d'interdire l'accès à toute personne d'AMBOILE qui ne les respecterait pas).
- ✓ **informer** le client que la mise en place des produits rodenticides et insecticides se fera sous la seule responsabilité du personnel AMBOILE.
- ✓ **détecter** la présence de nuisibles sur l'ensemble des locaux objets du programme de l'accord de référencement par des moyens de détection adéquats ; si nécessaire prélèvement de spécimens pour analyse et identification,
- ✓ **prévenir** toute infestation de nuisibles par la mise en place d'un dispositif de lutte adapté selon les types de nuisibles,
- ✓ **détruire** par la mise en place des traitements les plus appropriés toute infestation des espèces prévues dans l'accord de référencement,
- ✓ **informer et conseiller** le client sur les points d'amélioration à apporter à l'issue de son intervention.

1.2. **Interventions suivantes** : Elles sont assurées par l'applicateur hygiéniste AMBOILE titulaire du secteur et se décomposent en 4 phases :

- ✓ **Détecter** : contrôle de l'efficacité des traitements antérieurs et remplacement si nécessaire des moyens de détection détériorés ou usagés,
- ✓ **Prévenir** toute infestation de nuisibles par la mise en place d'un dispositif de lutte adapté selon les types de nuisibles, ou la modification de celui déjà en œuvre sur le site si nécessaire,
- ✓ **Détruire** : mise en place de traitements ponctuels jugés utiles, remplacement des postes d'appâtages détériorés, disparus, ou ayant perdu leur appétence et modification si nécessaire de leur nombre et/ou emplacement, en accord avec le responsable du site.
- ✓ **informer et conseiller** le client sur les points d'amélioration à apporter à l'issue de son intervention.

## **2. Les ré-interventions :**

AMBOILE s'engage à ré intervenir autant de fois que nécessaire, afin de maîtriser toute infestation constatée pouvant survenir entre deux visites programmées. Ces interventions qui s'appliquent uniquement aux nuisibles dont la destruction et la garantie de ré-interventions sont prévues à l'accord de référencement, pourront être déclenchées, soit par AMBOILE suite à la visite de l'un de ses techniciens, soit par le responsable désigné du site appelant le centre technique national. Dans ce deuxième cas, AMBOILE s'engage à intervenir dans un délai maximal de 48 heures, jours ouvrés.





## **LES MOYENS HUMAINS**

AMBOILE met à la disposition de ses clients :

### **1) un Service Technique comprenant :**

✓ Des coordinateurs techniques nationaux :

Encadrant sur un secteur géographique une équipe d'environ 8 inspecteurs; Assurant des missions de formation, d'organisation et d'encadrement technique; Organisant et participant à l'exécution des prestations de lutte antiparasitaire présentant des difficultés ; Réalisant des examens sanitaires

✓ Des inspecteurs techniques:

Encadrant sur un secteur géographique une équipe d'environ 10 applicateurs hygiénistes ; Assurant des missions de formation, d'organisation et d'encadrement technique ; Organisant et participant à l'exécution des prestations de lutte antiparasitaire présentant des difficultés ; Réalisant des examens sanitaires.

✓ Des applicateurs hygiénistes :

Assurant chez les clients d'un secteur géographique, l'exécution des prestations de lutte antiparasitaire et assurant les prises de rendez-vous, les urgences et les ré-interventions.

### **2) un Service Commercial comprenant :**

✓ Un responsable des clients nationaux :

Responsable du suivi et du développement du portefeuille clients sur tout le territoire national, Coordonnant les relations entre les clients nationaux et les différents services d'AMBOILE.

✓ Des responsables régionaux des ventes :

Assurant l'animation d'une équipe commerciale, Responsables et garants de la qualité et de la diversité des prestations de lutte antiparasitaire auprès des clients de leurs régions.

✓ Des technico-commerciaux :

Responsables d'un portefeuille clients sur un secteur géographique, Assurant le suivi administratif et commercial de la prestation de lutte antiparasitaire, établissant des devis complémentaires et préconisant les actions à mener.

### **3) un Service Clients comprenant :**

✓ un pôle commercial et administration des ventes :

Traitement des commandes et des demandes administratives et commerciales par nos secrétaires commerciales attitrées à une région.

✓ un pôle technique et ordonnancement :

Réception et distribution des interventions auprès de nos applicateurs et inspecteurs techniques basés sur tous les départements et reliés en permanence.

Planification des interventions contractuelles des applicateurs ainsi que la programmation des interventions curatives (ponctuelles ou ré-interventions).

### **4) Un Service Support Technique comprenant :**

✓ Une cellule de recherche :

Un entomologiste, un docteur en entomologie et éco toxicologie et un chimiste assurent la veille réglementaire des agréments et habilitation des produits utilisés, assistent nos équipes techniques et nos clients dans l'identification des nuisibles et des conséquences de la présence de nuisibles.

✓ Des dépôts régionaux :

Livrés chaque semaine, nos dépôts approvisionnent les applicateurs en produits et matériels nécessaires aux traitements.