



éthic étapes

nous hébergeons vos passions
havens for your passions

étapeséchos

L'HEBDO DU RÉSEAU ÉTHIC ÉTAPES

vendredi 7 septembre 2012 - n°274

édito

Rappelez vous l'assemblée générale à Mittelwhir et ce cadeau si particulier issue de la boutique atelier du P'tit Baz-art ouvert par l'association Espoir.

Le Samedi 6 et dimanche 7 octobre 2012, à Mittelwhir, Espoir propose un colloque au titre évocateur : **Espérer, en temps de crise**

J'aimerais partager avec vous l'édito qui donne envie de participer à cet événement

La crise s'impose à nous. Dans les commentaires auxquels elle donne lieu, mais surtout dans ses effets bien réels, elle se manifeste chaque jour avec une évidence indiscutable et angoissante. Catastrophe sociale conçue comme naturelle, elle semble s'abattre sur nos vies comme une fatalité, inexorable et désarmante. Cette « crise » cependant, n'avons-nous qu'à la subir ? N'aurions-nous qu'à attendre que la tempête passe en espérant seulement qu'elle nous épargne ? Comment se résoudre à une perspective si désespérante ? Nous voulons envisager que ces difficultés, si elles ne peuvent pas être totalement évitées, peuvent être vécues autrement que sous le mode de la résignation, de l'individualisme indifférent et de l'amertume. La crise serait l'occasion de repenser notre modèle social.

Quelle que soit la manière dont la crise économique affecte nos modes de vie, une valeur demeure, qui guidait déjà les utopistes pragmatiques et désargentés de la libération : la solidarité. Hier indexée sur une économie de croissance en relative faillite, elle peut passer aujourd'hui par le partage et la réduction volontaire de notre consommation – ce qu'il appelle l'abondance frugale. Autour de cet économiste et penseur de la société ainsi que l'intervenants locaux défendant un autre modèle de vie que celui d'une société de consommation en crise et en panique, nous chercherons à jeter les bases d'un bonheur en temps de crise, à la fois sobre et solidaire.

Tous à Mittelwhir

Marylène Badoux

... cette semaine...

- > Edito—M. Badoux
- > Newsletter Tourisme
- > Offre de formation

- > Le CISM recrute
- > L'étapes de la semaine : RIP
- > Les stats du site en août

>> Newsletter tourisme : Faites nous part de vos initiatives et gagnez en visibilité !

La newsletter tourisme de septembre est en cours de rédaction et sera diffusée prochainement. Au menu, cinq articles pour promouvoir l'offre d'éthic étapes dans l'accueil de groupes et d'individuels.

Parmi ces cinq articles, nous souhaitons faire deux focus sur vos initiatives :

- **La Journée de l'accessibilité** : Elle aura lieu le samedi 20 octobre 2012 à l'initiative de l'associa-

tion Jaccède. A cette occasion nous souhaitons faire un petit focus sur les éthic étapes qui ont une démarche d'accessibilité exemplaire. N'hésitez pas à nous transmettre des témoignages d'animateurs ou de participants, des idées d'activités, des idées séjours...

- **La restauration dans les éthic étapes** : Nous sommes à la recherche de petits témoignages des chefs cuisiniers des éthic étapes à l'occasion de la

Fête de la Gastronomie le 22 septembre et de l'événement Tous au Restaurant ! Vous avez prévu des repas originaux, vous utilisez des produits locaux et/ou de saison, vous avez une idée de recette ?

Alors n'hésitez pas à nous envoyer vos bonnes idées, vos projets, vos témoignages ou des photos par mail d'ici le 14 septembre à l'adresse m.reutenauer@ethic-etapes.fr.

>> Offre de formation SSIAP et habilitation électrique

L'éthic étapes du Liebfrauenberg propose de mutualiser au sein du réseau une formation SSIAP1 et une formation packagée "Habilitation électrique – SST - SSIAP 1". Ces formations se dérouleront à l'éthic étapes du Liebfrauenberg au cours de l'hiver 2012–2013 et seraient menées par la SOCOTEC.

Afin de garantir les meilleurs tarifs aux membres du réseau, il est nécessaire de mobiliser 12 personnes. Le tarif de la formation SSIAP1 serait de 733 euros HT (hors coût de pension) et celui du pack "Habilitation électrique SST SSIAP" d'un montant de 1232 euros HT (Hors coût de pension). Rappelons que ces

formations, selon les niveaux de classement des établissements constituent des obligations réglementaires.

Chacun peut d'ores et déjà manifester son intérêt directement auprès de Frédéric Duchmann, directeur du Liebfrauenberg ou auprès du réseau.

>> Fin de stage mais début d'expérience professionnelle , par L. Alvarez

Après cinq mois de prospection ISO 26000 au siège et une mission d'écocertification à Aubervilliers, mon stage prend fin. Toutefois, je ferai partie de l'équipe

d'Aubervilliers encore six mois en tant que chargée de mission développement durable.

Ce stage aura été enrichissant aux points de vue personnels et pro-

fessionnels et je remercie tout le réseau pour son accueil et sa collaboration à mes missions.

L'expérience éthic étapes continue !

agenda

20 au 22 septembre |

Comité directeur de rentrée à Sommières

4 octobre

Commission Charte et Développement

16 et 17 octobre |

Réunion annuelle du plan d'actions 2013 à Paris Rip

6 décembre | Séminaire

Marketing à Paris

28 au 31 janvier 2013 |

Assemblée générale aux éthic étapes de Calais et d'Olhain

en cours...

- > Questionnaire référencement fournisseurs
- > Mise en ligne des tarifs 2013 sur Internet

...une étude : ...

> concernant les perceptions des touristes sur le tourisme durable : www.voyageons-autrement.com/tourisme-responsable-perception-des-internautes-en2012

éthic étapes

27 rue de Turbigo - 75002 Paris

T. 01 40 26 57 64 - F. 01 40 26 58 20

E. info@ethic-etapes.fr>> **Le CISM recrute**

Le Centre International de séjour Martinique recrute un(e) responsable de restaurant, afin d'organiser, d'animer, de gérer l'ensemble de l'activité restauration (petit déjeuner, service du midi, service du soir, séminaires, cocktails, Bar), et d'en assurer la rentabilité.

Principales missions :

- Encadrer, coordonner et contrôler l'ensemble des équipes et les différents services liés à la restauration .)
- Recruter, former et animer les équipes
- Veiller au respect et à la mise en oeuvre de l'ensemble de la réglementation légale et conventionnelle applicable en matière de droit du travail et de droit social,
- Organiser et développer l'activité du restaurant
- Participer à la mise en oeuvre de la politique budgétaire et commerciale de l'établissement
- garantir des bonnes conditions d'accueil des clients, de leur entière satisfaction et de leur fidélisation
- suivi des commandes, des achats et des stocks,

Profil

Idéalement issu(e) d'une formation hôtelière (type BTS Hôtellerie / Restauration ou école hôtelière), vous justifiez impérativement d'au minimum 5 ans d'expérience en direction de restaurant (chaîne de restauration commerciale-restauration en hôtellerie, ou restauration traditionnelle). Manager reconnu(e), formateur(trice) et pédagogue, vous accompagnez vos équipes dans la réalisation des objectifs fixés. Véritable gestionnaire de centre de profit, vous maîtrisez les outils de pilotage et connaissez parfaitement la législation du travail et les normes HACCP. Votre sens commercial et vos qualités relationnelles font de vous un (e) interlocuteur(trice) apprécié(e) de votre clientèle et la maîtrise de l'anglais serait un véritable atout.

Les dossiers devront être déposés en ligne sur le site : www.positivconseils.com

L'ÉTAPE DE LA SEMAINE...

>> **éthic étapes RIP**

C'est une cérémonie haute en couleur qui a clôturé les Jeux Olympiques le 12

août dernier après deux semaines de compétition et d'exploits. Mais la fête n'est pas terminée, et elle continue jusqu'au 9 septembre 2012.

Mais avant même l'arrivée à Londres, nos athlètes paralympiques nous ont fait l'honneur de leur dernière escale à la Résidence Internationale de Paris...

Les sportifs et leurs cadres sont arrivés de tous horizons, tous handicaps, sur des disciplines variées : tennis de table, athlétisme, rugby, natation, escrime, tir à l'arc, voile, cecifoot, aviron...

C'était un accueil intensif ! Les athlètes étaient concentrés et respectent une hygiène de vie stricte. Devant une pareille compétition, l'équilibre des repas, le calme et le confort du sommeil sont des éléments primordiaux pour réussir. Et nous sommes fiers de l'accueil fourni cette nuit du 24 août dernier.

Ils ont pu partager un repas de gala le vendredi soir, tous ensemble, pour savourer, une dernière fois, la gastronomie française. Et ils ont pu rencontrer Céline Goberville, vice-championne olympique au pistolet 10 mètres lors des Jeux Olympiques à Londres.

Ils sont tous repartis le samedi matin à 8h, direction la gare du Nord pour prendre l'Eurostar. Arrivée à St Pancras pour cette grande aventure.

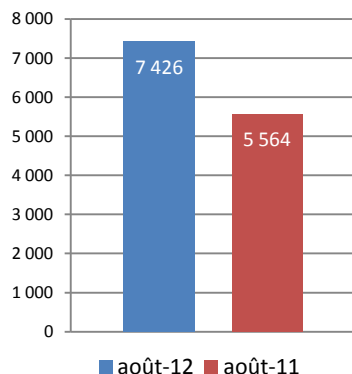
Pour nous, le calme est revenu à la Résidence, et nous suivons avec enthousiasme les exploits de nos athlètes favoris qui nous font rêver comme l'ont fait les valides il y a de cela quelques semaines.

Car que l'on gagne ou que l'on perde, ce qui compte c'est d'avoir donné le meilleur de soi-même et d'en être satisfait !

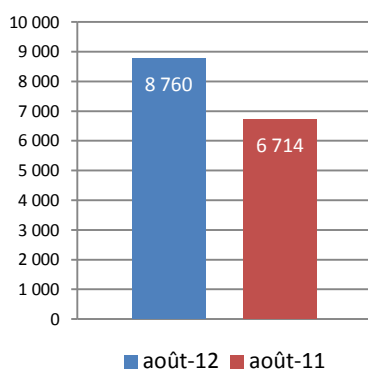
Aurélien GILLY



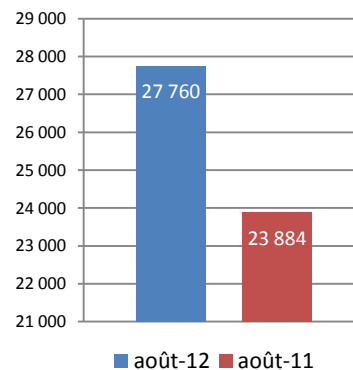
Nombre de visiteurs + 34%



Nombre de visites +31%



Nombre de pages vues +16%



3,2 pages vues par visite

50,3% taux de rebond

84,8% nouvelles visites

2 min 31 durée moyenne d'une visite

Sites référents

Source	visites	visites en %
nouveau-paris-ile-de-france.com	91	1,04%
parcdolhain.fr	60	0,68%
amboise-valdeloire.com	52	0,59%
cis-lyon.com	37	0,42%
auberge-jeunesse-calais.com	36	0,41%

Pages les plus consultées

Page	Pages vues	visites en %
page d'accueil	4 819	17,36%
accueil individuels et familles	732	2,64%
destinations/villes	694	2,50%
destinations/rip	654	2,36%
les éthic étapes à Paris	623	2,24%

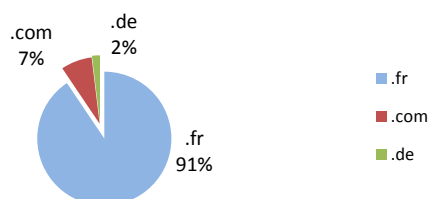
Principales pages d'entrée

Page	entrées	visites en %
page d'accueil	3 003	34,28%
destinations/rip	220	2,51%
destinations/clermont	151	1,72%
destinations/angers	129	1,47%
destinations/evian	117	1,34%

Principales pages de sortie

Page	Pages vues	visites en %
page d'accueil	1 401	15,99%
destinations/rip	200	2,28%
destinations/clermont	176	2,01%
destinations/evian	145	1,66%
destinations/angers	144	1,64%

Répartition des visites par version



Répartition des visites par source de trafic

