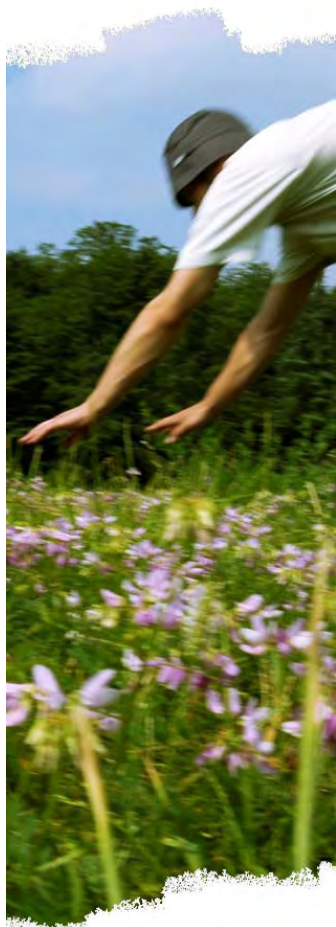
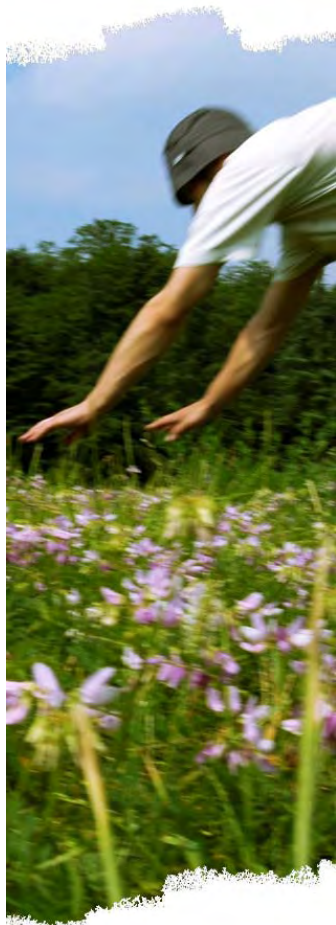


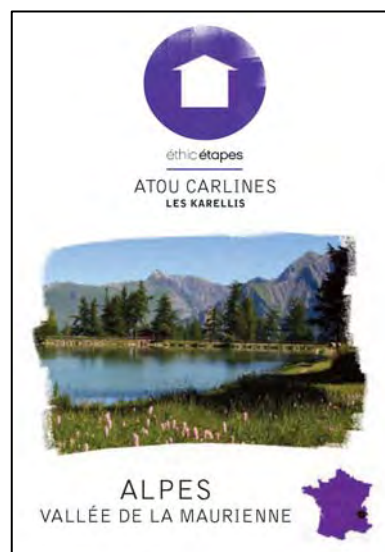
## **Marketing : actions en cours**

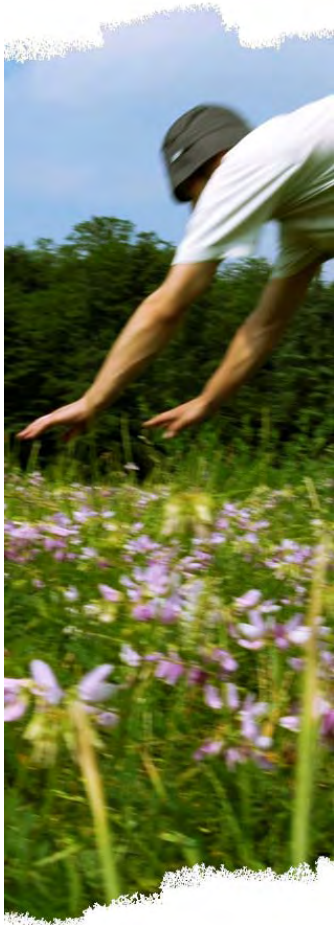


- Les éditions 2012
- Les actions en cours par pôle
- L'organisation du marketing



- retraitage des flyers PLV
  - 388 000 flyers en cours
  - réassort courant septembre





- les supports « collection 2012 »
  - mission : promotion du site internet
  - vers moins de papier
  - 2 documents génériques + documents produits ciblés selon les actions



## • Saint-Malo

- ♦ A 150m de la mer, sur le GR 34 150m from the sea, on the GR34 hiking track
- ♦ A proximité du Mont Saint-Michel, Dinan, Cancale, Dinard close to the Mont St Michel, Dinan, Cancale, Dinard



## CAPACITÉ / CAPACITY

🏠 96 🛏 262

🍴 210 🍷 3

## SERVICES / FACILITIES



## SÉJOURS / TYPE OF STAYS



**éthic étapes Patrick Varangot**  
37 ave du RP Umbricht  
35407 - Saint-Malo cedex  
T +33 (0)2 99 40 29 80  
F +33 (0)2 99 40 29 02  
E info@centrevarangot.com

## TARIFS / TARIFFS

Nuit + petit déjeuner à partir de 21 € / B&B from €21

## QUALITE / QUALITY RANKING

CONFORT & SERVICES ○○○○

ACTIVITES & ENVIRONNEMENT ○○○○

## • Morlaix Finistère

- ♦ Hébergement neuf brand new building
- ♦ A proximité du GR34, du centre ville et du port de plaisance GR34 hiking track, city centre and marina nearby18



## CAPACITÉ / CAPACITY

🏠 18 🛏 80

🍴 90 🍷 2

## SERVICES / FACILITIES



## SÉJOURS / TYPE OF STAYS



**éthic étapes Centre int. de séjour**  
Voie d'accès au Port  
29600 Saint Martin des Champs  
T +33 (0)2 98 15 1 55  
F +33 (0)2 98 62 42 85  
E morlaix@aj29cis.org

## TARIFS / TARIFFS

Nuit + pt déjeuner à partir de 19 € / Half-board from €19

## QUALITE / QUALITY RANKING

CONFORT & SERVICES ○○○

ACTIVITES & ENVIRONNEMENT ○○

## • Brest

- ♦ Sur le port de plaisance de Brest at the heart of the manna
- ♦ Vaste parc arboré de 7000 m² Vast 7000 m² park planted with trees



## CAPACITÉ / CAPACITY

🏠 34 🛏 134

🍴 155 🍷 4

## SERVICES / FACILITIES



## SÉJOURS / TYPE OF STAYS



**éthic étapes Brest**  
Rue de Kerbriant - Port de Plaisance  
29200 Brest  
T +33 (0)2 98 41 90 41  
F +33 (0)2 98 41 82 66  
E brest@aj29cis.fr

## TARIFS / TARIFFS

Nuit + petit déjeuner à partir de 19 € / B&B from €19

## QUALITE / QUALITY RANKING

CONFORT & SERVICES ○○

ACTIVITES & ENVIRONNEMENT ○○○

## • Concarneau

- ♦ A 2 pas du centre et de la ville fortifiée a stone's throw from the 14th century fortified city and city centre
- ♦ Le port de pêche, l'archipel des Glénan, Pont Aven... the fishing harbour, the Glénan islands'archipelago.



## CAPACITÉ / CAPACITY

🏠 13 🛏 76

🍴 80 🍷 1

## SERVICES / FACILITIES



## SÉJOURS / TYPE OF STAYS



**éthic étapes de Concarneau**  
Quai de la Croix  
29900 Concarneau  
T +33 (0)2 98 97 03 47  
F +33 (0)2 98 50 87 57  
E concarneau@aj29cis.fr

## TARIFS / TARIFFS

Nuit + petit déjeuner à partir de 17 € / B&B from €17

## QUALITE / QUALITY RANKING

CONFORT & SERVICES ○

ACTIVITES & ENVIRONNEMENT ○○

# Livret 2012

- document générique

- 28 pages – 2 centres par page

- mise en avant des atouts du centre

- mise en avant d'ethic-etapes.fr

- intégration des offres produits

- objet : inciter à la visite sur le site pour plus d'info

- destiné à la diffusion par la siège éthic étapes dans le cadre de ses action de promotion





# dépliant 2012

- document générique
- 3 volets
- 30000 exemplaires
- mise en avant des valeurs et de la carte
- focus sur ethic-etapes.fr
- promotion des offres produits
- objet : inciter à la visite sur le site
- destiné à la diffusion par les centres via le panneau PLV

## éthiC étapes, tout un état d'esprit

éthiC étapes, a state of mind

### Accueillir, c'est une culture

Accueillir, c'est un métier. Chez nous, c'est aussi une culture. Nous ne nous contentons pas de vous recevoir, nous sommes heureux de le faire.

The art of welcoming is a culture. The art of welcoming is a craft. For us, it's also a culture. We're not just willing to have you to stay, we're happy to do it.

### Tous quelque chose à nous dire

Toute rencontre est un privilège. Pour nous, pour vous. Et ceux que vous allez croiser chez nous.

Everyone can teach us something. Every meeting is a privilege. For us, for you, for those you'll bump into while staying with us.

### Esprit associatif, pour quoi faire ?

Tous les éthiC étapes sont à but non-lucratif. Ça ne change pas le goût du jus d'orange... mais ça permet de mieux l'apprécier.

Group spirit... what for? All éthiC étapes are not-for-profit organisations. In short, it doesn't change the taste of the orange juice... but it allows you to appreciate it better.

### Citoyens du monde

Plus de 100 000 étrangers qui passent chez nous chaque année, c'est autant de raisons de rencontrer les autres citoyens du monde.

World citizens. More than 100,000 foreigners pass through our doors every year which means 100,000 chances to meet other world citizens.

### Jeu, set et match

C'est fou tout ce qui peut se passer en un seul soir autour d'une table de ping-pong. Ou une soirée surprise, une crêpe party, une expo photo...

Game, set and match. It's crazy how much can happen in one evening around a ping-pong table. Or during a surprise party, a crêpe evening, a photo exhibition...

## vosre prochaine étape en France... your next stop in France...



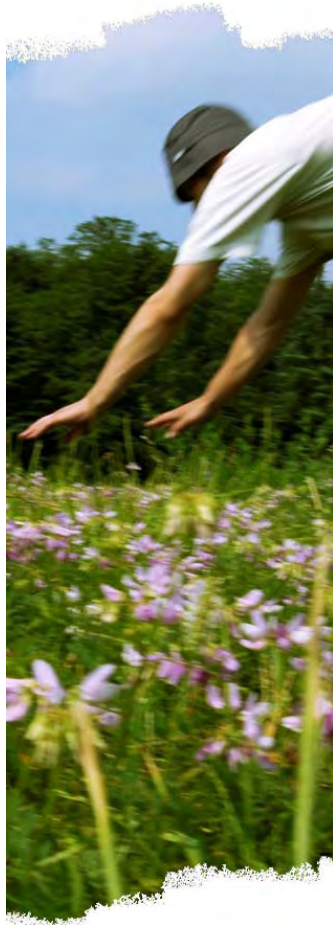




éthic étapes

## Les éditions 2011-2012

---



- en attente d'arbitrage budgétaire :

- jeu de 4 nouvelles affiches promo

- thématique réunions
- thématique démarche durable
- thématique sports/rando
- mise à jour de l'affiche « générique logos »

- édition d'une chemise « corporate »

Utilisation : destinée aux contacts adhésion, démarches institutionnelles (réponse appels d'offre, partenariats, ministères...) et à l'usage du siège et des centres.

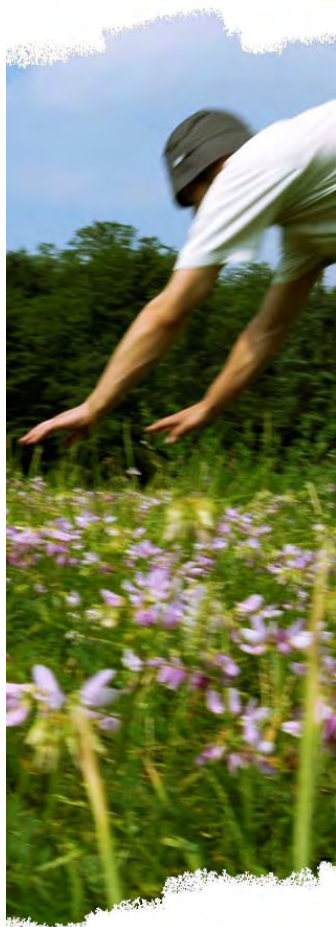
Contenu : valeurs, démarches du réseau, poids économique, partenariats, actions menées...



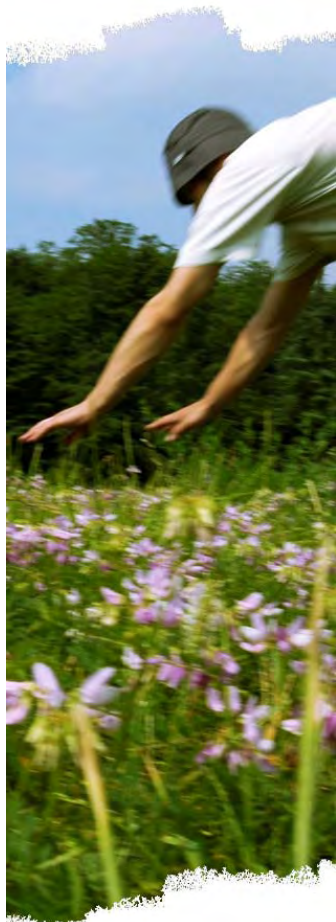


éthic étapes

---



## Pôle réunions et séminaires



## Offres produits en ligne

- Offre salles de réunion :  
- 33 centres
- Offre incentive :  
- 12 séjours



**nous hébergeons vos passions**  
havens for your passions

Accueil | A CHACUN SON SÉJOUR | LES DESTINATIONS | BLOG & FORUM | LE RÉSEAU ÉTHIC ÉTAPES | ESPACE PRESSE

**VOS SÉMINAIRES ET INCENTIVES**  
S'engager dans une démarche durable, partager un projet collectif, développer la dynamique d'équipe : tous vos projets prennent corps dans les éthïc étapes grâce à notre offre de séminaires Incentives.

**ACTUALITÉ**  
LE LADY' PARC DU TOUQUET : Une sortie insolite  
Le Lady'parc, labyrinthe de mille vous accueille dans 5 hectares de d...  
→ lire la suite

**BONS PLANS**  
LES NUITS CAPITALES 2011  
du 29/07/2011 au 2011/08/11  
→ lire la suite

**NEWSLETTER**  
Nouveautés, séjours et valeurs  
partagez l'esprit éthïc étapes

**Attinez votre recherche**  
Environnement : ☐ Ville ☐ campagne ☐ Mer ☐ Montagne  
Thématique du séminaire : ☐ Séminaire vert ☐ esprit d'équipe ☐ partageons nos valeurs  
→ AFFICHER

Résultat de recherche : 12 séjour(s) trouvé(s)

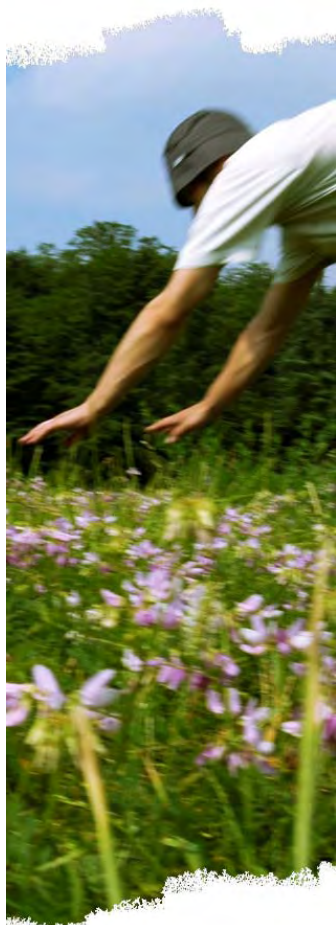
**INCENTIVE GYROPODE**  
éthïc étapes - Lac de Maine ANGERS  
L'éthïc étapes d'Angers propose une formule séminaire incentive avec séance de travail le matin et balade détente en gyropode l'après-midi dans le lac du Lac de Maine.  
→ PLUS D'INFORMATIONS

**SÉMINAIRE RÉSIDENTIEL DANS LE JURA**  
éthïc étapes - La Roche du Trésor PIERREFORTAIRE LES VARENNES  
Faire découvrir, échanger, apprendre.  
→ PLUS D'INFORMATIONS

**INCENTIVE BIO**  
éthïc étapes - Lac de Maine ANGERS  
L'éthïc étapes du Lac de Maine est un cadre idéal pour organiser votre séminaire vert ! Écologiquement depuis 2010, cette structure vous propose un séjour incentive bio où toutes les pauses et repas sont bio.  
→ PLUS D'INFORMATIONS

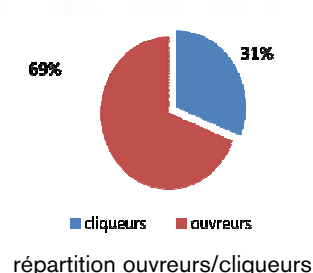
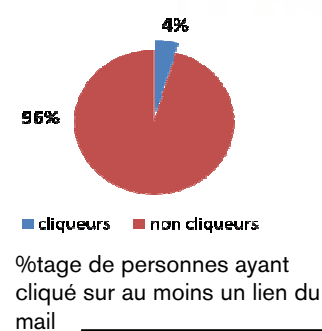
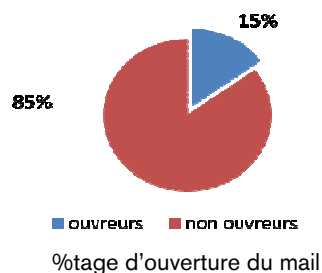
**VOTRE SÉMINAIRE AU GRAND AIR**  
éthïc étapes - Parc d'Orléans HOUILLAIN  
Organisez votre séminaire pour vos collaborateurs dans un cadre préservé de 200 hectares de forêt. Tout est réuni en un seul lieu pour faire un succès de cette réunion de travail, restauration, salons de réunion équipés et de...

## Pôle réunions et séminaires – actions en cours

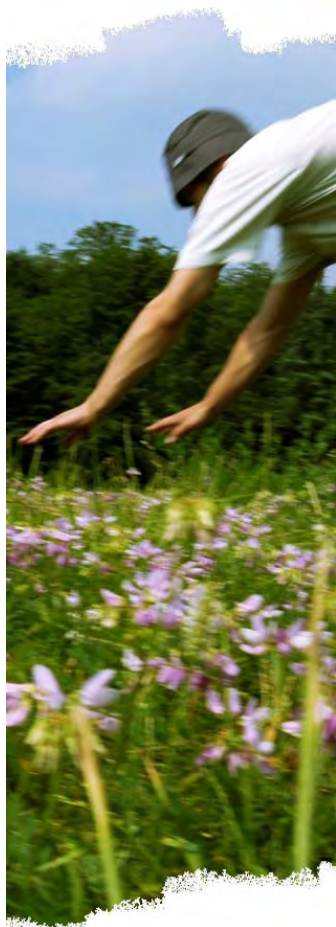


### Campagne organismes de formation professionnelle

- Objectifs:
  - faire connaître éthïc étapes
  - générer des réservations salles + hébergement
  - inscription newsletter
- 688 destinataires
  - dont 39 NPAI
- 3 envois
  - Fin juillet 2011 - Fin août 2011 - Début Décembre 2011

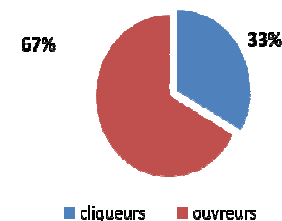






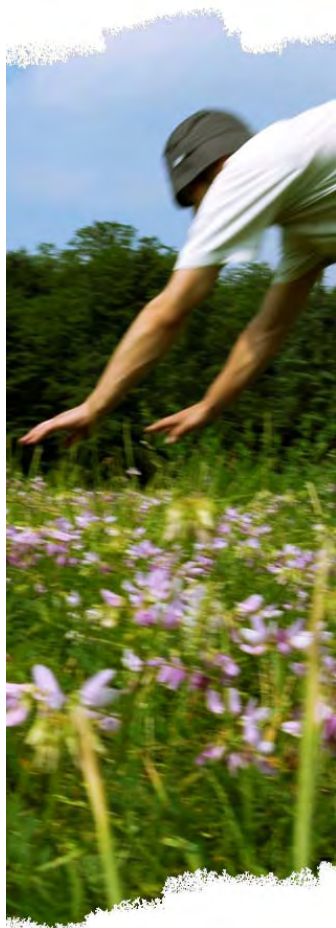
## Campagne organismes de formations BAFA

- [illegible]

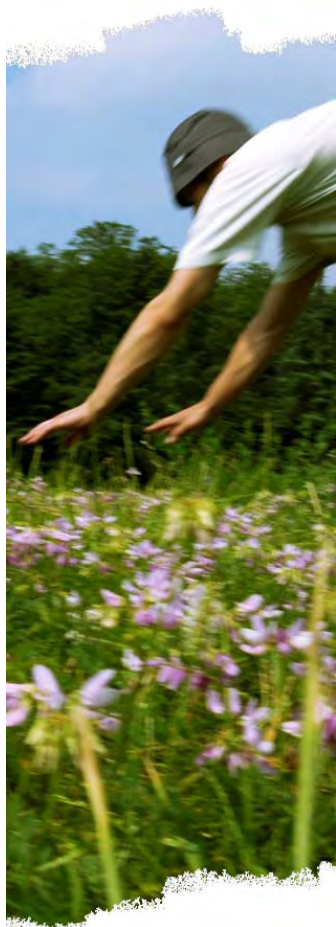




éthic étapes



## Pôle scolaires et enfants

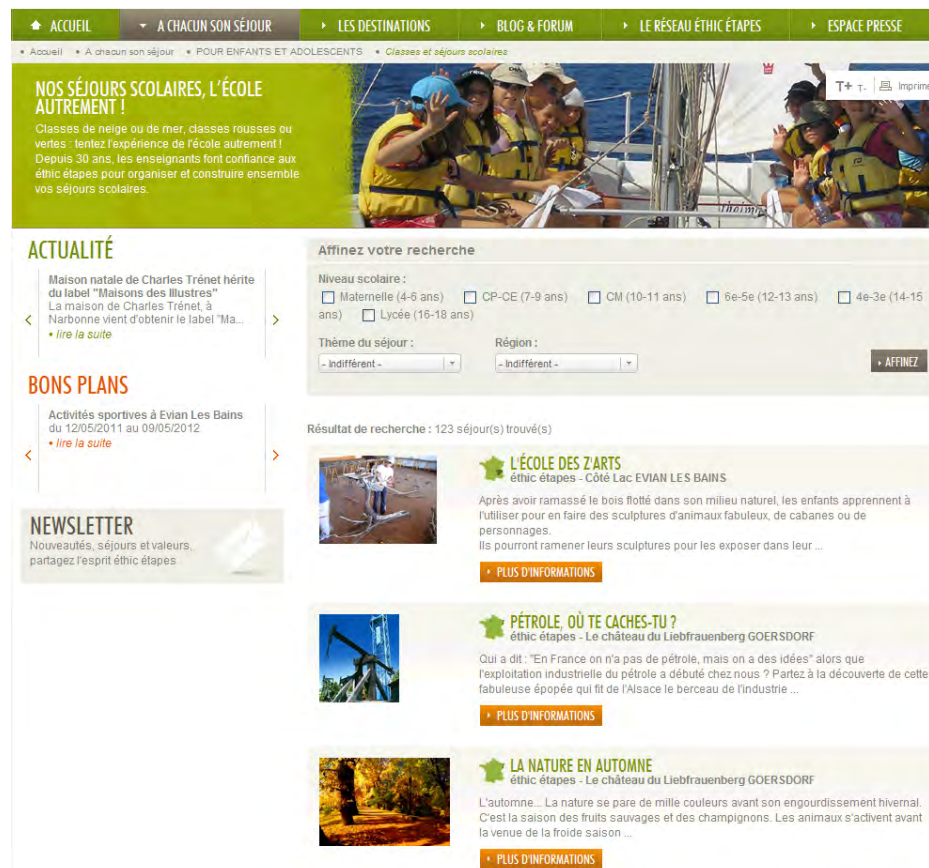


## Offres produits en ligne

- Offre accueil  
d'enfants et  
d'adolescents:  
- 38 centres

- Offre programmes  
scolaires :  
- 123 séjours

Offre programmes  
vacances enfants :  
- 5 séjours



◆ ACCUEIL ▾ A CHACUN SON SÉJOUR ▸ LES DESTINATIONS ▸ BLOG & FORUM ▸ LE RÉSEAU ÉTHIC ÉTAPES ▸ ESPACE PRESSE

◆ Accueil ◆ A chacun son séjour ◆ POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS ◆ Classes et séjours scolaires

### NOS SÉJOURS SCOLAIRES, L'ÉCOLE AUTREMENT !

Classes de neige ou de mer, classes rousses ou vertes : tentez l'expérience de l'école autrement ! Depuis 30 ans, les enseignants font confiance aux éthic étapes pour organiser et construire ensemble vos séjours scolaires.

#### ACTUALITÉ

Maison natale de Charles Trénet hérite du label "Maisons des Illustres"  
La maison de Charles Trénet, à Narbonne vient d'obtenir le label "Ma..."  
• [lire la suite](#)

#### BONS PLANS

Activités sportives à Evian Les Bains du 12/05/2011 au 09/05/2012  
• [lire la suite](#)

#### NEWSLETTER

Nouveautés, séjours et valeurs, partagez l'esprit éthic étapes


Affinez votre recherche

Niveau scolaire :  
☐ Maternelle (4-6 ans) ☐ CP-CE (7-9 ans) ☐ CM (10-11 ans) ☐ 6e-5e (12-13 ans) ☐ 4e-3e (14-15 ans) ☐ Lycée (16-18 ans)

Thème du séjour :  Région :

[AFFINEZ](#)


Résultat de recherche : 123 séjour(s) trouvé(s)



**L'ÉCOLE DES Z'ARTS**  
éthic étapes - Côté Lac EVIAN LES BAINS

Après avoir ramassé le bois flotté dans son milieu naturel, les enfants apprennent à l'utiliser pour en faire des sculptures d'animaux fabuleux, de cabanes ou de personnages. Ils pourront ramener leurs sculptures pour les exposer dans leur ...


[PLUS D'INFORMATIONS](#)



**PÉTROLE, OÙ TE CACHES-TU ?**  
éthic étapes - Le château du Liebfrauenberg GOERSDORF

Qui a dit : "En France on n'a pas de pétrole, mais on a des idées" alors que l'exploitation industrielle du pétrole a débuté chez nous ? Partez à la découverte de cette fabuleuse épopée qui fit de l'Alsace le berceau de l'industrie ...

[PLUS D'INFORMATIONS](#)



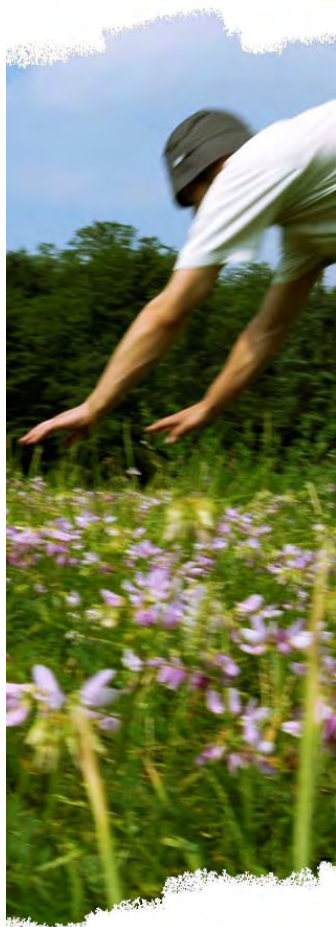
**LA NATURE EN AUTOMNE**  
éthic étapes - Le château du Liebfrauenberg GOERSDORF

L'automne... La nature se pare de mille couleurs avant son engourdissement hivernal. C'est la saison des fruits sauvages et des champignons. Les animaux s'activent avant la venue de la froide saison ...

[PLUS D'INFORMATIONS](#)



## Pôle enfants et scolaires – actions en cours



### congrès européen de la FIPF

- 8/10 septembre 2011 – Prague
- rencontre de profs de français européens

### Forum de la visite scolaire

- 28 septembre 2011 – Paris la Villette
- rencontre d'enseignants de primaire qui prévoient leurs sorties et séjours de l'année
- 6 éthic étapes partenaires
- diffusion du journal « étapes pédagogiques »

### Salon de l'éducation de Namur

- 19-23 octobre 2011 – Namur (Belgique)
- rencontre d'enseignants primaires (et collèges) wallons
- 6 éthic étapes partenaires
- diffusion du journal « étapes pédagogiques »

### Insertions magazine « La Classe » - édition de septembre 2011 et hors série « classes de découverte »

- 11 éthic étapes partenaires
- sortie édition septembre : 20 août
- parution hors série : 20 octobre

### Newsletter enfants et scolaires (prévue en septembre)

- mise en avant des produits
- mise en avant des services « éducatifs » des centres



## Pôle enfants et scolaires – éditions

**Chaque année, 50 éthic étapes accueillent 390 000 personnes, partout en France.**  
Every year, 50 éthic étapes welcome 390,000 people all over France.

ethic étapes  
Hébergement et pédagogie  
tout au long de l'année

et ce n'est pas fini...  
gardiés en gardiennage...

**éthapes  
pédagogiques**

le magazine des classes de découverte et séjours scolaires du réseau éthic étapes

SEPTEMBRE 2011

**48 ÉTHIC ÉTAPES ACCUEILLENT VOS CLASSES PARTOUT EN FRANCE...**  
**MAIS C'EST QUOI ÉTHIC ÉTAPES ?**

éthic étapes. Comme son nom l'indique. Un hébergement de qualité pour tous les groupes, un esprit solidaire et responsable qui unit tous les centres, la rencontre et l'échange comme principe d'action. Cette idée neuve, nous la défendons depuis 32 ans. Elle n'a pas fini de faire son chemin.

Éthic étapes, c'est une ambiance

Rencontrer. Partager. Des moments, des émotions, des sourires. éthic étapes, c'est une ambiance. D'autant plus chaleureuse, d'autant plus conviviale que le confort de chacun est pleinement assuré. Les chambres sont claires, gaies, accueillantes, bien équipées. La sécurité, assurée 24 heures sur 24. La restauration, toujours adaptée : nos chefs savent préparer les petits-déjeuners solides des sportifs comme les menus équilibrés dont les enfants ont besoin. Ce qu'ils aiment par-dessus tout ? Vous faire découvrir les spécialités de leur région et leur goût pour les produits authentiques...

... page 3

**Dans les éthic étapes, apprendre est un jeu d'enfant**

Classes de neige ou de mer, classes rousses ou vertes : tenter l'expérience de l'école autrement ! Depuis plus de 30 ans, les enseignants et professionnels du voyage éducatif font confiance aux éthic étapes pour organiser et construire ensemble leurs séjours scolaires.

Chaque année, les éthic étapes accueillent près de 100 000 enfants pour des séjours scolaires ou des classes de découverte. En voyage de fin d'année, pour une visite pédagogique ou un séjour de formation des délégués de classes, les éthic étapes, tous agréés et adaptés à vos besoins, donnent des couleurs à vos séjours.

**Classes de découverte... clé en main !**  
Découvrez les thématiques des plus de 120 programmes organisés par les éthic étapes : sciences, arts, terroir, patrimoine, sports, développement durable...

... page 6

**Initiatives pédagogiques**  
Les éthic étapes s'impliquent pour faciliter votre séjour...

... page 7

**Concours "ma terre, mon école et moi", un séjour inoubliable**  
En 2011, éthic étapes a offert le premier prix du concours Ma terre, mon école et moi... C'est une Classe du Val d'Oise qui est partie dans le Doubs... en images

... page 7

**L'important c'est ce que l'on fait**  
Depuis ses origines, éthic étapes défend des valeurs dans lesquelles s'inscrivent des pratiques vieilles au quotidien.

... page 4

**Rhêa...gissez !**  
Découvrez Rhêa qui vous informe des pratiques durables des éthic étapes et vous incite à y prendre part...

... page 5

**ethic-etapes.fr, trouvez votre séjour**

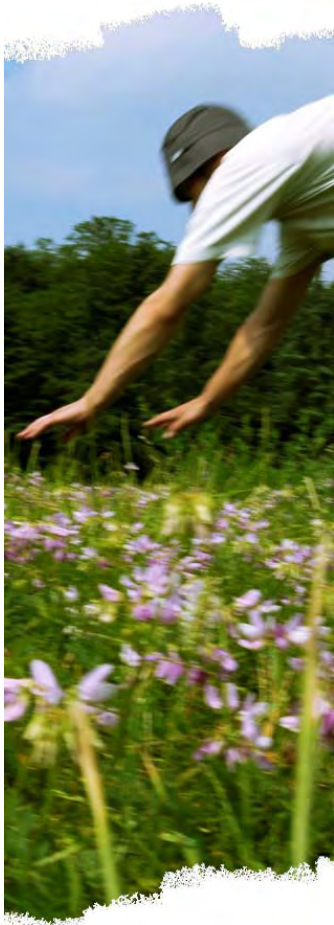
Un outil qui fait la part belle à l'accueil d'enfants et de scolaires en leur consacrant plusieurs pages qui vous permettront de choisir votre lieu ou programme de séjour en fonction du niveau de votre classe, du thème du séjour... En savoir plus : [www.ethic-etapes.fr](http://www.ethic-etapes.fr)

rédaction & publication :  
éthic étapes  
27 rue de Turbigo - 75002 Paris  
T. 01 40 26 57 64  
F. 01 40 26 58 20  
E. [info@ethic-etapes.fr](mailto:info@ethic-etapes.fr)  
W. [www.ethic-etapes.fr](http://www.ethic-etapes.fr)

- document ciblé scolaires
- journal 8 pages
- 300 exemplaires
- mise en avant des actions et services en faveur des scolaires
- focus sur l'offre de produits à destination des scolaires
- diffusion sur les deux salons scolaires de 2011

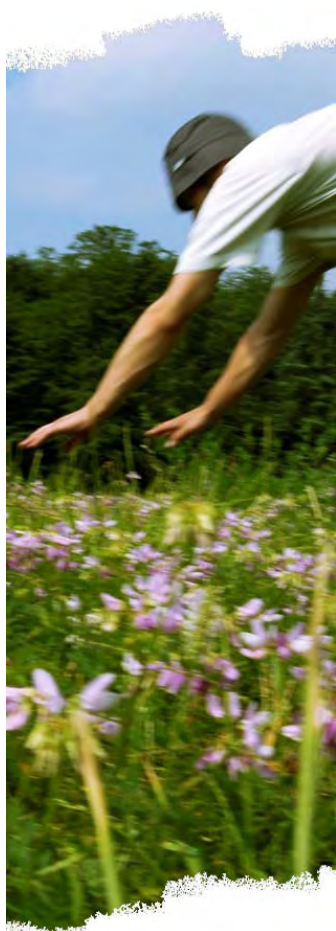


éthic étapes



## Pôle tourisme et loisirs groupes





## Offres produits en ligne

- Offre accueil de groupes jeunes et adultes :

- 42 centres

- Offre accueil de groupes sportifs :

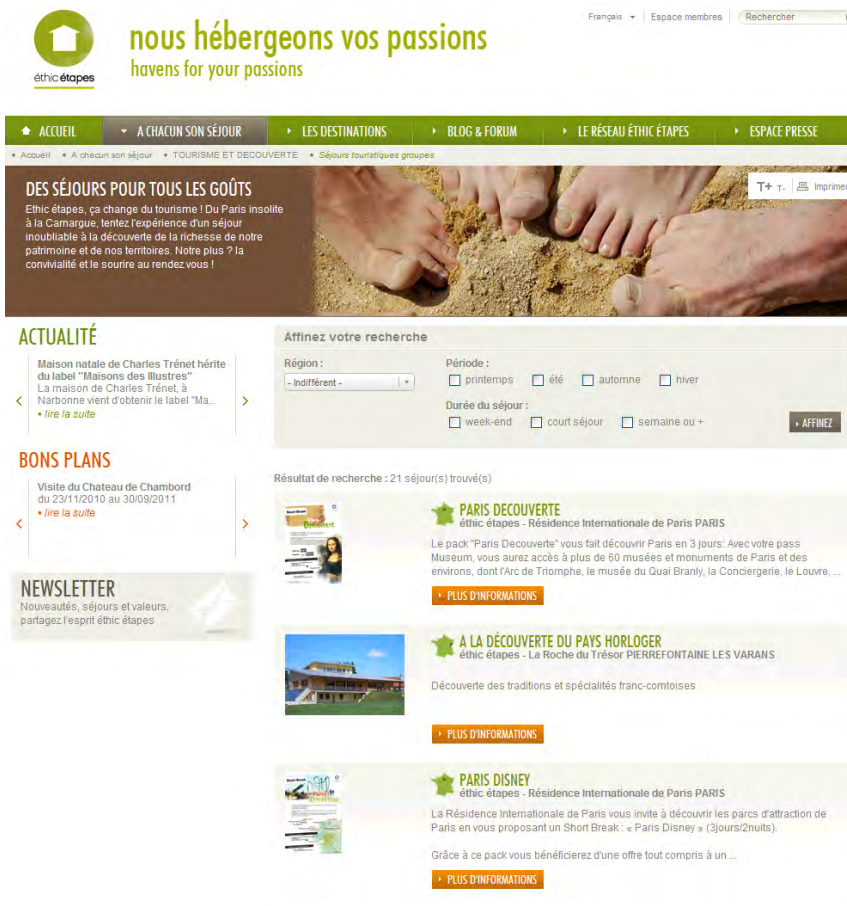
- 35 centres

- Offre séjours touristiques :

- 21 séjours

Offre stages thématiques :

- 19 séjours



**nous hébergeons vos passions**  
havens for your passions

Accueil | A CHACUN SON SÉJOUR | LES DESTINATIONS | BLOG & FORUM | LE RÉSEAU ÉTHIC ÉTAPES | ESPACE PRESSE

Accueil | A chacun son séjour | TOURISME ET DÉCOUVERTE | Séjours touristiques groupes

### DES SÉJOURS POUR TOUS LES GOÛTS

Éthic étapes, ça change du tourisme ! Du Paris insolite à la Camargue, tentez l'expérience d'un séjour inoubliable à la découverte de la richesse de notre patrimoine et de nos territoires. Notre plus ? la convivialité et le sourire au rendez-vous !

**ACTUALITÉ**

Maison natale de Charles Trénet hérite du label "Maisons des Illustres"  
La maison de Charles Trénet, à Narbonne vient d'obtenir le label "Ma..."  
lire la suite

**BONS PLANS**

Visite du Château de Chambord du 23/11/2010 au 30/09/2011  
lire la suite

**NEWSLETTER**  
Nouveautés, séjours et valeurs, partagez l'esprit éthïc étapes

Affinez votre recherche

Région : - Indifférent -

Période : ☐ printemps ☐ été ☐ automne ☐ hiver

Durée du séjour : ☐ week-end ☐ court séjour ☐ semaine ou +

**AFFINEZ**

Résultat de recherche : 21 séjour(s) trouvé(s)

**PARIS DÉCOUVERTE**  
éthïc étapes - Résidence Internationale de Paris PARIS

Le pack "Paris Découverte" vous fait découvrir Paris en 3 jours. Avec votre pass Museum, vous aurez accès à plus de 60 musées et monuments de Paris et des environs, dont l'Arc de Triomphe, le musée du Quai Branly, la Conciergerie, le Louvre, ...

**PLUS D'INFORMATIONS**

**A LA DÉCOUVERTE DU PAYS HORLOGER**  
éthïc étapes - La Roche du Trésor PIERREFONTAINE LES VARANS

Découverte des traditions et spécialités franc-comtoises

**PLUS D'INFORMATIONS**

**PARIS DISNEY**  
éthïc étapes - Résidence Internationale de Paris PARIS

La Résidence Internationale de Paris vous invite à découvrir les parcs d'attraction de Paris en vous proposant un Short Break : « Paris Disney » (3 jours/2 nuits).

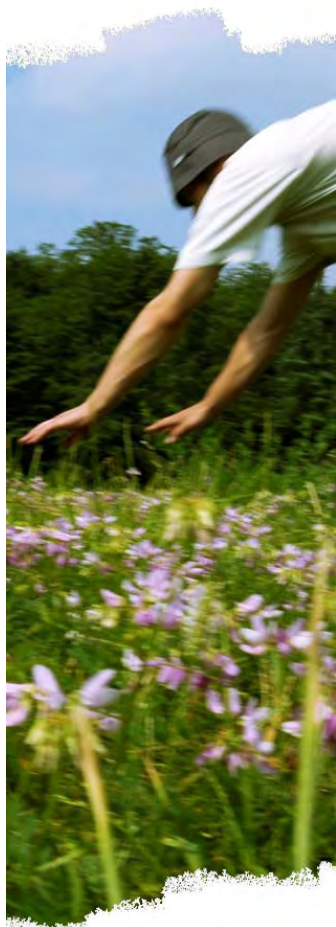
Grâce à ce pack vous bénéficierez d'une offre tout compris à un ...

**PLUS D'INFORMATIONS**



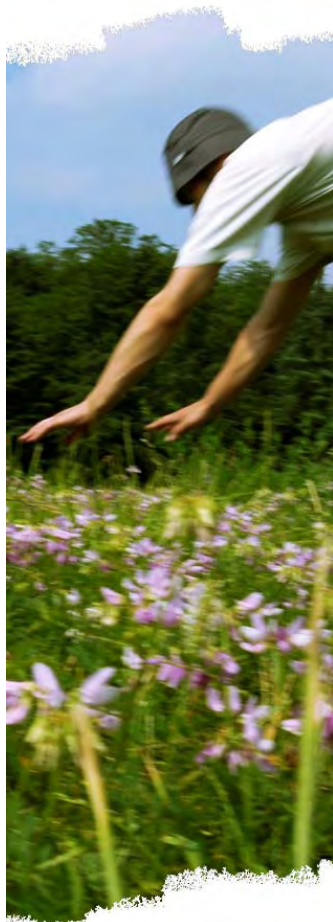
## Pôle tourisme de groupes – actions en cours

---



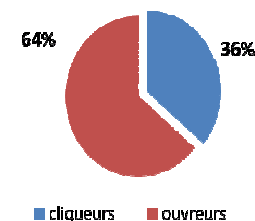
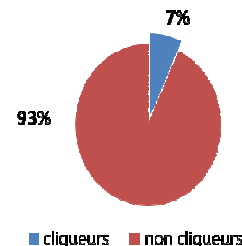
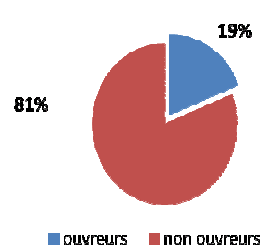
- Participation à l'accueil d'un éducteur de TO mexicains (CFTJ)
  - 26 septembre / 4 octobre 2011 – Paris et Val de Loire
- Recensement des installations sportives en vue du programme d'actions vers les fédérations sportives (démarchage et emailings)
  - 21 centres ont répondu
  - relance prévu ce mois-ci
- Recensement des événements sportifs et culturels accueillis ou partenaires des éthic étapes en 2012
  - grille de recensement en cours de finalisation
- Newsletter tourisme (prévue en septembre)
  - mise en avant des produits et des centres
  - mise en avant des installations sportives

## Pôle tourisme de groupes – actions en cours



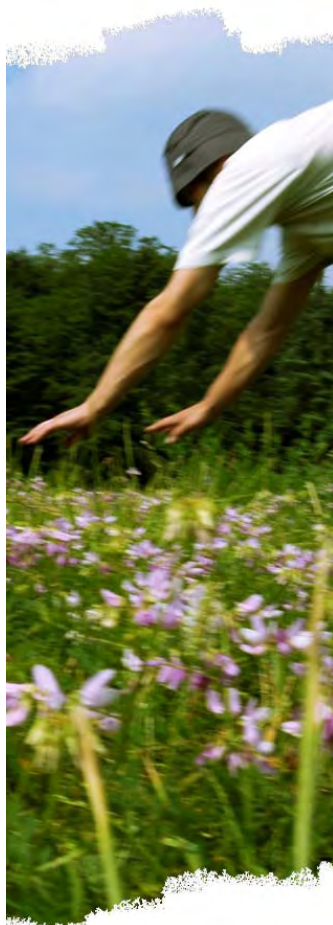
### Campagne emailing motards

- Objectif:
  - Faire connaître éthïc étapes + inscription mailing list
- 118 destinataires
  - 34 NPAI
- 3 envois
  - Fin août 2011 - Fin octobre 2011 - Début Décembre 2011





## Pôle tourisme de groupes – actions en cours



### Les prochains e-mailings

Emailing chorales  
Emailing randonneurs  
Emailing sportifs



**Une balade, un week-end moto?  
Faites étape dans les éthic étapes!**

- 50 adresses dans les plus belles régions de France
- chambres individuelles et collectives
- à partir de 120 / nuit / personne (prix d'hébergement offert)
- restauration sur place
- bar, espaces conviviaux, jardin et terrasse
- établissements à but non lucratif, ouverts toute l'année
- garage motos sur place

**à la campagne**

La Roche - Vienne  
Val de Cère - Ariège  
Narbonne - Aude  
Puy de l'Écluse - Puy de Dôme  
Dordogne - Lot  
Argentan - Normandie  
Pauilhac - Gers  
Narbonne - Languedoc  
Aude - Pyrénées  
Charente - Lot-et-Garonne

**en ville**

Paris  
Nantes  
Lyon  
Angers

**Et bien d'autres sur  
ethic-etapes.fr**

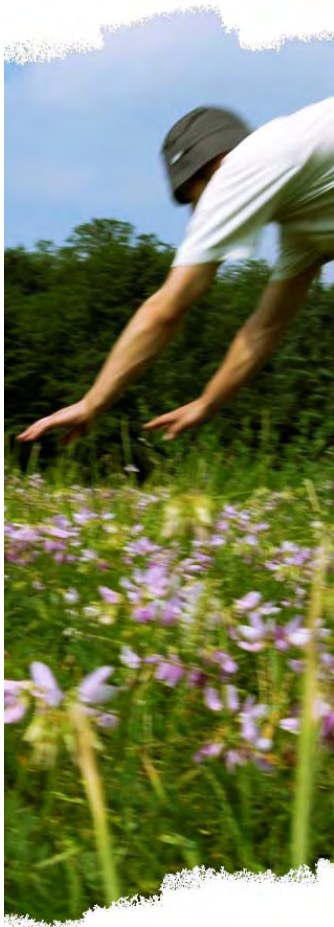
Pour continuer à recevoir l'actualité d'éthic étapes  
Cliquez ici

Vous ne recevez plus nos newsletters ?  
Cliquez ici

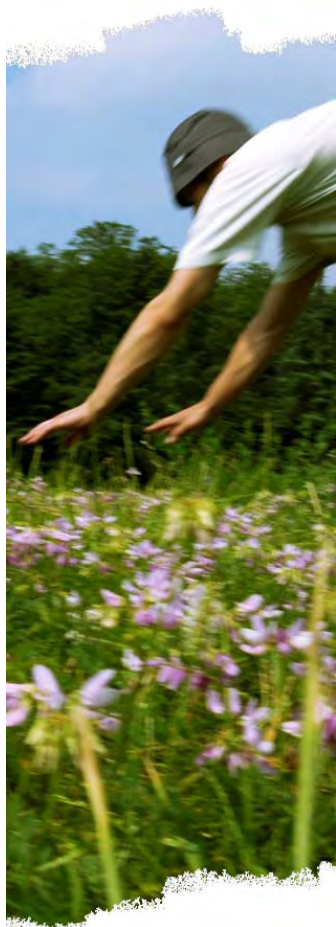
Le réseau éthic étapes est un partenariat d'adhésion de plus de 100 adresses. Les adresses sont librement choisies par les adhérents et ne sont pas soumises à validation. Le réseau éthic étapes est un partenariat d'adhésion de plus de 100 adresses. Les adresses sont librement choisies par les adhérents et ne sont pas soumises à validation. Le réseau éthic étapes est un partenariat d'adhésion de plus de 100 adresses. Les adresses sont librement choisies par les adhérents et ne sont pas soumises à validation.



éthic étapes



## Pôle tourisme et loisirs individuels

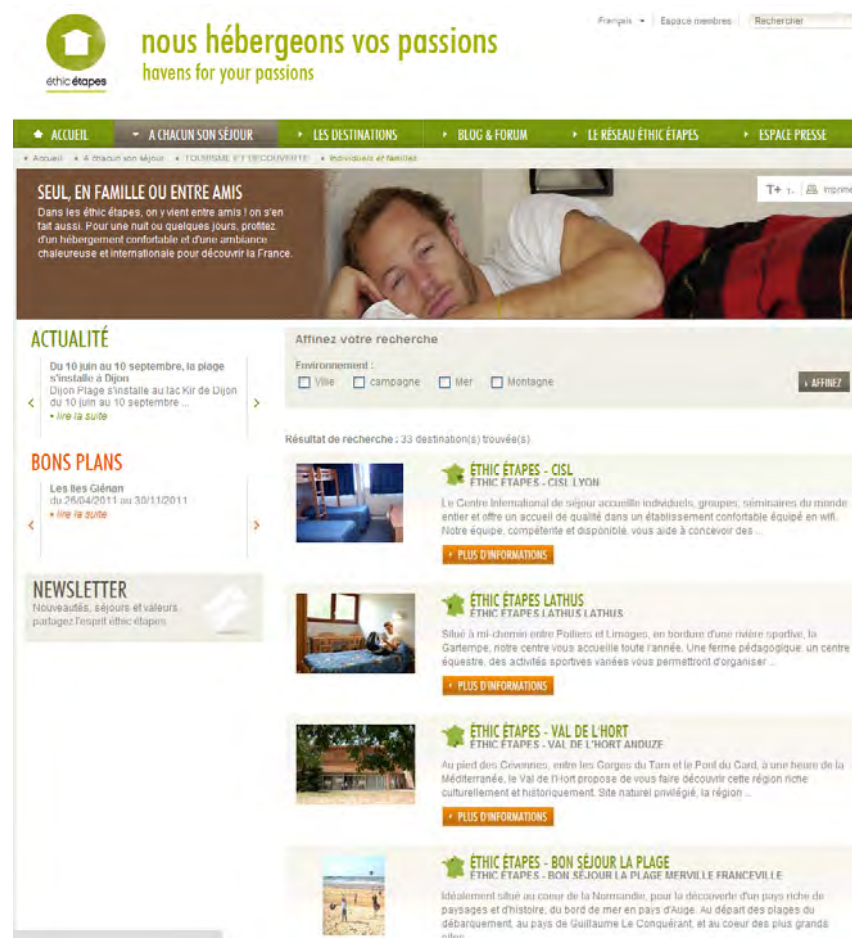


## Offres produits en ligne

- Offre accueil individuels et familles :  
- 33 centres

- Offre short breaks :  
- 11 séjours

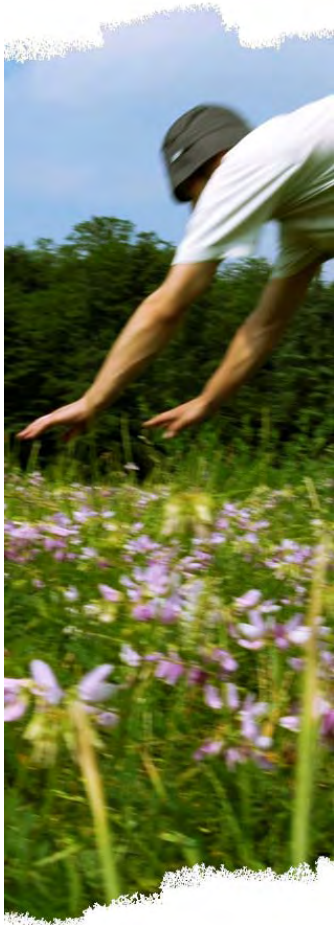
Offre stages thématiques :  
- 2 séjours



The screenshot shows the Éthic Étapes website interface. At the top, there's a navigation bar with links: ACCUEIL, A CHACUN SON SÉJOUR, LES DESTINATIONS, BLOG & FORUM, LE RÉSEAU ÉTHIC ÉTAPES, and ESPACE PRESSE. Below this, a large banner features a man lying down with the text 'SEUL, EN FAMILLE OU ENTRE AMIS'. The main content area is divided into sections: 'ACTUALITÉ' with a news item about a beach installation in Dijon, 'BONS PLANS' with a notice about Les Iles Giennoises, and a 'NEWSLETTER' sign-up box. On the right, there's a search filter section titled 'Affinez votre recherche' with checkboxes for 'Ville', 'campagne', 'Mer', and 'Montagne'. Below the search results, four destination cards are displayed, each with a photo and a brief description: 'ÉTHIC ÉTAPES - CISL', 'ÉTHIC ÉTAPES LATHUS', 'ÉTHIC ÉTAPES - VAL DE L'HORT', and 'ÉTHIC ÉTAPES - BON SÉJOUR LA PLAGE'.

## Pôle tourisme individuels – actions en cours

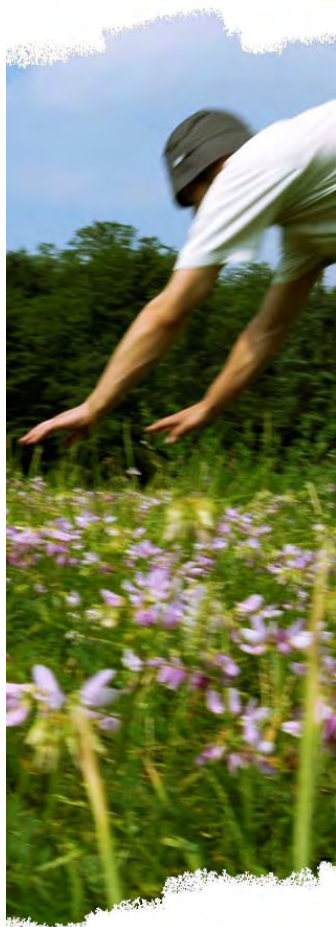
---



- Partenariat Ethical Fashion Show
  - 1 au 4 septembre 2011 – Paris
  - salon de la mode éthique
  - partenariat d'image (valeurs durables) – communication presse
- Partenariat Nuits Capitales 2011
  - 14-20 novembre 2011 – Paris
  - nuit de clubbing et de concert à Paris
  - conditions privilégiées pour les participants
  - revente de pass
  - partenariat d'image : jeunes internationaux – événements
- Partenariat avec Atout France Espagne pour un concours-enquête sur la clientèle jeunes espagnols (remise de lot)
- Enquête « la clientèle individuelle des éthic étapes »
  - 31 centres ont répondu (voir ci-après)



## Pôle tourisme individuels – actions en cours



### - Etude clientèle individuelle – résultats

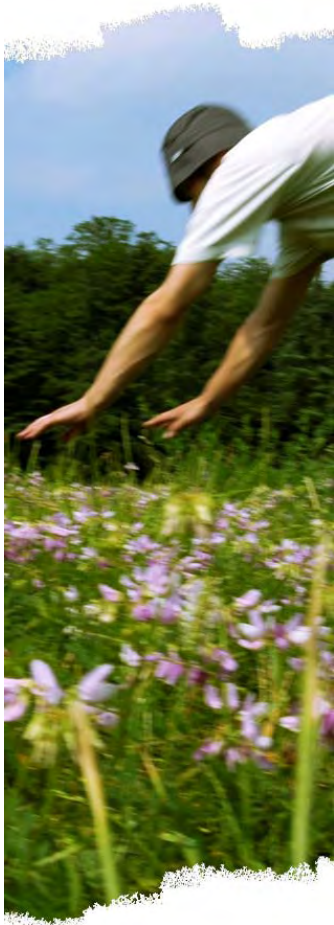
- **45% des ethic-étapes reçoivent – 10% d'individuels** dont 35% de centres -5%
- **55% des Ethic étapes reçoivent + 10% d'individuels** dont 39% de centres entre 11 et 30%, 10% de centres entre 30 et 50% et 6% des centres + de 50%.

- 62 % des centres urbains accueillent entre 10 et 30% d'individuels.
- 73.40% des centres « nature » accueillent -5% d'individuels.

***Cette analyse par type de destination nous indique que les centres urbains accueillent plus d'individuels que les centres « nature ».***

***Les clientèles les plus présentes dans les centres ont pour motivation les déplacements touristiques (loisirs, familles et backpacker).***

- **71% des centres évaluent la satisfaction de la clientèle individuelle**
- **65% des centres souhaitent développer la clientèle individuelle, dont 87% des centres urbains contre 40% des centres « nature »**
- **Les centres souhaitent développer en priorité la segmentation loisirs (70%), familles (61%) et backpackers (48%)**



- Mutualisation des fichiers
  - 5 centres éthic étapes ont envoyé des fichiers au siège
  - Difficulté de qualification des fichiers par les centres (travail entamé avec Adequat systeme)
- Réunion des pôles prévue le 3 octobre 2011
  - évaluation des actions menées en 2011
  - propositions d'actions sur 2012
- Séminaire Marketing du réseau
  - mercredi 7 décembre 2011 – FIAP Jean Monnet