

Les critères ci-dessous ont un caractère obligatoire. Pour être promu sous le label éthic étapes, le centre proposant le produit « accueil de groupes jeunes et adultes » doit :

EN TERMES DE QUALITE ET SECURITE

- disposer de conditions tarifaires et de réservation pour les professionnels
- disposer d'une solution de réservation en ligne
- offrir le petit déjeuner dans le prix
- assurer un accueil et une signalétique bilingue (et au moins en anglais)
- mettre en œuvre des moyens de sécurité et de contrôle d'accès adaptés (responsable sur place, codes d'accès, bâtiment dédié...)
- disposer d'un livret d'accueil (infos transports, tourisme, plans...) au moins bilingue
- rendre disponible sur demande linge de toilette, des produits de 1ère nécessité
- disposer d'un accès internet (borne, adsl, wifi) dans les espaces communs
- Pour l'accueil de familles (en option) :
 - disposer d'équipements à disposition
 - disposer de chambres multiples ou communicantes
 - disposer d'un tarif famille ou d'un tarif enfant

EN TERMES DE VALEURS

- assurer un accueil personnalisé
- afficher des informations sur la vie du centre (groupe présents, événements, etc.)
- mettre à disposition des espaces de loisirs et de détente (bar, salon, jardin, terrasse...)
- valoriser le tourisme, l'évènementiel et les initiatives locales par la mise à disposition d'informations (documentation, affichage, vidéo, etc.)
- accepter le paiement en chèque vacances

EN TERMES DE DEVELOPPEMENT DURABLE

- mettre à disposition des hôtes un récupérateur de piles
- intégrer le tri sélectif dans les espaces collectifs
- proposer du café équitable au petit déjeuner