

## STEPHANIE AMADO

---

16 décembre 2011

Association Ethic Etapes.

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire pour vous présenter ma candidature spontanée, et envisager avec vous des possibilités de collaboration. Diplômée d'un des premiers **Master Pro** en France formant des **Chefs de projets en gestion environnementale dans les secteurs du tourisme**, délivré par l'Université d'Angers (ESTHUA), j'ai passé ces deux dernières années à étudier le secteur du tourisme et ses interactions avec l'environnement, ainsi qu'à travaillé dans le développement et l'accompagnement de projets touristiques durables et les démarches qualité.

Depuis quelques années, je me suis passionnée par tout ce qui touche aux bonnes pratiques touristiques et comment aujourd'hui l'environnement et la sauvegarde de la nature occupent une part primordiale dans les critères de choix des touristes. Récemment, j'ai séjourné à Ethic Etapes de Lyon où j'ai pu découvrir votre concept et vos missions qui correspondent à mes valeurs.

Je viens de réaliser une mission de six mois en tant que **Chargée de Mission Tourisme Durable** au sein d'un géoparc européen, le **Geopark Naturtejo** au Portugal. Grâce à cette mission, j'ai acquis une expérience unique dans la gestion de projets touristiques et durables dans un espace protégé. J'ai pu mettre en œuvre un éventail de défis : la mise en place d'une certification interne, la création d'un guide de bonnes pratiques, en passant par le montage de programmes de tourisme de nature et la mise en place d'activités, ou encore le management d'un festival promotionnel de 2 mois et la diffusion d'information. Impliquée dans mon travail, j'ai également participé à la création d'outils de communication et accompagné des groupes de touristes / visiteurs sur le territoire.

Forte de cette expérience, j'ai gagné en savoir-faire en matière de certification et sensibilisation environnementale ainsi qu'en créativité dans les produits touristiques durables.

En 2010, j'ai occupé le rôle de **Chargée de mission Démarche Qualité** au sein de l'**office de tourisme d'Hossegor**, dans les Landes. Dans le cadre de cette mission, outre la prise en charge de la gestion des procédures de certification et la mise en conformité de l'établissement selon les engagements nationaux de qualité, j'ai pu me former au métier d'Agent d'accueil et, ainsi, prendre en charge les traitements de demandes d'information. Ce stage très formateur en office de tourisme m'a permis d'acquies un esprit de management de projet d'équipe.

Enfin, j'ai acquis une expérience unique dans le cadre du dispositif du **Service Civil Volontaire** en qualité de **Responsable en Communication et Evènementiel**. Cette expérience de **9 mois** a constitué un tremplin intellectuel orienté vers la gestion de projets culturels et évènementiels (définition de la stratégie, budget, moyens, objectifs recherchés, logistique et gestion de planning) et la découverte du domaine de la communication.

Je suis convaincue que mes expériences et mes larges connaissances du secteur du tourisme, de la gestion environnementale et de la qualité, pourraient vous apporter une aide précieuse en contribuant au développement et à l'accompagnement des démarches internes et externes en cours et/ou à venir.

Dans l'attente de vous rencontrer prochainement et en espérant vous avoir convaincu de ma réelle motivation et bonne foi, veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

Stéphanie Amado