

# Synthèse de la fréquentation du site ethic-etapes.fr

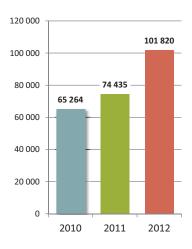
2012

### Visites / visiteurs / pages vues

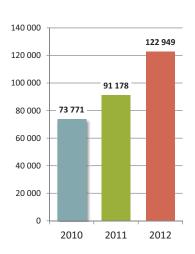
évolution depuis 2010



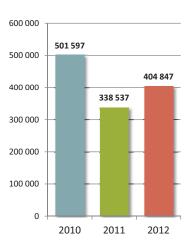
101 820 visiteurs uniques +37%



122 949 visites +35%



404 847 pages vues +20%

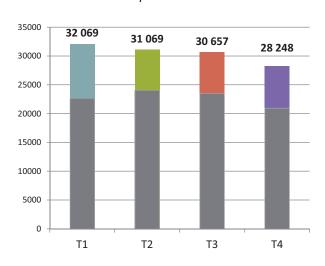


#### L'évolution des visites

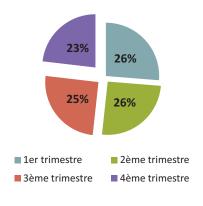
par trimestre en 2012



Évolution du nombre de visites par trimestre



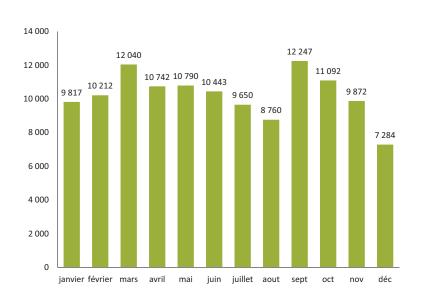
Répartition des visites par trimestre



+ 31 771 visites en 2012 + 35%



#### Répartition des visites en 2012



#### Périodes les + consultées

septembre mars octobre

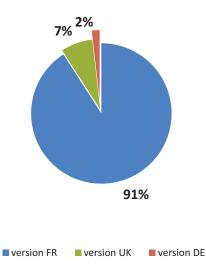
#### Périodes les - consultées

décembre août juillet

## La répartition des visites sur les différentes versions 2012



Répartition des visites sur les différentes versions du site



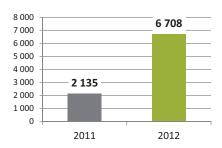
La version française reste la plus consultée avec 91% des visites

Notons tout de même que la fréquentation des visites sur les versions étrangères est stable.

## L'évolution du nombre de visites mobiles *en 2012*



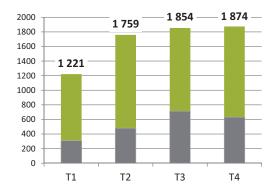
Évolution des visites mobiles entre 2011 et 2012



Part des visites mobiles dans la fréquentation globale du site



Évolution des visites mobiles par trimestre en 2012



Les visites mobiles prennent peu à peu de l'importance

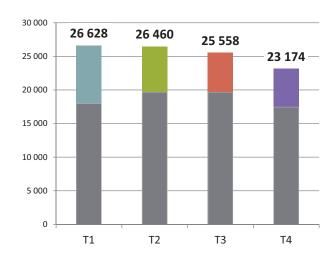
4 573 visites mobiles supplémentaires en 2012 (+314.2%)

### L'évolution des visiteurs uniques

par trimestre en 2012



Évolution du nombre de visiteurs par trimestre en 2012



101 820 visiteurs uniques en 2012

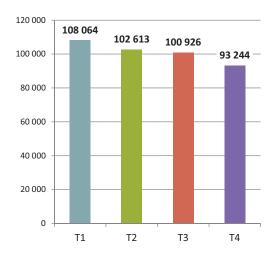
Le nombre de visiteurs uniques progressent de 37% en 2012 (27 385 visiteurs uniques supplémentaires en 1 an)

### L'évolution du nombre de pages vues

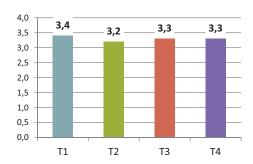
par trimestre en 2012



Évolution du nombre de pages vues par trimestre



Évolution du nombre de pages vues par visite

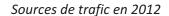


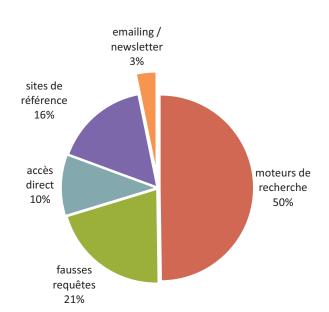
404 847 pages vues en 2012 soit une progression de 20% par rapport à 2011

Le nombre de pages vues par visite reste stable à 3.3 pages vues par visite.

## Sources du trafic





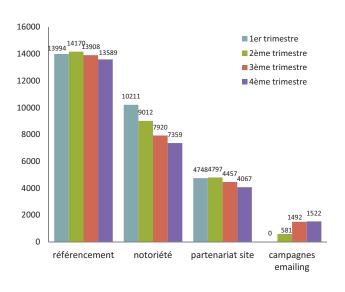


L'accès via un moteur de recherche est la 1ère source de trafic, avec 50% du trafic généré.

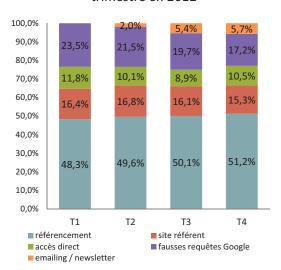
Notons la montée en puissance du trafic généré par les campagnes emailing qui représente désormais 3%



### Répartition des sources de trafic par trimestre en 2012



### Répartition des sources de trafic par trimestre en 2012

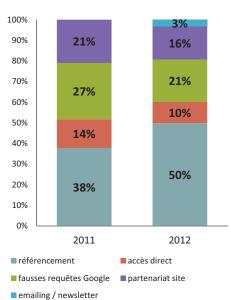


### Sources du trafic

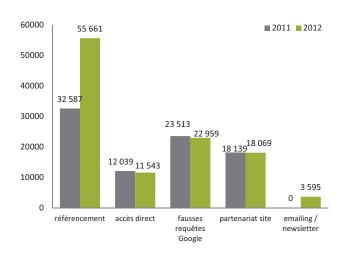
en 2012



## Évolution de la répartition des sources de trafic entre 2011 et 2012



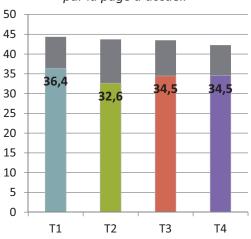
## Évolution de la répartition des sources de trafic entre 2011 et 2012



## L'évolution du référencement des pages 'destinations' et 'séjours' en 2012



Pourcentage des visites commençant par la page d'accueil



En 2012, 34.5% des visites ont commencé leur visite sur la page d'accueil contre 43.5% en 2011

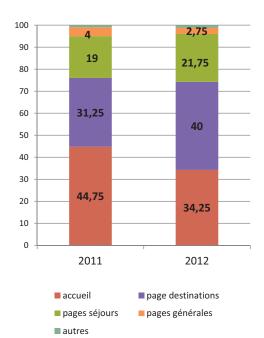
La part des visites commençant par la page d'accueil continue de diminuer.

Les internautes accèdent désormais directement aux pages intérieures, sans passer par la page d'accueil.

## Les principales pages d'entrée du site en 2012



### Evolution des pages d'entrée entre 2011 et 2012



La part des visites commençant par la page d'accueil diminue, au profit des fiches destinations et produits



#### Pourcentage de rebond sur le site



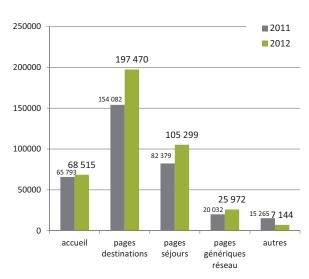
48.8% de visite en rebond en 2012

Un taux de rebond en baisse depuis le 3<sup>ème</sup> trimestre 2012

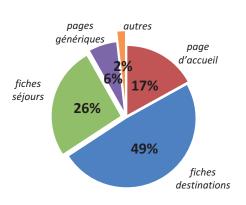
## Pages les plus consultées par chapitre en 2012



## Répartition des pages consultées entre 2011 et 2012



### Répartition des pages consultées en 2012

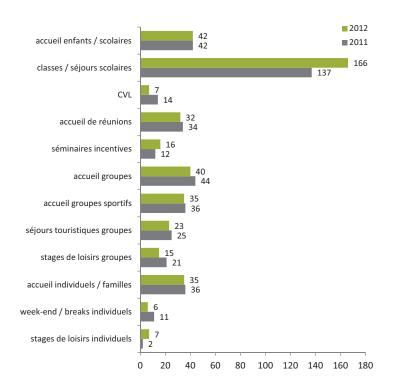


#### **Principales progressions**

+ 28% pour les fiches destinations +28% pour les fiches séjours



#### Nombre de produits en ligne fin 2012



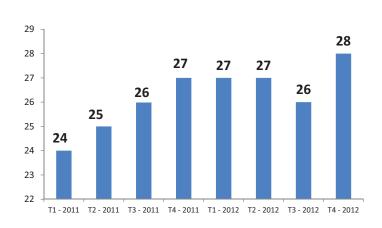
Le nombre de produits packagés progresse de 8% mais concerne principalement les séjours scolaires

Notons tout de même que le catalogue produits diminue dans 4 des 7 thématiques de produits packagés.

## Évolution du nombre de produits en ligne en 2012



### Centres ayant au moins 1 produit packagés en ligne



Le nombre de centres ayant des produits en ligne a légèrement progressé en 2012

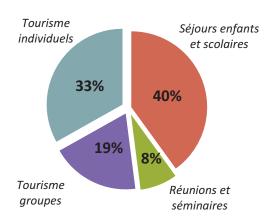
Fin 2012, sur les 47 centres membres du réseau, 28 disposent de produits en ligne (soit 60% du réseau)

### Produits les plus consultés sur le site (par gamme)

en 2012

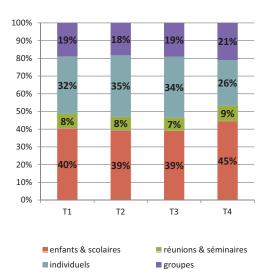


Répartition de la fréquentation des fiches 'produits'



La gamme 'enfants & scolaires' reste la partie la plus consultée

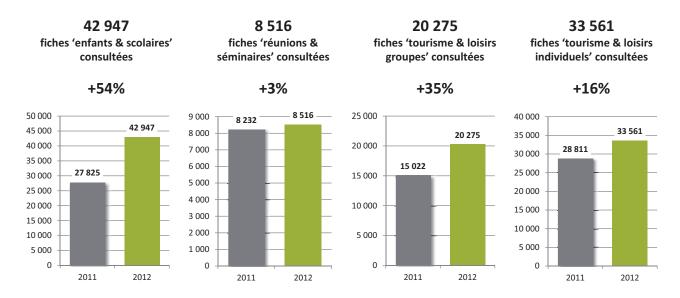
Évolution de la consultation des produits éthic étapes



### Évolution de la consultation des produits (par gamme)

comparaison 2011 / 2012





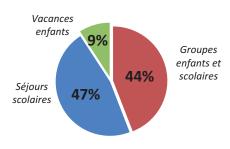
Les produits 'enfants & scolaires' bénéficient de la plus forte progression: +54%

Notons tout de même la stagnation de la consultation des produits 'réunions & séminaires'

## Consultations des séjours 'enfants & scolaires' en 2012



Répartition de la fréquentation des produits 'enfants & scolaires'

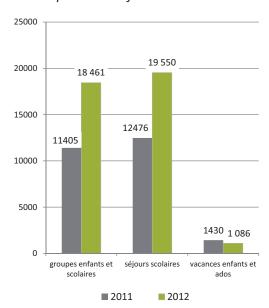


La fréquentation des fiches accueil d'enfants et les produits séjours scolaires continue sa progression.

Notons tout de même la baisse de fréquentation des produits 'vacances enfants'

(principalement dû à la dépublication de la moitié des séjours)

### Évolution de la consultation des produits 'enfants & scolaires'



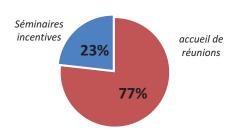
#### En ligne fin 2012

- 42 groupes enfants et scolaires
  - 166 séjours scolaires
    - 7 cvl

## Consultations des séjours 'réunions et séminaires' en 2012



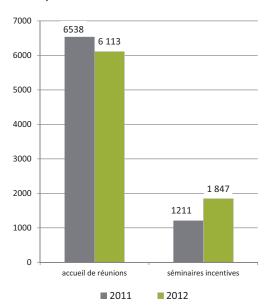
Répartition de la fréquentation des produits 'réunions & séminaires'



La fréquentation des fiches 'accueil de réunions' baissent en 2012 (notamment dû à la dépublication de 2 fiches)

Notons la forte progression des séminaires incentives : + 53% de fréquentation

## Évolution de la consultation des produits 'réunions & séminaires'



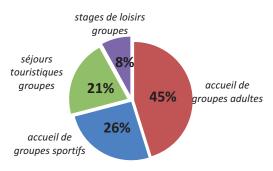
#### En ligne fin 2012

- 32 accueil de réunion
- 12 séminaires incentives

## Consultations des séjours 'tourisme & loisirs groupes'



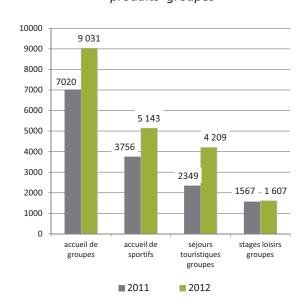
Répartition de la fréquentation des produits 'groupes'



L'ensemble des produits de la gamme 'groupes' progresse, notamment les séjours touristiques et l'accueil de sportifs avec +79% et +37% de consultation.

Notons tout de même que le nombre de produits proposés sur cette gamme est en baisse: 13 fiches supprimées en 1 an.

#### Évolution de la consultation des produits 'groupes'



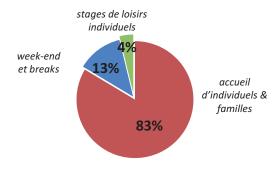
#### En ligne fin 2012

- 40 accueil de groupes
- 35 accueil de sportifs
- 23 séjours touristiques groupes
- 15 stages thématiques groupes

#### Consultations des séjours 'tourisme & loisirs individuels' en 2012

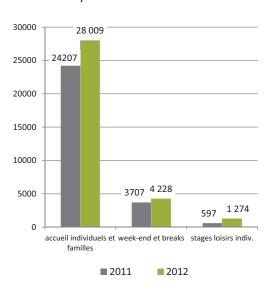


#### Répartition de la fréquentation des produits 'individuels'



L'ensemble des produits de la gamme 'individuels' progresse, malgré la baisse de produits proposés sur le site, notamment 5 week-ends

#### Évolution de la consultation des produits 'individuels'



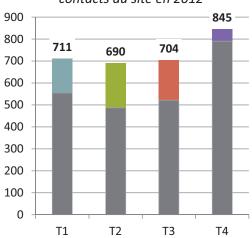
#### En ligne fin 2012

- 35 accueil d'individuels & familles
  - 6 weekends et breaks
- · 7 stages thématiques individuels

## Nombre total de 'Contacts'

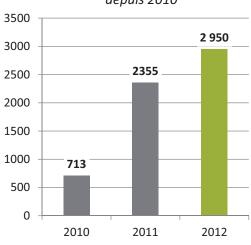


Répartition des demandes de contacts du site en 2012



2 950 contacts générés depuis le site en 2012

Évolution du nombre de contacts depuis 2010



progression de +25% en 1 an +314% en 2 ans



MERCI DE VOTRE ATTENTION