

édito

Edito économique entendu il y a quelques semaines : « *l'une des clés de la réussite d'Apple tient dans la capacité de son dirigeant/fondateur, Steve JOBS, à avoir su rester tout au long de sa carrière un Entrepreneur, et non un simple gestionnaire* ». « *Ces Dernières années il était même un géant qui grandissait plus vite qu'un bébé, avec une progression record de l'ordre de 60% prévue pour cette année* ». L'image prise est dans la peinture : « *un bon gestionnaire c'est du Rembrandt ou du Renoir, un entrepreneur c'est du Picasso ou du Léonard de Vinci. L'entrepreneur est un inventeur, qui non seulement pilote une collectivité humaine, motive ses salariés, mais surtout quelqu'un qui a une vision, qui la fait partager et fait voir le monde autrement* ». En 1983, quand il recrute un dirigeant de Pepsi, il lui pose cette question : « *Préférez-vous vendre de l'eau sucrée jusqu'à la fin de vos jours ou venir avec moi changer le monde ?* »

Loin de moi l'idée bien entendu de nous comparer à cet homme, ni à cette entreprise : nos finalités, nos visions du monde, nos univers, nos ambitions, nos dimensions sont très éloignés. Pour autant, je retiens de cet édito que les réussites appartiennent à celles et ceux qui entreprennent. Aussi, quand je vois dans notre réseau et dans nos Centres, les idées qui émergent, les dynamiques qui existent, les engagements qui remplissent nos quotidiens, les valeurs et les projets qui guident nos ambitions, je me dis que nous avons de belles années devant nous. Nous sommes bien plus que de simples vendeurs de nuitées. C'est sans doute ce qui nous réunit, nous identifie et nous spécifie.

Thierry Fauchoux

... cette semaine...

- > Au revoir à Romorantin
- > éthic étapes sur l'Ethical Fashion Show
- > Limiter les faux avis sur Internet
- > Petite annonce : chargé(e) de réservation
- > éthic étapes Géorama à Saint Marc sur Mer

>> Au revoir

Chers collègues, chers amis,



Comme vous le savez, une nouvelle page de ma vie se tourne et je pars à la retraite...

Toutes mes expériences de travail, mêmes les plus difficiles, ont été

riches d'enseignement et de rencontres et je n'en regrette aucune. J'ai eu beaucoup de plaisir à travailler avec vous tous et espère avoir l'occasion de vous revoir. Vous allez me manquer, c'est sûr, mais j'ai des projets en quantité et je souhaite que la vie me donne le temps de tous (ou presque tous) les mettre en œuvre.

Je remercie tout particulièrement l'ALJ93 de m'avoir donné la chance de terminer ma vie professionnelle sur une note constructive et po-

sitive.

Lors de vos passages en Ile de France, vous êtes tous les bienvenus sur les bords de l'Oise où j'habite (pas tous ensemble car nous n'avons que 10 couchages... et les taux d'occupation sont parfois au top). C'est avec grand plaisir que je vous retrouverai pour vous faire découvrir la région. Et ne vous inquiétez pas je saurai trouver le chemin de tous les éthic étapes.

Marie André

>> Ethic étapes sur l'Ethical Fashion Show

Le 1^{er} septembre, éthic étapes s'est rendu sur l'Ethical Fashion Show, salon de la mode éthique, dont le réseau était partenaire (présence sur le stand presse, logo éthic étapes dans le programme officiel du salon...). Cette visite, le jour de l'inauguration du salon, fut l'occasion de nombreuses rencontres avec des créateurs du monde entier animés de convictions fortes et qui oeuvrent pour un plus grand respect de l'homme et de son environnement dans

leurs pays respectifs. Les uns créent à partir de matériaux recyclés, d'autres de matériaux biologiques. Certaines organisations rencontrées valorisent des savoir-faire locaux, d'autres participent à des programmes humanitaires d'alphabétisation ou à des programmes de reforestation...

Ces rencontres furent l'occasion de leur présenter notre réseau et d'envisager ce que pourraient être des partenariats entre nos structures (revente d'objets

dans les centres par exemple). Une belle initiative que ce salon qui réunit les mondes à priori éloignés que sont la mode et le développement durable.



A suivre donc...

Agenda

28 sept. Forum de la visite scolaire 2011-Paris

3 octobre - Réunion annuelle des pôles

4 octobre - Commission Marketing

en cours...

- > Auto évaluation Charte et développement
- > Questionnaire / Immatriculation opérateur de séjours et de voyages
- > Inscription à la formation 'concevoir et élaborer une stratégie de communication'.
- > Recensement des installations sportives
- > Appel à fichiers éthic étapes / mutualisation
- > Inscription aux formations développement durable

...Le saviez-vous ?...

> Google +, un concurrent à Facebook ?

Le géant Google a ouvert au grand public ce mercredi son tout nouveau réseau social, Google +. Simple d'utilisation, il compte déjà 26 millions d'utilisateurs et a un objectif clair : concurrencer Facebook. Fait amusant, la personne la plus populaire sur Google + est Mark Zuckerberg, le fondateur de Facebook.

Affaire à suivre...

éthic étapes

27 rue de Turbigo - 75002 Paris

T 01 40 26 57 64 - F 01 40 26 58 20

E info@ethic-etapes.fr

>> Petite annonce : chargé(e) de réservation

L'éthic étapes de Romorantin recherche une) chargé(e) de réservation et d'accueil : La personne en poste assure l'ensemble des réservations groupes, individuels et famille, (ventes, et gestion administrative). Elle organise la transmission des informations auprès des services concernés (hébergement, restauration, et salles) met en place l'organisation de l'arrivée des groupes.

Etablissement de 20 à 40 salariés dans le secteur de l'hébergement de groupes. Contrat de travail à durée indéterminée, 35h / semaine. Travail un we sur 3. Maîtrise logiciel de réservation, word, excel, access, internet. Formation niveau 3 tourisme, hôtellerie ou commerce.

Offre complète sur ethic-etapes.fr, ou sur demande.

>> Limiter les faux avis sur Internet

L'Afnor envisagerait de créer un dispositif pour rassurer les internautes sur l'authenticité des avis, qui flattent ou critiquent des entreprises sur internet.

Un quart des internautes lisent toujours les avis, qu'ils jugent utiles ou très utiles. Mais plus de 75% pensent que certains commentaires sont faux, d'après une enquête réalisée par Easy Panel pour Testntrust, récemment réalisée auprès de 1047 personnes.

En effet d'après l'étude du site Testntrust, les consommateurs soupçonnent "le professionnel ou ses employés" d'écrire ces avis à 55%, et "les concurrents" de le faire à 40%.

L'AFNOR souhaiterait élaborer une norme sur le processus de collecte, de traitement et de restitution des avis. Le site qui appliquera cette norme s'engagera à vérifier le statut de l'internaute qui émet les avis. La norme précisera aussi comment le modérateur doit travailler. La norme, qui fait actuellement l'objet d'une étude de faisabilité au travers d'interviews, devrait être publiée avant la fin de l'année 2012. Les sites pourront la mettre en avant pour quelques dizaines d'euros.

Pour un site comme TripAdvisor particulièrement suivi dans le domaine du tourisme, le défi serait de taille.

L'ÉTAPE DE LA SEMAINE...

>> éthic étapes Géorama à Saint Marc sur Mer



Bonjour à tous,

L'éthic étapes de Saint-Marc sur Mer va déménager ! Cela semble difficile à appréhender mais au 1^{er} janvier 2012, l'accueil des groupes va se déplacer dans la commune voisine de la Baule. Un centre un peu plus grand (160 lits au lieu de 120) qui va permettre de maintenir les activités de colonies de vacances et de classes de découverte et d'accroître l'accueil de groupes car la destination La Baule est plus attractive. Nous allons perdre la vue sur la mer, désormais nous serons dans la forêt d'Escoublac à 1 km de la plage. Mais le site, très fonctionnel, offre plein de possibilités et a la même particularité que le centre de Saint-Marc : il est agréé pour l'accueil des maternels.

Les raisons de ce déménagement sont multiples mais les deux principales sont le coût énorme de mise aux normes d'accessibilité de ce manoir en bord de mer et le refus de la mairie et de la communauté d'agglomération d'aider financièrement l'association pour les travaux à venir.

Lors de la prochaine AG nous aurons sans doute l'occasion de présenter le site qui est déjà engagé dans un projet d'écotourisme avec l'aide de l'Unat Pays de la Loire.

Salutations amicales de toute l'équipe du « futur » centre international de séjour de la Baule...

Patrick Drouet