

## ... cette semaine...

- > Séminaire marketing
- > Carte avantages 2013
- > Inscriptions aux actions mutualisées: à vous de jouer !
- > Journée internationale des migrants, à l'éthic étapes d'Aubervilliers
- > Statistiques de fréquentation du site – novembre 2012

## >> Séminaire Marketing

La quatrième édition du Séminaire Marketing éthic étapes s'est tenue jeudi 6 décembre au FIAP Jean Monnet. Une vingtaine de participants été présents pour ce moment fort de vie du réseau.

La matinée fut consacrée à des apports extérieurs, riches d'enseignements :

- Le directeur de la communication de la FFCT (Fédération Française de Cyclotourisme) est venu nous présenter l'organisation et le fonctionnement de la FFCT mais également qui sont les cyclotouristes, quelles sont leurs attentes et leurs besoins.

- Le géocaching, une pratique en pleine essor avec un témoignage de l'association Web Trésor qui a un partenariat avec l'éthic étapes de Reims. Le responsable nous a parlé avec passion du géocaching et du fonctionnement de l'association, des clientèles et de la possibilité d'un partenariat avec le réseau éthic étapes.

- La segmentation commune avec une intervention croisée de l'équipe du siège et de Philippe Joly, directeur de l'éthic étapes de Pierrefontaine et membre également du réseau Ternélia. L'objet était à la fois de rappeler les enjeux dans lesquels s'inscrit la mise en place de la segmentation et son application concrète dans un autre réseau du tourisme social.

Après un bon repas au Francilien, les travaux se sont poursuivis l'après-midi autour d'aspects plus techniques et propres au réseau à savoir :

- Une présentation sur le M-tourisme, ses publics et les éléments indispensables à intégrer pour tout centre qui souhaiterait intégrer une version mobile de son site internet.
- Le témoignage de l'éthic étapes de Pierrefontaine portant sur la mise en place de forfaits et de séjours innovants permettant d'allonger la période des séjours scolaires.
- La présentation du Plan d'actions 2013 qui est parvenu par mail aux éthic étapes le 13 décembre et qui devrait également arriver par courrier dans les prochains jours.

Des échanges forts intéressants pour cette nouvelle édition du Séminaire Marketing annuel du réseau éthic étapes. Des bilans de satisfaction ont été envoyés aux participants, n'hésitez pas à les renvoyer à l'équipe du siège par fax au 01 40 26 58 20 ou par mail : [info@ethic-etapes.fr](mailto:info@ethic-etapes.fr) pour encore améliorer d'édition 2013 !

## >> Carte avantages 2013

Tous les responsables des éthic étapes ont reçu ce vendredi 14 décembre le dossier de préparation des Cartes Avantages 2013 ! Chacun est donc amené à faire part à l'équipe du siège les avantages qu'il souhaite consentir aux salariés des éthic étapes, avant le 7 janvier.



Quand l'ensemble des offres aura été transmis, les éthic étapes recevront les cartes 2013 qui seront alors remises aux salariés de chaque établissement. Tous les salariés pourront ainsi bénéficier des conditions privilégiées qui leur sont accordées dans l'ensemble du réseau pour leurs déplacements personnels comme professionnels.

## >> Inscription aux actions mutualisées: à vous de jouer !

L'ensemble des éthic étapes a reçu ce mercredi par e-mail le nouveau Plan d'actions Marketing & communication 2013 du réseau. Il arrivera également par courrier dans le courant de la semaine prochaine !

Parmi les actions proposées, un certain nombre est proposé à la mutualisation et permettent donc à chaque éthic étapes de participer directement à l'action afin de gagner en visibilité. Ces actions sont indiquées par le sigle **M**.

Parmi les évolutions apportées cette année, notons :

- la réalisation d'un travail sur les cibles avec l'identification de cibles dites « prioritaires » et une volonté de travailler nos cibles plus en profondeur avec un plus grand nombre d'actions pour une même cible.
- Une priorité accordée aux produits qui passe par le développement de supports dédiés (flyers produits scolaires et randonnée) et la mise en ligne de séjours sur le site Internet du réseau (condition de participation aux e-mailings).
- Enfin la connaissance de nos publics avec la réalisation d'études pour mettre en adéquation l'offre et la demande.

Tous les éthic étapes sont donc invités à retourner au siège leur fiche d'inscription aux actions de leur choix d'ici le 2 janvier 2013 par fax au 01 40 26 58 20 ou par mail à [info@ethic-etapes.fr](mailto:info@ethic-etapes.fr)

## agenda

### 28 au 31 janvier 2013 |

Assemblée générale aux  
éthïc étapes de Calais et  
d'Olhain

## en cours...

- > Mise en ligne des tarifs  
2013 pour
  - . l'accueil d'individuels
  - . l'accueil de groupes
  - . l'accueil d'enfants et  
scolaires
- > Inscription aux actions  
mutualisées 2013
- > Questionnaire de  
satisfaction du séminaire  
marketing
- > Mise à jour des offres  
pour la Carte Avantages  
2013
- > Urgent - Finalisation grille  
d'autoévaluation / Classe-  
ment Charte

## ...Info...

- > Le siège sera fermé du  
vendredi 21 décembre 12h  
au mercredi 2 janvier inclus

## >> Journée Internationale des Migrants à l'éthïc étapes d'Aubervilliers

L'éthïc étapes Eugène Hénaff d'Aubervilliers organise la Journée Internationale des Migrants le mardi 18 décembre 2012 de 11h30 à 20h. Cet événement aura lieu à l'Association Logement Jeunes 93 au 51 rue de la commune de Paris, à Aubervilliers.

Voici le programme :

### > 11h30 : Expositions

« Demain le monde, les migrations pour vivre ensemble » ASSFAM  
Exposition de la régie de quartier de la maladrerie, Aubervilliers.

### > 12h - 13h30 : Projections

Films d'animation concernant les préjugés sur l'immigration  
Reportages sur les villages Roms gérés par l'ALJ93

### > 18h30 - 20h : Cocktail - table ronde

Ouverture du débat par Yacine Diakité, Maire-adjointe en charge de la citoyenneté. Thème : **la situation à Aubervilliers** (5 -10 minutes).

- Intervention de Pierre Henry, Directeur Général de France Terre d'Asile. Thème : « **changer de regard sur les migrations** » (environ 15-20 minutes).
- Intervention de Catherine de Wenden, directrice de recherche au CERI. Thème : **Droit de vote, convention sur les droits des travailleurs migrants** (15-20 minutes).
- Intervention de Sabrina Ben Karich, agent de développement local pour l'intégration, ASSFAM93. Thème : **focus sur les migrations des femmes et des personnes âgées** (15 minutes).
- Modérateur : Carlos Semedo, Directeur municipal de la vie associative et des relations internationales (Aubervilliers).

L'entrée est libre mais il est préférable de nous prévenir de votre venue à l'adresse [l.alvarez@alj93.fr](mailto:l.alvarez@alj93.fr) de façon à évaluer le nombre de participants.



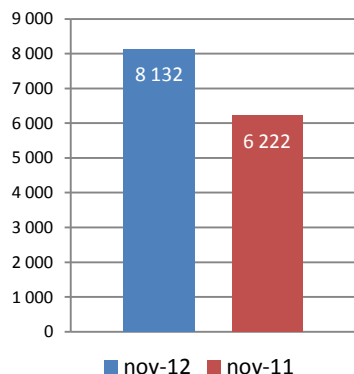
## éthïc étapes

27 rue de Turbigo - 75002 Paris

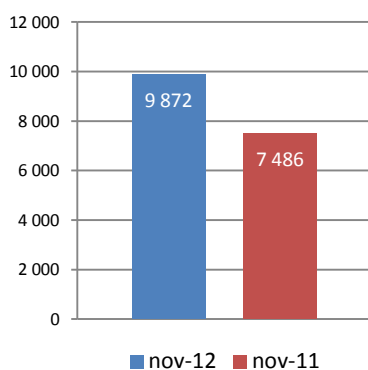
T. 01 40 26 57 64 - F. 01 40 26 58 20

E. [info@ethic-etapes.fr](mailto:info@ethic-etapes.fr)

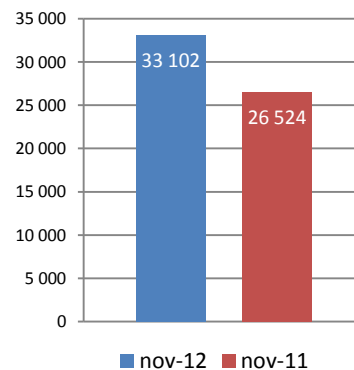
## Nombre de visiteurs + 31%



## Nombre de visites + 32%



## Nombre de pages vues +25%



3,4 pages vues par visite

46,7% taux de rebond

82,4% nouvelles visites

2 min 50 durée moyenne d'une visite

### Sites référents

Source	visites	visites en %
nouveau-paris-ile-de-france.com	132	1,34%
cis-lyon.com	71	0,72%
facebook	31	0,31%
pagesjaunes.fr	30	0,30%
classe-decouverte.info	30	0,30%

### Pages les plus consultées

Page	Pages vues	visites en %
page d'accueil	5 483	16,56%
destinations/villes	885	2,67%
les éthic étapes à Paris	872	2,63%
toutes les destinations	861	2,60%
destinations/rip	837	2,53%

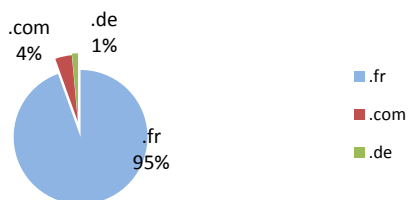
### Principales pages d'entrée

Page	entrées	visites en %
page d'accueil	3 374	34,18%
toutes les destinations	430	4,36%
destinations/aubervilliers	247	2,50%
les éthic étapes à Paris	231	2,34%
destinations/angers	213	2,16%

### Principales pages de sortie

Page	Pages vues	visites en %
page d'accueil	1 546	15,66%
destinations/rip	280	2,84%
destinations/aubervilliers	262	2,65%
toutes les destinations	213	2,16%
destinations/angers	210	2,13%

### Répartition des visites par version



### Répartition des visites par source de trafic

