



éthic étapes

nous hébergeons vos passions  
havens for your passions

# étapes échos

L'HEBDO DU RÉSEAU ÉTHIC ÉTAPES

vendredi 2 septembre 2011 - n°237

## Édito

### La rentrée ? mais quelle rentrée puisqu'il n'y a pas eu de sortie.....

Sortir : passer du dedans au dehors nous dit le dictionnaire encyclopédique de la langue française (1994) : nous avons aussi : commencer à paraître, pousser – dépasser à l'extérieur – s'échapper, s'exhaler – paraître, être présenté au public – être désigné par le hasard dans un tirage au sort .....

Du coup, pour prendre à contrepied la rentrée, je vous propose de conjuguer plutôt la sortie qui, d'après les définitions ci-dessus, me semble correspondre plus à nos activités.

Accueillir les autres, ceux qui sont sortis de chez eux, tous ceux qui arrivent des 6 angles et 6 côtés de notre hexagone, ou de toutes parts de la sphère mondiale, qui une fois la porte refermée (plus ou moins silencieusement...) découvrent nos univers, nos cadres de vie, nos équipes de professionnels mobilisés 24h/24, 7 jours/7. Avec le premier bonjour, hello, hola, hey, guten tag, buongiorno, oi,

Привет, こんにちは... la remise des clés ou du badge, nous invitons nos hôtes à suivre notre petite Rhéa sur écran ou à lire ses « bons plans » dans la restauration, le tri sélectif, l'eau, la climatisation, l'environnement. Durant tout leur séjour, en groupe ou seul, ils seront accompagnés, choyés, raisonnés dans l'un de nos centres estampillés éthic étapes pour lequel je vous propose une autre définition Environnement à Très Haute valeur ajoutée Intégrant Collectivement un Engagement, Toujours A long terme de Perspectives Enclines au devenir de la Société de demain.

P.S. : autre définition de sortie : attaque que font les assiégés dans le but de repousser l'assiégeant (l'assiégeant pouvant être la morosité, le pessimisme, la perte de confiance, le désespoir...).

Rose-Marie Manogil

### ... cette semaine...

- > Formation DD et programme (P.3.4.5.)
- > Vos initiatives pédagogiques
- > Disparition des ampoules à incandescence
- > Commandez vos supports Rhéa
- > Actualisez vos séjours scolaires et programmes pédagogiques !
- > Etape au Fiap Jean Monnet à Paris
- > Page 6. Statistique Site août 2011

### >> Formation Développement Durable

éthic étapes et Cap France vous proposent pour la 4ème année consécutive un programme de formation développement durable.

Les modules proposés, destinés à l'ensemble des salariés des établissements (directeurs et responsables développement durable, animateurs, personnels d'entretien technique ou de ménage, personnels d'accueil ou personnels de restauration) de tourisme associatif permettent à la fois d'approfondir ses connaissances en matière de développement durable, d'identifier les enjeux au sein de sa structure et de confronter ses pratiques de manière très concrète. L'expérience de ces dernières années montre que le départ en

formation constitue sans aucun doute le levier de mobilisation des équipes et de mise en oeuvre des démarches de management environnemental dans les établissements.

Les modules se dérouleront tout au long de l'automne. Les formations se déroulent systématiquement dans des établissements labellisés « Chouette Nature » ou éthic étapes. Les établissements constituent d'ailleurs un terrain d'expérience et d'application de la formation.

Les formations proposées cette année :

- Mise en place d'un système de Management Environnemental.
- L'intégration du développement durable dans

les métiers de la restauration

- L'intégration du développement durable dans les métiers de l'accueil
- L'intégration du développement durable dans les métiers de l'animation
- L'intégration du développement durable dans les métiers de l'entretien et de la propreté
- L'intégration du développement durable dans les métiers de l'entretien technique

Vous trouverez le programme de formation joint à cet étapes échos. Pour toutes inscriptions vous pouvez vous adresser dès aujourd'hui à Cap France auprès de Valérie ou directement au siège qui retransmettra votre demande.

### >> Disparition des ampoules à incandescence

Il y avait déjà des collectionneurs de mange-disques, de Polaroid ou de 4L. Bientôt, parmi les objets culte des dernières décennies, on trouvera sans doute des lampes à incandescence.

Mercredi 31 août, les ampoules électriques supérieures ou égales à 40 watts (W) ont été retirées du marché. Elles

suivent celles de 60 l'an passé et précèdent celle de 25 l'année prochaine conformément aux directives européennes concernant l'efficacité énergétique.

Les objectifs de cette décision, qui constitue par ailleurs un engagement du Grenelle de l'environnement, sont d'ordre économique et écolo-

gique : le remplacement programmé devrait permettre d'économiser 8 térawatts-heure (8 milliards de kWh) par an à l'horizon 2016, soit deux fois la consommation électrique de Paris et évitera par ailleurs l'émission de près de 1 million de tonnes de CO2 chaque année.

(Source : lemonde.fr)

## agenda

**6/7 sept.** - Comité directeur - Silfiac

**8/10 sept.** - Participation au Congrès européen des profs de français (Prague)

**28 sept.** Forum de la visite scolaire 2011-Paris

**3 octobre** - Réunion annuelle des pôles

**4 octobre** - Commission Marketing

## en cours...

- > Auto évaluation Charte et développement
- > Retour BAT / Livrets 2012
- > Offre Datapresse pour développer votre communication presse
- > Questionnaire / Immatriculation opérateur de séjours et de voyages
- > Inscription à la formation 'concevoir et élaborer une stratégie de communication'
- > Recensement des installations sportives
- > Appel à fichiers éthic étapes / mutualisation
- > Inscription aux formations Web et développement

## ...La promo du mois...

> Commandez le fichier à jour des journalistes et correspondants de votre région auprès du siège d'éthic étapes !

Ce nouveau service est permis grâce à l'abonnement d'éthic étapes à la base de données centrale des journalistes de toute la presse française.

Une offre a été envoyée par mail ce jeudi à l'ensemble du réseau.

**éthic étapes**

27 rue de Turbigo - 75002 Paris

T. 01 40 26 57 64 - F. 01 40 26 58 20

E. info@ethic-etapes.fr

## >> Actualisez vos séjours scolaires et programmes pédagogiques

La rentrée approche... et avec elle une nouvelle année scolaire. Il est temps d'actualiser vos programmes et séjours en ligne sur [ethic-etapes.fr](http://ethic-etapes.fr)... et/ou d'en inscrire de nouveaux.

Ces programmes seront utilisés pour l'édition de « Etapes pédagogiques 2011-2012 », la brochure éthic étapes destinées aux enseignants. Cette brochure sera diffusée lors du Forum de la visite scolaire le 28 septembre prochain et au salon de l'éducation de Namur en octobre. A vos claviers donc !

## >> Vos initiatives pédagogiques

Vous animez un service pratique dédiés aux classes, proposez une animation originale destinée à vos séjours scolaires, disposez d'une interface de lien avec les parents qui a fait ses preuves, offrez aux enseignants une assistance particulière, etc. Faites le nous savoir !

Vos initiatives seront mises en avant dans la prochaine édition de « étapes pédagogiques » !

(mail : [c.mignon@ethic-etapes.fr](mailto:c.mignon@ethic-etapes.fr))

## >> Commandez vos supports Rhéa

Il est encore temps pour les éthic étapes qui le souhaitent de passer commande de leurs outils Rhéa pour 2011.

Pour mémoire, la prochaine commande groupe sera organisée à l'automne 2012 et les tarifs ne pourront être garantis qu'à partir d'un certain volume pour les cartes postales, poignées de portes et autocollants !

Rhéa, ce sont aussi les 4 films de sensibilisation présentés à l'Assemblée générale de printemps. Tous les éthic étapes peuvent en avoir les droits d'utilisation en s'acquittant d'une participation forfaitaire aux frais de réalisation de 1000 euros.

Le siège est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

## L'ÉTAPE DE LA SEMAINE...

### >> éthic étapes Fiap Jean Monnet, Paris

Le Fiap Jean Monnet fête l'année Européenne du Volontariat et du Bénévolat !



Changez les choses, devenez bénévole ! 2011 ayant été proclamée année européenne du Volontariat et du Bénévolat, c'est derrière ce slogan que les pays européens célèbrent depuis le début de l'année l'engagement de millions d'individus dans des actions solidaires et citoyennes.

Fidèle à son projet associatif, le FIAP a voulu s'unir à cette manifestation en proposant pendant trois mois une programmation culturelle adaptée autour du thème « Engagés, Volontaires et Solidaires. »

Expositions, projections et débats permettront ainsi de découvrir les différentes formes de volontariat mais aussi de recevoir des témoignages de ceux qui ont choisi de partir pour s'engager.

Un concours organisé jusqu'au 15 octobre permettra également de récompenser les talents artistiques de ceux qui ont décidé de raconter leur expérience en images par le biais de la photographie, du dessin ou de la peinture... L'ensemble des oeuvres sera exposé au FIAP du 7 septembre au 19 novembre. La remise des prix aura lieu le 16 novembre.

Aventurine Sesboué  
Chargée de Communication

### « Engagés, Volontaires et Solidaires »

Du 7 Septembre au 19 novembre 2011 au FIAP Jean Monnet

L'ensemble de la programmation est disponible sur le site [www.fiap-paris.org](http://www.fiap-paris.org)





## PLAN DE FORMATIONS CHOUETTE NATURE ETHIC ETAPES 2011

---

### **1. Mise en place d'un système de Management Environnemental.**

*Durée : 3 jours – coût pédagogique : 915 Euros – Hébergement Restauration : 201 Euros*

Publics concernés : référent Chouette Nature  
Responsable de Centre Ethic Etapes dans la mise en place de l'Ecolabel

### **2. Formation « Cuisiniers »**

*Durée : 2,5 jours – coût pédagogique : 620 Euros – Hébergement Restauration : 162 Euros*

- tour de table avec présentation de la typologie de clientèle, cycle de menus, méthode de gestion des coûts.
- L'agriculture bio et la restauration collective (fournisseurs, filière, produits, préparations)
- Les problèmes rencontrés en cuisine dans la mise en place d'une démarche de tourisme durable (pique-nique, goûter, petit-déjeuner, goûters, etc....)

1 session « Découverte » :

- du **19 octobre 2011** à 14 h au **21 octobre 2011** à 17 h  
au Centre Ethic Etapes « CIARUS » – 67000 STRASBOURG

1 session « Approfondissement » (ouverte à des cuisiniers ayant déjà participé au module « découverte ») :

- du **12 octobre** à 14 h au **14 octobre 2011** à 17 h  
au Centre Ethic Etapes « LAC DE MAINE » 49000 ANGERS

### **3. Formation « Cuisiniers » orientée vers les desserts**

*Durée : 2 jours – coût pédagogique : 375 Euros – Hébergement Restauration : 134 Euros*

- Comment réduire considérablement les desserts surgelés
- Viser les desserts de saison en donnant priorité aux circuits courts
- Les goûters faits maison
- du **5 mai 2011** à 9 h au **6 mai 2011** à 17 h  
au Village Cap France « ESCANDILLE » 38880 AUTRANS

### **4. Formation « Personnels de ménage »**

*Durée : 2 jours – coût pédagogique : 470 Euros – Hébergement Restauration : 134 Euros*

Pratiques professionnelles à mettre en œuvre :

- Consommation d'eau, de produit
- Les effluents de lavage
- L'énergie
- Les déchets et le tri
- Le bruit
- L'organisation et l'ergonomie

1 session :

- du **4 octobre** à 9 h au **5 octobre 2011** à 17 h  
au Centre Ethic Etapes « C.I.S.L » – 69000 LYON

## **5. Formation « responsable de ménage »**

*Durée : 2 jours – coût pédagogique : 470 Euros – Hébergement Restauration : 134 Euros*

Cette session est réservée aux responsables ayant en charge l'organisation, la planification et le suivi de ce service

- du **15 novembre** à 9 h au **16 novembre 2011** à 17 h  
au Village Cap France « BON SEJOUR LA PLAGE » 14810 MERVILLE FRANCEVILLE

## **6. Formation « Personnels de service-restaurant »**

*Durée : 2 jours – coût pédagogique : 520 Euros – Hébergement Restauration : 134 Euros*

- tour de table avec présentation de la typologie de clientèle, cycle de menus, méthode de gestion des coûts.
- L'agriculture bio et la restauration collective :
  - Sensibilisation aux principes de l'agriculture bio et de sa réglementation
  - Identification des produits bio
- Les problèmes rencontrés au restaurant dans la mise en place d'une démarche de tourisme durable (pique-nique, goûter, petit-déjeuner, mise en place de la table, gestion des déchets, utilisation des produits d'entretien, etc....)
- Communication en direction des clients (agriculture bio, bonnes pratiques,...)
- du **3 novembre** à 9 h au **4 novembre 2011** à 17 h  
au Village Cap France « LOU CASTELET » 06590 THEOULE SUR MER

## **7. Formation « Ouvrier ou responsable d'entretien »**

*Durée : 3 jours – coût pédagogique : 530 Euros – Hébergement Restauration : 201 Euros*

Prise en compte au quotidien des SME mis en œuvres :

- Gestion des produits dangereux
- Tri des déchets
- Eau
- Energie
- Information sur les nouvelles énergies
- Gestion des espaces verts
- Données d'évaluation et de mesure
- du **21 septembre** à 9 h au **23 septembre 2011** à 17 h  
à l'Ethic Etapes « LA ROCHE DU TRESOR » – 25510 PIERRE FONTAINE LES VARANS

## **8. Formation « Animation »**

*Durée : 2 jours – coût pédagogique : 510 Euros – Hébergement Restauration : 134 Euros*

La sensibilisation des publics accueillis constitue un élément essentiel de nos politiques de développement durable. Les personnels d'accueil et d'animation, en face à face permanent avec les publics accueillis en constituent les acteurs incontournables.

- Sensibilisation aux problématiques du DD

- Sensibiliser au quotidien
  - L'intégration du DD dans le métier de l'animation
  - De la sensibilisation à l'éducation au développement durable
- du **12 octobre** à 9 h au **13 octobre 2011** à 17 h  
au Village Cap France « LE BEROUZE » – 74340 SAMOENS

## **9. Formation « Accueil »**

***Durée : 2 jours – coût pédagogique : 510 Euros – Hébergement Restauration : 134 Euros***

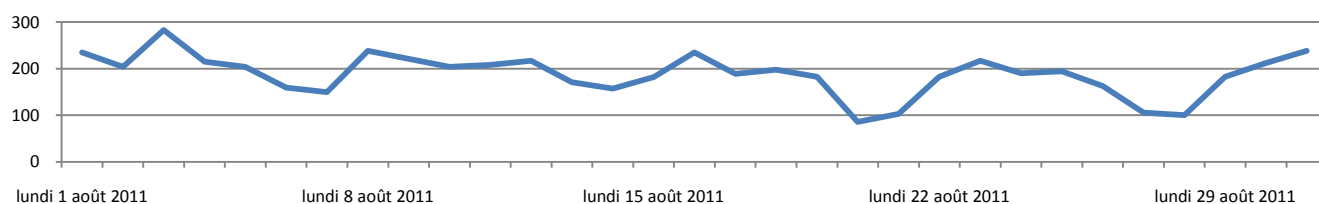
La sensibilisation des publics accueillis constitue un élément essentiel de nos politiques de développement durable. Les personnels d'accueil et d'animation, en face à face permanent avec les publics accueillis en constituent les acteurs incontournables.

- Sensibilisation aux problématiques du DD
- Sensibiliser au quotidien
- L'intégration du de la sensibilisation dans le cheminement client (de la résa au suivi post séjour)  
–personnels d'accueil
- L'intégration du DD dans le métier de l'animation
- De la sensibilisation à l'éducation au développement durable

1 session :

- du **8 novembre** à 9 h au **9 novembre 2011** à 17 h  
au Centre Ethic Etapes « Home Dôme » 63000 CLERMONT FERRAND

## Nombre de visites



5 564 visiteurs

comparaison avec août 2010: 5396 (+3%)

6 714 visites

comparaison avec août 2010: 5998 (+12%)

23 884 pages vues

comparaison avec août 2010: 41381 (-42%)

3,6 pages vues par visite

47,7% taux de rebond

82,9% nouvelles visites

## Sites référents

Source	visites	visites en %
nouveau-paris-ile-de-france.fr	115	1,71%
bonjour-laplage.com	75	1,12%
ethic-etapes.com	61	0,91%
parcdolhain.fr	47	0,70%
auberge-jeunesse-calais.com	40	0,60%

## Pages les plus consultées

Page	Pages vues	visites en %
page d'accueil	4 775	19,99%
les destinations/villes	716	3,00%
sejour / individuels	615	2,57%
les destinations/mer	534	2,24%
destinations/rip	530	2,22%

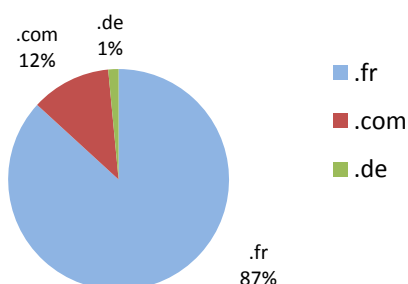
## Principales pages d'entrée

Page	entrées	visites en %
page d'accueil	2 994	44,59%
destinations/hendaye	121	1,80%
destinations/angers	103	1,53%
destinations/blois	90	1,34%
accueil_scolaires/saint_ours	89	1,33%

## Principales pages de sortie

Page	Pages vues	visites en %
page d'accueil	1 444	21,51%
destinations/rip	243	3,62%
destinations/angers	145	2,16%
destinations/hendaye	144	2,14%
destinations/paris_fiap	129	1,92%

## Répartition des visites par version



### 6 714 visites en août 2011:

La fréquentation du site en août est traditionnellement 'calme', comparée aux autres mois. Le nombre de visites est tout de même en hausse de 12% par rapport à l'année dernière.

### 87% des internautes accèdent à la version française:

La version française génère la grande majorité du trafic (87%), contre 12% pour la version anglaise et 1% pour la version allemande.