

édito

Le tourisme ne fait plus recette

Il est un fait que dans la campagne électorale pour les présidentielles, le thème de la désindustrialisation est central. Comment maintenir ou recréer les emplois perdus dans l'industrie, produire et consommer français... Vaste question, sachant que seulement un quart des pertes d'emploi dans l'industrie est dû à des délocalisations.

Par contre on ne parle absolument pas des services et en particulier du tourisme qui est un élément très important pour notre balance commerciale, qui propose des emplois non délocalisables et au vu de l'offre touristique française possède un vrai avantage concurrentiel.

Mais, il apparaît aussi bien au niveau du financement du réseau, de la place du tourisme dans les services de l'Etat (voir présentation de l'ex DRT à l'AG de Mittelwihr) que les pouvoirs publics et surtout l'Etat s'intéressent peu au tourisme. C'est dommage car le potentiel est immense et il reste des marges de développement avec une politique ambitieuse et structurante.

Je dirais presque que nous avons une mine d'or sous les pieds et que nous cherchons à rouvrir nos mines de charbon...

Nous connaissons maintenant dans le réseau une indépendance financière par rapport aux financements publics. Nous savons maintenant que la liberté n'a pas de prix mais elle a un coût.

Par contre, l'intervention volontariste des collectivités publiques est indispensable pour vendre la marque « France » et pour soutenir les investissements dans le secteur.

Philippe Joly

... cette semaine...

- | | |
|--|--|
| > Lancement du facebook « éthic étapes » | Offre d'emploi |
| > A la rencontre d'éthic étapes 2012 | > Étape de la semaine à l'éthic étapes Bella Vista à Hendaye |
| > Accueil de stagiaires « ecolabel » | > P3. Statistiques site internet |
| > Éthic étapes Pierrefontaine : | janvier 2012 |

>> Lancement du facebook « éthic étapes »

La page facebook du réseau a été lancée cette semaine et vous pouvez d'ores et déjà devenir fan de votre réseau favori. Au programme : infos, actus, coup de coeur, bon plans dans les éthic étapes.

Le lancement (qui a été limité cette semaine au réseau) va se poursuivre dans les semaines à venir avec un certain nombre d'actions destinées à faire connaître notre page et à rassembler une communauté d'afficionados d'éthic étapes et de ses valeurs. Quelques exemples parmi tant d'autres : campagne email



ling « devenez fan d'éthic étapes », mise en place du picto sur « j'aime » sur le site d'éthic étapes, création d'affichettes dans les

centres avec flash code, articles sur le blog / bandeau sur la page d'accueil...

>> A la rencontre d'éthic étapes 2012

Les journées de bienvenue du réseau éthic étapes se tiendront les 13 et 14 mars prochains (le lieu sera précisé en début de semaine prochaine).

Ce temps d'échanges permet de découvrir et se familiariser avec le fonctionnement d'éthic

étapes, d'en connaître les acteurs, de découvrir l'ensemble des outils et services mis à votre disposition et d'aborder tous les aspects et questions qu'ils peuvent se poser sur éthic étapes.

Ces rencontres s'adressent aussi bien aux directeurs, qu'aux sala-

riés voire aux administrateurs des éthic étapes.

Le dossier d'inscription sera envoyé à tous les éthic étapes la semaine prochaine qui seront invités à retourner leur inscription par fax au siège avant la fin du mois de février.

agenda

13 et 14 mars | Séminaire de Bienvenue I
22 mars | Cd à la Rip
10 Mai | Cd à la Rip
19 au 21 septembre | Cd de rentrée I
7 et 8 juin | Assemblée générale de printemps à Dammarie les Lys I

en cours...

- > Mise en ligne des tarifs 2012, pour ceux qui ne l'ont pas encore fait
- > Statistiques 'en Bref'
- > Carte avantages
- > Inscription aux actions mutualisées
- > Auto évaluation Charte et développement

...fan d'éthic
étapes ?...

> www.facebook.com/ethicetapes

facebook

éthïc étapes

27 rue de Turbigo - 75002 Paris
 T 01 40 26 57 64 - F 01 40 26 58 20

>> Accueil de stagiaires « écolabel »

Dans le cadre de la mise en œuvre de l'écolabel européen "services d'hébergement touristiques", nous vous proposons, comme l'année passée, d'organiser une opération mutualisée entre les éthïc étapes visant à accueillir des stagiaires (Niveau Master 1 ou 2) issus de formations tourisme, développement durable et management environnemental, susceptibles de vous assister et soutenir dans la mise en place de vos actions de développement durable et dans la formalisation de votre dossier écolabel.

Le suivi de leur travail, ainsi qu'une formation préalable aux principes du management environnemental et aux outils du réseau, seraient assurés par le siège. (incluant sélection des stagiaires, préformation, une à deux visites sur site, suivi du projet et de la rédaction des rapports).

Les éthïc étapes volontaires auront à leur charge les frais de stage (aux alentours de 400 euros mensuels), ainsi que l'hébergement / restauration du stagiaire et un transport aller retour des stagiaires (ou en Ile De France : prise en charge d'au moins 50% des frais de transport) ainsi qu'une participation modique aux frais de préformation.

Ces stages donneront lieu à des conventions avec les universités d'origine des étudiants et dureront entre 3 et 5 mois à partir d'avril / Mai 2012.

Cette opération, pour des questions de qualité de suivi, sera limitée à 5 équipements participants.

Merci par avance de nous faire part de vos intentions de participation (jf.simon@ethic-etapes.fr)

>> Offre d'emploi

L'association La roche du trésor recrute son directeur- adjoint (h/f)

Missions : management, marketing et communication, gestion de la qualité.

Profil : formation supérieure en management, gestion, marketing avec expérience significative si possible dans le milieu associatif. Militant convaincu. Capacités de communication.

Fiche de poste sur demande au 03-81-56-07-52

Candidature : CV+lettre de motivation MFR la roche du trésor 5 rue du pré 25510 Pierrefontaine les Varrans

L'ÉTAPE DE LA SEMAINE...

>> éthïc étapes Bella Vista, Hendaye



Voilà déjà dix mois que le CIS Bella Vista de Hendaye accueille ses premiers clients !!!

Propriété de l'Association Cbe-Horizon depuis 1970, le CIS Bella Vista a accueilli plusieurs générations d'enfants venues de toute la France, pour découvrir les charmes du Pays Basque.

Le reste du temps, l'établissement était confié à l'IKASTOLA d'Hendaye (école Basque), pour assurer un fonctionnement annuel.

En 2009 la nouvelle équipe dirigeante de l'Association, sous la présidence de Monsieur Jean Paul Maillot, impulse et engage le projet de réhabilitation et de reconstruction du centre.

Après un an et demi de travaux, notre établissement a ouvert ses portes au public, le 16 avril 2011.

Fort de la polyvalence de son équipement, Bella Vista a accueilli un public riche et varié : groupes de jeunes, séminaires d'entreprise, groupes sportifs, familles et individuels sans parler du partenariat avec la Fédération Française d'Etudes et de Sports Sous marins qui nous a permis de développer dès la première année une activité linéaire tout au long de la saison.

En plus de son activité d'hébergeur et d'organisateur de séjour, Cbe-Horizon a souhaité que Bella Vista devienne un outil structurant pour le territoire. L'équipe de l'éthïc étapes d'Hendaye a mis en place un réseau participatif sous forme de partenariat avec différents acteurs et prestataires de la station.

Depuis l'automne deux associations Hendayaises en manque de locaux sont hébergées à titre gracieux à l'année sur l'établissement, en échange de prestations gratuites auprès de notre clientèle.

Dynamix'Fit : Association de Fitness, zumba et remise en forme.

Aboliçao Capoiara : Art martial, danse & chant brésilien.

Cette présence permet ainsi d'impulser tout au long de l'année une vraie dynamique sur le centre.

C'est avec enthousiasme et excitation que nous abordons cette deuxième année d'exploitation.

Yann Pereon

tout étapes échos sur l' espace membre du site

Nombre de visites en Janvier 2012



8 321 visiteurs

comparaison avec janvier 2011 6002 (+38,6%)

9 817 visites

comparaison avec janvier 2011 7573 (+29,6%)

33 051 pages vues

comparaison avec janvier 2011 29282 (+12,9%)

3,4 pages vues par visite

46,5% taux de rebond

84,8% nouvelles visites

Sites référents

Source	visites	visites en %
nouveau-paris-ile-de-france.com	151	1,54%
cis-lyon.com	104	1,06%
tourisme-durable.org	43	0,44%
amboise-valde Loire.com	38	0,39%
pagesjaunes.fr	38	0,39%

Pages les plus consultées

Page	Pages vues	visites en %
page d'accueil	6 000	18,15%
les destinations/villes	1 046	3,16%
destinations/rip	872	2,64%
destinations/mer	696	2,11%
destinations/bvj quartier latin	685	2,07%

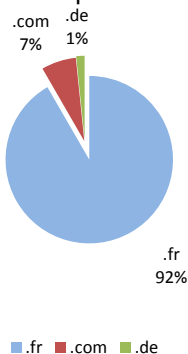
Principales pages d'entrée

Page	entrées	visites en %
page d'accueil	3 771	38,41%
toutes les destinations	260	2,65%
destinations/rip	249	2,54%
destination/aubervilliers	214	2,18%
destinations/angers	175	1,78%

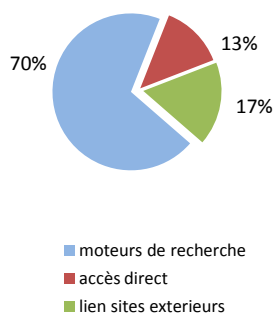
Principales pages de sortie

Page	Pages vues	visites en %
page d'accueil	1 744	17,77%
destinations/rip	356	3,63%
destinations/aubervilliers	239	2,43%
destinations/bvj quartier latin	212	2,16%
destinations/angers	189	1,93%

Répartition des visites par version



Répartition des visites par source de trafic



2012 commence bien pour le site d'éthic étapes avec des statistiques nettement au delà de nos prévisions.

Nous approchons de la barre des 10 000 visites mensuelles avec 9 817 visites (+30% par rapport à l'année dernière) et le nombre de visiteurs uniques ne cesse d'augmenter (+ 2 319 internautes par rapport à 2011).

Autre fait intéressant: Les visites provenant de blogs et forum de motards, chorales, randonneurs ou fédérations sportives sont en nette progression: En janvier, 58 visites ont été réalisées depuis ces sites, contre une dizaine en 2011. Les campagnes emailings y sont sûrement pour quelque chose...