

Le présent cahier des charges doit être respecté pour chaque séjour touristique promu sous la marque éthic étapes.

### **EN TERMES DE QUALITE ET SECURITE**

- Fournir la prestation lits faits à l'arrivée
- Disposer de conditions tarifaires et de réservation pour les professionnels
- Assurer une procédure de réservation écrite
- Disposer de l'agrément ou de l'habilitation tourisme
- Proposer un menu du terroir au moins une fois dans le séjour

### **EN TERMES DE VALEURS**

- assurer un accueil personnalisé
- afficher des informations sur la vie du centre (groupe présents, événements, etc.)
- mettre à disposition des espaces de loisirs et de détente (bar, salon, jardin, terrasse...)
- intégrer dans le séjour au moins une rhéa-activité ou sortie rencontre avec les acteurs locaux
- valoriser le tourisme, l'évènementiel et les initiatives locales par la mise à disposition d'informations (documentation, affichage, vidéo, etc.)

### **EN TERMES DE DEVELOPPEMENT DURABLE**

- mettre à disposition un récupérateur de piles
- intégrer le tri sélectif dans les espaces collectifs
- proposer du café équitable au petit déjeuner
- dans le cadre des activités / visites, privilégier les modes de déplacement doux
- exclure les activités polluantes
- inclure l'éco-compensation des transports locaux pendant le séjour