

Les critères ci-dessous ont un caractère obligatoire. Pour être promu sous le label éthic étapes, le centre proposant le produit « accueil de groupes enfants et scolaires » doit :

### **EN TERMES DE QUALITE ET SECURITE**

- justifier des agréments Jeunesse et Sports et Education nationale (attention agrément spécial pour l'accueil de classes maternelles) si l'âge et la provenance du groupe le nécessitent.
- respecter la législation en vigueur relative au public accueilli (encadrement, moyens techniques)
- mettre à disposition une salle d'activité (sur demande gratuit ou payant)
- fournir le linge de lit
- assurer l'unité de lieu : hébergement et restauration sous un même toit
- proposer un hébergement pour le personnel encadrant le groupe à proximité des chambres occupées par le groupe
- proposer l'option « lits faits à l'arrivée »
- offrir une prestation de panier-repas
- mettre en œuvre des moyens de sécurité et de contrôle d'accès adaptés (responsable sur place, codes d'accès, bâtiment dédié...)
- appliquer une procédure de réservation écrite
- disposer de conditions tarifaires et d'accueil pour les professionnels

### **EN TERMES DE VALEURS**

- pouvoir assurer à tout moment une procédure de réservation (écrite et téléphonique) en anglais, au minimum
- assurer un accueil personnalisé
- rendre disponible l'assistance à l'organisation du séjour (sur demande) : disposer à minima d'une base de données d'informations touristiques et pratiques à jour
- mettre à disposition des espaces de loisirs et de détente (bar, salon, jardin, terrasse...)
- valoriser le tourisme, l'évènementiel et les initiatives locales par la mise à disposition d'informations (documentation, affichage, vidéo, etc.)

### **EN TERMES DE DEVELOPPEMENT DURABLE**

- mettre à disposition des hôtes un récupérateur de piles
- intégrer le tri sélectif dans les espaces collectifs
- offrir un goûter équitable au moins une fois au cours du séjour
- rendre disponible l'information sur les Rhea-activités alentour
- inciter à l'éco compensation des trajets des participants