



éthic étapes

nous hébergeons vos passions  
havens for your passions

# étapeséchos

L'HEBDO DU RÉSEAU ÉTHIC ÉTAPES

vendredi 26 août 2011 - n°236

## édito

### Quelles perspectives pour cette Rentrée 2011 ?

Les grandes séries, on pourrait dire « sagas » de cet été : les chasses à l'homme : la DSK, la Kadhafi, les coups de canicule, ou les commentaires inutiles de météo, trop chaud, trop froid, trop de pluie ou pas assez, les vacances des uns ou pas de vacances pour les autres ..., sans parler des élections primaires du PS, les sondages orientés, la crise boursière et son capitalisme chaotique qui n'en finit pas de faire parler.

Il devient de plus en plus difficile de supporter ces informations qui n'en sont plus... on frôle l'overdose ou le lavage de cerveau.... Tenterait-on de ne plus nous laisser le temps de la réflexion... Il est nécessaire et urgent de prendre du recul !

Alors on peut se dire que cela est sûrement dû à la période estivale des vacances...!

A l'écoute des journaux de ces derniers jours, on nous projette d'ores et déjà dans La Rentrée, mais avec un enthousiasme des plus « pessimistes » : le chômage n'a jamais été aussi élevé, le déficit national en constante augmentation avec les mêmes propositions de solutions depuis des années, basées sur les mêmes logiques !... Le prix des fournitures scolaires ne cesse d'augmenter notamment les cartables, car bien sûr, il est indispensable d'avoir un cartable neuf à chaque Rentrée scolaire ! Quant aux prix des affaires de sports, comme fourniture scolaire d'école pour des jeunes qui assistent au cours en basket tee shirt tout au long de l'année ? Cela peut faire sourire... Et le problème de l'augmentation du prix du papier ? On est en droit de s'interroger sur l'utilisation d'ipad et autres tablettes comme manuels scolaires et comme cahiers à partir du lycée.... voire du collège... Quand tout à chacun constate régulièrement autour de lui que les jeunes ont toujours les doigts sur leur smartphone et passent des heures sur leurs ordi portables ... !

Alors quelles perspectives pour cette Rentrée 2011 ? Le meilleur est-il derrière nous ?

La réponse est sans équivoque, le « non » l'emporte ! La vie est, depuis toujours, tournée vers l'avenir, quoi que l'on veuille ! L'essentiel est de toujours la remettre au cœur de toute nos réflexions, c'est le seul refrain qui vaille !

Bonne rentrée à tous !

Olivier Leblond

### ... cette semaine...

- > Auto évaluation Charte
- > Les Journées européennes du patrimoine
- > Immatriculation « opérateurs de voyages et de séjours »
- > Ethic étapes, partenaire du 8e Ethical Fashion Show
- > Cette semaine, l'éthic étapes Résidence Internationale de Paris
- > Page 3. Statistique Site Juillet 2011

### >> Auto évaluation Charte et développement : vers un nouveau classement des éthic étapes

Comme annoncé lors de notre assemblée générale de Printemps, vous recevrez dans les jours à venir la dernière version du fichier d'auto évaluation des éthic étapes, intégrant les éléments concernant votre établissement. Ce fichier ambitionne à la fois d'être un outil au service du pilotage de votre établissement et de son projet et nous permettra de plus de valider le nouveau classement de votre

éthic étapes, compatible à terme avec les démarches de qualité en cours dans le secteur touristique. (qualité tourisme....).

Afin d'opérer à votre pré-classement, les trois onglets suivants : référentiel charte, référentiel hébergement (pré rempli en partie par nos soins) et le référentiel « activités » seront à vérifier et compléter par vos soins.

Certains critères nécessiteront à terme

l'intervention d'un client mystère. Dans un premier temps, ceux-ci seront complétés selon un mode d'auto déclaration. Une procédure de vérification sera mise en œuvre dans les meilleurs délais.

Le document rempli sera à nous retourner sous une quinzaine de jours suivant sa réception. En cas de difficulté, il pourra être rempli directement avec chacun au téléphone.

### >> Les Journées européennes du patrimoine

Créées en 1984 par le ministère de la Culture, les Journées européennes du patrimoine ont lieu chaque année le troisième week-end de septembre. Elles se dérouleront cette année les 17 et 18 septembre.

Événement culturel de la rentrée, ces journées témoignent de l'intérêt des Français pour l'histoire

des lieux et de l'art (en 2010, plus de 12 millions de visites). Le succès de la manifestation repose sur la grande diversité du patrimoine proposé aux visiteurs : parallèlement aux chefs d'œuvre de l'architecture civile ou religieuse, sont mis à l'honneur les témoins des activités industrielles ou agricoles, les parcs et jardins,

les sites archéologiques, les objets mobiliers, le patrimoine littéraire, fluvial ou militaire.

Relatez-nous votre participation à ces journées et mettez en valeur cet événement dans vos actualités et sur le blog du réseau éthic étapes.

## agenda

**6/7 sept.** - Comité directeur - Silfiac

**8/10 sept.** - Participation au Congrès européen des profs de français (Prague)

**28 sept.** Forum de la visite scolaire 2011-Paris

**3 octobre** - Réunion annuelle des pôles

**4 octobre** - Commission Marketing

## en cours...

- > Auto évaluation Charte et développement
- > Inscription à la formation 'concevoir et élaborer une stratégie de communication' proposée par l'éthic étapes de Saint Malo
- > Recensement des installations sportives à proximité des éthic étapes
- > Appel à fichiers éthic étapes / mutualisation
- > Inscription aux formations Web et développement durable

## ...en ligne...

> Le nouveau dossier de presse d'éthic étapes est à votre disposition sur l'espace membres, rubrique marketing, informations générales.

**éthic étapes**

27 rue de Turbigo - 75002 Paris

T 01 40 26 57 64 - F 01 40 26 58 20

E info@ethic-etapes.fr

## >> Immatriculation « opérateurs de voyages et de séjours »

Dans le cadre de la mise en oeuvre de notre politique de produits, nous vous proposons aujourd'hui de procéder à l'immatriculation du réseau éthic étapes en tant qu'opérateur de séjours et de voyage.

C'est l'ensemble des membres du réseau qui bénéficieront de cette immatriculation qui remplace depuis un peu plus d'un an l'agrément tourisme. Rappelons que cet agrément est nécessaire pour organiser et vendre des séjours touristiques forfaités (hors des séjours de vacances d'enfants et classes de découverte).

Cette immatriculation permettra à chacun de renforcer ses propositions de produits et par là même renforcera la dynamique de développement de produits au sein du réseau.

Afin de présenter ce dossier devant la commission d'Atout France en charge de l'instruction des immatriculations, le réseau devra justifier de différents éléments (responsabilité civile, aptitude professionnelle) et d'une garantie financière proportionnelle au volume des prestations réalisées. Cette garantie pourra nous être fournie par l'Unat à travers le fonds mutuel de solidarité du tourisme associatif. Un courriel vous a été expédié cette semaine afin d'identifier le montant précis de vos chiffres d'affaire « séjours forfaités » afin de déterminer le montant de garantie qui nous incombera. Merci par avance de nous faire part de ces données.

## >> Ethic étapes, partenaire du 8e Ethical Fashion Show

Le salon de la mode éthique ouvrira ses portes jeudi 1er septembre pour 4 jours d'expositions et d'animations au Carrousel du Louvre à Paris. Plus de 100 créateurs et producteurs de textiles biologiques y exposeront leurs créations et savoir-faire !

L'industrie de la mode, à l'échelle globale, c'est aussi et avant tout un énorme marché et une puissance économique générant emplois et richesses. Cette richesse peut devenir un formidable vecteur de développement durable et de justice sociale et c'est dans ce but qu'Ethical Fashion Show oeuvre depuis 2004. Ethical Fashion Show réunit pour la huitième année consécutive des créateurs qui ont comme vocation de concevoir une mode tendance, créative, guidée par le respect de l'homme, de l'environnement et les précieux savoir-faire qui font la richesse de chaque culture.

Programme et dossier de presse sur [www.ethicalfashionshow.fr](http://www.ethicalfashionshow.fr)



## L'ÉTAPE DE LA SEMAINE...

### >> éthic étapes Résidence Internationale de Paris



Cette semaine, deux centres éthic étapes franciliens ont tenté d'associer au maximum le social et le tourisme pour honorer la venue d'un public bien particulier.

Ainsi, le FIAP et la RIP vibrent au rythme de la 9ème édition de la Homeless World Cup, la coupe du monde de foot des personnes sans-abri. Et ce du 19 au 29 août 2011.

Cette compétition, organisée par un collectif de 8 associations, réunit des délégations du monde entier sur le Champ de Mars.

Les 64 équipes sélectionnées profitent de cet événement pour vivre une semaine riche en émotions et en rencontres afin de recréer, à travers les valeurs humaines véhiculées par le sport, un lien social parfois perdu.

Enfin en médiatisant cet événement, la Homeless permet un changement de regard de la société sur ces personnes délaissées.

La RIP a eu le privilège de recevoir 19 délégations dont l'Equipe de France Masculine et féminine.

Ce fut l'occasion pour toute notre équipe d'aller à la rencontre de ces personnes et de leur procurer un accueil puis une attention toute particulière durant cette semaine.

Nos échanges très constructifs nous ont permis d'appréhender l'événement au niveau de l'accueil et de l'organisation mais également de mesurer la dimension humaine d'une telle compétition.

De plus, grâce à un gros travail mené en amont avec les collaborateurs, nous avons réussi le pari de recevoir 200 participants mais aussi des jeunes colons et des familles en vacances. La mixité sociale était donc respectée et le défi parfaitement réussi.

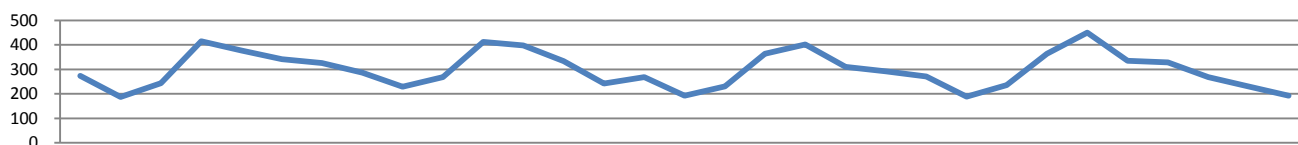
Mais ils ne sont pas encore partis... reste trois jours « à taper dedans » !

Pour plus de renseignements : <http://www.homelessworldcup.org/>

David Françon

tout étapes échos sur l'espace membre du site

## Nombre de visites



7 353 visiteurs

comparaison avec juillet 2010: 5 307 (+38,5%)

8 845 visites

comparaison avec juillet 2010: 6 155 (+43,7%)

31 699 pages vues

comparaison avec juillet 2010: 44 238 (-28,3%)

3,6 pages vues par visite

49,7% taux de rebond

83,1% nouvelles visites

## Sites référents

| Source                         | visites | visites en % |
|--------------------------------|---------|--------------|
| bonjour-laplage.com            | 129     | 1,46%        |
| ethic-etapes-angers.fr         | 73      | 0,83%        |
| nouveau-paris-ile-de-France.fr | 55      | 0,62%        |
| auberge-jeunesse-calais.com    | 53      | 0,60%        |
| parcdolhain.fr                 | 41      | 0,46%        |

## Pages les plus consultées

| Page                    | Pages vues | visites en % |
|-------------------------|------------|--------------|
| page d'accueil          | 6 032      | 19,03%       |
| les destinations/villes | 790        | 2,49%        |
| sejour / individuels    | 606        | 1,91%        |
| les destinations/mer    | 558        | 1,76%        |
| destinations/rip        | 538        | 1,70%        |

## Principales pages d'entrée

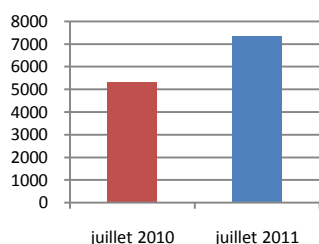
| Page                 | entrées | visites en % |
|----------------------|---------|--------------|
| page d'accueil       | 3 506   | 39,64%       |
| destinations/angers  | 176     | 1,99%        |
| destinations/hendaye | 139     | 1,57%        |
| destinations/blois   | 114     | 1,29%        |
| destinations/rip     | 170     | 1,92%        |

## Principales pages de sortie

| Page                 | Pages vues | visites en % |
|----------------------|------------|--------------|
| page d'accueil       | 1 717      | 19,41%       |
| destinations/angers  | 186        | 2,10%        |
| destinations/rip     | 171        | 1,93%        |
| destinations/hendaye | 170        | 1,92%        |
| destinations/blois   | 146        | 1,65%        |

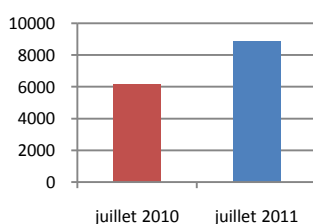
### Evolution du nombre de visiteurs

**+ 38.5%**



### Evolution du nombre de visites

**+43.7%**



### Evolution du nombre de pages vues

**- 28.3%**

