

édito

« Aye Señor Météo ! »

En cette saison d'été 2012 bien entamée et traditionnellement marquée de l'esprit de vacances et de soleil, je vous propose de divaguer sur la météo de notre été 2012.

Cette météo qui grise quelques peu nos habitudes et surtout nos espérances d'été, nous la subissons sans nullement pouvoir agir sur elle. Nous l'espérons bonne pour nous et notre environnement, mais sommes démunis au quotidien pour changer quoi que ce soit !

Comme acteur du tourisme nous comptons sur elle et notre fonctionnement est basé sur une météo probable et surtout espérée pour réussir l'été. Sauf que dans ce domaine il faut plutôt s'adapter à ce que nous ne voulions pas pour avoir une saison agréable pour nos publics... Peu simple ce défi !

Je lisais dernièrement cet article sur la vie des abeilles en cet été 2012 : « L'été, une abeille vit 42 jours. Pendant les 21 premiers jours, elle est d'abord nettoyeuse, nourricière, ventileuse, maçonne ou cirière, magasinère puis gardienne de la ruche. Ensuite, la deuxième moitié de sa vie, elle se fait butineuse et va de fleurs en fleurs rapporter le nectar pour en faire du miel. Mais cette année, rien ne marche comme d'habitude. Le froid et la pluie ont abîmé les fleurs: les abeilles n'ont donc pas de nectar à butiner. De toute façon, elles ne sortent jamais quand il pleut et vu le temps pluvieux des dernières semaines, les occasions de sortie sont rares... Pour qu'elles survivent à l'hiver, il faudrait qu'elles produisent 10 à 15 kg de miel durant l'été. Le risque, c'est qu'une partie des ruches meure de faim... ».

Je souhaitais vous faire partager l'effet météo sur l'organisation de la vie de ces courageuses travailleuses du miel qui peut être semblable en certains points à cet effet météo sur nos structures... Je souhaite que le soleil n'arrive pas trop tard pour nos amis les abeilles !

Bonne fin d'été à tous, et gardons confiance et espérance qu'il fera toujours beau un jour, et que nous partagerons encore quelques verres d'hydromel... ☺

Olivier Leblond

... cette semaine...

- > Les scolaires à l'honneur
- > Abeilles des champs, abeilles... des villes ?
- > L'étude ISO 26000
- > Inscription réunion de préparation du Plan d'Actions 2013
- > éthic étapes CISL, Lyon : Premiers pas... Et pas des moindres !

>> Les scolaires à l'honneur

La fin des vacances pointe doucement le bout de son nez et la rentrée scolaire approche à grands pas... Et qui dit rentrée, dit reprise des actions marketing auprès des scolaires.

Et cette année, le programme s'avère bien chargé !

La newsletter scolaires

La newsletter scolaires est en cours de finition et sera envoyée jeudi 30 août à près de 3000 contacts. Elle s'adresse principalement aux enseignants du primaire et du secondaire.

Au menu de cette newsletter de rentrée, cinq articles pour promouvoir l'offre d'éthic étapes dans l'accueil des classes de découverte.

Nous attendons encore quelques retours de votre part concernant vos initiatives pour la Semaine du Goût qui aura lieu du 15 au 21 octobre 2012. Alors n'hésitez pas à nous appeler ou à nous envoyer un petit mail à m.reutenauer@ethic-etapes.fr

Le partenariat avec Educpass continue...

Educpass est une association belge à but non lucratif qui a pour objet de faire connaître les offres de sorties scolaires, culturelles, classes à ses 38 193 enseignants actifs adhérents.



offre pour les scolaires. Pour le numéro d'Educpass News de septembre/octobre, c'est les éthic étapes de Calais et Lathus qui seront mis en avant.

Le workshop Educpass - jeudi 27 septembre à Namur

Cette année, Educpass organise un workshop "spécial enseignants actifs" le jour de la fête de la Communauté française. Une occasion de plus pour éthic étapes d'être présent auprès d'un public belge réceptif à notre offre.

Le Forum de la Visite Scolaire - Mercredi 3 octobre 2012

Le réseau sera une nouvelle fois présent au Forum de la Visite Scolaire. Un événement unique pour faire connaître éthic étapes et son offre à destination du public scolaire.

Les centres qui se sont inscrits pour cette action mutualisée recevront très prochainement des détails concernant l'organisation (montage et démontage) et les permanences pour la journée.

10 centres se sont inscrits pour cette action mutualisée qui leur assure une visibilité dans le magazine général Education & Détente publié au mois de septembre 2011 en offrant des coupons de réduction aux enseignants.

Par ailleurs, tous les 2 mois deux centres bénéficient d'une insertion sur 1/6ème de page publi-rédactionnelle leur permettant de mettre en avant leur centre et leur



>> Abeilles des champs, abeilles... des villes ?

C'est un fait, depuis quelques années on assiste à la disparition des abeilles. Premiers coupables : les pesticides et certains parasites...

Selon l'Union nationale de l'apiculture française, entre 300 000 et 400 000 ruches ont disparu chaque année en France, sur la période 1995-2005. D'après plusieurs études, les conditions de vie des abeilles sont plus favorables en ville, en raison de l'absence de traitements phytosanitaires lourds, d'une température supérieure à celle de la campagne et d'un enchaînement de floraisons plus régulier qui permet un butinage plus long. D'ailleurs, les endroits pour installer des ruches en ville ne manquent pas, le plus célèbre étant le toit de l'opéra Garnier à Paris !

De plus, il semble que le miel « de ville » soit excellent. Et pour cause : les espaces verts sont souvent entretenus sans recours aux insecticides. Quant aux balcons et aux potagers privés, les fleurs y poussent sans être traitées.

Tout cela donne envie de loger une ruche sur son toit...

>> L'étude ISO 26000

Après avoir récolté de nombreuses informations sur les pratiques de développement durable de certains centres éthic étapes et après m'être rendue sur les sites de Sommières et de Pierrefontaine dans le but d'y effectuer une observation approfondie, je m'attaque à l'analyse de toutes ces données de manière à faire ressortir les éléments importants.

En effet cette étude mettra en exergue les bonnes pratiques de Responsabilité Sociétale des Entreprises adoptées dans les différents centres, fera ressortir la pertinence d'un référentiel tel que l'ISO 26000 et développera un plan d'action au niveau du réseau.

Laure Alvarez

L'ÉTAPE DE LA SEMAINE...

>> éthic étapes CISL, Lyon

Premiers pas... Et pas des moindres !

Bientôt 26 ans, avec un parcours plutôt atypique (études médicales, sportives, hôtelières, voyages, expériences diverses et variées), je viens finalement de terminer mes études de tourisme.

Vous l'aurez deviné, il faut que ça bouge !

Je découvre le CISL en avril 2012. L'écologie et le respect de l'environnement sont des valeurs auxquelles j'accorde une réelle importance, tant au niveau personnel que professionnel.

Le CISL ? Eco Label Européen depuis peu ? Mais oui !

Chargée d'accueil et de réservation depuis le 25 juin 2012. La diversité de nos prestations (accueil de groupes et d'individuels de tous horizons, locations de salles, restauration, ...) rend mon poste tous les jours plus enrichissant. Ayant découvert une équipe humaine, chaleureuse et à l'écoute, ça ne fait pas de doute, l'esprit associatif est bien là !

Les missions quotidiennes telles que l'accueil téléphonique, la facturation, les réservations demandent précision et rigueur. De plus, Les horaires décalés (travail le week-end, tard le soir ou tôt le matin) permettent d'avoir un lien privilégié avec les membres du personnel et les hôtes.

Nous accueillons en ce moment plusieurs groupes de personnes handicapées, un baptême très formateur pour moi ! Tout s'accélère, l'organisation est de mise.

Cette expérience, avec la découverte d'un lieu donnant tout son sens à l'« éthic », est une étape dynamique pour la suite de mes projets...

Fanély Marpot
Chargée d'accueil



agenda

20 au 22 septembre |
Comité directeur de rentrée à Sommières

16 et 17 octobre |
Réunion annuelle du plan d'actions 2013 à Paris Rip

6 décembre | Séminaire Marketing à Paris

28 au 31 janvier 2013 |
Assemblée générale aux éthic étapes de Calais et d'Olhain

en cours...

- > Questionnaire référencement fournisseurs
- > Mise en ligne des tarifs 2013 sur Internet

...Promotion...

> **Inscription réunion de préparation du Plan d'Actions 2013**

Il reste encore des places pour la réunion de préparation du Plan d'Actions 2013 !

Pour rappel, cette réunion se tiendra les 16 et 17 octobre prochains à la RIP. Moment important pour le réseau, cette rencontre aura pour objectif de faire un bilan des actions marketing 2012 mais surtout d'élaborer le Plan d'Actions pour 2013 !

éthic étapes

27 rue de Turbigo - 75002 Paris

T 01 40 26 57 64 - F 01 40 26 58 20

E info@ethic-etapes.fr