

Jessica MORENO

12 A Bd Alexandre de Fraissinette
42100 Saint-Etienne
FRANCE
06-07-73-98-41
04-77-41-65-12
moreno.jessica89@gmail.com
22 ans – Permis B



Pensées de Confucius : « *Choisis un travail que tu aimes et tu n'auras pas à travailler un seul jour de ta vie* ».

En effet, il est important pour moi que toutes les conditions soient réunies au sein d'une entreprise et d'une équipe afin de rester toujours motivée et aimer son travail au quotidien.

FORMATION

2011 : Licence Professionnelle Management des structures d'Hébergements, de Thermoludisme et de Loisirs (obtenue avec mention Bien) – IUT de Tarbes, Université de Toulouse.

2009 : Obtention du BTS Animation et Gestion Touristiques Locales - Lycée Tezenas du Montcel, Saint-Etienne.

2007 Juin: Obtention (avec mention AB) **du BAC Economique et Sociale** – Lycée Jean Monnet, Saint-Etienne.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2011 : Stage de 4 mois **réceptionniste tournant trilingue en totale autonomie**, à l'auberge de jeunesse « La Posada del Comendador » de Saragosse (Espagne), et aux Appartements Touristiques LOS SITIOS (Saragosse). Check in , Check out, accueil, réservations, caisse, facturations, gestion des stocks, gestion personnel de nettoyage, renseignements touristiques, night auditor, développement de produits touristiques et d'outils de communication,..

2008-2009-2010 : Emploi étudiant et missions au cabinet conseil GMV Conseil, réalisation **d'enquêtes mystères** et enquêtes clients à Saint-Etienne.

2009 Janvier à Mai : Projet de BTS : **création de deux circuits auto-tours** découverte du patrimoine de la Communauté de Communes du Pays du Mézenc- Auvergne.

2008 : Stage de 4 semaines au **Musée des Manufactures de Dentelles** à Retournac - Auvergne : organisation colloque professionnel de 2 jours et conception d'un schéma de signalétique du musée.

2008 : Stage de 6 semaines dans la **structure touristique Jardins Secrets** en Haute-Savoie à Rumilly : **Guide touristique**, accueil, service en terrasse et ventes boutique.

2007 à 2009 : Chargée de l'accueil et renseignements sur les manifestations: « C'est tout chocolat » 2007, « Les Verres en Libre » 2008 à Saint-Rambert , « Festival Paroles et Musiques » 2008 à Saint-Etienne.

LANGUES

Français (langue maternelle)

Espagnol (2nde langue maternelle)

Anglais (courant)

INFORMATIONS ET COMPETENCES

2009-2010 : Voyage 6 mois en Australie : expérience humaine unique, ouverture sur le monde et d'esprit, puis perfectionnement de l'anglais.

2008 et 2009 : Bénévolat journées du Sidaction à Lyon, chargée de recueillir les promesses de dons.

Informatique : Word, Excel, Powerpoint, Enodux, Création site internet (Jimdo), E-commerce.