

Aurélie MICHEL
106 bis, Avenue Léon Blum
63000 CLERMONT- FERRAND
06 67 17 71 36
a.michel63000@gmail.com

Ethic Etapes CLAIR MATIN
Place de l'Eglise
63 230 SAINT OURS LES ROCHES

A Clermont-Ferrand, le 03 juillet 2011

Objet : Candidature spontanée pour un poste d'hôtesse d'accueil/standardiste

Madame, Monsieur,

Actuellement hôtesse d'accueil pour une 2^{ème} saison au Point d'Informations Touristiques de Volvic Sources et Volcans ; à l'entrée de Vulcania ; je vous présente aujourd'hui ma candidature ; persuadée que le réseau Ethic Etapes correspond à mes attentes et à mes capacités professionnelles.

CLAIR MATIN est au cœur des Volcans d'Auvergne. Ses nombreux sites de visites, de renommée internationale, et sa diversité d'hébergements permettent à ce territoire d'en faire un lieu privilégié pour l'activité touristique. Situé au centre du pays et proche de l'A89, sa situation géographique est idéale, pour attirer chaque année de plus en plus de touristes aussi bien français qu'étrangers.

Ce poste, m'intéresse pour plusieurs raisons. Tout d'abord, la formation que j'ai suivie en animation touristique, m'a apporté le bagage nécessaire pour évaluer les problématiques et les enjeux d'un territoire attractif, ainsi que pour mettre en valeur des projets à caractère événementiel. Mes compétences techniques, acquises lors de projets touristiques semblent être en adéquation avec les postes proposés par les hébergements Ethic Etapes.

En outre, les démarches « qualité » et « développement durable », développées par Ethic Etapes correspondent à ma conception du tourisme d'aujourd'hui et de demain.

A mesure des saisons travaillées, j'ai également une bonne connaissance du secteur des Volcans d'Auvergne tant au niveau des hébergements que des sites de visites et de randonnées. Le fait d'accueillir les touristes en totale autonomie m'a aidé à développer mon sens du contact et des responsabilités.

Mon expérience d'assistante technique au sein de la Mission Départementale de Développement Touristique de Haute-Loire, m'a permis d'élargir mon champ de compétences touristiques à un niveau départemental. L'organisation du Concours Départemental des Villes et Villages Fleuris en est l'exemple majeur. Motivée et dynamique, je sais m'adapter aux différentes attentes et demandes des touristes. Je maîtrise les modalités d'accueil physique et téléphonique grâce à mes expériences de standardiste et d'hôtesse.

Je me tiens à votre entière disposition pour vous exposer de vive-voix mes motivations pour ce poste ou pour tout renseignement complémentaire.

En espérant que ma candidature puisse retenir votre attention ; je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes respectueuses salutations.

Aurélie MICHEL