41, Boulevard Daniel Dupuis - 41000 Blois

06 11 22 48 90

pamela.desvignes@gmail.com



EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- Stage à l'Association de Loisirs et d'Education Populaire (ALEP) - Espace Quinière à Blois du 28 novembre au 18 décembre 2011 (3 semaines) SECRÉTAIRE
 - saisie des adhésions/billetterie/mailing
 - accueil physique et téléphonique
 - préparation/organisation des sélections régionales du festival national de théâtre amateur FESTHEA (8 mois)
- Stage au village de vacances RENOUVEAU VACANCES « La Lande Océane » à Ronce-les-Bains du 4 mai au 29 juin 2011 (8 semaines) RÉCEPTIONNISTE/ANIMATRICE
 - accueil physique et téléphonique
 - check-in/check-out (GESTION HOTELIERE)
 - facturation
 - accompagnement d'excursions
- Stage à l'office de tourisme du Mans du 31 janvier au 21 février 2011 (3 semaines) CONSEILLÈRE EN SÉJOUR
 - traitement du courrier
 - accueil physique et téléphonique
 - saisie de données statistiques (CYVEL)
- 27^{ème} édition du festival de la Bande Dessinée BD BOUM à Blois du 19 au 21 novembre 2010 MÉDIATRICE CULTURELLE
 - guidage à travers les expositions
 - commentaires des expositions aux visiteurs
- 13ème édition du festival des Rendez-vous de l'Histoire à Blois du 14 au 17 octobre 2010 HÔTESSE
 - accueil du public
 - placement du public dans l'hémicycle

FORMATION

Études

- BTS Animation et Gestion Touristiques Locales Juillet 2012
 Lycée des Métiers de l'Hôtellerie et du Tourisme du Val de Loire, Blois
- Baccalauréat STG, spécialité CGRH
 Juin 2010
 Mention assez bien, Lycée Gabriel Touchard,
 Le Mans

Langues

- > Anglais : courant
 - Voyage d'échange au Lycée Wade Hampton à Greenville, Caroline du sud, États-Unis
 - Voyage d'étude à Atlanta, Géorgie, États-Unis
- Espagnol : lu, parlé, écrit bon niveau scolaire

Connaissances informatiques

Maitrise des fonctionnalités de base des logiciels Word, Excel, PowerPoint, Publisher et PhotoFiltre

INTÉRÊTS

- Décoration
- Danse
- Fitness