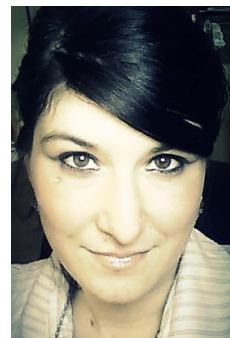


EPINEUZE Jessica

Route de Balette
40700 HAGETMAU

✉ epineuze_jessica@hotmail.fr
☎ 06.78.33.13.30



RECEPTIONNISTE

COMPETENCES

ACCUEILLIR



Accueil téléphonique
Gestion arrivées/départs
Suivi des clients durant leur séjour

INFORMER



Renseignements
Réservation
Tarification
Utilisation des logiciels informatiques

GERER



Organisation et entretien du « desk »
Élaboration d'un questionnaire de satisfaction

FORMATION

2010/2011 Contrat de Qualification
Professionnelle Réceptionniste
CATALYSE (Pau)

2010 perfectionnement anglais spécialisé
tourisme (2 mois)

2008 2ème année BTS animation et gestion
touristiques locales à l'Ecole des Carrières
supérieures de Vichy

2005 3ème année Baccalauréat littéraire Lycée
Gaston Crampe (Aire sur Adour)

LOGICIELS

HOTIX
TARS
Bureautique bases Word et Excel
Internet

PARCOURS PROFESSIONNEL

2010/2011 ***Réceptionniste***
Hôtel MERCURE Pau Palais des Sports

2009 ***Hôtesse d'accueil*** (stagiaire) Atelier et
Musée du chocolat (Bayonne)

Hôtesse d'accueil (stagiaire) Office de tourisme de
Capbreton

2006 ***Hôtesse d'accueil*** site remarquable du goût
(Billom)

LANGUES

Anglais niveau B1 européen
Espagnol lu parlé