

édito

A l'instar de mon collègue Daniel Capillon qui exprimait la semaine dernière la transformation de son pessimisme en optimisme modéré, je vérifie après notre fonctionnement estival une modification du comportement de nos vacanciers qui est encourageante à plusieurs titres.

Nous avons, par exemple, supprimé les bouteilles d'eau minérale en plastique que nous donnions à nos randonneurs pour leurs ballades. Ils peuvent maintenant faire l'achat d'une gourde qu'ils conserveront après leur séjour. Même si le parallèle peut sembler osé, j'apprends la semaine dernière à la lecture d'un article économique que les eaux d'Evian ont perdu 6% de leur marché hexagonal en deux ans et que cette baisse est conforme à la chute des ventes de l'ensemble des producteurs d'eaux minérales. Leur analyse de cette baisse des ventes est claire : ce n'est pas le prix qui est à l'origine de ce phénomène mais la répulsion de l'emballage plastique par les consommateurs. De là, la mise en place d'objectifs de création d'emballages plus « vert », de bouteilles bio, d'une politique volontariste de développement durable.

Certes, notre action compte certainement autant qu'une goutte d'eau dans le lac Léman, mais elle étaye une dynamique chaque jour plus importante pour diminuer notre impact environnemental, notre empreinte écologique. Les entreprises nationales ne peuvent plus nier cet engouement et sont bien obligées de modifier leurs cahiers des charges pour intégrer cette donnée aujourd'hui incontournable.

A nous d'utiliser au mieux notre engagement environnemental pour améliorer la fréquentation de nos structures.

Christophe Delcellier

... cette semaine...

- > Autun : Labellisation Tourisme et Handicap éthic étapes Espace Saint-EX
- > Réunion de travail : séjour de vacances enfants
- > Clermont : Jeu-concours pour les 40 ans de Home Dôme
- > éthic étapes Le Cart, Sommières : Prochaine éclosion
- > Offre d'emploi Home Dôme

>> Labellisation Tourisme et Handicap éthic étapes Espace Saint-EX

L'éthic étapes – Espace Saint EX a obtenu en juin dernier le label Tourisme et Handicap pour les handicaps visuel, moteur et mental.

Depuis sa création en 2008, le Centre International de Séjour porte une grande attention à l'accueil et au bien-être des personnes handicapées. Il était donc très important pour nous de promouvoir le CIS en tant que centre d'hébergement adapté à ce public.

Par conséquent, nous avons organisé un

éductour sur la thématique « Tourisme et Handicaps » le 25 septembre 2010. De nombreuses associations en lien avec les quatre principales familles de handicap de la région Bourgogne étaient présentes. Le but était de leur faire découvrir l'Espace Saint EX ainsi que les aménagements destinés aux personnes handicapées sur le territoire de l'Autunois-Morvan. Les associations ont pu découvrir le musée de Bibracte ainsi que la Cathédrale et les monuments gallo-romains de la ville d'Autun. De

plus, cinq professionnels du tourisme, gérant différents sites sur le territoire, sont venus présenter leur structure au moment du repas.

Cette journée a été très formatrice pour les associations présentes et pour l'Espace Saint EX. Suite à la réussite de cet éductour, nous avons dans l'idée de renouveler l'expérience toujours sur la même thématique mais en se tournant vers le monde du Handisport, par exemple.

>> Réunion de travail : séjour de vacances enfants

Depuis quelques années maintenant, de nombreux organisateurs de séjours de vacances d'enfants ont rejoint le réseau. Cette présence renforcée d'acteurs de ce secteur d'activité nous amène aujourd'hui à nous interroger tant sur la structuration de cette offre au sein du réseau éthic

étapes que sur les services à mettre en œuvre pour lui donner une meilleure lisibilité.

Afin d'aborder cette question d'importance, le réseau organise une journée de rencontre et de réflexion qui se déroulera le 6 décembre 2010 de 9h à 13h dans un établissement parisien du réseau éthic

étapes (qui sera précisé dans les jours à venir).

De nombreux organisateurs parmi les membres du réseau se sont d'ores et déjà portés volontaires pour participer à cette réunion, qui s'annonce particulièrement riche.

agenda

09 /11 Formation web
'Concevoir un e mailing'
18/11 Colloque Unat -
Paris
30/11 Comité directeur -
Paris
30/11 workshop TO jeu-
nes à Madrid
08/12 Séminaire des pô-
les 2010 - Paris

ressources

fichier Forum de la visite
scolaire 2010

en cours...

> Offre d'achat groupé :
cadres à clapets

...Offre d'emploi ...

> le Home Dôme, située au
centre de Clermont Ferrand,
recherche un **chargé du
service hébergement**

> missions :

Encadrer, superviser et coor-
donner l'activité des équipes
(gouvernante, employée du
hall, femmes de ménage,
agents d'accueil) d'une rési-
dence hôtelière.

Assurer le suivi des relations
clientèles, assurer le suivi et
le contrôle des réservations,
gérer l'accueil des groupes,
et la gestion des séminaires,
optimiser le planning de ré-
servation, contrôler l'applica-
tion des procédures internes,
développer la force de vente,
gérer les commandes de
fournitures et matériels d'ex-
ploitation.

Plus de détails :

<http://www.ethic-etapes.fr/le-reseau-ethic-etapes/notre-espace-emploi/nos-offres-d-emplois-et-de-stages.69.html>

>> Jeu-concours pour les 40 ans de Home Dôme

Plus que quelques mois et nous serons en 2011. L'année qui arrive sera riche en évènements pour Home Dôme. Elle verra l'établissement fêter ses quarante printemps. Quarante bougies à souffler avec en tête toutes ces années faites de rencontres, d'échanges au sein de la structure. Jeunes travailleurs, salariés, apprentis, stagiaires, groupes scolaires, sportifs, associations et bien d'autres, ils sont nombreux à avoir posé leurs bagages chez nous pour une nuit, un mois, un an. Alors, à l'aube des 40 ans, si l'on peut être satisfait du chemin déjà parcouru, un constat s'impose, il ne faut pas en rester là ! 40 ans, l'âge de raison ? Peut-être mais avec toujours 20 ans dans la tête... C'est ainsi qu'une idée un peu folle nous a traversé l'esprit :

Organiser un évènement qui prendra ancrage sur Facebook en invitant les jeunes que nous hébergeons ou que nous avons hébergés, les groupes et plus largement les salariés, nos partenaires à participer à un jeu-concours de « la meilleure idée pour fêter les 40 ans de Home Dôme ».

Le cahier des charges est de trouver une idée qui :

- se démarque
- porte les valeurs de notre réseau, de notre association
- reflète une image dynamique et jeune.

Idée folle, nous disions ? La date de la remise de prix est fixée au 31/12/2011 !

Nous aimerions récompenser l'auteur de l'idée la plus insolite, la plus marquante, en deux mots, la plus « Welc'home dôme » en lui offrant un séjour 3 jours / 2 nuits en week-end dans un éthic étapes. Nous souhaiterions donc vous solliciter, vous dans les centres, pour informer sur cette opération, mais au-delà, recevoir de votre part des propositions de séjours 3J-2N à faire gagner. Home Dôme vous propose donc une mise en avant des centres qui feront une proposition. Nous souhaitons le coût de ces séjours relativement modiques puisqu'ils seront à charge de Home Dôme.

Alors tous à vos claviers, faites-nous parvenir vos offres 3 jours / 2 nuits week end sous quinzaine. Nous ne manquerons pas de les mettre en avant dans notre communication sur l'évènement.

Parce qu'on n'a pas tous les jours 40 ans et parce que notre force est d'être en réseau, profitons de l'occasion pour sortir de l'ordinaire et faire parler de nous !

Amitiés volcaniques,

Vincent Palazzo

L'ÉTAPE DE LA SEMAINE...

>> éthic étapes Le Cart, Sommières

Prochaine éclosion

Début d'automne : l'heure des premiers bilans de fin d'année et des projections année N+1. A l'éthic étapes le Cart, nous sommes plutôt optimistes : pour la deuxième année consécutive, le nombre de journées réalisées est supérieur aux prévisions alors même que l'année avait mal commencé avec un premier trimestre bien vide.

Ceci nous donne de l'énergie pour finaliser notre projet de rénovation : travaux découpés en différentes phases afin d'éviter une fermeture du centre. Dès la mi-novembre commence la première phase. Le salon TV et la salle du conseil seront transformés en véritable cafétéria avec un accès direct au parc. L'ancienne cafétéria abritera des sanitaires dignes de ce nom (4 au total).

La deuxième phase débutera au mois de septembre 2011 avec l'installation d'un ascenseur du rez-de-jardin à l'entrée et l'intégration des WC dans toutes les chambres du rez-de-chaussée. En marge de ce chantier, le projet de construction de la piscine vient d'être signé et il commencera début janvier. Cette piscine chauffée, précisons-le, sera opérationnelle dès le printemps 2011.

La troisième phase du projet de rénovation du Cart concernera l'installation des WC dans les chambres des deux autres étages de la résidence et l'intégration des préconisations de l'audit énergétique.

Ce chantier a pour objectif l'écolabel et la mise aux normes d'accessibilité aux personnes en situation de handicap.

Au total, un budget de 1 200 000 euros avec, on l'espère, 50 % de financement public. C'est pourquoi, en ce moment, les négociations avec les institutionnels, les banques, les fournisseurs, les artisans battent leur plein. Les dossiers de demande de subventions sont déposés et des dossiers à l'attention de fondations susceptibles de nous soutenir sont quasi bouclés. Les plans sont étudiés, gommés, raturés, recommencés. La maison est mesurée sous toutes ses coutures, on a même commencé à démonter des meubles vieux de 30 ans, modifié les plantations du Cart ...

Les réservations pour 2011 suivent leurs cours : difficile de se prononcer pour le moment mais le 1^{er} trimestre s'annonce correct.

L'hiver sera donc animé, poussiéreux, peut-être un peu bruyant, en attendant qu'un nouveau Cart sorte de sa coquille.

Florence Troadec



éthic étapes

27 rue de Turbigo - 75002 Paris

T 01 40 26 57 64 - F 01 40 26 58 20

tout étapes échos sur l'espace membre