

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

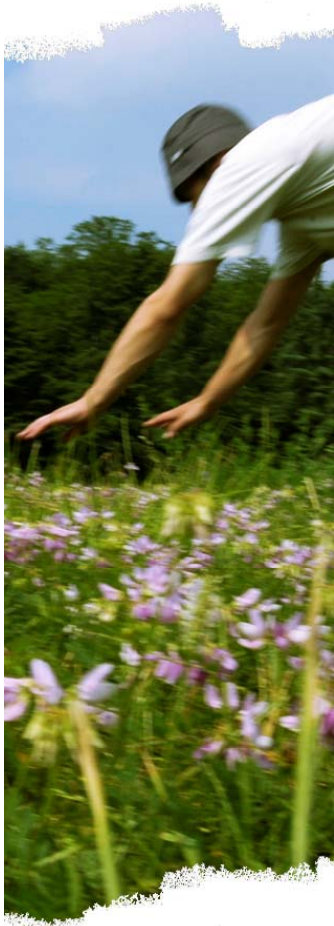
Focus sur l'ISO 26000

Laure Alvarez





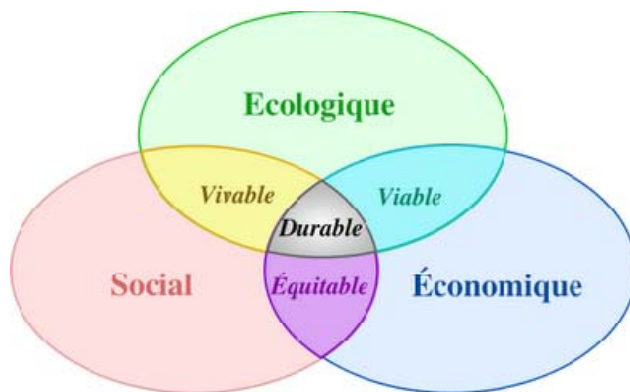
Mission RSE au sein du réseau éthic étapes



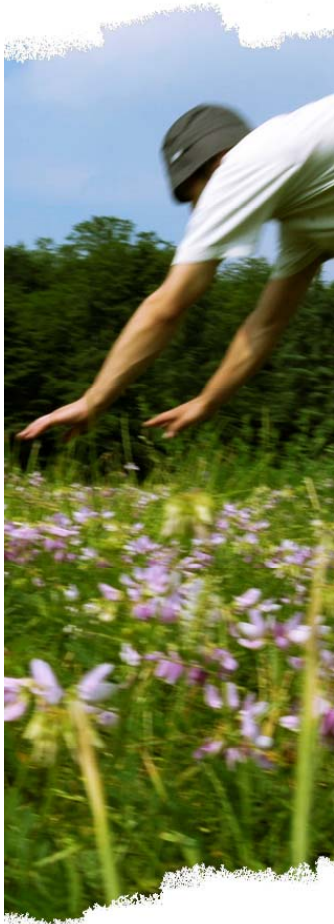
- ⇒ Prospection sur le concept de RSE
 - ⇒ Etude benchmarking ISO 26000
 - ⇒ Rapprochement de l'ISO avec les valeurs et le fonctionnement d'éthic étapes
 - ⇒ Possibilité d'initier une démarche de RSE au sein d'éthic étapes
-

Qu'est-ce que la RSE ?

- La Responsabilité Sociétale des Entreprises est l'intégration volontaire par les organisations, de préoccupations environnementales, sociales et économiques aussi bien dans leurs activités que dans les interactions avec leurs parties prenantes.
- cherche à définir les **responsabilités spécifiques** à chaque entreprise en prenant en compte à la fois le contexte mondial, les caractéristiques locales mais aussi les parties prenantes (salariés, actionnaires, fournisseurs, sous-traitants, consommateurs...)



- elle est étroitement liée au développement durable



Historique de la RSE

⇒ Née durant le « New Deal », cette notion s'est développée aux Etats Unis dans les années 1950-1960, puis en Europe à la fin des années 1990, dans un contexte de mondialisation et de déréglementation de l'activité économique. La RSE s'est notamment développée suite au sommet de la Terre en 1992 à Rio de Janeiro, à la parution du livre vert en 2001 et surtout au sommet de Johannesburg en 2002.

⇒ Elle résulte aussi de demandes de la société civile (ONG, associations...)



Historique de la RSE ?

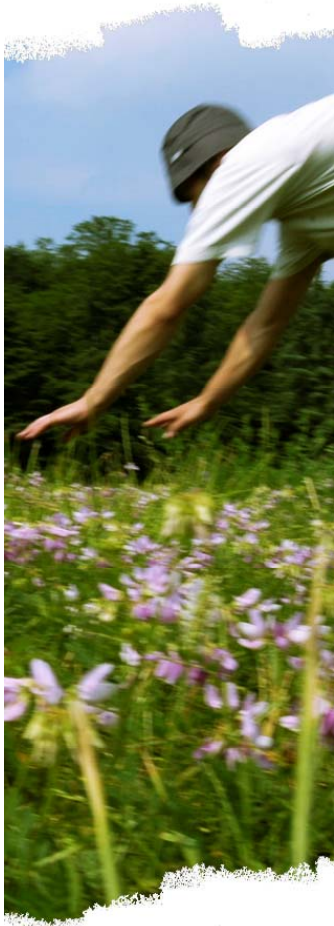
Objectifs du Millénaire pour le Développement pour lesquels se sont engagés les 189 pays de l'ONU :

- Réduire l'extrême pauvreté et la faim
- Assurer l'éducation primaire pour tous
- Promouvoir l'égalité et l'autonomisation des femmes
- Réduire la mortalité infantile
- Améliorer la santé maternelle
- Combattre le VIH/SIDA, le paludisme et autres maladies
- Assurer un environnement durable
- Mettre en place un partenariat mondial pour le développement

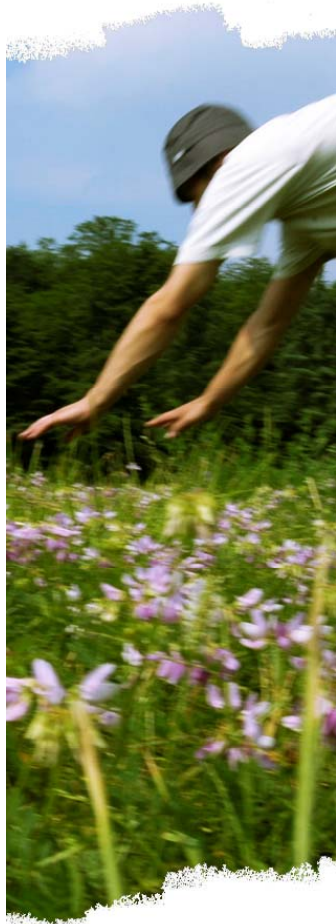
Les entreprises constituent un acteur essentiel de par leurs impacts économiques, sociaux et environnementaux. Le développement dépend donc aussi de leur contribution



Pourquoi initier un processus de RSE?



- augmenter la confiance et la crédibilité vis à vis des clients
 - se différencier avec intégrité
 - ajouter du sens au travail, donc contribuer à la motivation, l'efficacité en interne
 - mieux comprendre le monde environnant... et améliorer la qualité des décisions stratégiques
-



Quelques pistes pour réussir une démarche RSE

- Condition sine qua non : DD comme projet d'entreprise porté par la direction
 - Identifier ses enjeux spécifiques (diagnostic : savoir d'où l'on part)
 - Impliquer ses parties prenantes (fournisseurs, prestataires, salariés...)
 - S'imprégner des outils existants (écolabel européen, ISO 14001, Bilan Carbone®, démarche HQE®, etc.)
 - Préparer le changement (formation, communication, animation interne, etc.) et favoriser l'implication, la participation et l'innovation
 - Passer à l'action ! (des objectifs et des engagements formalisés, des indicateurs de suivi, des moyens, etc.)
-

Qu'est-ce qu'une norme ISO ?

- L'ISO (**organisation internationale de normalisation**) définit une norme de la façon suivante : *« document, établi par consensus et approuvé par un organisme reconnu, qui fournit, pour des usages communs et répétés, des règles, des lignes directrices ou des caractéristiques, pour des activités ou leurs résultats, garantissant un niveau d'ordre optimal dans un contexte donné ».*
- En clair, des experts d'un domaine fournissent des recommandations sur la conception, l'utilisation ou la performance des produits, processus, services, systèmes ou personnes.

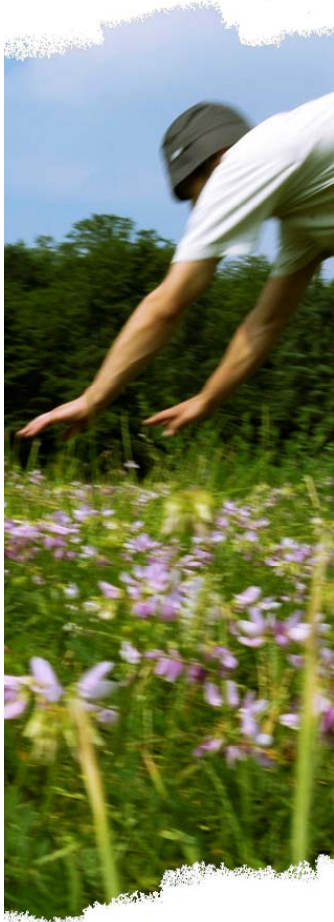


L'ISO 26000 fournit les lignes directrices pour tout type d'organisation cherchant à assumer la responsabilité des impacts de ses décisions et activités et d'en rendre compte.

L'organisation se voit alors observer un comportement transparent et éthique qui :

- contribue au développement durable y compris à la santé et au bien-être de la société
- prend en compte les attentes des parties prenantes (identification + dialogue)
- respecte les lois en vigueur et est compatible avec les normes internationales
- est intégré dans l'ensemble de l'organisation et mis en œuvre dans ses relations

L'ISO 26000



⇒ Plusieurs organismes peuvent assurer l'évaluation : AFNOR, Véritas, EcoCert, SGS Performance, Vigéo, DEKRA...

⇒ L'ISO 26000 est destiné à tout type d'organismes: (Grandes entreprises, PME, TPE...)

⇒ L'obtention d'un des niveaux, même du quatrième n'est pas une fin en soi. L'évaluation permet de dresser un véritable état des lieux identifiant les points forts/faibles d'une organisation et d'estimer la pertinence de sa politique de RS

⇒ Les engagements sont pris longtemps à l'avance (politiques, objectifs...) et une organisation peut axer sa politique de RSE sur un, deux ou les trois piliers du DD (Social, économique, Environnemental)



éthic étapes

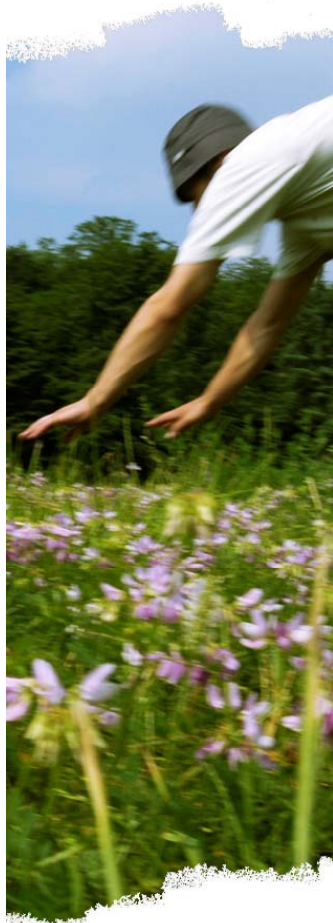
L'ISO 26000



- Ces 7 questions centrales sont systématiquement prises en compte
- l'ensemble de la chaîne de valeur (cycle de vie de l'activité/ produit/ service) et la sphère d'influence font partie du domaine d'action



Une démarche de RSE pour éthic étapes



Le réseau Éthic étapes est déjà impliqué dans le développement durable. Il s'agit donc maintenant de structurer la démarche, de consolider et valoriser les bonnes pratiques environnementales et sociétales, d'identifier les attentes du monde environnant, de choisir les axes de progression, et de planifier raisonnablement tout cela...

L'ISO 26000, nouveau regard sur nos pratiques?



Tableau rapprochant les pratiques d'éthic étapes avec les valeurs de l'ISO 26000

Critère	Domaines d'application	Enjeux pour ethic étapes	Exemples
Gouvernance de l'organisation	<ul style="list-style-type: none">- Promotion d'une représentation équitable des groupes sous-représentés- Utilisation efficace des ressources financières, naturelles, humaines- ...	Observer une gouvernance reposant sur l'intégration	- <u>Aubervilliers</u> : contrats en CDD pour des populations Roms (égalité des chances) + projet d'exploitation d'un petit espace vert



Tableau rapprochant les pratiques d'éthique étapes avec les valeurs de l'ISO 26000

Critère	Domaines d'application	Enjeux pour éthique étapes	Exemples
Droits de l'Homme	<ul style="list-style-type: none">-Prévention de la complicité-Discrimination et groupes vulnérables- Droits civils, politiques, économiques, sociaux ...- ...	Reconnaissance et respect des droits de l'Homme dans un sens large	<ul style="list-style-type: none">- <u>Olhain</u> : engagement social dans la gestion des équipes : recrutement de personnel en insertion sociale, action de formation avec perspective de resocialisation, accueil de jeunes dans le cadre de mesure de réparation pénale- <u>Strasbourg</u> : partenariat avec « Voix libres » qui défend les enfants travaillant dans les mines en Bolivie



Tableau rapprochant les pratiques d'éthic étapes avec les valeurs de l'ISO 26000

Critère	Domaines d'application	Enjeux pour ethic étapes	Exemples
Relations et conditions de travail	<ul style="list-style-type: none">- Santé et sécurité au travail- Dialogue social- ...	Englober les responsabilités de l'organisation (politiques et pratiques) en ce qui concerne le travail réalisé par d'autres pour son compte	Taux de permanents de 75% dans le réseau contre 25% de saisonniers



Tableau rapprochant les pratiques d'éthic étapes avec les valeurs de l'ISO 26000

Critère	Domaines d'application	Enjeux pour éthic étapes	Exemples
L'environnement	<ul style="list-style-type: none">- Protection de l'environnement et réhabilitation des habitats naturels- Utilisation durable des ressources- ...	Avoir un minimum d'impact négatif sur l'environnement et savoir le calculer	<ul style="list-style-type: none">- 5 hébergements écolabellisés- <u>Amboise</u> : fait partie du réseau de professionnels labellisés « accueil vélo »- <u>Mittelwihr</u> : 30m² de capteurs solaires- <u>Val-Cenis Lanslebourg</u> : Nouvelles constructions respectueuses de l'environnement



Tableau rapprochant les pratiques d'éthic étapes avec les valeurs de l'ISO 26000

Critère	Domaines d'application	Enjeux pour éthic étapes	Exemples
Bonnes pratiques des affaires	<ul style="list-style-type: none">- Lutte contre la corruption- concurrence loyale- ...	Obtenir des résultats positifs en entretenant des relations éthiques avec les autres organisations	<u>Blois</u> : Contribue à la politique Habitat Jeunes du territoire en se faisant connaître auprès des entreprises, des organismes de financement et des partenaires socioprofessionnels pour élaborer des solutions pour l'habitat



Tableau rapprochant les pratiques d'éthic étapes avec les valeurs de l'ISO 26000

Critère	Domaines d'application	Enjeux pour éthic étapes	Exemples
L'engagement sociétal	<ul style="list-style-type: none">- Ancrage territorial- Création d'emplois et dvp des compétences- Education et culture- ...	Contribuer au développement des communautés	<ul style="list-style-type: none">- <u>Angers</u> : partenariat local avec un maraîcher « la ferme de la Salette »- <u>Fiap</u> : dispose d'un service culturel, «FIAP cultureS » invitant des artistes contemporains, proposant des concerts de jazz, gospel, rock...



Tableau rapprochant les pratiques d'éthic étapes avec les valeurs de l'ISO 26000

Critère	Domaines d'application	Enjeux pour ethic étapes	Exemples
Questions relatives aux consommateurs	<ul style="list-style-type: none">-Protection de la santé et sécurité des consommateurs- SAV, résolution des réclamations-Protection des données personnelles- ...	Acquérir une bonne réputation et une qualité de produit irréprochable	- <u>Quiberon</u> : organisation de séjours ISO 9001 avec le projet « échanges et découvertes »