

Détail de la segmentation éthic étapes

1/ GESTION DES CLEINTS (Fiche client)

- Nom du client
- Nom du contact

- Type de client (menu déroulant généré par Hestia)
 - Administration / collectivité
 - CE
 - Entreprise
 - Etablissement scolaire
 - Etablissement de l'enseignement supérieur
 - Institution (médico-social)
 - Ligues / fédérations / clubs sportifs
 - Mouvement confessionnel
 - TO / agence / autocariste
 - TO scolaire
 - Organisme de formation professionnelle
 - Organisme de formation bafa/bafd
 - Particulier
 - Syndicat / mutuelle / coopérative
 - Autre association
 - Autre

- Membre de l'économie sociale et solidaire ? • oui / • non (*case à cocher*)
- E-mail
- Autorisation du client pour l'utilisation de son adresse e-mail ? • oui / • non (*case à cocher*)
- Téléphone
- Adresse complète
- Code Postal
- Ville d'origine
- Pays d'origine [*liste des pays générée automatiquement par Hestia*]
- Référence client
- Prospect / client (*case à cocher*)
- Date de naissance du client

Suivi client

- Date du 1er contact
- Moyen de connaissance du centre
 - Brochure
 - Site Internet du centre
 - Site Internet éthic étapes

- Client d'un autre éthic étapes
 - Par le bouche à oreille
 - Par la famille/des amis
 - Via un e-mailing ou une newsletter
 - Insertion publicitaire (*préciser via quel support*)
 - Sur un salon/workshop (*préciser lequel*)
 - Autre : ...
- Langue du client (*choix de réponse dans un menu déroulant*)
 - Avez-vous déjà fréquenté un autre éthic étapes ?
 - Actions réalisées auprès du client (envoi de brochure, e-mailing, newsletter, campagne facebook, ...)
 - Informations complémentaires

2/ GESTION DES RESERVATIONS (Fiche séjour)

- Date de prise de contact
- Date de réservation
- Date d'arrivée
- Date de départ
- Type de réservation (menu déroulant affichant la liste des choix qu'une fois la catégorie sélectionnée)
 - Individuels
 - backpackers / jeunes
 - familles
 - mobilité professionnelle
 - hébergement d'urgence
 - Groupes
 - affaires
 - loisirs
 - sportifs (fédérations/clubs)
 - scolaires
 - ACM
 - Handicap
 - enseignement supérieur
- Objet du séjour (menu déroulant affichant la liste des choix qu'une fois la catégorie sélectionnée)
 - Affaires
 - Séminaire / réunion
 - Incentive
 - Mobilité professionnelle
 - Stages et formation professionnelle
 - Loisirs

- Séjour randonnée
- Séjour motards
- Séjour chorales, conservatoires, groupes folkloriques
- Séjour loisirs adaptés
- Autres séjours loisirs

- Stages sportifs (fédérations/clubs) - *[sport par sport]*

- Cyclotourisme
- Badminton
- Sport en milieu rural
- Boxe
- Marche nordique
- ... *liste déroulante des autres sports*

- Scolaires

- Classe de découverte primaire
- Voyage d'étude niveau collège - lycée
- Voyage d'étude enseignement supérieur
- Accueil de groupes d'enfants (hébergement)
- Accueil Collectif de Mineurs

- Tourisme / Vacances

- Événementiel / manifestation sportive, culturelle
- Séjour culturel
- Séjour touristique adapté

- Hébergement social

- Autre :

➤ Tranches d'âge

- Enfants (moins de 12 ans)
- Adolescents (12 - 17 ans)
- Jeunes (18 - 30 ans)
- Adultes (31 - 60 ans)
- Seniors (60 ans et +)
- Mixtes (familles, groupes...)

➤ Nombre de pax *[calcul automatique]*

➤ Nationalité des participants *[liste des pays générée automatiquement par Hestia]*

➤ Région d'origine des participants (si français) - *[liste des régions générée automatiquement par Hestia]*

➤ Prestation consommée

- Hébergement + petit-déjeuner
- Salles
- Restauration
- Forfaits avec activités