



éthic étapes

nous hébergeons vos passions  
havens for your passions

# étapeséchos

L'HEBDO DU RÉSEAU ÉTHIC ÉTAPES

vendredi 26 octobre 2012 - n°279

## édito

A Blois, cité royale, la culture fut reine le temps des Rendez-vous de l'Histoire. Pas celle qui nourrit l'esprit, mais celle qui nourrit le corps. Un thème capital aujourd'hui où nous sommes de plus en plus nombreux à nous poser de plus en plus de questions sur les modèles alimentaires, les modes de production agricole, le bio, les OGM, etc. ... Nous avons pris conscience que cela influence notre santé, notre qualité de vie, sans oublier la question économique avec l'achat local, le circuit court. Un acte citoyen qui se démocratise. Toutes les grandes surfaces aujourd'hui proposent des produits équitables, bio et locaux. J'avais cette semaine dans ma boîte aux lettres, la publicité de l'une d'entre elles. Elle proposait une opération avec une cinquantaine de producteurs et leurs produits, tous issus du département, du circuit court donc. Une belle communication, ça marche. Et cerise sur le gâteau, la grande surface les a regroupé en « association ». Communication, le maître mot. Un mot pour lequel nous sommes souvent un peu trop timides. Nous avons acquis les compétences pour intégrer ces bonnes pratiques dans nos offres alimentaires, mais il nous faut encore travailler pour réussir à le faire savoir. Nous n'avons pas les budgets des grandes surfaces certes, mais peu importe, on est nombreux, on a un site Internet de qualité, on a des clients, donc on a tout ce qu'il faut pour réussir une bonne communication, il suffit juste d'y penser. Alors n'oubliez pas de faire remonter vos pratiques, vos actions au siège, l'actu sur le site, ça marche.

Marie-Noëlle Chalumeau  
éthic étapes Val de Loire

## ... cette semaine...

- > La réunion annuelle du plan d'actions 2013 s'est tenue...
- > Les animateurs des pôles ont pris le relais
- > Pensez à réserver vos billets pour l'AG !
- > Recrutement d'un chargé de développement et d'un directeur des services à Bordeaux
- > Étape de la semaine: Des séjours clé en main à Autun !

## >> La réunion annuelle du plan d'actions 2013 s'est tenue...

...ce mardi 16 octobre à l'éthic étapes Résidence Internationale de Paris. Ouverte à tous, cette journée avait pour objectif de rappeler les stratégies et les orientations du Plan Marketing 2012 - 2014, de dresser un bilan des actions réalisées en 2012 et de préparer notre nouveau Plan d'actions pour l'année 2013.

Afin d'alimenter ce temps de travail, chaque participant avait pour

mission de réfléchir à 3 idées d'actions de prospection ou de fidélisation pour chaque gamme sur des cibles considérées comme prioritaires.

Après l'ouverture des travaux par Jean-François Simon, tous les participants se sont répartis en 2 groupes afin de réaliser le bilan des actions par gamme. Puis nous avons procédé au dépouillement des idées apportées par chacun en rappelant les objectifs et

en évoquant les aspects positifs et négatifs des actions. En effet, l'objectif était de débattre sur les opportunités de l'action proposée mais également de réaliser un premier tri au vu du grand nombre de propositions.

Une réunion enrichissante où chacun a pu s'exprimer dans la convivialité permettant un foisonnement d'idées nouvelles pour 2013...

## >> Les animateurs des pôles ont pris le relais

Le lendemain, les animateurs de pôles se sont retrouvés au siège pour se saisir des propositions soumises la veille. Objectif de la réunion, réaliser un tri parmi les nombreuses idées de la veille dans une logique de priorisation et de plani-

fication des actions. Ainsi, les animateurs de pôles ont pu faire le point sur les actions structurantes à poursuivre ou à lancer pour 2013 mais également sur les actions à étudier avec pour objectif une mise en oeuvre en 2014.

Sans oublier les grands chantiers en cours : mutualisation des fichiers, mise en place d'une segmentation type dans les éthic étapes, réalisation d'une carte de fidélité pour le réseau éthic étapes...

## >> Pensez à réserver vos billets pour l'AG !

D'ores et déjà, vous pouvez réserver vos billets de train pour l'assemblée générale du réseau, qui se déroulera du 28 au 31 janvier 2012 entre Calais et Olhain.

L'arrivée se fera à Calais, à partir de 16h (à

l'exception des membres du Comité Directeur, qui seront probablement à la tâche à partir de 14h) et le départ se fera d'Olhain (gare TGV la plus proche : Béthune à 10 km ou Arras à 20km). Les navettes intermé-

diaires entre Calais et Olhain seront organisées par le réseau. Bien évidemment, nous vous recommandons de covoiturer et une proposition de compensation carbone de votre transport vous sera proposée.





## agenda

**28 novembre** | Comité directeur à Paris Fiap

**6 décembre** | Séminaire Marketing à Paris

**28 au 31 janvier 2013** | Assemblée générale aux éthic étapes de Calais et d'Olhain

## en cours...

- > Mise en ligne des tarifs 2013 pour
  - . l'accueil d'individuels
  - . l'accueil de groupes
  - . l'accueil d'enfants et scolaires
- > Offre d'achat groupé / Cadres à clapets
- > Urgent - Finalisation grille d'autoévaluation / Classement Charte

## ...Le saviez-vous ?...

> Le Mois de l'économie sociale et solidaire c'est en novembre !



éthic étapes

27 rue de Turbigo - 75002 Paris

T. 01 40 26 57 64 - F. 01 40 26 58 20

## >> Recrutement d'un chargé de développement à Bordeaux

L'association Foyer Pour Tous (Bordeaux) recrute un chargé de développement pour mener des missions d'ingénierie sociale et développement de son activité de tourisme social. (Établissements : Foyer de jeunes travailleurs et Centre international de Séjours).

Qualification et compétence dans ces deux domaines et dans l'utilisation des outils informatiques requis.

Rémunération : CC des foyers et services pour Jeunes Travailleurs emploi repère n°15.

Poste à pouvoir rapidement. CDD de 7 mois - CDI possible.

Adresser CV et lettre de motivation à Monsieur le Président, Résidence Jacques Ellul - 3 rue Jean Descas 33800 Bordeaux

## >> Recrutement d'un directeur des services à Bordeaux

L'association Foyer pour tous recrute son Directeur des services H/ F (Établissements : Foyer de Jeunes Travailleurs et Centre international de Séjours)

Profil du poste : Dirige la conduite opérationnelle du service des moyens destiné à la gestion des établissements de l'association.

Domaine d'intervention : organisation et gestion des services RH, finances, patrimoine et maintenance. (CA : 2M€).

Diplôme et expérience en relation avec ces domaines d'intervention.

Rémunération : CC des foyers et services pour Jeunes Travailleurs emploi repère n°19.

Poste à pouvoir rapidement - CDI

Adresser CV et lettre de motivation à Monsieur le Président, - Résidence Jacques Ellul - 3 rue Jean Descas 33800 Bordeaux

## L'ÉTAPE DE LA SEMAINE...

### >> éthic étapes Espace Saint EX, Autun

### Des séjours clé en main à Autun !

Depuis plusieurs années en Autunois Morvan, un groupe de prestataires touristiques tous azimuts rassemblés en une association appelée RADTAM (Réseau des Acteurs pour le Développement Touristique de l'Autunois-Morvan) ont mis en commun leur diversité, leurs moyens humains et financiers pour élaborer et commercialiser un certain nombre de produits innovants. Hébergements insolites sur l'eau ou sur roues, parc d'activités ludiques pour toute la famille, château Renaissance où l'on est accueilli par la Duchesse en personne, haut-lieu de la civilisation gauloise, cave autunoise connue pour ses bonnes bouteilles et son envie de transmettre sa passion du vin... Tous les ingrédients d'un séjour réussi y sont réunis !

L'Ethic Etapes Espace Saint EX fait lui aussi partie de cette démarche depuis le départ, afin de développer autrement sa clientèle groupes, en proposant 1 hébergement « futé » leur permettant de concentrer leurs moyens sur les activités.

Dix produits sont aujourd'hui commercialisés par l'Office de Tourisme du territoire sous la marque « Destifuté » : vous pouvez les retrouver sur <http://www.destifute.fr/> ! De la « balade à vélo » pour adeptes de la petite reine au séjour « Nature et Sensations », adapté aux personnes en situation de handicap en passant par « l'école buissonnière », spécialement conçu pour les scolaires, l'Espace Saint EX tient tout sa place dans le catalogue en ligne depuis cet été.

Quelques options se posent pour le printemps 2013 et de nouveaux partenariats se profilent à l'horizon ... Souhaitons à Destifuté tout le succès qu'il mérite !

Fanny Cartier

Chargée de développement - Responsable Accueil de groupes

