

Les critères ci-dessous ont un caractère obligatoire. Pour être promu sous le label éthic étapes, le centre proposant le produit « stage thématique individuels » doit :

### **EN TERMES DE QUALITE ET SECURITE**

- Fournir la prestation lits faits à l'arrivée
- Assurer une procédure de réservation individuelle
- Disposer de conditions tarifaires et de réservation pour les professionnels
- Assurer une procédure de réservation écrite
- Disposer de l'agrément ou de l'habilitation tourisme
- Proposer un menu du terroir au moins une fois dans le séjour
- Sélectionner un ou des prestations qualifiées
- Dédier un ou des espaces au stage (salles, etc.) si l'activité le nécessite

### **EN TERMES DE VALEURS**

- assurer un accueil personnalisé
- afficher des informations sur la vie du centre (groupe présents, événements, etc.)
- mettre à disposition des espaces de loisirs et de détente (bar, salon, jardin, terrasse...)
- privilégier des activités / thèmes de stage qui favorisent l'échange entre les participants et l'enrichissement personnel
- valoriser le tourisme, l'événementiel et les initiatives locales par la mise à disposition d'informations (documentation, affichage, vidéo, etc.)

### **EN TERMES DE DEVELOPPEMENT DURABLE**

- mettre à disposition un récupérateur de piles
- intégrer le tri sélectif dans les espaces collectifs
- dans le cadre des activités / visites, privilégier les modes de déplacement doux
- proposer du café équitable au petit déjeuner
- exclure les activités polluantes
- privilégier des prestataires d'activité locaux
- exclure les thèmes qui ne respectent pas les principes de développement durable et les valeurs d'éthic étapes
- inclure l'éco-compensation des transports locaux pendant le séjour