

édito

Du repos bien mérité pour les personnels des centres de vacances

Les centres de vacances vivent une évolution majeure suite à la mise en place d'une nouvelle réglementation sur le repos des personnels d'animation.

La loi prévoit un repos de 11h. par période de 24h pour tous les personnels d'animation travaillant sur un ACM (accueil collectif de mineurs). Cette mesure est juste, même si elle bouscule nos habitudes.

Plusieurs aménagements sont possible pour assurer ou compenser se repos (Décret n° 2012-581)

Comment considérer qu'un animateur peut assurer sa fonction et la sécurité d'enfants qui lui sont confiés si celui ne bénéficie pas comme tout un chacun d'une période minimale de repos.

Ne nous y méprenons pas, avant ces textes, les personnels des centres de vacances avaient aussi des temps de repos, mais sans doute dans un cadre moins formel, avec il faut l'avouer aussi sans doute dans certains cas des organisations pas toujours très efficaces.

Cette nouvelle réglementation va bien entendu avoir des répercussions économiques, elle va contribuer à faire augmenter le coût des centres de vacances, mais dans des proportions raisonnables (sans doute aux environs de 3 à 5 euros/jour). Face à cette nouvelle réglementation, chacun doit assumer ses responsabilités pour assurer la pérennité des centres de vacances. Nous, organisateurs devons nous engager dans une mise en place raisonnée des ces textes qui préservera aussi bien l'application de loi, le confort, que la sécurité des enfants, tout en minimisant les coûts. Les donneurs d'ordre ou les familles doivent de leur côté accepter de prendre en charge ce surcoût tout en considérant que cette évolution contribue à plus de qualité pour les séjours des enfants.

Jean-Marie Martin

Références :

- loi n° 2012-387 du 22 mars 2012 de simplification du droit et d'allègement des démarches administratives, notamment son article 124

- Décret n° 2012-581 du 26 avril 2012 relatif aux conditions de mise en œuvre du repos compensateur des titulaires d'un contrat d'engagement éducatif.

... cette semaine...

- > Vers une segmentation commune au sein du réseau...
- > Lumière sur l'écolabel du parc d'Olhain
- > Offre d'emploi à la RIP
- > Bienvenue à Ana
- > Etape au CES de Calais
- > Un champignon qui mange et digère le plastique !

>> Vers une segmentation commune au sein du réseau...

L'Assemblée Générale de Printemps des 7 et 8 juin dernier a été l'occasion de présenter le cahier des charges de la segmentation commune des clientèles au sein du réseau.

Véritable enjeu pour le réseau, ce projet s'intègre dans une démarche de professionnalisation et d'amélioration de notre politique marketing commencée en 2005 avec le lancement de la marque éthic étapes.

Après un rappel des logiques stratégiques et du processus de mutualisation des fichiers, les participants ont pu rentrer dans le vif du sujet avec la présentation des enjeux de la segmenta-

tion commune et surtout du cahier des charges.

Action structurante, la segmentation commune s'intègre dans la logique de la gestion de la relation client qui permet d'identifier ses clients, de constituer une base organisée pour avoir une communication ciblée et adaptée. Elle découle également de la politique produits et s'impose comme le seul moyen d'avoir une qualification de nos fichiers adaptée aux cibles définies.

Une dizaine de centres volontaires ont testé une première maquette de segmentation afin de valider la représentativité des

clientèles et des fichiers. Suite à leurs retours, une refonte a été réalisée aboutissant à la constitution du cahier des charges.

Le cahier des charges repose sur la logique d'Hestia et s'articule en deux parties : une fiche client puis une fiche séjour qui concentre la majorité des informations.

Le siège va réaliser dans les prochaines semaines un état des lieux des logiciels de réservation utilisés dans le réseau et relancer le dossier auprès des fournisseurs, notamment auprès d'Hestia. L'objectif est que la segmentation soit mise en place au 1^{er} janvier 2013.

>> Lumière sur l'écolabel du parc d'Olhain

Les trophées de la performance environnementale 2012, organisés par l'ADEME, le Conseil Régional et la Chambre de Commerce et d'Industrie Nord de France se sont tenus ce mercredi 13 juin dans le cadre du salon « enviroNord ».

Le jury a mis en lumière 12 entreprises régionales

alliant performance économique et environnement.

Grâce à l'obtention de l'écolabel européen services hébergement touristique, le parc d'Olhain a ainsi été récompensé dans la catégorie « commerce tourisme ».

Ce trophée leur permettra de valoriser leurs

actions environnementales, de bénéficier d'une communication gratuite avec une mise en valeur de la structure dans un catalogue de bonnes pratiques diffusé dans la presse locale et sur internet ainsi que de réaliser une vidéo concernant le parc d'Olhain.

agenda

20 au 22 septembre |
Comité directeur de rentrée à Sommières
28 au 31 janvier 2013 |
Assemblée générale aux
éthïc étapes de Calais et
d'Olhain

en cours...

- > Questionnaire référencement
- > Mise à jour des brochures 2013
- > Mise en ligne des tarifs 2013
- > Auto évaluation Charte et développement

...Le saviez-vous ?...

> Un champignon qui mange et digère le plastique !

Souvent utilisé dans la fabrication de colles, peintures, mousses isolantes, lycra, caoutchouc... Le polyuréthane (une matière plastique) ne dispose jusqu'à présent d'aucun moyen pour être recyclé ni détruit totalement (dans la nature, les différents plastiques mettent entre 50 et 200 ans à disparaître). Et voici qu'une découverte pourrait changer la donne : une équipe de chercheurs des Etats-Unis a constaté qu'un champignon amazonien pouvait non seulement le manger mais aussi le digérer, selon une étude publiée dans la revue américaine *Applied and Environmental Microbiology*.

éthïc étapes

27 rue de Turbigo - 75002 Paris

T 01 40 26 57 64 - F 01 40 26 58 20

E info@ethic-etapes.fr

>> Offre d'emploi à la RIP

pour un poste de Chargé d'accueil, à pourvoir dès que possible.

Ce poste de réceptionniste sera particulièrement orienté dans l'assistance à l'organisation des séjours des groupes, de leurs accueils ainsi que du suivi de leurs séjours. A ce titre, le Chargé d'accueil assurera la communication entre les différents services et sa hiérarchie. Il pourra également assurer les shifts matin et soir en cas de besoin au sein de l'équipe de réception.

Le détail des différentes missions proposées est disponible sur simple demande.

Toutes les candidatures transmises seront étudiées (les adresser à david.francon@aliceadsl.fr).

>> Bienvenue à Ana

Nous avons accueilli Ana Cuquerella Diaz au sein de l'équipe cette semaine dans le cadre de sa formation en tourisme. Originaire de Valence, en Espagne, ses services nous ont été proposés par Education en France. Structure spécialisée dans les séjours d'été internationaux et les programmes d'immersion en collèges et lycées, Education en France propose également à des jeunes étudiants étrangers de vivre une expérience professionnelle dans une entreprise française.

C'est ainsi, qu'Ana a rejoint le réseau éthïc étapes et travaillera notamment sur la création de nouvelles bases de données et sur une note de contexte sur le tourisme des jeunes en Espagne.

Ravie de rejoindre le réseau, elle nous présente son parcours :

« Actuellement en cycle supérieur de guide, information et assistance touristique à Valencia en Espagne, je suis arrivée à éthïc étapes début juin pour y effectuer un stage de dix semaines. En parallèle, je constituerai un mémoire de stage destiné au lycée pour finaliser mon cycle supérieur. Il sera orienté sur mes missions réalisées pendant le stage. Je vais également monter un projet de trois routes touristiques pour la Communauté Valencienne, en Espagne ».

L'ÉTAPE DE LA SEMAINE...

>> éthïc étapes Centre européen de séjour, Calais



Un petit vent d'Olympisme souffle sur le CES... Quelques semaines seulement avant l'arrivée de la flamme olympique de l'autre côté de la Manche, Calais se laisse porter par l'Esprit du Sport.

La Côte d'Opale, en tant que base arrière des JO, accueille de nombreux sportifs qui viennent s'entraîner dans notre région. Nous avons eu le plaisir de recevoir une équipe d'athlétisme d'Haïti dont un qualifié pour les Jeux, ils ont apprécié la proximité de la plage et les repas copieux préparés par Julien, notre cuisinier. Nous recevons d'autres athlètes, africains cette fois-ci, principalement du Burundi et du Mali, à partir du 10 juillet et jusqu'au 26, la veille de la cérémonie d'ouverture à Londres.

La Ville de Calais de son côté, a organisé une magnifique exposition photographique monumentale extérieure intitulée "L'Esprit du Sport de Calais à Londres". 100 clichés grand format issus des archives du Comité International Olympique sont installés en front de mer, à quelques dizaines de mètres de notre éthïc étapes et mettent à l'honneur les valeurs de l'olympisme : fair-play, loyauté, respect mutuel, solidarité, fraternité ; mais aussi ses plus vives émotions : la joie de vaincre, la déception, l'espoir d'une renaissance et surtout le plaisir de participer.

Le plaisir de participer... Delphine Ledoux, championne de France de GRS depuis 2005 et calaisienne de son état, aura ce grand honneur pour la première fois ! De la même manière des dizaines de sportifs français traverseront ce petit bras de mer, des rêves plein la tête et reviendront, emplis de souvenirs magiques... Nous leur souhaitons à tous bonne chance, et bons Jeux !

Pauline Simonneau