



éthic étapes

nous hébergeons vos passions
havens for your passions

étapes échos

L'HEBDO DU RÉSEAU ÉTHIC ÉTAPES

vendredi 24 septembre 2010 - n°198

édito

Cet été j'ai eu l'occasion de ranger mon garage et en tentant de mettre de l'ordre du côté de l'établi, j'ai mis la main sur des outils ayant appartenu à mon père. Papa était maçon : entre marteaux, truelles et quelques clous, j'ai trouvé un fil à plomb, de ceux plutôt modernes avec lesquels on trace la ligne verticale à la poudre bleue. Basé sur le principe de la gravité, le poids accroché au bout du cordeau assure l'aplomb de la construction, un mur par exemple. Alors, je me suis interrogée sur la fonction de cet outil, bien anodin, en apparence, à côté des meuleuses, perceuses et autres scies sauteuses qui trônaient sur le plan de travail. Admettons que ce fil à plomb soit notre conscience : ce serait alors simple de vérifier la nature de nos actes, de prendre le temps de regarder comment nous conduisons notre vie dans le domaine privé comme professionnel. Sommes-nous toujours en harmonie, en conformité avec les lois de notre esprit (et je ne parle même pas de notre cœur) lorsque nous sommes amenés à prendre des décisions touchant à l'humain de nos structures ? Je partage avec vous mes états d'âme, alors que je m'apprete à changer de technique de management. En principe utilisés dans une saine gestion, ces outils de traitement de l'Humain peuvent devenir de redoutables instruments à manier avec prudence. Je ne lâche donc pas mon fil à plomb, guide de stabilité et d'équilibre.

Au plaisir de vous revoir toutes et tous

Rose-Marie Manogil,
éthic étapes Narbonne

... cette semaine...

- > Formations Développement durable
- > Université d'été du tourisme rural
- > Formation web
- > Concours Ma terre, mon école et moi
- > ISO 26000
- > Étapes au Val de l'Hort à Anduze

>> Formations Développement durable

La première formation de notre cycle annuel mis en place en partenariat avec Cap France – Chouette Nature et Uniformation (pour le financement) s'est déroulée cette semaine au village Arc en Ciel – Oléron à St Trojan (17). Destinée aux personnels d'entretien techniques, elle a rassemblé une dizaine de salariés de nos établissements issus essentiellement de Vil-

lage Chouette Nature et a été animée par Jean François Simon, délégué général éthic étapes et Jean Pascal Caillaud du CPIE de Lathus.

Se dérouleront dans les semaines à venir de nouvelles formations destinées quant à elles aux autres personnels de nos établissements (accueil, animation, personnel de direction, ménage, restauration...). Quelques rares places restent dis-

ponibles, pour lesquelles il est encore possible de tenter votre chance. Rappelons que ces formations bénéficient cette année encore d'un financement exceptionnel d'Uniformation en permettant la prise en charge des frais pédagogiques hors des plans de formation. Une occasion qui ne se renouvellera peut-être pas à ne pas manquer !

>> Université d'été du tourisme rural

Qu'est ce que l'innovation ? Pourquoi et comment innover ? En quoi l'innovation répond-elle aux enjeux du développement du tourisme rural et de moyenne montagne ? Quels en sont les ressorts ?

Autant d'interrogations au cœur des débats de la 20^e édition de l'Université d'été du tourisme rural, qui se tiendra les 29, 30 septembre et 1^{er} octobre à Bourg-en-Bresse (Ain) autour du thème « Oser l'innovation dans l'offre ». Le programme a été conçu pour favoriser au maximum les ren-

contres, les échanges et les mises en situation.

Organisée par Source, centre national de ressources du tourisme et du patrimoine rural, initiateur de la manifestation, Rhône-Alpes Tourisme, Aintourisme, Bourg-en-Bresse Agglomération et son Office de tourisme, la Fédération départementale des Offices de tourisme et Syndicats d'initiative de l'Ain, et le Syndicat mixte de développement du Bassin de Bourg-en-Bresse Cap3B, cette édition anniversaire rassemblera 450 participants venus de la France

entière, acteurs du développement touristique en espace rural, opérateurs privés ou publics, agents de développement, élus, consultants, formateurs, représentants de réseaux.

Afin de prendre conscience de ces impacts et de sensibiliser les participants, les organisateurs ont évalué en amont les émissions liées à l'événement, via le site internet [Climat Mundi](http://ClimatMundi.org).

Le montant total estimé est de 59 tonnes de CO₂, pour 450 participants attendus sur 3 jours.

Agenda

28 /09 : Formation web
'Analyser la fréquentation
de son site web'

6/10 : Forum de la visite
scolaire - Paris

18/10 : Rencontres na-
tionales du tourisme -
Paris

18/11: Colloque Unat -
Paris

ressources

> fichier Workshop
France à Londres

en cours...

- > Mise en ligne des infor-
mations centre et pro-
duits sur le backoffice
du site internet
- > Inscriptions aux forma-
tions web et dévelop-
pement durable

...Le saviez-vous ?...

> La convention Tourisme
Social et Familial, mise à jour
en juin 2010, vient d'être
publiée.

Elle constitue bien évidem-
ment la lecture de chevet
incontournable de tous les
responsables des éthic éta-
pes. [http://www.revue-
espaces.com/](http://www.revue-espaces.com/)

éthic étapes

27 rue de Turbigo - 75002 Paris

T 01 40 26 57 64 - F 01 40 26 58 20

E info@ethic-etapes.fr

>> Formation web

La seconde formation web s'est déroulée la semaine dernière à Saint Malo en petit comité. 5 personnes ont participé à cette formation de 2 jours durant lesquels les principales techniques de référencement ont été énoncées. La seconde journée était consacrée uniquement à la mise en pratique sur leur propre site.

La prochaine formation, sur l'analyse des statistiques de fréquentation d'un site, aura lieu mardi 28 septembre à Dijon. Quelques places sont encore disponibles.

>> Concours Ma terre, mon école et moi... quelques chiffres !

Le petit quotidien spécial est paru ce mercredi.

Au 24 septembre, 35 établissements scolaires sont inscrits pour participer au concours dont 8 classes de CP, 7 de CE1, 9 de CE2, 11 de CM1 et 11 de CM2. Ces classes ont en moyenne 22,7 élèves par classe.

16 enseignants ont eu connaissance du concours par la newsletter envoyée avant l'été, et déjà 8 grâce au Petit Quotidien. 6 enseignants inscrits ont été informés par des parents d'élèves.

Sur les 35 inscrits, 6 connaissent éthic étapes et 22 se sont inscrits pour recevoir la newsletter éthic étapes. A suivre...

Plus d'infos sur www.terre-ecole-moi.fr

>> ISO 26000

La sortie récente (en fin de printemps) d'une nouvelle norme ISO 26000 consacrée à la responsabilité sociale des entreprises (RSE) suscite chez de nombreuses grandes entreprises un intérêt certain. Elles y trouvent ainsi des prolongements inattendus et tout particulièrement intéressants. En effet, des études sont actuellement en cours pour tenter de définir de nouvelles normes comptables internationales (celles en vigueur aujourd'hui ont été assez controversées durant la crise financière), rendant davantage compte des coûts environnementaux, des externalités produites par l'entreprise, ainsi que de ses politiques de développement durable. Ces études ont pour but de permettre une lecture plus globale d'une activité ne se limitant pas à une analyse économique. Un travail à suivre sans aucun doute...

L'ÉTAPE DE LA SEMAINE...

>> éthic étapes Val de L'Hort, Anduze



En cette fin d'été, nous pouvons dresser un premier bilan pour 2010.

Les classes de découverte sont en nette augmentation avec une particularité qui se confirme déjà pour 2011 : la majorité des écoles reçues viennent du département, voire de quelques kilomètres d'Anduze.

Les demandes pour des stages d'adultes, sportifs ou artistiques, sont de plus en plus nombreuses, ainsi que l'accueil de personnes handicapées.

Mais nous déplorons les baisses d'effectif systématiques et même plusieurs annulations de séjours d'enfants et de jeunes en camps de vacances. Les organismes avec lesquels nous travaillons depuis plusieurs années n'ont pas rempli leurs séjours 2010. Les jeunes restant le cœur de notre métier, notre objectif n'est pas de les remplacer par un public d'adultes mais de redéfinir ensemble un mode de fonctionnement prenant en compte cette donnée.

En bref, malgré un planning de réservation bien rempli, cette année 2010 ne sera pas à la hauteur de nos prévisions.

Des pistes d'actions se mettent en place pour 2011 :

- Projet d'aménagement de l'espace extérieur, plantations, parking pour bus, terrains de sports remodelés.
- Définir et mettre en place des standards de qualité des prestations proposées plus adaptées aux groupes d'adultes.
- Redéfinir les conditions de partenariat avec les organisateurs de camps de vacances.
- Renforcer les partenariats avec des artistes régionaux afin de proposer de nouveaux programmes de classes de découverte et d'adapter des propositions d'interventions à d'autres publics.

Annelise Hebster

tout étapes échos sur l'intranet d'éthic étapes