



éthic étapes

nous hébergeons vos passions
havens for your passions

étapes échos

L'HEBDO DU RÉSEAU ÉTHIC ÉTAPES

vendredi 11 janvier 2013 - n°284

édito

Question de temps

2012 est passé. Vive 2013. Beaucoup d'entre nous se disent que le temps passe vite, si vite qu'on ne le voit pas passer. Aussi, ai-je eu l'envie de partager avec vous, en guise de mise en route collective pour cette nouvelle année, une réflexion sur le temps qui passe à partir d'une Chronique de Michèle GUIGON entendue sur une radio nationale ... il y a quelques temps déjà....

« Pourquoi aller vite ? Quel sens cela a-t-il pour une société développée que de vouloir que nous allions de plus en vite tout en étant de plus en plus efficace et de plus en plus rentable ? Pourtant, au fur et à mesure que nous vieillissons, nous mettons de plus en plus de temps pour aller de moins en moins loin. Ce n'est pas en allant vite que nous gagnons du temps, puisque le temps est là, immuable. Ce n'est donc pas lui qui passe, mais nous qui passons... Pour gagner du temps il nous faudrait donc aller lentement, notamment lorsque l'on est jeune car nous disposons de beaucoup de temps. Aller vite, c'est arriver vite à la fin. D'où l'intérêt de mettre de plus en plus de temps pour faire ce que nous avons à faire. La nature se moque de notre rythme puisqu'elle a sa propre vitesse. Ce n'est donc pas elle qui se trompe, mais la vie ».

Bonne année à toutes et à tous. Profitons bien de chaque minute de cette nouvelle année pour satisfaire ce qui nous semble essentiel ... en prenant notre temps.

Thierry Fauchoux

... cette semaine...

- | | |
|--|---|
| > Inscription aux actions mutualisées : Derniers jours ! | loisirs |
| > Ag 2013 | > Etape cette semaine au CIS de Narbonne |
| > Nouveauté 2013 : Les offres week-ends | > P.3 Statistiques de fréquentation du site décembre 2012 |

>> Inscription aux actions mutualisées : Derniers jours !

2013 est arrivé et il est grand temps de commencer à mettre en oeuvre notre nouveau Plan d'actions qui s'avère bien chargé ! Il ne reste donc plus que quelques jours pour vous inscrire aux actions

mutualisées proposées par le réseau pour 2013. Alors à vos fiches d'inscription et à vos Plans d'actions, nous attendons vos retours afin de confirmer certaines actions !

Nous vous invitons donc à nous retourner votre fiche d'inscription par fax au 01 40 26 58 20 ou par mail : m.reutenauer@ethic-etapes.fr.

>> Pour cette AG de janvier

Dans un peu plus de quinze jours, nous nous retrouverons en région Nord Pas de Calais, à Calais, puis à Ouhain pour notre traditionnelle assemblée générale d'hiver.

Un an après le vote d'axe d'orientations à trois ans, cette AG nous permettra, dans le contexte que nous connaissons aujourd'hui, de faire un premier point sur les actions mises en oeuvre.

Nous avons souhaité placer ce rendez vous sous un signe délibérément offensif. C'est ensemble que nous sommes le plus à même de résister et de progresser. Pour nous aider et alimenter notre réflexion au cours de cette AG, nous nous sommes entourés de professionnels, qui nous éclaireront, nous interrogeront et nous rassureront peut-être en ce qui concerne le caractère innovant de nos actions (vous serez mis à contribution) et sur la pertinence de nos stratégies et de

nos modèles économiques. Nous pourrions également nous appuyer sur l'exemple de la Région Nord Pas de Calais, pour qui le tourisme constitue aujourd'hui une activité essentielle à la fois du point de vue économique, mais aussi permettant de modifier l'image de la région. La mise en tourisme du Musée du Louvre Lens en constitue un bon exemple.

Nous continuerons également d'avancer en atelier sur les dossiers prioritaires pour le réseau que sont la mise en oeuvre d'une segmentation commune (incontournable du renforcement de notre promotion et de notre commercialisation), l'appropriation des politiques produits ou encore la mise en place d'un outil de suivi et de comparaison de nos ratios économiques.

Enfin, un point sera effectué sur la place des ACM au sein du réseau, accompagné d'un retour sur le travail spécifique

que mis en oeuvre durant ces derniers mois.

Autant de sujets déterminants pour l'avenir du réseau. Bien sûr, nos partenaires et fournisseurs ont répondu présents et viendront à votre rencontre. Notons cette année la présence de nouveaux fournisseurs sur des champs non pourvus jusqu'alors.

Les inscriptions restent ouvertes, merci de nous renvoyer vos bulletins de participation dans les meilleurs délais.

Je profite également de cette occasion pour vous présenter, ainsi que de la part de l'ensemble de l'équipe du réseau, nos meilleurs voeux pour cette nouvelle année 2013, qui démarre sous une bonne augure, l'obtention d'un numéro d'immatriculation tourisme, qui couvrira l'activité de création de produits de 25 éthic étapes et permettra de renforcer notre politique produits.

>> Nouveauté 2013 : Les offres week-ends loisirs

Le Comité Directeur a souhaité proposer une nouvelle offre pour les salariés du réseau éthic étapes : des week-ends loisirs à prix exceptionnel !

Ainsi, en plus de la carte avantage valable toute l'année 2013, des offres de week-ends avec des promotions exceptionnelles sont proposées à date fixe tout au long de l'année et dans toute la France.

L'objectif de ces week-ends ? Permettre aux salariés du réseau et à leur famille de se retrouver autour d'un projet ludique et de loisir mais aussi découvrir d'autres éthic étapes ! Cette action reflète également la volonté du comité directeur de favoriser le départ et l'accès à une offre de vacances pour nos équipes.

Tous les directeurs des éthic étapes ont reçu par mail une affiche à diffuser ainsi que les modalités de participation pour chacun des séjours proposés. Toutes ces informations sont également téléchargeables sur l'espace membre. Pour rappel, **Bénéficiaires** : Les salariés du réseau éthic étapes et leur famille directe

Réservation :

- Offres valables uniquement sur les dates indiquées et sous réserve de disponibilité.
- Réservations 2 mois avant le séjour. Après la date, réservation possible dans la limite des places disponibles.
- Les réservations s'effectuent directement auprès du centre concerné.

>> Annonces

L'association Echanges et découvertes recrute

- Responsable de production colos / séjours pour enfants
Il/elle a pour missions principales : Management d'équipe / Direction du pôle production/organisation colos / Participation au développement de l'activité et à l'innovation continue
 - Responsable commercial / marketing (secteur associatif)
Il/elle a pour missions principales, dans le cadre d'objectifs commerciaux en valeur/volume qui seront fixés : Management d'équipe / Stratégie commerciale et marketing pour développer les différentes offres de l'association et résultats financiers / Direction du service commercial/marketing
- > Fiches de poste disponibles sur demande au siège d'éthic étapes

L'ÉTAPE DE LA SEMAINE...

>> éthic étapes CIS Narbonne

Éthic étapes Narbonne a l'aune de la 25^{ème} heure

Bon d'accord, nous savons tous que nous entrons dans une ère nouvelle. La fin du monde a été passée avec succès (même si les habitants du petit village audois de Bugarrach en sont encore tout retournés) ; 2013=6, symbolisme de l'Harmonie parfaite, pour ceux qui sont férus de numérogie ; Donc, 2013 à Narbonne c'est décidé, c'est la 25^{ème} heure. Les 5 et 6 avril, tout un chacun est invité à participer à un grand rassemblement dont l'objectif est de faire parcourir, au plus grand nombre, une boucle à l'intérieur du Parc des Sports et ce, durant 25 heures. En relais, bien sûr et en se passant de main en main un cylindre creux et translucide où circuleront, au fil des heures, les messages à se transmettre. Des mots pour mettre des idées en mouvement autour des valeurs de solidarité, d'humanisme, de rencontres, d'échanges. 25 heures de marche, 25 heures où chacun participera individuellement et collectivement à un temps de réflexion solidaire. Autour de ce relais pédestre de 25 heures, chacun pourra transmettre un message, une idée, un concept, une intention pour que l'avenir ne soit plus ce qui va arriver mais ce que nous ferons. C'est bien cette idée de mouvement, de projection vers un futur meilleur, d'une 25^{ème} heure, celle de demain, que nous souhaitons porter au travers de cette manifestation. Tout le tissu associatif narbonnais a été sollicité, les enfants à travers les réseaux scolaires, les personnes âgées via les EPAHD, ceux et celles dont leur quotidien est semé d'embûches car vivant avec un handicap, les clubs sportifs. Chacun pourra s'impliquer dans les expos, concerts, débats, forums, spectacles qui sont en préparation pour faire de cette rencontre un grand moment à dimension intergénérationnelle et multiculturelle.

Vous êtes libres le 5 et 6 avril ? Rejoignez-nous à Narbonne.

Rose Marie Manogil



Agenda

28 au 31 janvier 2013 |

Assemblée générale aux éthic étapes de Calais et d'Olhain

10 février 2013 | Commission marketing au Fiap en cours...

- > Inscription à l'AG 2013
- > Statistiques en bref 2012
- > Inscription aux actions mutualisées 2013
- > Mise en ligne des tarifs 2013 pour
 - . l'accueil d'individuels
 - . l'accueil de groupes
 - . l'accueil d'enfants et scolaires
- > Mise à jour des offres pour la Carte Avantages 2013
- > Urgent - Finalisation grille d'autoévaluation / Classement Charte

éthiC étapes

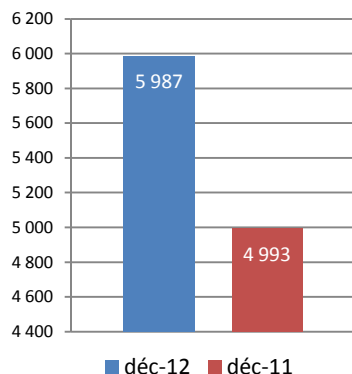
27 rue de Turbigo - 75002 Paris

T 01 40 26 57 64 - F 01 40 26 58 20

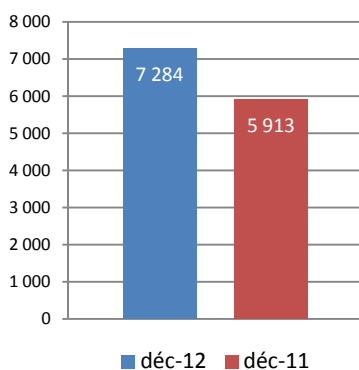
E info@ethic-etapes.fr

tout étapes échos sur l'espace membre du site

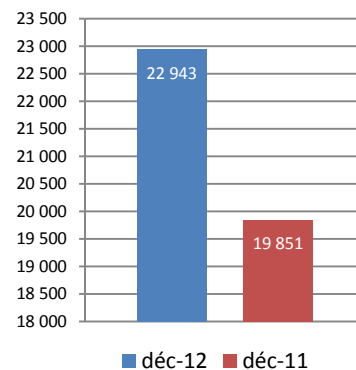
Nombre de visiteurs + 20%



Nombre de visites +23%



Nombre de pages vues +16%



3,1 pages vues par visite

49,1% taux de rebond

82,2% nouvelles visites

2 min 36 durée moyenne d'une visite

Sites référents

Source	visites	visites en %
nouveau-paris-ile-de-france.com	85	1,17%
cis-lyon.com	69	0,95%
facebook	31	0,43%
lyoncampus.info	22	0,30%
unat.asso.fr	22	0,30%

Pages les plus consultées

Page	Pages vues	visites en %
page d'accueil	4 094	17,84%
destinations/villes	646	2,82%
destinations/rip	622	2,71%
les éthic étapes à Paris	566	2,47%
destinations/bvj	517	2,25%

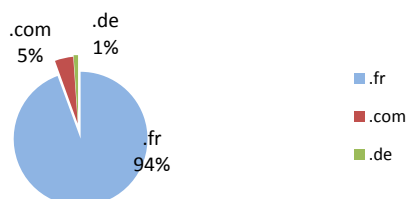
Principales pages d'entrée

Page	entrées	visites en %
page d'accueil	2 452	33,66%
les éthic étapes à Paris	151	2,07%
destinations/aubervilliers	151	2,07%
destinations/rip	147	2,02%
destinations/angers	127	1,74%

Principales pages de sortie

Page	Pages vues	visites en %
page d'accueil	1 214	16,67%
destinations/rip	241	3,31%
destinations/aubervilliers	173	2,38%
destinations/bvj quartier latin	151	2,07%
destinations/angers	138	1,89%

Répartition des visites par version



Répartition des visites par source de trafic

