

Les critères ci-dessous ont un caractère obligatoire. Pour être promu sous le label éthic étapes, le centre proposant le produit « accueil de groupes jeunes et adultes » doit :

EN TERMES DE QUALITE ET SECURITE

- Proposer l'unité de lieu
- Disposer de conditions tarifaires et de réservation pour les professionnels
- Assurer une procédure de réservation écrite
- Offrir le petit déjeuner dans le prix
- Proposer des chambres accompagnateurs / chauffeur
- Mettre en œuvre des moyens de sécurité et de contrôle adaptés (responsable sur place, codes d'accès, bâtiment dédié...)
- Pour l'accueil de sportifs (en option) :
 - Proposer une restauration adaptée
 - fournir le linge de toilette
 - disposer d'un local de stockage de matériel

EN TERMES DE VALEURS

- assurer un accueil personnalisé
- afficher des informations sur la vie du centre (groupe présents, événements, etc.)
- mettre à disposition des espaces de loisirs et de détente (bar, salon, jardin, terrasse...)
- valoriser le tourisme, l'évènementiel et les initiatives locales par la mise à disposition d'informations (documentation, affichage, vidéo, etc.)

EN TERMES DE DEVELOPPEMENT DURABLE

- mettre à disposition des hôtes un récupérateur de piles
- intégrer le tri sélectif dans les espaces collectifs
- proposer du café équitable au petit déjeuner
- inciter à l'éco compensation des trajets des participants