

Marine LA FISCA (23 ans)



18 rue du vallon des roses
13127 VITROLLES

Téléphone : 06 65 62 35 86

Mail : marinelafisca@hotmail.fr

Née le 24 Mars 1988 à Aix en Provence

Célibataire

Permis B + véhicule

Management des organisations

ETUDES ET DIPLOMES

2011 – 2012 : Master 2 " Management Entrepreneuriat Stratégie des Organisations mention Hôtellerie et Tourisme " en préparation, ISEM, Montpellier I - Antenne d'Orfeuillette (48)

2010 – 2011 : Master 1 " Management Entrepreneuriat Stratégie des Organisations mention Hôtellerie et Tourisme ", ISEM, Montpellier I - Antenne d'Orfeuillette (48)

2009 – 2010 : Licence 3 MIIT " Management et Ingénierie des Industries du Tourisme ", mention Bien, CETIA, Toulouse II - Le Mirail, Toulouse (31)

2007 – 2009 : BTS hôtellerie-restauration option Mercatique et Gestion hôtelière, lycée Hôtelier de Marseille (13)

2006 – 2007 : Année de mise à niveau du BTS Hôtellerie-Restauration, lycée Hôtelier de Marseille (13)

2005 – 2006 : Baccalauréat série scientifique (spécialité SVT), mention AB, Lycée P. Mendès France, Vitrolles (13)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

AVRIL A JUILLET 2011 : Assistante du Directeur "Offres et services à bord" - stage de 3 mois - service hôtellerie restauration - Compagnie Méridionale de Navigation, Marseille (13)

JUIN A AOUT 2010 : Assistante de direction - stage de 3 mois - UCPA – Centre des Abers, Landéda (29)

ETES 2009 A 2011 : emploi saisonnier en qualité de **Garçon de salle** à bord des navires de la Compagnie Méridionale de Navigation + remplacements pendant l'année

AVRIL A AOUT 2008 : Barmaid (2 mois) ; Serveuse mariages/restaurant (2mois) - stage de 4 mois – Clare Inn Hotel (3*), Irlande (Ennis, Co. Clare)

AVRIL A AOUT 2007 : Cuisinier (2,5 mois) ; Serveuse/barmaid (3sem.) ; Réceptionniste/étages (3sem.) – stage de 4 mois - Moulin de Vernègues (hôtel-restaurant 4*), Golf de Pont Royal (13)

ANNEES 2006 A 2008 : soutien scolaire à domicile, Marseille (13)

ANNEES 2005 ET 2006 : gardes d'enfants, Vitrolles (13)

DOMAINES DE COMPETENCES

- ❖ Marketing opérationnel et stratégique
- ❖ Management stratégie des entreprises
- ❖ Ressources humaines : management d'équipe ; recrutement ; DUE ; mouvement du personnel ; veille sociale ; conduite du changement
- ❖ Droit du travail
- ❖ Contrats collectivité/privé
- ❖ Statistiques appliquées à la gestion
- ❖ Gestion hôtelière et finance : business plan ; méthode OVAR ; balanced scorecard ; yield/revenue management ; contrôle de gestion

COMPETENCES INFORMATIQUES

G-OMC : Gestion Opérationnelle Multi Commerces
GDS : Amadeus domaine aérien + Socrate via Amadeus
Pack Microsoft Office 2007 - 2010
Pack Open Office

LANGUES

Anglais : lu, écrit, parlé aisément
Espagnol : lu, écrit, parlé (niveau Licence)

AUTRES DIPLOMES

C2I : Certificat Informatique et Internet obtenu en 2010
AFPS obtenue en 2006

REALISATION PEDAGOGIQUE

Mémoire Master 1 : « Le nécessaire équilibre entre uniformisation et adaptation dans une entreprise multi sites : le cas de la Compagnie Méridionale de Navigation » - Juin 2011

LOISIRS

Volley-ball en club, natation, snowboard, lecture

REFERENCES

Bruno FANCHETTE – Directeur « offres et services à bord » - Compagnie Méridionale de Navigation – Marseille (13) : bruno.fanchette@cmn.fr

Vincent MORISSON – Directeur du Centre UCPA des Abers, Landéda (29) : aberwrach.dc@ucpa.asso.fr

Patrick KILBANE – General Manager – Clare Inn Hotel, Irlande, Ennis, Co. Clare : +353 61 368161