**Jessica MORENO**

**12 A Bd Alexandre de Fraissinette**

**42100 Saint-Etienne - France**

**06 07 73 98 41 ou 04 77 41 65 12**

[moreno.jessica89@gmail.com](mailto:moreno.jessica89@gmail.com)

A Saint-Etienne, le 02 octobre 2011

Objet : Candidature pour un poste de réceptionniste

Madame, monsieur,

L’opportunité qui pourrait m’être proposée de travailler au sein votre établissement hôtelier en tant que réceptionniste suscite vivement mon intérêt.

J’ai tout récemment obtenu avec mention la licence Hôtellerie et Tourisme spécialité «Management de structures d’Hébergements, de Thermoludisme et de Loisirs » que j’ai effectué à l’IUT de Tarbes en région Midi Pyrénées.

Préalablement, j’ai également obtenu en 2009 un Brevet de Technicien Supérieur en Animation et Gestion Touristiques Locales que j’ai réalisé à Saint-Etienne.

Etant donc issue d’un cycle universitaire et technologique, ma formation polyvalente couvre les différents domaines de la gestion (comptabilité, marketing, gestion financière…), de l’hôtellerie et du tourisme. De plus, mes séjours à l’étranger m’ont permis d’acquérir la langue anglaise et espagnole couramment (cf. CV). Par ailleurs, la licence que j’ai réalisée m’a permis d’apprendre les techniques nécessaires pour la gestion d’un centre d´hébergement.

Mes stages de BTS m’ont été enrichissants dans un aspect global ils furent mes premières approches dans le monde du tourisme, mais ce qui reste le plus formateurs et complet à mes yeux fut mon dernier stage d’une durée de 4 mois passé en Espagne.

En effet, j’ai découvert en pratique le monde de l’hôtellerie grâce au stage de licence. J’ai choisi de le réaliser à l’auberge de jeunesse « La Posada del Comendador » de Saragosse en tant que réceptionniste tournant. J’ai pu donc gérer une réception en entière autonomie, être night auditor, apprendre à manipuler le programme de gestion d’hébergement Enodux, réaliser les entrées, sorties, les facturations, no-shows, gérer les stocks, les disponibilités et organiser le travail du personnel technique. Ce stage m’a également apporté une double expérience puisque j’ai également gérer la réception d’Appartements Touristiques («Apartamentos Los Sitios ») dans le cadre d’un remplacement d’un mois. Cette seconde approche est très différente de l’auberge car la clientèle reçue est aisée, familiale mais aussi de type affaires, les exigences sont donc plus hautes.

J’ai donc appris que le métier de réceptionniste est avant tout un métier où il faut être polyvalent, mais j’ai aussi gagné en autonomie, et en professionnalisme.

Ayant le sens des responsabilités, je suis dynamique, ambitieuse et j’aime la communication avec la clientèle.

Je souhaite vivement qu’il vous soit possible de me recevoir dans votre entreprise et me tiens à votre disposition pour toutes autres informations.

Je vous remercie par avance de votre collaboration et vous prie d’agréer, l’expression de ma considération.

Jessica MORENO